

## AMA-HAUREN UNITATEKO FUNTZIONAMENDU-ARAUAK

### 4. solairua

**Tokoginekologiako zerbitziburua:** Serrano dokt.  
**Pediatriako zerbitziburua:** Jimenez dokt.  
**Erizaintzako gainbegiralea:** Ana Guisasola


### GURE ZERBITZUAN ZAUDEN BITARTEAN JARRAITU BEHARREKO ARAU OROKORRAK

- Erretzea debekatua dago ospitale osoan.
- Laguntzaileak EZ dute pasilloetan egon behar.
- ISILTASUNA eskatzen da ospitale osoan.













### MEDIKUAREN BISITA / FAMILIAKOAK INFORMATZEA

- Egutero 09:30 - 11:30 bitartean, gutxi gorabehera.
- Mediku-bisitak irauten duen bitartean, sende bat gelan gera daiteke, gainontzekoak itxaron gelara irten beharko zarete, honela taldearen lana errazteko.
- Bisitaren ostean, medikuak informatuko zaituzte, gelan.

### ORDUTEGIA

	JATORDUAK	BISITARIAK
	08:45 Gosaria 12:30 Bazkaria 16:30 Askaria 19:30 Afaria	17:00 - 21:00 bitartean Paziente bakoitzeko 2 pertsona gehienez. Sende bat 24 orduz egon daiteke pazientearekin Ez ekarri haurrik bisitan

### INFORMAZIO GEHIAGO

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garrantzitsua da etxean hartzen duzun medikazio guztia ekartzea, medikuak baloratu ahal izateko.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapatilak eta norberaren garbitasun-tresnak ekartzea komeni da.</li> <li>• Mediku arduradunak egun bateko aurrerapenarekin jakinaraziko dizue alta eguna, gutxienez. Aurreikusitako, eta guztia prest izan ezazu egun horretan mediku-txostena jaso ostean gela libre utzi ahal izateko (12:00 inguruan).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gure laguntza behar baduzu, erabili ezazu ohe ondoan dagoen txirrina. Deitu behar duzun guztietan, horrela gure lana erraztuko duzu; aldiz, kontrolgunera bazatuz, gure lana oztopa dezakezu.</li> <li>• Baliteke Ospitaleko langileak interfonoa edo bozgorailua erabiltzea gelarekin harremanetan jartzeko.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senideren batek ospitaleratze-agiria behar badu, harreran eska dezake. Horretarako bere NANaren originala aurkeztu beharko du.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJEKTU PERTSONALAK ETA BALOREZKOAK. Komenigarria da balorezko objektuak etxean uztea (dirua, bitxiak, etab.), ustekabeak saihesteko.</li> </ul>
	OSPITALEKO TELEFONOA: 943 03 53 00 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelan deiak jasotzeko ordutegia :9:00 - 21:00.</li> <li>• Gela batera kanpotik zuzenean deitzeko, hauxe markatu behar da: <b>943 53 31 00, gela-zk., eta ohe-zk. (1 edo 2) (adibidez: 943533100-410-1).</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telebista zerbitzua ospitalez kanpoko zerbitzua da, 2. eta 3. solairuetan, igogailuen ondoan eskura daitezkeen txartelen bidez funtzionatzen du. Hondatzen badira, harrera/informazio gunera jo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kafetegia ordutegia: 8:00 - 21:00.</li> <li>• Kafe eta freskagarri makinak daude ospitalizazioko 2. solairuan eta larrialdietako itxarongelan.</li> </ul>
	<b>PAZIENTE ETA ERABILITZAILAAREN ARRETA ZERBITZUA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eskerrak emateko, eta kexak eta erreklamazioak jartzeko zerbitzua eraikin zaharreko beheko solairuan dago, Zuzendaritzaren ondoan. Ordutegia: astelehenetik ostiralera, 9:00 - 14:00.</li> <li>• Era berean, alta egunean etxera itzultzeko arazorik izango duzula uste baduzu, baliabide sozialei buruzko informazioa eska dezakezu.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ez erabili telefono mugikorra pasilloetan, eta ospitaleko langileekin zaudetenean.</li> </ul>
	<b>SOLUZIO HIDROALKOHOLIKOA EMATEKO TRESNA:</b> eskuak desinfektatzeko produktu bat eskaintzen du. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noiz desinfektatu behar dituzu eskuak? Jan aurretik eta ondoren, komunera joan aurretik eta ondoren, hurrei fardela aldatu ondoren, eta mukiak kendu, eztl egin edo doministiku egin ondoren.</li> <li>• Ez da jostailu bat: ZENTZUZ ERABILI BEHAR DUGU.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laguntza erlijioso edo espirituala behar izanez gero, jar zaitetz harremanetan solairuko gainbegiralearekin edo Pazientearen Arreta Zerbitzuarekin.</li> <li>• Kaperak bat dago, eraikin zaharrean (2. solairua). Ordutegia: 9:00 – 21:00</li> </ul>