



Aurkibidea

- Aurkezpena.
- Gorlizko Ospitalea. Misioa, ikuspena eta balioak.
- Zerbitzu eskaintza.
- Asistentzia prozesua.
- Emaizak gure bezeroekin. Poztasun-inkestak.
- Giza baliabideak.
- Datu ekonomikoak.
- Kostuen analisisa.
- Inbertsioak.

Aurkezpena.



Hemen aurkezten dugun Gorkiz Ospitaleko txostenean, joan den 2008ko ekitaldiari dagozkion asistentzia-datuak eta ekonomikoak biltzen dira.

Ospitaleko zerbitzuak eta jarduera, bertako plan estrategikoak orientatuta daude.

Ospitaleko planen eta ekintzen ardatza, gaixoa eta bere familia dira, eta, baita, bertan lan egiten dugun lagunona ere.

Helburutzat kalitatedun zerbitzua ematea dugunez, hala zerbitzuen prestazioaren nola ingurumenarekiko gure jardueren kalitate-ziurtagiriekin egiten dugu lan.

Carmen Rodriguez Rodriguez
Zuzendari Gerentea

Gorlizko Ospitalea. Misioa, ikuspena eta balioak.

- MISIOA

Gorlizko Ospitalea Osakidetzakoa da eta ospitaleratze eta anbulatorio erregimeneko osasun zerbitzuen Antolakunde bat legez itxuratzen da; eta errehabilitazio-tratamenduarekin hobetzeko gai diren ondorio higiarazleak dituzten gaixoak eta lehentasunezko osasun premiatzat sintomak zaindu eta kontrolatzea duten guztiak zaintzen dedikatzen da.

Bere jarduera-esparrua, ospitaleratze kasuan Bizkaiko osasun-eremua da eta tratamendu anbulatoriorako kasuan Uribe eta Barneko Eskualdea.

Ahal denik eta kalitaterik handieneko zerbitzuak prestatzeak markatzen du bere jarduera; eragingarritasun kliniko eta eraginkortasuna hobetzea dakarren guztia gehitzen dio bere eguneroko zereginari eta bere ezaugarria erreferentzia-zerbitzuekin duen harreman erraza eta bere erakunde batzuekin duen lankidetzat dira.

Gorlizko Ospitaleak dituen baliabideetara mugatuko ditu bere jarduera keta behar den finantza-oreka bilatuko du

- IKUSPENA

Gorlizko Ospitaleak Bizkaiko osasun-eremuan izan gura du:

Erreferentzia, errehabilitazio eta zainketa orokor eta aringarrien esparruan egonaldi ertain eta luzeko ospitaleratzea behar duten prozesuak zaintzeko orduan

Liderrak ospitalez kanpoko errehabilitazioa eskaintzeko orduan

Eta hori guztia Antolakunde parte hartzaile baten bidez, bikaintasunarekin konprometita dauden eta demografia eta eraginkortasun aldaketek, ospitaleak bere eraginkizunak burutzen dituen gizarte-markoaren barruan, eskatzen dituzten erronkak berengan hartzeko gai diren lagunekin

- **BALIOAK**

Ospitalearen aktibo nagusia langileak dira eta, beraz, pozik edukitzen eta motibatzen saiatuko da giza eta lanbide garapena sustatuta.

Erakundearen beste balio batzuk hauek dira:

- Langilea bezeroari begira jartzea.
- Lan profesionala emaitzetara begira jartzea.
- Eragingarritasun, eraginkortasun eta zuzentasun irizpideak sartzea.
- Etengabeko berrikuntzara eta hobekuntzara begira egotea.

ZERBITZU ESKAINTZA

BARNE MEDIKUNTZA- PALIATIBOAK		Oheak				
		54 *				
ERREHABILITAZIOA		Oheak				
Ospitalizazioa		95 *				
ERREHABILITAZIOKO KANPOKOENTZAKO KONTSULTAK						
Ospitale barnekoak	Ospitala					
Ospitalez kanpokoak	Uribeko Eskualdea	Algorta Bidezabal		Barrualdeko Eskualdea	Basauri	
		Algorta Alango			Galdakao	
		Erandio			Durango	
		Derio			Gernika	
		Leioa			Laudio	
		Plentzia			Zornotza	
ERREHABILITAZIOKO ARLO TERAPEUTIKOAK						
Ospitale barnekoak	Erreahabilitazioa	Zinesiterapia				
		Elektroterapia				
		Termoterapia				
		Talasoterapia (itsasoko urez igerileku girotua)				
		Lanerako terapia				
		Logoterapia				
		Bizkarreko eskola				
		ACV eskola				
		Orokorra	Familia laguntzeko taldeak			
		Ospitalez kanpokoak	Uribeko Eskualdea	Algorta Bidezabal		Barrualdeko Eskualdea
Algorta Alango					Lekeitio	
Erandio	Zinesiterapia				Galdakao	Zinesiterapia
Derio	Elektroterapia				Durango	Elektroterapia
Leioa	Termoterapia				Gernika	Termoterapia
Plentzia **					Laudio	
					Zornotza	
LAGUNTZA ZERBITZUAK						
Erradiologia	Ospitale osoarentzat					
	Herri mugakideetako lehen mailako atentzioarentzat					

* Hiru hilabeteen zehar Barne Medikuntzako 18 ohe eta Errehabilitazioko 12 ohe gehiago zabalik egon dira. 179 ohe guztira ospitale osoan.

PROZESU ASISTENTZIALA				2008
OSPITALIZAZIOA	OHEAK*	INGRESUAK	BATEZBESTEK O EGONALDIA	OKUPAZIOA INDIZEA
Ospitalean guztira	171	2.054	24,95	92,19
Barne Medikuntza / Paliatiboak	68	822	19,45	81,81
Errehabilitazioa	103	1.232	28,61	100,17
KONTSULTAK	1. KONTSULTAK	HURRENGO KONTSULTAK	GUZTIRA	1./HURRENG. INDIZEA
Ospitalekoak	176	2.133	2.309	12,12
Ospitalez kanpokoak	15.714	15.826	31.540	1,01
Uribeko esk.	6.018	3.742	9.760	0,62
Barrualdeko esk.	8.829	10.449	19.278	1,18
Mendebaldeko Gipuzkoako esk.	867	1.635	2.502	1,89
ERREHABILITAZIOA TERAPIA UNITATEAK	PRESTAZIOAK	ASISTENTZIAK	PAZIENTEAK	PAZ/ASIS BATEZBESTEK OA
Ospitalean guztira	118.275	55.790	2.270	25
Ingresatuak	53.106	25.297	905	28
Kanpokoak	65.169	30.493	1.365	22
Ospitalez kanpokoak guztira	542.931	195.639	8.954	22
Uribeko esk.	149.310	64.514	3.228	20
Barrualdeko esk.	393.621	131.125	5.726	23



EMAITZAK GURE BEZEROEKIN
GOGOBEKETASUNA NEURTZEKO INKESTAK
2008
TRATU ARLOA

Medikuen adeitasuna eta errespetua	% B+OO+O	88,6
Erizainen adeitasuna eta errespetua	% B+OO+O	90,4
Osasun-langileen laguntza gaitasuna	% B+OO+O	86,1
Langileen diskrezioaren balorazio positiboa		96,7
Zure intimitatearekiko errespetuaren balorazio positiboa		95,0

(B bikain, OO oso ona, O ona)

INFORMAZIO ARLOA

Medikuek emandako informazioa	% B+OO+O	85,5
Erizaintzak emandako informazioa	% B+OO+O	86,8

MIN ARLOA

Medikuek eta erizainen minarekiko ardura	bai beti eta ia beti	90,3
Mina arintzea	guztiz eta nahikoa	84,0



GIZA BALIABIDEAK 2008

GUZTIRA	282	Langileengatiko gastuak	
Zuzendariak	5	Langile finkoak	8.358.142
Fakultatiboak	23	Ordezkoak eta aldi baterakoak	3.746.065
Gainbegiraleak	8	Aldagaiak	857.060
Erizainak	36	Gizarte-Segurantza	3.695.574
Laguntzaileak	87	Beste batzuk	357.901
Fisioterapeutak	32	GUZTIRA	17.014.742
Terapeutak	2		
Logopeda	1	ABEgatiko absentismoa lanbide-taldeen arabera	
Teknikari adituak	1	Lizentziadun sanitarioak	3,59
Gizarte-Laguntzailea	1	Teknikari sanitarioak	7,34
Informatikaria	1	Laguntzaile sanitarioak	13,59
Goi-mailako teknikariak	3	Administrariak	8,94
Administrariak	20	Eskulan eta ogibideetakoak	15,87
Mantenimenduko perts.	5	Ez-gaituak	12,15
Zelariak	17	GUZTIRA	10,95
Ostalaritzakoak	40		

Garbilekuko, lorezaintzako, segurtasuneko eta sukalde-kudeaketako zerbitzuak azpikontratatuta daude



DATU EKONOMIKOAK

GASTUAK	2008	DIRU-SARRERAK	2008
Farmaziako produktuen kontsumoa	383.172	Zerbitzugintzagatiko diru-sarrerak. Programa kontratua	18.897.557
Kontsumorako material sanitarioaren kontsumoa	221.647	Fakturatu gabeko diru-sarrerak	423.985
Beste ekipamendu batzuen kontsumoa	153.013	Zerbitzugintzagatiko beste diru-sarrera batzuk	290.938
Ekipamenduaren erregularizazioa	-5	Negozio-kopuruaren zenbateko garbia	19.612.480
Kanpoko beste gastu batzuk	961.845		
Ekipamendua guztira	1.719.672		
Soldatak, ordainsariak eta antzekoak	12.962.349		
Gizarte zamak	4.052.393		
Langileengatiko gastuak guztira	17.014.742		
Trafiko-zuzkiduren aldaketa guztira	-15.990		
Ustiapeneko beste gastu batzuk	677.141	Ustiapeneko beste diru-sarrera batzuk	51
Ustiapeneko gastuak guztira	19.395.565	Ustiapeneko diru-sarrerak guztira	19.612.531
=====		=====	
Finantza gastuak guztira		Finantzako diru-sarrerak guztira	147.454
=====		=====	
Ezohiko gastuak guztira	11	Ezohiko diru-sarrerak guztira	11
=====		=====	
GASTUAK GUZTIRA	19.395.576	DIRU-SARRERAK GUZTIRA	19.759.996
EKITALDIKO EMAITZA			364.420
=====			



KOSTUAK 2008

OSPITALIZAZIOA		€	ARLO TERAPEUTIKOA		€
Zerbitzuen kostua		15.636.281	Ospitalea		1.166.893
Barne Medikuntza eta Paliatiboak		4.635.782	Anbulatorioko pazienteagatiko kostua		514,00
Errehabilitazioa		11.000.499	Anbulatorioko asistentziagatiko kostua		21,00
Altagatiko kostua		7.536	Anbulatorioko zerbitzugintzagatiko kostua		10,00
Barne Medikuntza eta Paliatiboak		6.223	Uribeko eskualdea		763.379
Errehabilitazioa		8.271	Anbulatorioko pazienteagatiko kostua		236,00
Egonaldiagatiko kostua		305	Anbulatorioko asistentziagatiko kostua		12,00
Barne Medikuntza eta Paliatiboak		290	Anbulatorioko zerbitzugintzagatiko kostua		5,00
Errehabilitazioa		312	Barrualdeko eskualdea		1.108.885
			Anbulatorioko pazienteagatiko kostua		194,00
			Anbulatorioko asistentziagatiko kostua		8,00
			Anbulatorioko zerbitzugintzagatiko kostua		3,00
			URIBEKO ESK. LAGUNTZA		
			Larrialdiak, X Izpiak, ateratzeak		67.274
			BESTE BATZUK		
			Irakaskuntza, kafetegia eta ezezaggarriak		-15.145
			TOTAL		19.395.576



Inbertsioak OS57				€ 747.820
Estrategikoak				557.615
	Ekipamenduak	50 ospitalizazio oheak	102.749,25	
	Obrak	Terrazetako baranden erreformak	115.855,87	
		Saneamendu-sarearen erreforma orokorra	339.009,93	
Gureak				190.205
	Ekipamenduak	Errahabilitazio zerbitzu eta Ospitalizazioko Unitateentzako ekipamendua	100.169,76	
	Instrumentala	Ospitalizazioko Unitateentzako eta bestelakoak	7.353,56	
	Instalazioak	Galdararen programaren erreforma eta instalazioa	7.133,65	
	Altzariak	Altzari klinikoak (mahaitxoak, atrilak...) eta ez-klinikoak (aulkiak, mahaiak...)	11.556,00	
	La Caixa gizarte-ekintza	Gela balioaniztuna	6.000,00	
	Obrak	Ospitaleko sarbidearen erreforma	57.991,57	



