



Osakidetza

2014ko Jarduera Memoria

SANTA MARINA OSPITALEA

AURKIBIDEA

Aurkezpena	3
Xedea	4
Ikuspegia	5
Balioak	6
2014-2016ko Plan Estrategikoa	7
2014ko Lorpenak	11
Pazienteei dagozkien emaitzak	12
Pertsonei dagozkien emaitzak	15
Jarduera emaitzak	22
Emaitza ekonomikoak	25



AURKEZPENA

Esperientziaz betetako beste urtebete, oroitza-txosten honetan laburtu duguna. Bizipen positiboz betetako urtea, gure pazienteen zerbitzura jartzeko. Ziklo estrategiko berria abiatu dugun urtea. Hain zuzen, pluripatologia kroniko konplexua eta/edo zainketa aringarriak behar dituzten pazienteen arretan Santa Marina Ospitalea erreferente gisa sendotu nahi dugun zikloa. Horregatik, arreta integral eta integratuaren eredia sendotzen aurrera egiten jarraitzen dugu.

Eta, era berean, eredu horren garapena laguntzen duten baliabideak eta programak erantsiz: OSANAIA eta PRESBIDE ospitale osora hedatuz, Hizkuntza Normalkuntzaren II. Plana landuz, etab.

Horretarako profesionalik onenak ditugu gure artean: 2014. urtean lantalde handi batean aritu diren pertsonak, eta jarraian jaso ditugun arrakastak lortu dituztenak.

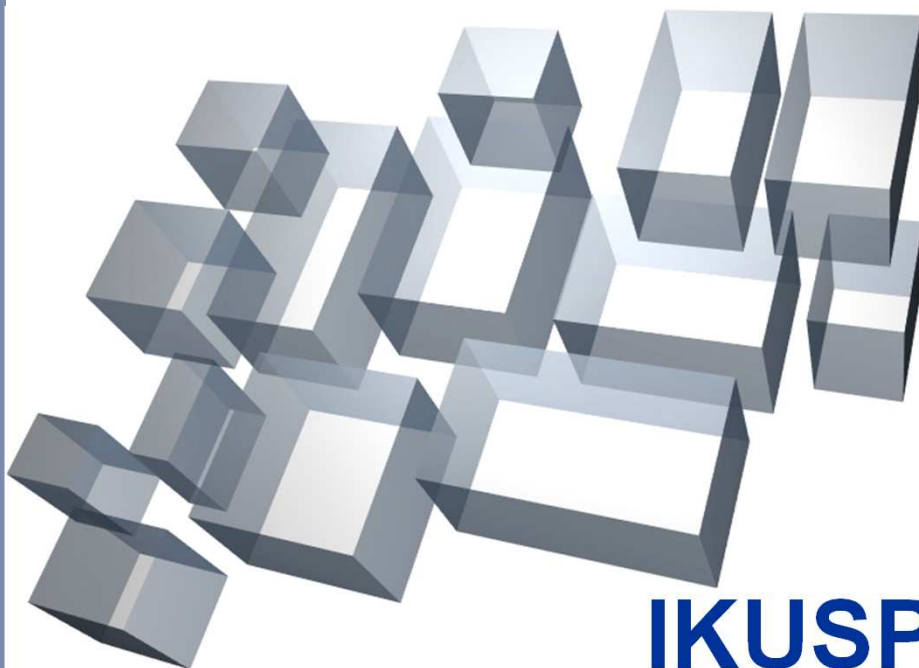
Marbella Garcia Urbaneja
Zuzendari Gerentea - Santa Marina Ospitalea



XEDEA

- Osakidetzako **ospitalea** gara, **Bizkaiko** lurraldean lan egiten duena eta, **batik bat, adineko pertsonak artatzen dituen**a, euren **prozesu akutuetan** edo **gaixotasun kronikoak larriagotzekoetan**, edota **zaintza aringarriak behar dituzten pertsonak artatzen dituen**a.
- **Zaintza integrala** eta pazientearen egoerara egokitutakoa eskaintzen dugu, eta **asistentzia jarraitua** ematen ahalegintzen gara beste Osasun Erakunde batzuekin eta gizarte-zerbitzuekin koordinatuta, **euren bizi-kalitatea hobetzeko eta euren ohiko ingurunera itzultzea errazteko**.
- **Ikasi, berritu eta ezagutza partekatzen duen talde arduratsu gisa** lan egiten dugu pazientearen eta gizartearen aurrean, ospitalea osatzen duten pertsona guztien garapena erraztuz.





IKUSPEGIA 2016

Adineko pertsonen eta zaintza aringarriak behar dituztenen arreta integral eta seguruan erreferentziatzeko zentroa izatea, haien suspertze funtzionalerako eta haien bizi-kalitatea hobetzeko, asistentzia-jarraitutasuna bermatuz eta osasun-sistema publikoaren jasangarritasuna lortzen lagunduz.



BALIOAK

KONFIANTZA

" Giza talde bikain bat izatearen segurtasuna"

ERANTZUKIZUNA

" Pazientearekin eta gizartearekin lotzen gaituen konpromisoa"

GOGO HANDIA

"Egunero hobetzera bultzatzen gaituen motorra"

BERRIKUNTZA

" Ateak irekitzeko eta oztopoak gainditzeko aukera ematen digun bidea"

IREKITASUNA

" Entzute aktiboak, enpatiak eta elkarrizketak etengabe birbideratzen dute jokabidea"



2014-2016ko Plan Estrategikoa

1. ERREFERENTEAK ARRETA INTEGRAL ETA INTEGRATUAN

HELBURUAK	ADIERAZLEAK
1.1. Asistentzia-prozesu integrala eta integratua definitu eta zabaltzea.	<p>1.1.1. Zerbitzu desberdinetan artatutako pazienteen tipologiak identifikatzea, arreta integratua bermatuko duten ibilbideak zehazteko.</p> <p>1.1.2. HEP pluripatologikoaren esperientzia gainerako pazienteei egokituta zabaltzea, garatu diren funtzio kritikoak finkatuz:erreferentziako profesinalak, loturako erizaina, zaintzalea.</p> <p>1.1.3. Ospitaleak lortu beharreko helburuak ezartzea eta argi eta garbi adieraztea, arreta integrala bermatzen duten aplikazio orokorreko prozedurak eta arloko aplikazio espezifikoak adostuz.</p> <p>1.1.4. Elkarrekintzen kudeaketarako landidetzari berriro heltzea.</p>
1.2. Asistentzia-jarraitutasuna bermatzera zuzendutako zerbitzu-zorroa eratzea.	<p>1.2.1. Osakidetzaren Plan Estrategikoa paziente kronikoaren arretarako lan-lerroetan garatzeko esparruan lankidetzaitunak eta protokoloak antolatzea, koordinazio soziosanitarioa barne.</p> <p>1.2.2. Eguneko unitatearen funtzioa indartzea zerbitzu-tipologia horretan erreferente izateko.</p> <p>1.2.3. Bertaratu gabeko arreta zehaztu, egokitu eta indartzea.</p>
1.3. Aringarrien Unitatearen asistentzia-estakdura handitzea.	<p>1.3.1. Unitatearen erosotasun-maila handitzea eta hobetzea.</p> <p>1.3.2. SMO n zaintza aringarriak behar dituen pazientearen arreta finkatzea.</p> <p>1.3.3. Eredu korporatiboarekin bat datozen koordinazio-bide berriak irekitzea.</p>
1.4. Arreta integralaren euskarri diren egituretan aurrera egitea eta hobetzea.	<p>1.4.1. Euskara-planean pazienteekin euskaraz gehiago hitz egitea ahalbidetzen duten jarduketak lehenestea.</p> <p>1.4.2. Asistentzia-jarraitutasuna babestea xede duten baliabide teknologikoen hedapenarekin jarraitzea.</p>
1.5. Segurtasun klinikoa handitzea.	<p>1.5.1. Pazientearen segurtasunarekin zerikusia duten gertakari kaltegarriak jakinaraztea, ikasteko eta hura minimizatzeko behar diren aldaketak sustatzeko xedez.</p> <p>1.5.2. Osasun-arretari lotutako infekzioak (OALI) zaindu, kontrolatu eta prebenitzeko prozesua hobetzea eta sistematizatzea.</p> <p>1.5.3. OALlen prebentzioarekin zerikusia duten prozedurak eguneratzea eta hedatzea.</p>



2014-2016ko Plan Estrategikoa

2. PERTSONEN PARTE-HARTZEA ETA INPLIKAZIOA

HELBURUAK	ADIERAZLEAK
2.1. Prestakuntzaren kudeaketa indartzea gaitasunetan eta emaitzetan oinarrituta.	<p>2.1.1. Ospitalearen premietara eta ahalmenetara egokitutako prestakuntza-planak egitea.</p> <p>2.1.2. Taldeen kudeaketara zuzendutako programa espezifikoa garatzea.</p>
2.2. Komunikazioaren eta talde-lanaren kudeaketa hobetzea.	<p>2.2.1. Talde-lanaren sistematika sustatzea eta bultzatzea.</p> <p>2.2.2. Diziplina arteko eztabaida- eta kontraste-bilerak egitea.</p> <p>2.2.3. Zuzendaritzarekin esperientziak/iritziak trukatzeko antolatutako guneak ezartzea.</p> <p>2.2.4. Kexak eta iradokizunak jasotzeko eta feed-backa egiteko prozesua hobetzea.</p> <p>2.2.5. Langile berrien harrera-prozesua hobetzea.</p>
2.3. Azterketa-mekanismoetan aurrera egitea.	<p>2.3.1. Profesionalentzako azterketa-sistematika bat ezartzea, banakakoa, taldekakoa nahiz sailekoa.</p>
2.4. Langileen osasunaren kudeaketan aurrera egitea.	<p>2.4.1. OSHAS Ziurtagiria lortzea.</p> <p>2.4.2. Osasunarekin zerikusia duten beste alderdi batzuk lehenestea (adibidez, estresa).</p>
2.5. Hizkuntza-normalizazioa integratzea.	<p>2.5.1. Bigarren euskera-plana garatzea, Bikain ziurtagiria lortuta amaituko dena.</p>

2014-2016ko Plan Estrategikoa

3. EZAGUTZA PARTEKATUA, IKERKETA ETA BERRIKUNTZA

HELBURUAK	ADIERAZLEAK
3.1. Ezagutza partekatzeko mekanismoak antolatzea.	<p>3.1.1. Osakidetza mailako elkargunearen (intranet) bitartez ezagutza-trukaketa erraztea eta egituratzea. OSAGUNE ezagutzaren kudeaketarako tresna berriaren hedapena eta erabilera.</p> <p>3.1.2. Ezagutza partekatzeko guneak sortzea.</p> <p>3.1.3. Graduatu aurreko eta graduondoko irakaskuntza babestea gure paziente tipologian erreferente izatea bilatuz.</p>
3.2. Pazientearen onurarako ikerketa eta berrikuntza garatzea.	<p>3.2.1. Eguneroko jardueran berrikuntza sustatzea, kultura bereizle gisa eta profesionalak motibatuzeko palanka gisa.</p> <p>3.2.2. Ikerketa egituratzea eta indartzea, elementu bereizle gisa ospitalerako lehenetsuenak eta estrategikoak diren lerroetan oniarrituta, ebidentzien ekarpenean arreta berezia jarritz.</p> <p>3.2.3. Saisetik eta Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzaren euskal saretik bultzatzen diren ikerketa-programetan modu aktiboan parte hartzea.</p>



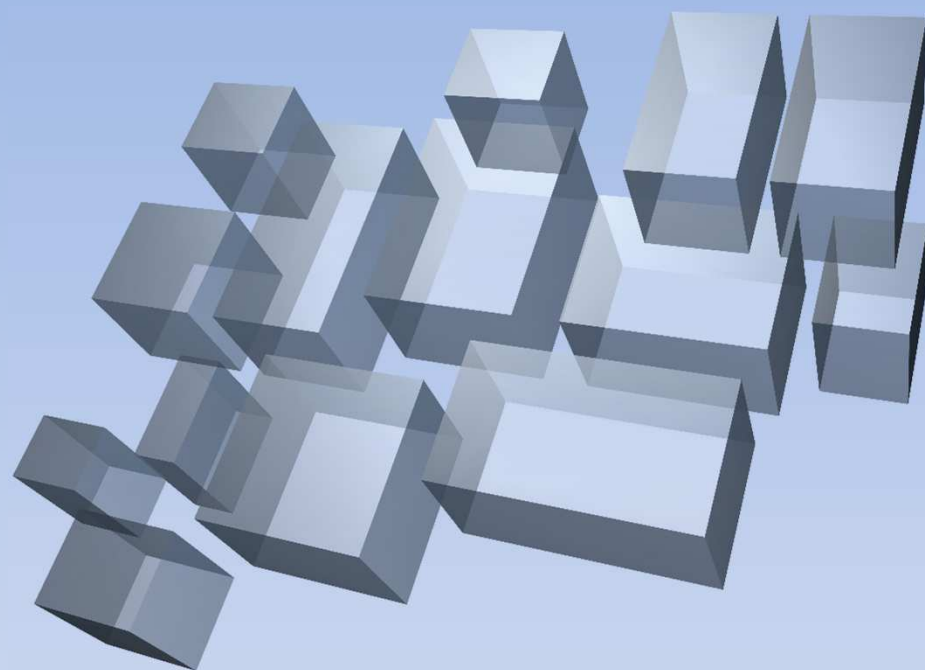
2014-2016ko Plan Estrategikoa

4. SOZIALKI ARDURATSUA DEN ERAKUNDEA

HELBURUAK	ADIERAZLEAK
4.1. Baliabide erabilgarriak efizientzia-irizpideetan onarrituta errentagarri egitea.	<p>4.1.1. Kostuak egozteko irizpideak finkatzea eta kostu unatarioen kalkulua hobetzea.</p> <p>4.1.2. Bukatu gabeko azpiegituretan erreformak egitea, pazienteen eta langileen asistentzia-kalitatea eta segurtasuna hobetzeko.</p>
4.2. Ingurumenarekin errespetatuz jokatzeko.	<p>4.2.1. Erosketa publiko arduratsua sustatzea.</p> <p>4.2.2. Ospitaleko jardueran ingurumen-irizpideak zeharka sartzea.</p> <p>4.2.3. Energiaren erabilera efizientea bultzatzea eta sustatzea.</p>
4.3. OSASUNAREN eta OSASUNAGATIKO Gobernantza Onean aktiboak izatea.	<p>4.3.1. Baliabide komunitario-asoziatiboaren hurbilketa sustatzea paziente ahulen zaintzarako laguntza gisa.</p> <p>4.3.2. Gure lurralde-ingurunean antolatzen diren gobernantza-egituretan eta batzordeetan parte hartzea.</p> <p>4.3.3. Gizartearekin eta gardentasunarekin hartu dugun konpromisoa indartzea eta finkatzea, eta konpromiso hori gizarte-erantzukizuneko txostena argitaratuz gauzatzea.</p>

LORPENAK

- Eguneko Unitatearen zerbitzu-eskaintza eguneratzea.
- Bertaratu beharrik gabeko kontsulten hasiera.
- Konpromisoen sinadura asistentzia-zerbitzuekin.
- OSANAIA eta PRESBIDE ezartzea.
- Plantila finkatzea eta egonkortzea Lekualdatze eta EPE prozesuen ondorioz.
- II. Euskara Planaren onarpena.
- OHSAS 18001:2007 aurre-auditoria burutzea.
- Karga-jasogailua ordezkatzeko.
- Hornitzaileei 30 bat egunetan ordaintzea.
- Kostuen kontabilitatea guztiz berrikusita eta kudeaketa-baliabide moduan erabiltzeko prestatua.



PAZIENTEEI DAGOZKIEN EMAITZAK



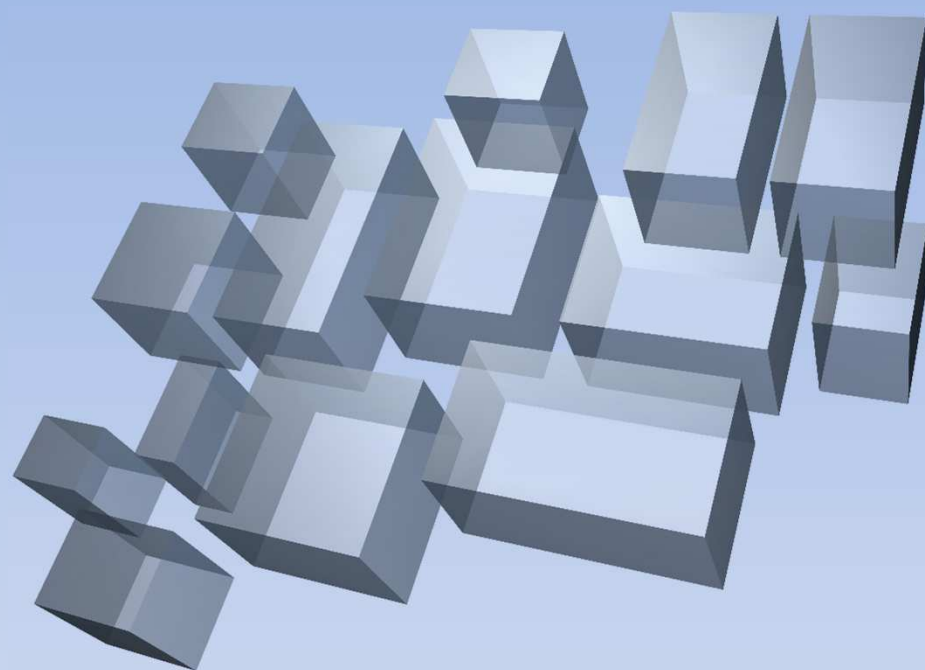
PAZIENTEEN GOGOBETETZE-INKESTA 2014

DIMENTSIOAK	2014	2013
JASOTAKO ATENTZIOAREN BALORAZIO GLOBALA	99,5%	94,1
GELETAKO EROSOTASUNA	93,0%	85,5
GELAKO ETA BAINUGELAKO GARBITASUNA	97,3%	94,6
JANARIAREN KALITATEA	98,9%	93,0
GAUEKO ATSEDENA	93,3%	79,6
PERTSONAL MEDIKOAK EMANDAKO INFORMAZIOA	98,4%	93,6
ERIZAINZAKO PERTSONALAK EMANDAKO INFORMAZIOA	97,3%	92,5
MEDIKUEN GAITASUNA	97,8%	91,4
ERIZAINZAKOEN GAITASUNA	98,4%	94,1
MEDIKUEN TRATUA ETA ERRESPETUA	98,4%	96,8
ERIZAINZAKOEN TRATUA ETA ERRESPETUA	98,4%	96,8
ZURE INTIMITATEAREKIKO ERRESPETUA	94,3%	95,8

Esker onak, Kexak eta Erreklamazioak

PAZIENTEA ATENDITZEKO ZERBITZUA

MOTA	2014	2013
ESKER ONEKOAK	50	44
KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK	44	47



PERTSONEI DAGOZKIEN EMAITZAK



PLANTILAREN EGOERA

PLANTILAREN EGONKORTZEA HAUTAKETA ETA MUGIKORTASUN PROZESUAK DIRELA KAUSA

LAN-KATEGORIA	EPE	LEKUALDATZEA	ONDORIOZKO FASEA	GUZTIRA
FAKULTATIBOAK	11	2	0	13
ERIZAINZTA	19	1	4	24
FISIOTERAPEUTAK	2	1	0	3
ERRADIOLOGIAKO TEK. ESP.	0	1	0	1
ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEAK	13	14	1	28
ADMINISTRARIAK	0	2	0	2
ADMINISTRARI LAGUNTZAILEAK	0	0	1	1
MANTENTZE-LANETAKO OFIZIALAK	0	0	1	1
ZELADOREAK	0	1	0	1
ZERBITZUETAKO LANGILEAK	5	2	3	10
GUZTIRAKOAK	50	24	10	84
EGONKORTUTAKO PLANTILAREN %	15,15%	7,27%	3,03%	25,45%

DOTAZIOEN GUZTIRAKOIA LAN-KATEGORIAKA

A.1.	MED-TEKN FAKULTATIBOIA	41
A.2.	GOI MAILAKO TEKNIKARIAK	4
B.1.	SANITARIO DIPLOMADUNAK	96
B.2.	ERDI MAILAKO TEKNIKARIAK	4
C.1.	TEK. ESPEZ. SANITARIOAK	3
C.2.	TEK.ESPEZ. ADMINISTR.	10
C.3.	TEC.ESPEC.PROFESIONA	6
D.1.	TEK. LAGUNTZ. SANITARIOAK	82
D.2.	TEK. LAGUNTZ. ADMINISTRAZ	16
D.3.	TEK. LAGUNTZ. PROFESIONALAK	6
E.1.	MENDEKO LANGILEAK	62
P.D.	ZUZENDARIAK	5
	GUZTIRA	335

LANERA EZ AGERTZEA



	ABE INDIZEA		GAINONTZEKO ARRAZOIAK		EZ AGERTZEEN INDIZE OROKORRA	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Fakultatiboak	2,79	1,11	4,38	3,61	7,17	4,71
Erizaintza	5,02	3,98	3,49	3,02	8,5	6,99
Erizanitzako lag.	10,92	8,4	1,77	1,59	12,69	9,99
Administrazioko langileak	6,47	5,29	0,89	1,06	7,36	6,35
Esku-lanak eta lanbideak	13,14	11,16	2,07	1,62	15,22	12,77
Kalifikazio gabeko pertsonala	13,1	15	4,94	5,19	18,03	20,18
Zuzendariak	0	2,61	0	0	0	2,61
Guztirako batez bestekoa	8,53	7,11				

LAN OSASUNA

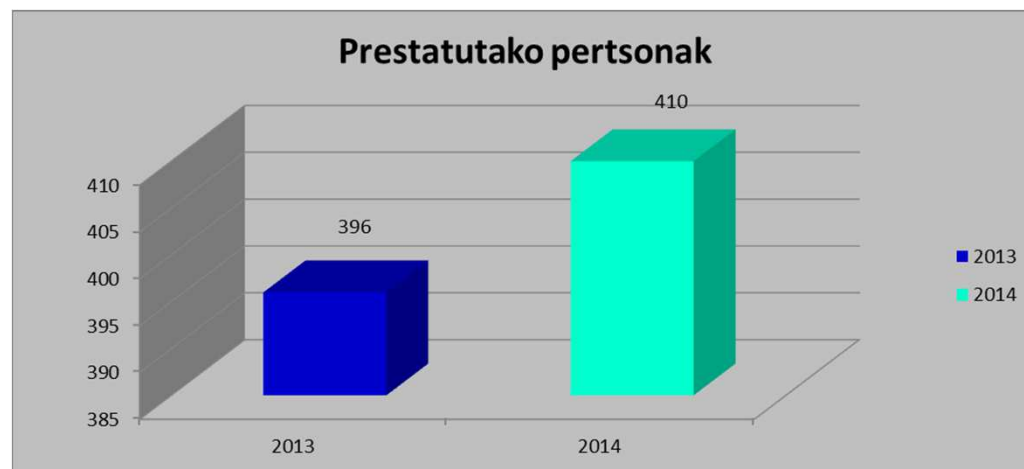
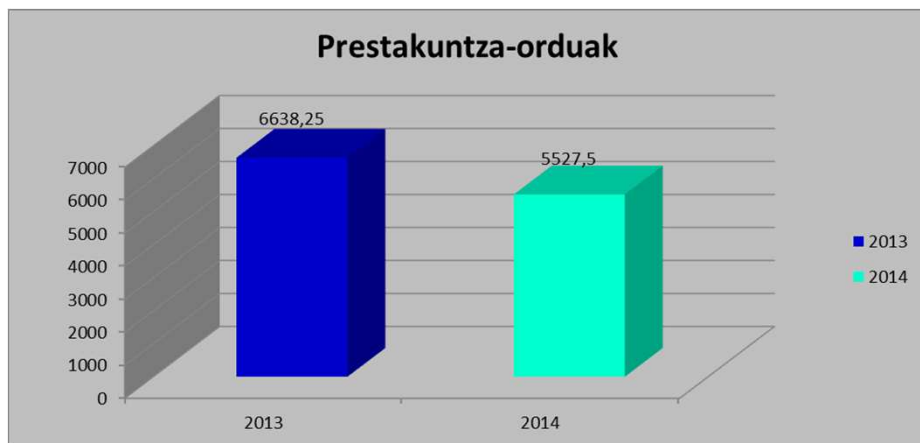
	URTEA	
LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEA	2014	2013
BATZARRAK	4	3
	URTEA	
HELBURU ETA XEDEEN PROGRAMA	2014	2013
HELBURUEN BETZE-MAILA	67,26%	78,48%
	URTEA	
OSASUN ARRAZOIENGATIKO LEKUALDATZE BATZORDEA	2014	2013
ESKAERAK	3	0
KONTSOLIDATUTAKOAK	0	0
	URTEA	
OSASUNAREN ZAINTZA	2014	2013
AZTERKETA MEDIKOAK	81	43
TXERTOAK	71	81
LANEKO ISTRIPUAK	107	125

AZTERKETA MEDIKOAK	2014		2013	
	Kopurua	%	Kopurua	%
Planifikatutakoak	131	100%	131	100%
Ez burutuak	50	38,17%	88	67.17%
Burutuak	81	61.83%	43	32.83%
Hasierakoak	11	13,58%	4	9.3%
Aldizkakoak	38	46,91%	28	65.1%
EPE	25	30,86%	11	25.6%
BESTELAKOAK	7	8,65%	-	-
TXERTOAK	2014		2013	
Jarritako txertoen guztirakoa	71		81	
B Hepatitis	5		8	
A+B Hepatitis	1		3	
A Hepatitis	2		1	
Tetanosa	3		4	
Gripe	56		64	
Biriko hirukoitza	4		-	

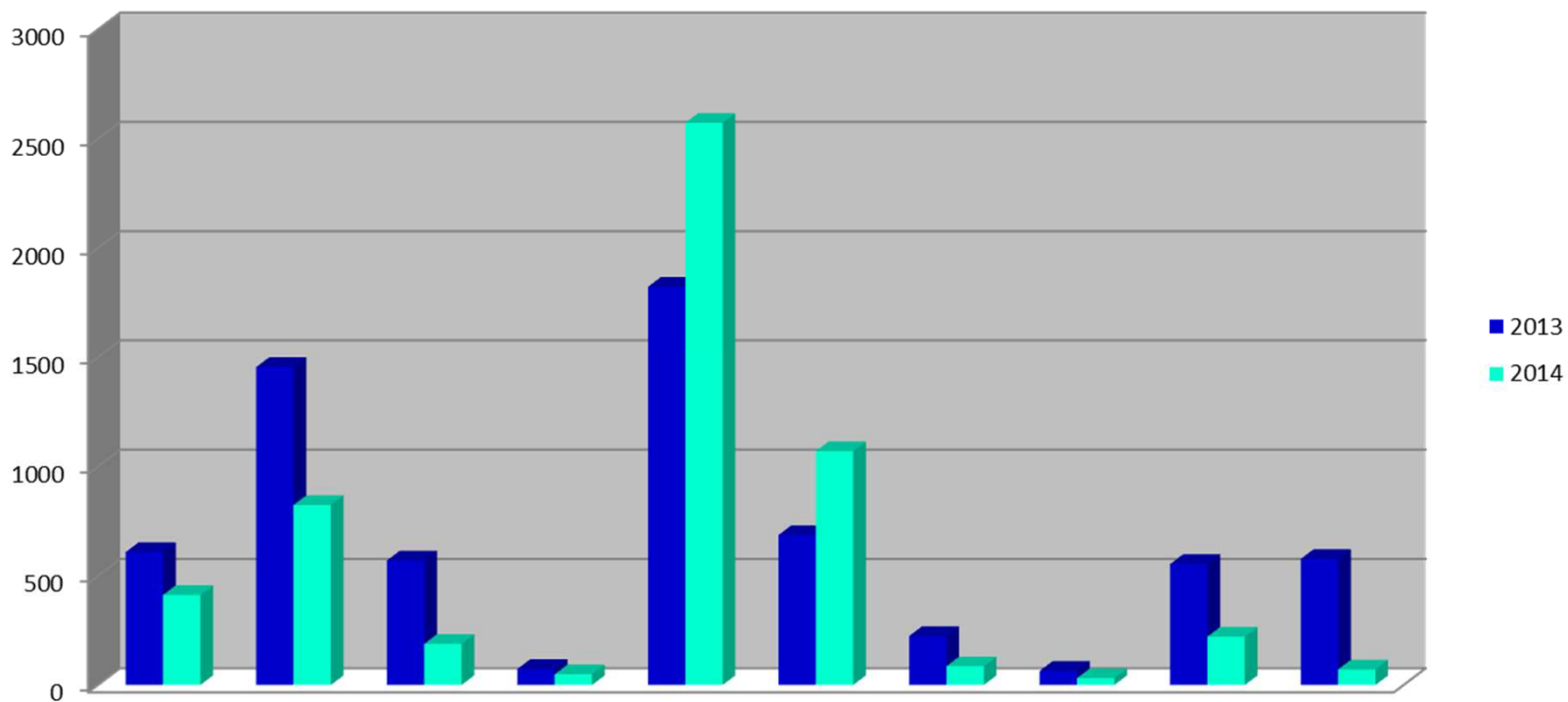
HIZKUNTZA NORMALKUNTZA

 Osakidetza				Euskararen erabileraren normalizazio Prozesua					
Proceso de normalización del uso del euskera									
Santa Marina Ospitaleko Euskararen Erabileraren Normalizazio Prozesuaren Helburu eta Xedeen Programaren betetze-mailaren Jarraipena									
Seguimiento cumplimiento del Proceso de normalización del Uso del Euskera 2014 - Hospital Santa Marina									
ZK. Nº	IZENBURUA	TITULO	LAUHILEKOAK CUATRIMESTRES			PISUA (%) PESO (%)	URTEA AÑO		OHARRAK OBSERVACIONES
			1	2	3		AURREIK. PREVISTO	EGINA REALIZADO	
OB 01-14	IRUDIA ETA KOMUNIKAZIOA IMAGEN Y COMUNICACIÓN		19,00%	67,00%	73,00%	25%		18,25%	
OB 02-14	KANPO-HARREMANAK RELACIONES EXTERNAS		73,00%	80,00%	80,00%	30%		24,00%	
OB 03-14	BARNE-HARREMANAK RELACIONES INTERNAS		30,00%	80,00%	100,00%	20%		20,00%	
OB 04-14	OSPITALEKO HIZKUNTZA POLITIKA POLITICA LINGÜÍSTICA DEL HOSPITAL		53,00%	83,00%	83,00%	15%		12,45%	
OB 05-14	HIZKUNTZA ESKAKIZUNA KETA DERRIGORTASUNA PERFILES LINGÜÍSTICOS Y PRECEPTIVIDAD		58,00%	58,00%	68,00%	10%		6,80%	
BETETZE-MAILAREN AURREIKUSPENA PREVISIÓN DE LA CUMPLIMENTACIÓN			33,00%	33,00%	33,00%	100%		81,50%	
URTEKO EUSKARA-PLA NAREN BETETZE-MAILA CUMPLIMENTACIÓN PLAN ANUAL DE PREVENCIÓN			46,40%	75,00%	81,50%				

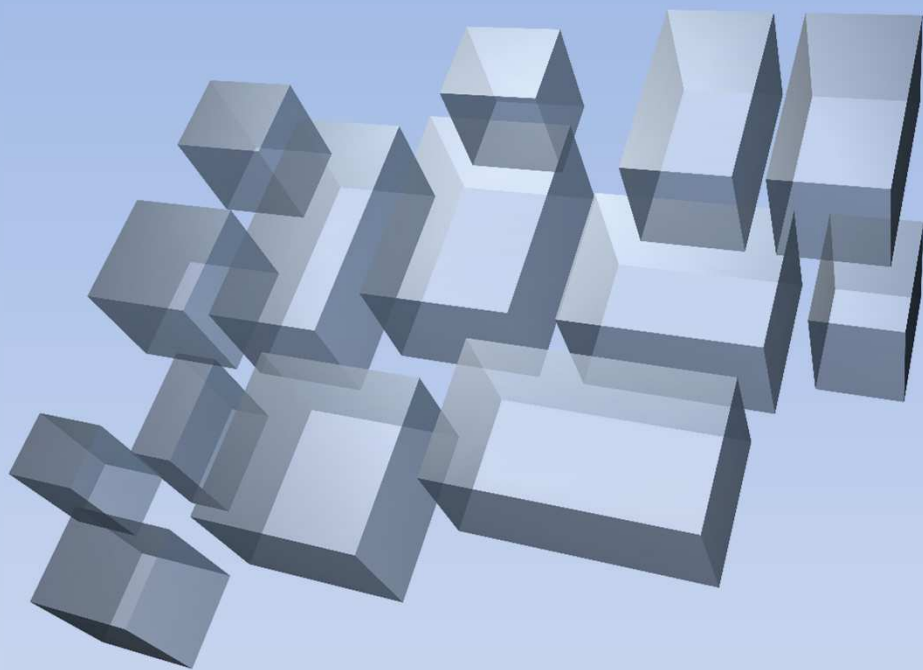
ETENGABEKO PRESTAKUNTZA ETA EZAGUTZAREN KUDEAKETA



PRESTAKUNTZA: LANBIDE-TALDEA



	Administrazioa	Erizaintzako laguntzaileak	Zeladoreak	Zuzendariak	Erizaintza	Fakultatiboak	Fisioterapeutak	Mantentzea	Zerbitzu Orokorrak	Teknikari Espezialistak
2013	608,5	1455,5	570	74	1822,5	686,75	224,5	65	554	577,5
2014	412	824	188	49	2573	1070,5	86	31,5	222	71,5



JARDUERA EMAITZAK



OSPITALEKO JARDUERA	2014	2013
OHE ERABILGARRIEN KOP.	184	184
INGRESU-KOP	5.035	4.856
ALTA-KOP	5.046	4.844
EGONALDIAK	57.969	58.050
BATEZ BESTEKO EGONALIDA	11,51	11,95
EXITUS %	24,95%	24,03%
OKUPAZIO %	86,50%	86,27%

LARRIALDIETAKO JARDUERA	2014	2013
ATENDITUTAKO LARRIALDIAK	6.282	6.003
INGRESATUTAKO LARRIALDIAK	4.591	4.451
INGRESATUTAKO LARRIALDIEN %	73,1%	74,2%
LARRIALDI-PRESIOA	91,2%	91,6%

KONTSULTEN JARDUERA	2014	2013
LEHENENGO KONTSULTAK	2.034	1.748
HURRENGO KONTSULTAK	3.544	3.449
KONTSULTAK GUZTIRA	5.578	5.197

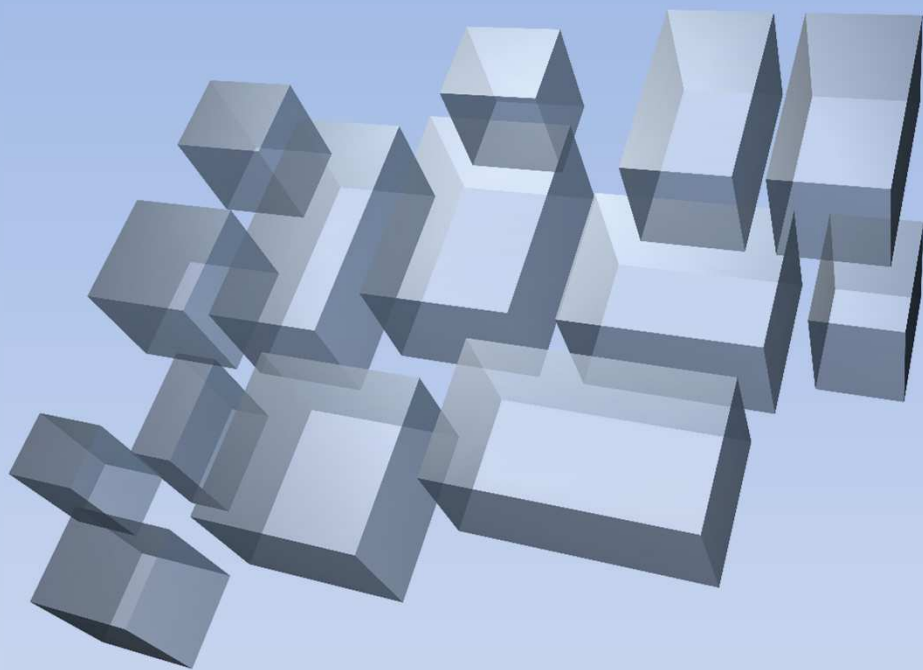
ERREHABILITAZIOA	2014	2013
ASISTENTZIA-KOP	17.359	17.660
PRESTAZIO-KOP	61.652	65.032

PROBA KARDIAKOAK	2014	2013
ERGOMETRIA-KOP	596	667
EKOKARDIOGRAMA-KOP	1.894	1.913
HOLTER-KOP	455	471

FARMAZIA	2014	2013
EMANDAKO UNITATE-KOP	1.112.217	1.130.210
GORABEHERAK PRESKRIPZIOETAN	6.990	7.117

ZAINKETA ARINGARRIAK	2014	2013
ALTAK	658	684
BATEZ BESTEKO EGONALDIA	14,74	16,04
EGONALDIAK	9.581	11.103
BARNE MEDIKUNTZA	2014	2013
ALTAK	2.239	2.171
BATEZ BESTEKO EGONALDIA	11,53	12,04
EGONALDIAK	25.885	26.476
KONTSULTA-KOP.	288	278
PNEUMOLOGIA	2014	2013
ALTAK	1.747	1.635
BATEZ BESTEKO EGONALDIA	10,59	10,53
EGONALDIAK	18.941	17.399
KONTSULTA OROKOR KOP.	835	812
TBK KONTSULTA KOP.	311	306

ERREHABILITAZIOA	2014	2013
ALTAK	5	16
BATEZ BESTEKO EGONALDIA	12,67	16,38
EGONALDIAK	76	213
KONTSULTA-KOP.	3.928	3563
KARDIOLOGIA	2014	2013
ALTAK	397	340
BATEZ BESTEKO EGONALDIA	8,23	8,01
EGONALDIAK	3.489	2.859
KONTSULTA-KOP.	216	237



EMAITZA EKONOMIKOAK



SANTA MARINA OSPITALEKO EMAITZAK

	2013	2014	ALDEA	
DIRU-SARRERAK	22.410.583	22.867.421	456.838	2,04%
GASTUAK	22.559.870	22.992.249	432.379	1,92%
EMAITZAK	-149.287	-124.828	24.459	-16,38%

SANTA MARINA DIRU-SARRERAK

	2013	2014	ALDEA	
PROGRAMA-KONTRATUA	22.353.101	22.641.658	288.557	1,29%
HIRUGARREN DIRU-SARRERAK	20.431	19.485	-946	-4,63%
INGRESU GEHIGARRIAK ETA KUDEAK. BESTE	37.051	177.930	140.879	380,23%
USTIAPEN-DIRUSARRERAK GUZTIRA	22.410.583	22.839.073	428.490	1,91%
ERAGIKETEN MOZKETA	0	28.348	28.348	
FINANTZA-DIRUSARRERAK	0	0	0	
INGRESUAK GUZTIRA	22.410.583	22.867.421	456.838	2,04%

SANTA MARINA GASTUAK

	2013	2014	ALDEA	
PERTSONAL-GASTUAK	19.540.227	19.959.076	418.849	2,14%
FUNTZIONAMENDU-GASTUAK	3.019.643	3.033.173	13.530	0,45%
GASTUAK GUZTIRA	22.559.870	22.992.249	432.379	1,92%

SMO FUNTZIONAMENDU-GASTUAK

	2013	2014	ALDEA	
FARMAZIA	572.984	589.981	16.997	2,97%
MATERIAL SANITARIOA	562.941	624.523	61.582	10,94%
BESTELAKO HORNIDURAK	196.052	198.600	2.548	1,30%
KANPO-ENPRESAK	707.850	712.590	4.740	0,67%
KANPO-ZERBITZUAK GUZTIRA	979.816	907.479	-72.337	-7,38%
FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GUZTIRA	3.019.643	3.033.173	13.530	0,45%

SMO PERTSONAL-GASTUAK

	2013	2014	ALDEA	
SOLDATAK	15.234.629	15.507.047	272.418	1,79%
KARGA SOZIALAK	16.416	14.467	-1.949	-11,87%
GIZARTE-SEGURANTZA	4.258.222	4.407.008	148.786	3,49%
PENTSIODUNAK	11.881	11.910	29	0,25%
ITZARRI	10.220	2.180	-8.040	-78,67%
BESTE BATZUK ETA GAINERAKOAK	8.859	16.464	7.605	85,84%
PERTSONAL-GASTUAK GUZTIRA	19.540.227	19.959.076	418.849	2,14%

Santa Marina errepidea, 41

Telefonoa: 94 4006900

48004 Bilbo

<http://www.osakidetza.euskadi.eus/r85-ghhsma00/eu/>

