

07

TXOSTENA
2007



Osakidetza



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD



Aurkibidea

I. SARRERA	6
Zerbitzu erakundeen mapa	7
II. ESTRATEGIA	8
Misioa, ikuspegia eta baloreak	8
Helburu estrategikoak	10
Erabateko kalitatea	11
Kudeaketa klinikoko unitateak	12
2007ko beste proiektu garrantzitsu batzuk	15
Aitormenak	19
Erakundearen argitalpenak	23
Interes bereziko arautegia	25
III. PERTSONAK	26
Plantilla	26
Hautaketa eta lanpostuak betetzea	32
Emitzak pertsonengan	42
Lanbide-garapena	55
Prozesuen araberako kudeaketa	57
Lan-osasuna	64
Ordainsariak	66
Hizkuntz normalizazioa	67
Negoiazio kolektiboa	68
Lan-jurisdikzioa	69
IV. BALIABIDEAK	70
Arkitektura eta ingeniari-tza	70
Informazioko sistemak eta teknologiak	73
V. PROZESUAK (jarduera)	77
Jarduerari buruzko zenbait gogoeta	77
Lehen mailako atentzioko jarduera	79
Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako jarduera	81
Asistentzia psikiatrikoko eta osasun mentaleko jarduera	87
Emergentsietako jarduera	89
Atentzio espezializatuko beste programa batzuetako jarduera	91
VI. EMAITZAK	99
Emitzei buruzko zenbait gogoeta	99
Antzemandako kalitatea	100
Bitarteko eta azken emaitzak: lehen mailako atentzioa	104
Bitarteko eta azken emaitzak: akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	105
Bitarteko eta azken emaitzak: asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala	118
Bitarteko eta azken emaitzak: atentzio espezializatuko beste programa batzuk	118
Kostuak	123
VII. URTEKO KONTUAK	124
Egoera-balantzea	124
Galera eta irabazien kontua	126



Txostenaren aurkezpena

Erakunde guztietan izaten dira urte gorabeheratsuak eta 2007. urtea halaxe izan da, eta neurri handi batean, Osakidetzan.

Hemerotekari ikustaldi laburra eginda, lan-harremanetan tentsio-maila handi samarra sumatzen da (batzuetan Osasun-arloaz kanpoko adierazpenek edota aktoreek areagotua) eta ia urte osoan zehar gertatua, intentsitate-maila ezberdinean izan bazen ere.

Dena dela, langile guztien eta zuzendaritza-taldeen ahaleginari esker, asistentzia-emaitzak bikaintzat har daitezke, kon-tuan hartuta jarduera eta kalitateko adierazle azpimarragarrienak (paziente kopurua, interbentzio kopurua, kontsulta kopurua, atzerapenak, etab.), bai Lehen Mailako Atentzioan, zein Atentzio Espezializatuan, Osasun Mentalean, Larrialdietan eta Transfusioen Euskal Zentroan.

Datuak 2007ko Txosten honetan zehar adierazita agertzen dira, baina adibidetzat har daiteke Titietako Minbizia Goiz Detektatzeko Plana 69 urte izan arte progresiboki zabaltzea, etxeko ospitalizazioko programa handitzen hastea eta 2007ko urtarrilean abian jartzea lehengo helikoptero medikalizatua.

Beste mugari batzuk egon dira Osakidetzaren kudeaketan. Eusko Jaurlaritzak azpiegiturak eta ekipamenduak eraber-ritzeko eta egokitzeko Plana onartzea, 600 milioi euroko aurrekontua daukalarik, eta etorkizun hurbilean teknologia eta azpiegituretako erronkei aurre egiteko aukera eskainiko duena.

Giza Baliabideen esparruan, Osakidetzaren izpiritu negoziatzaileari esker, Euskadiko Sendagileen Sindikatuarekin Aurre-akordioa sinatu ahal izan zen urrian.

Horretaz gain, EPE 2006ko oposizio- eta lehiaketa-faseak amaitu ziren eta, era berean, 32 kategoriatan/lanpostu funtzioaletan lekualdatze-lehiaketa burutu zen.

Osasun-arloko Diplomatuaren Lanbide Garapeneko eta Langile ez-sanitarioetako eta goi-mailako eta erdi-mailako Langile Sanitarioen Lanbide Garapeneko Dekretuak onartu ziren.

Azpimarratzekoa da Korporazioaren ikerketa-jarduera areagotu dela, guztira 380 proiektu abian daudelarik, 2007an horietatik 139 hasitakoak izanik.

Eta baita kudeaketa onari egindako zenbait aitorten ere: Zamudioko Ospitalea birritan saritu dute urrezko Q-a eta Avedis Donabedian Saria lortuta; era berean, Zumarragako Ospitaleak Avedis Donabedian-aren Sari berezia eskuratu du hobekuntzan egin duen ibilbideagatik.

Ezin ditugu ahaztu Galdakao-Usansoloko eta Bermeoko Ospitaleek lortutako zilarrezko Q-ak eta Bilboko (Berrikuntzako Saria hobekuntza globalean) eta Ekialdeko (Europako EFQM Sariko finalista) Eskualdeak

Aitorten hauek ezinezkoak izango ziren Eusko Jaurlaritzaren laguntzarik gabe, bereziki Osasun eta Ogasun Sailena, gure jarduera aurrera eramateko laguntza eskaini baitute, beharrezkoak diren Giza Baliabideak eta inbertsio eta funtzionamendu gastuetarako behar den finantziazioa eskainiz.

Eskerrik asko guztioi ahaleginagatik eta barneratzeagatik herritarrei gero eta Osasun hobea eskaintzeko eguneroko eginkizunen konpromisoa.

Gloria Quesada Menéndez
Osakidetzako zuzendari nagusia

I. Sarrera

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Osasun Sailari atxikitako zuzenbide pribatuko Ente Publikoa da. Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legeak dioenaren arabera, badu bere nortasun juridikoa eta ahalmen osoa bere helburua betetzeko, hau da, zerbitzu sanitarioak eskaintzeko, bere menpean dauden zerbitzu-erakundeen bidez.

Euskal Autonomia Erkidegoko lurraldea, egoera soziosanitarioaren arabera, hiru mugape geografiko (osasun-barrutiak deiturikoak) hauetan zatituta dago: Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa. Barruti bakoitzean lehen mailako atentzioa egoki antolatu eta atentzio espezializatuarekin koordinatzea bermatzen da. Horrela, bada, Osakidetzaren barruan ondoko zerbitzu sanitarioak daude:

► **Lehen Mailako Atentzioa:**

- 7 osasun-eskualde
- 310 osasun-zentro

► **Ospitaleko atentzioa:**

- Akutuentzako 11 ospitale
- Egonaldi ertain eta luzeko 3 ospitale

► **Osasun Mentala:**

- Akutuentzako ospitaleetan integratutako Psikiatriako 5 zerbitzu
- Psikiatriako 4 ospitale monografiko
- Ospitalez kanpoko osasun mentaleko 3 barruti. Horietako bat Psikiatriako ospitale monografiko batean dago integratuta

► **Beste batzuk:**

- Emergentziak
- Transfusioen eta giza ehunen euskal zentroa
- Osatek S.A.

Zerbitzu sanitarioak eskaintzeko egitura publikoak honela antolatuta daude Osakidetzako Estatutuen arabera (255/1997 Dekretua):

► **Erakunde nagusia:**

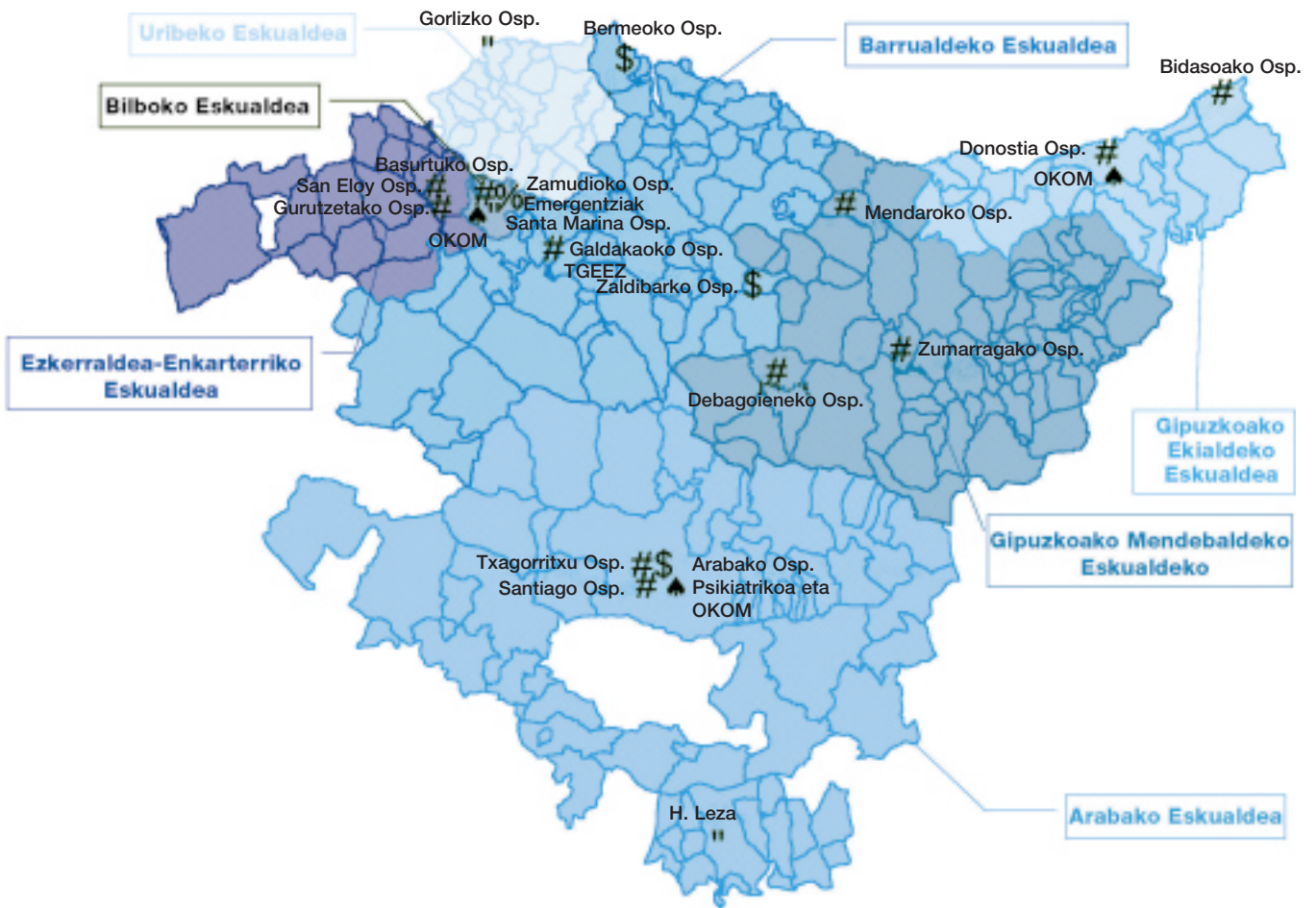
- **Presidentetza:** Osasun sailburua, Ente Publikoaren eta horren Administrazio Kontseiluaren ordezkaria dena. Ente Publikoaren operazioak gainbegiratu eta horren eskubide zein interesak defendatzen ditu.
- **Administrazio Kontseilua:** kide anitzeko organoa, batez ere Ente Publikoaren jarduerak zuzendu eta kontrolatzen dituen eta Autonomia Erkidegoko Administrazioa ordezkatzeko duten bost kidek osatua, presidentez gainera.

► **Administrazio eta kudeaketa korporatiboko erakunde zentrala:** Administrazio Kontseilua laguntzeko zuzendaritza-egitura osatzen du, eta bere zuzendaritza-atribuzioak hauek dira: zerbitzu-erakundeei dagokienez, kontrolatzea, estrategia koordinatzea, eta kudeaketa-eskumenetan laguntzea edo eskumen hori gauzatzea. Erakunde zentralaren organoak honela egituratuta daude:

- Zuzendaritza Nagusia
- Asistentzia Sanitarioko Dibisioa
- Ekonomia eta Finantzako Dibisioa
- Giza Baliabideetako Dibisioa

► **Zerbitzu sanitarioetako erakundeak:** osasun-zerbitzuak eskaintzen dituzte, eta horretarako, ekonomia eta finantzako autonomiaren eta kudeaketaren printzipioa hartzen dute aintzat.

Zerbitzu-erakundeen mapa



- ◆ Ospitalez kanpoko osasun mentala
- % Emergentziak
- # Akutuentzako ospitalea
- \$ Ospitale psikiatrikoa
- “ Egonaldi ertain eta luzeko ospitalea
- ! Transfusioen eta giza ehunen euskal zentroa

II. Estrategia

► Misioa, ikuspegia eta baloreak

Misioa

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren misioa, EAEko sistema sanitarioaren funtsezko alderdia izaki, bertako herritarrei zerbitzu sanitario publikoak ematea da, euren osasun-beharrizanak betetzeko, ekitate, efizientzia eta kalitatearen printzipioei jarraiki, osasuna sustatu, prebenitu, zaindu eta hobetzeko jardueren garapenaren bitartez.

Aipatutakoa lortzeko, ondokoak hartzen ditu bere gain:

- ▶ Pazientea, gure jarduera asistentzial guztiaren erdigune eta helburu gisa.
- ▶ Pertsonen garapena, funtsezko balore gisa helburuak bete ahal izateko.
- ▶ Berrikuntza eta ikerkuntza, aldaketara egokitzeko adierazle gisa.
- ▶ Ezagutzaren kudeaketa aktiboa, gure zentrozen arteko koordinazioaren eta elkarlanaren bitartez.
- ▶ Kudeaketa sistema eragingarria, parte-hartzailea, koordinatua eta etengabeko hobekuntzara begira dagoena.

Horrela, ondokoak lortu ahal izango ditu:

- ▶ Pazienteak gogobetetzea.
- ▶ Gure langileak gogobetetzea eta Osakidetzako helburuen aldeko ahaleginean parte hartu dezaten lortzea.
- ▶ Giza baliabideak eta baliabide materialak eragingarritasunez eta efizientziaz kudeatzea.
- ▶ Erkidegoaren garapenari gure ahalegina gaineratzea.

Ikuspegia

Osakidetzak pazienteari begira dagoen erakunde sanitario bikaina izan nahi du.

Ikuspegiaren definizioak ondokoak dakartza berekin:

- ▶ Osakidetzak izaera publikoko erakunde sanitario gisa eratu eta jardun nahi du.
- ▶ Bikaintasunaren aldeko apustua egiten du, faktore bereizle gisa, bere jardueraren alor guztietan.
- ▶ Bere zeregina pazienteari begira dago guztiz.

Baloreak

Osakidetzak, hornidura sanitarioarako sistema publikoa den aldetik, sinesteez eta baloreez osatutako sistema bat eratu du, bere misioari eta etorkizunerako proiektuari erantzuteko. Balore-multzo horretan biltzen diren ezaugarri kulturelek pentsatzeko, baloratzeko eta jokatzeko modua definitu behar dute Erakundeko pertsona guztientzat.

Ondoko bost balore hauek –denborari dagokionez, iraunkorrak, eta, egokitzapenari dagokionez, malguak– Osakidetzako identitate-ezaugarria osatzen dute, bai barrura, bai kanpora begira.

Bezeroari begira: Jarduera asistentzialaren erdigunea pazientea da, eta bere osasunaren beharrezanek bideratu behar dute jarduera guztien irizpide nagusia, betiere, *Pazienteen Eskubide eta Betebeharren Kartarekin* sintonian.

Bezeroari begira jartzea ezartzen duen balore horrek Erakundearen aldetik eskatzen dituen jokaeretatik ondokoak dira espezifikoak:

- ▶ Pertsona modu integralean kontsideratzea.
- ▶ Tratu zuzena eta pertsonalizatua.
- ▶ Informazio egokia eta garaiz ematea.
- ▶ Bezeroen testuinguru linguistikoa errespetatzea eta euskara sartzen joatea eurenganako tratuan.

Profesionaltasuna: Gaitasun teknikoa, kudeaketako gaitasuna eta pertsonen ardura dira eraginkortasuna eta kalitatea lortzeko faktore nagusiak.

Profesionaltasunak eskatzen dituen jokaeretatik ondokoak dira espezifikoak:

- ▶ Ezagupenak etengabe eguneratzea.
- ▶ Diagnostiko eta tratamenduan eragingarriak izatea.
- ▶ Nork bere esparruan bere jarduera arduraz betetzea.

Berrikuntza eta etengabeko hobekuntza: Erakunde osoaren eta bere zentroen erantzukizuna da ingurumen sanitarioaren behar eta eskari berriei irtenbide berritzaileen bitartez erantzuna ematea.

Berrikuntza eta etengabeko hobekuntzaren alde egiteak ondoko joera espezifikoak eskatzen ditu:

- ▶ Aldaketetara etengabe egokitzea.
- ▶ Aurrera egiteko eta ekimenez jokatzeko jarrera aktiboa.
- ▶ Denok era aktiboan parte hartzea..

Helburuekiko konpromisoa: Misioa beteko bada, pertsona guztiak Osakidetzaren helburuekin identifikatzea eta helburu horiek lortzeko parte hartzea, bete beharreko baldintzak dira.

Helburuekiko konpromisoa ondoko jokaera espezifikoetan agertzen da:

- ▶ Talde-lana.
- ▶ Jardueren planifikazioa eta helburuen lorpena.
- ▶ Lortutako emaitzen erantzukizuna norberaren gainean hartzea.
- ▶ Kontrola eta plangintza, segimendua eta hobekuntza egiteko mekanismoak ezartzea.

Emaitzei eta efizientziari begira egin beharreko lana: Osakidetzak, baliabide publikoak kudeatzen dituen aldetik, kudeaketako alor guztietan eragingarritasuna, efizientzia eta kalitatea lortzeko erantzukizuna dauka.

Emaitzei begira lan egiteak ondoko jokaera espezifikoak eskatzen ditu:

- ▶ Zorroztasuna, baliabideak erabiltzeko garaian.
- ▶ Baliabide horiek errentagarri bihurtzea.

Helburu estrategikoak

Datozen urteetako helburu korporatiboak misioaren, ikuspegiaren eta baloreen definizioarekin bat datozela –eta horiekin koherentzian– planteatzen ditu Osakidetzak. Kontuan hartzen du ingurumenean gerta daitezkeen aldaketen eragina, eta bere ahalmenak eta baliabideak baliatzen ditu.

Helburuen asmoa da bezero/pazienteei euren zerbitzura, eragingarritasunera eta kalitatera bideratutako sanitatea eskaintzea, helburu horietan pertsonak inplikatu, eta erakundeak bideratuz enpresaren kudeaketa eta teknologien etengabeko garapenari begira. Bost dira:

1. BEZERO/PAZIENTEAREN ZERBITZUA
2. PERTSONEN INPLIKAZIOA
3. ERABATEKO KALITATEA
4. ENPRESA- ETA KUDEAKETA-GARAPENA
5. IKERKETA, GARAPENA ETA BERRIKUNTZA



Erabateko kalitatea

Euskalit/Kalitaterako Euskal Iraskundea

2007. urtean Osakidetzak Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioaren Patronatuko lehen lehendakariordetza bere gain hartu du.

European Foundation for Quality Management ereduaren bidezko ebaluazioak

1. Kanpo-ebaluazioak:

- ▶ 2007an zehar, Osakidetzako hiru erakunde sariak jaso dituzte Euskalit/Kalitaterako Euskal Iraskundeak emanda: Urrezko Q bat Zamudioko ospitale psikiatrikoarentzat, 500 puntu gainditu ondoren kanpo-ebaluazioan; eta zilarrezko Q bi Galdakaoko ospitalearentzat eta Bermeoko ospitale psikiatrikoarentzat, 400 puntu gainditzean kanpo-ebaluazioan.

2. Euskaliteko ebaluatzaileen Kluba:

- ▶ Osakidetzak Euskalitek akreditutako EFQMko 146 ebaluatzaile ditu. Horietako 56k enpresen kanpo-ebaluazioetan parte hartu dute 2007an, Enpresa-kudeaketaren Kalitatearen Euskal Saria emateko.

Kudeaketa klinikoko unitateak

Lehen Mailako Atentzioan ondorengo unitateek funtzionatu dute kudeaketa klinikoko kontratuen bidez:

2006

ARABAKO Eskualdea

Abetxuko
Aranbizkarra I
Aranbizkarra II
Alde Zaharra Gasteiz
Iruña de Oca
La Habana
Lakua-Arriaga
Lakuabizkarra
Arabako Lautada
Arabako Mendialdea
Iparraldea-Villarreal
Iparraldea-Zuia
Olagibel
Olarizu
Errioxa
San Martin
Sansomendi
Haranak I
Haranak II
Zaramaga

BILBOKO Eskualdea

Basurtu
Begoña
Bolueta
Etxaniz suhiltzailea
Alde Zaharra (Bilbao)
Indautxu
Javier Saenz de Buruaga
Karmelo
Mesedeetakoa
Abusu
Otxarkoaga
Errekalde
San Adrian
San Ignacio
Santutxu-Solokoetxe
Zorrotza
Zurbaran

EZKERRALDEA-ENKARTERRI Eskualdea

Abanto-Muskiz
Balmaseda
Desertu
Güeñes
La Paz
Lutxana
Ortuella
Portugalete Erdialdea
Portugalete Errepelega
San Vicente
Santurtzi Kabiezes
Santurtzi Mamariga
Sestao Kueto
Sestao Markontzaga
Trapagaran
Zaballa K.
Zaballa O.Z.
Zalla
Zuazo

2007

ARABAKO Eskualdea

Abetxuko
Aranbizkarra I
Aranbizkarra II
Alde Zaharra Gasteiz
Iruña de Oca
La Habana
Lakua-Arriaga
Lakuabizkarra
Arabako Lautada
Arabako Mendialdea
Iparraldea-Villarreal
Iparraldea-Zuia
Olagibel
Olarizu
Errioxa
San Martin
Sansomendi
Haranak I
Haranak II
Zaramaga

BILBOKO Eskualdea

Basurtu
Begoña
Bolueta
Etxaniz suhiltzailea
Alde Zaharra (Bilbao)
Deusto Arangoiti
Indautxu
Javier Saenz de Buruaga
Karmelo
Mesedeetakoa
Abusu
Otxarkoaga
Errekalde
San Adrian
San Ignacio
Santutxu-Solokoetxe
Txurdinaga
Zorrotza
Zurbaran

EZKERRALDEA-ENKARTERRI Eskualdea

Abanto-Muskiz
Balmaseda
Desertu
Güeñes
La Paz
Lutxana
Ortuella
Portugalete Erdialdea
Portugalete Errepelega
San Vicente
Santurtzi Kabiezes
Santurtzi Mamariga
Sestao Kueto
Sestao Markontzaga
Trapagaran
Zaballa K.
Zaballa O.Z.
Zalla
Zuazo

2006

GIPUZKOAKO EKIALDEKO Eskualdea

Altza-Erroteta
 Amara Berri
 Amara Erdialdea
 Beraun - Erreenteria
 Bidebieta
 Dunboa
 Egia
 Gros
 Hernani – Urnieta - Astigarraga
 Hondarribia
 Intxaurreondo
 Irun - Erdialdea
 Iztietia - Erreenteria
 Lasarte - Usurbil
 Lezo – San Juan
 Loiola
 Oiartzun
 Ondarreta
 Alde Zaharra
 Pasai Antxo
 Pasai San Pedro
 Zarautz – Orio - Aia
 Zumaia – Zestoa - Getaria

GIPUZKOAKO MENDEBALDEKO Eskualdea

Alegia
 Andoain
 Arrasate
 Azkoitia
 Beasain
 Bergara
 Eibar
 Elgoibar
 Ermua
 Ibarra
 Lazkao
 Legazpi
 Oñati
 Ordizia
 Tolosa
 Torrekua
 Leintz Gatzaga
 Villabona
 Zumarraga

BARRUALDEKO Eskualdea

Abadiño – Elorrio - Berriz
 Aiala
 Amorebieta
 Arratia
 Arrigorriaga
 Basauri-Ariz
 Basauri-Kareaga
 Bermeo
 Durango
 Etxebarri
 Galdakao
 Gernika
 Gernikaldea
 Lekitio
 Audio
 Markina - Xemein
 Ondarroa

2007

GIPUZKOAKO EKIALDEKO Eskualdea

Altza-Erroteta
 Amara Berri
 Amara Erdialdea
 Beraun - Erreenteria
 Bidebieta
 Dunboa
 Egia
 Gros
 Hernani – Urnieta - Astigarraga
 Hondarribia
 Intxaurreondo
 Irun - Erdialdea
 Iztietia - Erreenteria
 Lasarte - Usurbil
 Lezo – San Juan
 Loiola
 Oiartzun
 Ondarreta
 EAP Donostia
 Alde Zaharra
 Pasai Antxo
 Pasai San Pedro
 Zarautz – Orio - Aia
 Zumaia – Zestoa - Getaria

GIPUZKOAKO MENDEBALDEKO Eskualdea

Alegia
 Andoain
 Azkoitia
 Beasain
 Bergara
 Eibar
 Elgoibar
 Ermua
 Ibarra
 Lazkao
 Legazpi
 Oñati
 Ordizia
 Tolosa
 Torrekua
 Leintz Gatzaga
 Villabona
 Zumarraga

BARRUALDEKO Eskualdea

Abadiño – Elorrio - Berriz
 Aiala
 Amorebieta
 Arratia
 Arrigorriaga
 Basauri-Ariz
 Basauri-Kareaga
 Bermeo
 Durango
 Etxebarri
 Galdakao
 Gernika
 Gernikaldea
 Lekitio
 Audio
 Markina - Xemein
 Ondarroa

2006**URIBEko Eskualdea**

Algorta
Astrabudua
Erandio
Gorliz-Plentzia
Areeta
Leioa
Mungia
Sopelana
Txoriherri

2007**URIBEko Eskualdea**

Algorta
Astrabudua
Erandio
Gorliz-Plentzia
Areeta
Leioa
Mungia
Sopelana
Txoriherri

2007ko beste proiektu garrantzitsu batzuk

Lehen mailako atentzioa

Praktika klinikoko gidak

- ▶ 2007an praktika klinikoko bost gida prestatzen aritu gara: hipertentsio arterialeko gida errebisatzen, Lunbalgiako gidak, Hiperkolesterolemia, Diabetes Mellitus 2. mota eta zainketa aringarriak.

Gida armakoterapeutikoa

- ▶ 2007an zehar, formatu elektronikoan argitaratu da lehen mailako atentzioko gida farmakoterapeutikoa. Gida horren prestatetan parte hartu dute Osakidetzako lehen mailako atentzioko eskualde guztietako farmaziako batzordeek.

Kalitatea kudeatzeko sistema

- ▶ Kalitatea kudeatzeko sistemaren batzorde teknikoak amaiera eman dio prozesuak berriro egiteari eta horiek unitate guztietara hedatu dira.
- ▶ 2007. urtean beste 7 unitatek lortu dute kalitatea kudeatzeko sistema egiaztatzea bezeroak atenditzeko eremuan eta 8 eremu osoan, jarraian zehazten den moduan:

ESKUALDEA	Eremu OSOA	BAE eremua
BARRUALDEA	Markina Galdakao	
BILBAO	Basurto-Altamira Rekalde La Peña	Begoña Zurbarán Zorroza - Alonsotegi
GIPUZKOA MENDEB.	Beasain	Eibar
EZKERRALDEA- ENKARTERRI	Gurutzeta-La Paz Trapaga	
GIPUZKOA EKIALDEA		Gros Pasaia San Pedro
URIBE		Areeta

- ▶ Unitate hauek sartuta, kalitatea kudeatzeko sistema ISO 9001:2000 arauaren bidez egiaztatuta dago 53 unitatetan bezeroak atenditzeko eremuan eta 36 eremu osoan.

Ahoko antikoagulazioa

- ▶ 2007. urtean zehar ahoko antikoagulazioaren kontrolaren garapena hedatu egin da lehen mailako atentzioan unitate hauetara:

ESKUALDEA	ZENTRO KOP.	PAZIENTE ANTIKOAGULATUAK
ARABA	48	2.436
GIPUZKOA MENDEB.	49	4.186
GIPUZKOA EKIALDEA	29	4.325
BILBAO	23	3.076
EZKERRALDEA-ENK	15	830
URIBE	27	1.394
BARRUALDEA	17	1.420
GUZTIRA	208	17.667

(lehen mailako atentzioan kontrolatu beharreko pazienteen %71,29)

**Pazienteak sailkatzea
 “Adjusted clinical groups” (ACG)
 sistemaren arabera**

- ▶ 2005. eta 2006. urtean datuen ustiaketa hasi zen pazienteak ACGetan sailkatzeko azken urteko datuekin.
- ▶ 2007an, hirugarren aldia izango da Osakidetzako sareko kupo guztiak case-mix sistema baten bidez analizatu direla, gaixotze-tasa eta eraginkortasuna aztertzeko bai bisitetan bai deribazioetan, analitikan eta proba osagarrietan.
- ▶ Kupoen dokumentazioaren kalitatearen hasierako azterketan, aurkitu dugu horietatik %59k nahikoa kalitateko datuak dituela (aurreko urteetako %30arekin eta %50arekin alderatuta).
- ▶ Datuak profesionaleri zabaltzen ari zaizkie orain eta 2008ko CGC-an item berri bat sartu da, ACG analisisan aurkitutako eraginkortasunari buruzko balorazioarena.

**Informatizazioa
 (e-Osabide)**

- ▶ Erabilera-datuen arabera familiako medikuntzako eta pediatriako kontsultetako ziten %82an historia kliniko elektronikoa erabiltzen da, honela banatuta eskualde sanitariokan.

ARABA	%87,5
BILBAO	%82,7
EZN-ENK	%74,5
GIPUZKOA EKIALDEA	%84,2
GIPUZKOA MENDEB.	%85,9
BARRUALDEA	%80,9
URIBE	%75,5
EAE	%82,0

- ▶ Tresna erabiltzeari buruzko zifra hori onargarritzat (>%80) jotzen dugu.
- ▶ 2007an, tresnaren erabilera ere monitorizatu dugu Etengabeko Atentzio Puntuetan, eta aurkitu dugu ziten %75k isla duela 3s-Osabideren HK elektronikokan.

Lehentasunezko eskaintzaren ebaluazioa

- ▶ 3s-Osabiden PAP (Programatutako Aktibitateen Programa) ezarri ostean, Kontratu Programaren lehentasunezko eskaintza ebaluatzen da modu automatizatuan, populazioari buruzko datuak erabiliz, maila guztietan alderatu daitezkeenak.
- ▶ Funtzionalitate horrek profesional sanitarioei gogoraraztea errazten du eta herritarrengan orokorrean eta patologia kroniko zehatzak dituzten herritarrengan aktibitate prebentibo eta programatuen jarraipena egitea.

Atentzio Espezializatua

Antolakuntza funtzionala

- ▶ “Enkarterri” eta “Urduliz” Bereizmen Handiko zentroetarako proiektuen diseinua.
- ▶ Sareko zerbitzu globalaren zorroa egin eta aurkeztea Osasun Mentalean.
- ▶ Sare Psikiatrikoko prozesuen mapa erakundeen arabera egokitzea.
- ▶ Osasun Mentala berrantolatzea zenbait sektoretan.
- ▶ Erreferentziako prozesu asistentzialen gaineko zerbitzu-zorroa egitea Osakidetzako ospitaleetan.

Informatizazioa (e-Osabide)

- ▶ Txagorritxu Ospitalean modulu hauek ezartzea:
 - JEK
 - Errehabilitazioa
 - Erradiologia (Txagorritxu O. eta Olaguibel)
- ▶ Basurtu Ospitalean modulu hauek hastea:
 - Onarpena
- ▶ Zumarragako Ospitalean modulu hauek hastea:
 - Onarpena
 - Programazio kirurgikoa
 - Eguneko ospitale kirurgikoa
- ▶ Santiago Ospitalean modulu hauek hastea:
 - Onarpena
 - Programazio kirurgikoa
 - Eguneko ospitale kirurgikoa
- ▶ Bidasoako Ospitalean modulu hauek hastea:
 - Onarpena
- ▶ Santa Marinako Ospitalean modulu hauek ezartzea:
 - Farmazia
- ▶ Bigarren ezarpen-faserako (JEK eta Erradiologia modulua) behar diren lanak hastea Santiago, Zumarraga, Basurtu eta Bidasoa ospitaleetan.
- ▶ Hirugarren ezartze-faserako (Farmazia, Artxiboa, Fakturazioa) behar diren lanak hastea Txagorritxu Ospitalean.

Praktika klinikoa

- ▶ “Aintzindari hematopoietikoko ez-ahaidetuak” transplanteak egiaztatu eta martxan jartzea Donostia Ospitalean, zeinak EHAn erreferentziako zentro moduan segitzen baitu.
- ▶ “Semen-garbiketa hazi-jartzerako bikote desberdinetan” programa garatzea Galdakaoko Ospitalean, sare osorako erreferentzia izango dena. Lehen jaiotzak (5 haur)
- ▶ “Laser Berdea” teknika kirurgikoa hastea prostatako hiperplasia onberarako Santiago Ospitalean.
- ▶ Keratoprosesiak (kornea-ordezko artifizial ez-biologikoak ezartzea) martxan jartzea Gurutzetako Ospitalean.
- ▶ Beka komisionatueta parte hartzea
- ▶ Gripe-kontingentziaren planak.

Emergentziak

Antolakuntza

- ▶ Helikoptero medikalizatua martxan jartzea. Basea Sondikan izango du eta asistentzia Euskal Autonomia Erkidego osoari emango dio.
- ▶ Erizaintza duen bizi-euskarriko anbulantzien proiektua finkatzea Baliabide berriak hedatzea: Karrantza, Vitoria-Gasteiz, Trapagaran, Derio, Bilbo, Markina, Igorre, Gernika eta Mungia; 2006an martxan jarritako Donostiakoaz gaitera.
- ▶ Erizaintzako pertsonala inplementatzea Bizkaiko Koordinazio Zentroan.
- ▶ "Asistentzia sanitarioa bizi-euskarri aurreratuarekin" prozesua egonkortzea.

Teknologia

- ▶ Irrati-komunikazioen TETRA sistema Osakidetzako ospitaleetan ezartzea.
- ▶ Bideo-konferentziaren sistema martxan jartzea EAEn barrena dauden Emergentziako zentroetan.
- ▶ BABY-POD II inkubagailuak jartzea Emergentzietako anbulantzia medikalizatueta.

Informazioa

- ▶ Pazienten gogobetetze-inkestaren emaitzak prestatu, pasatu eta aztertzea.

Praktika Klinikoa

- ▶ Pazienteetan SCACEST-ekin egindako fibrinolisia ospitalez kanpoko eremuan: 38 fibrinolisi.
- ▶ Helikoptero sanitarioarekiko kudeaketa eta elkarreraginea inplikaturako profesional guztiak (895 pertsona) prestatzea, heligarraio sanitarioan eta segurtasun-neurrietan.

Prebentziorako tresnak

- ▶ Aurreikus daitezkeen arrisku-egoeretan 43 prebentzio-gailu planifikatu, diseinatu, parte hartu eta jarraitzea.

Segurtasuna

- ▶ Intzidenteak edo erdi-intzidenteak jakinarazteko proiektu multizentrikoan parte hartzea.

Aitormenak

- ▶ Urrezko Q kudeaketako bikaintasunari, Eusko Jaurlaritzak emana Zamudioko Ospitale Psikiatrikoari eta zilarrezko Q Galdakaoko Ospitaleari eta Bermeoko Ospitale Psikiatrikoari. Hiru sari hauek gehitu egin behar zaizkie aurreko urteetan honako ospitale eta eskualde hauek lortutakoei: Bidasoa (urrezko eta zilarrezko Q), Zumarraga (zilarrezko eta urrezko Q), Arabako Psikiatrikoa (zilarrezko eta urrezko Q), Gipuzkoakoa Ekialdeko Eskualdea (zilarrezko eta urrezko Q), Txagorritxu (zilarrezko Q), Basurtu (zilarrezko Q), Deba Goiena (zilarrezko Q), Santa Marina (zilarrezko Q), Zamudioko Ospitale Psikiatrikoa (zilarrezko Q), Zaldibarko Ospitale Psikiatrikoa, Gipuzkoako ospitale kanpoko osasun mentala (urrezko Q), Bizkaiko ospitale kanpoko osasun mentala (zilarrezko Q), Arabako Eskualdea (urrezko Q), Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdea, (zilarrezko Q), Bilboko Eskualdea (zilarrezko Q) eta Uribe (zilarrezko Q), eta Osatek (zilarrezko Q).
- ▶ Nazioartean aitormena jaso dute 2005ean Zumarragako ospitaleak kudeaketari bikaintasunaren sari europarra (PrizeWinner), eta Ekialdeko Eskualdea finalista izan zen sari europar horretan. Zumarragako ospitaleari, gainera, urrezko Q aitortu zioten kalitatearen Sari Iberoamerikarrean.
- ▶ Zamudioko Ospitale Psikiatrikoak lortu zuen Avedis Donabedian saria psikiatriako eta osasun mentaleko bikaintasunari.
- ▶ ISO ziurtagiriak:

2007 bukatutakoan bazeukaten ISO ziurtagiria zentro eta zerbitzu hauek:

- **Arabako Eskualdea:** harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Olagibel, San Martin, Aranbizkarra I, Aranbizkarra II, Sansomendi, La Habana, Zaramaga. Lakua-Arriaga, Olarizu, Abetxuko eta Arabako Lautadako zentroetan. Gainera, Alde Zaharra, Lakuabizkarra eta Arabako Mendialde, Sansomendi eta Zaramagako zentroek hedadura osoa daukate eta horren barruan sartzten da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak.
- **Bilboko Eskualdea:** harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Errekaldeberri, San Ignazio, Alde Zaharra, Santutxu-Solokoetxe, Basurtu-Altamira, Javier Sáez de Buruaga, Abusu, Etxaniz Suhiltzailea, Sagarminaga, Begoña, Zurbaran eta Zorroza-Alonsotegiko zentroetan. Gainera San Adrian, Santutxu-El Karmelo, Mesedeetako, Alde Zaharreko, Santutxu-Solokoetxeko, Basurtu-Altamirako, Errekaldeko eta Abusuko zentroek hedadura osoa dute eta horren barruan sartzten da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak.
- **Ezkerraldea-Enkarterriko Eskualdea:** harrera, informazio eta kudeaketa administratiboko zerbitzuak Muskiz-Gallarta, Mamariaga, Portugalete-Errepelega, Balmaseda, La Paz, Trapaga, Zalla, Desertu, Sodupe, Zuazo, Markontzaga eta Zaballako zentroetan. Gainera Lutxana eta Sodupe-Güeñes, Gurutzeta-La Paz eta Trapagako zentroek hedadura osoa dute eta horren barruan sartzten da lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa ematea arlo hauetan: medikuntza orokorra, pediatria eta erizaintza, proba diagnostikoak egitea eta komunitatean esku hartze sanitarioko programak. Gainera, ziurtagiri bat dute erakundearen gizarte erantzukizunean eta ziurtatu dute euren kudeaketa ekonomiko finantzarioa.
- **Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdea:** Harrera, informazio eta administrazio-kudeaketa zerbitzuak zentro hauetan: Ondarreta, Errenteria-Beraun, Egia, Amara Erdialdea, Irun Erdialdea, Lasarte-Usurbil, Lezo-Pasai Donibane, Hondarribia, Gros eta Pasai San Pedro. Gainera, Alde Zaharreko, Zumaiia-Zestoa-Getariako zentroek erakunde osokoa daukate. Horren baitan sartzten dira: lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa medikuntza orokorrean,

pediatrian eta erizaintzan, proba diagnostikoak egitea eta komunitateko interbentzio sanitarioetarako programak. Gainera, ziurtagiri bat dute erakundearen gizarte erantzukizunean eta Ingurumenean, 14001 arauaren arabera.

- **Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdea:** Harrera, informazio eta administrazio-kudeaketa zerbitzuak zentro hauetan: Torrekua, Ibarra, Arrasate, Beasain, Lazkao, Ermua, Zumarraga, Elgoibar eta Eibar. Gainera, Oñatiko, Ibarako, Billabonako eta Beasaingo zentroek erakunde osokoa daukate. Horren baitan sartzen dira: lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa medikuntza orokorrean, pediatrian eta erizaintzan, proba diagnostikoak egitea eta komunitateko interbentzio sanitarioetarako programak.
- **Barrualdeko Eskualdea:** Harrera, informazio eta administrazio-kudeaketa zerbitzuak zentro hauetan: Abadiño, Markina, Bermeo, Igorre, Laudio eta Basauri-Ariz. Gainera, Landakko-lurretako, Kareaga-San Miguelgo, Aiarako, Etxeberriko, Ondarroako, Gernikako, Gernikaldeako, Abadiñoko, Arratiako, Markinako eta Galdakaoko zentroek erakunde osokoa daukate. Horren baitan sartzen dira: lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa medikuntza orokorrean, pediatrian eta erizaintzan, proba diagnostikoak egitea eta komunitateko interbentzio sanitarioetarako programak.
- **Uribeko Eskualdea:** Harrera, informazio eta administrazio-kudeaketa zerbitzuak zentro hauetan: Astrabudua, Algorta, Areeta, Erandio, Txoriherri, Mungia, Sopela, Areeta. Gainera, Leioako eta Plentzia-Gorlizko zentroek erakunde osokoa daukate. Horren baitan sartzen dira: lehen mailako atentzioko asistentzia sanitarioa medikuntza orokorrean, pediatrian eta erizaintzan, proba diagnostikoak egitea eta komunitateko interbentzio sanitarioetarako programak.
- **Gurutzetako Ospitalea:** elikadura, mantentze-lan orokorrak, ingeniari-tza elektronikoa, segurtasuna eta ingeniari-tza, ostalaritza, ekonomia-finantzako kudeaketa, urgentzia pediatrikoak, etxeko ospitalizazioa, historia klinikoaren artxiboa, biokimikako laborategia, mikrobiologiako laborategia, hematologiako laborategia, metabolopatient laborategia, ikerkuntzako laborategia eta pre-postanalitikako unitatea.
- **Donostia Ospitalea:** horniketa kudeatzea, erradioterapia, kanpo-kontsultak eta anatomia patologikoko laborategia eta urgentziak.
- **Basurtuko Ospitalea:** anatomia patologikoa, presazko analisietako unitatea, terapia antineoplasikoa, ospitalizazio psikiatrikoa eta haur-gazteentzako, etxeko ospitalizazioa, pediatriko urgentziak, ospitalizazio neurologikoa, erditze-prozesua eta puerperioa, garbiketa, mantentze-lanak, laborategiak, pertsonala, informazio-sistemak, hornikuntza eta biltegia, ekonomia-finantzakoa eta odol-bankua.
- **Galdakaoko Ospitalea:** farmakoak ematea kanpo-bezeroei, terapia antineoplasikoa, diagnostiko biologikoko probak, azterketa zitologikoak, histologikoak eta autopsiak, hemoderibatuen transfusioa, aktiboak mantentzea, hornikuntza eta logistika, ekonomia-finantzakoa, pazienteen elikadura eta material esterilak.
- **Txagorritxu Ospitalea:** Sukaldea, atentzio farmazeutikoa kanpo-bezeroei, larrialdietako laborategia, biokimikako laborategia, pazienteak eta erabiltzaileak atenditzeko zerbitzua, esterilizazioa, odol-bankua, ekonomiko finantzarioa eta etengabeko bihotz-estimulazioa.
- **Debagoieneko Ospitalea:** pazienteak onartzea eta historia klinikoaren artxiboa, ospitalizatutako pazienteentzako medikamentuak, pazienteak eta erabiltzaileak atenditzea, odol bankua, materiala esterilizatzea, erizaintzako onarpena eta atentzioa, larrialdietako laborategia, analisi klinikoetako laborategia, erradiodiagnostikoa, anatomia patologikoa, larrialdiak, mantentze-lanak, kanpo-kontsultak eta giza baliabideak.
- **Bidasoako Ospitalea:** kirurgiarik gabeko ingresua, analisi klinikoetako laborategia, anatomia patologikoko laborategia, erradiologia, historia klinikoaren onarpena eta artxiboa, hondakin biosanitarioak kudeatzea, sukaldaritza, garbiketa, mantentze-lanak, materiala esterilizatzea, ingurumena kudeatzea ISO 14001:1996, ekonomia-finantzakoa, hornikuntza, lorezaintza, ikuztegia, ospitalizazioa, elikagai-segurtasuna eta horniduren kudeaketa integrala.
- **Mendaroko Ospitalea:** esterilizazioa, atentzio farmazeutikoa, azterketa erradiologikoak, laborategia, mantentze-lanak eta odol-bankua.

- **San Eloy Ospitalea:** laborategia, odol bankua, esterilizazioa, Farmazia, giza baliabideak eta mantentze-lanak.
- **Santiago Ospitalea:** janariak prestatzea, medikuntza nuklearra, dokumentazioa eta artxiboa, garbiketa, ospitalizazioa eta jate-portaeraren tratamendua, erradiologia eta medikuntza intentsiboa.
- **Zumarragako Ospitalea:** liburutegia, proba erradiodiagnostikoak, anatomia patologikoa, materiala esterilizatzea, kanpo-konsultetako eta larraldietako onarpena, pazienteak atenditzea eta asistentzia soziala, hornikuntza, arropa eta arropa zuria garbitzea, ordainketak, ekipoak eta instalazioak konpontzea, lan osasuna, hondakinak kudeatu, garraiatu eta biltegitratzea, ingurumena kudeatzea ISO 14001:1996, hemodialisia, kudeaketa kontablea, informatika, errehabilitazioa, dokumentazio klinikoak, PVPCIN, mantentze-lanak eta pertsonala.
- **Gorlizko Ospitalea:** Kudeaketa farmakoterapeutikoa eta onarpena eta dokumentazioa, paziente ospitalizatuaren atentzio integrala.
- **Santa Marina Ospitalea:** pazienteak onartzea, analisi klinikoak, erradiologia, farmazia, artxiboa eta ingurumena kudeatzea ISO 14001:1996.
- **Bermeoko Ospitalea:** farmakoterapia, ekonomia-finantzako kudeaketa, ospitale barne-kanpoko eta egoitzetako errehabilitazioa.
- **Zaldibarko Ospitalea:** kudeaketa farmakoterapeutikoa, ekonomia-finantzako kudeaketa, errehabilitazioa egonaldi ertainean, errehabilitazioa komunitatean, errehabilitazioa egonaldi ertain-luzean.
- **Zamudioko Ospitalea:** analisi klinikoak, farmazia, liburutegia, garbiketa, errehabilitazioa ospitalizazioan eta errehabilitazio psikosoziala komunitatean.
- **Arabako Ospitale Psikiatrikoa:** kudeaketa farmakoterapeutikoa, pertsonalaren kudeaketa administratiboa, Psikosi errefraktarioa duen pazientearen tratamendua, eboluzio luzeko arazo mental larria duen pazientearen errehabilitazioa, gerontopsikiatria eta alkoholismoa.
- **Transfusio eta giza ehunen euskal zentroa:** erakunde osoa.
- **Osatek:** asistentzia sanitarioa irudi bidezko diagnostiko bidez.

Hurrengo orrialdean agertzen da aitormenen egoera-koadroa Osakidetzako zerbitzu-erakundeetan.

ERAKUNDEEN KANPO-AITORMENAK (ISO ETA EFQM)

		ISO		EFQM		
				>300 puntu Euskaliten kanpo-ebalua-zioan	Zilarrezko Q Eusko Jaurlaritza	Urrezko Q Eusko Jaurlaritza
Egiaztagiria		Bikaintasun konpromiso-aren diploma				
Arabako Eskualdea:	5 zentro (osorik) 9 zentro (BAE bakarrik)					
Bilboko Eskualdea	8 zentro (osorik) 7 zentro (BAE bakarrik) Ekonomia-finantzak					
Ezkerraldea-Enkarterriko Eskualdea	4 zentro (osorik) 9 zentro (BAE bakarrik)					
Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea	2 zentro (osorik) 11 zentro (BAE bakarrik) Ingurumena 14001 Responsab. social corporativa					
Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdea	5 centro alcance todo el centro 7 zentro (BAE bakarrik)					
Barrualdeko Eskualdea	11 zentro (osorik) 4 zentro (BAE bakarrik)					
Uribeko Eskualdea	2 zentro (osorik) 8 zentro (BAE bakarrik)					
Gurutzetako Ospitalea	15 prozesu					
Donostia Ospitalea	5 prozesu					
Basurtuko Ospitalea	21 prozesu					
Galdakaoko Ospitalea	13 prozesu					
Txagorritxu Ospitalea	9 prozesu					
Debagoieneko Ospitalea	15 prozesu					
Bidasoako Ospitalea	17 prozesu Ingurumena 14001					
Mendaroko Ospitalea	6 prozesu					
San Eloy Ospitalea	6 prozesu					
Santiago Ospitalea	7 prozesu					
Zumarragako Ospitalea	20 prozesu Ingurumena 14001					
Gorlizko Ospitalea	3 prozesu					
Santa Marinako Ospitalea	5 prozesu Ingurumena 14001					
Bermeoko Ospitalea	4 prozesu					
Zaldibarko Ospitalea	6 prozesu					
Zamudioko Ospitalea	6 prozesu					
Arabako Osp. Psik. eta OKOM	6 prozesu					
Bizkaiko osp. Kan. O.M.						
Gipuzkoko osp. Kan. O.M.						
Transfusioen eta G. Ehunen Euskal Zentroa	Erakunde osoa					
Erizaintzako Unibertsitate Eskola Txagorritxu						
Osatek	Erakunde osoa					

Erakundearen argitalpenak

Inprimatuak

- ▶ LUMBALGIA PRAKTIKAREN GIDA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ ZILARREZKO Q MEMORIA. GIPUZKOAKO OSPITALEZ KANPOKO OSASUN MENTALA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2007
- ▶ LEHEN MAILAKO ATENTZIOKO GIDA FARMAKOTERAPEUTIKOA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2007
- ▶ MINBIZIAREN OSPITALERATZE ERREGISTROEN MEMORIA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2007
- ▶ UNIPAR memoria hiru hizkuntzatan laburtua. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2007
- ▶ EAEKO 2006KO TRANSPLANTEEN URTEROKO TXOSTENA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007
- ▶ PRAKTIKA KLINIKOAREN GIDA, EAEKO OSPITALEZ KANPOKO ETA BARRUKO EREMUAN TRAUMATISKO KRANEOENTZEFALIKOAREN ERABILERARI BURUZKOA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ PROZESUKAKO KUDEAKETA OSAKIDETZAN PERTSONAK KUDEATZEKO ARLOAN. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ AGINTARIAK EBALUATZEKO GIDA FAKULTATIBOENTZAT. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ AGINTARIAK EBALUATZEKO GIDA B-1 TALDEKO DIPLOMATUENTZAT. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ JOKATZEKO PROTOKOLOA – LANEKO INDARKERIA. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ INFORMAZIO GIDA – LANPOSTUETAKO LAN-ARRISKUAK – SUTEAK PREBENITZEA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ INFORMAZIO GIDA – LANPOSTUETAKO LAN-ARRISKUAK – PAZIENTE OHERATUAK ERABILTZEA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ INFORMAZIO GIDA – LANPOSTUETAKO LAN-ARRISKUAK – ORDENADOREA ERABILTZEN DUTEN LANPOSTUAK. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.
- ▶ INFORMAZIO GIDA – LANPOSTUETAKO LAN-ARRISKUAK – ISTRIPU BIOLOGIKOAK PREBENITZEA. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2007.

Komunikazio Medikoko Unitatea > Jardueraren laburpena 2007

▶ Ikus-entzunezko produkzioa	
– Bideoak egitea	61
– Masterizazioa eta autoretza DVD	139
– Multimediako aurkezpenak	82
– Zinta bikoiztea / CD / DVD	823
– Bideo digitala prozesatu eta kodifikatzea	213
– Material grafikoa egitea	157
– Irudiaren tratamendu digitala	2.625
▶ Asistentzia teknikoa	115
▶ Aholkularitza komunikazioan	45
▶ Prestakuntza eta irakaskuntza	59

Erakundearen argitalpenak > Bideografikoak

61 bideo zientifiko eta sanitario egin dira eta horietatik %43 Bizkaiko zentroetakoak dira, %42 Gipuzkoakoak eta %15 Arabakoak, gaien arabera honela sailkatzen direnak:

– Kirurgia orokorra	11
– Kirurgia endoskopikoa	13
– Bestelako espezialitate kirurgikoak	7
– Espezialitate medikoak	16
– Osasun-hezkuntza	11
– Zerbitzu orokorrak eta beste batzuk	3

Osasun zientzietako ikus-entzunezko argitalpenen fondoak badauzka 1.078 erregistro.

2008ra begira, Unitateak berrantolaketa-prozesu bati ekingo dio, eskainitako produktu eta zerbitzuen kalitatea eta errentagarritasuna areagotzea ahalbidetuko duena, informazioa hobeki kudeatuz. Tresna informatiko bat jarriko da martxan. Tresna informatiko horri esker lana bezero eta erabiltzaileekin batera egingo da, produktu audiobisualak eta horien jarraipena hobeki erabiliko dira eta balio erantsi handiagoko lan-ildoak lehenetsiko dira.

Interes bereziko arautegia

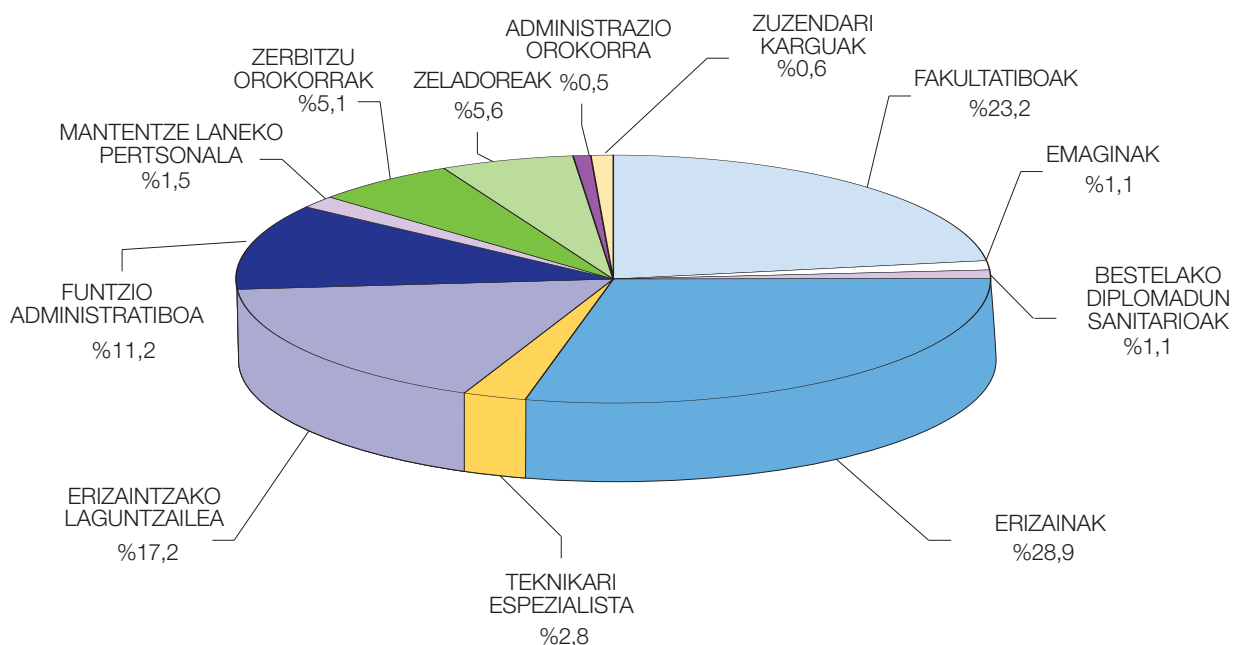
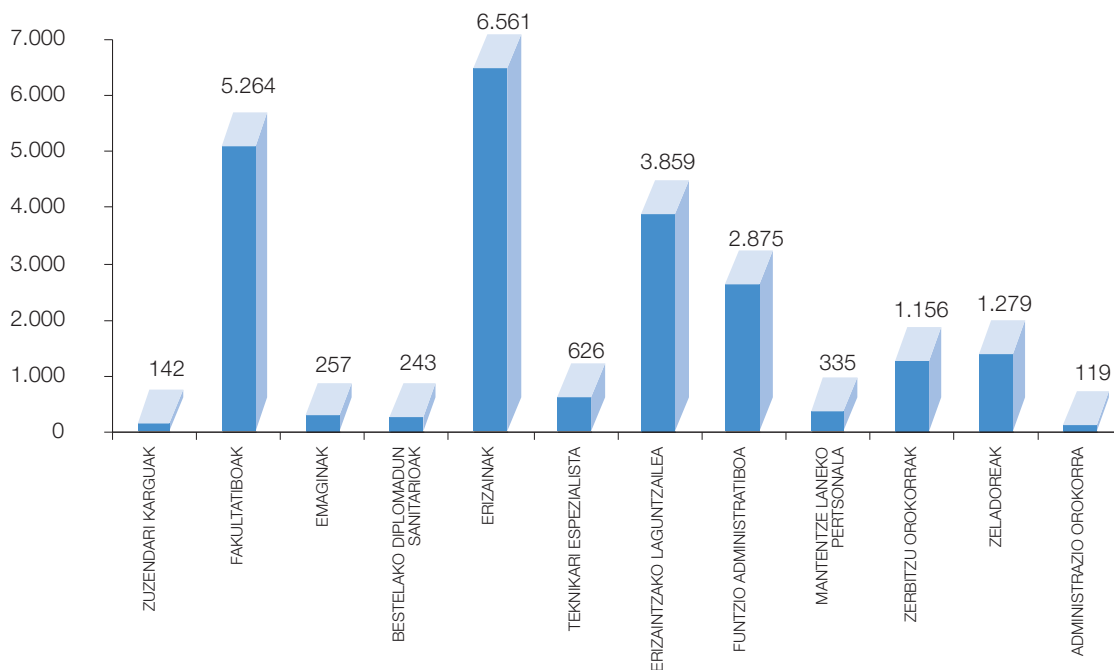
ARAU-MOTA	ARGIT. DATA*	AIPAMENA
8/2007 Dekretua	23/1/2007	Pertsonal ez-sanitarioak kanpoko desfibriladore automatikoak erabiltzea.
88/2007 Dekretua	13/6/2007	Medikamentuen Informazio eta Ebaluaziorako Batzorde-Sarea eratzea.
139/2007 Dekretua	4/10/2007	Euskadiko Bioetikako Batzordea
149/2007 Dekretua	5/10/2007	Bigarren iritzi medikoa izateko eskubidea arautzea Euskadiko Sistema Sanitarioan.
4/10/2007 Agindua	8/11/2007	Euskadin osasun mentalari buruzko Aholku Batzordea eratzea.
7/5/2007 Akordioa	12/6/2007	2007ko ekitaldian zerbitzu sanitarioak eta irakaskuntzakoak emateagatik ordaintzera behartuta dauden hirugarrenentzako tarifak onartzea.

(*) Dekretu, Agindu eta Akordioen argitaratze-data Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarikoa da.

III. Pertsonak

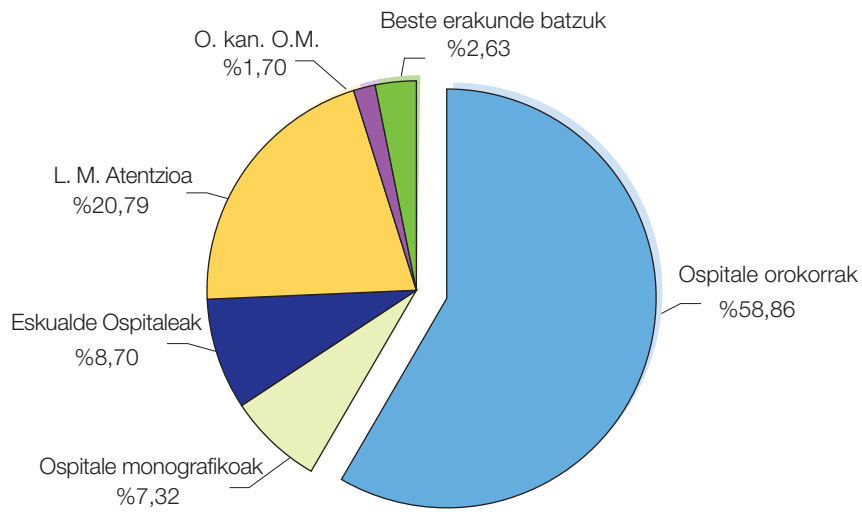
Plantilla

Langileen banaketa talde profesionalaren arabera

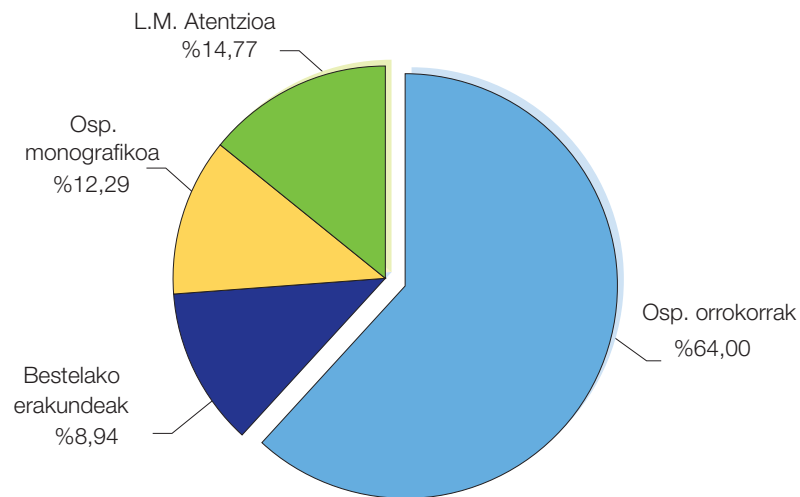


PLANTILLA GUZTIRA: 22.716

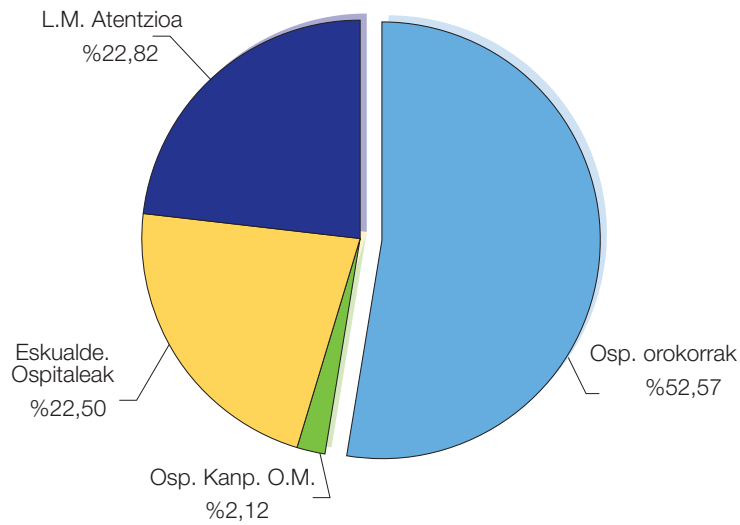
Plantillaren banaketa erakunde-motaren arabera



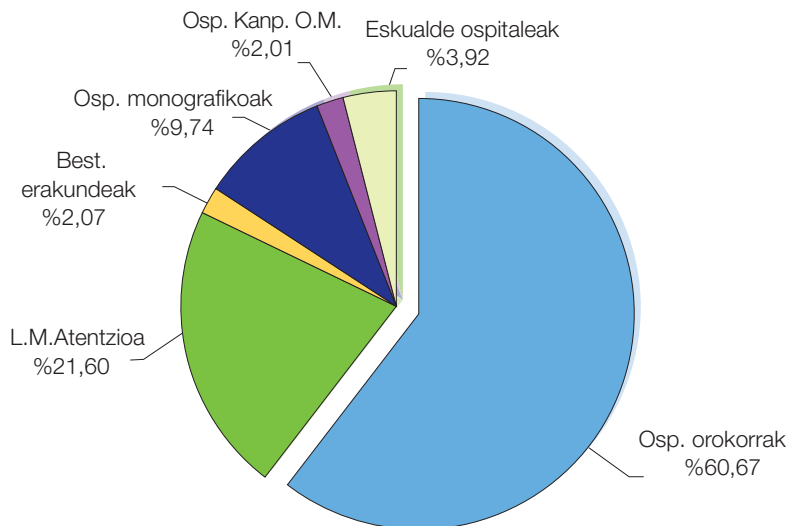
Arabako plantillaren banaketa



Gipuzkoako plantillaren banaketa

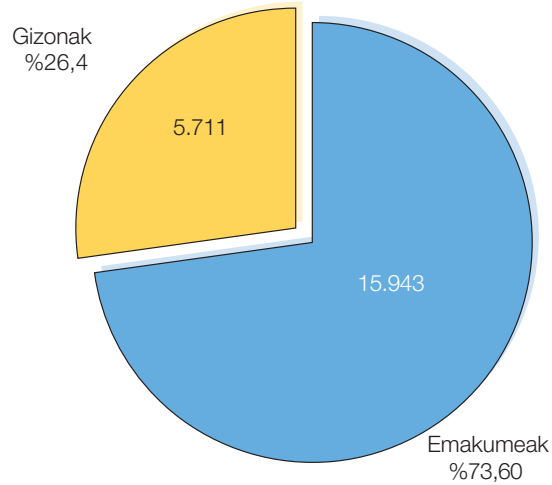


Bizkaiko plantillaren banaketa

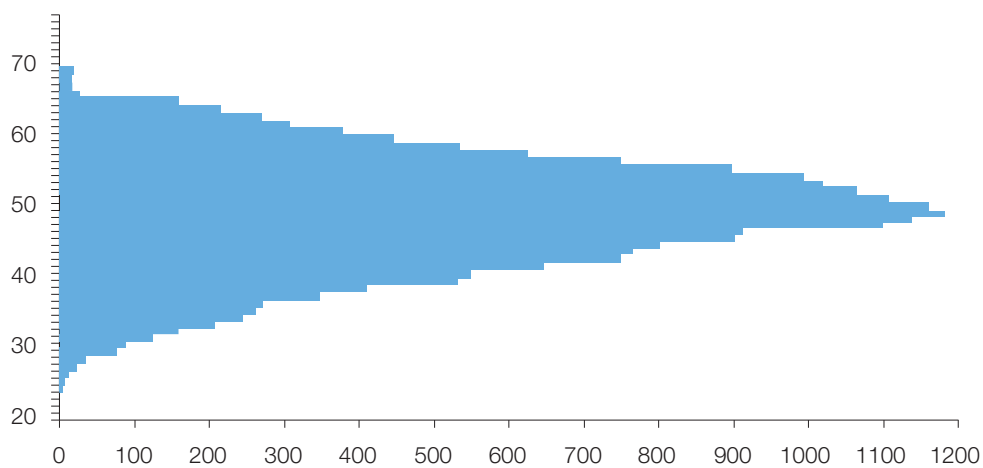


Plantillaren ezaugarriak

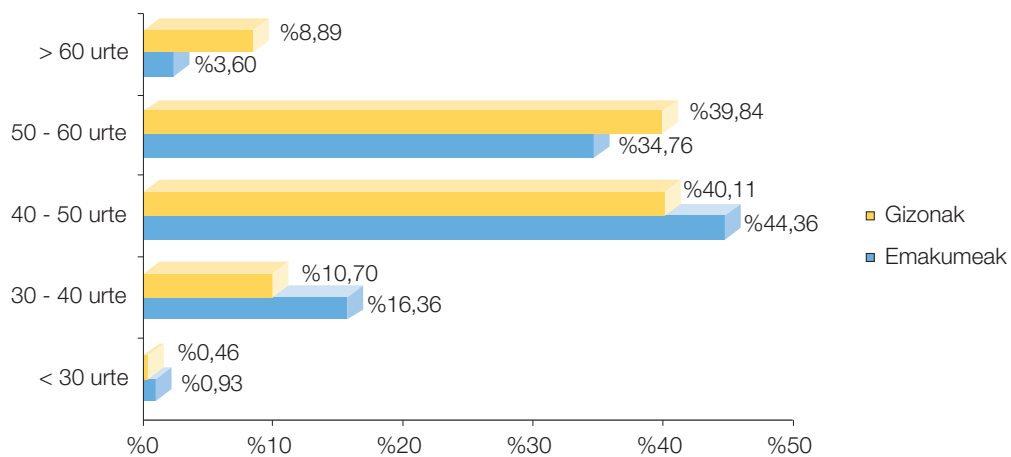
Sexuaren araberako banaketa



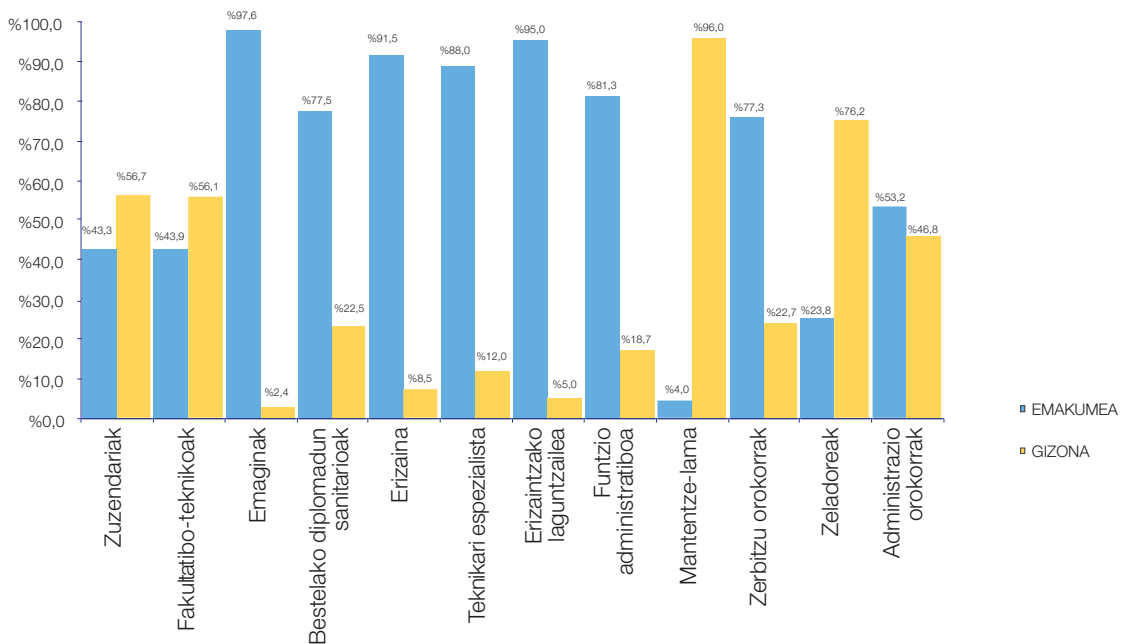
Adinaren piramidea



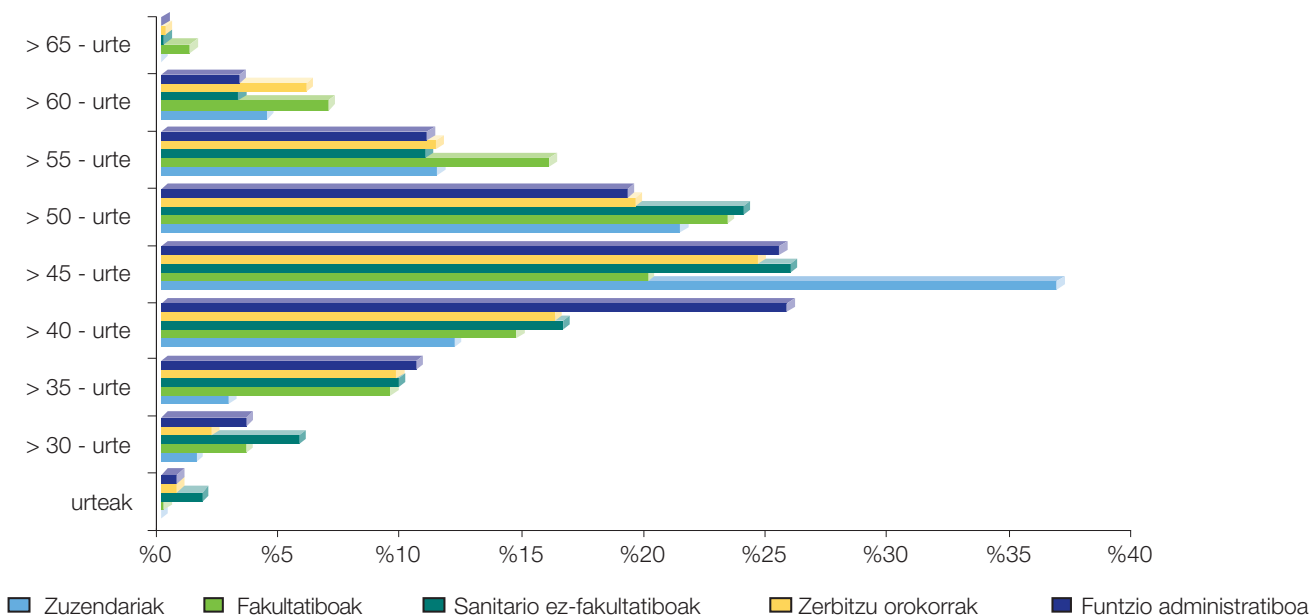
Sexu eta adin-taldekoen araberako banaketa



Sexu eta talde profesionalaren arabera banaketa



Adin eta talde profesionalaren arabera banaketa



Plantillaren plangintza eta antolamendua

	Fakultatiboak	Sanitario ez-fakultatiboak	Zerbitzu orokorrak	Funtzio administratiboa	Guztira
Lekualdaketak	2	3		6	11
Egokitzapenak	38	20	42	22	122
Hierarkizazioa/ Integrazioa	19	3			22

Plantilla funtzionalak garatu eta onartzea

2006ko uztailaren 20an, Osakidetzako Administrazio Kontseiluak Osakidetzako zerbitzu-erakunde guztien eta bere erakunde zentralaren plantilla funtzionala onartu zuen, kategoría eta lanpostu funtzionalen arabera. Txosten horretan 565 lanposturen errekonbertsioa sartu da eta 300 lanpostu berri sortu dira plantilla estrukturalaren beharrak finkatzeko. Urte bukaeran, Osakidetzaren plantilla estrukturala talde profesionalen arabera ondorengo hau da:

Talde profesionala		Efektiboen gehienezko kopurua
A.1	Fakultatibo mediko eta teknikoak	5.264
A.2	Goi-mailako teknikariak	366
B.1	Diplomadun sanitarioak	7.061
B.2	Erdi-mailako teknikariak	201
C.1	Teknikari espezialista sanitarioak	626
C.2	Administrazioko teknikari espezialistak	539
C.3	Teknikari espezialista profesionalak	191
D.1	Teknikari laguntzaile sanitarioak	3.859
D.2	Administrazioko teknikari laguntzaileak	1.849
D.3	Teknikari laguntzaile profesionalak	421
E.1	Operarioak	2.197
PD	Zuzendari-karguak	142
Guztira		22.716

Osakidetza zuzenbide pribatuko ente publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren 10. artikulua ezarritakoaren arabera, zerbitzu-erakunde bakoitzeko zuzendari gerenteak plantilla funtzionala onartu zuen, 2006ko abenduaren 22ko ebazpenaren bidez, lanpostu funtzional bakoitzeko efektibokopurua dena. Ebazpen horiek ondorioak izan dituzte 2007ko urtarrilaren 1ean.

Behin onartutakoan, ebazpen guztiak argitaratu dira bai erakundeko Intraneten bai zerbitzu-erakundeetako iragarki-tauletan. Eta une horretan hasi da interesdunei jakinarazteko tramitea, aipatu 186/2005 Dekretuak ezartzen duen moduan.

Hautaketa eta horniketa

Enplegu publikoaren eskaintza

CCOO, SME, LAB eta UGT sindikatuekin 2006ko uztailaren 10ean izenpetutako Akordioan ezarri ziren Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren Enplegu Publikoaren Eskaintza eratzeko oinarri izan behar zuten baldintza orokorrak.

2006ko abenduan, guztizko 108 kategorietatik lehen kategorietako hautaketa-probak egin ondoren, 2007an gainerako kategorietako hautaketa-probak egin dira, bakoitzari eta guztiei zegozkien hizkuntzetako eta hizkuntza-eskakizunen probak barne, Barakaldoko BEC-en, Donostiako Barriola Gelategian eta Vitoria-Gasteizko Nieves Canoko Gelategian.

Euskerako hizkuntza-eskakizunen probak:

	1. txanda	2. txanda	3. txanda	4. txanda	GUZTIRA
Idatziaren data	12/02/2007	24/03/2007	16/03/2007	15/12/2007	
Ahozkoaren data	24/4/07 al 28/5/07 *		9/7/07 al 16/7/07	14/01/2008	
Deituak	20.264	643	2.150	184	23.241
Aurkeztuak	13.523	324	1.289	67	15.203
Idatzia gaindituak	4.052	76	446	29	4.603
Ahozkoa gaindituak	2.900		300	26	3.226

* Batera egindakoak

Hizkuntzen probak:

EGUNA: 07/06/9

NON: Las Nieves Gelategia VITORIA-GASTEIZ

	Ingelesa	Frantsesa	Alemana
Deituak	1091	470	78
Aurkeztuak	363	153	18
Puntuatzen dute	346	151	15

2006ko EPEari buruz jaso diren erreklamazioak 07/12/31raino:**MOTA**

	Ezetsiak	Onetsiak	Partzialki onetsiak	Erabakitzeke	
Behin betiko gora jotzeko errekurtsu onartuak	59	47	0	0	
Izangaien behin-behineko zerrendaren aurkako erreklamazioak	1.269	551	56	290	
Hizkuntza-azterketen aurkako erreklamazioak	2	1	0	0	
Epaimahaien izendapenaren aurka egitea	36	0	0	0	
Dokumentazioa zuzentzeko errekerimendua	0	4	0	24	
Esperientzia lotesteko eskabideak	83	226	5	1	
Behin-behineko erreklamazio onartuak	105	877	1	0	
Web or. arg. azterketen emaitzen kontrako errekl.	269	30	0	0	
Oposizioaldiko 1. azterketaren kontrako errekl.	24	179	0	1	
EHAA-ko gairidituen zerrendaren kontrako errekl.	35	18	1	9.673	
Gairiditu berriak	309	558	0	120	
Hizkuntza eskakizunen emaitzen kontrako errekl.	52	56	1	872	
Behin betiko gora jotzeko errekurtsuak. barne-sustapena	1	0	0	0	
Behin betiko gora jotzeko errekurtsuak. txanda irekia	1	0	0	2	
Behin-behineko zerrendak zuzentzea. euskarako deialdia 1. txanda		80	2.282	4	49
GUZTIRA	2.325	4.829	68	11.032	

* Epaimahaiek jada aztertuak ** Euskarako Batzorde Teknikoak jada aztertuak

2006ko EPEko oposizioaldiko hautaketa-probak:

kategoria	Lehen	Bigarrena	Plazak (*)	Onart. Ratioa	Aurkeztuak	E	G	Gaindituak 1. ariketa	E	G	Ratioa	Gaindituak 2. ariketa	E	G	Ratioa Gai/aurk					
A1 Familiako medikua	06/12/06	ez	360	1986	5,52	1858	93,55%	1128	702	1802	96,99%	1117	685	5,01	2. ARIKETARIK EZ	96,99%				
A1 Emergentziak	19/04/07	ez	73	203	2,78	143	70,44%	60	83	142	99,30%	59	83	1,95	2. ARIKETARIK EZ	99,30%				
A1 Medikuntza Nuklearra	20/04/07	20/04/07	3	7	2,33	6	85,71%	5	1	6	100,00%	5	1	2,00	6	100,00%	100,00%			
A1 Alergologia	21/04/07	21/04/07	11	22	2,00	15	68,18%	13	2	14	93,33%	12	2	1,27	12	85,71%	11	1,09	80,00%	
A1 Angiologia eta Hodietao Kirurgia	21/04/07	21/04/07	52	14	0,27	14	100,00%	9	5	14	100,00%	9	5	0,27	14	100,00%	9	5	0,27	100,00%
A1 Kardiologia	21/04/07	21/04/07	11	53	4,82	47	88,68%	19	28	40	85,11%	15	25	3,64	40	100,00%	15	25	3,64	85,11%
A1 Kirurgia Obokora eta Aparatu Digestiboa	21/04/07	21/04/07	20	91	4,55	86	94,51%	37	49	69	80,23%	35	34	3,45	46	66,67%	20	26	2,30	53,49%
A1 Aho eta Aurpegi-Masiletako Kirurgia	21/04/07	21/04/07	19	9	0,47	8	88,89%	3	5	8	100,00%	3	5	0,42	8	100,00%	3	5	0,42	100,00%
A1 Kirurgia Plastikoa, Estetika eta Komportzailea	21/04/07	21/04/07	1	10	10,00	9	90,00%	4	5	9	100,00%	4	5	9,00	9	100,00%	5	4	9,00	100,00%
A1 Dermatologia	21/04/07	21/04/07	1	30	30,00	28	93,33%	22	6	22	78,57%	19	3	22,00	10	45,45%	9	1	10,00	35,71%
A1 Endokrinologia	21/04/07	21/04/07	38	18	0,47	17	94,44%	12	5	17	100,00%	12	5	0,45	17	100,00%	12	5	0,45	100,00%
A1 Ospitale-Farmazia	21/04/07	21/04/07	4	63	15,75	57	90,48%	41	16	18	31,58%	13	5	4,50	11	61,11%	8	3	2,75	19,30%
A1 Hematologia eta Hemoterapia Klinikoa	21/04/07	21/04/07	52	38	0,73	31	81,58%	18	13	19	61,29%	11	8	0,37	17	89,47%	11	6	0,33	54,84%
A1 Medikuntza Intentsiboa	21/04/07	21/04/07	2	50	25,00	42	84,00%	18	24	18	42,86%	6	12	9,00	9	50,00%	2	7	4,50	21,43%
A1 Medikuntza Prebentiboa eta Osasun Publikoa	21/04/07	21/04/07	1	21	21,00	11	52,38%	8	3	8	72,73%	5	3	8,00	5	62,50%	3	2	5,00	45,45%
A1 Mikrobiologia eta Parasit	21/04/07	21/04/07	4	49	12,25	39	79,59%	25	14	31	79,49%	20	11	7,75	15	48,39%	9	6	3,75	38,46%
A1 Neumologia	21/04/07	21/04/07	12	36	3,00	32	88,89%	22	10	17	53,13%	11	6	1,42	17	100,00%	11	6	1,42	53,13%
A1 Neurokirurgia	21/04/07	21/04/07	18	6	0,33	5	83,33%	0	5	5	100,00%	0	5	0,28	5	100,00%	0	5	0,28	100,00%
A1 Neurofisiologia Klinikoa	21/04/07	21/04/07	14	23	1,64	20	86,96%	16	4	8	40,00%	7	1	0,57	8	100,00%	7	1	0,57	40,00%
A1 Neurologia	21/04/07	21/04/07	4	44	11,00	36	81,82%	16	20	22	61,11%	13	9	5,50	16	72,73%	11	5	4,00	44,44%
A1 Oftalmologia	21/04/07	21/04/07	1	59	59,00	55	93,22%	31	24	44	80,00%	22	22	44,00	42	95,45%	21	21	42,00	76,36%
A1 ORL	21/04/07	21/04/07	4	40	10,00	34	85,00%	11	23	25	73,53%	10	15	6,25	15	60,00%	7	8	3,75	44,12%
A1 Medikuntza Fisikoa eta Errehabilitazioa	21/04/07	21/04/07	5	27	5,40	24	88,89%	16	8	18	75,00%	14	4	3,60	17	94,44%	14	3	3,40	70,83%
A1 Erreumatologia	21/04/07	21/04/07	3	27	9,00	24	88,89%	13	11	14	58,33%	6	8	4,67	14	100,00%	6	8	4,67	58,33%
A1 Urologia	21/04/07	21/04/07	3	29	9,67	27	93,10%	5	22	15	55,56%	3	12	5,00	14	93,33%	3	11	4,67	51,85%
A1 Analsi Klinikokoak	22/04/07	22/04/07	12	74	6,17	58	78,38%	49	9	25	43,10%	22	3	2,08	12	48,00%	11	1	1,00	20,69%
A1 Etexeko Ospitalizazioa	22/04/07	22/04/07	9	124	13,78	78	62,90%	48	30	21	26,92%	11	10	2,33	11	52,38%	6	5	1,22	14,10%
A1 Nefrologia	22/04/07	22/04/07	16	32	2,00	28	87,50%	11	17	27	96,43%	10	17	1,69	13	48,15%	8	5	0,81	46,43%
A1 Haur Psikiatria	22/04/07	22/04/07	1	82	82,00	68	82,93%	44	24	61	89,71%	39	22	61,00	61	100,00%	39	22	61,00	89,71%
A1 Bihotz-hodietako kirurgia	23/04/07	23/04/07	4	1	0,25	1	100,00%	0	1	1	100,00%	0	1	0,25	1	100,00%	0	1	0,25	100,00%
A1 Gaixotasun infekziosoak	24/04/07	07/05/07	6	29	4,83	20	68,97%	8	12	13	65,00%	5	8	2,17	11	84,62%	4	7	1,83	55,00%

(Jarraitu)

2006ko EPEko oposizioaldiko hautaketa-probak (jarraipena):

Kategoria	Lehen Bigarrena Plazak Onart. Ratioa Aurkeztuak E G												Gaindituak 1. ariketa E G				Gaindituak 2. ariketa E G				Ratioa Gai/aurk
	Lehen	Bigarrena	Plazak (*)	Onart. Ratioa	Aurkeztuak	E	G	Ratioa	E	G	Ratioa	E	G	Ratioa	E	G	Ratioa	E	G	Ratioa	
A1 Ksu	24/04/07	03/05/07	8	69	8,63	59	85,51%	34	25	30	50,85%	19	11	3,75	15	50,00%	9	6	1,88	25,42%	
A1 Laneko Medikuntza	25/04/07	07/05/07	6	51	8,50	33	64,71%	23	10	13	39,39%	9	4	2,17	7	53,85%	7	0	1,17	21,21%	
A1 Irakaskuntza unitateko fami. eta komunitateko n.	25/04/07	ez	4	16	4,00	9	56,25%	6	3	5	55,56%	3	2	1,25	2	ARIKETARIK EZ	4	0	0,27	55,56%	
A1 Zainketa aringarriak	26/04/07	26/04/07	15	55	3,67	34	61,82%	23	11	7	20,59%	5	2	0,47	4	57,14%	4	0	0,27	11,76%	
A1 Epidemiologia klinikoa	26/04/07	26/04/07	43	14	0,33	7	50,00%	3	4	5	71,43%	2	3	0,12	2	40,00%	0	2	0,05	28,57%	
A1 Anatomia patologikoa	05/05/07	05/05/07	26	34	1,31	30	88,24%	25	5	14	46,67%	12	2	0,54	14	100,00%	12	2	0,54	46,67%	
A1 Anestesiologia eta bizkorketa	05/05/07	05/05/07	10	132	13,20	124	93,94%	82	42	101	81,45%	63	38	10,10	71	70,30%	48	23	7,10	57,26%	
A1 Aparatu digestiboa	05/05/07	05/05/07	6	40	6,67	36	90,00%	21	15	30	83,33%	16	14	5,00	22	73,33%	12	10	3,67	61,11%	
A1 Kirurgia. Ortoped. eta traumatologia	05/05/07	05/05/07	15	94	6,27	87	92,55%	17	70	82	94,25%	16	66	5,47	50	60,98%	11	39	3,33	57,47%	
A1 Hematologia eta hemoterapia, laborategia	05/05/07	05/05/07	17	32	1,88	21	65,63%	13	8	21	100,00%	13	8	1,24	21	100,00%	13	8	1,24	100,00%	
A1 Immunologia	05/05/07	05/05/07	1	10	10,00	9	90,00%	7	2	5	55,56%	4	1	5,00	5	100,00%	4	1	5,00	55,56%	
A1 Barne-medikuntza	05/05/07	05/05/07	52	95	1,83	70	73,68%	26	44	39	55,71%	12	27	0,75	17	43,59%	12	5	0,33	24,29%	
A1 Obstetria eta ginekologia	05/05/07	05/05/07	10	93	9,30	88	94,62%	65	23	83	94,32%	61	22	8,30	56	67,47%	42	14	5,60	63,64%	
A1 Odontologia	05/05/07	05/05/07	21	186	8,86	129	69,35%	87	42	112	86,82%	73	39	5,33	28	25,00%	12	16	1,33	21,71%	
A1 Onkologia medikoa	05/05/07	05/05/07	7	20	2,86	18	90,00%	13	5	15	83,33%	12	3	2,14	15	100,00%	12	3	2,14	83,33%	
A1 Onkologia erradioterapikoa	05/05/07	05/05/07	15	14	0,93	13	92,86%	5	8	13	100,00%	5	8	0,87	12	92,31%	4	8	0,80	92,31%	
A1 Ospitale-pediatria	05/05/07	05/05/07	2	104	52,00	89	85,58%	61	27	74	83,15%	51	23	37,00	52	70,27%	34	18	26,00	58,43%	
A1 Psikiatria	05/05/07	05/05/07	47	136	2,89	121	88,97%	79	42	51	42,15%	33	18	1,09	45	88,24%	29	16	0,96	37,19%	
A1 Erradiodiagnostikoa	05/05/07	05/05/07	15	53	3,53	48	90,57%	33	15	48	100,00%	33	15	3,20	27	56,25%	19	8	1,80	56,25%	
A1 Ikerkuntzako unitatea	05/05/07	05/05/07	1	68	68,00	35	51,47%	22	13	7	20,00%	3	4	7,00	5	71,43%	2	3	5,00	14,29%	
A1 Biologia	06/05/07	06/05/07	2	97	48,50	48	49,48%	44	4	9	18,75%	9	0	4,50	1	11,11%	1	0	0,50	2,08%	
A1 Farmazialaria	06/05/07	06/05/07	4	183	45,75	119	65,03%	106	13	60	50,42%	52	8	15,00	40	66,67%	34	6	10,00	33,61%	
A1 Pediatra - Lmt	06/05/07	06/05/07	2	162	81,00	146	90,12%	112	34	112	76,71%	110	2	56,00	2	ARIKETARIK EZ				76,71%	
A1 Psikologo klinikoa	06/05/07	06/05/07	1	248	248,00	142	57,26%	120	22	98	69,01%	79	19	98,00	74	75,51%	61	13	9,00	52,11%	
A1 Ospitaleko erradiofisika	06/05/07	06/05/07	1	8	8,00	7	87,50%	1	6	7	100,00%	1	6	7,00	5	71,43%	1	4	5,00	71,43%	
A1 Ospitaleko urgentziak	06/05/07	06/05/07	1	302	302,00	230	76,16%	116	114	99	43,04%	53	46	99,00	51	51,52%	24	27	51,00	22,17%	
A1 Toraxeko kirurgia	08/05/07	08/05/07	2	1	0,50	1	100,00%	0	1	0	0,00%	0	0	0,00	0	0,00%	0	0	0,00	0,00%	
A1 Ospitaleko pediatria - Alergia	05/07/07	05/07/07	2	3	1,50	1	33,33%	1	0	1	100,00%	1	0	0,50	1	100,00%	1	0	0,50	100,00%	
A1 Ospitaleko pediatria - Larrialdiak	28/06/07	28/06/07	5	17	3,40	13	76,47%	10	3	13	100,00%	10	3	2,60	12	92,31%	9	3	2,40	92,31%	
A1 Ospitaleko pediatria - Infekzioak	22/06/07	22/06/07	2	2	1,00	2	100,00%	2	0	1	50,00%	1	0	0,50	1	100,00%	1	0	0,50	50,00%	
A1 Ospitaleko pediatria - Intentsiboak	09/07/07	09/07/07	4	12	3,00	7	58,33%	5	2	6	85,71%	4	2	1,50	6	100,00%	4	2	1,50	85,71%	
A1 Ospitaleko pediatria - Neonatologia	26/06/07	26/06/07	2	14	7,00	11	78,57%	11	0	11	100,00%	11	0	5,50	11	100,00%	11	0	5,50	100,00%	

(jarraitu)

2006ko EPEko oposizioaldiko hautaketa-probak (jarraipena):

Kategoria	Lehena	Bigarrena	Plazak (*)	Onart. Ratioa	Aurkeztuak	E	G	Gaindituak 1. ariketa	E	G	Ratioa	Gaindituak 2. ariketa	E	G	Ratioa	Gaindituak 3. ariketa	E	G	Ratioa	Gain. Gai/aurk	
A1 Ospitaleko pediatria - Neumologia	04/07/07	04/07/07	7	4	0,57	2	50,00%	2	100,00%	0	0,29	2	100,00%	2	0	0,29	2	0	0,29	100,00%	
A1 Urologia - giltzurrun transplantea	03/07/07	03/07/07	6	5	0,83	3	60,00%	0	100,00%	3	0,50	3	100,00%	0	3	0,50	3	0	0,50	100,00%	
A1 Oftalmologia - Okuloplastia	21/06/07	21/06/07	4	4	1,00	4	100,00%	1	75,00%	3	0,75	3	100,00%	1	2	0,75	3	1	0,75	75,00%	
A1 Hematologia eta Hemoterapia-Ateresia	21/06/07	21/06/07	8	17	2,13	4	23,53%	1	75,00%	3	0,38	3	100,00%	1	2	0,38	3	1	0,38	75,00%	
A1 Kirur. Orok. Eta Apar. Digest. - Gibel-transplantea	03/07/07	03/07/07	4	5	1,25	5	100,00%	2	40,00%	3	0,50	1	50,00%	1	1	0,25	1	0	0,25	20,00%	
A1 Kardiologia - Elektrofisiologia	29/06/07	29/06/07	21	5	0,24	2	40,00%	1	100,00%	1	0,10	2	100,00%	1	1	0,10	2	1	0,10	100,00%	
A1 Kardiologia - Hemodinamika	26/06/07	26/06/07	18	3	0,17	1	33,33%	0	100,00%	1	0,06	1	100,00%	0	1	0,06	1	0	0,06	100,00%	
A1 Epidemiologia Klinikoa - Osasun Publikoa	05/07/07	05/07/07	1	7	7,00	3	42,86%	2	100,00%	1	3,00	2	66,67%	1	1	2,00	2	1	2,00	66,67%	
A2 Ekonomista	03/02/07	17/02/07	1	249	249,00	133	53,41%	71	78,95%	52	105,00	21	20,00%	11	10	21,00	21	10	21,00	15,79%	
A2 Informatikoa	03/02/07	17/02/07	16	551	34,44	387	70,24%	163	31,52%	43	7,63	23	18,85%	9	14	1,44	23	9	1,44	5,94%	
A2 Abokatua	03/02/07	17/02/07	12	411	34,25	220	53,53%	141	50,00%	67	9,17	51	46,36%	26	25	4,25	51	26	4,25	23,18%	
A2 Euskararen normalkuntzako goi-mailako teknikaria	03/02/07	17/02/07	11	133	12,09	77	57,89%	49	57,14%	26	4,00	20	45,45%	12	8	1,82	20	8	1,82	25,97%	
A2 Ergonomia. Prebentzio eta psikosozio-logiako tekn.	03/02/07	17/02/07	14	123	8,79	75	60,98%	48	86,67%	40	4,64	29	44,62%	20	9	2,07	29	9	2,07	38,67%	
A2 Adm. eta Kudeaketako goi-mailako teknikaria	04/02/07	20/02/07	8	445	55,63	258	57,98%	154	15,89%	27	14	17	41,46%	11	6	2,13	17	6	2,13	6,59%	
A2 Goi-mailako teknikaria antolakuntzan	04/02/07	18/01/00	5	445	89,00	284	63,82%	199	24,65%	51	19	32	45,71%	24	8	6,40	32	8	6,40	11,27%	
A2 Goi-mailako ingeniaria	05/02/07	17/02/07	19	79	4,16	42	53,16%	9	28,57%	3	0,63	6	50,00%	0	6	0,32	6	0	0,32	14,29%	
B1 Optikan eta optometrian diplomaturia	06/12/06	ez	5	66	13,20	58	87,88%	44	94,83%	41	14	11,00	2. ARIKETARIK EZ							94,83%	
B1 Osasun mentaleko erizaina	06/12/06	ez	954	160	0,17	152	95,00%	121	100,00%	121	31	152	100,00%	121	31	0,16	2. ARIKETARIK EZ			100,00%	
B1 Lan-osasuneko erizaina	07/12/06	ez	67	220	3,28	190	86,36%	149	73,68%	112	28	140	73,68%	112	28	2,09	2. ARIKETARIK EZ			73,68%	
B1 Fisioterapeuta	07/12/06	ez	65	1.277	19,65	1.129	88,41%	874	51,28%	446	133	579	51,28%	446	133	8,91	2. ARIKETARIK EZ			51,28%	
B1 Terapeuta okupazionala	07/12/06	ez	42	196	4,67	158	80,61%	145	45,57%	68	4	1,71	2. ARIKETARIK EZ							45,57%	
B1 Logopedian diplomaturia	08/12/06	ez	7	124	17,71	105	84,68%	93	77,14%	71	10	11,57	2. ARIKETARIK EZ							77,14%	
B1 Erizaina	08/12/06	ez	1	8.438	8438,00	7.932	94,00%	6793	93,94%	6392	1059	7451,00	2. ARIKETARIK EZ							93,94%	
B1 Emagina	08/12/06	ez	2	183	91,50	169	92,35%	154	95,27%	147	14	80,50	2. ARIKETARIK EZ							95,27%	
B2 Ingeniari teknikoa	03/02/07	ez	5	180	36,00	85	47,22%	13	42,35%	2	34	7,20	2. ARIKETARIK EZ							42,35%	
B2 Euskararen normalkuntzako erdi-mailako tekn.	03/02/07	18/02/07	5	162	32,40	96	59,26%	62	48,96%	31	16	9,40	11	23,40%	5	6	2,20	11	6	2,20	48,96%
B2 Adm. eta kudeaketako erdi-mailako teknikaria	11/02/07	ez	7	754	107,71	458	60,74%	330	23,36%	107	29	15,29	2. ARIKETARIK EZ							23,36%	23,36%

(Jarraitu)

Pruebas selectivas fase oposición OPE 2006 (continuación):

kategoria	Lehena	Bigarrena	Plazak (*)	Onart. Ratioa	Aurkeztuak	E	G	Gaindituak 1. ariketa	E	G	Ratioa	Gaindituak 2. ariketa	E	G	Ratioa	Gaindituak 2. ariketa	E	G	Ratioa	Gain	Ratioa		
B2 Gizarte langilea	11/02/07	ez	11	875	79,55	649	74,17%	590	59	240	36,98%	221	19	21,82	2. ARIKETARIK EZ								36,98%
C1 Erradioterapiako teknikaria	06/12/06	ez	106	131	1,24	124	94,66%	97	27	117	94,35%	90	27	1,10	2. ARIKETARIK EZ								94,35%
C1 Anatomia pedagogikoko teknikaria	07/12/06	ez	68	188	2,76	170	90,43%	134	36	152	89,41%	118	34	2,24	2. ARIKETARIK EZ								89,41%
C1 Dietetikako teknikaria	07/12/06	ez	20	231	11,55	196	84,85%	175	21	173	88,27%	154	19	8,65	2. ARIKETARIK EZ								88,27%
C1 Osasun dokumentazioko teknikaria	07/12/06	ez	3	177	59,00	168	89,27%	133	25	22	13,92%	15	7	7,33	2. ARIKETARIK EZ								13,92%
C1 Laborategiko teknikaria	07/12/06	ez	5	1.641	328,20	1.483	90,37%	1.294	189	644	43,43%	546	98	128,80	2. ARIKETARIK EZ								43,43%
C1 Erradiodiagnostikoko teknikaria	08/12/06	ez	28	835	29,82	797	95,45%	643	154	280	35,13%	224	56	10,00	2. ARIKETARIK EZ								35,13%
C2 Administratza	07/12/06	ez	38	3.344	88,00	2.620	78,35%	2.131	489	1.921	73,32%	1.582	339	50,55	2. ARIKETARIK EZ								73,32%
C3 Sukaldaria	07/12/06	ez	39	643	16,49	557	86,63%	272	285	551	98,92%	268	283	14,13	2. ARIKETARIK EZ								98,92%
C3 Informatikako teknikaria	07/12/06	11/02/07	6	771	128,50	640	83,01%	193	447	127	19,84%	32	95	21,17	78	61,42%	19	59	13,00				19,84%
C3 Elektromedizina Inst. teknikaria	08/12/06	ez	9	58	6,44	46	79,31%	2	44	7	15,22%	0	7	0,78	2. ARIKETARIK EZ								15,22%
D1 Erizaintzako leguntzailea	06/12/06	ez	624	11.527	18,47	10.776	93,48%	9.688	1.093	10.273	95,33%	9.227	1.046	16,46	2. ARIKETARIK EZ								95,33%
D1 Farmaziako leguntzailea	07/12/06	ez	8	386	48,25	351	90,93%	316	35	306	87,18%	274	32	38,25	2. ARIKETARIK EZ								87,18%
D2 Administratza leguntzailea eta Erab. Arreta	06/12/06	ez	453	11.459	25,30	10.001	87,28%	8.188	1.813	7.466	74,65%	6.090	1.376	16,48	2. ARIKETARIK EZ								74,65%
D3 Gidari ofiziala	11/02/07	ez	22	1.079	49,05	745	69,05%	101	644	625	83,89%	72	553	28,41	2. ARIKETARIK EZ								83,89%
D3 Mantenimendu ofiziala	11/02/07	ez	44	887	20,16	604	68,09%	18	586	190	31,46%	4	186	4,32	2. ARIKETARIK EZ								31,46%
E1 Zeladorea	06/12/06	ez	308	19.829	64,38	15.994	80,66%	10.000	5.994	14.162	88,55%	9.002	5.160	45,98	2. ARIKETARIK EZ								88,55%
E1 Zerbitzueta operarioa	08/12/06	ez	114	8.341	73,17	6.925	83,02%	4.863	2.047	6.781	97,92%	4.783	1.998	59,48	2. ARIKETARIK EZ								97,92%
GUZTIRA			4.334	82.310	18,99	69.576	84,53%	51.344	18.189	57.231	82,26%	42.822	14.409	13,21									
GUZTIRA 1. ARIKETA			3.470	74.355	21,43	63.897	85,94%	48.454	15.401	54.068	84,62%	41.255	12.813	15,58									
GUZTIRA 2. ARIKETA			840	6.714	7,99	4.788	71,31%	2.677	2.110	2.426	50,67%	1.385	1.041	2,89	1.451	59,81%	847	604	1,73				
																							58,37%
																							41,63%

Lekualdatze-lehiaketa

2005eko lekualdatze-lehiaketaren ondorengo fasearen (hasiera batean deitutako destinoak esleitzean hutsik gelditu diren destinoak) deialdia 2006ko azken hiruhilekoan egin zen, Teknikari espezialista Sanitarioen eta Pertsonal ez-sanitarioaren taldeei zegozkien ebazpenak EHAAan argitaratuta, eta 2007ko lehen lauhilekoan jarraitu zuten, Fakultatibo Mediko eta Teknikoen, Laguntzaile Sanitarioen eta Diplomadun Sanitarioen taldeei zegozkienak argitaratuta, 611 destino eskaini zirelarik 51 kategoria/lanpostu funtzionaletan banatuta.

2007an zehar 2005eko lekualdatze-lehiaketaren bigarren fasea (ondorengo fasea) burutu da eta laugarren hiruhilekoan amaitu da. Bertan 272 destino behin betiko esleitu eta lanpostuaz jabetu dira, 32 kategoria/lanpostu funtzionalekoak zirenak. Bigarren fase horretan esleitu ez diren destinoak 2006ko Enplegu Publikoaren Eskaintzan sartu dira.

2005eko Lekualdatze-lehiaketaren aspektu berrienak hauek dira:

- ▶ Deialdian bost talde sartu dira (A1,B1, C1, D1 eta Pertsonal ez-sanitarioa)
- ▶ Parte hartzeko eskabidea helbide elektronikoz bakarrik egin da, eta eskabidea Osakidetzako Curriculum Vitae elektronikoko bidez bete da.
- ▶ Deialdia eta garapena bi fasetan egin da (hasierako fasea eta ondorengo fasea).

	Fakultatibo mediko eta teknikoak	Diplomadun sanitarioak	Teknikari espezialista sanitarioak	Laguntzaile sanitarioak	Pertsonal ez-sanitarioa	Guztira
Ondorengo faseko deialdia (EHAA)	16-02-2007	19-04-2007	13-12-2006	12-03-2007	13-11-2006	
Eskainitako destinoak	117	205	20	95	174	611
Jasotako eskabideak	66	424	23	76	189	778
Behin betiko esleipena (EHAA)	28-09-2007	23-11-2007	07-09-2007	30-10-2007	07-09-2007	
Esleitutako destinoak	39	98	11	50	74	272
Esleitu gabeko destinoak	78	107	9	45	100	339

LANPOSTUEN DEIALDIA

Deialdi espezifikoak

Deialdi espezifikoen kopurua, denak intraneten argitaratuak, 2007an zehar:

	Lehiaketa sistema	Izendapen askeko sistema	Guztira
BURUZAGITZAK	34	42	76
ALDI BATERAKO BARNE-SUSTAPENA:			40
ZERBITZU EGINKIZUNAK:			78
Guztira:			194

Zuzendarien deialdiak

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Guztira
ZUZENDARIAK:	2	8	6	16
ZUZENDARIORDEAK:	3	1	0	4
Guztira:	5	9	6	20

LMAUB deialdia

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Guztira
LEAUB:	0	2	1	3

Aldi baterako kontratazioa

TALDE PROFESIONALAREN ARABERA OSASUN-BARRUTIETAN EGINDAKO IZENDAPENAK:

	Guztira	Araba	%	Gipuzkoa	%	Bizkaia	%
A1 Fakultatibo mediko eta teknikoak	19.821	2.567	%10,05	5.345	%11,50	11.909	%17,45
Medikua	19.017	2.484	%9,73	4.932	%10,61	11.601	%17,00
Farmazeutikoa	352	53	%0,21	208	%0,45	91	%0,13
Odontologoa	279	19	%0,07	95	%0,20	165	%0,24
Biologoa	19	0	%0,00	2	%0,00	17	%0,02
Psikologoa	154	11	%0,04	108	%0,23	35	%0,05
A2 Goi-mailako teknikariak	140	66	%0,26	44	%0,09	30	%0,04
Goi-mailako informatikaria	19	3	%0,01	14	%0,03	2	%0,00
Goi-mailako beste tituludun batzuk	121	63	%0,25	30	%0,06	28	%0,04
B1 Diplomadun sanitarioak	44.781	8.265	%32,37	15.409	%33,16	21.107	%30,93
Erizaina	42789	8.051	%31,53	14.663	%31,55	20.075	%29,41
Emagina	118	6	%0,02	54	%0,12	58	%0,08
Fisioterapeuta	1874	208	%0,81	692	%1,49	974	%1,43
B2 Erdi-mailako teknikariak	149	19	%0,07	52	%0,11	78	%0,11
Ingeniari teknikoa	3	0	%0,00	1	%0,00	2	%0,00
Gizarte langilea	117	10	%0,04	42	%0,09	65	%0,10
Erdi-mailako beste tituludun batzuk	29	9	%0,04	9	%0,02	11	%0,02
C1 Teknikari espezialista sanitarioak	5.243	874	%3,42	1.939	%4,17	2.430	%3,56
Erradiologiako teknikari espezialista	3020	461	%1,81	1.145	%2,46	1.414	%2,07
Laborategiko teknikari espezialista	1803	288	%1,13	631	%1,36	884	%1,30
Anatomiako teknikari espezialista	307	51	%0,20	141	%0,30	115	%0,17
Medikuntza nuklearreko teknikari espezialista	3	1	%0,00	0	%0,00	2	%0,00
Bestelako tek. Esp.	110	73	%0,29	22	%0,05	15	%0,02
C2 Administrazioiko teknikari espezialistak	565	162	%0,63	303	%0,65	100	%0,15
C3 Teknikari espezialista profesionalak	823	240	%0,94	265	%0,57	318	%0,47
D1 Teknikari laguntzaile sanitarioak	29282	5.820	%22,79	8.870	%19,09	14.592	%21,38
D2 Administrazioiko teknikari laguntzaileak	18987	3.474	%13,60	7.203	%15,50	8.310	%12,18
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	1956	172	%0,67	351	%0,76	1.433	%2,10
E1 Menpekoak/Operarioak	18.508	3.876	%15,18	6.689	%14,39	7.943	%11,64
Zeladorea	10728	1.651	%6,47	4.785	%10,30	4.292	%6,29
Zerbitzuetako operarioa	7780	2.225	%8,71	1.904	%4,10	3.651	%5,35
	140.255	25.535	%100,00	46.470	%100,00	68.250	%100,00

OSASUN-BARRUTIETAN EGINDAKO IZENDAPENAK HARREMAN JURIDIKOAREN ARABERA:

	Guztira		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Interinoak	2.301	%1,64	527	%1,59	744	%1,39	1030	%1,93
Ordezkoak	65.426	%46,65	21.953	%66,17	29.161	%54,33	14.312	%26,80
Aldi baterakoak	72.528	%51,71	10.696	%32,24	23.773	%44,29	38.059	%71,27
	140.255	%100,00	33.176	%100,00	53.678	%100,00	53.401	%100,00

IZENDAPENAK, SEXUAREN ARABERA

	Guztira		Gizonak		Emakumeak	
A1 Fakultatibo mediko eta teknikoak	19.821	%14,13	5.969	%29,81	13.852	%11,52
A2 Goi-mailako teknikariak	140	%0,10	52	%0,26	88	%0,07
B1 Diplomadun sanitarioak	44.781	%31,93	3.921	%19,58	40.860	%33,98
B2 Erdi-mailako teknikariak	149	%0,11	22	%0,11	127	%0,11
C1 Teknikari espezialista sanitarioak	5.243	%3,74	493	%2,46	4.750	%3,95
C2 Administrazio tekninari espezialistak	565	%0,40	61	%0,30	504	%0,42
C3 Teknikari espezialista profesionalak	823	%0,59	412	%2,06	411	%0,34
D1 Teknikari laguntzaile sanitarioak	29.282	%20,88	1.103	%5,51	28.179	%23,44
D2 Administrazio tekninari laguntzaileak	18.987	%13,54	1.843	%9,20	17.144	%14,26
D3 Teknikari laguntzaile profesionalak	1.956	%1,39	1.441	%7,20	515	%0,43
E1 Menpekoak/Operarioak	18.508	%13,20	4.706	%23,50	13.802	%11,48
	140.255	%100	20.023	%100	120.232	%100

Zerbitzu-eginkizunak

Taularen ezkerrean Osakidetzan lanpostua jabetzan duen pertsonalari baimendutako zerbitzu-eginkizunen kopurua jasotzen da, beste Autonomia Erkidego batzuetako Osasun Zerbitzu desberdinetan lan egiteko. Eskuinaldean, berriz, beste Osasun Zerbitzu batzuetan lanpostua jabetzan izanik, Osakidetzako zerbitzu-erakunde desberdinetan zerbitzu-eginkizunak baimendu zaizkien pertsonen kopurua jasotzen da.

DESTINOA BESTE OSASUN-ZERBITZU BATZUETAN**Baimenak**

12

Luzapenak

24

BESTE OSASUN-ZERBITZU BATZUETATIK ETORRIAK**Baimenak**

34

Luzapenak

43

Emaitzak pertsonengan

Pertsonen gogobetetzearen ebaluazioa

2007ko ekitaldian zehar eta pertsonen gogobetetzea neurtzeari dagokionez, azterketa bat egin da pertsonen gogobetetzea neurtzeko prozedurak aztertu eta hobetzeko Osakidetzan. Proiektu horren baitan eta ekitaldi honetan hainbat egintza egin da 4 zerbitzu-erakundeetan pertsonen gogobetetzea neurtze aldera. Horiekin hirugarren neurketa-zikloari ekin zitzaion erakunde mailan.

2007a baino lehenago egindako neurketei buruzko zenbait aspektu hobetzarren, esate baterako, datuen adierazgarritasun eskasa, parte hartze-maila jaistea, erabilitako tresnek indartu gabeko analisi kualitatiboa, etab., aldaketa batzuk sartu dira 2007ko aplikazioetan metodologiari eta neurtzeko tresnari dagokionez. Horregatik, 2007ko ekitaldian egindako ebaluazioak elkarriketa erdi egituratuan oinarritu dira aurreko galdetegi autoadministratuarekin alderatuz, eta "talde profesionala" aldagaiaren arabera lakin adierazgarria aurreko lakin autoselektzionatuarekin alderatuz, eta 0-10eko erantzun-eskala aurreko aldietan erabili zen 1-5 eskalarekin alderatuz.

Zerbitzu-erakunde bakoitzak egindako azken neurketetan eta 2007ko aplikazioen bidez lortutako emaitzetan oinarrituta, berraztertu egin dira neurketa-prozedurari lotutako zenbait aspektu, esaterako, neurtzeko tresnaren baliagarritasuna eta fidagarritasun psikometrikoa, segmentazio-maila, datu-baseak, etab... Azterketa horretatik ateratako ondorioak kontuan hartuko dira hurrengo aplikazioei begira arauak eta norabideak definitzerakoan, eta eskuliburu berriaren idazketan gauzatu eta bilduko dira.

Ildo metodologiko desberdinen bidez eta metodologia hau erabiliz inkesta egin duten lau zerbitzu-erakundeetan lortutako datuak integartzeari dagokionez, datu-birmoldaketa bi norabidetan egin da, hau da, 1-5 eskalatik 0-10 eskalara eta alderantziz.

Ondoren emango diren datuek hau adierazten dute:

- ▶ 2007an egindako gogobetetzearen ebaluazioaren emaitzak (4 zerbitzu-erakundetan)
- ▶ Lau zerbitzu-erakunde horiek lortutako emaitzak eta lehenagoko aplikazioetako emaitzak alderatzean lortutako emaitzak.

PERTSONEN GOGOBETETZEA NEURTZEKO INKESTA KORPORATIBOAREN APLIKAZIOEN GARAPENA

ERAKUNDE MOTA	Ebaluazioaren lehenengo zikloa			Ebaluazioaren bigarren zikloa		Ebaluazioaren hirugarren zikloa	
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Ospitale orokorrak	2	1	5		1	5	
Ospitale monografikoak	2	2	5	3	1	4	2
Eskualde-ospitaleak	2	2	2	1		5	
Lehen mailako atentzioa	1	1	7	2	4	5	2
Beste erakunde batzuk			5		1	4	
GUZTIRA	7	6	24	6	7	23	4

2007ko pertsonen gogobetetzearen gaineko neurketaren emaitzak

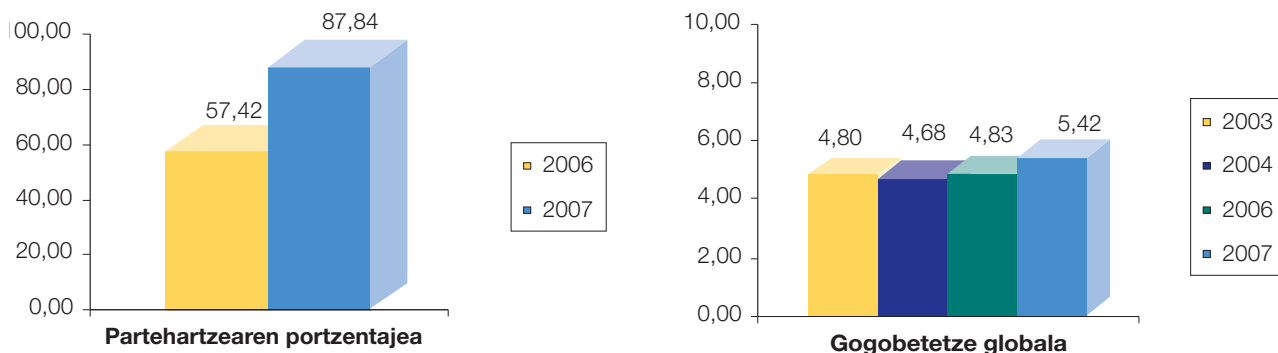
Elkarrizketa erdi egituratuak erakundekoa ez den pertsonal trebatuak egin ditu, ausaz aukeratutako lagin baten gainean, datuen adierazgarritasuna salbatzearren, uneoro plantilla osoan kolektiboen pisu erreala mantenduz.

Izaera orokorrean, ausazko laginak erabili dira, lanbide-talde aldagaiaren arabera sailkatuta, +/-%5eko errorearekin lagineko. "Zentroa" aldagaia erabili den kasuetan eta parte-hartzaileen anonimatua bermatze aldera, laginaren tamaina handitu egin da. Horrek laginen errorea gutxiagotzen lagundu du zerbitzu-erakundeetan, erantsitako irudian ikus daitekeen moduan:

Zerbitzu Erakundea	Erabilitako laginak
Lehen Atentzioko Eskualdea 1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Plantilla, guztira: 832 ▶ Lagina: 411 ▶ Laginaren irizpidea: +/-%3 errore lagineko
Lehen Atentzioko Eskualdea 2	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Plantilla, guztira: 802 ▶ Lagina: 357 ▶ Lagin-irizpidea: +/-%5 errore lagineko
Ospitale Monografikoa eta/edo Psikiatrikoa 1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Plantilla, guztira: 234 ▶ Lagina: 145 ▶ Lagin-irizpidea: +/-%5 errore lagineko
Ospitale Monografikoa eta/edo Psikiatrikoa 2	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Plantilla, guztira: 367 ▶ Lagina: 275 ▶ Lagin-irizpidea: Plantilla osoa

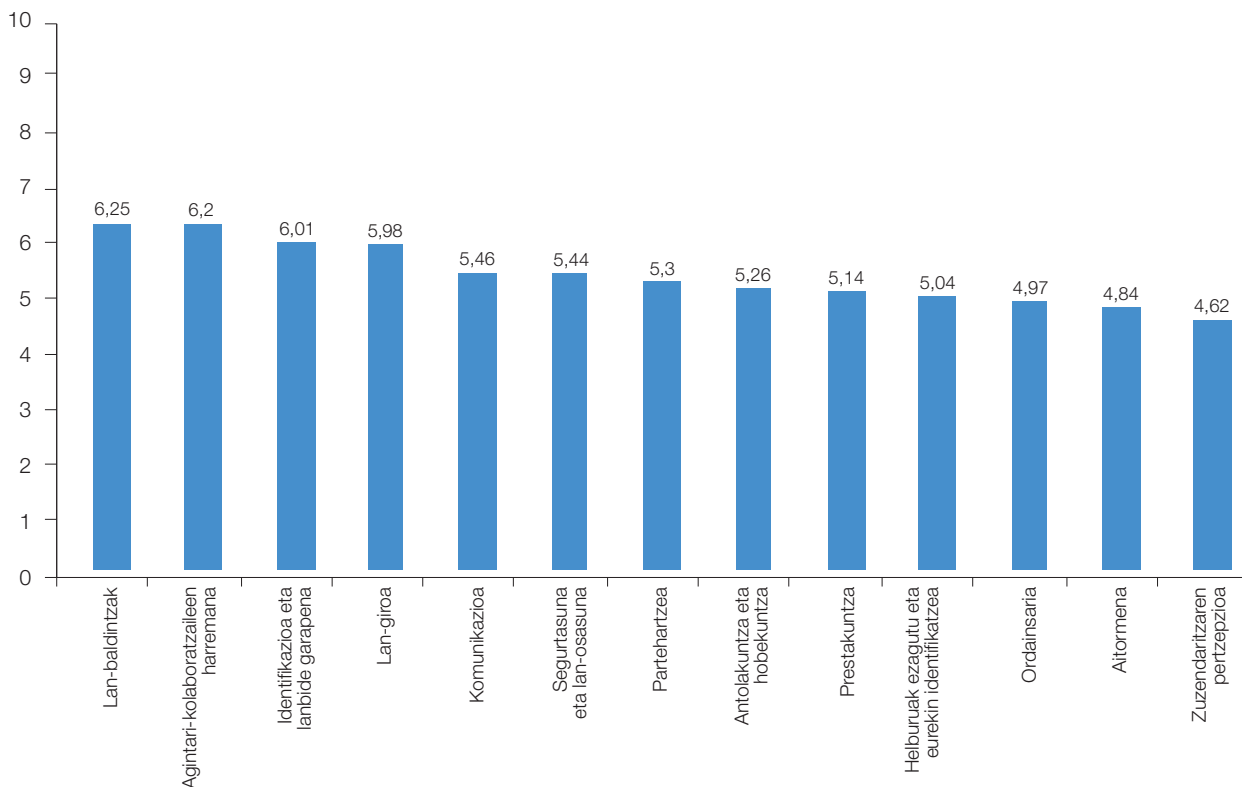
2007ko emaitzak: Lehen Atentzioko Eskualdea I

Parte-hartzeari dagokionez, eta erantsitako irudian ikus daitekeen moduan, lagin adierazgarriarekiko parte-hartzearen indizea askoz handiago da aurreko neurketen lagin autoaukeratuan eman zena baino. Metodologia berri honekin parte-hartzeari uko egiten dioten pertsonak profil profesional bereko beste pertsona batzuek ordezkatu dira. Ondorioz, datuen adierazgarritasunak ez du eraginik izan.

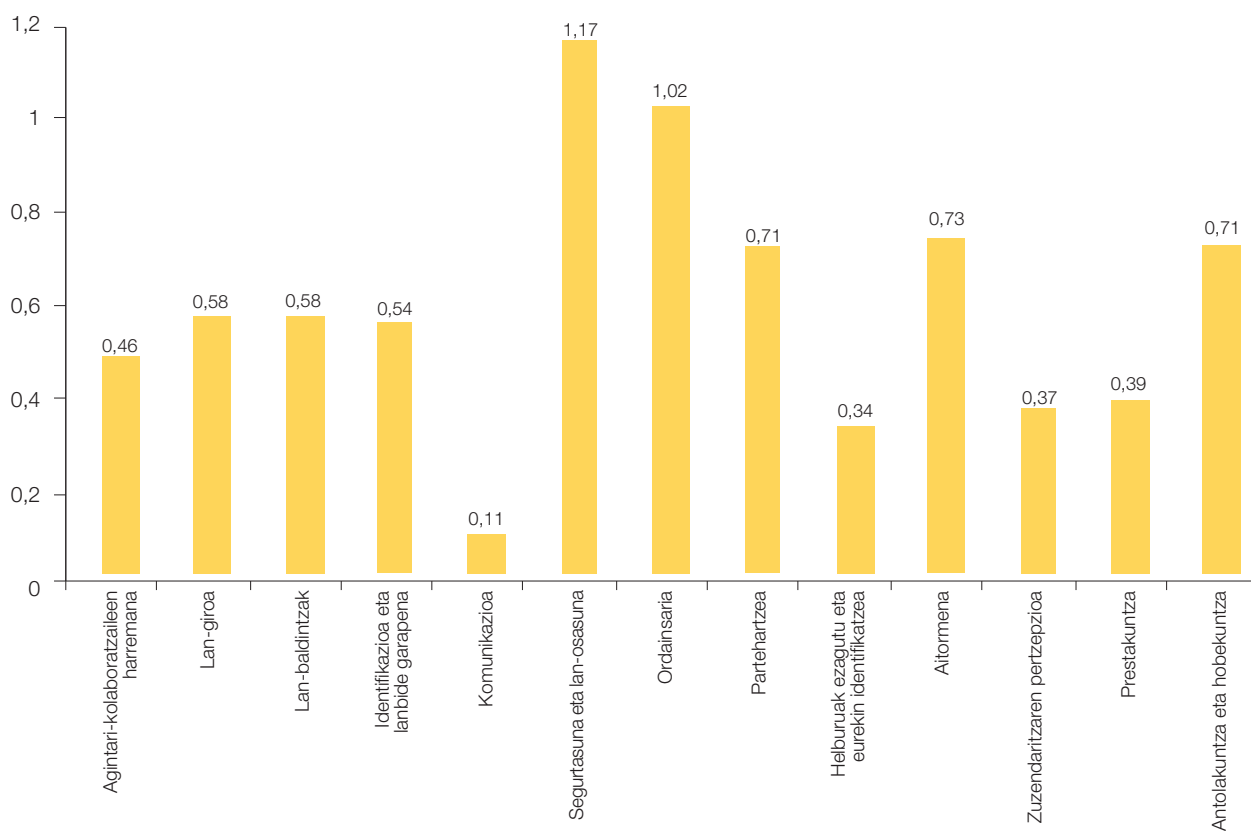


Gogobetetze globalari (dimentsioen batez bestekoa) buruzko datuek erakusten dute balorazio-gehitze bat eman dela. Gogobetetze-mailen hobekuntzen arrazoiaren artean, globalean nahiz dimentsioka, aipatu behar dira lehen parte hartzen ez zuten profesional jakin batzuen parte-hartzea, eskalaren sentikortasuna, azken neurketatik aurrera eraman diren hobekuntzak, etab...

2007ko puntuazioak dimentsioka: Lehen Atentzioko Eskualdea I

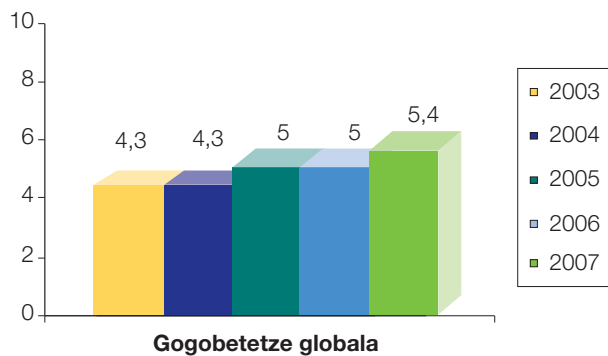


2006-2007 aldiko neurketen konparaketa: Lehen Atentzioko Eskualdea I

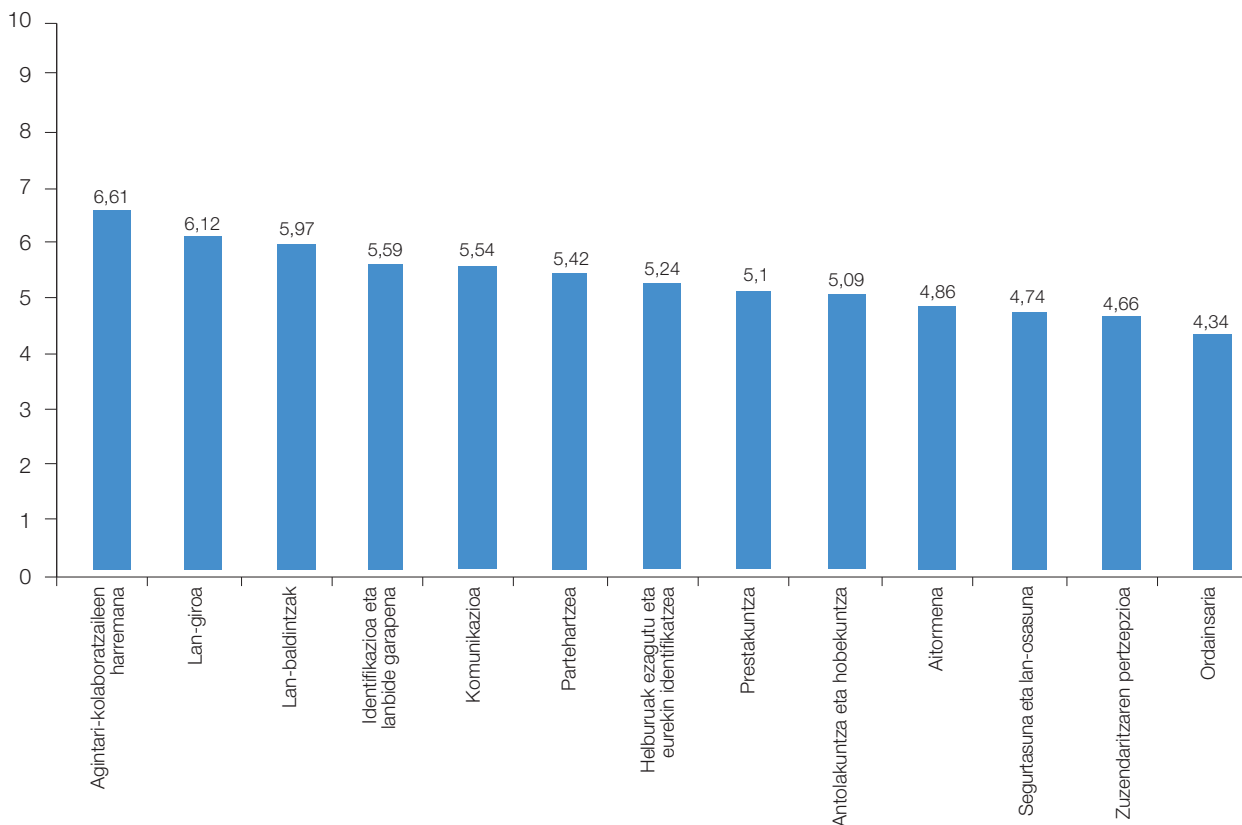


2007ko emaitzak: Lehen Atentzioko Eskualdea 2

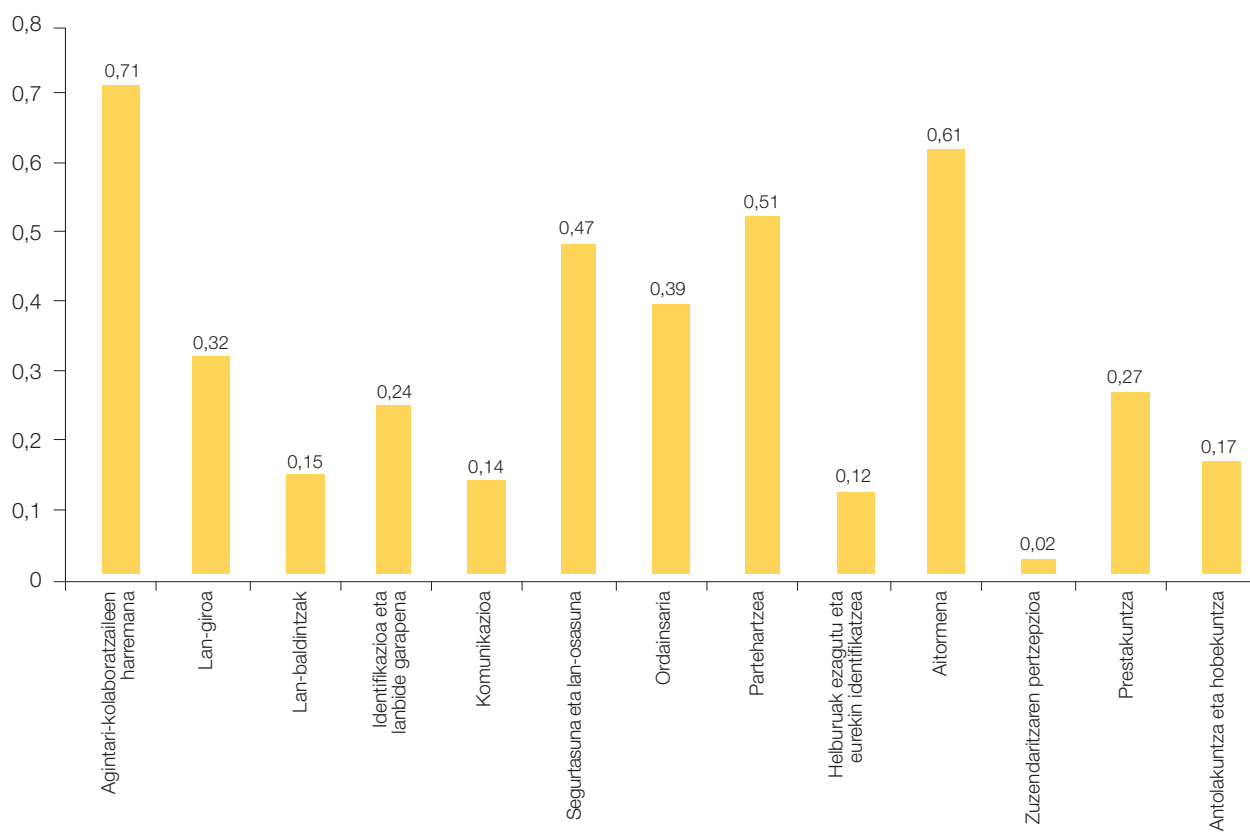
Lehen Atentzioko Eskualdeko (2) neurketek ere eboluzio positiboa erakusten dute azterketagai izan diren dimentsio guztietan, hala nola gogobetetze globalari buruzkoetan.



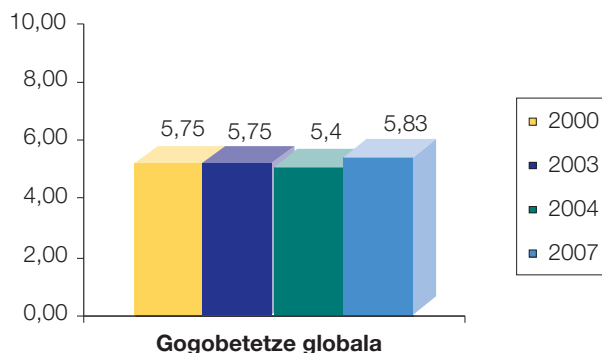
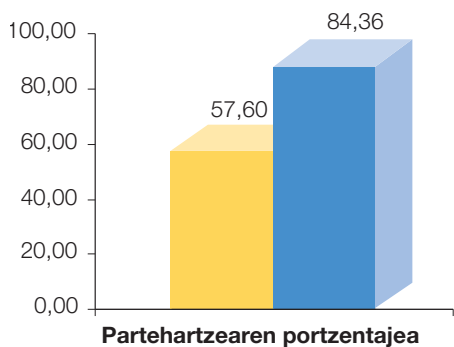
2007ko puntuazioak dimentsioka: Lehen Atentzioko Eskualdea 2



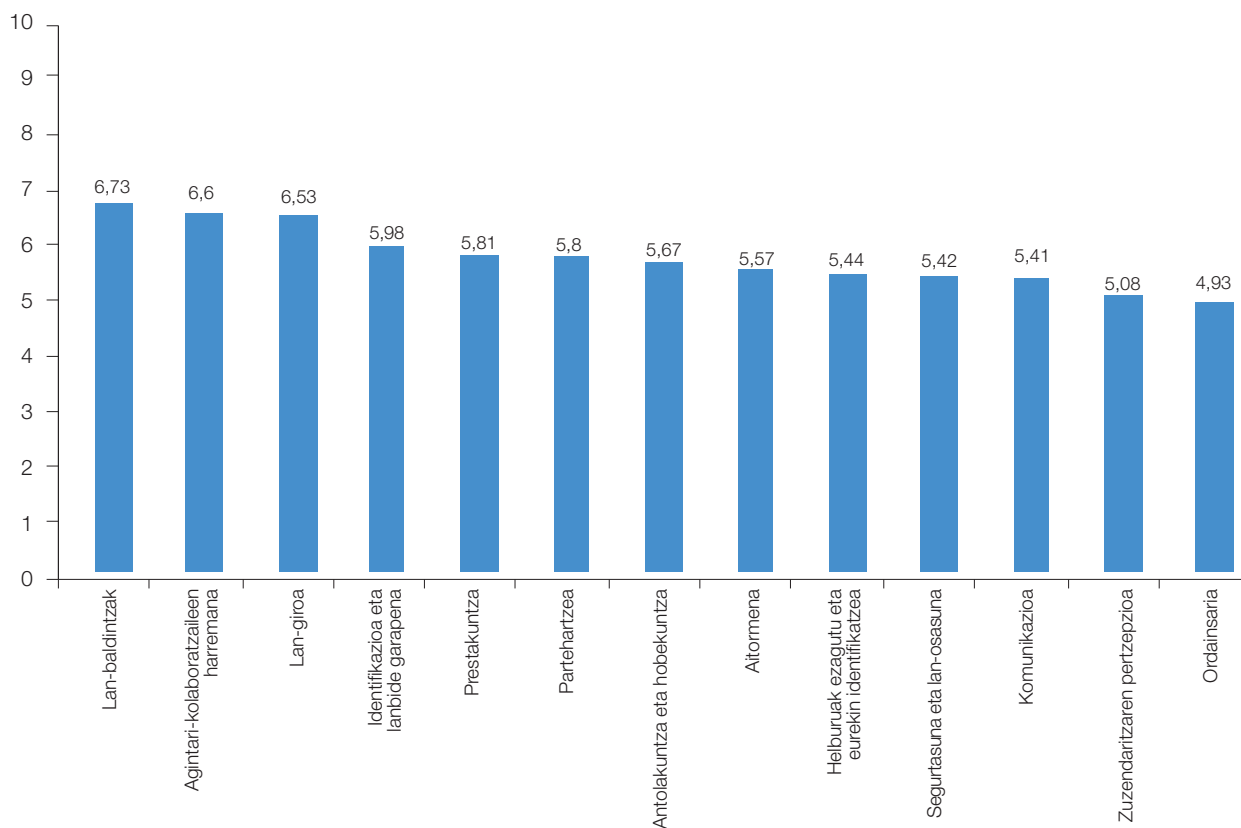
2006-2007 aldiko neurketen konparaketa: Lehen Atentzioko Eskualdea 2



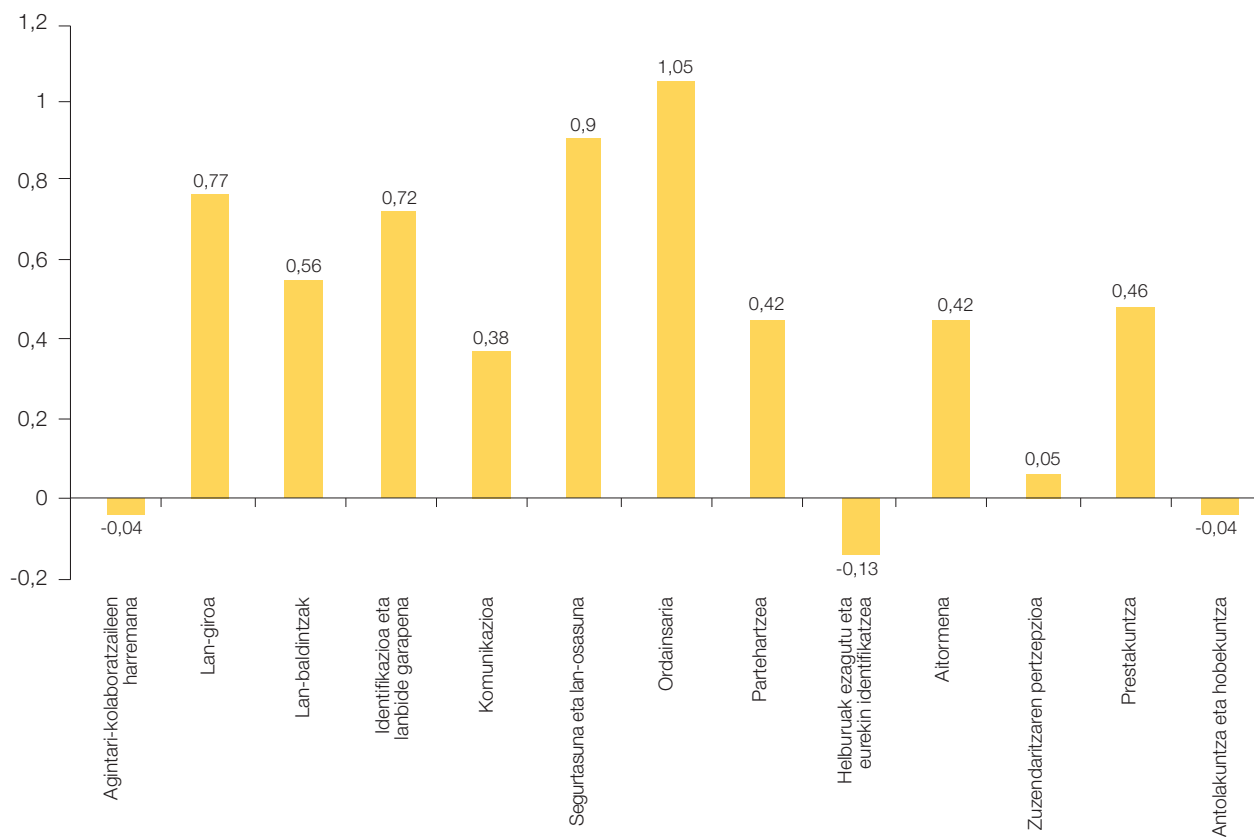
2007ko emaitzak: Ospitale Monografikoa edo Psikiatrikoa I



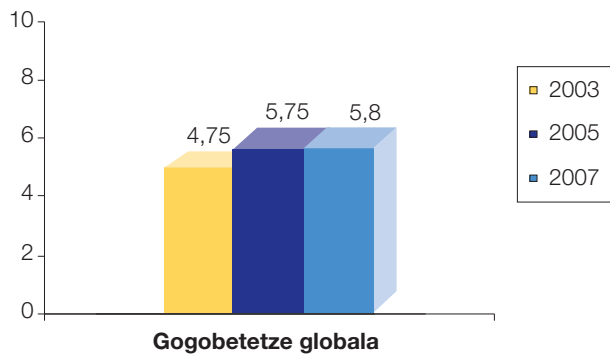
2007ko puntuazioak dimentsioka: Ospitale Monografikoa edo Psikiatrikoa I



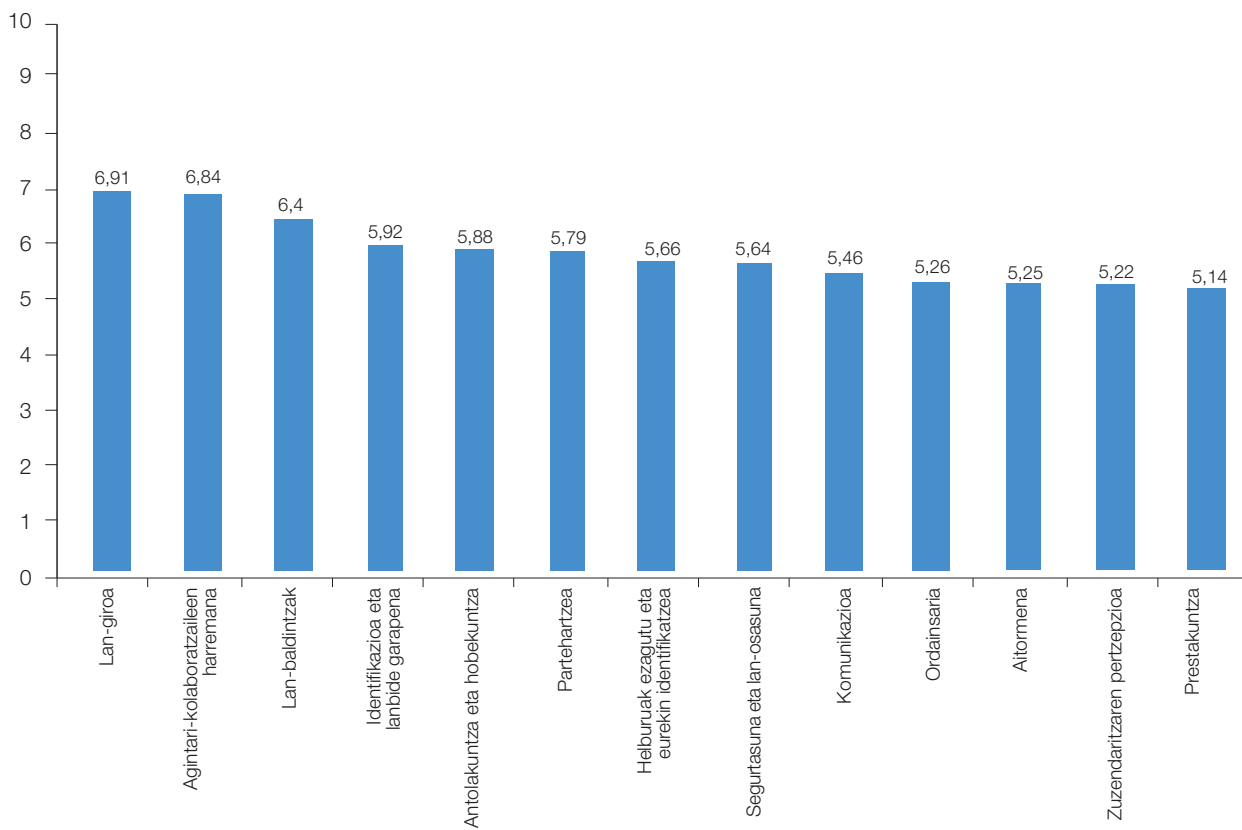
2006-2007 aldiko neurketen konparaketa: Ospitale Monografikoa edo Psikiatrikoa I



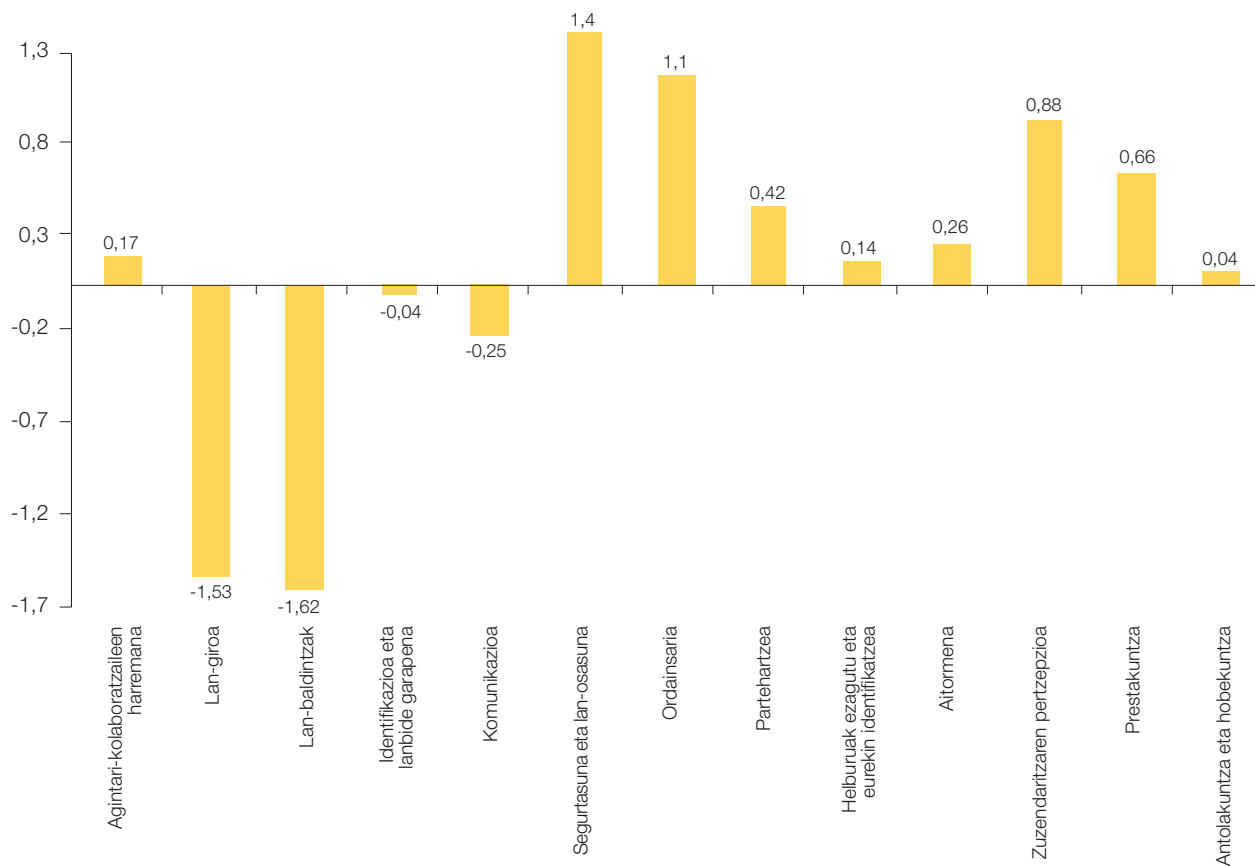
2007ko emaitzak: Ospitale Monografikoa edo Psikiatrikoa 2



2007ko puntuazioak dimentsioka: Ospitale Monografikoa edo Psikiatrikoa 2



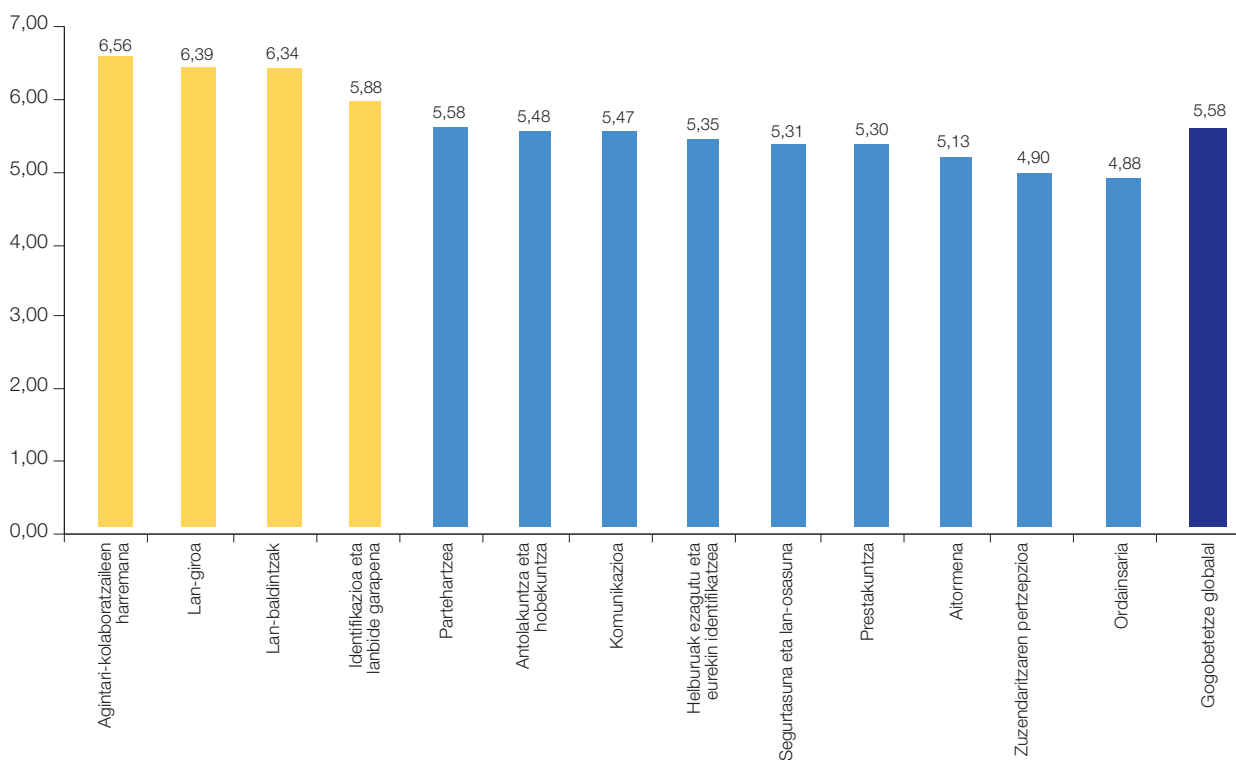
2006-2007 aldiko neurketen konparaketa: Ospitale Monografikoa edo Psikiatrikoa 2



2007ko aplikazioen gogobetetze orokorraren batz besteko eta dimentsioen araberako emaitzak

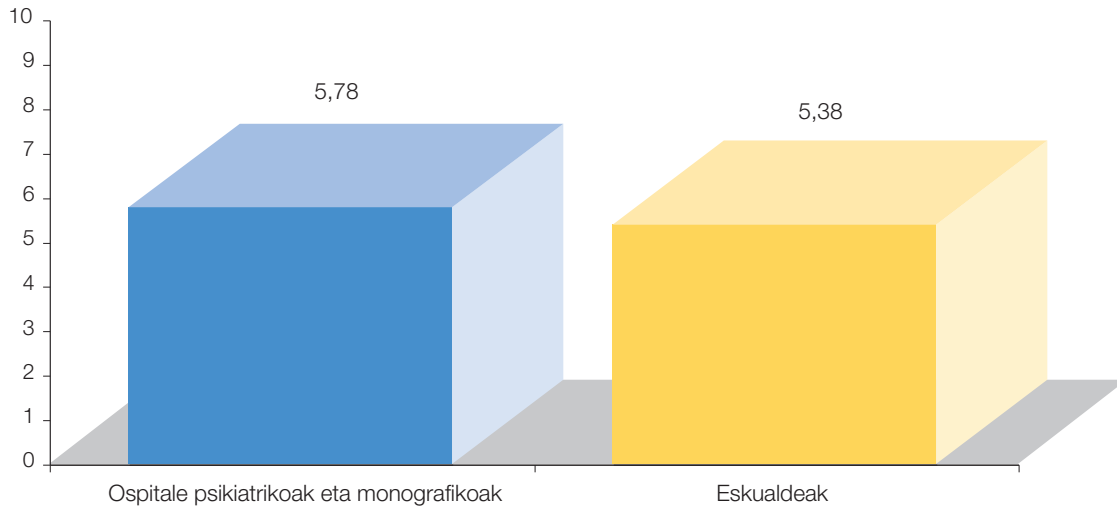
Ondoko taulan, 2007an inkesta erabili duten 4 Erakundeen batz besteko emaitzak aurkezten dira, dimentsioen araberakoak eta gogobetetze orokorrari dagozkionak. Hau izan da gogobetetze-indize altuagoa izan duten dimentsioen hurrenkera: arduradunaren eta laguntzailearen arteko harremanak, laneko giroa eta lan-baldintzak. Hauek dira, goitik beherako hurrenkera batean, gogobetetze-mailarik apalena duten dimentsioak: ordainketa, zuzendaritzaren pertzepzioa eta aitortpena. Gogobetetze orokorra 5.58koa da.

2007ko aplikazioen gogobetetze globala eta dimentsiokakoaren batezbestekoa



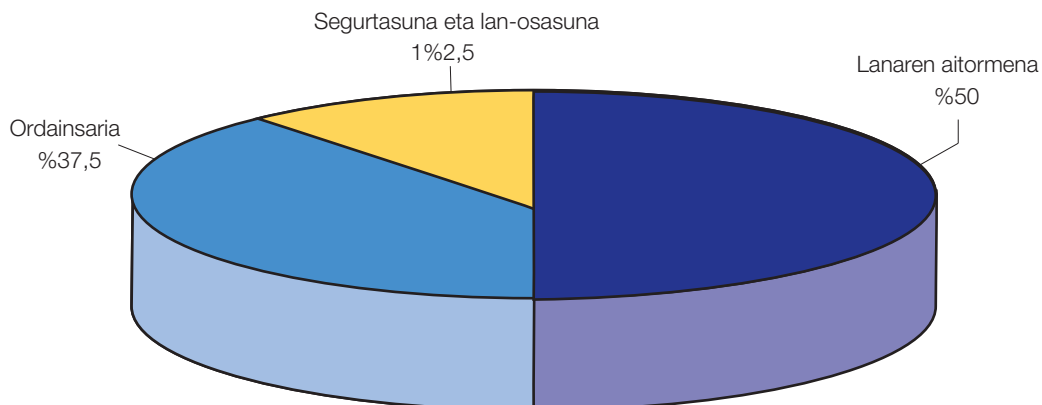
Gogobetetze globala erakunde motaren arabera

Erakunde-motaren araberako ustezko aldeei dagokienez, eta aztergai izan diren bi erakunde-motak alderatuta, balorazio positiboena "Ospitale psikiatrikoak edo monografikoak" tipologia gertatu da eta ez "Eskualdea" tipologia.



Hobetu beharreko arloak

Posizionamendu-matrizeak bi kontzeptu erlazionatzen ditu: dimentsioan dagoen gogobetetze-maila eta dimentsio horrek gogobetetze-mailan duen eragina. Posizionamendu-matrizeak agerian utzi du Erakundeek ondoko dimentsioekin lotuta dauden arloak jotzen dituztela lehentasunekotzat:



Dimentsiokako emaitzen konparaketa	Agintari-kolaboratzaileen harremana	Lan-giroa	Lan-baldintzak	Identifikazioa eta lanbide garapena	Komunikazioa	Segurtasuna eta lan-osasuna	Antolakuntza eta hobekuntza	Ordainsaria	Partehartzea	Helburuak ezaritu eta eurekin identifikatzea	Atiormena	Zuzendari-tzaren pertzepzioa	Prestakuntza
E.Z.1 (Eskualdea 1)	6.2	5.98	6.25	6.01	5.46	5.44	5.26	4.97	5.3	5.04	4.84	4.62	5.14
E.Z.2 (Eskualdea 2)	6.61	6.12	5.97	5.59	5.54	4.74	5.09	4.34	5.42	5.24	4.86	4.66	5.1
E.Z.3 (Ospitalea 1)	6.6	6.53	6.73	5.98	5.41	5.42	5.67	4.93	5.8	5.44	5.57	5.08	5.81
E.Z.4 (Ospitalea 2)	6.84	6.91	6.4	5.92	5.46	5.64	5.88	5.26	5.79	5.66	5.25	5.22	5.14
BATEZ BESTEKOA	6.56	6.39	6.34	5.88	5.47	5.31	5.48	4.88	5.58	5.35	5.13	4.90	5.30

Prozesuen araberako kudeaketa

Prozesuen araberako kudeaketa giza baliabideen eremuan ezartzeko proiektuari dagokionez, 2007an ondorengo ekintzak egin dira hedatze aldera:

1. "Prozesuen araberako kudeaketa Osakidetzako zerbitzu-erakundeentzat" liburua argitaratzea.
2. Pertsonak kudeatzeko prozesuaren eskuliburuaren azalpena, irismen desberdinekoa, ondorengo erakundeetan. Horietako batzuek ziurtagiriak jaso dituzte, UNE, EN, ISO 9001:2000 arauaren arabera.
 - ▶ Gurutzetako Ospitalea
 - ▶ Debagoiena Ospitalea (ISO ziurtagiria)
 - ▶ San Eloy Ospitalea (ISO ziurtagiria)
 - ▶ Lezako Ospitalea
 - ▶ Donostia Ospitalea
 - ▶ Basurtuko Ospitalea (Prestakuntzako azpi-prozesua) (ISO ziurtagiria)
 - ▶ Zamudioko Ospitalea
 - ▶ Zumarragako Ospitalea (ISO ziurtagiria)
3. Koherentzia-analisia pertsona-mailaren eta zerbitzu erakundearen arteko kudeaketaren prozesu-motaren azalpenarekiko Galdakaoko Ospitalean.
4. Tresna informatiko bat garatzea, Giza Baliabideetako prozesu-mapan sartzen diren prozesuei lotutako adierazleak homogeneouski biltzea erraztuko duena.

Prestakuntza: Administrazio eremua eta zerbitzu orokorrak

Administrazioko eta Zerbitzu Orokoretako pertsonalarentzako Etengabeko Prestakuntza Planari dagokionez, eta ekitaldi honetan zehar, honako jarduerak egin dira

62 prestakuntza-egintza egin dira, guztira 794,5 ordukoak. Egintza horietako 50 gai hauei buruzkoak izan dira: sistema-eremuari eta kudeaketa- eta kalitate-tresnei, gizarte- eta komunikazio-gaitasunari, mantentzeari eta zerbitzu orokorrei, lan-arriskuak prebenitzeari eta zenbait eremutan ezagutzak eguneratzeari buruzkoak.

Fakultatibo eta diplomadun sanitarioentzako garapen profesionalaren ezartze-faseari dagokionez, 12 prestakuntza-egintza eman dira.

Parte-hartzaileen kopurua 1340 pertsonetan gehitu da. Asistentzia-portzentaje globala %88,92an (1.158 diploma eman dira) kokatu da, eta ikastaroen batez besteko balorazioa 3,96an, 1-5 bitartean dabilen erantzun-eskala batean. Gaiei dagokienez, balorazio positiboak gizarte- eta komunikazio-gaitasunari buruzkoak dira. Hobetzeko aukera gehien dituzten balorazioen artean, eremu orokorrekoak (ezagutzak eguneratzea, araudia, etab...) aipatu behar dira.

GAIAK	Balorazioa Eskala 1-5	Asistentzia	Prestakuntza egintzen k.	Ordu k.	Emandako diplomak
Kudeaketa-sistemak eta tresnak	3,95	%91,79	15	255	295
Eremu Orokorrak	3,69	%91,37	15	150	274
Gizarte- eta Komunikazio-gaitasunak	4,35	%91,88	8	145	165
Lan-Arriskuen Prebentzioa	4,03	%88,01	7	129,5	135
Mantentze-lanak eta Zerbitzu Orokorrak	4,23	%88,42	5	53	104
Lanbide garapena	3,94 *	%81,01	12	62	185
GUZTIRA	3,96	%88,92	62	794,5	1.158

* Lanbide garapeneko prestakuntza-jarduerei dagokienez, datua ebaluatutako egintzei buruzkoa da (6 egintza).

► Lanbide Garapena

I.- A.I. taldea

Otsailaren 27ko 35/2007 DEKRETUA (2007ko martxoaren 23ko EHAA, 59. zk.). 2007ko otsailaren 27an, Gobernu Kontseiluak onartuta, amaitzen dira Osakidetzako B.1. lanbide-taldeko profesional sanitarioen lanbide garapena arautzen duen Dekretuaren izapideak.

- A. PRESTAKUNTZA:** Hiru prestakuntza-saio egin dira, lurralde bakoitzean bana, ebaluatzaile berrientzat edo aurreko deialdian aritu ziren ebaluatzaileentzat Ereduaren kontzeptu batzuk gogoratu edo finkatu behar badituzte. 2007ko urtarrilaren 10 eta 18 bitartean egindako prestakuntza-saioetara, guztira 96 profesional bertaratu ziren.
- B. ESKABIDEAK EGITEKO EPEA:** 2006ko abenduaren 12tik 2007ko urtarrilaren 19ra, eta guztira 815 eskabide aurkeztu ziren.
- C. MAILAREN BEHIN-BEHINEKO ESLEIPENA:** Ebaluazio-prozesua amaituta, mailen behin-behineko esleipena egin zen. Osakidetzako Giza Baliabideetako Zuzendariaren martxoaren 16ko 89/2007 Ebazpenak mailen behin-behineko esleipena onartu zuen (apirilaren 23ko EHAA). Mailen ordainketa martxoko nominan egin zen.
- D. GORA JOTZEKO ERREKURTSOA:** Mailaren behin-behineko esleipenaren aurka gora jotzeko errekurtsoa aurkezteko epea maiatzaren 24an hasi zen, eta 10 gora jotzeko errekurtso aurkeztu ziren. Horietatik, 6 onetsiak izan ziren.
- E. MAILA BEHIN BETIKO ESLEITZEA:** Errekurtsuak onartzearen ondorioz, aldaketak egin ondoren, Osakidetzako zuzendari nagusiaren urriaren 8ko 1104/2007 Ebazpenaren bidez, 2. deialdiko mailak behin betiko esleitzen dira (abenduaren 7ko EHAA), I. Eranskinean azaltzen diren emaitzekin.

2.- B.I. taldea

Otsailaren 27ko 35/2007 DEKRETUA (2007ko martxoaren 23ko EHAA, 59. zk.). 2007ko otsailaren 27an, Gobernu Kontseiluak onartuta, amaitzen dira Osakidetzako B.1. lanbide-taldeko profesional sanitarioen lanbide garapena arautzen duen Dekretuaren izapideak.

B.1 taldeko tipologia desberdinetako profesionalen Lan Talde batzuek amaiera eman zioten bloke bakoitza ebaluatze-ko behar diren adierazleak eta itemak prestatzeari eta curriculum vitae-ri aplikatu beharreko baremo-proposamenaren azterketa egiteari.

Epe bat zabaltzen da Dekretua zabaltzeko, Zerbitzu Erakundeetako profesionaleri nahiz horrek eragiten dien Elkargo Erakundeei zabaltzeko, hain zuzen.

Curriculum Vitae eta Garapen Profesionalaren aplikazio informatikoa egokitu egin da, beste atal batean azaltzen den moduan.

Maiatzaren 18ko 406/2007 Ebazpenaren bidez, Deialdia aztertu behar duen Batzorde Korporatiboa eratu zen. Maiatzaren 30ean egindako bileran, Batzorde horrek 1. Deialdiko irizpideak onartu zituen.

Osakidetzako Zuzendari Nagusiaren maiatzaren 31ko 506/2007 Ebazpenaren bidez (ekainaren 15eko EHAA, 115. zk), ezartze-faseko 1. deialdia egin zen 16 urtetik gorako egindako zerbitzuak dituzten Osakidetzako profesionalentzat.

- A. PRESTAKUNTZA:** Kontuan hartuta Garapeneko Eredua eta A.1 taldeko profesionalentzat onartutakoa antzekoak direla, ebaluatzaile ugari dagoela eta ezartze-egutegia oso trinkoa dela, zerbitzu-erakunde guztietako "Prestatzaileak prestatzera" bideratuko da prestakuntza, erakunde horiek ebaluatzaile guztiei zabaltzeko. Hiru lurraldeetan sei prestakuntza-jardunaldi egin dira maiatzaren 21etik ekainaren 7ra bitartean, eta 121 profesional prestatu dira. Jardunaldi bat ebaluazio-tresnari eta aplikazio informatikoen aplikazio praktikoari buruzkoa izan zen Batzorde Korporatiboko kideentzat.
- B. ESKABIDEAK EGITEKO EPEA:** 2007ko ekainaren 1etik uztailaren 2ra, eta 4930 eskabide aurkeztu ziren. Uztailean 2006ko I. Mailari zegokion konturako aurrerakina ordaindu zen.
- C. MAILEN BEHIN-BEHINEKO ESLEIPENA:** Uda aprobetxatuz Unitateetako arduradunek / gainbegiraleek ebaluazioa egingo dute. Zerbitzu-erakunde bakoitzeko Ebaluazio Batzordeek behin mailen esleipena onartutakoan, Batzorde Korporatiboak, urriaren 22an egindako bileran, mailen behin-behineko esleipena berriz aztertu zuen. Berrazterketa hori Osakidetzako Giza Baliabideetako Zuzendariaren urriaren 23ko 1246/2007 Ebazpen bidez argitaratu zen azaroaren 21eko EHAA (EHAA, 224. zk). Emaizta II. Eranskinean ageri dena da.
- D. GORA JOTZEKO ERREKURTSOA:** 2007ko azaroaren 22an hilabeteko epea zabaldu zen gora jotzeko errekurtsua aurkezteko. Guztira, 27 aurkeztu ziren.

3.- Beste lanbide-talde batzuk

2007ko azken hiruhilekoan abenduaren 26ko 248/2007 DEKRETUA tramitatu eta onartu zen. Dekretu horren bidez, arautzen da Osakidetzako goi-mailako eta erdi-mailako Lanbide Heziketako eremu sanitarioetako kategorien eta kategoria ez sanitarioen lanbide-garapena. Dekretua abenduaren 31ko EHAA argitaratu zen.

4.- Lanbide Garapenaren Ebaluazio tresnak

LANBIDE GARAPENAREN APLIKAZIOA

Lanbide Garapenaren tresna informatikoak barne hartzen du, 2006an ezarri zenetik, Osakidetzan Lanbide Garapenaren Ebaluazioa osatzen duten faseen multzoa:

- ▶ Profesionalek eskabidea egitea
- ▶ Arduradunek Ebaluazio Garapena egitea
- ▶ Eskatzaileen C.V.-ko merituen baremoa
- ▶ Zerbitzu-erakundeetako Ebaluazio Batzordeek ebaluazioaren emaitzak jarraitu eta onartzea
- ▶ Batzorde Korporatiboak ebaluazioaren emaitzak eta mailen esleipena jarraitu eta onartzea

Erabiltzailearen 4 profiletatik sartzea:

- ▶ Profil profesionala; eskabidea egin eta ebaluazioaren emaitzak ikustea
- ▶ Profil ebaluatzailea; egokitutako profesionalen ebaluazioa
- ▶ Erakundeko Ebaluazio Batzordearen profila: ebaluatzaileen esleipena, ebaluazioen segimendua eta emaitzak onartzea
- ▶ Profil korporatiboa; aplikazioaren administrazioa, kudeaketa eta prozesuaren segimendua.

Lanbide Garapenaren aplikazio informatikoaren baitan honako jarduera nagusiak egin ziren 2007an zehar:

- ▶ **Lanbide Garapenaren** tresna informatikoa egokitzea **Diplomadun Sanitarioen** kolektiboa ebaluatzeko, profesional horientzat ezarritako ebaluazio-itimen eta faktoreen eta **curriculum vitae-ko merituen baremoen** arabera.
- ▶ **Baliagarritasun berriak** garatzea zerbitzu-erakundeetako **Ebaluazio Batzordeentzat** eta **Profil Korporatiborako**. Baliagarritasun horiek lotuta daude informazioa ustiatzea eta tratatzearekin eta intzidentzien kudeaketarekin eta erabiltzaileen datuak aldatzearekin.

CURRICULUM VITAE APLIKAZIOA

Curriculum Vitae tresna informatikoa 2006an ezarri zen honako helburuekin:

- ▶ Lanbide Garapenari lotutako curriculum merituek ebaluatzeko elementu lagungarri, hala nola, merituek baloratzea eskatzen duen pertsonalaren beste edozein prozesuren lagungarri (lekualdatze lehiaketak, eginkizun-zerbitzuak, EPE, etab).
- ▶ Euskarri horrek ahalbidetzen du profesionalak euren curriculumeko prestakuntza eta profesionalari buruzko informazio-multzoa ikustea, osotzea eta eguneratuta mantentzea.

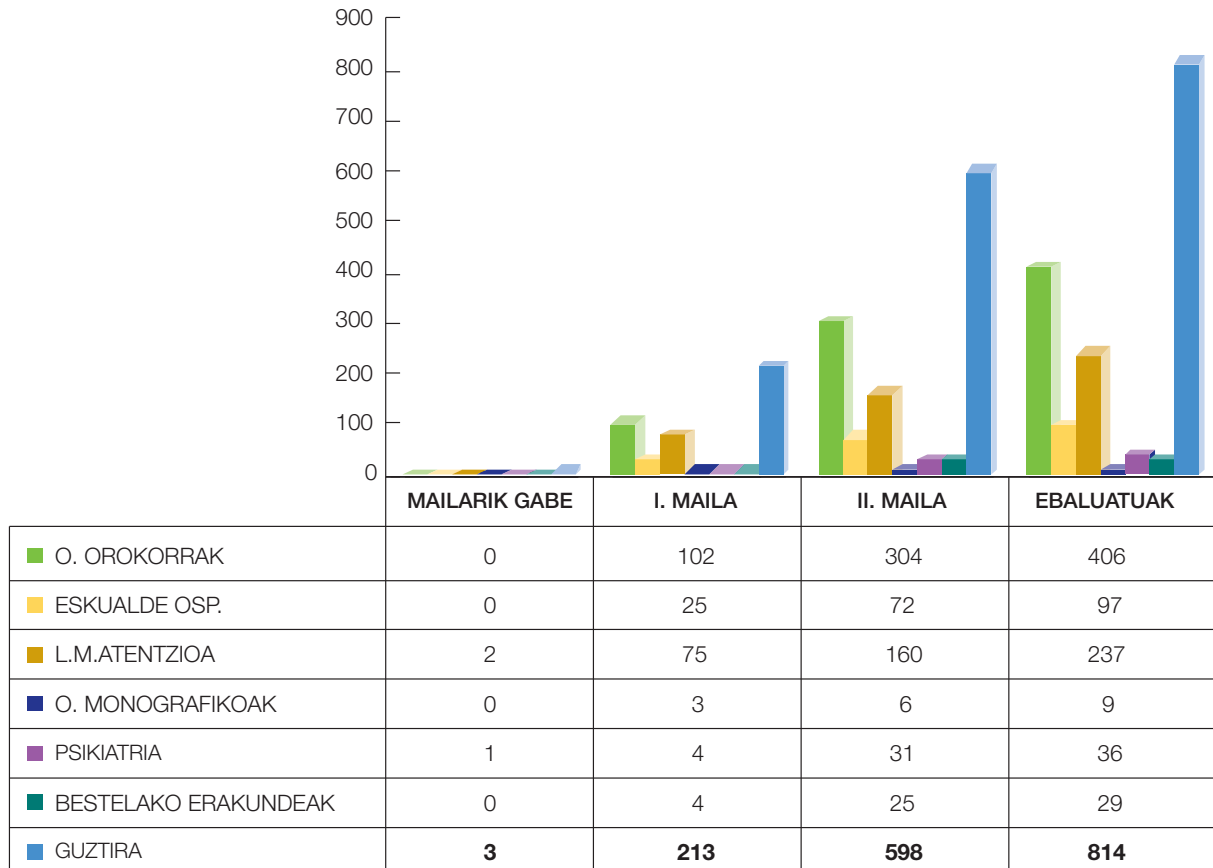
Curriculum Vitae Aplikazioak lau atal nagusi ditu: datu pertsonalak eta egungo okupazioari buruzkoak, laneko esperientzia, prestakuntza eta hizkuntzei buruzko datuak eta irakaskuntza, ikerkuntza eta bestelako merituei buruzko jardueren gaineko datuak. Datu horiek guztiak Osakidetzak nahiz profesionalak berak eguneratzen ditu, kasuaren arabera.

2006-2007an zehar, **Curriculum Vitae Aplikazioari** dagokionez, honako jarduerak egin dira:

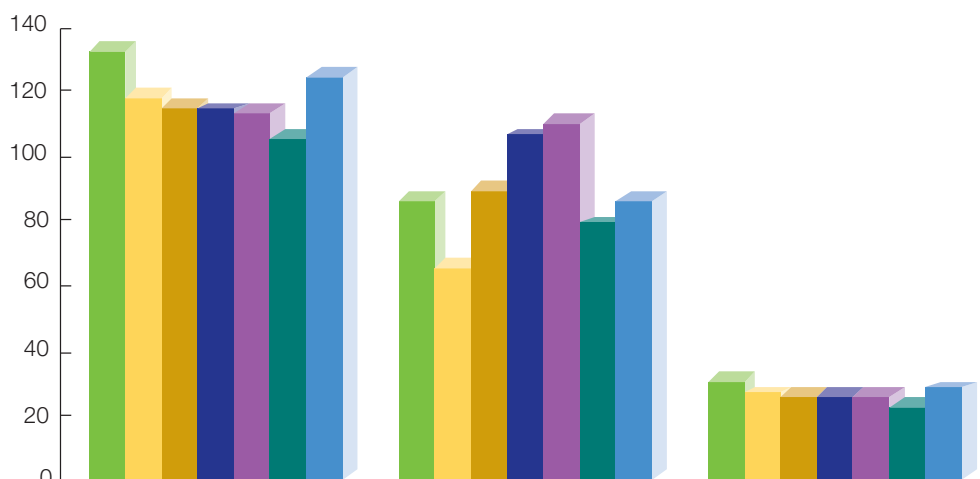
- ▶ **Informazioa erregistratzeko eremu berriak** egokitu eta sortzea, tresna horretaz baliatu daitezkeen kolektibo berriak onartu eta kolektibo horien ezaugarriei erantzuteko
 - Diplomadun Sanitarioak eta Lanbide Garapenaren deialdiko baremoak eta merituek.
 - Lekualdatze-lehiaketan parte hartu duten profesionalak eta, gero, Enplegu Publikoaren Eskaintzan parte hartu dutenak.
- ▶ **Informazio-eremu berriak** egokitu eta sortzea, informazioa biltzerakoan xeheago egitea eta etorkizunean merituen baremo-aplikazioa ezaugarri eta baldintza gehiagoz burutzea ahalbidetuko dutenak.

I. ERANSKINA.- A.1 TALDEAREN 2. DEIALDIA

1.- EBALUAZIOAREN EMAITZAK ERAKUNDE-MOTAREN ARABERA



2.- EBALUAZIOAREN EMAITZAK BLOKE ETA ERAKUNDE-MOTEN ARABERA



	A Blokea guztira	B Blokea guztira	C Blokea guztira
O. OROKORRAK	132,39	86,81	30,36
ESKUALDE OSP.	117,69	65,38	26,86
L.M. ATENTZIOA	114,8	89,7	26,17
PSIKIATRIA	114,18	106,26	26,28
BESTE BATZUK	113,58	109,81	26,13
O. MONOGRAFIKOAK	105,78	79,24	22,29
OSAKIDETZA BATEZBESTEKOAK	123,74	86,69	28,31

A BLOKEA Jarduera asistentziala eta lanbide-eremua ebaluatzen ditu

B BLOKEA Etengabeko prestakuntza, ezagutza, irakaskuntza eta ezagutza zabaltea eta ikerkuntza ebaluatzen ditu

C BLOKEA Erakundearekiko inplikazioa eta konpromisoa ebaluatzen du

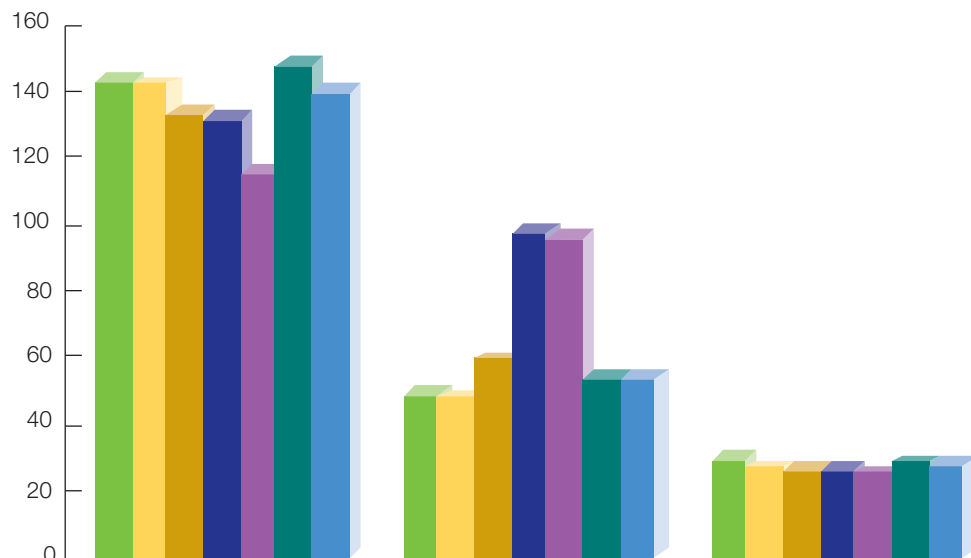
II. ERANSKINA.- B.1 TALDEAREN 1. DEIALDIA

1.- EBALUAZIOAREN EMAITZAK ERAKUNDE-MOTAREN ARABERA



	MAILARIK EZ	I. MAILA	II. MAILA
■ O. OROKORRAK	3	15	2966
■ ESKUALDE OSP.		2	361
■ L.M. ATENTZIOA		19	1182
■ O. MONOGRAFIKOAK		0	80
■ PSIKIATRIA		1	141
■ BESTELAKO ERAKUNDEAK		5	140
■ GUZTIRA	3	42	4870

2.- EBALUAZIOAREN EMAITZAK BLOKE ETA ERAKUNDE-MOTEN ARABERA



	A Blokea guztira	B Blokea guztira	C Blokea guztira
O. OROKORRAK	142,93	49,11	29,01
ESKUALDE OSP.	141,82	47,89	26,75
L.M. ATENTZIOA	133,48	59,18	26,37
PSIKIATRIA	131,24	97,41	26,47
BESTELAKO ERAKUNDEAK	115,5	96,13	25,29
O. MONOGRAFIKOAK	147,97	53,28	28,53
OSAKIDETZA BATEZ BESTEKOAK	139,53	53,92	28,02

Lan-osasuna

Lan-arriskuen prebentzioaren kudeaketa

Urte honetan zehar, Lan Arriskuen Prebentzioko Kudeaketa Sistemaren OHSAS estandarren arabera egiaztatzeko proiektuari ekin zaio. Egiaztatze honetako hasiera-fasean parte hartzen duten lau zerbitzu-erakunde aukeratu dira (Bilboko Eskualdea, Uribeko Eskualdea, Bidasoako Ospitalea eta Zamudioko Ospitalea).

Laneko Medikuntzako Irakaskuntzako Unitatea eratu da, espezialitate horretako egoiliarren prestakuntza ahalbidetuko duena Elkargoan.

Azkenik, langileek jasandako erasoen jarraipenerako Batzordea eratu da, gure erakundeetan gertatzen den kasuistika eta, gainera, eraso horiei ematen zaien erantzuna aztertzeko, profesionali eurei dagokienez nahiz, beharrezkotzat jot gero, nolako erantzun juridikoa ematen zaien aztertzeko.

Osasunaren zainketa

Osasun-azterketak

URTEA	Guztira	AZTERKETAK	
		Hasierakoak	Aldirakoak (Espezif./orokor.)
2002	6.471	2.141	4.216
2003	7.503	2.094	5.263
2004	8.336	3.725	4.461
2005	7.977	3688	4.289
2006	7784	3874	3910
2007	7127	2931	4196

Kontsulta medikoetan, 9.201 izan dira hasierakoak eta 892 aldirakoak; erizaintzako kontsultetan, 4462 izan dira hasierakoak eta 558 aldirakoak.

Lan-istripuak eta laneko gaixotasunak

URTEA	LAN-ISTRIPUAK			LANEKO GAIXOTAUNA	LANEKO ISTRIPU ETA GAIXOTASU- NENGATIK GALDUTAKO LANORDUAK
	GUZTIRA	BAJA MEDIKORIK GABE	BAJA MEKIKOAZ	GUZTIRA	
2002	2.801	1.953	848	63	135.962
2003	3.116	2.046	1.070	53	140.088
2004	3.125	2.142	983	111	148.365
2005	3.149	2.143	996	53	133.188
2006	2.896	1.983	913	53	177.320
2007	2.930	1998	932	30	157.013

*Hasierako kalkulua: galdetutako egun naturalak

Osasunagatik egindako leku-aldaketak

	KASUAK GUZTIRA	ONARTUTAKO KASUAK GUZTIRA		BEHIN-BEHINEKOAK
2002	140	115	%82	89
2003	170	117	%69	96
2004	187	157	%84	119
2005	126	104	%82	68
2006	209	186	%88	118
2007	170	145	%85	

Arrisku biologikoengatik txertoa jartzeko programa

URTEA	DOSIAK GUZT	Hept.B.	TETANOA	GRIPEA	B. BATZUK*
2002	9.782	2.450	1.800	4.188	1.344
2003	11.374	2.168	1.698	6.191	1.319
2004	11.270	2.451	2.208	5.824	784
2005	17.327	2.692	3.250	10.277	1.108
2006	16.468	2.288	3.112	9.827	1.241
2007	13.430	1.894	2.936	7.361	1.239

* Hept. A eta AB barne

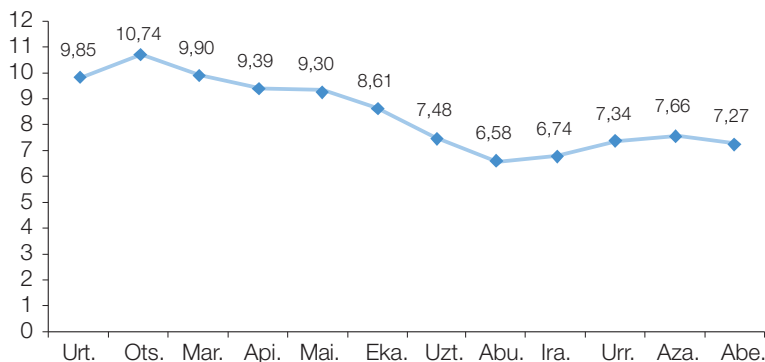
Lan-absentismoa

2002		2003		2004		2005		2006		2007	
I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.	I.T.	I.G.
8,60	10,49	8,71	10,69	8,75	11,02	8,75	11,61	8,86	12,11	8,34	11,50

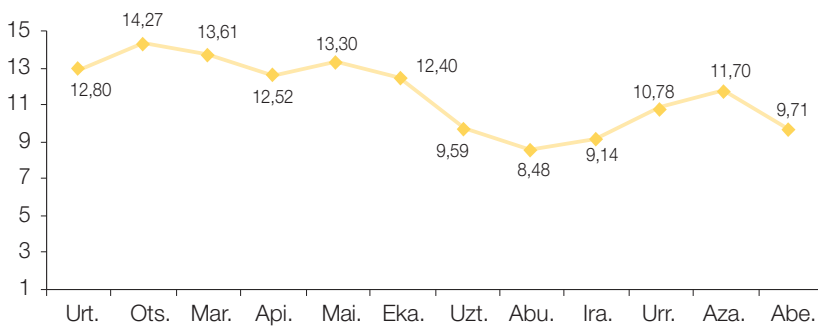
I.T.: Ezintasun iragankorraren araberako absentismo-indizea.

I.G.: Absentismo orokorraren indizea.

Aldi baterako ezintasunaren araberako absentismo-indizeen garapena (2007)



Absentismo Orokorren araberako absentismo-indizeen garapena (2007)



Ordainsariak

Hona hemen Osakidetzako langileen 2007ko batuz besteko ordainsariak, lanbide-taldeen eta asistentzia-eremuaren arabera:

LANBIDE-TALDEA

Ordainsariak.*

Ospitaleko fakult. medikoak eta teknikoak	73.282,32
LMAko fakult. medikoak eta teknikoak	59.380,92
Administrazioko goi-mailako teknikariak	46.052,40
Ospitaleko erizainak	40.959,84
Lehen mailako atentzioko erizainak	38.609,76
Administrazioko kudeaketa-teknikariak	34.717,56
Teknikari espezialista sanitarioak	27.994,56
Administrazioko teknikari espezialistak	29.152,32
Teknikari espezialista profesionalak	29.234,16
Teknikari laguntzaile sanitarioak	27.517,44
Administrazioko teknikari laguntzaileak	24.823,92,
Teknikari laguntzaile profesionalak	27.734,16
Menpekoak/Operarioak	24.118,44

* Txosten hau honela atera da: urtean izandako ordainsari guztiak zati lanbide-taldeko langile guztiak.

Hizkuntz normalizazioa

Hizkuntza-eskakizunak egiaztatzeko 2007ko ezohiko deialdia

HIZKUNTZA-ESKAKIZUNA	Idazmen probetara aurkeztuak	Gaindituak
1HE	9.963	2.456
2HE	5.914	936
3HE	221	3
GUZTIRA	16.098	3.395

Hizkuntza-eskakizuna egiaztatzetik salbuetsia izateko eskabidea aurkezteko deialdia, beti ere araututako arrazoiengatik:

SALBUESPENAK	KOPURUA
AdinaAdina	109
Ikasketa-maila	1
GUZTIRA	110

Baliokidetutako ziurtagiriak:

HIZKUNTZA-ESKAKIZUNA	KOPURUA
1HE	68
2HE	272
3HE	345
4HE	2
GUZTIRA	687

Euskera ikasteko ikastaroetan parte hartzeko deialdiak:

	MATRIKUL.	PERTSONAK
Programa trinkoak	679	373
Barnetegiak	36	24
Alfabetatzea	38	27
Ordu bi lanorduetan	76	46
Lanorduz kanpoko ikastaro presentzialak	3.574	2.764
Udako ikastaroak	212	178
Lanorduz kanpoko autoikaskuntza	494	403
Autoikaskuntza (Prestakuntza plan indibidualizatuaren arabekoak)	204	162
Erakunde Zentraleko autoikaskuntza	74	51
4HE ikastaroa	12	9
Trebakuntzako ikastaro presentziala	93	93
on-line trebakuntza ikastaroa	48	48
Bermeoko Ospitaleko trebakuntza	5	5
Basurtuko Ospitaleko trebakuntza	85	85
GUZTIRA	5.635	4.277

OSATUZ proiektua:

- ▶ OSATUZ aldizkaria: 2.700 ale banatzen dira hilero
- ▶ Irratsaioak: 27
- ▶ HABEren web-lanabesak

2007ko negoziazio kolektiboa

Sanitateko Mahai Sektorialak 2006 eta 2007an zehar egindako bileren ostean, 2007., 2008. eta 2009. urteetarako Osakidetzako langileen lan-baldintzak arautzen dituen Akordioa onartu zen abenduaren 18ko 235/2007 Dekretuaren bidez.

Besteak beste, Akordio horren baitan jasotzen dira Langile publikoaren oinarrizko estatutua den apirilaren 12ko 7/2007 Legearen 48. eta 49. artikuluetako lizentzia eta baimenen erregimena. Era berean, akordio honetan zenbait neurri ezarri dira ordainsariei dagokienean, arlo horretan Ente Publikoaren lehiakortasuna hobetzen laguntzen dutenak. Neurri horiek hobetuko dituzte horien eraginpeko langileen lan-baldintzak, aldi berean herritarrei ematen zaien zerbitzuaren kalitatea ere hobetuko dituztenak.

Lan-arloko jurisdikzioa

GAIA	KOP.	ERABAKI-TZEKE	ALDE.	AURKA	ERREK. ERABAKITZEKE	EAEAN ALDE	EAEAN AURKA
Lan-istripua	0	0	0	0	0	0	0
Alta medikoak	24	7	15	2	0	0	0
Antzintasuna	1	1	0	0	0	0	0
Kategoria / Funtzioak	0	0	0	0	0	0	0
Kargu-uztea edo kaleratzea	1	1	0	0	0	0	0
Sakabanatze geografikoko osagarria	0	0	0	0	0	0	0
Berriarazo osagarria	1	0	1	0	1	0	0
Ospitalizazioko osagarria	1	0	1	0	0	0	0
Osagarri pertsonala	2	0	1	0	1	0	0
Gatazka kolektiboa	0	0	0	0	0	0	0
Kupoa eta kantitatea	0	0	0	0	0	0	0
Kalte-galerak	0	0	0	0	0	0	0
Desberdintasunak soldatan	0	0	0	0	0	0	0
Guardiak	4	3	1	0	0	0	0
Ezintasuna eta baliaezintasuna	164	56	75	33	1	4	3
Jubilazio berezia 64 urte	1	0	1	0	0	0	0
Jubilazio Partziala	20	4	12	4	0	0	1
Lan-baldintzak aldatzea	0	0	0	0	0	0	0
Mugikortasuna	0	0	0	0	0	0	0
Pentsioak	4	1	1	2	0	0	0
Lan-luzapena > 65 urte	1	0	1	0	0	1	0
Gastuak itzultzea	38	9	16	13	11	2	2
Zigorak	0	0	0	0	0	0	0
Eskubideen zaintza	0	0	0	0	0	0	0
Oporrak, lizentziak eta baimenak	1	1	0	0	0	0	0
Besterik	4	3	1	0	0	0	0
GUZTIRA	267	86	126	54	14	7	6

ERABAKITZEKE = Epairik gabe

ALDE = Aldeko erabakia

AURKA = Aurkako erabakia

ERABAKI GABEKO ERREK. = Erregutze-errekurtsoa EHANen aurrean, edo kasaziokoa Auzitegi Gorenean epairik gabe

EAEAN ALDE = EAEko Auzitegi Nagusiaren aldeko epaia

TSJPV AURKA = EAEko Auzitegi Nagusiaren aurkako epaia

IV. Baliabideak

Arkitektura eta ingeniari-tza

INBERTSIOAK

Urtean zehar 2007-2012 Inbertsio Plana onartu da. Zenbatekoa 600 milioi eurokoa da, eta gauzatzen hasi dira.

Ekitaldiko gauzatze nagusienak hauek dira:

OBRAK

Arlo honetako jarduerak ulertzen dira 1. helburu korporatiboa lortzea ahalbidetu eta errazten duten azpiegitura gisa: bezero/pazienteari zerbitzu sanitario integratua, eraginkorra, kalitatekoa, pertsonalizatua eta bizkorra ematea, osasun beharrei erantzuten diena.

Ospitaleko asistentzia

Pazienteari atentzioa emateko lau puntu nagusien azpiegiturak hobetzeko jarduerekin jarraitzen da: ospitaleratzeko unitateak, larrialdietako zerbitzua, arlo kirurgikoak eta zerbitzu mediko espezializatuak.

▶ Ospitaleratze Unitateak

Dauden unitateak birmoldatzea eta hobetzea.

- Ospitaleratze-solairuak honako ospitale hauetan: Leza, Donostia (Arantzazu eraikinean eta Amara Eraikinean), Santa Marina (proiektua), Zaldibar, Zamudioko Ospitaleko ospitaleratze-solairuaren 3. fasea, Basurtu (Aztarain pabiloia), Galdakao-Usansolo eta Gurutzeta (A eremua).

▶ Larrialdietako zerbitzuak

Egungo zerbitzuak handitu eta birmoldatzea, eskaerak izandako gehikuntzara moldatuz.

- Donostia ospitaleko larrialdi pediatriakoak (proiektua), Mendaroko ospitaleko larrialdien erreformak (proiektua) eta Basurtu eta Gurutzeta ospitaleetako larrialdi zerbitzuak handitzea.

▶ Bloke kirurgikoak

Interbentzio kirurgikoko eremuak handitu eta berritzea.

- Donostia Ospitaleko Kirofanoak (proiektua) eta Galdakao-Usansoloko Ospitaleko "A" bloke kirurgikoa.

▶ Zerbitzu mediko espezializatuak

Orain daudenak hobetzea eta eskaerara moldatzea.

- Santiago Ospitalea Esterilizatzea (proiektua), ZIU (Zainketa Intentsiboetako Unitatea), Txagorritxu Ospitalean hemodinamika eta hemodialisia (proiektua), Debagoieneko Ospitale berria, erradioterapia-zerbitzua handitzea, ZIU, oftalmologia-klinika Donostia Ospitalean (proiektua), kanpo-kontsultak Zumarragako Ospitalean, X izpien zerbitzua Galdakao-Usansolokoan, zentro espezializatua Gernikaldea eta elektrofisiologiako unitatea, pediatriako onkologia eta intentsiboak Gurutzetako Ospitalean.

Lehen mailako asistentzia

Osasun-zentro berriak eraikitzea, zerbitzua herritarrei hurbiltzeko, eta denboraren joan-etorria dela eta, egungo beharretara moldatu beharra daukatenen funtzionalitatea eraberritzea.

► Osasun-zentro berriak eraikitzea

Osasun-zentroak: Zarautz, Egia (proiektua), Zumaia, Beasain, Mutriku, San Adrian (lokala eskuratzea), Miribilla, Bermeo, Igorre (proiektua), Plentzia, Algorta, Sodupe, Barakaldo-Desertu, Gallarta (proiektua) eta Errontegi (proiektua).

► Eraberritze-lanak osasun-zentroetan

Erreformatik Eibarko anbulatorioan, eta Erandio, Leioa eta Ortuellako osasun-zentroan.

Asistentzia psikiatrikoa

- Eremu sanitario honetan azpiegitura egokitzea, zerbitzu pertsonalizatua eta kalitatekoa eman ahal izateko.
- Lokala antolatzea Errenteriako eta Beasaingo osasun mentaleko zentro berrietarako, Amara eta Erzilla zentroak egokitzea, psikiatria-unitatea Donostia Ospitalean, Eguneko ospitalea eta terapia okupazionalaren eremua Zamudioko Ospitalean.

EGOKITZEKO, KONPONTZEKO ETA MANTENTZEKO OBRAK

Zerbitzu Orokorrek egokitzea, Zentro Sanitarioetan urbanizazio-lanak egitea, fatxadak konpontzea eta mantentzea, dagoen eskaerara moldatuz eta horiek hondatu daitezzen saihestea.

- Zerbitzu orokorrak bezeroa atenditzeko eremua zenbait zentrotan, sukaldea berritzeko proiektua Santiago Ospitalean, artxiboa Zumarragako eta San Eloy ospitaleetan, jantokia Bermeoko Ospitalean, sukaldea Gorlizko Ospitalean, zerbitzuen eraikina Gurutzetako Ospitalean (proiektua), Emergenezietako eta Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroko egoitza handitzea.
- Fatxadak, teilatuak eta urbanizazioa: fatxadak Olagibel eta Durangoko anbulatorioetan, osasun-zentroa Errenterian, Errekalden, Errepelagan (proiektua), Zumarragako eta San Eloy ospitaleetan.

Barne-konexioa eta heliportu-proiektua Donostia Ospitalean, Doktor Areilza, Etxaniz Suhiltzailea, anbulatorioetako eta Zamudio eta Basurtu ospitaleetako sarbidea, teilatuak Zaldibar Ospitalean (2. fasea) eta sarbideak hobetzea zenbait zentrotan.

INSTALAZIOAK

Zerbitzu Orokorretako eta Segurtasuneko instalazioak hobetu eta berritzea, Unitate Asistentzialen funtzionamendu ona bermatu ahal izateko.

- ▶ **Segurtasuneko instalazioak**
 - Zenbait zentrotan emergentziako eta suteen kontrako planen araudira moldatzea.
- ▶ **Instalazioak: Jasogailuak, berogailua/aire egokitua eta ur-hodiak**
 - Ilogailuak/jasogailuak birjartzea, Irun, Amara, Eibar Solokoetxe, Basauri, Gorniz, Galdakao eta Errepelagako anbulatorioetan, Santiago, Donostia, Bidasoa, Basurtu, Galdakao-Usansolo, San Eloy eta Gurutzeta ospitaleetan.
 - Klimatizazioa Txagorritxu, Mendaro eta Gurutzetako ospitaleetan eta Altza eta Deustuko anbulatorioetan.
 - Ur bero eta/edo hotz sanitarioa Santiago, Zumarraga eta Zaldibar ospitaleetan eta Begoñako osasun-zentroan.
- ▶ **Instalazio elektrikoak**
 - Instalazio elektrikoak eta transformadoreak egokitzea Txagorritxu, Donostia, Zumarraga, Mendaro, Zaldibar eta Gurutzetako ospitaleetan, eta Gipuzkoako Ekialdeko Bilboko eta Ezkerraldea eskualdeetan.
 - Datuak prozesatzeko zentroak Erakunde Zentralean eta Basurtuko Ospitalean.
- ▶ **Zenbait instalazio**
 - ZIU informazio-sistema Donostia ospitalean, garraio pneumatikoa Donostia, Zumarraga, Galdakao-Usansolo ospitaleetan, eta bestelako instalazioak zenbait zentrotan.

EKIPAMENDUA ETA GOI-TEKNOLOGIA

Osakidetzaren deskapitalizazioa saihestea, zaharkituta dauden aktiboak birjarriz, Plan Estrategikoaren helburuak lortzeko laguntzen dituzten teknologia berriak sartzeaz gain.

- ▶ **Zentro asistentzial berrietako eta berritutako ospitale-aldeetarako ekipamendua**
- ▶ **Zaharkituta dauden ekipoak berritzea pazientearentzako zerbitzua hobetzeko asmoz**

Anestesia-mahaiak, monitorizazioa, kirurgia-mahaiak, ekipamendu kirurgikoa, erradiologia, arnagailuak, ekografoak, oftalmologia eta geletarako berrekipamendua.
- ▶ **Zentroentzako goi mailako teknologia**

Ikerkuntza, garapena eta berrikuntza" 5. helburu korporatiboarekin bat etorriz, Sanitatearen eremuan ezagutzak garatzen errazten dituzten zerbitzu eta teknologia berriak sartzen dira.

Elektrokardiografoa Santiago Ospitalean, angiografoa eta ekokardiografoa Txagorritxuko Ospitalean, angiografoa, OTA, azeleragailu lineala, ekokardiografoa Donostian, ekokardiografoa Zumarraga eta Santa Marina ospitaleetan, gammakamara eta OTA Basurtuko Ospitalean (Dr. Areilza anbulatorioa), angiografoa eta OTA Galdakao-Usansoloko Ospitalean, OTA San Eloy eta angiografoa, OTA eta torax automatikoa, erresonantzia magnetikoa eta gammakamara Gurutzetan.

Informazio sistemak eta teknologiak

GARAPEN-ARLOA

1. 3S-Osabide

Irtenbide informatiko hori dagoeneko instalatuta eta operatibo dago Osakidetzaren Sareko Lehen Atentzioan. Beraz, aurrera begira, mantentze-lanak eta zuzenketa txiki batzuk bakarrik egin beharko dira.

2. Historia Kliniko Digital Bakarra: e-Osabide

Eraikitako soluzioa ospitale berri hauetara zabaltzea:

- ▶ Txagorritxu Ospitalean modulu hauek hastea: JEK-zitazioa (Jarduera Eskabideen Kudeaketa), ospitalez kanpoko eta barrukoa (Olagibel eta Lakuabizkarra anbulatorioak) eta erradiologia, ospitalez kanpoko eta barrukoa (Olagibel anbulatorioa).
- ▶ Basurtuko ospitalean ondorengo moduluak abian jartzea: segurtasuna eta sarbideak, antolaketa-egitura, pazienteen kudeaketa eta onarpena.
- ▶ Zumarraga ospitalean ondorengo moduluak abian jartzea: segurtasuna eta sarbideak, antolaketa-egitura, pazienteen kudeaketa, onarpen eta programazio kirurgikoa.
- ▶ Santiago ospitalean ondorengo moduluak abian jartzea: segurtasuna eta sarbideak, antolaketa-egitura, pazienteen kudeaketa, onarpen eta programazio kirurgikoa.
- ▶ Bidasoako ospitalean ondorengo moduluak abian jartzea: segurtasuna eta sarbideak, antolaketa-egitura, pazienteen kudeaketa eta onarpena.

3. Laborategiak

Oraingo azpiegitura handitu eta berritzea ondorengo ospitaleetan:

- ▶ Gurutzetako Ospitalea
- ▶ Santiago Ospitalea
- ▶ Debagoieneko Ospitalea
- ▶ Olagibeleko anbulatorioa
- ▶ Bidasoako Ospitalea
- ▶ Zumarragako Ospitalea
- ▶ Zamudioko Ospitalea
- ▶ San Eloy Ospitalea
- ▶ Mendaroko Ospitalea

4. Aginte koadroa

Aginte koadro korporatibo eta integratu baten garapena.

5. Osakliniker (benchmarking informazio-sistema klinikoki koherenteak diren paziente ingresatuen multzoei buruzkoa)

Ospitaletako prozesu klinikoen kudeaketarako Osakliniker aplikazioaren migrazio teknologikoa.

6. Dokumentazioa kudeatzeko sistema

Espedienteen dokumentazioa kudeatzeko sistema bat garatzea Aholkularitza Juridikoko Zuzendariordeztarako.

7. Omni-Replicator

Sistemak integratzeko ETL (ateratzea, transformatzea eta kargatzea) tresna bat erosi da, DB2 eta ORACLE Datu Baseen Kudeaketarako Sistemaren (SGBD) informazioa sinkronizatzeko Gipuzkoako Datuen Prozesaketarako Zentroan (DPZ).

EKOIZPEN-ARLOA

1. Ahots eta datuen erakunde-sarea

- ▶ Ahots eta datuen erakunde-sarea zabaltzea eta teknologiarri dagokionez eguneratzea:
 - Erakunde-sarearen bilakaera.
- ▶ Banda zabalera handitzea; gaur egungo 34 Mbps-ko (megabite segundoko) konexioetatik, 1 Gbps-ko (gigabite segundoko) konexioetara pasako da.
- ▶ Kritikotzat jotako datu trafikoari lehentasuna ematea.
- ▶ Ahotsa eta datuak bateratzea kostuak murrizteko (IPren gaineko ahotsa).
- ▶ Erabilgarritasun handia: konexioen ugartasuna eta ekipamendu-bikoiztasuna zentro garrantzitsuetan.
- ▶ Erakunde-sarea zabaltzen jarraitzea Lehen Mailako Atentzioko kontsultategietan.
- ▶ Teknologia eskuragarria (Wimax) duten udalerrietan kokatuta dauden kontsultategietan banda zabaleko konexioetara migratzea.
- ▶ Telefonogune digitalak zabaltzen jarraitzea eta egungoen egokitzapen teknologikoa burutzea.
- ▶ Telefono eta datuen azpiegitura hobetzeko proiektu berriak abian jartzea, joera berriak baliatu eta gaur eguneko sareek sostengatzen dituzten zerbitzuak hobetu integratu ahal izateko, eta komunikazio-beharrei eta informazioa lortzeko beharrei euskarria emateko.
- ▶ "Zentroetako LAN sareak (sare lokalak) berritzea" proiektuaren II. faseari dagokion 2007. urterako plangintza amaitzea, datuen transmisioan erreduantzia eta prozesamendu-abiadura handiagoa eskaintzeko.

2. Erakundearen Ahots Sarea

- ▶ Lehen Mailako Atentzioko zentroetarako telefono-erabilgarritasuna hobetzea, "Call Center" (deietarako gunea) gaitasuna eskainiz.
- ▶ Hitzordua finkatzeko egun dauden informazio-sistemekin bateratzea. Lehen Mailako Atentzioko ezarritako plataforma teknologikoa oinarri gisa erabili izango da Atentzio Espezializatuan telefono-erabilgarritasuna hobetzeko proiektua zabaltzeko.

3. Telebista eta telefonia ospitaleetan

- ▶ Osakidetzako zenbait ospitaleetako geletan telebista eta telefoniaren sistema eguneratzea eta hobetzea: sistema modernoa eta garatzeko gaitasuna duena, eta giltza eskuan proiektua, eta horren barruan, zerbitzua eskaintzeko azpiegitura guztien instalazioa sartzten da: telefonogunea, haria jartzea, telefonoak, telebistak, ordainpeko terminalak eta txartelak ematen dituzten makinak.

4. Informazio-sistema korporatiboetarako euskarri diren azpiegiturak (Hardwarea/Softwarea)

Arlo asistentziala

- ▶ Arlo asistentzialeko barne-prozesuei euskarri funtzional integral eta integratu bat eskaintzeko plataforma teknologiko berritzaile bat ezartzeko proiektuarekin jarraituz, aldi berean Erakunde osoaren informazio-premiak estaliko dituen, produkzio-inguruneari dimentsio berri bat emateko lanari ekitea proposatu da, honako arlo hauetan: Datu-basea, on-line eta bach inprimaketa (berehalakoa eta programatua, hurrenez hurren), lanen plangintza, web orria, aplikazioa eta biltegitzea.
- ▶ Horren helburua da prozesuan erabilgarritasun handiko ingurune bat erdiestea, aipatutako arlo horietan guztietan eta datuetan, erabilgarritasun handi hori etorkizunean urrunetik eskaintzea ahalbidetuko duen teknologia bat eskuratuz.
- ▶ Gainera, deskribatutako eginkizunen exekuzioaren emaitza dugun arkitektura berri honek aukera eman behar du informazio-sistema berriak produkzioan jartzeko, definizio funtzionalaren fasean.

Ekonomia, Finantza eta Giza Baliabideen arloa

- ▶ Ekonomia, Finantza eta Giza Baliabideen informazio-sistemaren euskarri den arkitektura informatikoa egokitzea, prozesatzeko eta biltegitzeko gaitasunari dagokionez, "SAP aplikazioaren bertsio berri baten ezarpena" dela eta, ERP 2005.ECC 6.0 bertsioa.

5. Negozioaren jarraipenerako plana

- ▶ Urruneko datu-prozesaketarako zentro baten instalazioari buruzko azterketarekin eta plangintzarekin jarraitzea, balizko akatsen eta hondamendi-egoeren aurrean informazio-zerbitzuak erabili ahal izatea bermatzeko helburuz, Osakidetzaren egungo instalazioen kokagune alternatibo batean, Informazio Sistemen urruneko zerbitzua eskaintzeko beharrezkoak diren HW (hardwarea) eta SW (softwarea) ekipoez hornitua.

6. Zerbitzari-azpiegituraren eta bezero-zerbitzuen migrazioa

- ▶ "Bezero-zerbitzuen migrazioa NT4tik XPra" proiektuari jarraipena ematea.
- ▶ Egungo zerbitzarien azpiegitura diseinatu eta migratzea Novell/Windows-etik Windows Server 2003-ra.
- ▶ Direktorio aktiboan oinarritutako direktorio korporatibo bat ezartzea.
- ▶ SMS 2003-an oinarritutako sistema banatuen kudeaketa.
- ▶ "Exchange" posta elektronikorako plataforma ezartzea.

ALDABIDE ETA GIZABIDE ARLOA

I. Lizentzien migrazioa

- ▶ SAP R/3 ECC 6.0-rako lizentziak bihurtzea, SAPeko lizentzien kudeaketa-politika berriaren arabera.

2. Migrazio funtzionala eta teknikoa

- ▶ Zenbait urtetarako espedientea (2007/2008), ERP SAP R/3 bertsioaren Migrazioaren egokitze teknologikorako, 4.6C-tik ECC 6.0-ra, honako hauek barne hartzen dituelarik:
 - Giza Baliabideetako eremuko osagai berriak parametrizatu eta ezartzea.
 - SAP Business Information Warehouse (BW) modulua parametrizatu eta ezartzea.
- ▶ Esleipena 2007ko abenduaren 28an egin zen. Ondorioz, 2008ko lehen hiru hilekoan burutu zen.

V. Prozesuak (jarduera)

► Gogoeta batzuk jarduerari buruz

Lehen mailako atentzioa

Familiako medikuntzako kontsulta medikoen guztizko kopurua 29ren inguruan egonkor samar mantentzen da, eta pediatrian eguneko 23 bisitetan. Erizaintzako jarduerari dagokionez, kontsultako erizaintzako jardueran gorakada mantentzen da, bai kontsultategian bai etxeko kontsultetan.

Gripearen aurkako estaldura %67,2an mantentzen da 65 urtetik gorako pertsonengan. Horrek esan nahi du apur bat jaitsi dela aurreko urtearekin alderatuta.

Atentzio espezializatua

Akutuentzako ospitaleen jarduera azaltzen duten oinarriko adierazleek erakusten dute 2007an ingresatutako pazienteen kopurua %2,06 igo dela, guztira egonaldien kopurua %2,60 igo dela eta, era berean, batez besteko egonaldia egun erdia igo dela 2006aren aldean eta horrela aipatu batez besteko egonaldia 6 egun laburragoa dela.

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan ikusten da ingresuen kopurua %16,02 igo dela 2006koarekin alderatuta eta egonaldien kopurua ere %6,20 igo dela aurreko urtearen aldean.

Jarduera kirurgikoari dagokionez, interbentzioen guztizko kopurua %2,53 igo da 2006koaren aldean.

Kanpo-kontsulten arloan, guztira izandako kontsulten kopurua (71.188) %1,97 igo da 2006. urtearekin alderatuta eta igo egin dira bai lehenengoak (%2,56) bai hurrengoak (%1,68). Hurrengo/lehenengo kontsulten tasa 2,09 da, aurreko urtekoaren oso antzekoa.

Ospitalizazioaren alternatibetan jarduera igo egin da *eguneko ospitale kirurgikoan*, %3,90ko igoera izan duena aurreko urtearen aldean eta *eguneko ospitale medikoaren* aurretiazko prozedurak %14,70 igo dira iazkoarekin alderatuta. *Etxeko ospitalizazioko* programan batera igo dira ingresuen kopurua eta etxeko bisitak.

Osasun mentala

- *Ospitalez kanpoko osasun mentaleko* lehenengo kontsultetan 2006. urtearen aldean 121 kontsulta gutxiago izan dira eta apur bat igo da berrasieretan (%3,15) eta kontsulten guztizko kopuruan (66 kontsulta) aurreko urtearen aldean.
- *Egonaldi laburreko ospitaleetako unitateetan (haur-gazteak)* ingresuen kopurua %18,66 jaitsi da, eta altak %20,56.
- *Egonaldi laburreko ospitaleetako unitate psikiatrikoetan (helduak)* ingresuen kopurua %0,37 igo da 2006. urtearekin alderatuta, eta egonaldien kopurua %2,54.
- *Egonaldi ertaineko ospitaleetako unitateetan* ingresuen kopurua %4,55 igo da, eta egonaldiena %0,84 jaitsi 2006. urtearen aldean.
- *Errehabilitazio psikiatrikoko ospitaleetako unitateetan* ingresuak %11,42 igo dira, eta egonaldiak %0,55.
- *Egonaldi luzeko ospitaleko unitateetan* egonaldien kopurua %2,95 jaitsi da aurreko urtearen aldean.
- *Ospitaleen menpeko eguneko ospitale psikiatrikoek* eta *Bitarteko beste egitura batzuek* izena aldatu dute, antolakuntza eta estatistikako ondorioetarako, eta *Eguneko jarduera egituratuen zerbitzuak* izenaren barruan bateratu dira.
- *Ospitaleen menpeko pisuek* ere izena aldatu dute beste honen ordeaz: *Ospitalez kanpoko egoitza-egiturak*.

HIESaren Prebentzio eta Kontrol Planaren datuen arabera, GIB bidezko infekzio berrien adierazlea igo egin da (173 paziente) 2006ko urtearekin alderatuta (151). Beheranzko joerarekin segitzen da EAEn bizi direnen HIES-kasuei dagokienez 2006ko urtearekin alderatuta (44 kasu gutxiago). Terapia hirukoitza areagotuz segitzen da, eta gaur egun pazienteak terapia-mota horrekin tratatuak dira. Memoria hau idazteko momentuan, ez dakigu zenbat hil diren HIESagatik EAEn.

Titietako minbizia goiz detektatzeko programan zitatutako emakumeen kopurua 123.599 izan da, hau da, iaz baino %7,17 gutxiago. Mamografia basalen kopurua %4,85 jaitsi da eta birbalorazioak %4,16 igo dira. Erreferentziako ospitaleetara bideratutakoak ere %5,15 jaitsi dira eta 2007an detektatutako minbizien kopurua 351 izan da, eta 2006an, berriz, 406.

Haurren hortzak zaintzeko programak 99.650 atenditu ditu, programaren estaldura 2006koa baino %0,28 txikiagoa izan delarik. Gainera, hitzartutako zentroetako atentzio-proportzioak (%91,40) igotzen jarraitzen du, Osakidetzaren aldean.

Transplanteen programan emaille errealen kopurua EAeko populazioko milioi biztanleko %41,1 da eta 2006an %48,4 izan zen.

Haurren gorrieria goiz detektatzeko programaren garapenak aurrera dirau erditze-aldeak dituzten ospitaleetan. Jarduera globala modu zentralizatuan biltzen da Asistentzia Espezializatuko Zuzendariordetzan, eta Osakidetzako ospitaleetako eta zentro pribatuetako datuak barne hartzen ditu. Zentro pribatu horietako datuak bidaltzen dira Osasun Saileko Osasun Plangintza eta Antolamenduko Zuzendaritzaren bitartez.

Guruzetako Ospitaleko datuak albo batera utzita, esan daiteke estaldura-ehunekoa altua dela, %99tik gorakoa, aurreko urteotan bezala. Hipoakusia-detekzioa parte hartzen duten haurren %0,0935ean gertatzen da, eta bi aldeko hipoakusia haurren %0,0647an.

Lehen mailako atentzioko jarduera

OINARRIZKO ADIERAZLEAK

2006

2007

Medikuak

Familiako medikua

Bisitak guztira:	8.303.667	8.793.138
Zentroan	8.141.151	8.614.471
Etxean	162.516	178.667
Bisitak eguneko	29,02	29,15
Maiztasuna	4,18	4,4

Pediatría

Bisitak guztira:	1.531.931	1.669.844
Zentroan	1.528.986	1.668.289
Etxean	2.945	1.555
Bisitak eguneko	23,3	22,40
Maiztasuna	6,65	6,60

Erizaintza (Gipuzkoako Mendebaldeak eta Arabak KONTSULTAK ZENTROETAN atalean hauek kontabilizatzen ditu: PROBA DIAGNOSTIKOAK, SENDAKETAK ETA EMANDAKO TRATAMENDUA ETA IMMUNIZAZIOAK)

Kontsultak zentroetan	4.463.285	4.998.528
Kontsultak zentroetan, erizain eta eguneko	19,56	21,24
Etxeko bisitak	461.900	726.783
Etxeko bisitak, erizain eta eguneko	1,62	2,58
Proba diagnostikoak	2.307.437	2.028.736
Proba diagnostikoak, erizain eta eguneko	8,02	7,16
Sendaketak eta emandako tratamenduak	1.117.609	964.112
Immunizazioak	542.350	569.443

Emaginak (*)

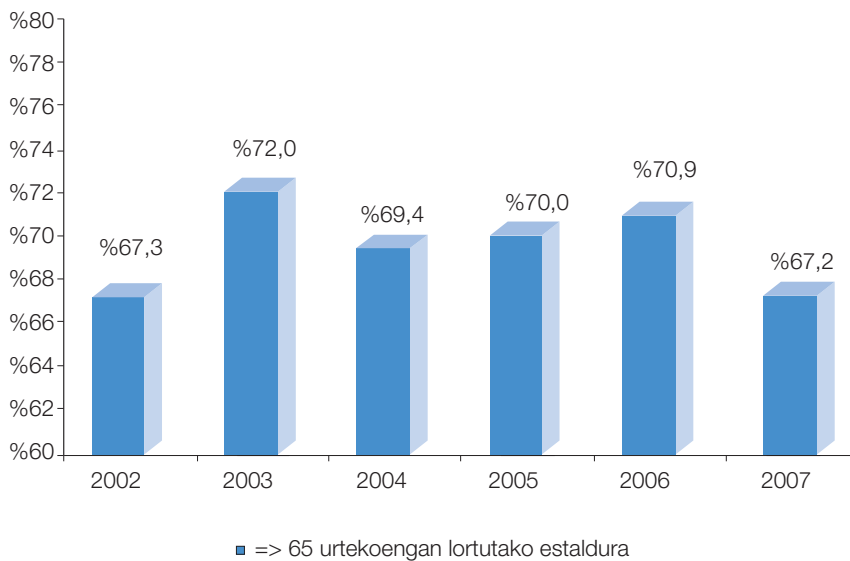
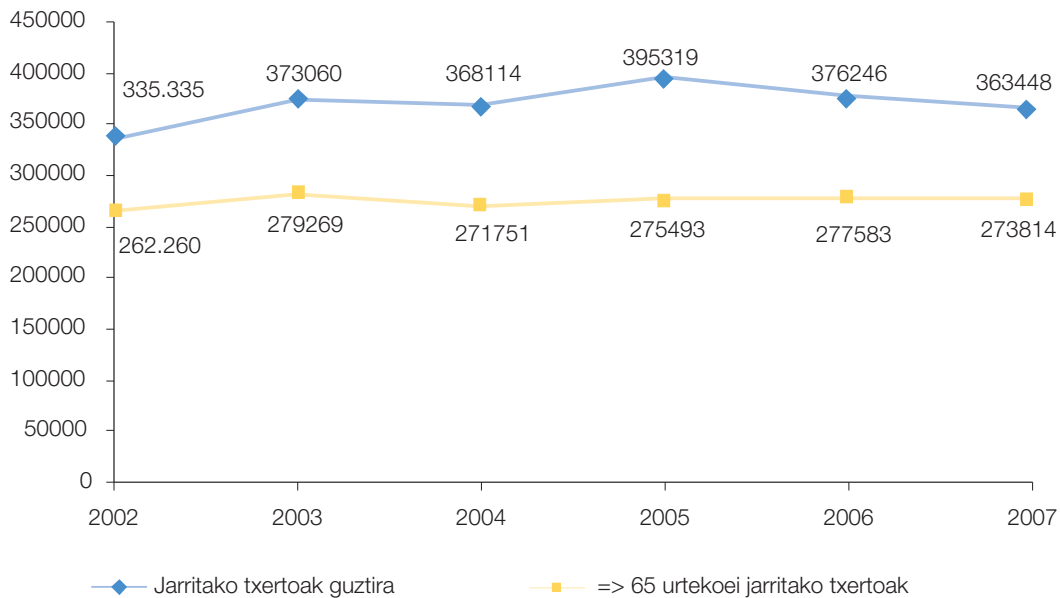
Bisitak	276.025	262.201
Bisitak, emagin eta eguneko	10,67	10,98
Erdiberrientzako etxeko bisitak	2.677	2.420
Etxeko bisitak, emagin eta eguneko	0,10	0,09

Etengabeko Atentzioko Guneak

Bisitak		
Medikuntza	439.725	367.698
Erizaintza	249.574	182.000

GRIPEAREN AURKAKO TXERTAKETA-KANPAINA

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Guztira jarritako txertoak	335.335	373.060	368.114	395.319	376.246	363.448
65 urte edo gehiagokoei jarritako txertoak	262.260	279.269	271.751	275.493	277.583	273.814
65 urte edo gehiagokoen estaldura	%67,3	%72,0	%69,4	%70,0	%70,9	%67,2
65 urte edo gehiagoko instituzionalizatuen estaldura	%97,2	%98,3	%97,6	%97,4	%98,7	%96,5

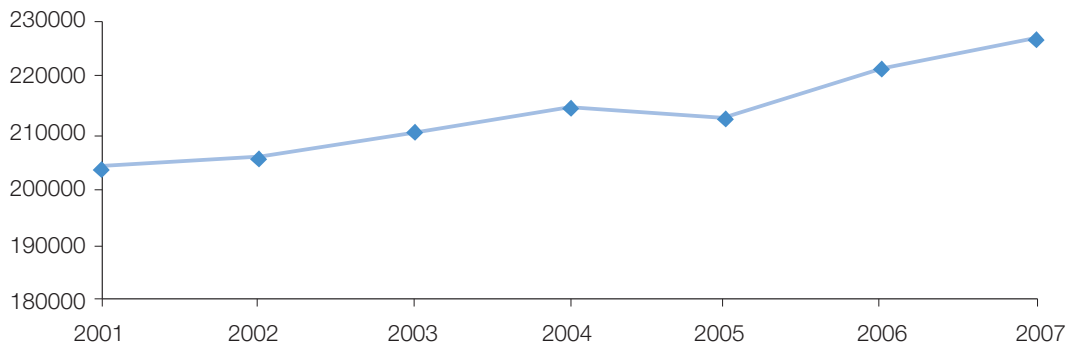


► Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako jarduera

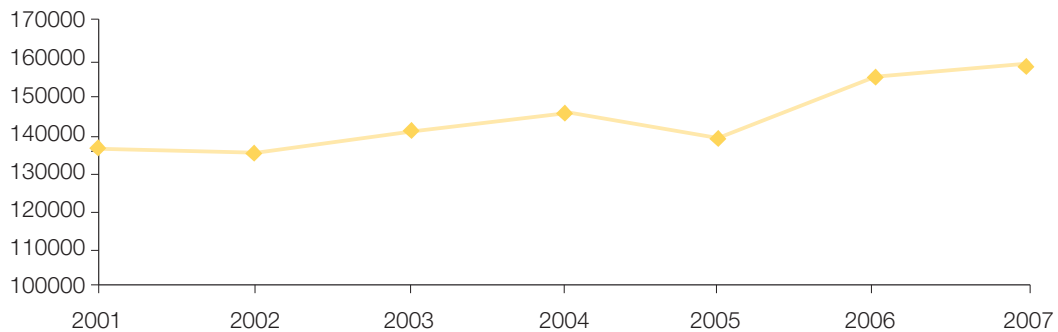
OINARRIZKO ADIERAZLEAK	2006	2007
Ospitalizazioa		
Oheak	4.743	4.798
Egonaldiak	1.434.532	1.477.020
Ingresuak	229.272	235.007
Errotazio-indizea	48,34	48,98
Erditzeak	17.742	18.134
Jarduera kirurgikoa		
AOP interbentzioak	64.241	65.850
ALP interbentzioak	8.055	9.009
AOU interbentzioak	17.236	17.264
ALU interbentzioak	2.347	2.649
Goizekoa eta urgentea guztira *	91.879	94.772
Programatutako ezohiko kirurgia	16.815	17.4401
Jarduera kirurgikoa guztira *	108.694	112.212
Kirurgia txikiko interbentzioak	46.834	47.253
Urgentzietako jarduera		
Atenditutako urgentziak	928.270	913.594
Ingresatutako urgentziak	128.691	134.386
Urgentzien presioa	56,13%	57,18%
Jarduera ambulatorioa		
Lehenengo kontsultak	1.160.844	1.190.666
Hurrengo kontsultak	2.449.733	2.491.099
Kontsultak guztira	3.610.577	3.681.765
Lehen/hurrengo kontsulten indizea	2,11	2,09

(*) Kirurgia txikia kanpo

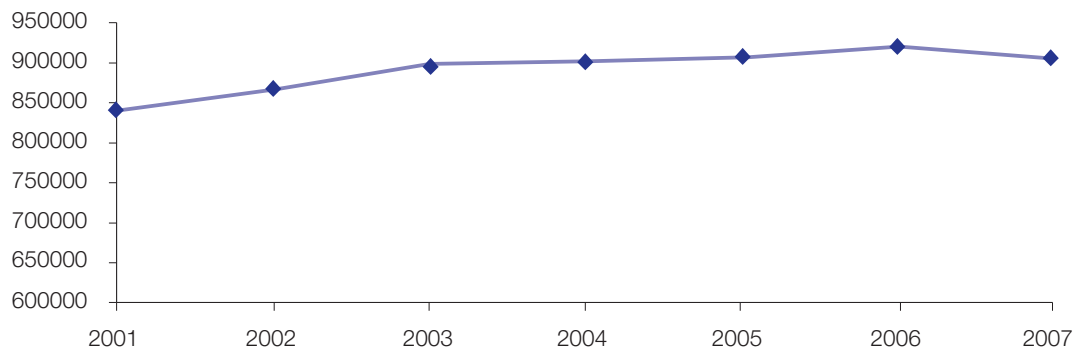
Ingresuk.: akutuen ospitaleak, 2001-2007



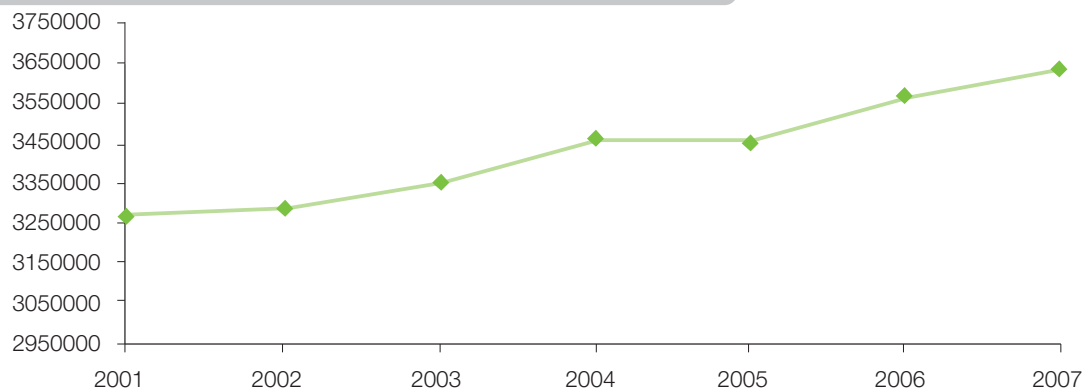
Ebakuntzak.: akutuen ospitaleak, 2001-2007



Atenditutako urgentzia k.: akutuen ospitaleak, 2001-2007



Kontsultak.: akutuen ospitaleak, 2001-2007



OSPITALIZAZIOAREN ALTERNATIBAK**2006****2007****Etxeko ospitalizazioa**

Kontsultartekoak	5.673	5.849
Ingresuak	5.013	5.158
Egonaldiak	83.894	83.981
Etxeko bisitak	48.182	50.858
Kontsultak telefonoz	12.695	11.280

Kirurgia handi anbulatorioa

Ebakuntzak	38.909	43.117
Guztira programatutako kirurgiaren gainean (%)	43,66	46,71

Eguneko ospitale medikoa

Prozedurak / jarduerak	177.752	203.897
------------------------	---------	---------

Egonaldi laburreko unitatea

Oheak	133	131
Ingresuak	11.710	12.389
Egonaldiak	29.265	27.644

Zainketa aringarrietako unitatea

Oheak (egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak)	76	74
Ingresuak	1.171	1.249
Egonaldiak	18.695	20.776

**INGRESUAK ETA KONTSULTAK ZERBITZUKO:
AKUTUENTZAKO ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK**

ZERBITZUAK	Ingresuak		Kontsultak	
	2006	2007	2006	2007
Alergologia	20	28	56.307	58.236
Anestesiologia	4.244	5.953	64.202	66.920
Kardiologia	17.068	18.162	152.203	154.508
Zainketa aringarriak	936	1.142	901	729
Dermatologia	167	180	197.225	209.427
Digestibo aparatua	11.649	11.414	143.541	143.492
Endokrinologia	946	927	121.434	123.775
Gaixotasun infektzioak	2.835	3.050	23.614	24.813
Hematologia	2.205	2.327	71.661	72.575
Medikuntza intentsiboa	7.655	7.952	4.172	4.397
Barne-medikuntza	23.100	24.192	54.407	58.712
Medikuntza prebentiboa	0	0	12.583	12.811
Nefrologia	2.174	2.340	33.607	34.769
Neumologia	13.510	14.868	98.484	103.937
Neurologia	7.348	7.695	103.799	109.001
Onkologia medikoa	4.606	4.767	55.906	59.569
Onkologia erradioterapikoa	554	534	27.576	27.100
Pediatria	9.914	9.402	91.851	96.543
Psikiatria	4.615	4.586	20.278	18.723
Errehabilitazioa	1.805	1.892	153.243	157.937
Erreumatologia	997	1.029	59.898	60.166
Minaren unitatea	447	455	17.437	17.755
Bihotz-hodietako kirurgia	1.144	1.283	1.396	1.474
Kirurgia orokorra	26.015	26.923	152.530	150.973
Aurpegi-masailletako kirurgia	1.442	1.417	39.388	39.752
Kirurgia pediatrikoa	3.062	3.033	19.248	18.959
Kirurgia plastikoa	1.757	1.926	27.599	26.758
Toraxeko kirurgia	1.588	1.744	3.872	3.685
Hodietako kirurgia	5.297	5.083	40.695	41.598
Neurokirurgia	3.518	3.713	13.590	13.685
O.R.L.	6.902	7.018	229.532	231.879
Oftalmologia	19.339	19.770	395.390	403.915
Tokoginekologia	31.113	32.362	461.029	457.519
Traumatologia	23.662	23.552	488.762	495.702
Urologia	9.042	9.611	167.755	171.049

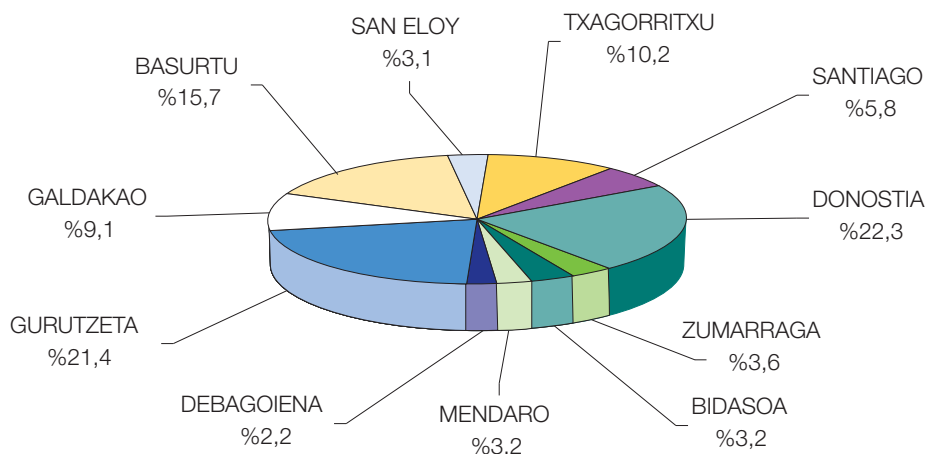
AKUTUENTZAKO OSPITALEETAKO ALTAK: 25 DTE OHIKOENAK

DTE	Izena	2006		2007	
		Altak	%	Altak	%
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, erauzketarekin edo erauzketarik gabe	15.516	7,01	15.566	6,89
373	Konplikaziorik gabeko erditzea	11.911	5,38	12.061	5,34
541	Arnas-trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	5.241	2,37	5.561	2,46
372	Erditze konplikatua	3.406	1,54	3.755	1,66
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	3.181	1,44	3.420	1,51
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3.278	1,48	3.169	1,40
162	Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak, Adina > 17, KKrik gabe	2.886	1,30	2.767	1,22
14	Atakea infartuarekin	2.057	0,93	2.380	1,05
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	1.690	0,76	2.380	1,05
381	Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	2.177	0,98	2.365	1,05
143	Bularraldeko mina	2.136	0,96	2.273	1,01
430	Psikosia	2.218	1,00	2.206	0,98
818	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	1.889	0,85	1.896	0,84
243	Bizkarreko arazo medikoak	1.846	0,83	1.883	0,83
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	2.002	0,90	1.849	0,82
167	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	1.662	0,75	1.806	0,80
371	Zesarea, KKrik gabe	1.905	0,86	1.781	0,79
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	2.202	0,99	1.778	0,79
88	Biriketako gaixotasun butxatzaile kronikoa	1.518	0,69	1.775	0,79
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1.678	0,76	1.759	0,78
119	Zainen lotura eta stripping-a	1.710	0,77	1.611	0,71
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17 KKrik gabe	1.722	0,78	1.606	0,71
494	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	1548	0,70	1.553	0,69
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	1.622	0,73	1.532	0,68
544	Bihotz-gutxiegitasun pilaketa eta bihotz-arritmia KK nagusiarekin	1.474	0,67	1.489	0,66

GUZTIRA

221.484

226.058



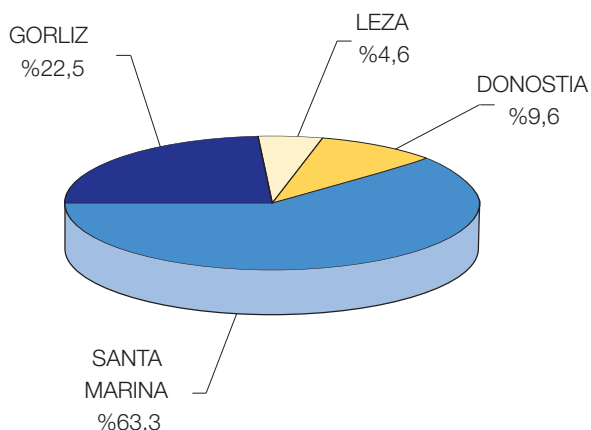
EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEETAKO ALTAK: 25 DTE OHIKOENAK

DTE	Izena	2006		2007	
		Altak	%	Altak	%
462	Errehabilitazioa	1.481	21,52	1.604	20,04
541	Arnas-trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	1.180	17,14	1.309	16,35
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	562	8,17	655	8,18
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	345	5,01	523	6,53
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	416	6,04	509	6,36
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	424	6,16	473	5,91
542	Bronkitisa eta asma, KK nagusiarekin	309	4,49	425	5,31
97	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	123	1,79	207	2,59
96	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrekin	82	1,19	131	1,64
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	88	1,28	131	1,64
82	Arnas neoplasiak	99	1,44	107	1,34
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	113	1,64	103	1,29
14	Atakea infartuarekin	61	0,89	93	1,16
569	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK nagusiarekin	67	0,97	83	1,04
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	64	0,93	82	1,02
543	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	46	0,67	80	1,00
90	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	63	0,92	78	0,97
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KKarekin	41	0,60	72	0,90
203	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	43	0,62	55	0,69
552	Digestio-aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa eta ultzera ez-konplikatuak izan ezik, KK Nagusiarekin	32	0,46	50	0,62
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	65	0,94	49	0,61
320	Giltzurruneko eta gernubideetako neoplasiak, >17 KK	30	0,44	44	0,55
461	Prozedura kirurgikoa zerbitzu sanitarioekiko bestelako kontaktuaren diagnostikoaz	22	0,32	34	0,42
557	Gibel-behazunetako eta pankreako trastornoak, kk nagusiarekin	17	0,25	33	0,41
318	Giltzurruneko neoplasiak eta gernu-traktua kkrekin	16	0,23	32	0,40

GUZTIRA

6.883

8.004



Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala: jarduera

	2006	2007
Ospitalez kanpoko sare asistentziala (osoa)		
Lehenengo kontsulta	17.855	17.734
Berriz hasitakoak	8.590	8.861
Lehenengoak guztira	26.445	26.595
Hurrengoak	427.074	432.548
Bestelako jarduera batzuk	180.153	174.595
Paziente desberdinak	74.488	75.826
Berriak/Desberdinak	23,97%	23,39%
Hurrengoak/Lehenengoak	16,15	16,26%
Bestelakoak/Pazienteak	2,42	2,30%
Berriz hasitakoak/Lehenengoak guztira	32,48%	33,32%
Kontsultak guztira	633.672	633.738
Toxikomanieta programa		
Bitarteko helburuetako programa		
Kasu berriak	146	158
Paziente desberdinak	2.208	2.188
Guztira		
Kasu berriak	846	848
Paziente desberdinak	4.838	5104
Haur eta gazteentzako psikiatriako programa		
Kasu berriak	2.312	2.331
Paziente desberdinak	6.528	6.660
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)		
COheak	240	241
Ingresuak	5.147	5.166
Altak	5.105	5.143
Egonaldiak	77.577	79.550
Errotazio-indizea	21,45	21,44
Kontsultartekoak	2.687	3.003
Urgentzien presioa	71,44	61,69
Kanpo-kontsultak	23.247	21.832
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak)		
Oheak	19	19
Ingresuak	252	205
Altak	253	201
Egonaldiak	3.756	3.114

ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA ETA OSASUN MENTALA**2006****2007****Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak**

Oheak	130	130
Ingresuak	615	643
Altak	614	638
Egonaldiak	44.463	44.093

Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak

Oheak	62	62
Ingresuak	175	195
Altak	176	192
Egonaldiak	21.815	21.935

Ospitaleetako egonaldi luzeko unitateak

Oheak	537	535
Ingresuak	97	142
Altak	96	159
Egonaldiak	191.196	185.569

Ospitaleak ez diren egoitza-egiturak

Plazak	61	58
Tratamenduan dauden paziente desberdinen kopurua	104	117

Eguneko jarduera egituratuen zerbitzuak

Plazak	753	854
Tratamenduan dauden paziente desberdinen kopurua	1522	1226
Egonaldi-kop.	225622	216335

Emergentziak (jarduera)

	2006	2007
Irekitako gertakarien kop.	288.417	298.674
Gertakaria irekitzeko arrazoi ohikoenak		
Informazioa	45.170	51.999
Kontsulta	40.837	66.252
Patologia medikoa	129.523	137.223
Patologia traumatikoa	34.521	39.824
Bizi-euskarri aurreratuko anbulantzien mobilizazioak		
Lehen mailako asistentzia	13.357	15.159
Ospitaleen artekoak	2.934*	3.268*
Guztira	16.291	18.427

(*) Erizaintza duen anbulantzian ospitale batetik bestera egindako lekualdatzeak barne

Koordinazio-zentroak

1. Intzidentekak

	2006	2007	%
Araba	44.328	48.957	%10,44
Bizkaia	165.846	167.774	%1,16
Gipuzkoa	78.243	81.943	%4,73
EAE	288.417	298.674	%3,56

2. Deiazen arrazoiak

Ez-asistentzialak	55.750	51.998	%-6,73
Asistentzialak	232.667	246.676	%6,02

3. Dei asistentzialei erantzutea

Baliabideak mobilizatu barik	63.826	66.252	%3,80
Baliabideak mobilizatuz	168.841	180.424	%6,86
Erizaintza	2.735	3.020	%10,42
Medikuak	54.388	56.701	%4,25
Hitzartutako anbulantziak	14.807	17.489	%18,11
Bizi-euskarri aurreratua	15.879	17.725	%11,62
Helikoptero medikalizatua	-	184	
Erizaintza duen bizi-euskarria	2.768	8.313	%200,35
Oinarrizko bizi-euskarria	106.858	117.744	%10,19

BIZI-EUSKARRI AURRERATUA**2006****2007****%****1. Mobilizazioak**

Lehen mailako asistentzia

Araba	1.750	2.045	%16,85
Bizkaia	7.625	8.647	%13,40
Gipuzkoa	3.982	4.467	%12,17
EAE	13.357	15.159	%13,49

Lekualdaketak

Araba	485	593	%22,26
Bizkaia	588	582	%-1,02
Gipuzkoa*	1.861	2.093	%12,46
	2.934	3.268	%11,34

2. Mobilizatzeko arrazoirik ohikoenak

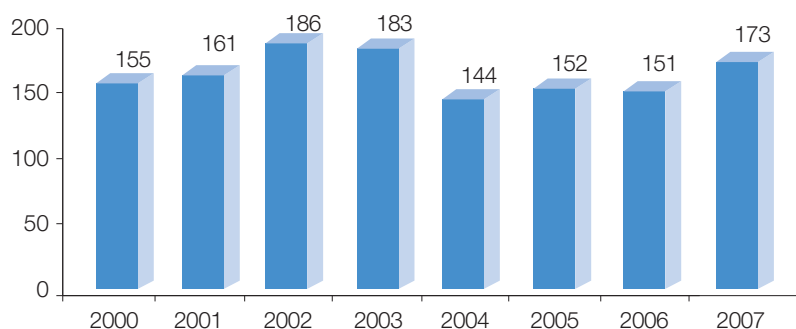
Konortea galtzea	1722	2.365	%37,34
Toraxeko mina	1670	2.106	%26,10
Pertsonen istripuak	1907	1.680	%-11,90
Disnea	1201	1.503	%25,14
Trafiko-istripuak	940	1.114	%18,51

(*) IErizaintza duen anbulantzia ospitale batetik bestera egindako lekualdatzeak barne

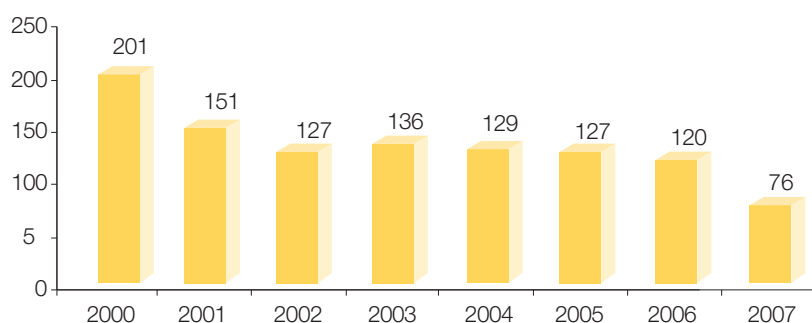
Atentzio espezializatuko beste programa batzuetako jardura

HIESa prebenitzeko eta kontrolatzeko plana

GIBak eragindako infekzio berriak EAEko biztanleen artean, 2000-2007



HIES-kasuak EAEko biztanleen artean, diagnostikatutako urtearen arabera, 2000-2007



Abenduaren 31n antierretobiral tratamenduan zeuden pazienteak, 2000-2007

	2002/12/31		2003/12/31		2004/12/31		2005/12/31		2006/12/31		2007/12/31	
	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%	Kop.	%
monoterapia	3	0,1	5	0,1	3	0,1	3	0,1	18	0,5	--	--
Terapia bikoitza	112	3,1	100	2,7	112	2,9	115	2,9	79	2	--	--
Terapia hirukoitza	3.071	86,1	3.037	80,5	3.120	81,7	3230	82	3.510	91,1	4.243	100
Terapia lauokitza	294	8,2	580	15,4	533	13,9	541	13,7	233	6	--	--
Terapia boskoitza	88	2,5	47	1,2	50	1,3	49	1,2	11	0,3	--	--
Terapia seiokitza	--	--	2	0,1	2	0,1	2	0,1	2	0,1	--	--
Guztira	3.568	100	3.771	100	3.820	100	3940	100	3.853*	100	4243	100

(*) Santiago ospitaleko pazienteak sartu gabe

Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

HELBURUAK BETETZEA ETA JARDUERA

Sarrera

Euskadin minbizia prebenitu eta kontrolatzeko planak adierazitakoari jarraituz eta bideragarritasun-azterketa egindakoa, 1995eko azaroaren 29an TMGDP martxan jarri zen Arabako osasun-barrutian, fase pilotuan (funtzionamenduko lehenengo 6 hilabeteak). Horren ebaluazioaren ostean (1996ko uztaila) EAE osora hedatu zen (1997. urtean zehar), titietako minbiziak eragindako hilkortasun-tasa murrizteko helburu nagusiaz. Programa honen oinarria da alde biko mamografiak egitea bi urterik behin EAEko 50-64 urte bitarteko emakumei. (2006an, gehitze progresiboa onartu zen, 69 urtetaraino).

2007ko HELBURUAK ETA EGINDAKO LAN NAGUSIAK

2007ko Helburuak

- ▶ EAEko hiru osasun-barrutietan Programako jarduerak burutzea Programarako diseinatutako adierazleen arabera.
- ▶ 5. itzulia bukatu eta ebaluatzea eta 6. itzulia martxan jartzea, Gipuzkoako osasun-barrutian.
- ▶ Xede-populazioa sentsibilizatzea.
- ▶ Profesional sanitarioak sentsibilizatzea.
- ▶ 2007ko PDPCM erabiltzaileen Gogobetetze Inkesta burutzea (bi urtez behineko inkesta).
- ▶ Programaren mamografia zaharrak emakumei itzultzen jarraitzea, azken arterketak PDPCM artxiboetan mantenduz.
- ▶ Kalitate Erradiologikoko Bermerako Programaren lanekin jarraitzea.
- ▶ 64 urtetik gorako emakumeak (69 urte egin arte) pixkanaka sartzera eta adinagatik programa horretatik bajarik ez ematea.

2007an Egindako lanak

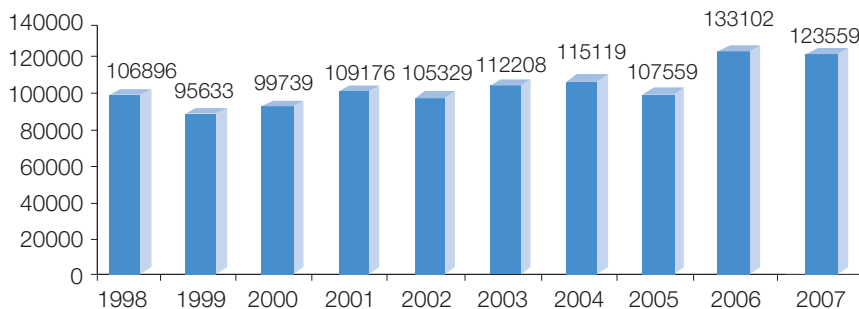
- ▶ Programako aktibitateak EAEko hiru osasun-barrutietan burutu dira eta emaitzak helburuetara egokitu dira.
- ▶ Gipuzkoako osasun arloan 5. erronda bukatu da, eta 6.a hasi da 2007ko otsailean. Emaitzek helburuak hobetu dituzte adierazle gehienetan.
- ▶ Hedabideetan parte hartzen jarraitu da, xede-populazioa sentsibilizatzeko asmoz.
- ▶ Arlo sanitarioan hitzaldi eta informazio-bilerak egiten jarraitu da. Hiruhileroko informazio-orria zabaldu da (3.500 ale).
- ▶ 2007ko azaroan (bi urtez behineko inkesta), PDPCM erabiltzaileen Gogobetetze Inkestaren eremu-lana burutu da.
- ▶ Programako mamografia zaharrak erabiltzaileei bidaltzen jarraitu dugu, Programaren artxiboetan azken bi azterketak mantenduz.

- ▶ Kalitate Erradiologikoko Bermerako Programaren lanekin jarraitu da.
- ▶ 64 urtetik gorako emakumeak progresiboki sartzen ari dira, 1941ean eta hurrengo urteetan jaiotako emakumeak Programan baja eman gabe adinagatik. 2007an, 50 eta 66 urte bitarteko emakumeei eman zaie zita (a.i.).
- ▶ Maiatzaren 28 eta 29an II Garantia Erradiologiaren Ikastaroa egin zen PDPCM Detektatzeko Unitateetako operadoreentzat (2006ko azken hiruhilekorako aurreikusita zegoena).
- ▶ Programaren sormena berriro da (kartelak, liburuxkak).

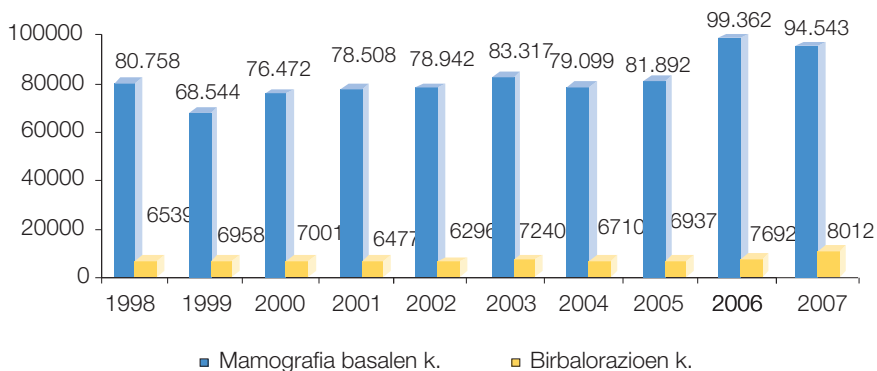
JARDUERA ETA ADIERAZLEAK 2007

Jarduera	2006	2007
Gonbidatutako emakumeak	133.102	123.559
Mamografia basalak	99.362	94.543
Birbalorazioak	7.692	8.012
Erreferentziako ospitalera bideratutakoak (4-5 kat.)	855	811
Minbiziak	404	351

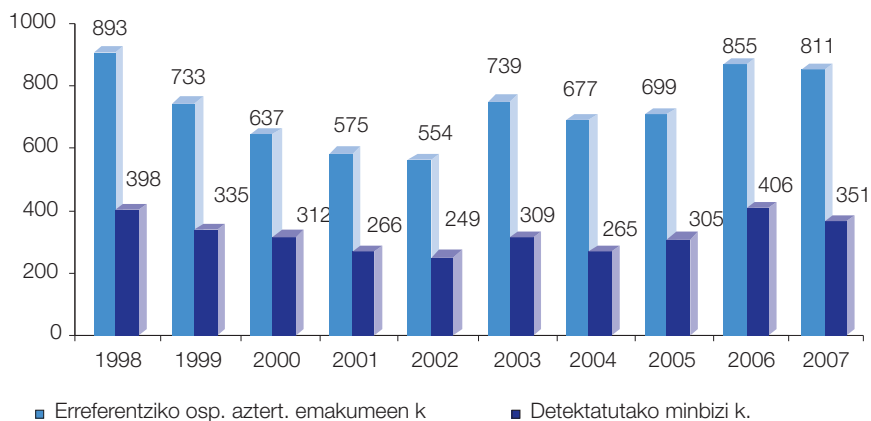
Zitatutako emakumeak urteko, 1998-2007



Mamografiak eta birbalazioak, 1998-2007

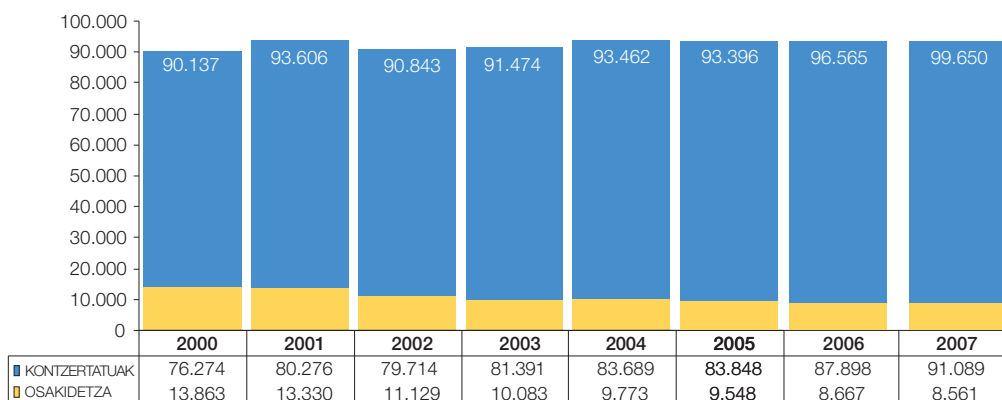


Erreferentziko osp. aztert. emakumeen k., 1998-2007



Haurren hortzak zaintzeko programa

Osakidetzako zentroetan eta zentro hitzartuetan atenditutako umeak



JARDUERA

2006

2007

Guztira

Profila

Guztira

Profila

Asistentzia orokorra

Haurrak	96.565		99.650	
Zigilaketak	38.420	39,78	37.605	37,73
Obturazioak	21.016	21,76	20.931	21,04
Erauzketak	436	0,45	454	0,45
Mamiko tratamenduak	361	0,37	359	0,36

Asistentzia gehigarria

Populazioa	96.565		99.650	
Traumatismoa izandako haurrak	1.822	1,88	1.733	1,73
Obturazioak	913	0,94	819	0,82
Konponketak	1.386	1,43	1.361	1,36
Apikoformazioak	57	0,05	59	0,05
Endodontziak	185	0,19	203	0,20
Koroak	57	0,05	47	0,04
Erauzketak	38	0,03	30	0,03
Euskarriak	14	0,01	13	0,01

Profila: jarduera, aztertutako 100 hurreko Profila: jarduera, aztertutako 100 hurreko

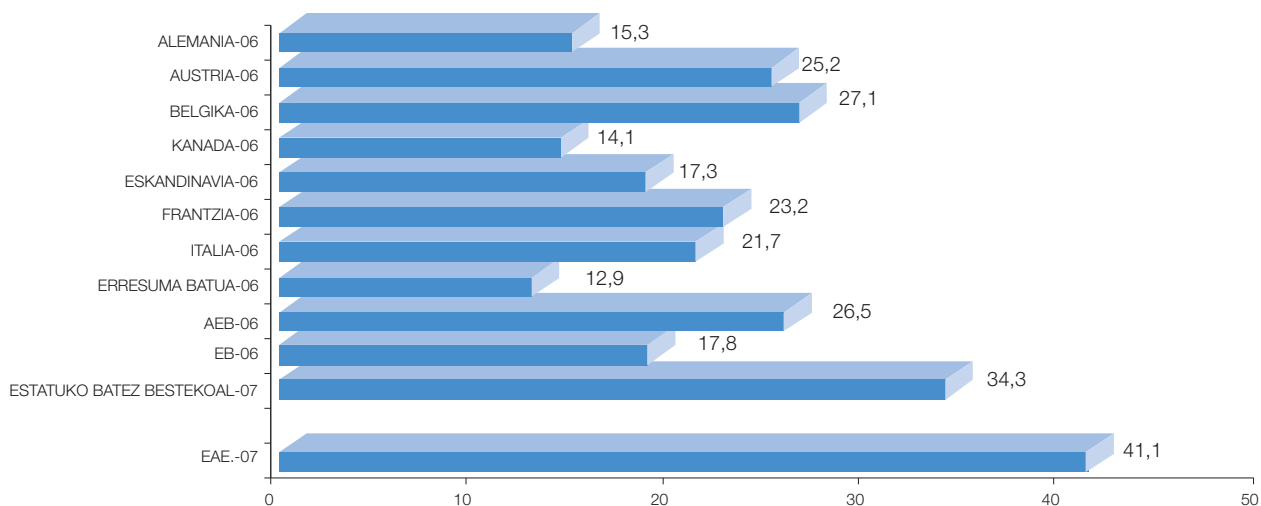
Asistentzia gehigarria: Ebakortz-letaginen taldean behar izan den asistentzia gehigarria, traumatismo edo malformazioen ondorioz

Transplanteetako programa

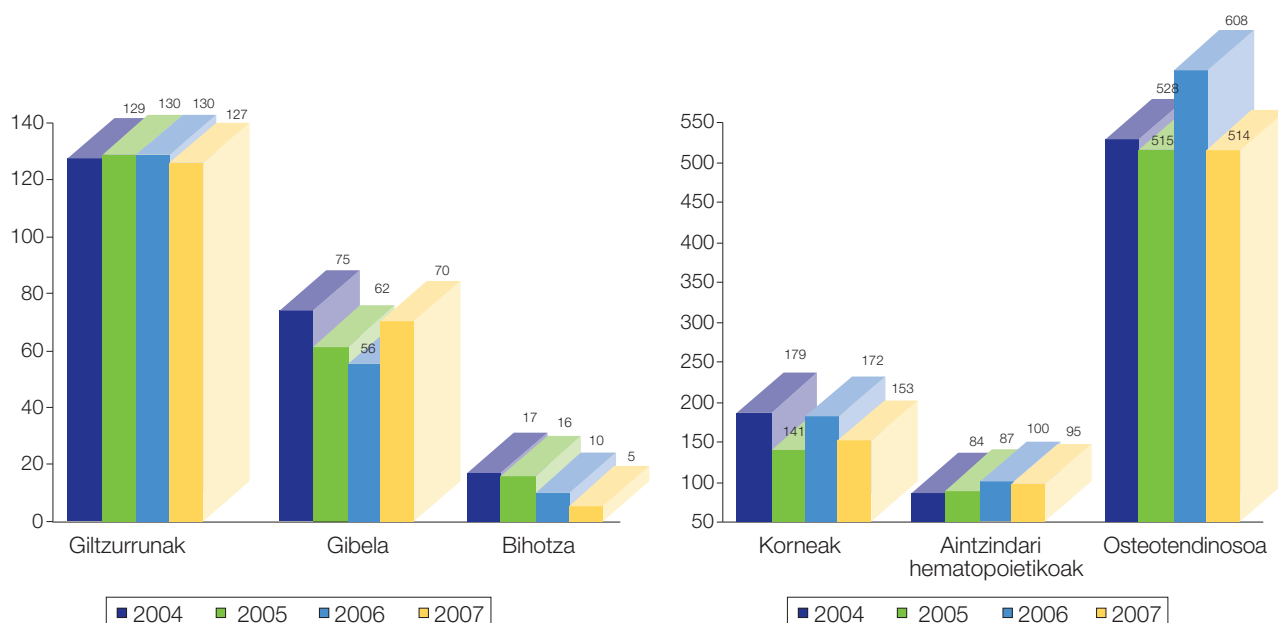
ORGANOAK EMATEA	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Emaila potentziala	163	164	170	182	155	170	162
BMB	78	78	80	86	73	80	76
Emaila errealak	85	93	98	101	92	103	88
BMB	40,7	44,3	46,4	47,7	43,4	48,4	41,1
Errealak / Potentzialak (%)	54	57	58	58	60	80	54
Multiorganikoak (%)	90	88	85	83	78,3	85,4	82,9
Familien ezetzak (%)	13,5	4,8	8	11,5	12,6	4,2	12,6

*BMB: biztanle milioi bakoitzeko

Emaila errealak BMB



Trasplanteak



Transfusioen eta giza ehunen euskal zentroa

	2006	2007
Emaileak		
Emaile berriak	7.250	9.281
Emaile aktiboak	62.063	59.397
Errepikapen-indizea	1.7	1.7
Odola ematea		
Emandakoa guztira	95.109	97.226
Odol osoa	90.717	91.921
Plasmaferesia	1.063	932
Osagai askoko aferesia	3.923	4.373
Osagaiak prestatzea		
Hemati-kontzentratua	89.236	90.980
Plaketen kontzentratua	27.877	8.595(Dosi)
Plasma fresko izoztua (litroak)	21.307	22.638
Berrogeialdiko plasma freskoa (unitateak)	11.250	10.948
Berrogeialdiko plasmaferesia (unitateak)	4.971	5.305
Autotransfusioa		
Ateratako unitateak	1.657	1.401
Transfusioa-Banaketa		
Hemati-kontzentratua	88.902	90.502
Plaketen kontzentratua	25.749	8.259(Dosi)
Plaketen kontzentratua (aferesia)	4.146	4.749
Plasma fresko izoztua (litroak)	3.092	2.986
Autosufizientzia	100%	100%
Beste erkidego autonomiko batzuei banatutako unitateak	346	164
Plasma zatikatzea		
Zatikatutako bolumena (litroak)	16.300	18.571
Lortutako albumina (gramoak)	444.440	591.480
Lortutako Ig benabarnekoa (gramoak)	57.840	67.080
Lortutako FVIII faktorea (unitate internazionalak)	1.363.000	

	2006	2007
Aintzindari hematopoietikoa		
Paziente-kop.	14	14
Prozedura-kop.	40	37
Aferesien batezbestekoa pazienteko	2.8	2,6
Hotzean mantendutako unitateak	174	90

Serologia infekziosoa

Markatzailea	Baieztatutako erreaktibotasuna	
	2006	2007
GIB	1/95.109	2/97.226
HCB	8/95.109	10/97.226
HBB	8/95.109	8/97.226
Lues	2/95.109	2/97.226

Ehun-bankua

2006	2007
------	------

Ehun osteotendinosoa (piezak)	702	963
Larruzala (cm2)	35.340	53.275
Mintz amniotikoa	137	182
Esklera	-	-
Zilbor-hestea	2	-
Korneak	157	132

Haurren gorreria goiz detektatzeko programa

Jarduera	2006	2007
Epealdian jaiotako haurrak	14.545	13.731
Proba egin zaien haurrak	%99,24	%99,3
Gurasoen ezetzagatik proba egin ez zaien haurrak	%0,23	%0,21
Aldebiko hipoakusia detektatu zaien haurrak	%0,094	%0,064
Tratamendua hasi zuten programak identifikatutako haurrak edota sei hilabete baino gutxiagokoei jarraipena	%70	%64

VI. Emaitzak

► Gogoeta batzuk emaitzei buruz

Lehen mailako atentzioa

- Aginte koadro korporatiboa ezartzearen ondorioz, familiako medikuntzako eta pediatriako kontsultetako minutuak bisitaldiko alorrari dagokionez, informazio-iturria aldatu da, eta orain Osabideko datu-basetik hartzen da. Horregatik, esanguratsuak ez diren alde txikiak egon daitezke, kontsultaren batez besteko denbora erreala jaisten ez dutenak. Izan ere, agendetan gehitu egin da erabiltzaileen harretarako denbora.
- Farmaziako gastua neurritz igo da (ontzi-kopurua gehituz eta ontzi bakoitzaren batez besteko kostua jaitsiz). Gainera, generikoak agintzea areagotuz doa. Azpimarratzekoa da hori, generikoak hartzeko aginduaren eraginkortasunean hobekuntza baitakar.

Atentzio espezializatua

- Okupazio-indizea, 2007an zehar, %84,24koa izan da ospitale akutuetan, eta egonaldi ertain eta luzekoetan, berriz, %85,29koa.
- Akutuentzako ospitaleetan batez besteko egonaldia 5,84 egunekoa da eta egonaldi ertain eta luzekoetan 19 egunetik behera (18,17) dago.
- Osakidetzako ospitale akutuen hilkortasun-tasa 2,95ekoa izan da 2007an, eta 2006an 2,92koa izan zen; egonaldi ertain eta luzeko ospitaleen hilkortasun-tasa 18,18koa izan da 2007an, eta 2006an 17,84koa izan zen. Nekropsiatasak gora egin du 2007an (%4,61), 2006koarekin alderatuta (%4,38), eta zesareak %0,96an jaitsi dira 2006koarekin alderatuta. Ingresu-portzentajeak %2,66 igo dira. Jarduera kirurgikoak %7,58 jaitsi dira birrebakuntza programatuetan. Itxaron-zerrenda kirurgikoak 53,0 eguneko atzerapena du, 2006an baino handiagoa (51,40). Hiru hilabete baino itxaron behar izaten duen pazienteen portzentajea %15ekoa da.
- Kanpo-kontsultetako itxaronzerrendari dagokionez, %80,4ak hilabete bat baino gutxiago itxaroten du, eta %19,6ak 1etik 3ra. Proba osagarrien itxaronzerrendari dagokionez, pazienteen %100ak 3 hilabete baino gutxiagoko atzerapena du, eta pazienteen %83,7a hilabete bat baino lehen ikusi dute.
- Ospitale psikiatrikoek 154,93 eguneko batez besteko egonaldia dute. Betetze-indizeak %94,64tik gorakoak izaten dira.
- HIESa prebenitu eta kontrolatzeko planean hildakoen gorakada antzematen da. Izan ere, 2007an 62 hil dira HIESagatik, eta 2006an 49.
- Titietako minbizia goiz detektatzeko programan gorako joera ikusten da parte hartze-tasan, 2006ko %74,7tik 2007ko %76,5era pasatuz. 2007an detektatutako minbiziak 351 izan dira. Aztertutako 1000 emakumeko minbizia detektatzeko tasa %3,7 da eta horien %84,3ri tratamendu kirurgiko kontserbatzaile ez-ebakitzaila egin zaio.
- Haurren hortzak zaintzeko programak 7-15 urte bitarteko umeak atenditzen ditu eta %66,23ko estaldura lortzen du, 2006koa baino zertxobait apalagoa (%66,51). Txantxarrik ez daukaten umeen portzentajea egonkor mantentzen da 7 urterekin, %95,68koa, 12 urterekin %69,80 eta 14 urterekin %61,67.
- Haurren gorreria goiz detektatzeko programak, 2003an hasi zena, EAEn jaiotako edo bizi diren umeen %99,30eko estaldura izan du. Diagnostikatutako ume guztien %64k tratamendua jaso du bizitzako 6 hilabeteak bete aurretik. Alde biko hipoakusia detektatzeko tasa %0,064koa izan da.

Antzemandako kalitatea

Gogobetetasun-inkestak

	Medikuntza orokorra		Pediatria	
	2006 %	2007 %	2005 %	2007 %
LEHEN MAILAKO ATENTZIOKO KONTSULTAK				
Asistentziari buruzko balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	94,5	94,9	94,0	94,1
Bikaina (bikaina+oso ona)	41,1	38,9	44,7	43,4
Aukeratu ahal izanez gero, zentrorra itzuliko lirateke	96,1	94,1	93,5	92,6
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	86,8	86,7	85,5	88,7
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	94,9	96,2	94,3	94,5
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	93,9	93,1	91,5	92,7

	2005	2007
	%	%
OSPITALE BARNEKO KANPO-KONTSULTAK		
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,3	95,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	48,2	45,4
Aukeratu ahal izanez gero, kontsultara itzuliko lirateke	94,1	93,6
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	76,3	75,9
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	96,8	96,6
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	93,6	93,1

	2004	2006
	%	%
ASISTENTZIA PSIKIATRIKOKO KONTSULTAK		
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	92,7	95,2
Bikaina (bikaina+oso ona)	47,7	55,5
Aukeratu ahal izanez gero, zentrorra itzuliko lirateke	92,8	92,7
Balorazio positiboa kontsultara sartu arte itxaron beharreko denboraz	91,1	87,8
Balorazio positiboa terapeutak emandako tratuaz	92,7	96,2
Balorazio positiboa terapeutak emandako informazioaz	89,7	91,2

	2006	2007
	%	%
OSPITALEKO URGENTZIAK		
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	90,8	93,1
Bikaina (bikaina+oso ona)	48,6	51,1
Aukeratu ahal izanez gero, zentrorra itzuliko lirateke	92,9	92,4
Balorazio positiboa medikuarekin egon arte itxaron beharreko denboraz	68,8	72,1
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	94,3	95,0
Balorazio positiboa medikuak emandako informazioaz	90,3	90,0
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	93,4	94,1

OSPITALIZAZIO OROKORRA

	Akutuentzako ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeko ospitalea	
	2006 %	2007 %	2006 %	2007 %
Asistentziari buruzko balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,7	95,9	94,2	90,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	57,5	55,5	44,6	46,1
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	93,9	94,0	90,9	88,1
Balorazio positiboa itxaronzerrendan emandako denboraz	64,4	63,2		
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	95,7	94,6	93,5	93,5
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	93,1	92,3	92,8	89,8
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	96,7	96,0	93,6	90,8
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	94,4	90,2	79,5	85,3

ZERBITZUKO OSPITALIZAZIOA

	Pediatria		Psikiatria	
	2004 %	2006 %	2005 %	2007 %
Asistentziari buruzko balorazio globala				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,2	94,1	88,6	86,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	60,7	56,4	34,6	38,6
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	95,3	93,4	85,2	80,9
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	96,4	92,9	85,4	84,8
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	94,9	93,4	78,2	77,8
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	97,4	94,2	88,8	88,0
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	79,6	89,1		

KIRURGIA HANDI ANBULATORIOA

	2005 %	2007 %
	Asistentziari buruzko balorazio globala	
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,0	98,1
Bikaina (bikaina+oso ona)	57,9	64,9
Aukeratu ahal izanez gero, zentrora itzuliko lirateke	95,3	97,0
Itxaronzerrendaren gaineko balorazio positiboa	86,0	84,5
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuz	97,6	98,4
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	93,7	96,0
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	97,7	98,4
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	76,1	89,3

Gogobetetasun-inkestak

ETXeko ospitalizazioa	2004	2006
	%	%
Asistentziari buruzko balorazio globala		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,8	96,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	69,5	73,0
Aukeratu ahal izanez gero, berriz atendituak izatea nahi lukete	95,4	92,4
Balorazio positiboa lehenengo aldiz atenditu arte emandako denboraz	99,2	97,9
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako tratuaz	99,2	98,1
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioak emandako informazioaz	97,5	97,1
Balorazio positiboa pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaz	98,8	97,9
Mina erabat edo nahiko arindu zitzaizen pazienteak	82,5	76,7

TITIETAKO MINBIZIA GOIZ DETEKTATZEKO PROGRAMA	Detekzioa		Diagnostikoa eta tratamendua	
	2005	2007	2005	2007
	%	%	%	%
Gogobetetasun globala programaren aurrean	97,7	95,5	96,2	94,9
Aukeratu ahal izanez gero, unitatera/ospitalera itzuliko lirateke	97,9	98,9	98,3	97,3
Gogobetetasuna pertsonalak emandako tratuaren aurrean	96,4	97,5	97,7	97,9
Gogobetetasuna jasotako informazioaren aurrean	94,9	93,5	90,7	90,0
Gogobetetasuna pertsonal sanitarioaren profesionaltasunaren aurrean	94,9	97,3	97,5	96,7
Gogobetetasuna ekipamenduaren aurrean	90,5	92,6	90,0	92,9

* Bi urtez behin egindako inkestak

Kexak, erreklamazioak eta eskerronak

KEXAK, ERREKLAMAZIOAK ETA ESKERRONAK	2006	2007
Kexa-kop.	9721	9673
Erreklamazio-kop.	16457	16672
% < 30 egunetan erabakita	75.13%	77.53%
Erreklamazioak konpontzeko batez besteko atzerapena (egunak)	8.55	8.20
Erreklamazioen arrazoiak		
Asistentzia sanitarioa (%)	18.70	19.10
Itxaronzerrenda/atzerapena (%)	37.53	34.22
Antolaketa/koordinazioa (%)	21.19	22.55
Ostalaritza/instalazioak (%)	4.39	3.63
Eskerronen kop.	428	454

Jardun sanitarioetatik eratorritako erreklamazio judizialak

ERREKLAMAZIO-KOPURUA ETA ZEIN JURISDIKZIOTAN TRAMITATU DIREN

	2006	2007
Kasu berriak	361	334
Aurretiazko erreklamazioak	207	61
Administrazio-prozedurak		99
Administrazioarekiko auzi-demandak	129	126
Demanda zibilak	1	6
Aurretiazko eginbideak (penalekoak)	17	14
Bide soziala	0	0
Intzidentek	7	28
 Erreklamaturako zenbatekoak	 39.427.759,10	 36.862.669,82
Tramitazio judizialean daudenak (dagokion urtearen aurretik hasitakoak)	195	132
Administrazioarekiko auzibidea	180	108
Bide zibila	0	1
Zigorbidia	15	23
 Dagokion urtean jardunean dauden kasuak	 556	 466

EBAZPEN JUDIZIALAK ETA JUDIZIOZ KANPOKO AKORDIOAK

	2006	2007
Ebazpen judizialak	214	135
Administrazioarekiko auzibidea		
Desestimatzaileak	165	109
Kondenatzaileak	36	13
Bide zibila		
Absoluziozkoak	3	1
Kondenatzaileak	0	0
Zigorbidia		
Absoluziozkoak	3	5
Kondenatzaileak	2	2
Artxibatzea	4	5
 Auzibidez erreklamaturako zenbatekoa	 33.841.699,80	 15.621.063,72
 Zigorraren zenbatekoa	 3.887.250,56	 617.883,88
 Judizioz kanpoko akordioak		
Kopurua	14	9
Zenbatekoa	638.871,45	439.001,14

Bitarteko eta azken emaitzak:

Lehen mailako atentzioa

ESKURAGARRITASUNA	2006	2007
Kontsulta medikoa		
Familia Medikuaren bisita bakoitzeko minutuak	8,99	8,75
Pediatriako bisita bakoitzeko minutuak	11,12	10,90

IRAKASKUNTZA	2006	2007
Graduondoko ikasleak		
BAME	240	329
Graduaurreko ikasleak		
Medikuntza	169	211
Erizaintza	588	553
Adar sanitarioko erdi-mailako eta goi-mailako teknikariak	396	438

IKERKUNTZA	2006	2007
Urte horretan onartutako proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	1	4
Urte horretan jardunean dauden proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	13	13

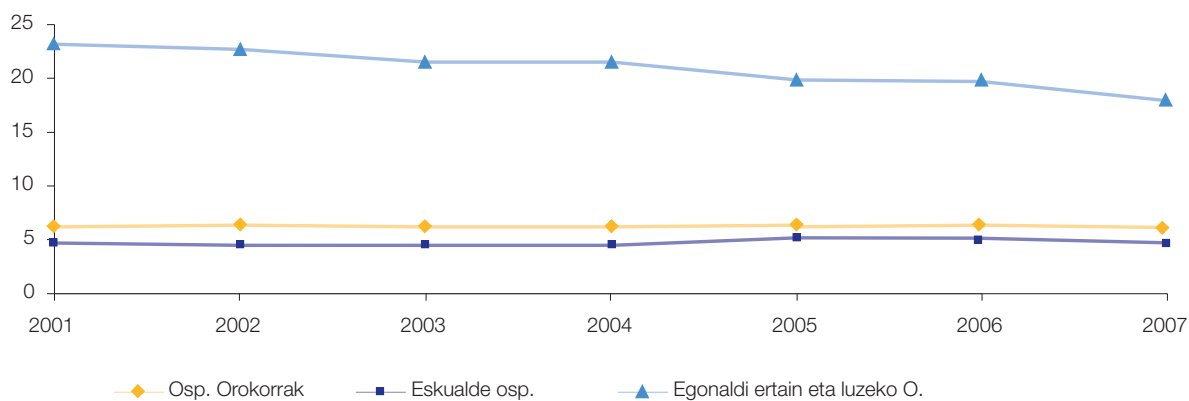
BALIABIDEAK ERABILTzea	2006	2007
Atentzio espezializatura bideratzea		
Bideratzeak guztira	585.740	823.856
Bideratzeak, 1000 OTI	297	367
Farmazia		
Farmaziako gastua / OTI (eurotan)	208,24	215,05
Aktiboentzako ontzien gastua (eurotan)	10,02	9,84
Pentsiodunentzako ontzien gastua (eurotan)	15,96	15,68
EFG-ontziak / ontziak guztira	14,44	17,09
Lehen mailako antibiotiko-ontziak / antibiotikoak guztira (%)	65,87	64,59

Akutuentzako eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

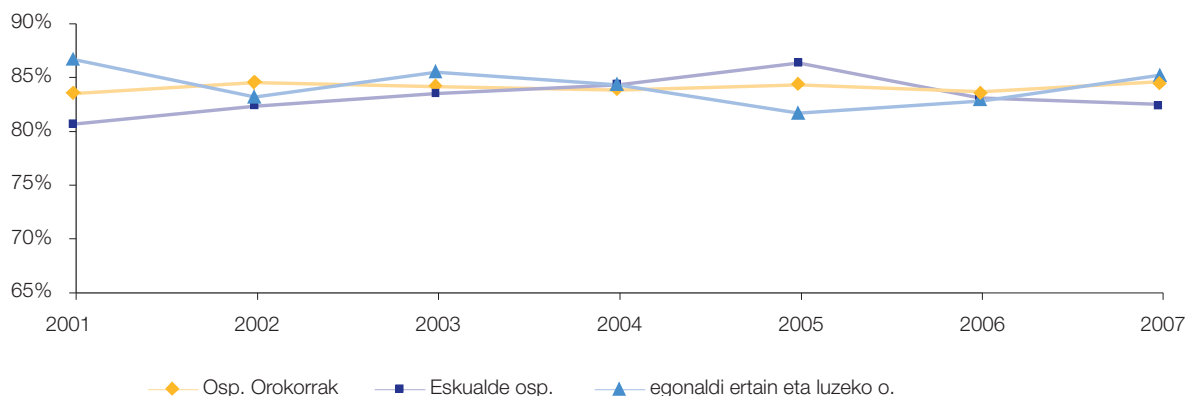
BALIABIDEAK ERABILTzea: OINARRIZKO ADIERAZLEAK

	2006	2007
Okupazio-indizea	82,86	84,40
Batez besteko egonaldia (egunak)	6,26	6,29
Ingresatutako urgentziak (%)	13,86	14,7
Zesareak	2.389	2268
Zesareen %	13,47	12,51

Batez besteko egonaldia (egunak) ospitale-motaren arabera, 2001-2007



Batez besteko okupazioa ospitale-motaren arabera, 2001-2007



OSPITALIZAZIOAREN ALTERNATIBAK

Etxeko ospitalizazioa

Batez besteko egonaldia (egunak)	16,74	16,28
Heriotzen %	8,88	7,79

Eguneko ospitale kirurgikoa (IGKU)

Batez besteko egonaldia (orduak)	3,81	3,86
Ospitalizaziorako lekualdatzeen %	2,83	2,83

Eguneko ospitale medikoa

Batez besteko egonaldia (orduak)	3,34	3,35
Ospitalizaziorako lekualdatzeen %	0,45	0,43

Egonaldi laburreko unitatea

Batez besteko egonaldia (egunak)	2,50	2,49
----------------------------------	------	------

Zainketa aringarrietako unitatea

Batez besteko egonaldia (egunak)	17,97	18,11
Heriotzen %	65,60	65,00

BATEZ BESTEKO EGONALDIA ETA OKUPAZIO-INDIZEA ESPEZIALITATEEN ARABERA

ZERBITZUAK	Batez besteko egonaldia (egunak)		Okupazio-indizea (%)	
	2006	2007	2006	2007
Alergologia	2,1	2,5	5,8	9,6
Anestesiologia	4,0	3,3	79,4	74,7
Kardiologia	5,6	5,7	93,9	107,8
Zainketa aringarriak	18,2	18,2	61,3	121,6
Dermatologia	2,6	1,8	59,3	45,3
Digestibo aparatua	7,6	8,1	108,1	107,8
Endokrinologia	6,0	6,1	56,1	54,4
Gaixotasun infektziosoak	8,2	8,0	78,0	80,1
Hematologia	11,0	10,9	82,3	87,8
Medikuntza intentsiboa	4,2	4,1	74,1	76,4
Barne-medikuntza	8,9	8,9	112,2	118,6
Nefrologia	7,0	7,0	71,3	77,8
Neumologia	7,1	7,0	88,6	145,9
Neurologia	7,0	6,7	91,4	96,6
Onkologia medikoa	6,6	7,9	69,6	94,4
Onkologia erradioterapikoa	7,9	7,3	93,4	72,0
Pediatria	6,3	6,7	63,8	64,7
Psikiatria	14,7	15,0	85,6	86,4
Errehabilitazioa	33,5	33,1	81,2	91,9
Erreumatologia	6,6	6,7	77,7	81,2
Minaren unitatea	1,1	1,0	65,2	59,0
Bihotz-hodietako kirurgia	5,6	5,2	86,5	95,0
Kirurgia orokorra	5,4	5,2	96,6	95,1
Aurpegi-masailtako kirurgia	2,6	2,3	74,0	76,4
Kirurgia pediatrikoa	1,4	1,5	25,5	27,6
Kirurgia plastikoa	5,7	5,0	68,2	64,6
Toraxeko kirurgia	4,9	4,8	85,5	87,7
Hodietako kirurgia	6,1	5,9	85,0	78,1
Neurokirurgia	6,8	6,6	80,6	83,2
ORL	2,3	2,1	70,6	66,1
Oftalmologia	0,1	0,1	35,2	24,1
Tokoginekologia	2,9	2,9	77,1	81,6
Traumatologia	5,9	6,0	90,6	91,5
Urologia	4,7	4,6	80,9	80,8
GUZTIRA	6,3	6,3	82,9	84,4

AKUTUENTZAKO OSPITALEETAKO 25 DTE OHIKOENEN BATEZ BESTEKO EGONALDIA

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia (egunak)	
		2006	2007
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, erauzketarekin edo erauzketarik gabe	0,01	0,06
373	Konplikaziorik gabeko erditzea	2,52	2,55
541	Arnas-trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	8,68	8,53
372	Erditze konplikatua	2,99	3,06
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	7,69	7,67
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	2,84	2,81
162	Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak, Adina > 17, KKrik gabe	1,33	1,26
14	Atakea infartuarekin	8,25	8,04
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	7,27	7,08
381	Haugaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	0,62	0,64
143	Toraxeko mina	4,20	4,16
430	Psikosia	17,91	18,55
818	Aldaka-aldaketa, konplikazioengatik izan ezik	12,17	11,75
243	Bizkarreko arazo medikoak.	6,43	6,74
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	0,77	0,80
167	Apendize-erauzketa edo apendizektomia, konplikaturako diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	3,65	3,56
371	Zesarea, KKrik gabe	5,21	5,45
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	1,03	1,07
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	6,78	6,79
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1,91	1,89
119	Zainen lotura eta stripping-a	1,00	1,02
183	Esofagitisa, gastroenteritisa eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina>17 KKrik gabe	5,68	6,11
494	Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	3,05	2,98
229	Esku edo eskumuturraren gaineko prozedura, prozedura nagusiak izan ezik, kkrik gabe	0,92	1,00
544	Bihotz-gutxiegitasun pilaketa eta bihotz-arritmia KK nagusiarekin	9,54	9,13
GUZTIRA		5,80	5,85

**BALIABIDEAK ERABILTZEA:
25 DTE OHIKOENEN BATEZ BESTEKO EGONALDIA: EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK**

DTE	Izena	Batez besteko egonaldia (egunak)	
		2006	2007
462	Errehabilitazioa	29,08	29,20
541	Arnas-trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, kk nagusiarekin	13,60	12,94
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	8,62	8,58
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	24,44	26,26
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	10,01	10,44
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	10,96	11,19
542	Bronkitisa eta asma, KK nagusiarekin	12,22	11,10
97	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrik gabe	9,02	9,37
96	Bronkitisa eta asma. Adina>17, KKrekin	9,26	9,38
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	13,17	11,00
82	Arnas neoplasiak	16,23	14,68
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKarekin	12,44	10,12
14	Atakea infartuarekin	15,77	20,78
569	Giltzurruneko eta gernubideetako trastornoak giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, kk nagusiarekin	12,24	11,58
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	14,80	13,65
543	Zirkulazioko trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK Nagusiarekin	11,70	13,08
90	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina>17, KKrik gabe	9,60	9,74
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KKarekin	29,00	27,28
203	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	19,74	16,45
552	Digestio-aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa eta ultzera ez-konplikatuak izan ezik, KK Nagusiarekin	18,03	20,90
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK Nagusiarekin	12,31	13,45
320	Giltzurruneko eta gernubideetako neoplasiak, >17 KK	8,50	8,59
461	Prozedura kirurgikoa zerbitzu sanitarioekiko bestelako kontaktuaren diagnostikoaz	66,09	76,50
557	Gibel-behazunetako eta pankreako trastornoak, kk nagusiarekin	19,82	20,36
318	Giltzurruneko neoplasiak eta gernu-traktua kkrekin	16,75	15,63
GUZTIRA		17,56	17,00

ALTA ANBULATORIOAK DTEEN ARABERA: AKUTUENTZAKO OSPITALEAK
Alta anbulatorioen kopuruaren arabera sailkatuta

DTE	Izena	2006		2007	
		Altak guztira	%amb.*	Altak% guztira	amb.*
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, erauzketarekin edo erauzketarik gabe	15516	99,34	15.566	99,31
6	Karpoko tunela askatzea	1501	94,00	1.470	92,86
381	Haugaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	2177	56,09	2.365	57,59
42	Begiz kanpoko prozedurak, erretinan, irisean eta kristalinoan izan ezik	1111	82,90	1.366	87,20
359	Umetokiaren eta anexuen gaineko prozedurak, in situ kartzinomagatik edota prozesu ez-gaiztoagatik, KKrik gabe	3278	37,61	3.169	36,60
40	Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina>17	1287	86,56	1.286	87,25
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	2002	58,74	1.849	59,22
222	Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe	2202	37,60	1.778	43,08
229	Eskuaren edo eskumuturraren gaineko prozedurak, giltzadura-prozedura nagusiak izan ezik, KKrik gabe	1622	49,57	1.532	48,43
270	Larruzalaren, azalpeko ehunaren eta bularraren gaineko beste prozedura batzuk, KKarekin	961	68,89	1.006	70,28
162	Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak, Adina > 17, KKrik gabe	2886	25,09	2.767	24,29
867	Barne-finkapeneko gailua lekuan-lekuan ebaki eta ateratzea, aldakan eta izterrezurrean izan ezik, KKrik gabe	1411	35,58	1.402	39,59
36	Erretinaren gaineko prozedura	615	91,22	541	90,39
62	Miringotomia, hodi-ezarketarekin. Adina<18	552	69,38	642	75,86
60	Amigdalaren eta/edo adenoideen erauzketa bakarrik. Adina<18	834	46,28	976	48,36
262	Bularreko biopsia eta erauzketa lokala prozesu ez-gaiztoagatik	514	68,29	592	67,91
225	Oinaren gaineko prozedurak	1407	22,96	1.405	27,40
365	Emakumezkoaren aparatu genitalaren gaineko beste prozedura kirurgiko batzuk	427	88,06	394	86,80
158	Uzkiaren gaineko prozedurak eta entorostomia, KKrik gabe	1678	20,32	1.759	19,22
243	Bizkarreko arazo medikoak	1846	20,10	1.883	17,15
163	Herniaren gaineko prozedurak. Adina<18	329	89,06	351	86,89
189	Digestio-aparatuko beste diagnostiko batzuk. Adina >17, KKrik gabe	1160	41,98	1.028	28,70
356	Emakumearen aparatu genitala berregiteko prozedura	724	10,50	837	34,89
267	Uzki aldeko prozedura eta gaixotasun pilonidala	601	44,59	596	48,83
467	Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	766	52,09	693	41,27
GUZTIRA		221.484	19,30	226.058	18,97

* Egonaldirik eta exitusik gabeko altak

BERRINGRESUAK ESPEZIALITATEEN ARABERA: AKUTUENTZAKO OSPITALEAK

Espezialitatea	Berringresuen %	
	2006	2007
Anestesiologia	6,45	3,33
Kardiologia	9,25	9,81
Dermatologia	2,48	1,73
Digestibo aparatua	9,03	9,51
Endokrinologia	5,38	6,83
Gaixotasun infekziosoak	10,14	9,16
Hematologia	15,42	13,05
Barne-medikuntza	12,50	12,93
Medikuntza intentsiboa	5,52	4,25
Nefrologia	10,60	11,12
Neumologia	12,11	13,04
Neurologia	5,01	5,06
Onkologia medikoa	22,54	24,11
Onkologia erradioterapikoa	17,44	16,02
Pediatria	4,28	5,13
Psikiatria	9,61	10,21
Erradiodiagnostikoa	6,25	0
Erradiologia interbentzionista	4,38	2,96
Errehabilitazioa	0,00	2,44
Erreumatologia	7,20	7,42
Minaren unitatea	2,76	4,95
Neonatologiako unitatea	4,30	3,37
Bihotzeko kirurgia	9,81	10,99
Kirurgia orokorra	6,04	6,13
Aurpegi-masailletako kirurgia	1,81	1,8
Kirurgia pediatrikoa	1,28	1,5
Kirurgia plastikoa	1,70	2,14
Toraxeko kirurgia	7,89	6,79
Hodietako kirurgia	6,81	7,39
Neurokirurgia	6,93	7,01
Oftalmologia	1,20	1,1
ORL	2,74	2,71
Traumatologia	2,63	2,75
Urologia	7,21	6,57
Tokoginekologia	3,32	3,84
GUZTIRA	6,36	6,66

BERRINGRESUAK DTEEN ARABERA: AKUTUENTZAKO OSPITALEAK
Berringresu-kopururik handiena duten DTEen arabera sailkatuta

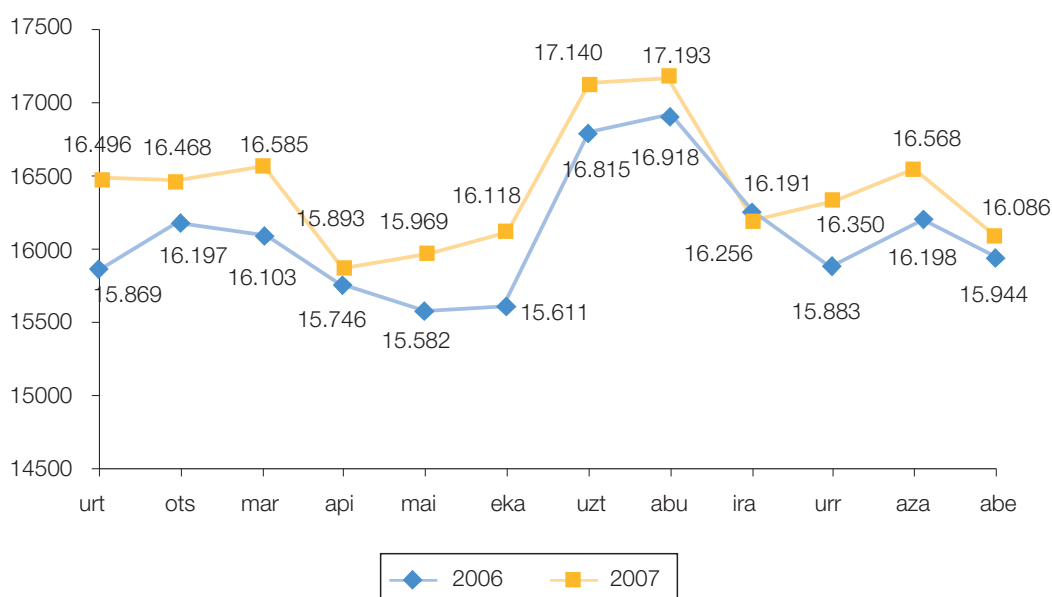
DTE	Izena	Berringresuen %	
		2006	2007
541	Arnas-trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK Nagusiarekin	18,06	18,06
127	Bihotzeko gutxiegitasuna eta shock-a	17,56	16,64
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	17,48	18,14
88	Biriketako buxaketazko gaixotasun kronikoa	20,13	18,01
544	Bihotzeko gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	18,74	19,77
383	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikoeekin	30,69	33,79
430	Psikosia	8,66	8,66
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	17,58	18,22
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, erauzketarekin edo erauzketarik gabe	1,19	1,14
89	Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina >17, KKarekin	12,89	12,93
82	Arnas neoplasiak	19,18	20,39
384	Erditze-aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikorik gabe	32,21	34,24
379	Haurgaltze-mehatxua	36,73	34,63
557	Gibel-behazunetako eta pankreako trastornoak, KK Nagusiarekin	19,70	20,92
382	Erditze-lan faltsua	80,47	85,47
208	Behazunbideetako trastornoak, KKrik gabe	9,43	9,92
395	Hematien trastornoak. Adina >17	10,67	12,08
243	Bizkarreko arazo medikoak.	5,48	7,41
143	Bularraldeko mina	4,88	5,73
203	Gibel-behazunetako sistemako edo pankreako neoplasia gaiztoa	14,48	14,19
14	Trastorno zerebrobaskular espezifikokoak, istripu iskemiko iragankorra izan ezik	5,95	5,61
410	Kimioterapia	12,45	11,22
172	Neoplasia gaizto digestiboa, KKarekin	16,78	14,88
202	Zirrosi eta hepatitis alkoholikoa	13,91	21,02
552	Digestio-aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa eta ultzera ez-konplikatua izan ezik, KK Nagusiarekin	18,44	17,59
GUZTIRA		6,37	6,66

Eskuragarritasuna

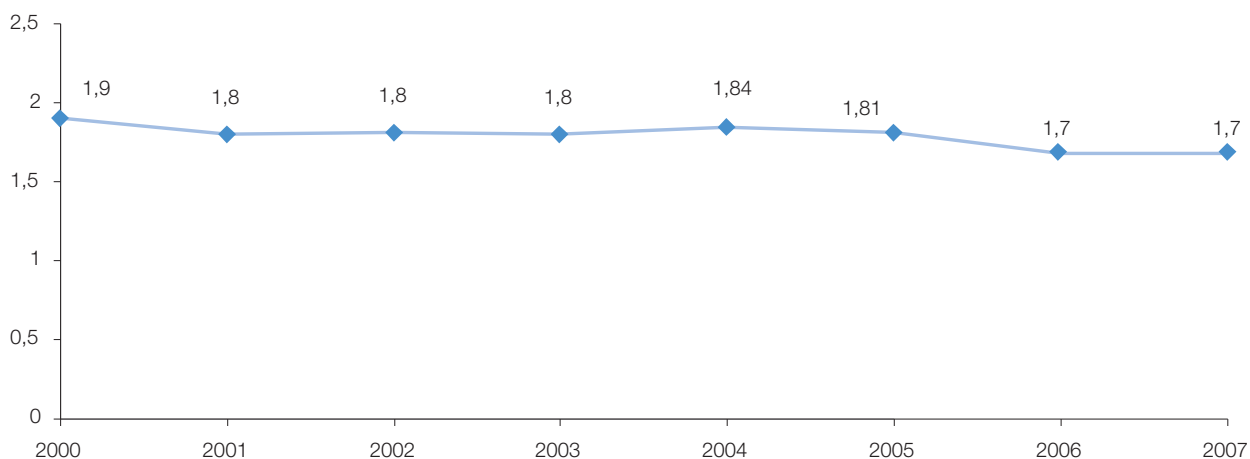
KIRURGIAKO ITXARONZERRENDA

	2006	2007
Pazienteen kopurua	15.944	16.086
Batez besteko atzerapena (egunak) Batez besteko egonaldia (egunak)	51,4	53,03
Pazienteen kopurua > 3 hilabete	2.470	2.414
Pazienteen ehunekoa > 3 hilabete Pazienteen kopurua > 3 hilabete	15,49	15,01

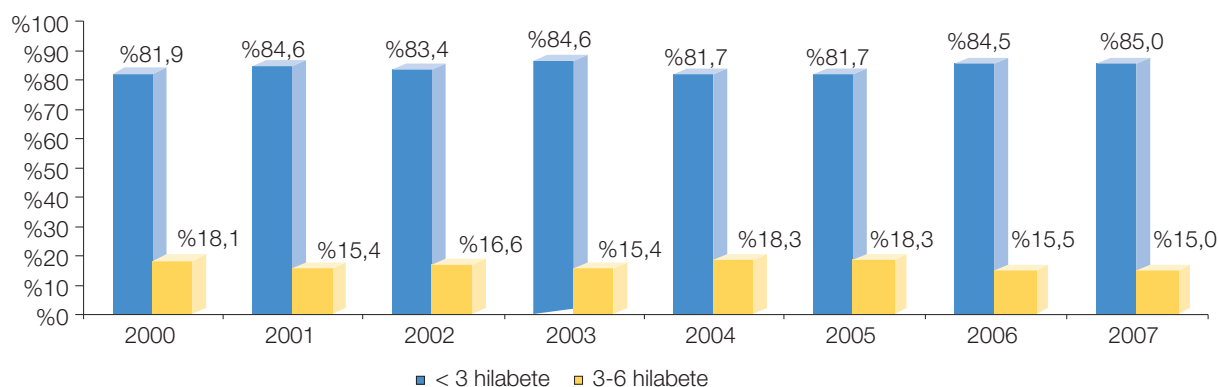
Pazienteen kopuruaren hileroko eboluzioa kirurgiako itxaronzerrendetan, 2006-2007



Batez besteko atzerapena, 2000-2007ko hilabetetan



Atzerapen-denborak, 2000-2007



KIRURGIAKO ITXARONZERREDA: PAZIENTE GEHIEN DITUZTEN 25 PROZEDURA KIRURGIKOAK

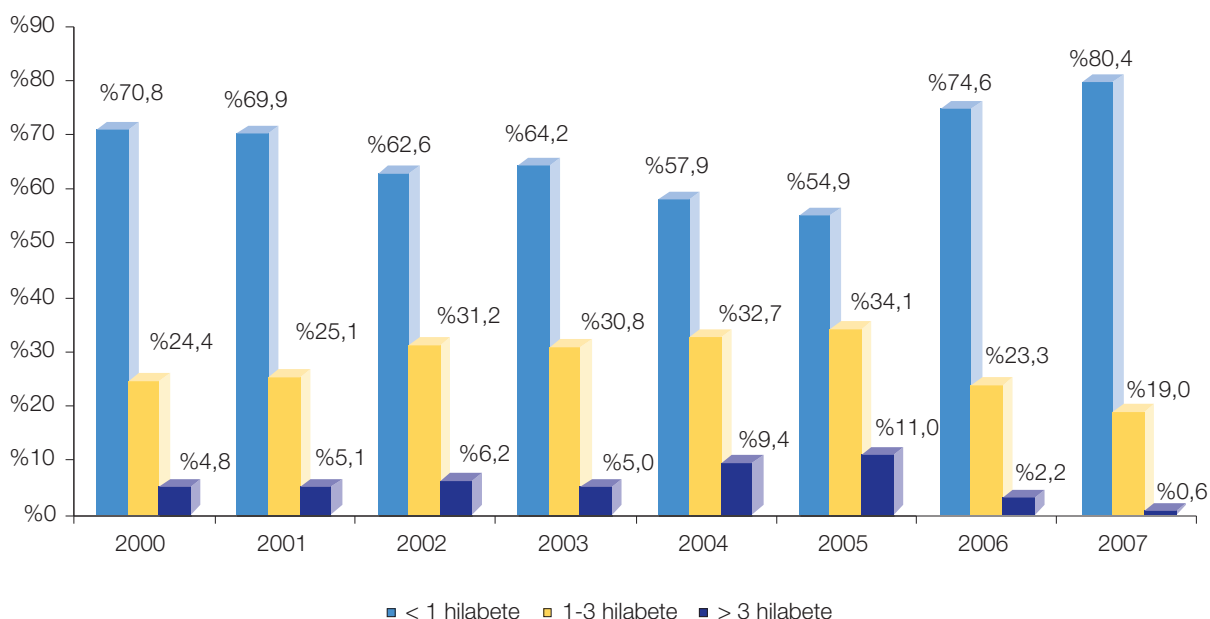
PROZEDURAK	PAZIENTEEN KOPURUA		BATEZ BESTEKO EGONALDIA (EGUNAK)	
	2006	2007	2006	2007
Kataratak	3.017	3.331	47,73	47,54
Herniak	1.253	1.488	49,87	55,12
Beste batzuk	559	849	47,31	55,19
Artroskopiak	736	672	46,5	44,39
Barizeak	882	633	53,2	54,17
Belauneko protesia	673	573	62,19	54,85
Ginekologiako beste kirurgia bat	511	474	51,46	51,81
Adeno/amigdalektomiak	376	410	53,33	47,85
Hallux valgus	402	404	58,02	52,88
Aldakako protesia	480	371	60,99	52,82
Fistula - Fisura/Kiste pilonidala	310	352	46,04	55,74
Kolezistektomia laparoskopikoa	366	351	45,75	46,50
Karpo-tunela	423	349	54,08	49,50
Artrodesia / Artroplastia	359	342	65,08	66,61
Diszektomia/Fusioa/Laminektomia	261	270	60,64	62,95
Kirurgia txikia anestesia orokorrarekin	272	267	44,96	50,95
ORLko beste kirurgia bat	292	257	52,39	59,25
Histerektomia	309	253	57,82	60,04
Digestio Aparatuko beste kirurgia bat	259	237	49,51	53,39
Alde bigunen eszisioa	235	236	57,10	65,89
Kirurgia tiroidea	139	221	56,04	68,33
Traumatologiako beste kirurgia bat	216	216	54,15	62,69
Material osteosintetikoa kentzea	190	197	48,36	58,62
Septorrinoplastiak	225	196	57,59	55,03
Osteotomia	208	168	58,03	55,44

Eskuragarritasuna

KANPO-KONTSULTETAKO ITXARONZERRENDA

Atzerapen-denborak	2006ko abendua	2007ko abendua
< hilabete	61.920	71.341
1-3 hilabete	19.300	16.870
> 3 hilabete	1.807	539
Guztira	83.027	88.750

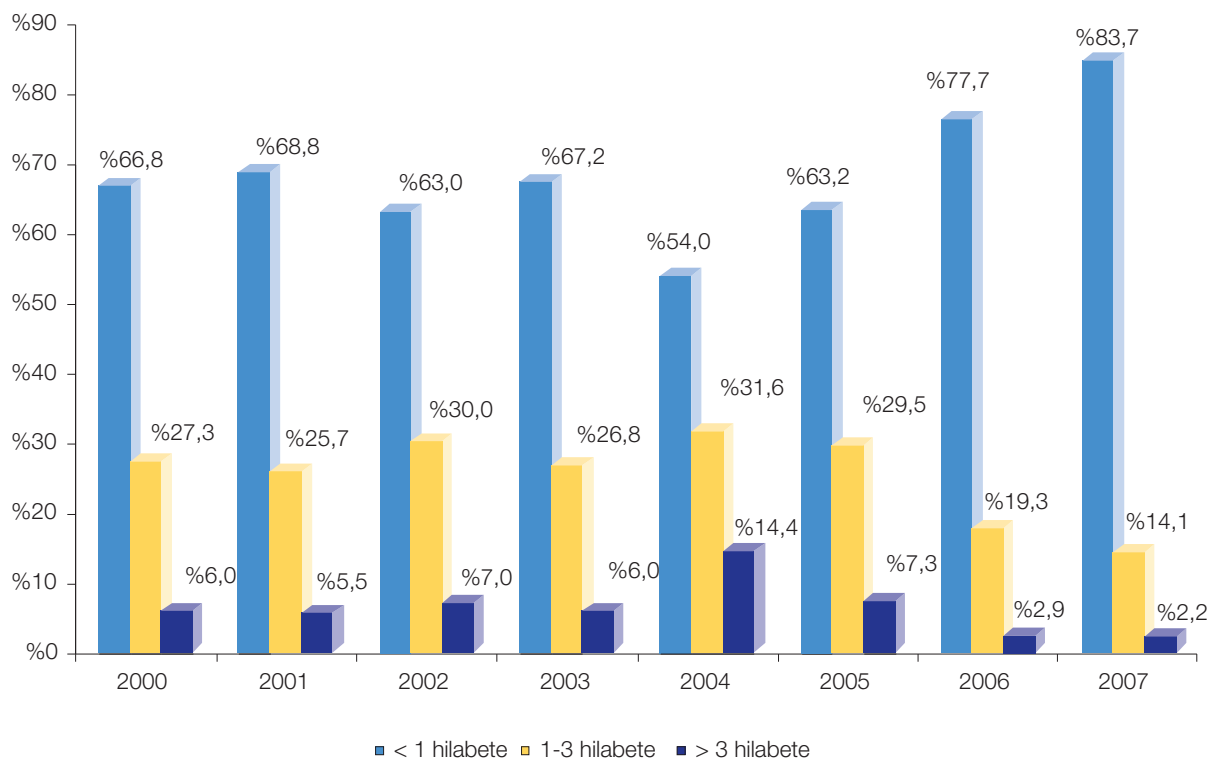
Atzerapen-denborak, 2000-2007



PROBA OSAGARRIETAKO ITXARONZERRENDA

Atzerapen-denborak	2006ko abendua	2007ko abendua
< 1 hilabete	32.488	30.194
1-3 hilabete	8.076	5.082
> 3 hilabete	1.229	781
Guztira	41.793	36.057

Atzerapen-denborak, 2000-2007



IRAKASKUNTZA**Graduondoko ikasleak**

BAME	632	705
Akreditatutako espezialitateen batezbestekoa irakaskuntza-ospitaleko	18,12	18,75
Erizaintza	44	46

Graduaurreko ikasleak

Medikuntza	555	578
Erizaintza	1080	998

2006

2007

IKERKUNTZA

Urte horretan onartutako proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	86	108
Urte horretan jardunean dauden proiektuak, kanpoko agentziek finantzatuta	173	190

2006

2007

ERIZAINZAKO ATENTZIOAREN PROZESUA

Erizaintzako atentzioko prozesuaren kanpo-ebaluazioa	%82.78	%83.28
Balorazio positiboa erizaintzako atentzioko prozesuaz: erabiltzaileak/erizainak	%84.0	%83.08

2006

2007

ALTA ONDOKO ZAINKETAK: OSPITALEA ETA LEHEN MAILAKO ATENTZIOA

LMAn jasotako alta ondoko txostenen kopurua	19932	22089
Ospitaleko Atentziotik bidalitako alta ondoko txostenen kopurua	31756	34594
LMko eta ospitaleko atentzioaren arteko koordinazioaren %	%62.76	63.85

2006

2007

HERIOTZAK

Heriotza-tasa	%3.38	%3.50
Nekropsia-tasa	%3.64	%3.78

2006

2007

ARRISKU-ADIERAZLEAK

Istripua izan duten pazienteen ehunekoa	0,67	0,75
Ospitalizazioaren aurretik ultzera zuten pazienteen ehunekoa	1,32	1,43
Ospitalizazioaren ondoren ultzera zuten pazienteen ehunekoa	1,58	1,93

2006

2007

INFEKZIO NOSOKOMIALA**2006****2007****Prebalentziari buruzko azterketak**

Infekzio nosokomialaren prebalentzia

Osakidetzako sarean guztira	7.4	(6.6-8.3)	7.2	(6.4-8)
Akutuentzako osp. (>500 ohe)	8,0	(6.9-9.1)	6.5	(5.5-7.6)
Akutuentzako osp. (200-500 ohe)	7.1	(5.4-8.8)	8.2	(6.4-10)
Akutuentzako osp. (<200 ohe)	4.8	(2.8-6.7)	3.9	(2-5.7)
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	8.5	(4.7-12.2)	13.7	9.8-17.7)

Infekzio nosokomiala izan duten pazienteen prebalentzia

Osakidetzako sarean guztira	6.3	(5.5-7.1)	6.1	(5.4-6.9)
Akutuentzako osp. (>500 ohe)	6.8	(5.7-7.8)	5.6	(4.7-6.6)
Akutuentzako osp. (200-500 ohe)	6.0	(4.4-7.5)	6.6	(4.9-8.2)
Akutuentzako osp. (<200 ohe)	3.8	(2.1-5.6)	3.6	(1.8-5.4)
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	8.0	(4.4-11.7)	12.4	(8.6-16.2)

Intzidentziari buruzko azterketak

Mokor-protesiaren 1. inplantea (eta ordezkoa 2007an)*

I. A. Infekzio kirurgikoa	2	(1.3-2.7)	2.6	2.59-2.63
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0	1.6	(0.7-2.5)	1.2	(1.16-1.23)
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1	2.2	(1.1-3.3)	3	(2.93-3.01)
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2	7.1	(1.3-12.9)	5.1	(4.88-5.32)
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 3	-	-	40	(20.8-59.2)

Hautapenezko koloneko kirurgia

I. A. Infekzio kirurgikoa	23.9	(21.3-26.5)	21.5	(21.39-21.5)
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS -1	6.5	(1-12)	6.5	(5.9-8.1)
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 0	15.3	(11.5-19.1)	16.4	(16.2-16.6)
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 1	26.8	(22.5-31.1)	22.8	(22.6-23)
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 2	38.1	(29.7-46.5)	30.2	(29.7-30.7)
I. A. Infekzio kirurgikoaren intzidentzia metatua NNIS 3	48.5	(28.9-68.1)	53.1	(50.1-57.6)

I.M. Intzidentzia metatua

NNIS indizea: infekzio kirurgikoaren arrisku-indizea

Bitarteko eta azken emaitzak

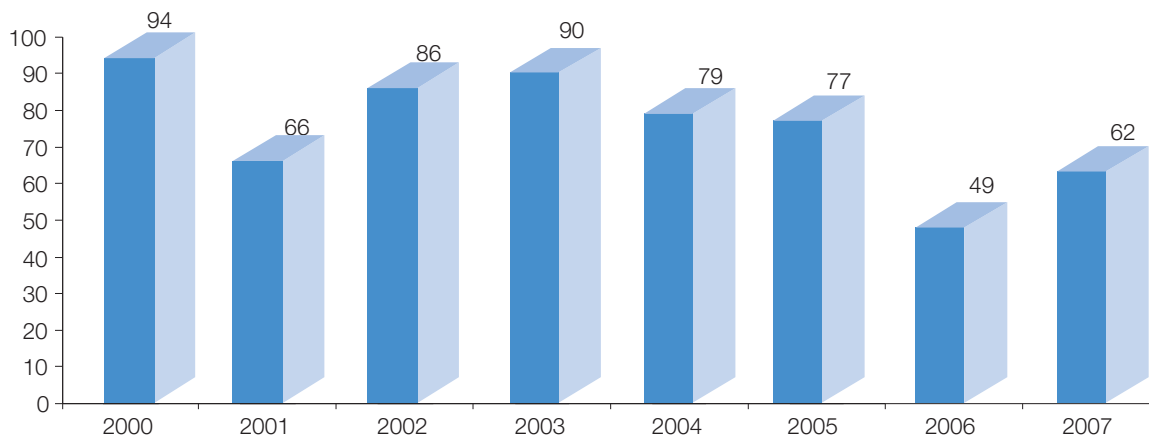
Asistentzia psikiatrikoa eta osasun mentala

	2006	2007
Batez besteko egonaldia (egunak)		
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)	15,14	15,47
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak-gazteak)	14,90	15,49
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak	65,26	62,86
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak	111,69	100,07
Okupazio-indizea (%)		
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (helduak)	88,83	90,50
Ospitaleetako egonaldi laburreko unitateak (haurrak-gazteak)	54,31	44,90
Ospitaleetako egonaldi ertaineko unitateak	92,92	92,93
Ospitaleetako errehabilitazioko unitateak	96,32	96,93
Ospitaleetako egonaldi luzeko unitateak	99,00	95,20
Ospitaleetako gerontopsikiatriako unitateak	96,98	95,02

Atentzio espezializatuko bestelako programak

HIESA PREBENITZEKO ETA KONTROLATZEKO PLANA

HIESagatik hildako EAEko biztanleak urteko, 2000-2007

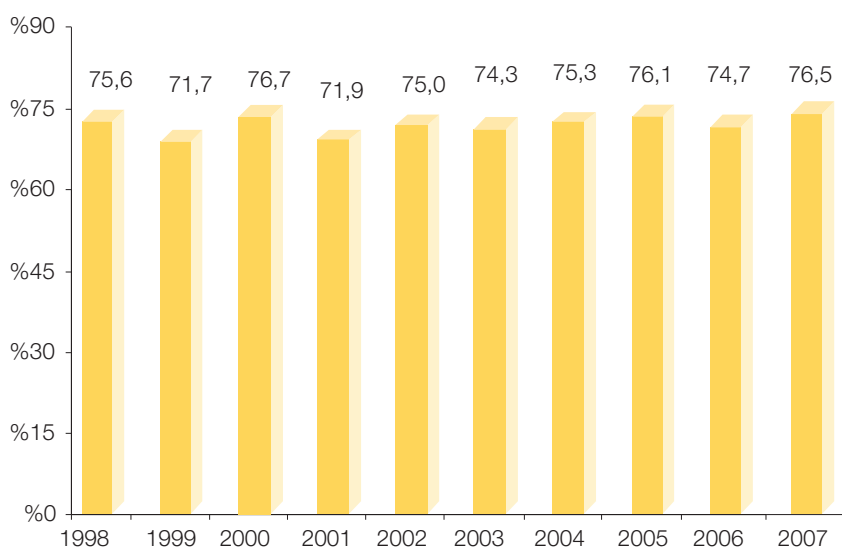


TITIETAKO MINBIZIA GOIZ DETEKTATZEKO PROGRAMA

KALITATE-ADIERAZLEAK

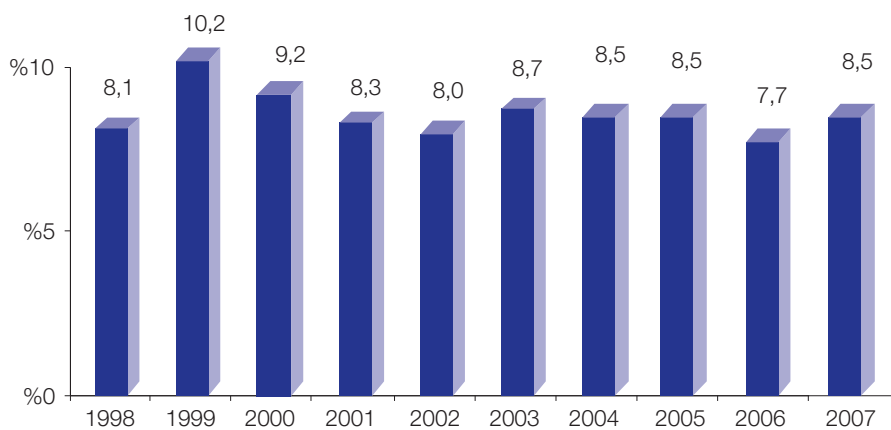
	2006	2007
Partehartzearen tasa	%74,7	%76,5
Birbalorazio-tasa	%7,7	%8,5
Detekzio-tasa	%4,1	%3,7
Tumore minimoak	%48,3	%51,0
Tratamendu kirurgiko kontserbatzailea	%84,5	%84,3

Partehartzearen tasa, 1998-2007

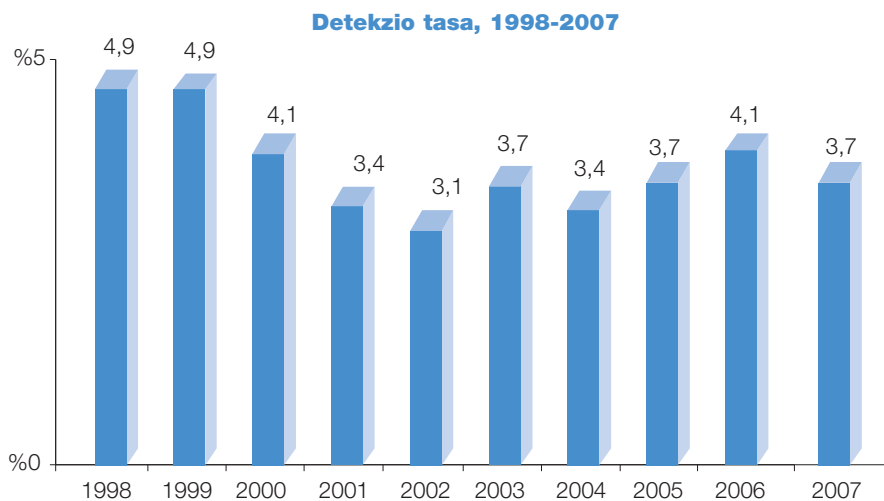


Partehartzearen tasa: deitutako emakumeetatik parte hartu dutenen ehunekoa
 Bi urteko itzulirako helburua, programako bi deiak burutu ondoren: %80

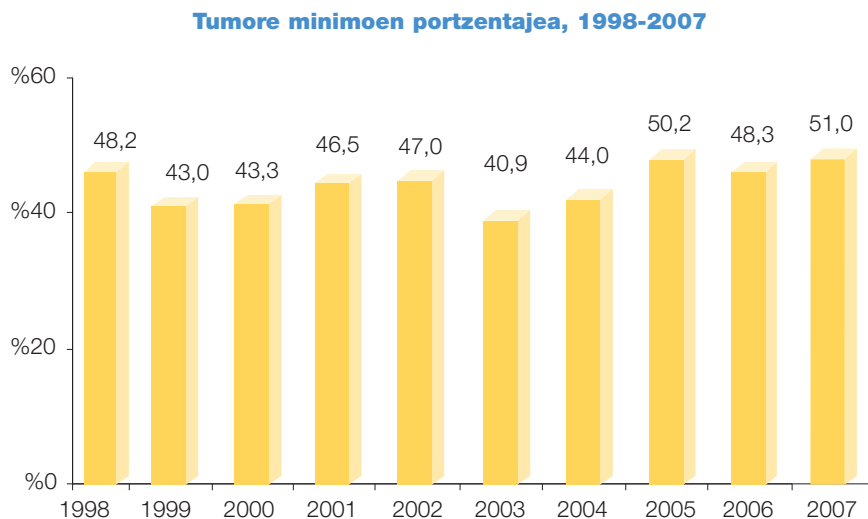
Birbalorazio tasa, 1998-2007



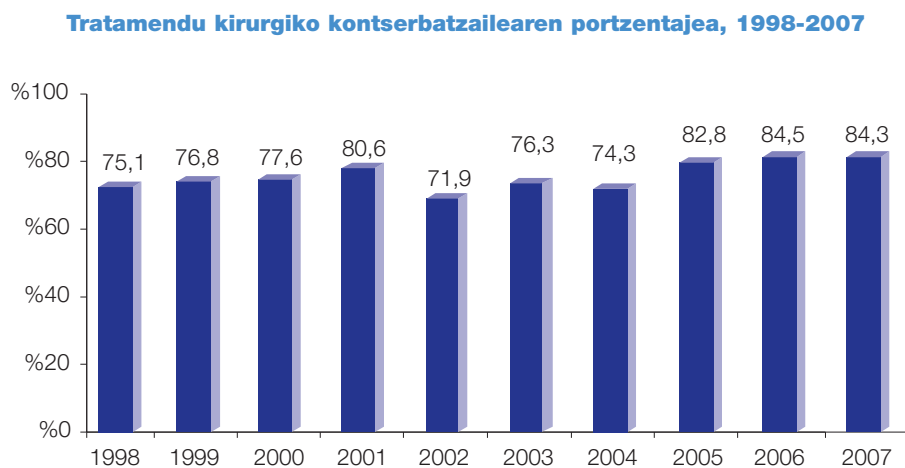
Birbalorazio-tasa Proba erradiologiko osagarriak dituzten emakumeen portzentajea.
 Bi urteko itzulirako helburua: <%10



Detekzio-tasa: Detektatutako minbizi-kopurua 1.000 emakume partehartzaile bakoitzeko
Bi urteko itzulirako helburua: 5 lehenengo itzulian eta %2,5 hurrengoetan.



Tumore minimoen ehunekoa: "in situ" tumoreen gehi 1 cm-rainoko tumore inbaditzaileen ehunekoa, neurri ezaguneko minbizi guztien gainean.
Bi urteko itzulirako helburua: %30 - 35



Tratamendu kirurgiko kontserbatzaile ez-mutilatzaileen ehunekoa, tratamendu kirurgiko guztien gainean.

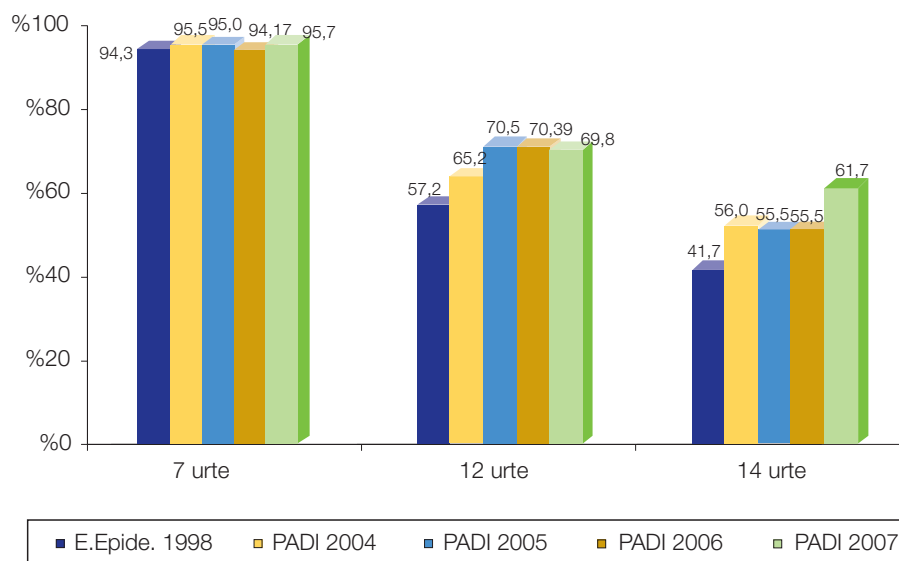
Haurren hortzak zaintzeko programa

ATENDITUTAKO POPULAZIOA (7-15 URTE)

Ekitaldia	Populazioa	% Estaldura
2000	149.117	60,5
2001	142.408	65,7
2002	139.192	65,3
2003	139.051	65,8
2004	138.713	67,38
2005	143.066	65,28
2006	145.183	66,51
2007	150.471	66,23

TXANTXARRIK EZ DUTEN 7, 12 ETA 14 URTEKO UMEEN EHUNEKOA

Hortzetako 1998ko azterketa epidemiologikoko eta 2004- 2007ko PADIko datuak

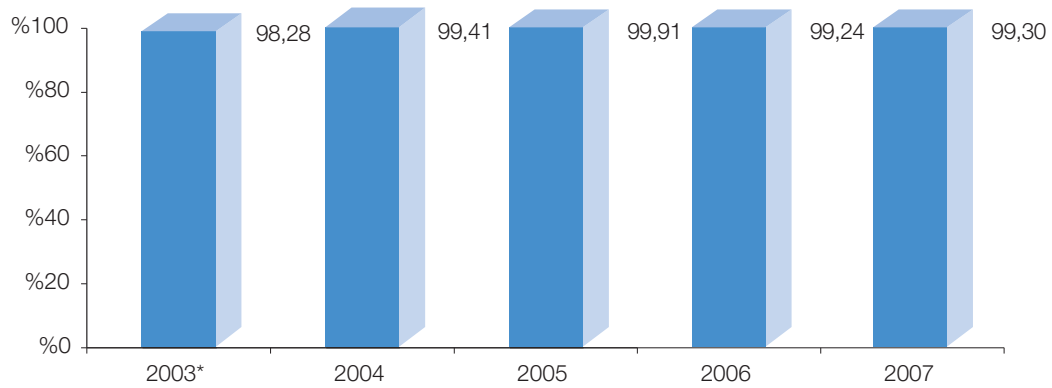


PADI ERABILI OHI DUTEN UMEEN EHUNEKOA, 2001- 2007

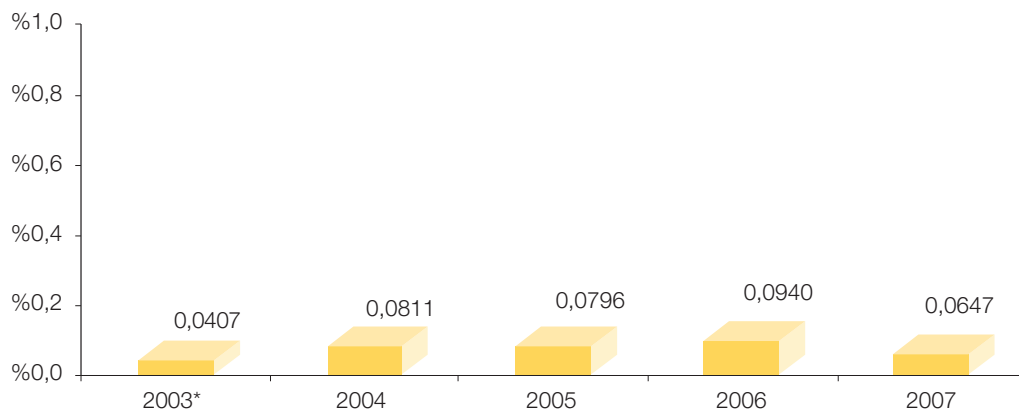
	7 urte	12 urte	14 urte
2001	%73,88	%34,58	%24,50
2002	%70,39	%34,47	%25,52
2003	%69,61	%35,74	%27,70
2004	%70,71	%36,66	%28,11
2005	%68,38	%34,80	%28,40
2006	%69,38	%39,69	%29,18
2007	%68,36	%37,96	%27,71

Haurren gorreria goiz detektatzeko programa

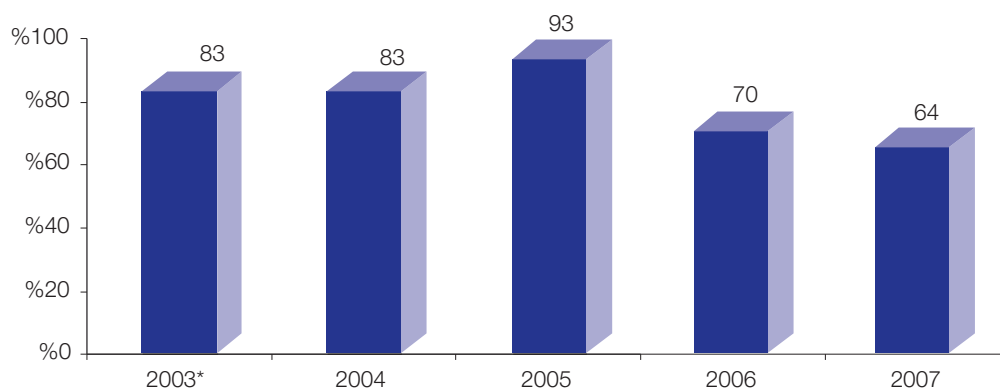
PROBA EGIN ZAIEN HAURREN PORTZENTAJEA



ALDEBIKO HIPOAKUSIAREN DETEKZIO TASA



TRATAMENDUA BIZITZAKO 6 HILABETE BAINO LEHENAGO HASI ZUTEN HAUR DIAGNOSTIKATUEN PORTZENTAJEA



* Ekainaren 6tik abenduaren 31ra

Kostuak

KOSTUAK	2006	2007
Lehen mailako atentzioaren kostua		
Kostua/OTI*	130	148
* Farmaziakoa izan ezik (errezetak)		
Ospitalizazioaren kostuak		
Altaren kostua		
Akutuentzako osp.	3356	3624
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	5360	5302
Guztira	3416	3684
Egonaldiaren kostua		
Akutuentzako osp.	579	620
Egonaldi ertain eta luzeko osp.	306	291
Psikiatriako osp.	181	206
Guztira	495	531
Kanpo-kontsulten kostuak		
Lehenengo kontsultaren kostua	160	145
Hurrengo kontsultaren kostua	80	73
Urgentzien kostua		
Ingresurik gabeko urgentziaren kostua	106	119

VII. Urteko kontuak

Egoera balantzea

	2007	2006
AKTIBOA		
IBILGETUA	714.047.606	653.406.662
Lehen establezimenduko gastuak		126.766
Ibilgetu ez-materialak	338.307.982	323.597.896
Aplikazio informatikoak	58.549.429	56.203.694
Atxik. jasotako ibilgetuaren gaineko eskubideak	351.245.746	343.785.672
Aurrerakinak	25.496.599	12.509.647
Amortizazioak	-96.983.792	-88.901.117
Ibilgetu materialak	369.513.072	324.256.435
Lurrak eta eraikuntzak	216.706.497	210.042.787
Instalazio teknikoak	707.765	560.240
Makineria, aparatuak eta tresneria	160.801.782	142.405.733
Beste instalazio batzuk	85.057.345	76.830.123
Altzariak	43.235.083	43.823.727
Aurrerakinak eta aribideko ibilgetuak	67.012.707	34.449.909
Bestelako ibilgetuak	47.217.103	49.298.210
Amortizazioak	-251.225.210	-233.154.294
Ibilgetu finantzarioak	6.226.552	5.425.565
Taldekoko enpresen partaidetza	4.352.495	4.352.495
Beste kreditu batzuk	1.813.439	1.012.452
Epe luzerako gordailuak eta bermeak	60.618	60.618
ZIRKULAZIO AKTIBOA	379.437.885	298.478.126
Izakinak	30.448.787	28.161.451
Produktu farmazeutikoak	13.173.474	12.351.961
Kontsumoko material sanitarioa	15.003.213	13.642.959
Beste zuzkidura batzuk	3.006.356	2.855.637
Horniketak	-734.256	-689.106
Zordunak	170.511.636	186.230.877
Zerbitzuak ematen dituzten bezeroak	17.707.654	16.890.601
Taldekoko enpresak, zordunak	152.791.833	168.295.877
Hainbat zordun	1.271.997	1.095.023
Personala	1.990.713	1.233.596
Herri administrazioak	10.054.848	10.711.318
Zuzkidurak	-13.305.409	-11.995.538
Aldi baterako inbertsio finantzarioak	3.318.463	995.227
Beste kreditu batzuk	3.126.583	964.077
Epe laburrerako gordailuak eta bermeak	191.880	31.150
Diruzaintza	173.441.817	81.439.308
Aldizkakotasun-doikuntzak	1.717.183	1.651.263
AKTIBOA GUZTIRA	1.093.485.492	951.884.788

PASIBOA

	2007	2006
FUNTS PROPIOAK	18.483.088	4.368.512
Gizarte funtsa	17.069.094	17.069.094
Aurreko ekitaldietako emaitzak	-12.700.582	-23.396.966
Galerak eta irabaziak	14.114.576	10.696.384
HAINBAT EKITALDITAN BANATU BEHARREKO SARRERAK	719.474.539	658.525.041
Kapital diru-laguntzak eta beste batzuk	719.474.539	658.525.041
ARRISKU ETA GASTUETARAKO ZUZKIDURA	4.048.935	4.225.767
Pentsio eta antzeko obligazioetarako zuzkidura	0	0
Zergetarako zuzkidurak	29.360	
Beste zuzkidura batzuk	4.019.575	4.225.767
EPE LUZERAKO HARTZEKODUNAK		1.301
Epe luzerako bermeak eta gordailuak		1.301
EPE LABURRERAKO HARTZEKODUNAK	350.474.080	284.764.167
Zorrak taldeko enpresekin	5.998.422	4.719.160
Hartzekodun komertzialak	185.247.027	152.750.199
Zerbi. edo prestazioak erosteagatiko zorra	185.247.027	152.750.199
Bestelako zor ez komertzial batzuk	159.016.779	127.129.461
Herri administrazioak	116.054.234	97.097.316
Beste zor batzuk	11.330.326	6.079.679
Ordaintzeko dauden ordainsariak	31.632.219	23.952.466
Aldizkakotasun-doikuntzak	211.852	165.347

PASIBOA GUZTIRA**1.093.485.492****951.884.788**

Galeren eta irabazien kontua

GASTUAK

	2007	2006
USTIAPEN-GASTUAK	2.030.290.812	1.827.902.949
Zuzkidurak	446.257.235	414.209.102
Produktu farmazeutikoen kontsumoa	154.596.365	145.160.280
Material sanitarioaren kontsumoa	162.132.609	149.750.897
Beste zuzkidura batzuen kontsumoa	26.553.853	25.203.837
Izakinen erregularizatzea	-267.877	97.023
Kanpoko beste gastu batzuk	103.242.285	93.997.065
Pertsonalaren gastuak	1.417.562.084	1.262.350.415
Soldata, ordainsariak eta berdinetsiak	1.115.481.357	996.500.980
Gizarte kargak	302.080.727	265.849.435
Ibilgetu amortizazioetarako zuzkidurak	48.116.706	47.618.897
Trafiko zuzkiduraren aldaketa	2.250.450	2.283.769
Bestelako ustiapen-gastuak	117.109.189	101.440.766
Kanpoko zerbitzuak	115.690.624	100.331.212
Tributuak	736.276	428.757
Ohiko kudeaketako bestelako gastuak	682.289	680.797
FINANTZA GASTUAK	585	600
Finantza gastuak eta gastu berdinetsiak	63	84
Aldaketako diferentzia negatiboak	522	516
FINANTZA EMAITZA POSITIBOAK	9.884.854	4.250.674
APARTEKO GASTUAK	3.952.046	1.934.271
Ibilgetuak eragindako galerak	2.264.355	110.007
Aparteko gastuak	388.224	1.010.720
Beste ekitaldietako gastuak eta galerak	1.299.467	813.544
APARTEKO EMAITZA POSITIBOAK	47.390.170	46.544.408
ZERGEN AURREKO ETEKINAK	14.114.576	
EKITALDIAREN EMAITZA (ETEKINA)	14.114.576	

INGRESUAK

	2007	2006
USTIAPEN-SARRERAK	1.988.135.212	1.787.804.251
Negozio zifraren zenbateko garbia	1.958.548.763	1.769.765.266
Bestelako ustiapen-sarrerak	29.586.449	18.038.985
Sarrera osagarriak eta ohiko kudeaketako beste gastu batzuk	22.471.686	16.952.441
Dirulaguntzak	4.603.233	254.583
Zuzkidura handiegia arrisku eta gastuetarako	2.511.530	831.961
USTIAPEN EMAITZA NEGATIBOA	42.155.600	40.098.698
FINATZA SARRERAK	9.885.439	4.251.274
Beste interes batzuk	9.885.372	4.251.131
Aldaketako diferentzia positiboak	67	143
OHIKO JARDUEREN GALERAK	32.270.746	35.848.024
APARTEKO SARRERAK	51.342.216	48.478.679
Ibilgetuak eragindako etekinak	2.264.355	110.006
Ekitaldiko emaitzara transferituriko kapital dirulaguntzak	48.116.706	47.618.896
Aparteko sarrerak	580.795	123.862
Beste ekitaldietako sarrerak eta etekinak	380.362	625.915
ZERGEN AURREKO GALERAK		-10.696.384
EKITALDIKO EMAITZA (GALERAK)		-10.696.384