

## OSAKIDETZAREN 2014KO JARDUERA BALANTZEA ETA ITXARON ZERRENDAK

# OSAKIDETZAK ARRETAREN KALITATEARI EUTSI DIO, 50 EGUNEKOA BAITA EBAKUNTZA BATEN BATEZ BESTEKO ITXARONALDIA

Osakidetza zuzendari nagusi Jon Etxeberriak eta Osasun Arretako zuzendari Antonio Arraizak aurkeztu dituzte gaur Osakidetza 2014ko ekitaldiaren amaierako jarduerak eta itxaron-zerrenda. Sei hilean behin egin ohi dute aurkezpena kudeaketa publiko gardenaren erakusgarri da.

Balantzean, nabarmentzekoak dira, besteak beste, **ebakuntza egiteko itxaron-zerrendako paziente-kopuruaren murrizketa** eta murrizteko joera berresten duten datuak. Hala, 2014ko abenduaren 31n, 17.760 pertsona zeuden ebakuntza zain, 2013an baino 363 gutxiago eta 2012an baino 851 gutxiago.

Era berean, datuek baieztatzen dute **Osakidetza ohiko kalitate-parametroen baitan dagoela, ebakuntza egiteko itxaronaldiak batez beste 50 egunekoak izaten jarraitzen duelarik, alegia, Osakidetza Hobekuntza Planean ezarritakoa baino 5 egun gutxiago eta, Estatuko dekretuan ezarritakoa (60 egun) baino askoz ere gutxiago.**

Bestalde, **Lehen Arretak eta Arreta Espezializatuak elkarri egindako kontsulta ez-presentzialen** kopuruak gora egin du nabarmen: 48.488 kontsulta egin dira, **2013an baino %162,1 gehiago**. Igoera horrek agerian uzten du bi mediku-maila horien arteko irisgarritasuna, pazienteari erantzutea eta soberako joan-etorriak ekiditea ahalbidetuz.

## 2014ko BALANTZEA ETA 2013 URTEAREKIKO ALDEAK

### LEHEN MAILAKO ARRETA

**Lehen mailako arretako kontsultak**, hala helduenak, nola pediatriakoak, 2013ko maila bertsuan geratu dira: % 0,11 hazi dira familia-medikuntzan eta % 0,62 pediatrian. Guztira, **11.056.619** kontsulta izan dira. Azpimarratzekoa da lehen arretako **kontsulta guztien % 18,13 telefono bidezkoak** izan direla (2.004.775), medikuaren eta pazientearen arteko harreman mota hau gero eta gehiago erabiltzen denaren seinale. Arreta emateko denborak aurreko ekitaldikoekin baliokideak dira.



### ARRETA ESPEZIALIZATUA

Arreta Espezializatuko kontsultak **% 2,2 hazi dira** (2013an baino 87.969 gehiago dira) eta, guztira, 4.115.726 izan dira. Atal horri dagokionez, lehen arretako eta ospitale-arretako profesionalen elkarri egindako kontsulta ez-presentzialen gorakada azpimarratu behar da, % 162,2 hazi da eta (2014an, 48.488 kontsulta; 2013an, 18.490). Argi uzten du horrek arreta maila bien arteko irisgarritasuna, pazienteari erantzutea eta soberako joan-etorriak ekiditea ahalbidetuz.

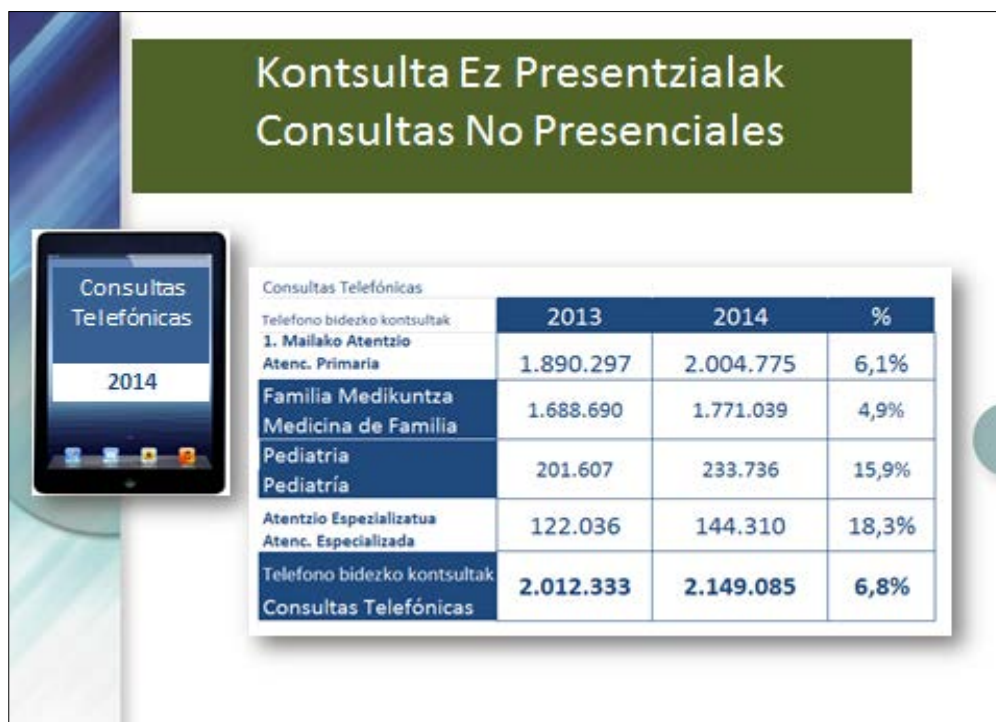
Egindako proba diagnostikoak (289.325) maila berean hazi dira, % 2,2.



## KONTSULTA EZ-PRESENTZIALAK

**Kontsulta ez-presentzialak** Osakidetzan sendo errotuta daude. Biztanleen eskaria gero eta handiagoa da, datuak horren seinale: guztira, **2.149.085** arreta-emate izan ziren 2014an, **2013an baino % 6,8 gehiago**. Arreta-modalitate hori indartuko du errezeta elektronikoaren ezarpen erabatekoak.

Mailaka, **Lehen Arreta % 6 hazi da, Especializatua, ostera, % 18,3**. Azken hori, batez ere, pazienteen segimenduari dagokio.



## Larrialdiak eta Osasun Aholkua

Larrialdi-zerbitzu guztien jarduera-kopuruak egin du gora. 393.352 dei hartu dira, 2013an baino % 3,1 gehiago. Handiagoak izan dira hazkundeak mobilizatutako osasun-baliabideei dagokienez: Bizi-euskarri aurreratua (% 5,8), Bizi-euskarria erizainarekin (% 5,1), Oinarrizko bizi-euskarria (% 7,4) eta Helikopteroa (% 14,3).

Osasun Aholkuari dagokionez, jasotako kontsulta-deien kopurua % 6,4 jaitsi den arren, paziente kronikoen eta telemonitorizazioko segimenduaren harira eginiko deien kopurua % 20 hazi da.

Especializatuko jarduera Actividad Atención Especializada			
<b>Emergencias</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>
Jarduera Actividad			
Llamadas recibidas	381.407	393.352	3,1%
SVA	16.546	17.507	5,8%
SVE	12.582	13.229	5,1%
SVB	123.571	132.761	7,4%
Helicóptero	322	368	14,3%
<b>Consejo Sanitario</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>
Jarduera Actividad			
Seguimiento crónicos	33.659	40.645	20,8%
Consejo Sanitario Llamadas recibidas	137.618	128.808	-6,4%

### Arreta espezializatuaren adierazleak.

Ospitaleratze-kopurua % 3,2 hazi da (guztira, 250.378) eta batez besteko egonaldia, aldiz, jaitsi (4,68 egunekoa da).

Larrialdietako jarduerak ere gora egin du aurreko urtearen aldean, % 2 (865.246tik 882.765era).

## Espezializatuko jarduera Actividad Atención Especializada

Jarduera Actividad	2013	2014	%
Ospitalizazioko Altak Altas Hospitalización	242.539	250.378	3,2%
IK Nagusia, Programatua Estancia media	4,82	4,68	-2,9%
Larrialdiak Urgencias	865.246	882.765	2,0%

### Programatutako kirurgia handiko jarduera

Programatutako kirurgia arrunta, lan-ordutegi normalaren barnekoa, % 9 hazi da. Nabarmentzekoa da **aparteko ebakuntzak**, lan-ordutegi normalaz kanpokoak, **% 46,4 jaitsi** izana (2013an 14.087 izatetik 2014an 7.551 izatera igaro dira). Programatutako ebakuntzen kopuru osoa % 2,1 hazi da.

Kirurgia Handi Anbulatorioari dagokionez, Osakidetzak jarduera hori indartzeari eutsi dio eta dagoeneko Kirurgia Handiaren guztizkoaren % 57,2 da.

## Kirurgia Nagusia Cirugía Mayor

IK Kirurgia Nagusia IQ Cirugía Mayor	2013	2014	%
IK Programatua IQ Programada Ordinaria	97.062	105.948	9,2%
IK Programatu Ezohikoa IQ Programada extraordinaria	14.087	7.551	-46,4%
Programatuak, guztira Total Programadas	111.149	113.499	2,1%
KNA % % CMA	55,2	57,2	2,0

## Ospitale birtualaren jardura (ospitaleratze tradizionalaren alternatibak)

Ekitaldi honetako mailaren eta aurrekoaren artean ez dago ia alderik, hala etxeke ospitaleratzeetan, nola Eguneko Ospitale Medikoko prozeduretan. Aipatzekoa da, hala ere, Kirurgia Handi Anbulatorioa % 6 hazi dela.

Ospitale Birtuala Hospital Virtual			
Ospitale birtuala Hospital Virtual	2013	2014	%
Etxeko ospitalizazioa	11.441	11.419	-0,2%
Ingresos Hosp. a Domicilio			
Kirurgia Nagusi Anbulatoria	60.850	64.500	6,0%
Cirugía Mayor Ambulatoria			
Eguneko Ospitalea	320.790	323.890	1,0%
Procedimientos H Día Médico			

## BIZTANLEENTZAKO BAHETZE PROGRAMAK

Biztanle guztiei eskainitako programak dira.

Aipatzekoa da helburuko emakumeen % 80,5ek parte hartu duela bularreko minbizia garai detektatzeko programan eta helburuko pertsonen % 69,3k, berriz, kolon eta ondesteko minbizia detektatzeko programan.

Haurren Hortzak Zaintzeko Programari dagokionez, gonbidatutako 182.329 haurren % 66,7k parte hartu dute.

Beste programa batzuk Otros programas	%100eko estaldura		cobertura 100%
	Pertsonak Personas	Parte-hartzea Participan	
Cribado Prenatal	17.725	98%	
programa Cribado Neonatal	19.754	100%	5 nuevas enf congénitas
kolon-ondesteetako minbizia goiz D. P. Cribado Cáncer Colon	205.849	69,3%	Adenoma-antoku handia eta minbizia- Inbaditzaile 2.477/325
Bularreko Minbizia Goiz D. P. Detec. Precoz Cáncer de mama	115.402	80,5%	Detektatutako minbizia- kopurua Cáncer detectados 535
PADI Programa Asistencia Dental Infantil	182.329	66,7%	
Test Rápido VIH Farmacias	3.220		
Test Rápido Sífilis Farmacias	120		

## PROGRAMA BEREZIAK

Aurreko urtean hazi egin da ehunen eta hezur-muinen emaielen kopurua. Era berean, emaielen biziko giltzurrun-transplanteak eta hezur-muin transplanteak ugartu dira.

Programa bereziak Programas especiales		2013	2014
<b>COORDINACIÓN DE TRASPLANTE</b>			
• Potenciación donación tejidos • (Tejido Oseotendinoso, córneas)	103	117	
• Potenciación de los donantes de médula ósea	1446	1715	
<b>• TÉCNICAS INNOVADORAS:</b>			
✓ Incremento Trasplante renal de donante vivo	24,3%	26,5%	
✓ Extensión del Donante en Asistolia	H.U.Cruces	H.U.Donostia	

## OSPITALETAKO ITXARON ZERRENDAK

Ebakuntza egiteko itxaron-zerrendan dauden pazienteen kopurua % 2 jaitsi da aurreko urteko ekitaldi-amaierako datuaren aldean (guztira, 17.760 dira, 2013an baino 363 gutxiago eta 2014ko ekainean baino 1.843 gutxiago). Batez besteko itxaronaldiak 50 egunekoa izaten jarraitzen du; hau da, 65/2006 Dekretuak ezarritakoa (60 egun) baino 10 egun laburragoa eta 2011ko Osakidetzaren Hobekuntza Planak ezarritakoa (55 egun) baino 5 egun laburragoa da.

Kontsultei dagokienez, lehen hitzorduaren zain dauden pazienteen kopurua % 2,6 igo da. Orain, batez besteko itxaronaldia 26,95 egunekoa da. Hala ere, paziente-kopuruak behera egiten jarraitu du (3.413), 2012ko abenduaren aldean.

Proba diagnostikoei dagokienez, itxaron-zerrenda 2.502 pertsona gutxiago daude orain; 2013an baino % 16 gutxiago. Batez besteko itxaronaldia % 0,2 jaitsi da eta orain 8,6 egunekoa da.

## Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Itxaron zerrenda

Lista de espera

2013

2014

%

Kirurgia	Cirugía	Abendua	Abendua	
		Diciembre	Diciembre	
	Pazienteak Pacientes	18.123	17.760	-2,0%
	Batez besteko atzerapena Demora media	49,7	50,0	0,3
<b>Kontsultak Consultas</b>				
	Pazienteak Pacientes	89.289	91.594	2,6%
	Batez besteko atzerapena Demora media	25,2	27,0	1,8
<b>Probak Pruebas</b>				
	Pazienteak Pacientes	15.736	13.234	-15,9%
	Batez besteko itxaron-denbora Espera media	8,8	8,6	-0,2



## DATU GRAFIKO OSAGARRIAK

### Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kirurgiako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena Demora media	
	2013	2014	2013	2014
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
<b>Lista Espera Quirúrgica</b>				
H.U. Araba	3.002	2.929	51,5	51,3
H.U. Donostia	3.856	3.677	53,9	53,5
OSI Goleerri-AU	690	689	50,9	50,8
OSI Bidasoa	696	671	51,4	54,3
OSI Bajo Deba	714	582	47,2	49,9
OSI Alto Deba	450	430	37,1	48,8
H.U. Cruces	2.315	2.546	39,0	40,1
OSI Bilbao-Basurto	3.148	2.976	49,9	49,7
OSI Barrualde-Galdakao	2.405	2.410	51,4	51,6
OSI Barakaldo-Sestao	847	850	54,0	53,7
<b>TOTAL OSAKIDETZA</b>	<b>18.123</b>	<b>17.760</b>	<b>49,7</b>	<b>50,0</b>

### Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kirurgiako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena Demora	
	2013	2014	2013	2014
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
<b>Lista Espera Quirúrgica</b>				
Cirugía General	3.164	3.099	49,8	48,7
Oftalmología	4.625	4.021	43,2	38,2
Otorrinolaringología	1.383	1.455	54,5	52,9
Traumatología	5.028	5.187	56,4	61,5
Urología	959	880	44,8	43,2
Tocoginecología	825	1.022	44,2	47,6
Resto de Servicios	2.139	2.096	48,9	48,3
<b>TOTAL OSAKIDETZA</b>	<b>18.123</b>	<b>17.760</b>	<b>49,7</b>	<b>50,0</b>

## Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kontsultetako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. NB Pacientes		Batez besteko etzerapena Demora media	
	2013	2014	2013	2014
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
<b>Lista Espera Consultas</b>				
H.U. Araba	12.847	15.116	31,7	31,6
H.U. Donostia	14.530	17.094	22,2	26,8
OSI Goierrri-AU	2.930	3.144	22,6	28,6
OSI Bidasoa	2.323	2.639	17,2	28,3
OSI Bajo Deba	2.831	2.245	16,8	12,5
OSI Alto Deba	1.704	1.441	13,6	18,1
H.U. Cruces	13.581	15.502	20,6	23,5
OSI Bilbao-Basurto	19.195	17.924	28,6	28,9
OSI Barrualde-Galdakao	13.126	10.130	28,0	27,5
OSI Barakaldo-Sestao	4.676	4.266	28,6	28,5
H. Leza	16	9	0,0	0,0
H. Donostia mle	323	277	15,3	19,3
H. Santa Marina	60	64	5,8	3,1
H. Gortiz	1.147	1.740	8,5	14,8
<b>TOTAL OSAKIDETZA</b>	<b>89.289</b>	<b>91.594</b>	<b>25,2</b>	<b>27,0</b>

## Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kontsultetako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. NB Pacientes		Batez besteko etzerapena Demora	
	2013	2014	2013	2014
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
<b>Lista Espera Consultas</b>				
Dermatologia	13.429	11.537	33,7	33,4
Cardiologia	2.542	2.822	13,8	16,0
Digestivo	3.396	3.410	19,1	23,7
Endocrinologia	1.809	2.148	15,2	30,2
Neumologia	1.561	1.603	18,2	22,3
Neurologia	4.224	3.467	28,9	23,3
Cirurgia General	2.839	2.787	18,9	18,4
Oftalmologia	12.543	12.381	25,5	30,6
Otorrinolaringologia	3.973	4.393	18,2	23,5
Traumatologia	16.169	18.232	29,4	31,4
Urologia	3.761	2.835	34,4	25,7
Cir. Pediátrica	213	268	11,4	13,1
Resto de Servicios	22.830	25.711	20,6	23,1
<b>TOTAL OSAKIDETZA</b>	<b>89.289</b>	<b>91.594</b>	<b>25,2</b>	<b>27,0</b>

## Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Probeterako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko itxaron-denbora Espera media	
	2013	2014	2013	2014
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
<b>Lista Espera Pruebas</b>				
H.U. Araba	1.365	1.629	9,7	8,2
H.U. Donostia	1.684	978	6,9	5,4
OSI Goleeri-AU	622	600	5,0	5,1
OSI Bidasoa	287	386	6,3	8,0
OSI Bajo Deba	673	764	7,1	6,6
OSI Alto Deba	1.020	551	8,8	5,3
H.U. Cruces	3.910	3.278	7,8	11,9
OSI Bilbao-Basurto	1.910	1.786	8,9	9,8
OSI Barrualde-Galdakao	4.111	3.113	14,2	10,4
OSI Barakaldo-Sestao	154	149	9,6	5,6
<b>TOTAL OSAXIDETZA</b>	<b>15.736</b>	<b>13.234</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>