

## **BALANCE DE ACTIVIDAD EN OSAKIDETZA**

### **PRIMER SEMESTRE 2017**

#### **ATENCIÓN PRIMARIA**

**Durante el año 2017** globalmente se ha **mantenido la actividad** en Atención Primaria tanto en las consultas médicas como en enfermería con ligeras variaciones a nivel de medicina y pediatría.

Los tiempos de atención siguen manteniéndose alrededor de los 10 minutos.

El aumento a la accesibilidad de las consultas a través de las **consultas telefónicas** ha supuesto que en el primer semestre de 2017 se hayan producido 1.386.808 en esta modalidad. Esto significa que el **22,4% de las consultas totales**, han sido telefónicas. Las consultas telefónicas **tienen una alta valoración** entre la población al evitar desplazamientos al centro de salud y/o ambulatorio, ya que permiten ser atendidos personalmente por el profesional sanitario sin necesidad de acudir a consulta.

En cuanto a las **consultas médicas totales**, prácticamente se han mantenido con respecto al mismo periodo de tiempo del pasado año, habiéndose realizado **6.184.053 consultas**

En el ámbito de **enfermería**, se han llevado a cabo 1.941.928 consultas, cifra muy parecida al mismo periodo de 2016 y entre sus diferentes modalidades cabe subrayar el incremento de las consultas domiciliarias de enfermería (1%) y nº de procedimientos de enfermería (3,3%)



## ATENCIÓN HOSPITALARIA

### Consultas

Las consultas en el ámbito hospitalario **han aumentado en un 2,5%**, siendo destacable una vez más **el aumento superior al 15,4% de las interconsultas no presenciales** entre Atención Primaria y Hospitalaria, como ejemplo de coordinación entre niveles, reflejo de su integración en la estructura organizativa de OSIs ya completada en Osakidetza en el año 2016. Son las especialidades Cardiología y Digestivo las que más utilizan esta modalidad de consultas (17%).

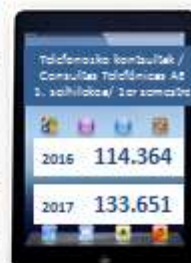
Estas consultas potencian la actividad en Atención Primaria actuando como consultores, facilitando al paciente una respuesta más rápida y evitando desplazamientos innecesarios a los pacientes a los centros hospitalarios y mejorando la accesibilidad, al trabajar ambos niveles de forma coordinada.

En relación a **las consultas telefónicas de Atención Hospitalaria**, en este primer semestre de 2017 son casi 134.000 las consultas en esta modalidad habiendo aumentado un 16,9% si se compara con el 1º semestre del año anterior.

## Ospitaleko Kontsultak Consultas Atención Hospitalaria Ekaina 2017 Junio

1. seihiakoa – 1<sup>o</sup> semestre

Kontsultak Consultas	2016	2017	%
K. Presentzialak C. Presenciales (AP-AH)	594.042	595.387	0,2%
K. Ez presentzialak C. No presenciales (AP-AH)	43.235	49.879	15,4%
<i>Lehenengoak Primeras (H.A + H.ML)</i>	<i>637.277</i>	<i>645.266</i>	<i>1,2%</i>
Hurrengoak Sucesivas	1.692.170	1.742.527	3,0%
Kontsultak, guztira Total consultas	2.329.447	2.387.793	2,5%



↑ 16,9%



Kontsulta EZ Presentzialak Lehen mailako arreta –  
Ospitaleko (AP-AE)  
Consultas NO Presenciales Primaria - Hospitalaria

49.879



### CONSULTAS TELÉFONICAS

La **consulta telefónica** sigue ganando espacio en la atención sanitaria, habiéndose realizado en total **más de 1.500.000 consultas telefónicas** con un incremento del **7.4%** con respecto al mismo periodo de 2016.

Las **consultas telefónicas** constituyen una forma de atención **altamente valorada por la población** ya que facilitan la accesibilidad al sistema sanitario. En Atención Primaria, los propios pacientes pueden solicitar las consultas telefónicas tanto en el propio centro de salud como desde internet a través de la citaWeb de Osakidetza.

En el caso de la Atención Hospitalaria, las consultas telefónicas son indicadas por parte del personal sanitario a los pacientes como seguimiento de patologías crónicas que en este semestre presentan un fuerte incremento del 17%.

## Telefono bidezko kontsultak Consultas Telefónicas Ekaina 2017 Junio

1. seihiakoa - 1º semestre

Telefono bidezko kontsultak Consultas telefónicas	2016	2017	%
Familia Medikuntza Medicina de Familia	1.149.287	1.223.054	6,4%
Pediatría Pediatría	152.423	163.754	7,4%
1. Mailako Arretako kontsultak guztira Total consultas Atención Primaria	1.301.710	1.386.808	6,5%
Ospitaleko Arreta Atención Hospitalaria	114.364	133.651	16,9%
Kontsultak, guztira Total consultas	1.416.074	1.520.459	7,4%



Actualmente, en Atención Primaria, el 23,5% de las consultas de medicina de familia que se realizan son telefónicas, mientras que en pediatría este porcentaje se sitúa en el 17,7%.

### INDICADORES DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA

**El número de altas en hospitalización se mantiene estable**, con un ligero incremento del 1,5 %

A lo largo de estos seis primeros meses de 2017, las **urgencias hospitalarias se han reducido ligeramente en un -1,4%**, con un ligero incremento de los **ingresos hospitalarios a través de la urgencia del 1,5%**.

En relación a los datos del mismo periodo del año anterior, se presentan pequeñas fluctuaciones en la gravedad de los pacientes que acuden a los servicios de urgencia hospitalaria y las urgencias calificadas como muy leves y leves siguen suponiendo el 65% del total de urgencias atendidas (468.539).

Las **intervenciones quirúrgicas mayores programadas** han aumentado en un 4,1 %.

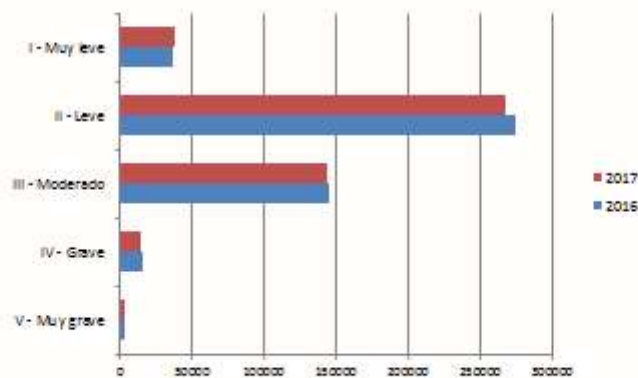
## Ospitaleko adierazleak Indicadores At. Hospitalaria Ekaina 2017 Junio

1. seihilekoa - 1º semestre

Ospitaleko Jarduera Actividad Hospitalaria	2016	2017	%
Ospitalizazioko Altak Altas Hospitalización	138.199	140.339	1,5%
IK Nagusia, Programatua IQ Mayor Programada	68.341	71.114	4,1%
Larrialdiak Urgencias	475.423	468.539	-1,4%

## Larrialdiak Urgencias Ekaina 2017 Junio

Distribución de urgencias según prioridad del triage

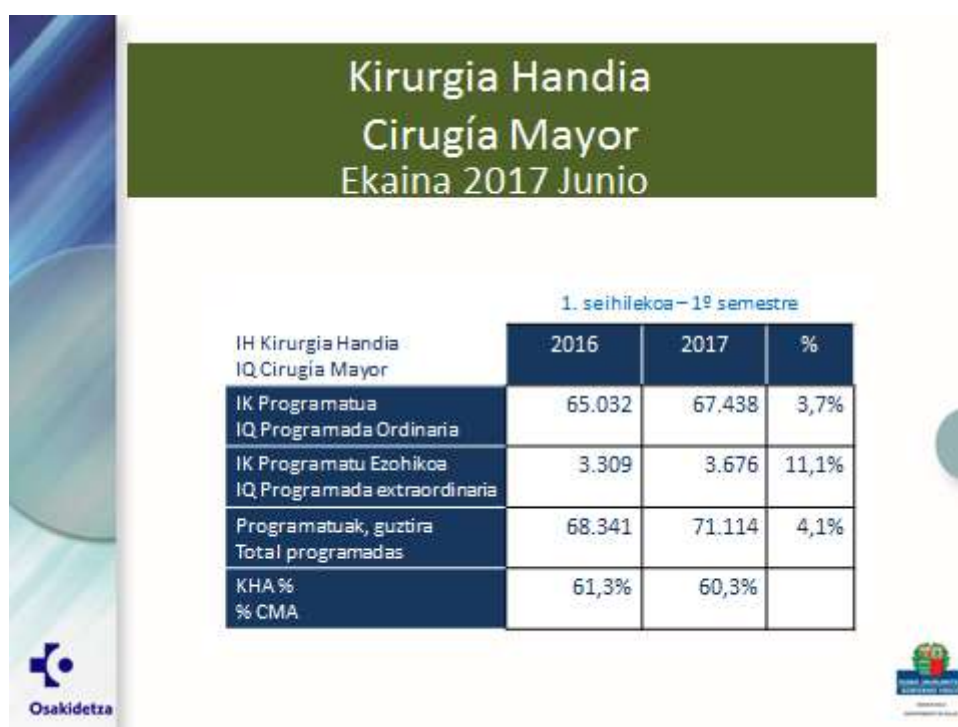




## Actividad en Cirugía Mayor

El total de intervenciones quirúrgicas realizadas durante este primer semestre ha aumentado en 2.773 intervenciones. Las intervenciones en cirugía programada ordinaria han registrado un incremento de 2.406 intervenciones y las intervenciones quirúrgicas extraordinarias se han incrementado en 367 intervenciones, con respecto al 1º semestre del año anterior.

En cuanto a la cirugía mayor ambulatoria sin ingreso, es de destacar que actualmente el 60,3% del total de las intervenciones programadas se han realizado sin precisar ingreso hospitalario.



## Actividad en Alternativas a la hospitalización (Actividad Hospital Virtual)

Osakidetza continúa potenciando las denominadas “alternativas a la hospitalización tradicional” que siguen mostrando buenos indicadores de eficiencia y altos índices de valoración por parte de los pacientes.

Se ha incrementado la **cirugía mayor ambulatoria en un 3,3%** y en la práctica se han mantenido los **ingresos en hospitalización a domicilio y los procedimientos del Hospital de Día Médico** que siguen en cifras muy similares al año anterior.



La **Hospitalización a Domicilio** que mantiene una coordinación directa con Hospitalización, Consejo Sanitario, y Atención Primaria, posibilita el seguimiento de los pacientes de una forma global.

En el primer semestre del año, destaca el **importante seguimiento de pacientes con patología crónica (25%), pacientes paliativos (23%) y oncológicos (7%)**.

Asimismo, interviene también en la continuidad de la atención a pacientes agudos (25 %) y quirúrgicos (18%).

## Alternatibak Ospitalizazioari Alternativas a la Hospitalización Ekaina 2017 Junio

Etxeko ospitalizazioa/ingresuak  
Ingresos Hosp. a Domicilio

6.306



Hospitalización

Consejo Sanitario

Emergencias

Atención Primaria

Etxeko ospitalizazioe/H. A Domicilio Talde patologikoak/Grupos patológicos	2016	2017
Patologia akutua/Patología aguda	26%	25%
Patologia kronikoa/Patología Crónica	26%	25%
Aringarrietako pazienteak/Paliativos (Onkologikoak eta Kronikoak)	21%	23%
Paziente kirurgikoak/quirúrgicos	17%	18%
Paziente onkologikoak/oncológicos	7%	7%
Transplantatuak	1%	1%



## Actividad de Emergencias

El servicio de emergencias constituye otro importante recurso para garantizar la atención sanitaria al ciudadano asegurando una cobertura continuada y el transporte adecuado de los pacientes cuando lo requieran.

Cabe señalar que aunque el nº de llamadas recibidas se mantiene se aprecia un incremento de movilización de recursos tanto de ambulancias de **soporte vital básico y avanzado (3,6%)**, como de **urgencias en domicilio (3,1%)** y especialmente de **helicóptero (20,4%)**.



## PROGRAMAS PREVENTIVOS OSAKIDETZA

Los programas preventivos realizados por Osakidetza tienen una trayectoria que les otorga una confianza creciente en la población, que se demuestra con altas tasas de participación y unos resultados adecuados.

Los porcentajes de participación son de los más elevados de Europa, siendo en el programa de **detección precoz de cáncer de colon y recto un la participación de un 72%** y en el de **cáncer de mama del 79,6%**. En ambos casos se observa una mejoría de los indicadores, aunque la valoración definitiva del ejercicio se realizará a final de año.



## PROGRAMA DE TRASPLANTES

En cuanto al **Programa de Trasplantes**, es de destacar el alto número de donantes que, se incrementa (12%) con respecto al año anterior.

De seguir en esta trayectoria, el H. Universitario de Cruces puede convertirse en el Hospital con mayor número de trasplantes renales del Estado, ya que ha llevado a cabo 104 trasplantes en esta modalidad, el 8,6 % de los cuales proceden de donante vivo

Aunque se han reducido los trasplantes de médula ósea, Osakidetza es en la actualidad autosuficiente y ha cumplido el objetivo que se había marcado

Cabe subrayar también un ligero incremento del 9,5 % en los trasplantes hepáticos



## LISTAS DE ESPERA HOSPITALARIAS

En las **listas de espera** de Osakidetza en este primer semestre de 2017, en el ámbito **quirúrgico**, se observa una estabilidad en la demora media, que presenta una cifra de **47,9** días.

Si desglosamos la información en los tres territorios, se aprecian las siguientes cifras:

- **Araba** : Se mantiene estable el número de pacientes y baja ligeramente la demora media
- **Gipuzkoa** : Mejora discretamente la demora media en la OSI Donostialdea y la OSI Bidasoa, mientras que se aprecia un discreto empeoramiento en la OSI Goierri y en la OSI Debabarrena
- **Bizkaia** : Estabilizada la lista de espera en la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces, Barrualde Galdakao y Bilbao Basurto.

En el ámbito de las **consultas externas** se aprecia un discreto incremento en el número de pacientes y la demora.

En la lista de espera de Pruebas Complementarias ha mejorado discretamente el número de pacientes como aspecto más reseñable.

En las siguientes tablas se detallan las listas de espera quirúrgica, de consultas externas y de pruebas, así como las demoras medias, tanto por OSIs como por servicios de Osakidetza.

**Kirurgiako Itxaron Zerrenda**  
**Lista de Espera Quirúrgica**  
**Ekaina 2017 Junio**

1. seiherikoa – 1.º semestre

Kirurgiako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Quirúrgica	Pacientek kopurua Nº pacientes		Batez best. atzerapena Demora media	
	2016 Ekaina Junio	2017 Ekaina Junio	2016 Ekaina Junio	2017 Ekaina Junio
Araba ESia	3.224	3.218	53,6	52,6
Donostialdea ESia	3.738	3.765	48,4	44,3
Goierri-Urola Garaiko ESia	637	762	54,5	47,4
Bidasoko ESia	564	462	46,0	41,2
Debabarreneko ESia	461	500	43,4	50,1
Debagoina ESia	464	418	40,6	43,6
Ezkerr-Enkar-Gurutze ESia	3.259	3.240	43,4	42,7
Bilbao-Basurto ESia	2.934	2.945	52,7	52,5
Barrualde-Galdakao ESia	2.333	2.321	49,7	49,7
Barrualde-Sertako ESia	787	786	53,7	49,7
<b>GUZTIRA/TOTAL OSAKIDETZA</b>	<b>18.621</b>	<b>18.417</b>	<b>48,3</b>	<b>47,9</b>
Tolosalde ESia*	128	63	24,0	21,0

## Kirurgiako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Quirúrgica Ekaina 2017 Junio

1. seihiakoa - 18. semestre

Kirurgiako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Quirúrgica	Paziente kopurua Nº pacientes		Batez best. itxarapena Demora media	
	2016	2017	2016	2017
	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio
Kirurgia Orok./Cirugia General	2.537	2.935	41,1	46,9
Oftalmologia	4.022	4.233	36,7	36,5
Otorrinolaringologia	1.480	1.407	58,4	52,9
Traumetologia	6.299	5.333	61,2	57,8
Urologia	1.104	1.113	47,1	44,7
Tokoginekologia	805	717	42,1	42,4
Gainerako zerbitz./Resto de servicios	2.374	2.479	45,8	47,0
<b>GUZTIRA/TOTAL OSAKIDETZA</b>	<b>18.621</b>	<b>18.417</b>	<b>49,3</b>	<b>47,9</b>

## Kontsultetako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Consultas Ekaina 2016 Junio

1. seihiakoa - 18. semestre

Kontsultetako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Consultas	Paziente kopurua Nº consultas		Batez best. itxarapena Demora media	
	2016	2017	2016	2017
	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio
Araba ESia	14.059	14.475	28,9	27,5
Donostialdea ESia	13.654	15.387	20,5	21,6
Goierrri-Urola Garaiko ESia	3.464	3.108	28,4	29,1
Bidasoko ESia	2.257	2.657	19,7	20,1
Debatzerreneko ESia	2.298	2.593	9,3	12,8
Debagoiako ESia	1.360	1.275	14,4	14,6
Ezker-Enikar-Gorutz. ESia	13.908	15.905	22,3	20,6
Bilbao-Besurtu ESia	17.439	18.221	27,7	23,4
Berrvalde-Galdakao ESia	10.071	10.842	21,4	22,4
Barakaldo-Sestaoko ESia	4.484	4.313	26,2	24,0
Uribe ESia		1.286		24,9
Egonaldi ertain/luzeko osp./ H. Media Larga Estancia	3.156	2.787	24,1	24,4
<b>GUZTIRA/TOTAL OSAKIDETZA</b>	<b>85.760</b>	<b>92.849</b>	<b>24,0</b>	<b>26,9</b>
* Datuak Tolosaldeko ESia*	1.117	1.299	25,0	26,0



## Probetarako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Pruebas Ekaina 2016 Junio

Probetarako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Pruebas	Paziente kopurua Nº pacientes		Etezi berrako Itxaron-denbora Espera media	
	2016	2017	2016	2017
	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio	Ekaina Junio
Araba ESle	1.402	1.021	14,8	14,6
Donostialdea ESle	2.186	2.067	8,4	9,7
Goierrri-Urola Garaiko ESle	411	441	4,7	12,0
Bidasoko ESle	378	349	9,4	9,8
Debeberreneko ESle	350	475	5,6	7,8
Debagoiena ESle	486	465	8,0	11,1
Ekar-Enkar-Gurutze ESle	4.453	3.263	17,9	17,7
Bilbao-Basurtu ESle	2.343	2.336	12,9	11,7
Barrualde-Galdakao ESle	4.901	4.968	12,3	16,9
Barakaldo-Sestaoko ESle	143	74	5,3	2,1
<b>GUZTIRA/TOTAL OSAKIDETZA</b>	<b>17.067</b>	<b>15.892</b>	<b>12,4</b>	<b>13,8</b>
Tolosalde ESle*	131	625	8,3	10,9

\* Datos de la Clínica de la Asunción, concertada para la atención de pacientes de OSI Tolosaldea


## OSAREAN OSAKIDETZA NO PRESENCIAL

Prosigue el crecimiento de los nuevos canales de comunicación y atención sanitaria que mejoran la **accesibilidad al ciudadano**, destacando la actividad de **Consejo Sanitario, Cita Web y Carpeta de Salud**.

### Consejo Sanitario

El consejo sanitario durante este semestre ha visto incrementar un 4,3% el número de llamadas recibidas (87.324) y sobresale el seguimiento de pacientes crónicos que ha experimentado un crecimiento del 51%.

El seguimiento telemonitorizado en domicilio que incluye los programas de TelePOC, Teleinsuficiencia Cardíaca y telepluripatológicos supone la atención y seguimiento de 557 pacientes en las patologías mencionadas y un incremento de casi el 26%. En el caso de la Tele Insuficiencia Cardíaca-72h se han monitorizado 907 pacientes lo que supone un incremento del 51%.



**Osarean**  
**Osakidetza Ez-presentziala/No Presencial**

1. seihilekoa - 1º semestre

Osasun Aholkua	2016	2017	%
<b>Consejo Sanitario</b>			
Hartutako Deiak Llamadas recibidas	83.706	87.324	4,3%
Erizaintzak ebatzitako deiak % % Resueltas enfermería	82%	79,5%	
Paziente Kronikoen Jarraipena Seguimiento crónicos	27.449	41.548	51,4%

## Osarean Osakidetza Ez-presentziala/No Presencial

1. seihiakoa – 1º semestre

TELEMONITORIZAZIOA	2016	2017	%
Tele-EPOC		236	25,7%
Tele-Insuficiencia Cardíaca	443	106	
Tele-Pluripatológicos		215	
Tele-IC 72h	600	907	51%
Tele-TAO	221	525	137,5%
Taupade-merkagailuak eta Desfibriladoreak (metatus) Marcapasos y Desfibriladores (acumulada)	-	8.271	

### Cita Web Osakidetza

La cita Web de Osakidetza sigue aumentando progresivamente y ya sobrepasa en este primer semestre de 2017 **el millón de citas digitales**, lo que supone **un incremento de un 13,1%** con respecto al mismo periodo del año anterior.

A esta cita Web se puede acceder desde cualquier dispositivo móvil a través de la nueva **app de Osakidetza**, incluyendo la cita previa de las consultas de medicina de familia, pediatría y matronas.

## Paziente Digitala Paciente Digital

### App Osakidetza

1. seihilekoa – 1º semestre			
	2016	2017	%
Web Hitzordua	946.062	1.070.346	13,1%
Cita Web			



© 2017 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

### **Carpeta de Salud.**

Constituye un instrumento más del ámbito de las nuevas tecnologías cuyo uso va en paulatino aumento. De esta forma, durante este semestre prácticamente se han alcanzado los **190.000 accesos a carpeta**, lo que supone que **se ha duplicado** con respecto al mismo período del año anterior.

La Carpeta de Salud, que favorece la relación paciente-médico/a y paciente Osakidetza, continúa potenciando tanto el apartado de consulta, como el enriquecimiento de la información y la interacción con los profesionales sanitarios.



## Herritarraren Osasun Karpeta Carpeta de salud del ciudadano

**ZURE HISTORIAL MEDIKO GAZTIA KARPETA ELEKTRONIKO BAKAR BATEAN.**

**SAR ZAITEZ OSAKIDETZA EUSKADILURI ATARITIK, ZURE HUGIKOR, TABLET EDU ORDENAGAILU BIDEZ.**

- Erretzu eta kolokatu zure hitzurik, jartzen zure medikuarekin, eboluzioa kontrolatu zure itxaropenarekin...
- Zerri adinaz bizi duen zure seme-alaban osasun historiala.
- OSAKIDETZA eta OSASUN KARPETA zure osasun historiala kontrolatu dezake.
- Zure burua erretzu 24 orduz zure osasun historiala zure buruarekin.

**O-sarean**

**OSASUN KARPETA**

1. seihiakoa - 1º semestre

Osasun Karpeta / Carpeta de Salud	2016	2017	%
Sarrerak / Accesos	98.515	186.479	47,18%

### Nuevos accesos a Carpeta de Salud

Teniendo en cuenta las necesidades que van surgiendo por parte de la sociedad vasca, Osakidetza permite el acceso a la Carpeta de Salud por parte de terceras personas: **padres y madres o tutores legales de menores de 16 años, personas autorizadas de personas adultas** (por ejemplo para acceder a la Carpeta de Salud de nuestros padres y madres si son mayores) y **representantes legales de personas incapacitadas**.

Por otra parte, en este primer semestre, se ha posibilitado el acceso a los **progenitores de los recién nacidos** a los que se les oferta la posibilidad de acceder a la Carpeta de salud de su hijo en el mismo hospital.



**Sarbideak  
HERRITARRAREN OSASUN  
KARPETA**

**Accesos  
CARPETA DE SALUD  
DEL CIUDADANO**

- **Osakidetzako OTI duten 16 urtetik gorakoak / Mayores 16 años con TIS Osakidetza**
- **Hirugarrenentzako sarrera berria / Nuevo Acceso de Terceras Personas :**
  - Gurasoak eta adin txikikoen tutoreak/ Progenitores y tutores de menores
  - Legez ezgaituta daudenen ordezkariak/ Representantes incapacitados legalmente
  - Titularrak baimendutako ordezkariak/ Representantes autorizados por el titular
  - **Jaioberrien karpetarako sarbidea/ Acceso a Carpeta de Recién Nacidos**

**Jaioberrien gurasoei Ospitalean haien seme-alabaren Osasun Karpetarako sarbidea kudeatzea eskaintzen zaie / A los progenitores de los recién nacidos se les oferta en el Hospital la gestión del acceso a la Carpeta de salud de su hijo**

