

BALANCE DE ACTIVIDAD EN OSAKIDETZA PRIMER SEMESTRE 2016

ATENCIÓN PRIMARIA

Durante el año 2016 se ha aumentado la actividad en Atención Primaria tanto en las consultas médicas como en enfermería.

El aumento a la accesibilidad de las consultas a través de **las consultas telefónicas han supuesto más de 1.300.000** en el primer semestre de 2016, lo que significa que el **21% de las consultas totales** en medicina de familia y pediatría han sido telefónicas. Las consultas telefónicas **tienen una gran aprobación** entre la población al evitar desplazamientos al centro de salud y/o ambulatorio, ya que permiten ser atendidos personalmente por el profesional sanitario sin necesidad de acudir a consulta.

En cuanto a las **consultas presenciales**, también se ha dado un incremento del 3,7% con respecto al mismo periodo de tiempo del pasado año, **con más de 6 millones de consultas.**

Cabe destacar el **aumento del número de consultas de enfermería en Atención Primaria** que ha crecido un 3,4%, superando 1.900.000 consultas

Los tiempos de atención siguen manteniéndose alrededor de los 10 minutos.



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Consultas

Las consultas en especializada también **han aumentado en un 4.8%**, siendo muy destacable **el aumento superior al 40% de las interconsultas** no presenciales entre Atención Primaria y Especializada, como ejemplo de coordinación entre niveles y mejora en eficacia, reflejo de su integración en la estructura organizativa de OSIs ya completada en Osakidetza en este año 2016.

Estas consultas potencian la actividad en Atención Primaria actuando como consultores, facilitando al paciente una respuesta más rápida y evitando desplazamientos innecesarios a los pacientes a los centros hospitalarios, al trabajar ambos niveles de forma coordinada.

En relación a **las consultas telefónicas de Atención Especializada**, en este primer semestre de 2016 alcanzan casi las 115.000 y son utilizadas por los y las profesionales para facilitar el seguimiento de pacientes crónicos.



CONSULTAS TELÉFONICAS

Las nuevas formas de relación no presencial entre las personas y Osakidetza conllevan que la consulta telefónica vaya ganando espacio en la atención sanitaria.

En total se han realizado **más de 1.400.000 consultas telefónicas en Osakidetza** con un incremento del 11.2% con respecto al mismo periodo de 2015.

La aceptación de las consultas telefónicas por parte de la población es muy alta ya que facilitan la accesibilidad al sistema sanitario y evitan desplazamientos innecesarios. En Atención Primaria, los propios pacientes pueden solicitar las consultas telefónicas tanto en el propio centro de salud como desde internet a través de la citaWeb de Osakidetza.

En el caso de la Atención Especializada, las consultas telefónicas son indicadas por parte del personal sanitario como seguimiento de patologías crónicas.



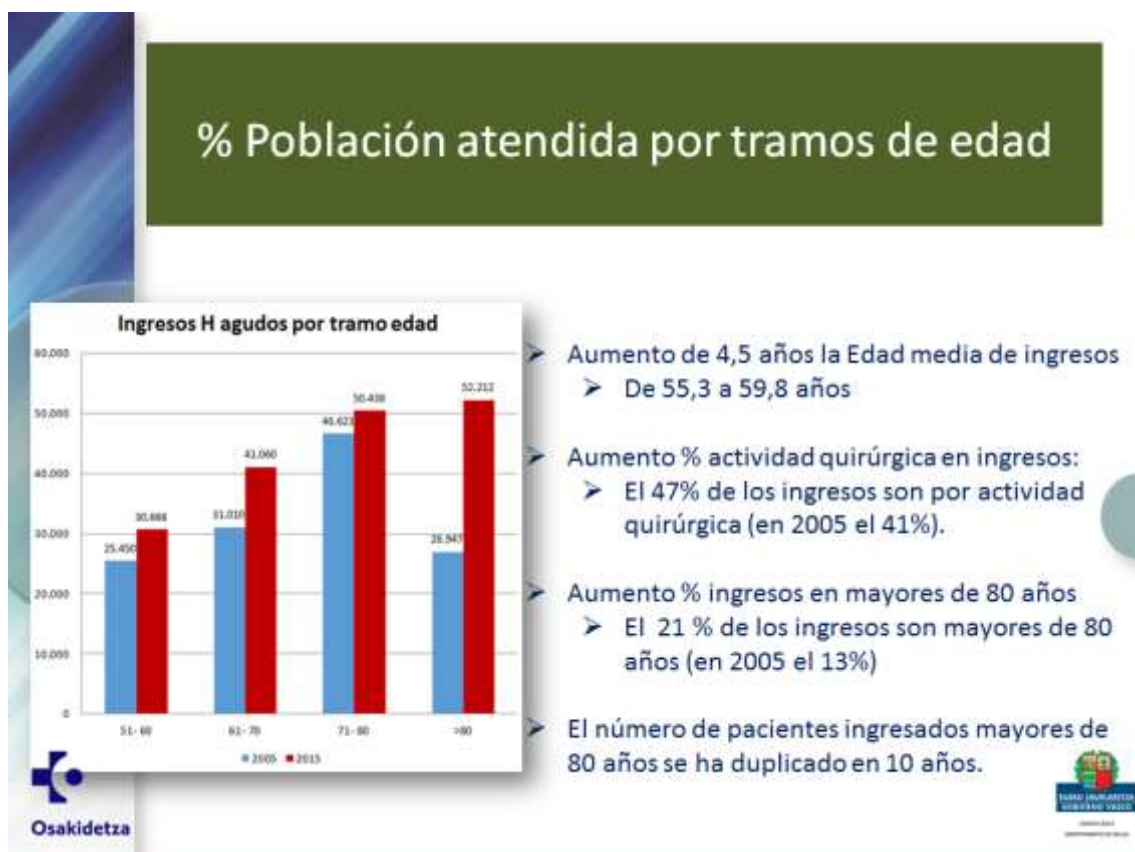
Actualmente, en Atención Primaria, el 22% de las consultas de medicina de familia que se realizan son telefónicas, mientras que en pediatría este porcentaje se sitúa en el 16%.

PORCENTAJE DE POBLACIÓN ATENDIDA POR TRAMOS DE EDAD

En los últimos 10 años, la población vasca ha ido envejeciendo significativamente y su repercusión en la atención sanitaria se manifiesta en que **la edad media de los ingresos en hospitales de agudos de Osakidetza ha crecido 4,5 años en esta década** siendo actualmente muy próxima a los 60 años.

A su vez, el número de pacientes ingresados mayores de 80 años se ha duplicado en los últimos 10 años.

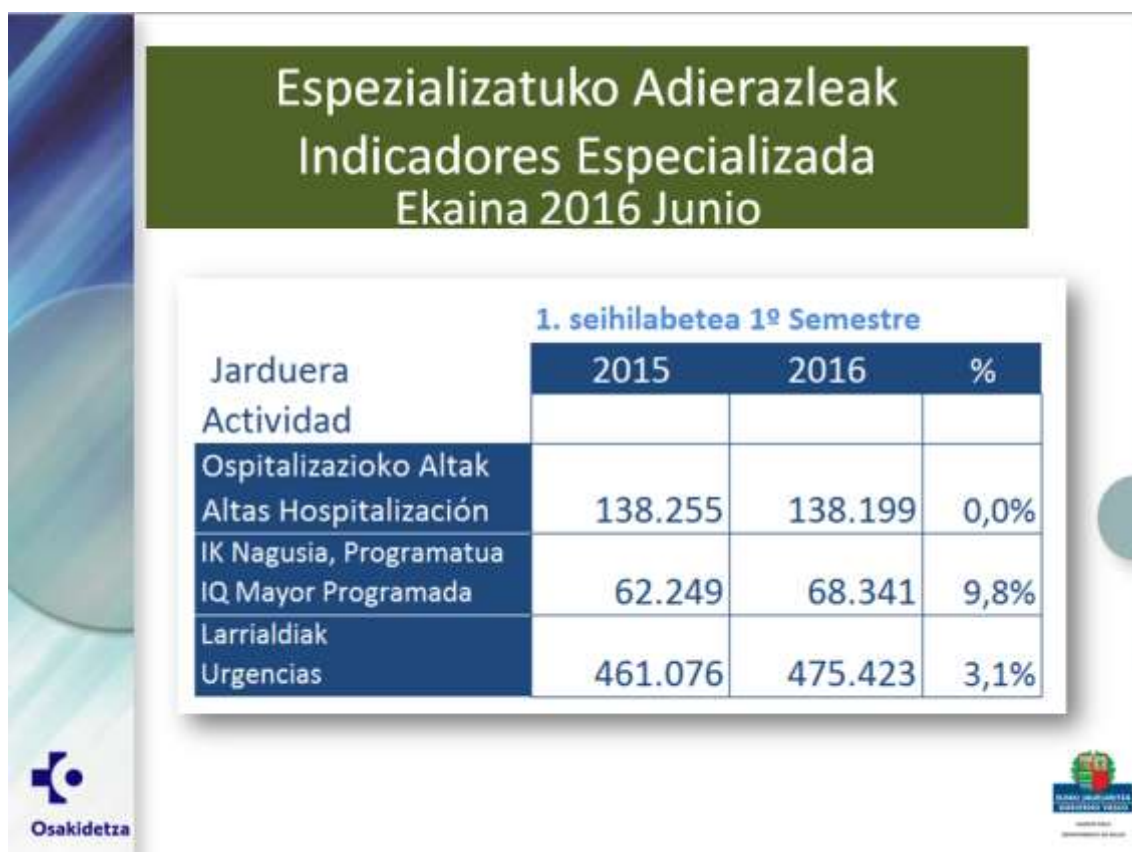
Los ingresos hospitalarios han ido aumentando progresivamente el porcentaje de actividad quirúrgica, alcanzando actualmente el 47% de los ingresos. Hace una década sólo el 13 % de los ingresados tenían más de 80 años, mientras que actualmente alcanzan el 21%.



INDICADORES DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA ESPECIALIZADA

A lo largo de estos seis primeros meses de 2016, las **urgencias hospitalarias se han incrementado en un 3.1%**, sin suponer un aumento de los ingresos hospitalarios que se han mantenido en cifras similares al año anterior gracias a la potenciación de las alternativas de la hospitalización como es el caso de hospitalización a domicilio.

Las intervenciones quirúrgicas mayores programadas han supuesto también un crecimiento de casi un 10%.



Actividad en Cirugía Mayor

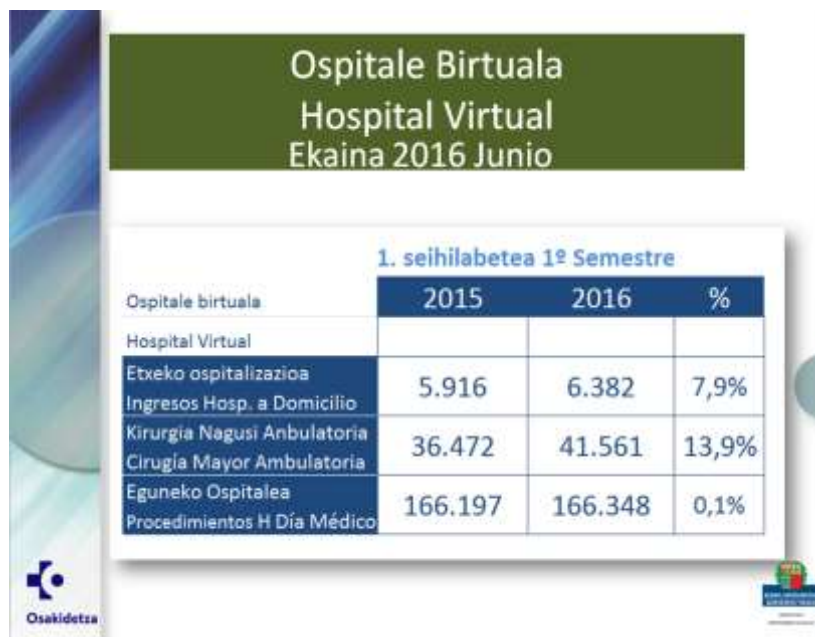
Las **cirugías** realizadas durante este primer semestre **han aumentado un 9,8%**. Las intervenciones en cirugía programada ordinaria han registrado un incremento del 10,6 % mientras que **continúa el descenso de las intervenciones quirúrgicas extraordinarias**, con respecto al año anterior **casi un 4% menos**. (-3,8%).

En cuanto a la cirugía mayor ambulatoria sin ingreso, es de destacar que actualmente **el 61.3% del total de las intervenciones programadas** se han realizado **sin precisar ingreso hospitalario**.



Actividad Hospital Virtual (Alternativas a la hospitalización)

Osakidetza continúa potenciando las denominadas “alternativas a la hospitalización tradicional” dados los resultados de calidad demostrados y la buena acogida de este tipo de modelo asistencial por parte de los y las pacientes. Así, **se han incrementado los ingresos en hospitalización a domicilio y la cirugía mayor ambulatoria**, mientras que los procedimientos del Hospital de Día Médico siguen en parámetros similares al año anterior.



El incremento de los ingresos de hospitalización a domicilio prácticamente en un 8% es un dato muy relevante ya que supone una disminución de ingresos hospitalarios, así como una disminución en las estancias hospitalarias, con un retorno más precoz al domicilio habitual y entorno familiar.

La Hospitalización a Domicilio tiene una interrelación directa con Hospitalización, Consejo Sanitario, Emergencias y Atención Primaria, posibilitando el seguimiento de los pacientes de una forma global. En el primer semestre del año, destaca el importante seguimiento de pacientes con patología crónica y pacientes paliativos, 26% y 21% respectivamente.



PROGRAMAS PREVENTIVOS OSAKIDETZA

Los programas preventivos realizados por Osakidetza están plenamente afianzados en Euskadi dada su trayectoria, participación y resultados. Se ofrecen al 100% de la población vasca y todos ellos cuentan con altos porcentajes de participación.

Los porcentajes de participación son de los más elevados de Europa siendo en el programa de **detección precoz de cáncer de colon y recto un 70%** y en el de **cáncer de mama 76%**.

En cuanto al **Programa de Trasplantes**, es de destacar el alto número de donantes, así como el descenso en negativas familiares con respecto al año anterior, y el aumento de trasplantes de médula ósea que ha pasado de 20 a 33 en este semestre.



LISTAS DE ESPERA HOSPITALARIAS

Las listas de espera de Osakidetza durante el primer semestre de 2016 se mantienen similares a las existentes el año pasado, manteniendo las demoras medias dentro de los objetivos establecidos en Osakidetza.

En las siguientes tablas se detallan las listas de espera quirúrgica, de consultas externas y de pruebas, así como las demoras medias, tanto por OSIs como por servicios de Osakidetza.

Desciende el número de pacientes y la demora media en Lista de Espera Quirúrgica con una demora media inferior a 50 días, diez días por debajo de lo establecido en el Decreto 65/2006 y cinco con respecto al Plan de Mejora de Osakidetza de 2011.

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista Ekaina 2016 Junio

Kirurgiako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena	
	2015	2016	2015	2016
	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio
Lista Espera Quirúrgica				
OSI Araba	3.197	3.224	54,8	53,6
OSI Donostialdea	3.795	3.758	48,8	48,4
OSI Goierri-AU	751	637	53,6	54,5
OSI Bidasoa	749	564	54,9	46,0
OSI Bajo Deba	440	461	45,0	43,4
OSI Alto Deba	386	464	42,3	40,6
OSI Ezk Enk Cruces	3.268	3.259	45,2	43,4
OSI Bilbao-Basurto	2.737	2.934	52,7	52,7
OSI Barrualde-Galdakao	2.564	2.533	52,4	49,7
OSI Barakaldo-Sestao	793	787	54,1	53,7
TOTAL OSAKIDETZA	18.680	18.621	50,7	49,3
OSI Tolosaldea *		128		24,0

* Datos de la Clínica de la Asunción, concertada para la atención de pacientes de OSI Tolosaldea

Aurreikusitako Jarduera

Actividad Prevista

Ekaina 2016 Junio

Kirurgiko Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena	
	2015	2016	2015	2016
	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio
Lista Espera Quirúrgica				
Cirurgía General	2.686	2.557	49,3	41,1
Oftalmología	4.087	4.022	35,0	36,7
Otorrinolaringología	1.476	1.460	54,0	58,4
Traumatología	6.317	6.299	63,1	61,2
Urología	1.002	1.104	48,3	47,1
Tocoginecología	929	805	46,8	42,1
Resto de servicios	2.183	2.374	46,6	45,8
TOTAL OSAKIDETZA	18.680	18.621	50,7	49,3

Aurreikusitako Jarduera

Actividad Prevista

Ekaina 2016 Junio

Kontsultetako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena	
	2015	2016	2015	2016
	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio
Lista Espera Consultas				
OSI Araba	14.501	14.059	28,1	28,9
OSI Donostialdea	14.397	13.654	21,0	20,5
OSI Goierrri-AU	3.147	3.464	22,6	28,4
OSI Bidasoa	2.244	2.257	16,4	19,7
OSI Bajo Deba	2.180	2.298	9,2	9,3
OSI Alto Deba	1.425	1.360	13,4	14,4
OSI Ezk Enk Cruces	14.062	13.508	17,4	22,3
OSI Bilbao-Basurto	16.843	17.439	27,5	27,7
OSI Barrualde-Galdakao	9.773	10.071	19,2	21,4
OSI Barakaldo-Sestao	5.282	4.494	25,4	26,2
H. Media Larga Estancia	1.615	3.156	14,4	24,1
TOTAL OSAXIDETZA	85.469	85.760	22,3	24,0
OSI Tolosaldea*		1.117		25,0

* Datos de la Clínica de la Asunción, concertada para la atención de pacientes de OSI Tolosaldea

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista Ekaina 2016 Junio

Probetarako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko itxaron- denbora Espera media	
	2015	2016	2015	2016
Lista Espera Pruebas				
	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio
OSI Araba	1.771	1.402	10,1	14,8
OSI Donostialdea	1.112	2.186	4,9	8,4
OSI Goleerri-AU	445	411	3,8	4,7
OSI Bidasoa	307	378	7,2	9,4
OSI Bajo Deba	591	350	7,8	5,6
OSI Alto Deba	534	496	5,2	8,0
OSI Ezk Enk Cruces	4.482	4.453	14,8	17,9
OSI Bilbao-Basurto	1.994	2.345	10,2	12,9
OSI Barrualde-Galdakao	3.640	4.901	9,8	12,5
OSI Barakaldo-Sestao	198	145	4,6	5,3
TOTAL OSAKIDETZA	15.074	17.067	9,4	12,4
OSI Tolosaldea *		131		8,3

* Datos de la Clínica de la Asunción, concertada para la atención de pacientes de OSI Tolosaldea

OSAREAN OSAKIDETZA NO PRESENCIAL

La utilización de nuevos canales de comunicación y de asistencia sanitaria está **posibilitando aumentar la accesibilidad al ciudadano y mantener un alto nivel de atención sanitaria**, destacando la actividad de **Consejo Sanitario, Cita Web y Carpeta de Salud**.

Consejo Sanitario

El consejo sanitario durante este semestre **ha intensificado su atención** en el seguimiento de pacientes crónicos, así como el seguimiento diario de pacientes telemonitorizados en su domicilio, dentro de los programas de (TelEPOC, Teleinsuficiencia Cardíaca y telepluripatológicos), lo que supone un pase visita diario de 443 pacientes. Además, se continúa con apoyo a la teleasistencia en aquellos casos en los que se precisa un consejo sanitario, como ejemplo de coordinación sociosanitaria.



Cita Web Osakidetza

La cita Web de Osakidetza sigue aumentando progresivamente alcanzando en este primer semestre de 2016 prácticamente **el millón de citas digitales**, lo que supone **un incremento de un 14.6%** con respecto al año anterior.

Esta cita Web es posible acceder desde cualquier dispositivo móvil a través de la nueva **app de Osakidetza**, pudiendo acceder a la cita previa tanto de las consultas de medicina familia, pediatría y matronas.



Carpeta de Salud. Nuevos servicios

Un ejemplo más de la digitalización y del uso de las nuevas tecnologías de la población vasca es **el aumento progresivo también en cuanto a accesos a Carpeta de Salud**. De esta forma, durante este semestre prácticamente se han alcanzado los **100.000 accesos a carpeta**, lo que supone que **se ha duplicado** con respecto al mismo período del año anterior.

Carpeta de Salud, que favorece la relación paciente-médico/a y paciente Osakidetza, continúa potenciando tanto el apartado de consulta, enriquecimiento de la información y la interacción con los profesionales sanitarios.

Con el fin de ir aumentando las funcionalidades de la misma, es de **destacar el aumento de procesos de LEQ**, (Lista de Espera Quirúrgica) que pueden ser consultados desde Carpeta de Salud, **así como una de las mayores demandas solicitadas como es el acceso a los menores por parte de sus progenitores o tutores**.



Consulta Procesos LEQ desde Carpeta de Salud

El servicio de consulta de **Lista de Espera Quirúrgica desde Carpeta de Salud**, incorporado en el segundo semestre de 2015, recoge los procedimientos quirúrgicos más frecuentes en Osakidetza y ofrece a quienes están pendientes de una intervención conocer cuál es su situación hasta la programación de la misma.

Así, **se han incrementado el número de procesos quirúrgicos que pueden ser consultados** desde la carpeta de salud, **en todos los servicios**, de tal forma, que el porcentaje de procedimientos quirúrgicos que **podemos consultar actualmente supera el 60% del total de intervenciones quirúrgicas programadas en Osakidetza**.

Hasta ahora eran 24 los procesos que podía ser consultados, enmarcados en 9 servicios: Cirugía General, Cirugía Vasculuar; Dermatología, Ginecología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología, Urología y Cirugía Cardíaca.

Actualmente, se han incrementado **13 nuevos procesos**, por lo que ya es posible consultar **37 procesos de lista de espera quirúrgica**, que por su relevancia y frecuencia son accesibles desde Carpeta de Salud.



Kirurgiako Itxaron Zerrenda **Lista de espera Quirúrgica**

HERRITARRAREN OSASUN KARPETA **CARPETA DE SALUD DEL CIUDADANO**

Aumento listado procesos

- 1 Distribuido en todos los servicios**
- 2 Aumento del % de pacientes que pueden ver su LEQ del 51% al 60%**

Colecistectomías, Cirugía del tiroides, del Aparato lacrimal, Hemorroides, cirugía testicular, laríngea, del Oído y nariz, de vesícula biliar, artrodesis y artroplastia, reparación incontinencia urinaria...

Osakidetza

Nuevos accesos a Carpeta de Salud

Atendiendo a la demanda de la ciudadanía para facilitar **el acceso a la Carpeta de Salud de los menores por parte de los progenitores y tutores** debidamente autorizados, se habilita en Carpeta de Salud **esta nueva funcionalidad**.

Hasta ahora sólo los mayores de 16 años con TIS de Osakidetza podían acceder a la consulta de su carpeta de salud. Sin embargo, no era posible poder acceder a los menores de 16 años. Por este motivo, se ha implantado en Osakidetza una nueva funcionalidad que va a permitir acceder a dicha carpeta a los progenitores y tutores de estos menores, **dando así respuesta a una de las mayores demandas que se ha recibido en Carpeta de Salud**.

Por otro lado, de la misma forma, **se va a habilitar el acceso también a los representantes de incapacitados legalmente**.

Tanto en el caso de menores como de los incapacitados legalmente será necesario acreditar los requisitos legales pertinentes en su OSI.

Además, el propio **titular va a poder autorizar el acceso a representantes autorizados por él**, como por ejemplo personas mayores que autorizan a hijos para que puedan acceder a su información sanitaria. En el caso de que el propio titular quiera autorizar el acceso a otra persona, lo podrá gestionar tanto dentro de la OSI como directamente desde su propia carpeta de salud.



Sarrerak
HERRITARRAREN OSASUN
KARPETA

Accesos
CARPETA DE SALUD
DEL CIUDADANO

Accesos a Carpeta Salud

- Mayores 16 años con TIS Osakidetza
- Nuevo Acceso de Terceras Personas:
 - 1 Progenitores y tutores de menores
 - 2 Representantes incapacitados legalmente
 - 3 Representantes autorizados por el titular

Será necesario acreditar los requisitos legales en su OSI
El propio titular podrá también gestionarlo a través de su carpeta

Osakidetza 