

OSPITALERATZE KURURGIKOKO UNITATEA
FUNTZIONAMENDU-ARAUAK
2. solairua

Traumatologiako zerbitziburua:	Etxebarria dokt.
ORL-ko zerbitziburua:	Delgado dokt.
Kirurgiako zerbitziburua:	Dominguez dokt.
Erizaintzako gainbegiralea:	Esther Diez


GURE ZERBITZUAN ZAUDEN BITARTEAN JARRAITU BEHARREKO ARAU OROKORRAK

- Erretzea debekatua dago ospitale osoan.
- Laguntzaileak EZ dira pasilloetan egon behar.
- ISILTASUNA eskatzen da ospitale osoan.












MEDIKUAREN BISITA / FAMILIAKOAK INFORMATZEA

- Egutero 09:30 - 12:30 bitartean, gutxi gorabehera.
- Laguntzaileak gelatik kanpo egon beharko dira tarte horretan, eta, amaitu ostean, medikuak berak emango die informazioa

ORDUTEGIA

JATORDUAK		BISITARIAK	
	08:45	Gosaria	17:00 - 21:00 bitartean Paziente bakoitzeko 2 pertsona, gehienez. Senide bat 24 orduz egon daiteke pazientearekin Ez ekarri haurrik bisitan
	12:30	Bazkaria	
	16:30	Askaria	
	19:30	Afaria	

INFORMAZIO GEHIAGO

	• Garrantzitsua da etxean hartzen duzun medikazio guztia ekartzea, medikuak baloratu ahal izateko.
	• Zapatilak eta norberaren garbitasun-tresnak ekartzea komeni da. • Mediku arduradunak egun bateko aurrerapenarekin jakinaraziko dizue alta eguna, gutxienez. Aurreikusitako, eta guztia prest izan ezazu egun horretan mediku-txostena jaso ostean gela libre utzi ahal izateko (12:00 inguruan).
	• Gure laguntza behar baduzu, erabili ezazu ohe ondoan dagoen txirrina. Deitu behar duzun guztietan, horrela gure lana erraztuko duzu; aldiz, kontrolgunera bazatuz, gure lana oztoka dezakezu. • Baliteke Ospitaleko langileak interfonoa edo bozgorailua erabiltzea gelarekin harremanetan jartzeko
	• Senideren batek ospitaleratze-agiria behar badu, harreraren eska dezake. Horretarako bere NANaren originala aurkeztu beharko du.
	• OBJEKTU PERTSONALAK ETA BALOREZKOAK. Komenigarria da balorezko objektuak etxean uztea (dirua, bitxiak, etab.), ustekabeak saihesteko.
	OSPITALEKO TELEFONOA: 943 03 53 00 • Gelan deia jasotzeko ordutegia :9:00 - 21:00. • Gela batera kanpotik zuzenean deitzeko, hauxe markatu behar da: 943 53 31 00, gela-zk., eta ohe-zk. (1 edo 2) (adibidez: 943533100-210-1).
	• Telebista zerbitzua ospitaleko kanpoko zerbitzua da, 2. eta 3. solairuetan, igogailuen ondoan eskura daitezkeen txartelen bidez funtzionatzen du. Hondatzen badira, harrera/informazio gunera jo.
	• Kafetegia orduetgia: 8:00 - 21:00. • Kafe eta freskagarri makinak daude ospitalizazioko 2. solairuan eta larrialdietako itxarongelan.
PAZIENTE ETA ERABILITZAILEAREN ARRETA ZERBITZUA	• Eskerrak emateko, eta kexak eta erreklamazioak jartzeko zerbitzua eraikin zaharreko beheko solairuan dago, Zuzendaritzaren ondoan. Orduetgia: asteleheneetik ostiralera, 9:00 - 14:00. • Era berean, alta egunean etxera itzultzeko arazorik izango duzula uste baduzu, baliabide sozialei buruzko informazioa eska dezakezu.
	• Ez erabili telefono mugikorra pasilloetan, eta ospitaleko langileekin zaudetenean.
	SOLUZIO HIDROALKOHOLIKOA EMATEKO TRESNA: eskuak desinfektatzeko produktu bat eskaintzen du. • Noiz desinfektatu behar dituzu eskuak? Jan aurretik eta ondoren, komunera joan aurretik eta ondoren, haurrei fardela aldatu ondoren, eta mukiak kendu, eztl egin edo doministiku egin ondoren. • Ez da jostailu bat: ZENTZUZ ERABILI BEHAR DUGU.
	• Laguntza erlijioso edo espirituala behar izanez gero, jar zaitez harremanetan solairuko gainbegiralearekin edo Pazientearen Arreta Zerbitzuarekin. • Kapera bat dago, eraikin zaharrean (2. solairua). Orduetgia: 9:00 – 21:00