

Aurkezpena

2009 osasun sistemaren aldaketaren urtea izan da. Urte honetan metamorfosi prozesu konplexu bat abian jarri da. Paziente akutuari atentzioa ematean zentratutako eredia izan da prozesuaren abiapuntua, osasun zerbitzuak emateko modu berri bat finkatzeko helburuz, eta Osakidetzaren jarduera gehiena kontzentratzen duten patologia kronikoak dituzten pertsonen zainketa integrean oinarrituko da. Pazientea da osasun-politika berri honen ardatza. Ematen diogun zerbitzuaren kalitatea eta bere segurtasuna obsesio bihurtu dira guretzat.

2009an dagoeneko ikusi ahal izan ditugu Osasun eta Kontsumo Saila, Osakidetza eta Euskal Osasun Zerbitzua osatzen duten zerbitzuetako erakundeak kudeatzeko bestelako modu horren adierazpen batzuk. Hala ere, 2010 eta 2012 bitartean ikusi ahal izango ditugu hasi berri den prozesuaren emaitzak. Proiektua aurrera eramateaz arduratuko den lantaldea ere berria da. Lantaldeko kideak irizpide profesionalen arabera aukeratu dira, erakundeari leialtasuna eta finkatu dugun asmo handiarekiko afinitate maila kontuan hartuz.

Guztiok bat gatoz gauza batekin: eskaintzen dugun zerbitzua hobetzeak ez du eskatzen asistentziaren eskaintza handitzea, gure baliabideen kudeaketa hobetzea baizik. Ez dugu ahaztu behar, hori bai, oraingo mapa nahikoa ez dela eta gure obligazioa beti egunean egotea dela, gure eguneroko lanean osasun arloko teknologia eta teknika aurreratuenak eskuratuz.

Eskaintzaren alderdi kualitatiboa garrantzitsuagoa da kuantitatiboa baino, edo beste era batera esateko, erakundeari lehenetsia emateak emaitza hobek ematen ditu eskarian bakarrik oinarritutako baliabideen gehikuntza soila baino. Osasunaren kontsumismoak ez gaitu arrastaka eraman behar – Euskadik, biztanle bakoitzeko, medikuarenganako bisita-tasa handia duen erkidegoa da-. Aldiz, eskaintza bideratu eta proiektu zehatz baten liderrak izan behar dugu honako alderdi hauek oinarri hartuta: atentzioko kalitatea, pazientearen segurtasuna, ospitaleratze tradizionalaren ordezkari alternatibak, osasunaren sustapena, norberaren buruaren zainketa aurrera egiteko pertsonen prestakuntza,... Horrelako etorkizunari begira, Osakidetzak 2009an oraingo baliabideen mapa sakonki aztertzeari ekin dio, Euskadiko lurralde osoan eskaintza orekatzeko eta berrantolatzeke. Proiektu batzuetaz jakinaren gainean gaude dagoeneko: etorkizuneko Uribe Ospitalearen plan funtzionala eta dagokion arkitektura proiektua zehaztu eta onartzea, Gasteizko 3 osasun-zentro eraikitzeko espedienteak irekitzea eta horrela Arabako hiriburuko lehen mailako atentzioko baliabideen mapa osatzea, Donostia Ospitaleko Hemodinamika Unitatea errealtate bihurtzeko lehenengo urratsak, Galdakao-Usansoloko Ospitaleko Litotrizia zerbitzua modernizatzea eta Santiago Ospitalean ere beste berri bat jartzea, Gurutzetako Ospitaleko Iktus Unitatea zabaltzea eta ospitalea honetan bertan Generoaren Disforien Tratamendu integrala emateko Unitatea sortzea, Da Vinci sistema modernoaren instalazioa Basurtuko Ospitalean... Baina etxe bat ez da adreiluak pilatuz eraikitzen. Beharrezkoa da egin nahi denaren alde aurreko diseinua izatea, plan bat, estrategia bat. Une hauetako apustu estrategikoa, hain zuzen, patologia kronikoak dituzten pertsonentzako osasun-asistentzia berbideratzea da. Datozen urteotan epe ertainerako eta luzerako prozesu honen emaitzak ikusiko ditugu.

Osakidetzan, gure baliabideen kudeaketa hobetzen buru-belarri sartu gara, zergak ordaintzearen bidez finantzatzen dituzten herritarrekiko gure konpromisoa izan behar dela konbentziturik eta murgilduta gauden ekonomiaren krisialdi sakonak behartuta. Emaitzak, positiboak eta oso esanguratsuak, ikusteko ez dugu luze itxaron behar, 2009ko Memorian islatuz ez badaude ere.

Aldiz, Memorian jasota dauden datuek, zalantzarik gabe, nahiko irudi zehatza osatzen dute, urteko egun guztietako orduro eta minuturo aurre egin behar dugun zereginaren garrantziaz ohartzeko. Eginkizuna hain garrantzitsua da, ezen 24.000 inguruko langileen parte-hartzea, konpromisoa eta profesionaltasuna eduki gabe ezinezkoa izango baitzen. Modu berean, ezinbestekoa da, behin-behineko langileen konpromisoa ere, hauek ere zenbatuz gero, 30.000 baino gehiago langile direlako.

Horretarako, 2009 urte honetan, Osakidetzak, sareko maila profesional guztietan, profesio garatze prozesua osatu du, praktikan 2008ko Enpleguaren Eskaintza Publikoaren prozesua burutu du eta 2008ko lekualdatze-lehiaketa ebatzi eta 2009koa abian jarri ditu. Baina, batez ere, urte honetan Osakidetzako langileek ez dute aurretik eskuratutako eskubidetatik bakar bat ere murriztuta ikusi, ekonomiaren atzeraldia eta aurrekontuen doiketa jasan dugun arren.

Osakidetzan, 2009 krisialdiaren urtea izan da, baina, aldi berean, gure ekipamenduak modernizatzeko urtea izan da eta teknologia berriak hedatzeko urtea, bai kudeaketa sanitarioan bai diagnostikoa eta asistentzia emateko praktikan.

2010ean ikusiko ditugu estazio kliniko digitala eta historia kliniko bakarra, sareko ordenagailuetan. Urte honetan ere errealitate bihurtuko da errezeta elektronikoa eta ikusiko dugu plaka erradiologiko tradizionalaren desagertzea ere, Donostia, Gurutzeta, Basurtu, Galdakao eta Txagorritxuko ospitaleetan, hauen anbulatorioetan eta Osateken. Lorpen guzti hauek 2009 urtean garatu diren aurretiko prozesuen emaitza izango dira.

Antzeko zerbait gertatzen da, Osakidetzak orain kudeatzen dugunontzat, beste lan ildo estrategiko batekin, hau da, ospitaleratze tradizionalaren ordezkari alternatibak sustatzearekin. Etxeko ospitalizazioa, ingesurik gabeko kirurgia... Arlo honetan, 2009 izan da hazkunde handiko urtea, 2010 euskal osasungintza publikoa kudeatzeko modu berria finkatzearen eta zabaltzearen urtea izateko asmoz. Horrela, osasungintza ez da ospitaleetako ohe-eskaintzaren menpekora izango, eta patologia kronikoak dituzten pazienteentzako atentziora zentratuko da. Funtsezko ardatza pertsonak izan daitezela.

Pertsonen beharrianak eta segurtasuna, paziente eta zerbitzuko erabiltzaile diren aldetik.

Prozesua konplexua da eta badirudi luzerako doala. Baina ez gara ezerezetik abiatu eta zuzena da errekonozitzea arlo askotan bazegoela ibilbidea eginda. 2009 izan da kudeatzaile ezberdinek konpartitutako kudeaketako urtea, kasu askotan, optika ezberdinak ere edukiz. Hemendik gure aurrekoengandik jaso duguna errekonozitu nahi dugu. Hala ere, mende berriak erronka berriak ekarri ditu, eta gu prest gaude hauei aurre egiteko. Honetan ari gara.

Javier Rafael Bengoa Renteria
Osasun eta Kontsumoko Sailburua

Julián Pérez Gil
Osakidetzako Zuzendari Nagusia

Aurkibidea

I. SARRERA

ZERBITZU ERAKUNDEEN MAPA

II. ESTRATEGIA.....

EGINKIZUNA, IKUSPEGIA ETA BALIOAK

2008-2012 aldirako erronka estrategikoak.....

Jarduera eremuak eta lldo Estrategikoak

ERABATEKO KALITATEA.....

- **Euskalit/Kalitaterako Euskal Fundazioa**
- **Ebaluazioak EFQM ereduarekin**

KUDEAKETA KLINIKOKO UNITATEAK.....

2008KO BESTE EGITASMO AIPAGARRI BATZUK

- **Lehen Mailako Atentzioa**
- **Atentzio Espezializatua**
- **Emergentziak**

AITORPENAK.....

- **Erakundeen kanpo aitortenak (ISO eta EFQM)**.....

ARGITALPEN KORPORATIBOAK

- **Inprimatuak**
- **Bideografikoak**.....

INTERES BEREZIKO ARAUDIA

III. PERTSONAK

PLANTILLA.....

- **Plantillaren banaketa**.....
- **Plantillaren ezaugarriak**.....
- **Plantilla planifikatu eta antolatzea**
- **Plantilla funtzionalak garatu eta onartzea**

HAUTAKETA ETA HORNIKETA	
- Enplegu Publikoaren Eskaintza	
- Lekualdatze lehiaketa	
- Lanpostuen deialdiak	
- Aldi baterako kontratazioa	
- Zerbitzu-eginkizunak	
PERTSONEN EMAITZAK	
- Pertsonen gogobetetzea ebaluatzea	
PROZESUKAKO KUDEAKETA	
LANBIDE GARAPENA	
LAN OSASUNA	
- Lan-arriskuen prebentzioaren kudeaketa	
- Osasun Zainketa	
- Lan-istripuak eta gaixotasun profesionalak	
- Osasun-arrazoiengatiko lekualdatzeak	
- Arrisku biologikoei aurre egiteko txertaketa-programa	
- Lan absentismoa	
ORDAINSARIAK	
HIZKUNTZ NORMALIZAZIOA	
NEGOZIAZIO KOLEKTIBOA	
LAN-ARLOKO JURISDIKZIOA	
PRESTAKUNTZA PLAN KORPORATIBOKOA	

IV. BALIABIDEAK

ARKITEKTURA ETA INGENIARITZA	
- Obrak	
- Egokitzeko, konpontzeko eta mantentzeko obrak	
- Instalazioak	
- Ekipamendua eta goi-teknologia	
INFORMAZIO-SISTEMAK ETA -TEKNOLOGIAK	
- Garapen-arloa	
- Ekoizpen arloa	
- Kudeaketako informazio-sistemen arloa	

V. PROZESUAK (Jarduera)

JARDUERARI BURUZKO ZENBAIT GOGOETA

- **Lehen Mailako Atentzioa**
- **Atentzio Espezializatua**

LEHEN MAILAKO ATENTZIOKO JARDUERA

- **Oinarrizko adierazleak**
- **Gripearen aurkako txertaketa-kanpaina**

AKUTUEN ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEEN JARDUERA

- **Oinarrizko adierazleak**
- **Ospitalizazioaren aukerak**
- **Ingresuak eta kontsultak zerbitzuko: Akutuen eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak**
- **Akutuen ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak**
- **Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak**

ASISTENTZIA PSIKIATRIKO ETA OSASUN MENTALEKO JARDUERA

LARRIALDIETAKO JARDUERA

ATENTZIO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUEN JARDUERA

- **HIESa Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Plana**
- **Titietako minbizia goiz detektatzeko programa**
- **Haurren hortzak zaintzeko programa**
- **Transplanteetako Programa**
- **Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa**
- **Haur gorrieria goiz detektatzeko programa**

IRAKASKUNTZA

IKERKERKUNTZA

VI. EMAITZAK

EMAITZEN GAINEN GOGOETA BATZUK

- **Lehen Mailako Atentzioa**
- **Atentzio Espezializatua**

HAUTEMANDAKO KALITATEA

- **Gogobetetze inkestak**
- **Kexak, erreklamazioak eta esker onak**
- **Osasun jardueraren ondoriozko erreklamazio judizialak**

TARTEKO ETA AZKENEKO EMAITZAK: LEHEN MAILAKO ATENTZIOA

- Erabilgarritasuna
- Baliabideak erabiltzea

TARTEKO ETA AZKENEKO EMAITZAK: AKUTUEN ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK

- Baliabideak erabiltzea
- Oinarrizko adierazleak
- Ospitalizazioaren aukerak.....
- Batezbesteko egonaldia eta okupazio-indizea espezialitatearen arabera
- Ospitale akutuetako 25 DTE ohikoenen batezbesteko egonaldia
- Egondialdi ertain eta luzeko ospitaleetako 25 DTE ohikoenen batezbesteko egonaldia
Kirurgia.....
- Ospitale akutuetako DTE-z ambulatorizatutako altak
- Ospitale akutuetako berringresuak espezialitateka
- Ospitale akutuetako DTEgatiko berringresuak
- Irisgarritasuna.....
- Itxaronzerrenda kirurgikoa
- Paziente gehien dituzten 25 prozedura kirurgikoetako itxaronzerrenda kirurgikoa
- Kanpo kontsultetako itxaronzerrenda
- Proba osagarrien itxaronzerrenda
- Erizaintzako atentzio-prozesua
- Zainketen jarraipena: ospitalean - lehen mailako atentzioan.....
- Heriotza-tasa
- Arrisku-adierazleak.....
- Infekzio nosokomiala

TARTEKO ETA AZKENEKO EMAITZAK: ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA ETA OSASUN MENTALA...

TARTEKO ETA AZKENEKO EMAITZAK: ATENTZO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUK

- HIESa Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Plana.....
- Titietako minbizia goiz detektatzeko programa
- Haurren hortzak zaintzeko programa
- Haur gorrieria goiz detektatzeko programa.....

KOSTUAK.....

- Ospitale akutuetako 25 DTE ohikoenen kostuak
- Egondialdi ertain eta luzeko ospitaleetako 25 DTE ohikoenen kostuak

VII. URTEKO KONTUAK.....

EGOERA BALANTZEA.....

I.

Sarrera

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua zuzenbide pribatuko ente publiko bat da, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailera atxikita dagoena. Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legeak ezartzen duenez, nortasun juridiko propioa du, eta jarduteko gaitasun osoa bere helburua, hots, bere menpeko zerbitzu-erakunde publikoen bidez zerbitzu sanitarioz hornitzen jardutea, bete dezan.

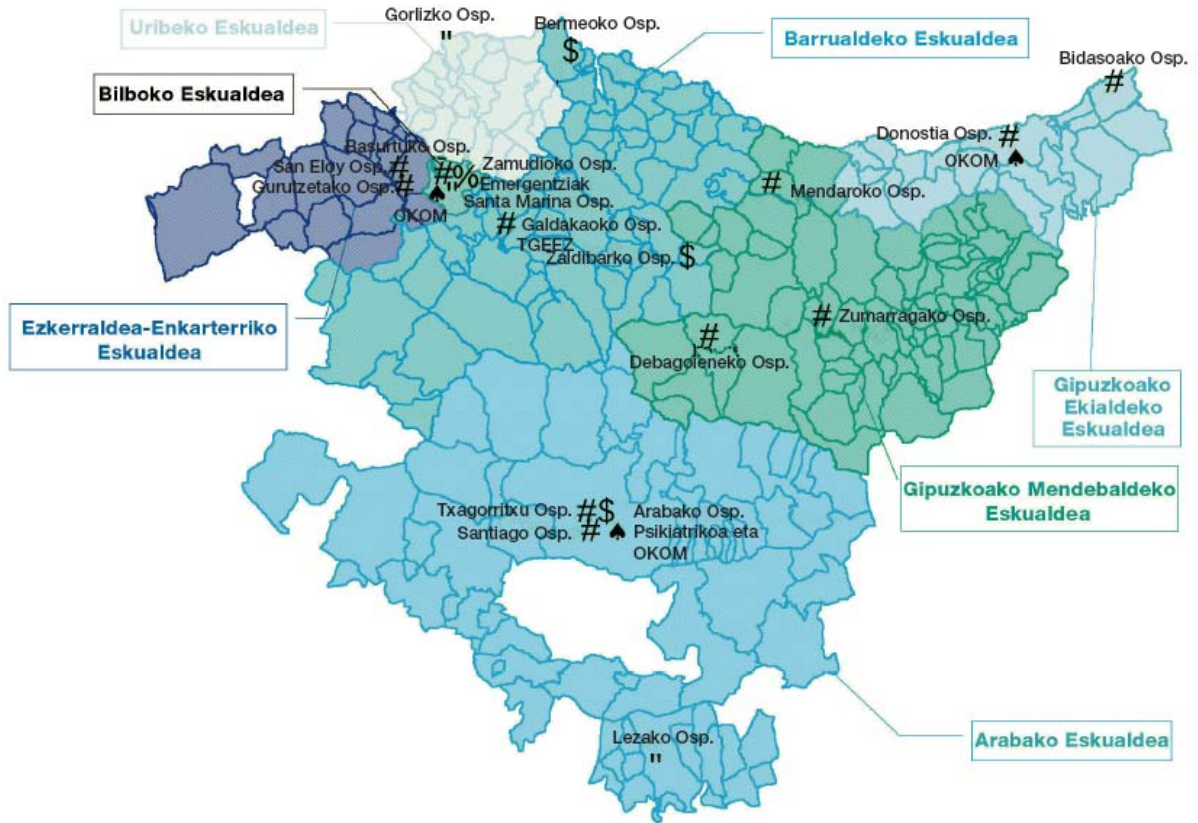
Egoera sozio-sanitarioaren arabera, Euskal Autonomia Erkidegoko lurralde guztia osasun-barrutiak izeneko hiru mugapen geografikotan zatitzen da (Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa). Barruti bakoitzean garantizatuko da bai lehen-mailako atentzioa behar bezala antolatzea bai hura atentzio espezializatuarekin koordinatzea. Horrela, Osakidetzan ondoko osasun-zerbitzuak daude:

- Lehen-Mailako Atentzioa:
 - 7 osasun-eskualde
 - 320 osasun-zentro
- Ospitale-Atentzioa:
 - 11 akutuen ospitale
 - 3 egonaldi ertain eta luzeko ospitale
- Osasun Mentala:
 - 5 psikiatria-zerbitzu, akutuen ospitaleetan
 - 4 ospitale psikiatriko monografiko
 - 3 barruti, ospitalez kanpoko osasun mentalekoak, horietako bat ospitale psikiatriko monografikoan
- Beste batzuk:
 - Emergentziak
 - Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa
 - Osatek, S.A.

Osakidetzako Estatutuek (255/1997 Dekretua) osasun-zerbitzuak hornitzeko egitura publikoen honako antolamendua ezartzen dute:

- Zuzendaritza antolamendua:
 - Presidentzia: Osasun sailburuari dagokio. Presidentearen eginkizunak dira Ente Publikoaren eta bere Administrazio Kontseiluaren ordezkartza eramatea, eragiketak berraztertzea eta Ente Publikoaren eskubideak eta interesak babestea.
 - Administrazio Kontseilua: organo kolegiatua da, batez ere Ente Publikoaren ekintzak zuzentzeko eta kontrolatzeko ardura duena. Presidenteaz gain, Autonomia Erkidegoko Administrazioko bost ordezkari ditu.
- Administrazio eta kudeaketako Erakunde Zentrala: Administrazio Kontseiluari laguntzeko zuzendaritza-egitura bat da. Bere eginkizun nagusiak hauek izango dira: kontrola, koordinazio estrategikoa, laguntza eta kudeaketa-eskumenen burutzapena, zerbitzu-erakundeei dagokionez. Erakunde Zentralak organikoki horrelako egitura du:
 - Zuzendaritza Nagusia
 - Asistentzia Sanitarioko Dibisioa
 - Ekonomia eta Finantzako Dibisioa
 - Giza Baliabideetako Dibisioa
- Osasun zerbitzu-erakundeak: osasun-zerbitzuak ematen dituzte, autonomia ekonomiko finantzario eta kudeaketa printzipioetan oinarrituta.

Zerbitzu erakundeen mapa



- ♣ Ospitalez kanpoko osasun mentala
- % Emergentziak
- # Akutuen ospitalea
- \$ Ospitale psikiatrikoa
- " Egonaldi ertain eta luzeko ospitalea
- ! Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

II.

Estrategia

2009-2012 aldirako erronka estrategikoak

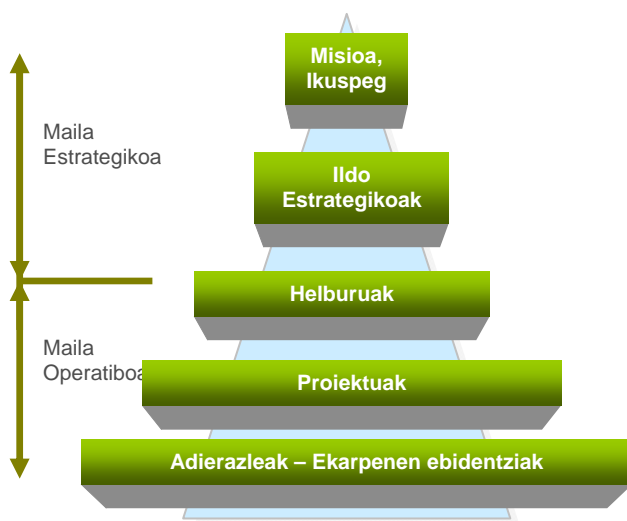
Osakidetzak 2009-2012 aldirako ondoko eginkizun hauek hartzen ditu bere gain: osasunean eta ekitatean lortutako emaitzekin jarraitu beharra, osasun-sistemaren iraunkortasuna mehatxatzen duen krisi ekonomikoari aurre egitea, eta, aldi berean osasun-zerbitzuak modernizatu eta etorkizuneko erronkei baldintza hobegotan aurre egiteko prestatzea. Erronka horiei aurre egiteko, osasun-sistemaren garapena ondoko balore eta estrategietan oinarrituko da:

- Ekitatea eta unibertsaltasuna
- Gero eta orientazio handiagoa herritarren eta pazienteen baldintzetara
- Lehentasuna gaixotasun-prebentzioari eta interbentzio goiztiarrari eta sektore anitzekoari osasun-erabakitzaileran
- Kalitatea eta segurtasuna pazienteari
- Sistemaren eraginkortasuna eta iraunkortasun finantzarioa
- Nagusiki sistema publikoa, ekimen sozial eta pribatuarekin osatuko dena.

Interbentzio-ILDO ESTRATEGIKO nagusiak dira:

1. Osasunean inbertitzea, garapen sozial eta ekonomikoaren motore moduan
2. Proaktiboki eragitea osasun-erabakitzaileran
3. Herritarren zeregina sustatzea
4. Gaixo kronikoen atentzia indartu eta Erakunde Sanitario Integratuak garatzea
5. Praktika klinikoak eta autozainketa sustatzen duten teknologiak garatzea
6. Saileko eta Osakidetzako taldeen partehartzea eta konexioa eta haien beharrak sustatzea
7. Ikerkuntza eta berrikuntza sustatzea
8. Gobernamentu egokia sustatzea kudeaketa sanitarioan
9. Pazienteen kalitatea eta segurtasuna

Estrategia hedatzeko, Hierarkia-Eredu bat garatu da:



Estrategia korporatiboa

Ildoak, helburuak, egitasmoak eta adierazleak Aginte-koadro integralean jasotzen dira.

HELBURU ESTRATEGIKOAK



- 1.1 H. – Zerbitzu eta teknologia sanitarioen karteldegia eguneratzea
- 1.2 H. – Azpiegiturak eta Baliabideen Mapa modernizatzea
- 1.3 H. – Botika-eremua optimizatu eta hobetzea
- 1.4 H. – Osasunez kanpoko ingurune sozio-ekonomikoa sustatzea
- 2.1 H. – Indibiduoaren nahiz herritarren osasuna sustatzea
- 2.2 H. – Osasun mentala berrantolatu eta hobetzea
- 2.3 H. – Osasun eremuko Zaintza eta Babesa hobetzea
- 3.1 H. – Pazientearen eskubideak eta betebeharrak eguneratzea eta kontsumitzaileen zeregina sustatzea
- 3.2 H.- Herritarren eta administrazio sanitarioaren arteko elkarrenergina hobetzea
- 4.1 H.- Kontsumo eremuko buru izatea antolamenduan
- 4.2 H.- Kontsumitzaile, enpresa eta administrazioaren arteko elkarrenergina hobetzea
- 5.1 H.- Gaixo kronikoak atenditzeko kudeaketa-eredu berriak eta estrategiak zehaztea
- 6.1 H. – Eremu-kudeaketako eredu berriak ezarri eta asistentzia-baliabideak paziente kronikoentzat egokitzea
- 7.1 H.- Osabideren aukerak garatzea
- 7.2 H.- Telemedikuntza eta digitalizazioa sustatzea
- 8.1 H.- Prestakuntza egokitzea Saileko + OSAKIDETZAko taldeen beharretara
- 8.2 H.- Pertsonen hautaketa eta horniketa egokitzea
- 8.3 H.- Kudeaketa eta bikaintasun klinikoko modu berriak sartzea
- 9.1 H.- Erakundeak garatzea ikerkuntza-arloan, ikerkuntza-jarduera areagotuz eta finkatuz
- 9.2 H.- Berrikuntzako ezagutza elkartrukatzea osasun-sarean
- 10.1 H.- Gobernamentu egokiaren kode bat prestatzea euskal osasun publikoarentzat
- 10.2 H.- Sailaren estrategia bateratu eta koordinatu ba garatzea, harreman instituzionalak hobetuz
- 10.3 H.- Baliabideak optimizatu eta arrazionalizatzea administrazio-eremuan
- 11.1 H.- Pazientearen segurtasuna sustatzea
- 11.2 H.- Kalitatea eta bere tresnak sustatzea

Erabateko Kalitatea

Euskalit/Bikaintasunerako Euskal Fundazioa

2009an, Osakidetza Euskalit/Bikaintasunerako euskal Fundazioaren Patronatuko lehen lehendakariordetzan egon da.

Ebaluazioak European Foundation for Quality Management ereduarekin

1. Kanpo-ebaluazioak:

- 2009an, Osakidetzako erakunde batek, Galdakao-Usansoloko Ospitaleak, Eusko Jaurlaritzak emandako Kudeaketan Bikaintasunaren urrezko Q saria jaso du, kanpo-ebaluazioan 500 puntu gainditu ondoren.

2. Euskaliteko Ebaluatzaileen kluba:

- Osakidetzak Euskalitek egiaztatutako 170 EFQM ebaluatzaile ditu. Horietatik, 2009an, 24k enpresa-kudeaketaren kalitateagatik Eusko Jaurlaritzaren bikaintasun-aitorpena nahi zuten erakundez kanpoko ebaluazioetan parte hartu dute.

Kudeaketa klinikoko unitateak

- Lehen mailako atentzian kudeaketa klinikoko kontratu-erregimenean unitate hauek funtzionatu dute:

2008

ARABAKo Eskualdea

Abetxuko
Aranbizkarra I
Aranbizkarra II
Alde Zaharra Gasteiz
Gazalbide
Iruña Oka
La Habana
Errioxa
Lakua-Arriaga
Lakuabizkarra
Arabako Lautada
Arabako Mendialdea
Iparraldea-Legutiano
Iparraldea-Zuia
Olagibel
Olarizu
San Martin
Sansomendi
Haranak I
Haranak II
Zaramaga

BILBOKo Eskualdea

Basurtu
Begoña
Bolueta
Etxaniz suhiltzailea
Zazpi Kaleak (Bilbo)
Deustu Arangoiti
Indautxu
Javier Saenz de Buruaga
Karmelo
Gazteleku
Mesedea
Abusu
Otxarkoaga
Errekalde
San Adrián
San Ignacio
Santutxu-Solokoetxe
Txurdinaga
Zorrotza

2009

ARABAKo Eskualdea

ABETXUKO
ARANBIZKARRA I
ARANBIZKARRA II
ALDE ZAHARRA
GAZALBIDE-TXAGORRITXU
IRUÑA OKA
LA HABANA
ERRIOXA
LAKUA-ARRIAGA
LAKUABIZKARRA
LAUTADA
MENDIALDEA
IPARRALDEA-LEGUTIANO
IPARRALDEA-ZUIA
OLAGIBEL
OLARIZU
SAN MARTIN
SANSOMENDI
HARANAK I
HARANAK II
ZARAMAGA

BILBOKo Eskualdea

BASURTU
BEGOÑA
BOLUETA-SAGARMINAGA
ETXANIZ SUHILTZAILEA
ALDE ZAHARRA
DEUSTU
GAZTELEKU
INDAUTXU
JAVIER S BURUAGA
KARMELO
MESEDEA
ABUSU
OTXARKOAGA
ERREKALDE
SAN ADRIAN
SAN IGNACIO
SANTUTXU-SOLOKOETXE
TXURDINAGA
ZORROTZA

Zurbaran

EZKERRALDEA-ENKARTERRI Eskualdea

Abanto-Muskiz
Balmaseda
Desertu
Güeñes
La Paz
Lutxana
Ortuella
Portugalete erdialdea
Portugalete Errepelega
San Vicente
Santurtzi Kabiezés
Santurtzi Mamariga
Sestao Kueto
Sestao Markonzaga
Trapagaran
Zaballa Konts.
Zaballa O.Z.
Zalla
Zuhatzu

GIPUZKOA EKIALDEKO Eskualdea

Altza-Roteta
Amara Berri
Amara Erdialdea
Beraun - Erreterria
Bidebieta
Dunboa
Egia
Gros
Hernani – Urnieta - Astigarraga
Hondarribia
Intxaurreondo
Irun - Erdialdea
Iztietia - Erreterria
Lasarte - Usurbil
Lezo – San Juan
Loiola
Oiartzun
Ondarreta
EAG Donostia
Alde Zaharra
Pasai Antxo
Pasai San Pedro
Zarautz - Orío - Aia
Zumaia - Zestoa - Getaria

GIPUZKOA MENDEBALDEko Eskualdea

Alegia
Andoain
Azkoitia

ZURBARAN

EZKERRALDEA-ENKARTERRI Eskualdea

ABANTO-MUSKIZ
BALMASEDA
CASTAÑOS
DESERTU
GÜEÑES
LA PAZ
LUTXANA
ORTUELLA
PORTUGALETE ERREPELEGA
SAN VICENTE
SANTURTZI KABIEZES
SANTURTZI MAMARIGA
SESTAO KUETO
SESTAO MARKONZAGA
TRAPAGARAN
ZABALLA O.Z.
ZABALLA O.Z.
ZALLA
ZUATZU

GIPUZKOA EKIALDEKO Eskualdea

ALTZA
AMARA-BERRI
AMARA-ERDIALDEA
BERAUN
BIDEBIETA
DUNBOA
EGIA
GROS
HERNANI
HONDARRIBIA
INTXAURRONDO
IRUN
IZTIETA
LASARTE
LEZO-S.JUAN
LOIOLA
OIARTZUN
ONDARRETA
ALDE ZAHARRA
PASAI ANT XO
PASAI SAN PEDRO
ZARAUTZ
ZUMAIA

GIPUZKOA MENDEBALDEko Eskualdea

ALEGIA
ANDOAIN
ARRASATE

Beasain
Bergara
Deba
Eibar
Elgoibar
Ermua
Ibarra
Legazpi
Oñati
Ordizia
Tolosa
Torrekua
Villabona
Zumarraga

AZKOITIA
BEASAIN
BERGARA
DEBA
EIBAR
ELGOIBAR
ERMUA
IBARRA
LAZKAO
LEGAZPI
OÑATI
TOLOSA
TORREKUA
VILLABONA
ZUMARRAGA

BARRUALDEKO Eskualdea

Abadiño – Elorrio - Berriz
Aiala
Amorebieta
Arratia
Arrigorriaga
Basauri - Ariz
Basauri – Kareaga
Bermeo
Durango
Etxebarri
Galdakao
Gernika
Gernikaldea
LEKEITIO
Laudio
Markina - Xemein
Ondarroa

BARRUALDEKO Eskualdea

ABADIÑO-BERRIZ-E
AIARA
AMOREBIETA
ARRATIA
ARRIGORRIAGA
BASAURI - ARIZ
BASAURI-KAREAGA
BERMEO
DURANGO
ETXEBARRI
GALDAKAO
GERNIKA
GERNIKALDEA
LAUDIO
LEKEITIO
MARKINA
ONDARROA

URIBEKO Eskualdea

Algorta
Astrabudua
Erandio
Gorliz – Plentzia
Areeta
Leioa
Mungia
Sopelana

URIBEKO Eskualdea

ALANGO
ALGORTA
ASTRABUDUA
ERANDIO
GORLIZ-PLENTZIA
AREETA
LEIOA
MUNGIA
SOPELANA

2009KO BESTE EGITASMO AIPAGARRI BATZUK

Lehen Mailako Atentzioa

- Praktika klinikoko Gidak**
- 2009an praktika klinikoko gida hauek editatu dira, eta zabaltzen hasi: hipertentsio arteriala, Hiperkolesterolemia, Diabetes Melitus 2 Mota eta Zainketa Aringarriak.

- Gida farmakoterapeutikoa**
- 2009an, talde aztertzaileak lehen eguneratze bat egin du.

- Kalitatea kudeatzeko sistema**
- 2009an, 2 unitate berrik lortu dute kalitatea kudeatzeko sistemaren ziurtagiria bezeroa artatzeko eremuan, eta 5ek eremu guztietan, jarraian azaltzen den moduan:

ESKUALDEA	BAE bakarrik	Erakunde osoa
BILBO	GAZTELEKU	OTXARKOAGA BEGOÑA
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	SAN VICENTE	
BARRUALDEA		LEKEITIO AMOREBIETA ARRIGORRIAGA
GUZTIRA	2	5

- Unitate hauekin, kalitatea kudeatzeko sistemaren ziurtagiria –ISO 9001:2000 arauaren arabera- 57 unitatek (%44) dute bezeroak artatzeko eremuan, eta 47k (%36) eremu guztietan. Lehen Mailako Atentzioko Unitateen %79k Kudeaketa Sistema bat gehitu du.

Ahozko antikoagulazioa

- 2009an, ahozko antikoagulazioaren kontrol-garapena lehen mailako atentzioko unitate hauetara hedatu da:

ESKUALDEA	ZENTRO K.	PAZIENTE ANTIOAGULATUAK
ARABA	48	3.608
BILBO	23	4.024
EZKERRALDEA	34	3.698
G. EKIALDEA	32	6.581
G. MENDEBALDEA	51	5.793
BARRUALDEA	70	4.612
URIBE	26	2.156
EAE	284	30.472

Pazienteak "Adjusted groups" sistemaren sailkatzea
clinical (ACG) arabera

- Paziente mota hauekin lanean aritu diren 5 urteetan kalitate-hobekuntza bat eman da Lehen Mailako Atentzioko familiakok medikuen eta pediatren kodifikazioan. 2008ko emaitzen arabera, kupoen %69k analizatzeko moduko kalitate nahikoko datuak zituzten. Horregatik, 2009an ACG analisiak Lehen Mailako Atentzioko kupo mediko guztietara hedatzeko erabakia hartu da.

•

Informatizazioa

- Erabilitako datuen arabera, familiako medikuntzako eta pediatriako kontsultetako ziten %86,45ean historia kliniko elektronikoa erabiltzen da, osasun-eskualdeka honela banatuta:

ARABAKO ESKUALDEA	%90,12
GIPUZKOA EKIALDEKO ESKUALDEA	%86,74
GIPUZKOA MENDEBALDEKO ESKUALDEA	%89,21
BILBOKO ESKUALDEA	%85,55
BARRUALDEKO ESKUALDEA	%84,12
URIBEKO ESKUALDEA	%84,48
EZKERRALDEA-ENKARTERRI ESKUALDEA	%84,73
EAE	%86,45

Zifra hori onargarritzat jotzen dugu (<%80), tresna erabiltzeari dagokionez.

2008an zehar, tresna horren erabilpena ere monitorizatu dugu Etengabeko Atentzioko Guneetan, eta aurkitu dugu ziten %81,80an islaturik dagoela historia kliniko elektronikoa 3s-Osabiden.

Lehentasuneko eskaintza ebaluatzea

- Programatutako jarduera-programak (PJP) 3s-Osabiden inplementatu ondoren, Kontratu Programako lehentasun-eskaintza ebaluatzen da erabat automatizatuta, populazio-datuak erabiliz eta maila guztietan konparatu daitezkeenak.
- Funtzionaltasun horrek oroigarria errazten dio profesional sanitarioari, eta herritar guztien eta patologia kroniko jakin batzuk dituztenenen artean programatutako jardueren eta prebentziokoen jarraipena egitea.
- Lehentasuneko eskaintza aztertu duen enkarguzko ikerkuntza-beka amaitu ostean, 2009an Osabide programan diseinatu eta inplementatu da. Horri esker, PJPak eguneratu ahalko dira 2010etik aurrera.

Atentzio Espezializatua

Antolamendu funtzionala

- Etxeko Ospitalizazioa: SIS egokiak eta homogeneousak garatzea zerbitzu guztientzat. Jaioberrien Etxeko Ospitalizazioa pilotatuko da.
- TMGDPre aplikazio informatikoa berriz diseinatu da, Oracle web ingurunera migratuz.
- Vademecun korporatiboa Sareko Ospitale guztietara hedatuz.
- Preskripzio elektronikoa ezarri eta garatuz.
- Ospitale-ospitalez kanpoko- lehen-mailako atentzioa koordinatzeko proiektu pilotua planifikatu eta erakundeetako zuzendaritza eta pertsonalari aurkeztea.
- Euskadiko Osasun Mentaleko Kontseiluak 2009ko Osasun Mentaleko Estrategia-dokumentua egitea.
- Hiru lurraldeetan hezkuntza eta terapiako eguneko zentroak hedatzea.
- Kolaborazio-protokoloa Justizia Sailarekin segurtasun-neurrien betearazpena koordinatzeko.
- Kolon-ondesteko Minbizia Goiz Detektatzeko Programako (KOMGDP) 1. eta 2. faseak garatzea.
- Pediatriako zerbitzuak bateratzea Araban.

**Informatizazioa
(e-Osabide)**

Debagoieneko Os.	Debagoieneko Os.	Pazienteak+Harrera+BK
		RX
		Farmazia
		GSA
Basurtuko Os.	Basurtuko Os.	Sukaldea (Dietools)
		Haurtxoak
		Farmazia
		Artxiboa (Kodifikazioa)
Bidasoako Os.	Bidasoako Os.	Sukaldea (Dietools)
Gurutzetako Os.	Gurutzetako Os.	Farmazia
		GSA+RX+ERREH
		EGUNEKO O
	Areetako A.	GSA+RX
	Ortuellako A.	GSA+RX
Donostia Os.	Donostia Os.	Pazienteak+Harrera
		GSA+RX
Galdakaoko Os.	Galdakaoko Os.	Pazienteak+ADZ
	Durangoko A.	GSA+RX+ERREH
	Galdakaoko Os.	GSA+RX+ERREH
	Anbulatorioak	GSA+RX+ERREH
Gorlizko Os.	Gorlizko Os.	Sukaldea (Dietools)
		RX
		Farmazia
Lezako Os.	Lezako Os.	Farmazia
Mendaroko Os.	Mendaroko Os.	Pazienteak+Harrera
		BK
		GSA+ERREH+ETXEOS
Mondragon Os.	Mondragon Os.	
San Eloy Os.	San Eloy Os.	Sukaldea (Dietools)
		Historiak/OS
Santa Marina Os.	Santa Marina Os.	Sukaldea (Dietools)
Santiago Os.	Santiago Os.	EGUNEKO O
		RX
		Farmazia
Txagorritxu Os.	Txagorritxu Os.	Farmazia
Zumarragako O.	Zumarragako O.	Artxiboa (Kodifikazioa+Historiak)
Bizkaiko OKOM	ADIN TXIKIKOAK (3035 WRCP)	GSA
	Ortuella OMZ	GSA
	Sestao OMZ	GSA
	Zalla OMZ	GSA
	Herribitarte (Portugalete) OMZ	GSA
	Erreterria OMZ	GSA
	Antiguo OMZ	GSA
	Beasain OMZ	GSA
	Azpeitia OMZ	GSA
	Arrasate OMZ	GSA

Praktika klinikoa

- Koito osteko pilula doan
- Obozitoen beiraztapena Guruzetako Ospitalean.
- Larruazal bidezko aorta-balbulopatiaren kirurgia.
- Bihotzeko RHB Programa Basurtuko eta Txagorritxu ospitaleetara hedatzea.
- Kontsulta espezifikoak sortzea Minbiziaren Kontseilu Genetikoarentzat.
- Bizi Euskarri Aurreratuko bi baliabide berri Gernika eta Oñati herrietan.
- Gammakamara Santiago Ospitalean
- Litotriktorea Santiagon.
- Fibrinolisia iktusean eta IAMen emergentzietan.
- Erretinografia osasun-eskualde guztietan.

Emergentziak

Antolamendua

- Etxeko Ospitalizazioa: Gipuzkoa lurraldeko eskualde-ospitaleekin koordinatutako atentzio-protokoloak ezartzea.
- A Gripea telefonoz atenditzeko plataforma, Emergentzietako asistentzia-prozesu orokorrean integratua eta Lehen-Mailako Atentzioarekin eta Ospitaleekin koordinatua.
- Hipotermia indusituko protokoloa, bihotz- eta arnas-gelditze itzulia duten pazienteengan, Emergentzien eta Guruzetako Ospitaleko zerbitzu inplikatuaren artean (Pediatria, hemodinamika, ZIU eta unitate koronarioa, Larrialdietako zerbitzua).
- Ostebak "EAEn osasun-prestazio urgente eta emergenteen azterketa. Analisia eta hobetzeko proposamenak" eginkizunerako finantzatutako proiektua garatu eta aurkeztea.
- Sortu berri diren 30 asistentzia-arrazoien jarduera-prozedurak berraztertu eta eguneratzea.
- Farmazia Batzordea abiaraztea Emergentzietan.
- "Demandaren Kudeaketa" eta "Ebazpena eta itxiera" asistentzia-prozesuak egonkortzea.

Teknologia

- Elektrokardiograma-transmisioaren sistema ezartzea Bizi-Euskarri Aurreratuen ambulanzietatik Ospitale Zerbitzuetara SCACEST duten pazienteentzako atentzio koordinatua emateko.
- Osatu S.COOP. Enpresarekin kolaboratzea Reanimbex 800 eskuzko desfibriladorea garatzeko.
- Eguneroko bideokonferentzia ezartzea Emergenezietako zentroyen artean (zentro koordinatzaileak, ambulanzia-baseak eta zentro kudeatzaileak), saio klinikoak eta prestaketa-saioak sartuta.

Kanpo-komunikazioa

- Infografia ezartzea, herritarren bihotz-biriketako bizkortzean ezagutzak testifikatzeko. Infografia hori Emergenezietako web orrian dago www.emergencias.org).
- Web plataforma abiaraztea "Nola Salbatu Bizitza Bat – Como salvar una vida" kanpainan parte hartu dutenen prestakuntzarako.

Prestakuntza

- Lehen bertaratutakoaren irudia sustatzea eta asistentzia-katea martxan jartzea Bihotz-biriketako bizkortzean, DBHko 4.eko ikasleen eta odol emaile herritarren prestakuntza masibo bidez.
- Emergenezietako profesional ez-sanitarioen prestakuntza desfibriladore semiautomatikoaren (DEA) erabileran egiaztatzeke.
- Emergenezietako profesional guztien prestakuntza Biktima Anitzeko Intzidentearen prozeduran.
- Osasun Garraio Urgentearen sareko profesionalen eta boluntarioen prestakuntza Biktima Anitzeko Intzidenteen prozeduran.

Prebentzio gailuak

- 65 prebentzio gailuren planifikazioa, diseinua, partehartzea eta jarraipena aurreikus daitekeen arrisku-egoeretan.

Asistentzia-prozesuak

- Sortu berri diren 30 asistentzia-arrazoien jarduera-prozedurak berraztertu eta eguneratzea.

Aitorpenak

2009aren amaieraraino, 32 erakundeek (18 ospitale, 7 eskualde eta beste 7 zerbitzu-erakunde), ondoko hauek lortu dituzte:

I.- EFQM

- ✓ **Europako Sari 1 (PRIZE):**
 - Zumarragako Ospitaleak

- ✓ **Europako Sarirako finalista 1:**
 - Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdeak

- ✓ **Urrezko Q, kalitatearen Iberoamerikako Sarian**
 - Zumarragako Ospitaleak

- ✓ **Eusko Jaurlaritzaren 7 urrezko Q (%22,6):**
 - Bidasoako Ospitaleak
 - Zumarragako Ospitaleak
 - Arabako Ospitale Psikiatrikoa-OKOM
 - Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdeak
 - Zamudioko Ospitale Psikiatrikoak
 - Bilboko Eskualdea
 - Galdakaoko Ospitalea

- ✓ **Eusko Jaurlaritzaren 21 zilarrezko Q (%67,75):**
 - Bidasoako ospitalea
 - Zumarragako Ospitaleak
 - Arabako Ospitale Psikiatrikoa-OKOM
 - Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdeak
 - Txagorritxu Ospitalea
 - Osatek
 - Uribeko Eskualdea
 - Debagoieneko Ospitalea
 - Santa Marina Ospitalea
 - Zamudioko Ospitale Psikiatrikoak
 - Basurtuko Ospitaleak
 - Gipuzkoako Ospitalez Kanpoko Osasun Mentalak
 - Arabako Eskualdea
 - Bilboko Eskualdea
 - Zaldibarko Ospitale Psikiatrikoak
 - Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdeak
 - Bizkaiko Ospitalez Kanpoko Osasun Mentalak
 - Galdakao-Usansoloko Ospitaleak
 - Bermeoko Ospitale Psikiatrikoak

- Guruzetako Ospitalea
- Erizaintzako Eskolak

II. ISO ziurtagiriak

2009aren amaieran, ISO arauaren arabera zentro eta zerbitzu hauek zuten ziurtagiria:

Lehen Mailako Atentzioa ISO 9001:2000

A) ESKUALDEAREN ikuspegi OROKORRA

ESKUALDEA	URTEA
GIPUZKOA EKIALDEA	2009

B) Eremu guztiak

ESKUALDEA	URTEA	Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
ARABA	2004	ALDE ZAHARRA
	2004	LAKUABIZKARRA
	2004	ARABAKO MENDIALDEA
	2006	SANSOMENDI
	2006	ZARAMAGA
	2008	ARANBIZKARRA II
	2009	SAN MARTIN
BILBO	2003	SAN ADRIAN
	2004	KARMELO-SANTUTXU
	2005	MESEDEA
	2006	ALDE ZAHARRA
	2006	SANTUTXU-SOLOKOETXE
	2007	BASURTU-ALTAMIRA
	2007	ERREKALDE
	2007	ABUSU
	2008	SAN IGNACIO
	2008	ZURBARAN
	2009	OTXARKOAGA
2009	BEGOÑA	
BARRUALDEA	2004	BASAURI-KAREAGA
	2004	DURANGO
	2005	AIARA
	2005	ETXEBARRI
	2005	ONDARROA
	2006	GERNIKA
	2006	GERNIKALDEA
	2006	ABADIÑO
	2006	ARRATIA
	2007	MARKINA
	2007	GALDAKAO
	2009	AMOREBIETA
	2009	ARRIGORRIAGA
	2009	LEKEITIO
URIBE	2003	LEIOA
	2005	GORLIZ-PLENTZIA
	2009	ERANDIO
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	2006	LUTXANA
	2006	SODUPE-GÜEÑES
	2007	GURUTZETA-LA PAZ
	2007	TRAPAGA
	2008	MAMARIGA
	2008	ZALLA

	2008	ORTUELLA
GIPUZKOA MENDEBALDEA	2004	OÑATI
	2006	IBARRA
	2006	BILLABONA
	2007	BEASAIN

C) Bezeroak atenditzeko eremua (BAE)

ESKUALDEA		Lehen Mailako Atentzioko Unitatea
ARABA	2001	OLAGIBEL
	2002	HABANA
	2004	ARANBIZKARRA I
	2005	LAKUA-ARRIAGA
	2005	OLARIZU
	2006	ABETXUKO
	2006	ARABAKO LAUTADA
	2008	GAZALBIDE-TXAGORRITXU
BILBO	2005	JAVIER SAEZ DE BURUAGA
	2006	ETXANIZ SUHILTZAILEA
	2006	SAGARMINAGA
	2007	ZORROZA - ALONSOTEGI
	2008	DEUSTU-ARANGOITI
	2008	INDAUTXU
BARRUALDEA	2009	GAZTELEKU
	2005	BERMEO
	2005	LAUDIO
URIBE	2006	BASAURI - ARIZ
	2001	ALGORTA
	2001	ASTRABUDUA
	2003	TXORIHERRI
	2004	AREETA
	2006	MUNGIA
	2006	SOPELANA
EZKERRALDEA-ENKARTERRI	2009	ALANGO
	2002	BALMASEDA
	2002	ERREPELEGA
	2004	DESERTU
	2004	ZUATZU
	2006	MARKONZAGA
	2006	ZABALLA K.
	2008	CASTAÑOS
	2008	KUETO
	2008	SAN VICENTE
	2008	CABIECES
2008	ZABALLA O.Z.	
GIPUZKOA MENDEBALDEA	2001	TORREKUA
	2002	ARRASATE
	2005	ERMUA
	2005	ZUMARRAGA
	2006	ELGOIBAR
	2007	EIBAR

D) Beste eremu batzuk

ESKUALDEA		
BILBOKO ESKUALDEA	2006	EKONOMIKO FINATZARIOA

Atentzio Espezializatua

ISO 9001:2000

A) Zentroaren Ikuspegi Orokorra (Ziurtagiri bakarra)

OSPITALE AKUTUAK	
DEBAGOIENA	2009
BASURTU	2009
OSP. PSIKIATRIKOAK	
BERMEO	2008
BESTE ERAKUNDEAK	
OSATEK	2002
TGEEZ	2000

B) Asistentzia-makroprozesuaren ikuspegia

OSPITALE AKUTUAK		
Bidasoa	2007	OSPITALIZAZIOA
GALDAKAO	2007	OSPITALIZAZIOA ETA BLOKE KIRURGIKOA
EGONALDI Ertain eta luzeko Ospitalea		
GORLIZ	2008	

C) Unitateka

OSPITALE AKUTUAK		
Txagorritxu	2004	SUKALDEA
	2004	KAN. FARMAZIA
	2004	LARRIALDIETAKO LABORATEGIA
	2004	LABORATEGI BIOKIMIKOA
	2004	PEAZ
	2005	ESTERILIZAZIOA
	2006	ODOL BANKUA
	2007	EKONOMIA ETA FINANTZAKOA
	2007	BIHOTZ ESTIMULAZIO ETENGABEA
	2008	HORNIKETA
Santiago	2002	SUKALDEA
	2003	DOKUMENTAZIOA ETA ARTXIBOA
	2003	MEDIKUNTZA NUKLEARRA
	2004	PSIK. TRAT. ELIKAGAI JOKABIDEA
	2004	GARBITASUNA
	2005	ERRADIOLOGIA
	2005	ZIU
	2008	TRANSFUSIO ZERBITZUA
Donostia	2004	HORNIKETA
	2004	ERRADIOTERAPIA
	2004	KANPO KONTSULTA
	2004	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2006	LARRIALDIK
	2007	EKONOMIKO FINANTZARIOA
	2009	ESTERILIZAZIOA
	ZUMARRAGA	2001
2001		ERRADIOLOGIA
2001		LABORATEGIA
2003		ANATOMIA PATOLOGIKOA
2003		ESTERILIZAZIOA
2003		KANPO KONTSULTETAKO HARRERA
2003		LARRIALDIETAKO HARRERA
2003		HORNIKETA (erosketak eta biltegia)
2003		GARBITEGIA ETA LENTZERIA
2003		ORDAINKETEN KUDEAKETA

	2003	PAZIENTEAREN ATENTZIOA
	2003	GIZARTE-LAGUNTZAILEA
	2003	MANTENTZE ZUZENGARRIA
	2003	LAN OSASUNA
	2004	KONTABILITATE KUDEAKETA
	2005	HEMODIALISIA
	2005	DOKUMENTAZIO KLINIKOA
	2006	PVPCIN
	2006	MANTENTZEA
	2006	PERTSONALA
	2008	PEDIATRIAKO ATENTZIO INTEGRALA
Bidasoa	1997	UCSI
	2000	ANALISI KLINIKOEN LABORATEGIA
	2000	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2000	ERRADIOLOGIA
	2001	HARRERA ETA ARTXIBOA
	2003	ZENTRO ARTEKO HONDAKINEN KUDEAKETA
	2003	SUKALDARITZA
	2004	GARBITASUNA
	2004	MANTENTZEA
	2004	ESTERILIZAZIOA
	2005	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2006	HORNIKETA
	2006	LOREZAINITZA
	2006	GARBITEGIA ETA LENTZERIA
	2007	ELIKAGAI SEGURTASUNA
	2007	HORNIKETA, EKONOMIKO FINANTZARIO ETA ZERBITZUEN KUDEAKETA INTEGRALA
MENDARO	2005	ESTERILIZAZIOA
	2005	FARMAZIA
	2005	ERRADIOLOGIA
	2006	LABORATEGIA
	2007	MANTENTZEA
	2007	ODOL BANKUA
Gurutzeta	2002	ELIKAGAIA
	2002	MANTENTZEA
	2002	INGENIARITZA ELEKTRONIKOA
	2002	SEGURTASUNA ETA INGENIARITZA
	2002	OSTALARITZA
	2003	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2004	PEDIATRIAKO LARRIALDIK
	2004	ETXEKO OSPITALIZAZIOA
	2005	ARTXIBOA
	2007	LABORATEGI KLINIKOA
	2007	TRANSFUSIO ZERBITZUA
GALDAKAO	2002	LABORATEGIA
	2002	ANATOMIA PATOLOGIKOA
	2002	ODOL BANKUA
	2005	MANTENTZEA
	2005	HORNIKETA
	2005	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2005	ELIKAGAIA
	2005	ESTERILIZAZIOA
	2007	ERRADIODIAGNOSTIKOA
	2007	GGBB
	2008	ERREHABILITAZIOA
	2008	INFORMATIKA
	2009	KANPO KONTSULTAK
	2009	GARBITASUNA
	2009	FARMAZIA
San Eloy	2005	LABORATEGIA
	2005	ODOL BANKUA
	2005	ESTERILIZAZIOA
	2006	FARMAZIA
	2007	GGBB
	2007	MANTENTZEA
	2008	LARRIALDIK

EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO OSPITALEAK

SANTA MARINA	2002	ERRADIOLOGIA
	2002	FARMAZIA
	2002	ARTXIBOA
	2002	HARRERA
	2002	LABORATEGI MIKRO ETA BIOKIMIKOAK
GORLIZ	2004	FARMAZIA
	2004	HARRERA ETA DOKUMENTAZIOA

OSPITALE PSIKIATRIKOAK ETA OSPITALEZ KANPOKO OSASUN MENTALA

ARABAKO PSIKIATRIKOA	2004	FARMAZIA
	2004	PERTSONALAREN KUDEAKETA ETA ADMINISTRAZIOA
	2005	PSIKOSI ERREFRAKTARIOA
	2005	ERREHABILITAZIO PSIKIATRIKOA
	2006	GERONTOPSIKIATRIA
	2006	ALKOHOLISMOA
ZAMUDIO	2003	LABORATEGIA
	2003	FARMAZIA
	2003	LIBURUTEGIA
	2003	GARBITASUNA
	2004	ERREHABILITAZIO PSIKIATRIKOA OSPITALEAN
	2005	ERREHABILITAZIO PSIKOSOZIALA KOMUNITATEAN
ZALDIVAR	2004	EKONOMIKO FINATZARIOA
	2004	FARMAZIA
	2005	EGONALDI ERTAINEKO ERREHABILITAZIOA
	2005	ERREHABILITAZIOA KOMUNITATEAN
	2006	EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO ERREHABILITAZIOA
	2006	ERREH. KOMUNITATEAN (Eguneko osp eta etxebizitza babestuak)

Beste ziurtagiri batzuk: ISO 14001, EMAS, R.S.C.

BILBOKO ESKUALDEA	2007	ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOA
	2008	Ingurumen kudeaketa (EMAS II)
	2009	OHSAS
	2009	ZERBITZU-GUTUNA
EKIALDEKO ESKUALDEA	2006	ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOA
	2006	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
URIBEKO ESKUALDEA	2009	OHSAS
BIDASOAKO OS.	2005	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
	2009	OHSAS
ZUMARRAGAKO OS.	2004	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
DEBAGOIENENKO OS.	2009	BERRIKUNTZA ETA TEKNOLOGIA
Basurtuko Os.	2008	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
	2009	BERRIKUNTZA ETA TEKNOLOGIA
GALDAKAKO OS.	2009	ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOA
	2009	INGURUMENA
	2009	BERRIKUNTZA ETA TEKNOLOGIA
SANTA MARINA OS.	2005	Ingurumen kudeaketa (ISO 14001)
ZAMUDIOKO OS.	2009	OHSAS

III. Beste aitoren batzuk

ZUMARRAGAKO OS.	Best in Class saria Pediatriako Zerbitzu hoberenari
GALDAKAKO OS.	Best in Class saria Psikiatriako Zerbitzu hoberenari
Basurtuko Os.	Best in Class III. sariaren irabazle ospitale hoberenari pazientearen atentzioan
DONOSTIA OS.	Best in Class saria Larrialdietako Zerbitzuari
ZALDIBARKO OS.	Gardentasunaren saria (Sanitateko Ministerioa)

ARGITALPEN KORPORATIBOAK

Inprimatuak

ATLAS ELECTROKARDIOGRAFIKOA .
Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Otsaila 2009..

LIPIDOAK MANEATZEARI BURUZKO PRAKTIKA KLINIKOAREN GIDA.
Berrargitaratzea. Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. 2009ko otsaila.

HIPERTENTSIOA MANEATZEARI BURUZKO PRAKTIKA KLINIKOAREN
GIDA. Berrargitaratzea. Osakidetza – Vitoria-Gasteiz. 2009ko otsaila.

Informazio-eskuliburua ordenagailua erabiltzen duten lanpostuetarako.
.Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Otsaila 2009.

Suteak prebenitzeko informazio-eskuliburua.
.Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Otsaila 2009.

Istripu biologikoak prebenitzeko lan seguruaren informazio-eskuliburua
Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Martxo 2009.

Laneko indarkeriaren gaineko jarduera-protokoloa
Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Apirila 2009.

UNIPAR 2008 liburua
Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Apirila 2009.

OSHAS Diptikoak
Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Apirila 2009.

Arrisku mikrobiologikoak minimizatzea
Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Maiatza 2009.

Hizkuntza-Ezkakizunak
Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Maiatza 2009.

Arrisku orokorren informazio-eskuliburua Osakidetzako langileentzat
Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Maiatza 2009.

Legealdi bateko memoria.

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Maiatza 2009.

OSAKIDETZA 2008 Memoria CD.

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Ekaina 2009.

OSAKIDETZAKO LANGILEEN LAN BALDINTZAK ARAUTZEN DITUEN
AKORDIOA

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Iraila 2009.

EFQM MEMORIA. ARABAKO ERIZAINZAKO UNIBERTSITATE ESKOLA

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Urria 2009.

ZALDIBARKO OSPITALEKO EFQM MEMORIA 2005

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Urria 2009.

GIB/IHESaren 25 urte Euskal Herrian

Osakidetza - Vitoria-Gasteiz. Azaroa 2009.

Komunikazio medikoaren unitatea > Jardueraren laburpena (2009)

1.- Ikus-entzunezko ekoizpena	
Bideoak egitea	77
Masterrak eta egileak (DVD)	154
Multimediako aurkezpenak	53
Bideo digitala prozesatu eta kodifikatzea	317
Material grafikoa egitea	46
Zinta bikoizketa / CD / DVD	1.120
Irudiaren tratamendu digitala	1.216
2.- Asistentzia teknikoa	
	78
3.- Aholkularitza komunikazioan	
	39
4.- Prestakuntza eta irakaskuntza	
	34

Argitalpen korporatiboak > Bideografikoak

77 bideo zientifiko eta sanitario egin dira. Adierazle horrek %22ko igoera islatzen du aurreko ekitaldiarekin alderatuta. Produzkioko %59a Bizkaiko zentroetakoa da, %27a Gipuzkoako zentroetakoa eta %14 Arabako zentroetakoa. Gaien arabera, horrela banatzen dira:

Kirurgia orokorra	15
Gutxieneko sarbideko kirurgia	24
Bestelako espezialitate kirurgikoak	19
Espezialitate medikoak	10
Osasun-heziketa	2
Zerbitzu orokorrak eta beste batzuk	7

“Argitalpen Elektronikoen Funtsa Osasun Zientzietan” dokumentuaren ikus-entzunezko 1.218 erregistro egin dira.

Osakidetza ezagutza medikoa sortzen duen erakunde bat da. Ezagutza horren kudeaketa informazio-teknologia berrietan oinarritzen da, eta bereziki ikus-entzunezko baliabideen erabileran. Gure zentroek, bakoitzaren tamainaren eta konplexutasunaren arabera zuzenki proportzional, informazio-produktuak sortzen dituzte. Erakunde Zentrala, Komunikazio Medikoko Unitatearen bitartez, ekoizpen horretan parte hartzen dute, baina badira zerbitzuak eta unitateak euren beharrak autonomoki konpontzen dituztenak. Bada hobetzeko arlo garrantzitsu bat: demanda ezagutu, bideratu eta produktu korporatiboak bermatuko dituzten lan-prozedurak eskaintzea. Horrela, demandari aurre egingo dion, baliabideak optimizatuko dituen eta kalitatea bermatuko duen zerbitzuen zorro bat finkatuko dugu.

INTERES BEREZIKO ARAUDIA

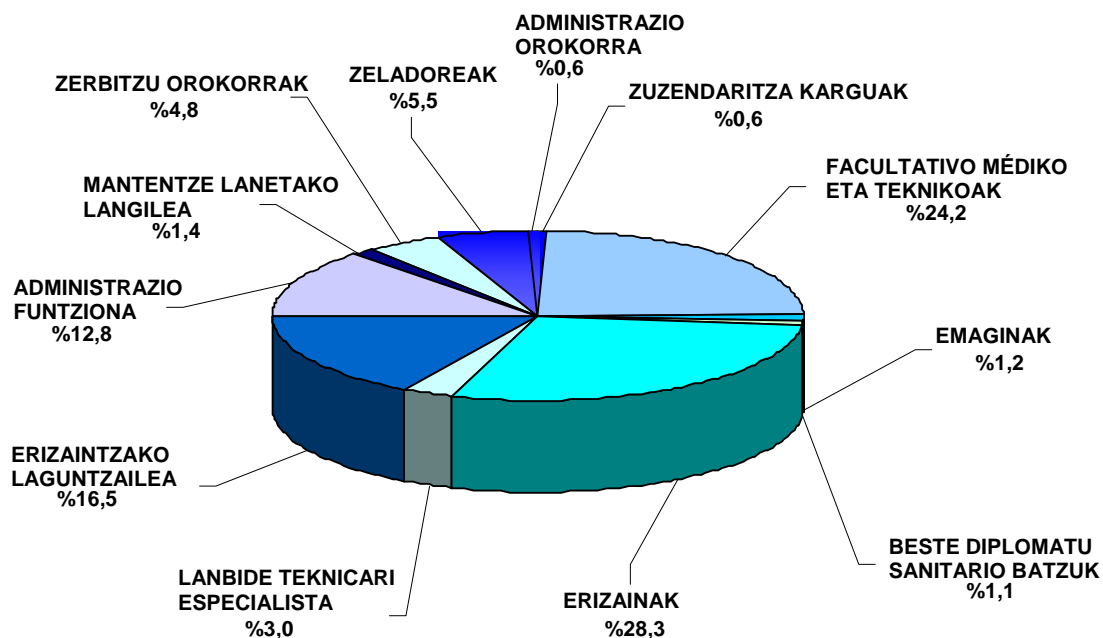
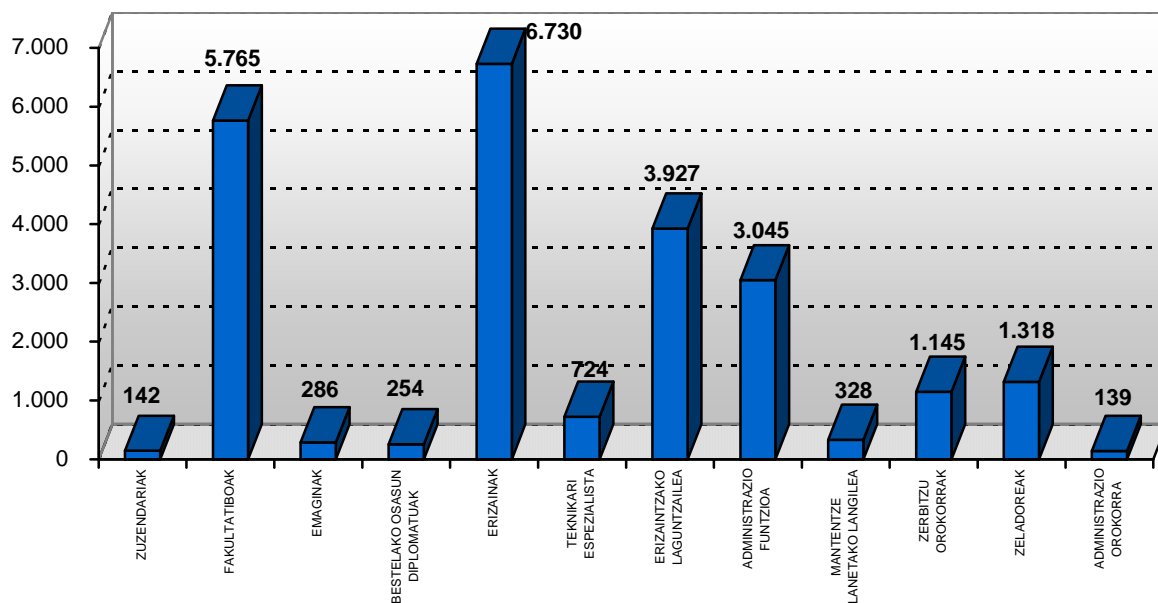
EBAZPENA	ARGITAR . DATA* ARGIT.*	AIPAMENA
2009/1/14 Agindua	11/02/2009	Euskadin Sortzetiko Gaixotasunen Jaioberrien Baheketarako Aholku Kontseilua eratzea.
2009/2/13 Agindua	20/03/2009	Euskal Autonomia Erkidegoko Txertaketen Informazio Sistema. (Akats-zuzenketa: 2009/04/16)
2009/2/27 Agindua	26/03/2009	Euskal Autonomia Erkidegoko Informazio Mikrobiologiako Sistemari buruzko adierazpena (Akats-zuzenketa: 2009/04/16)
2009/2/4ko Erabakia	4/03/2009	Tarifak onartzea hirugarren behartuei osasun- eta irakaskuntza-zerbitzuak emateagatik 2009ko ekitaldirako.

(*) Agindu eta Erabakien argitalpen-data Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarikoa da.

III. Pertsonak

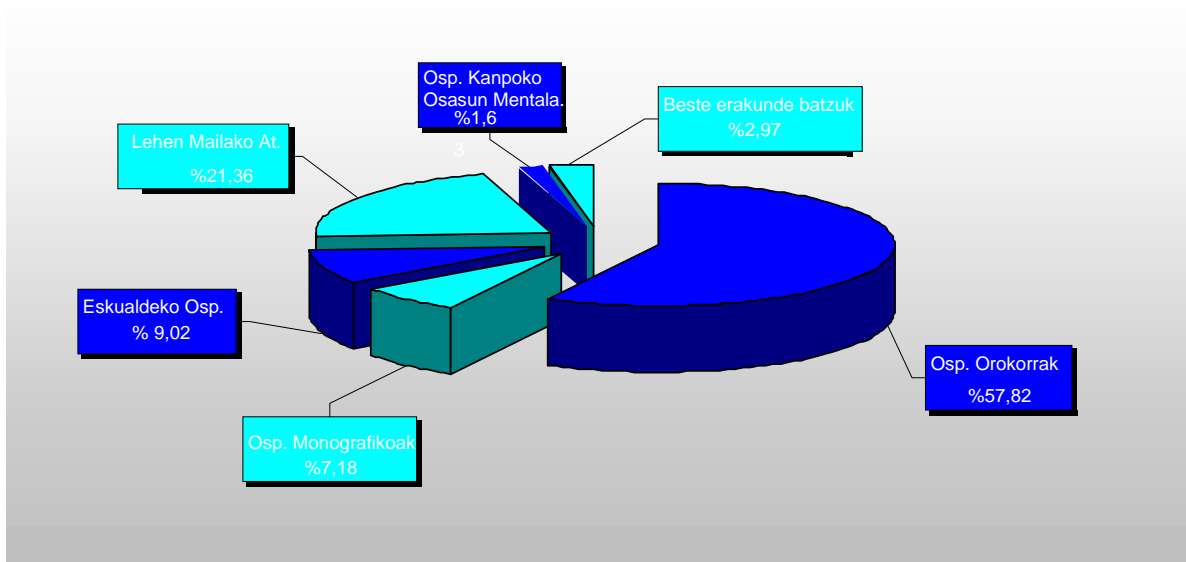
Plantilla

Plantilla-banaketa talde profesionalen arabera

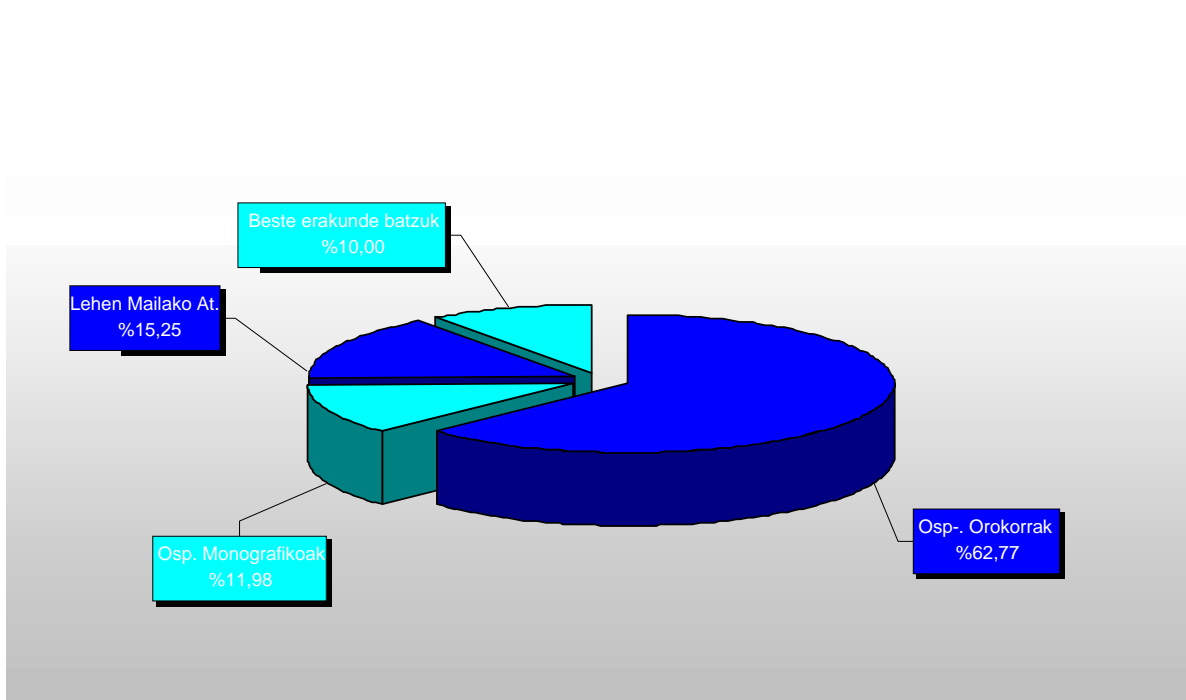


**PLANTILLA
GUZTIRA
23.803**

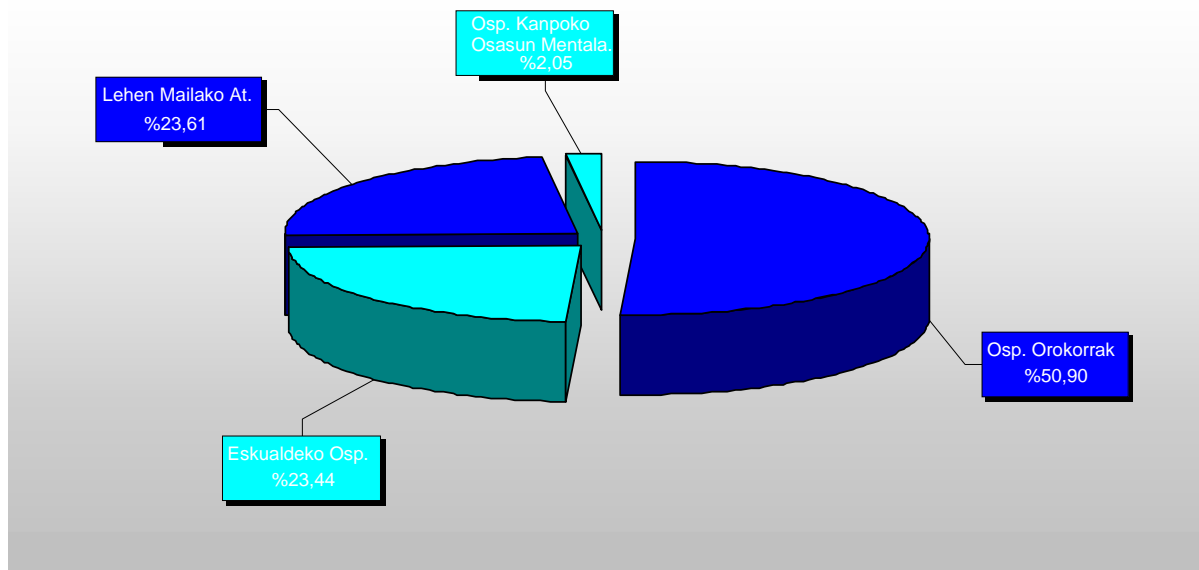
Plantilla-banaketa erakunde-motaren arabera



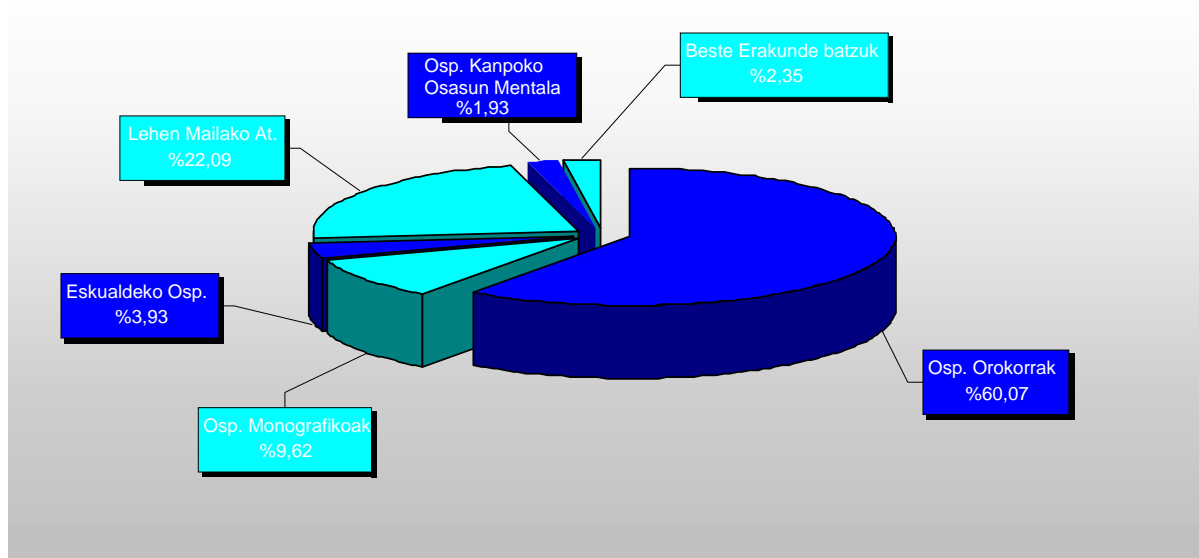
Plantilla-banaketa Araban



Plantilla-banaketa Gipuzkoan

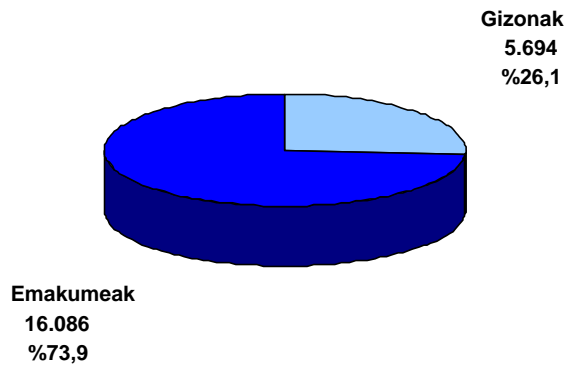


Plantilla-banaketa Bizkaian

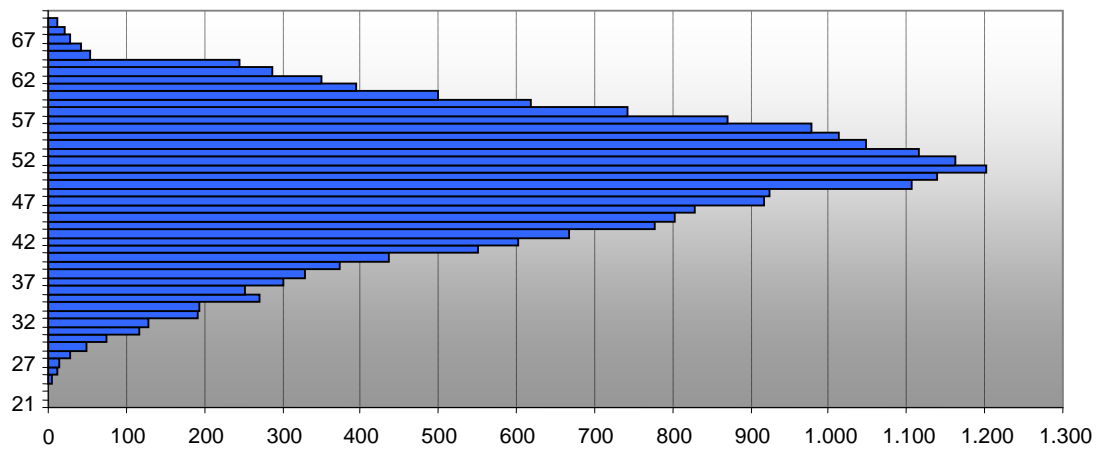


Plantillaren ezaugarriak

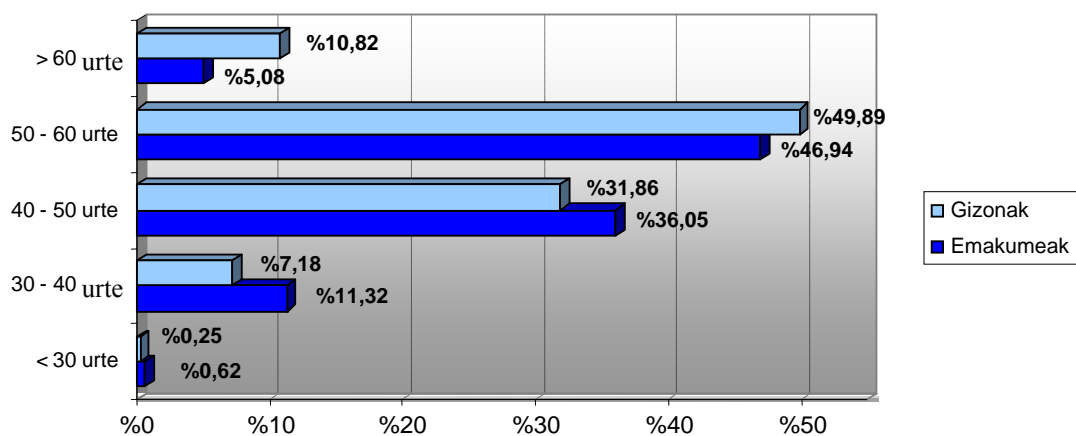
GENEROAREN ARABERAKO BANAKETA



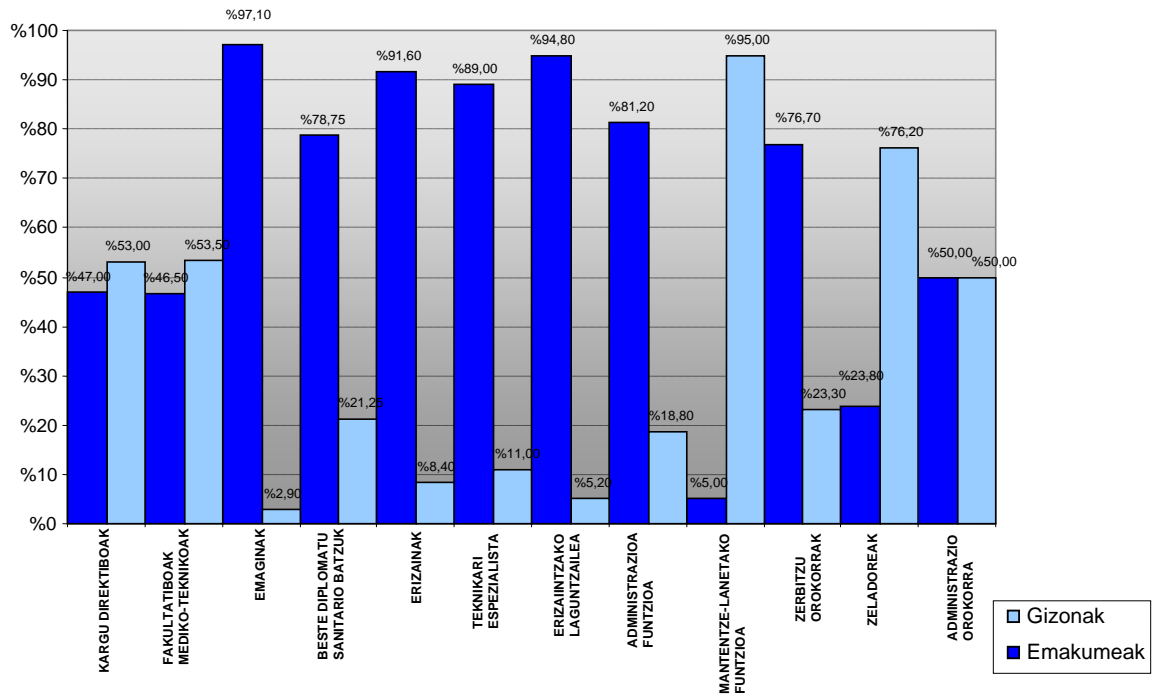
ADIN-PIRAMIDEA



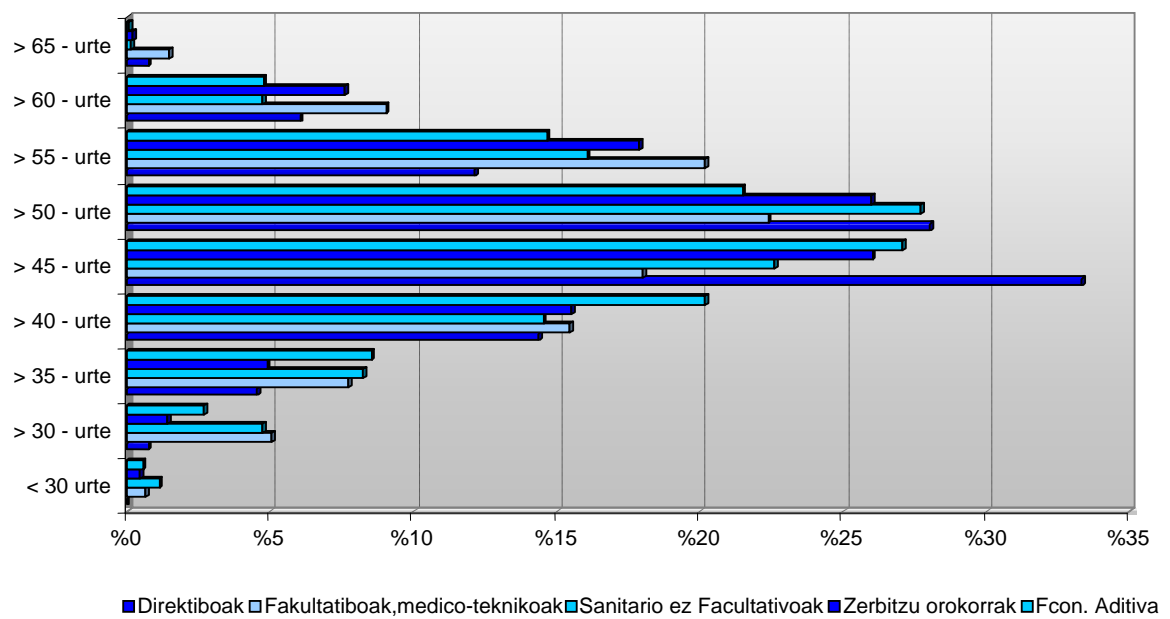
GENEROAREN ETA ADIN-TALDEAREN ARABERAKO BANAKETA



GENEROAREN ETA TALDE PROFESIOALEN ARABERAKO BANAKETA



ADINAREN ETA TALDE PROFESIOALEN ARABERAKO BANAKETA



Plantilla planifikatu eta antolatzea

	Fakultatiboak	Fakultatibo ez-sanitarioak	Zerbitzu orokorrak	Funtzio administratiboa	Guztira
Lekualdaketak	91	235	51	86	463
Egokitzapena	158	98	6	322	584
Iherarkia/integrazioa	25	4			29

Plantilla funtzionalak garatu eta onartzea

Osakidetzako plantilla estrukturala lanbide-taldearen arabera 2009an hauxe da:

LANBIDE TALDEA		EFEKTIBOEN GEHIENENKO MUGA
A.1	Fakultatibo mediko eta teknikoak	5.765
A.2	Goi-mailako teknikariak	399
B.1	Diplomatu sanitarioak	7.270
B.2	Erdi-mailako teknikariak	204
C.1	Teknikari espezialista sanitarioak	724
C.2	Administrazioko teknikari espezialistak	539
C.3	Lanbide-teknikari espezialistak	206
D.1	Teknikari laguntzaile sanitarioak	3.927
D.2	Administrazioko teknikari laguntzaileak	1.991
D.3	Teknikari laguntzaile profesionalak	414
E.1	Operarioak	2.222
ZP	Zuzendaritza-karguak	142
Guztira		23.803

HAUTAKETA ETA HORNIKETA

2006ko Enplegu Publikoaren Eskaintza

2006ko Enplegu Publikoaren Eskaintzari dagokionez, 2009ko lehen seihilekoan EHAAn txanda irekiko esleipenak argitaratu dira, eta D1 (Teknikari Laguntzaile Sanitarioak), D2 (Administrazioko Teknikari Laguntzaileak) eta E1 (Menpekoak/Operarioak) taldeetako lanpostuaz jabetzeko epea amaitu da eta guztira, 1467 destino esleitu dira.

2009an, 758 destino esleitu ziren, deitutako kategorietako "ondorengo fase"ko destinoen esleipena jasotzen duten ebazpenak EHAAn argitaratuta, eta horrela 2006ko EPEa amaitutzat jo da. Bertan, 5132 destino esleitu ziren, 2225 destino 2009an, honela banaturik lanbide-taldeen arabera:

Lanbide-taldea	Lanpostuaz jabetzea
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	99
A2 – Goi-mailako teknikariak	4
B1 – Diplomatu sanitarioak	218
B2 – Erdi-mailako teknikariak	10
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	32
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	6
C3 - Teknikari espezialista profesionalak	19
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	718
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	444
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	25
E1 – Menpekoak/Operarioak	650
GUZTIRA	2225

2008ko Enplegu Publikoaren Eskaintza

2008ko Enplegu Publikoaren Eskaintzaren baitan, 2009an 51 kategorien oinarri espezifikoak jasotzen zituzten ebazpenak argitaratu ziren EHAA-n, eta hauxe izan zen inskripzio-eskabideen kopurua lanbide-taldeka:

Lanbide-taldea	Kategoriak		Betetako eskabideak	
	2008	2009	2008	2009
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	4	46	2.237	1.775
A2 – Goi-mailako teknikariak		3		1.039
B1 – Diplomatu sanitarioak	4		10.796	
B2 – Erdi-mailako teknikariak		2		345
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	4		3.013	
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	1		6.667	
C3 - Teknikari espezialista profesionalak	1		767	
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	2		12.490	
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	1		15.793	
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	2		3.508	
E1 – Menpekoak/Operarioak	2		25.623	
GUZTIRA	21	51	80.894	3.159

2009ko abenduaren 31n, lanbide-talde guztietako 53 kategorien oposizioaldiko hautaketa-probak egin dira, emaitza hauekin:

Lanbide-taldea	Kategoriak	Izena emandakoak	Aurkeztuak	Gaindituak
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak (*)	31	4.012	2.379	1.913
A2 – Goi-mailako teknikariak (*)	3	1.039	467	12
B1 – Diplomatu sanitarioak	4	10.796	9.309	9.165
B2 – Erdi-mailako teknikariak (*)	2	345	122	56
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	4	3.013	2.334	2.116
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	1	6.667	2.967	2.556
C3 – Teknikari espezialista profesionalak	1	767	455	424
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	2	12.490	10.417	9.751
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	1	15.793	10.292	8.604
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	2	3.508	1.656	669
E1 – Menpekoak/Operarioak	2	25.623	16.246	14.992
GUZTIRA	53	84.053	56.644	50.258

(*) Oposizioaldian egindako ariketen emaitzak argitaratzeko zain, 2009/12/31n

Oposizioaldiko hautaketa-probak eginda 2009ko abenduaren 31n, 39 kategorietako gaindituen ebazpenak argitaratu dira, eta merituak eta betekizunak elektronikoki egiaztatzeko epea zabaldu. Horrela, dokumentazio-aurkezpena asko murriztu da, eta lehiaketa-faseko epaimahai kalifikatzaileak izangaien merituak baloratzen hasi ahal izan dira.

2008ko lekualdatze-lehiaketa

2009ko urtarrilaren 11n amaitu zen A1- Fakultatibo mediko eta tekniko, A1-Familiako medikua LMT eta Pertsonal ez-sanitarioen deialdietako 2008ko Lekualdatze-lehiaketako eskabideen epea. Horiek guztiak eskabide-epea 2008ko abenduaren 3an amaitu zen deialdietakoekin batera kudeatuko dira, Horrelako datu orokorrekin:

Lanbide-taldea	Deitutako destinoak	Betetako eskabideak
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	239	182
A1 – MFE Familiako Medikua - LMT	257	251
A2 – Goi-mailako teknikariak	15	21
B1 – Diplomatu sanitarioak (*)	365	913
B2 – Erdi-mailako teknikariak	7	8
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak (*)	59	82
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	13	26
C3 - Teknikari espezialista profesionalak	5	6
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	207	169
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	112	110
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	25	33
E1 – Menpekoak/Operarioak	94	80
GUZTIRA	1398	1878

(*) Eskabide-epearen amaiera 2008/12/3an

2009ko abenduaren 31n amaitu da 2008ko Lekualdatze-Lehiaketa, Osakidetzako Zuzendaritza Nagusiaren ebazpenak argitaratuta. Hor jasotzen dira deitutako taldeen 754 destinoen behin betiko esleipena eta esleipendunen destinoaz jabetzea. Behin betiko esleipena gauzatu ondoren, oraindik 644 destino gelditzen dira esleitu gabe.

Lanbide-taldea	Deitutako destinoak
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	122
A1 – MFE Familiako Medikua - LMT	134
A2 – Goi-mailako teknikariak	10
B1 – Diplomatu sanitarioak	251
B2 – Erdi-mailako teknikariak	4
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	30
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	10
C3 - Teknikari espezialista profesionalak	1
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	72
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	57
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	20
E1 – Menpekoak/Operarioak	43
GUZTIRA	754

2009ko lekualdatze-lehiaketa

2009ko abenduaren 10eko EHAAAn argitaratu zen 5452/2009 Ebazpena, azaroaren 19koa, Osakidetzako zuzendari nagusiarena. Ebazpen horren bidez, deitu zen MFE Pediatria LMTko lanpostu funtzionalaren lekualdatze-lehiaketa. Bertan, 54 destino eskaini ziren, eta izena emateko epea abenduaren 30ean amaitu zen. Bertan parte hartzeko, 27 eskabide egin ziren.

2009ko abenduaren 29ko EHAAAn argitaratu zen 5699/2009 Ebazpena eta 5700/2009 Ebazpena, biak abenduaren 3koak, Osakidetzako zuzendari nagusiarenak. Horien bidez, Teknikari espezialista sanitarioen eta Teknikari laguntzaile sanitarioen lanbide-taldeko lekualdatze-lehiaketa deitu zen, eta izena emateko epearen hasiera 2010eko urtarrilaren 11n jarri zen.

2010eko urtarrilaren lehen hamabostaldian aurreikusita dago EHAAAn argitaratzea gainerako kategorietako lekualdatze-lehiaketaren deialdi-ebazpenak.

Lanpostuen deialdiak

Deialdi bereziak

2009an egindako deialdi berezien kopurua, guztiak intraneten argitaratuak:

	LEHIAKETA SISTEMA	IZENDAPEN SISTEMA ASKEKO	GUZTIRA
BURUZAGITZAK:	24	55	79
ALDI BATERAKO BARNE SUSTAPENA:			79
ZERBITZU EGINKIZUNAK:			84

Guztira:	242
-----------------	------------

Zuzendarientzako deialdiak

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
ZUZENDARIAK:	4	12	12	28
ZUZENDARIORDEAK:	4	2	0	6

Guztira:	8	14	12	34
-----------------	----------	-----------	-----------	-----------

LMAUko buruentzako deialdiak

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
LMAUB:	2	3	0	5

Aldi baterako kontratazioa

Egin diren izendapenak, osasun-eremuaren arabera, lanbide-taldetan taldekaturik:

		Guztira	Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
A1	Fakultatibo mediko eta teknikoak	8.552	1.042	%5,04	2.639	%6,31	4.871	%8,09
	Medikua	7.922	995	%4,82	2.456	%5,87	4.471	%7,43
	Farmazeutikoa	18	6	%0,03	2	%0,00	10	%0,02
	Odontologoa	519	25	%0,12	153	%0,37	341	%0,57
	Biologoa	25	6	%0,03	0	%0,00	19	%0,03
	Psikologoa	68	10	%0,05	28	%0,07	30	%0,05
A2	Goi-mailako teknikariak	148	62	%0,30	41	%0,10	45	%0,07
	Goi-mailako informatikaria	28	9	%0,04	17	%0,04	2	%0,00
	Bestelako goi-mailako tituludunak	120	53	%0,26	24	%0,06	43	%0,07
B1	Diplomatu sanitarioak	37.087	5.034	%24,37	13.983	%33,44	18.070	%30,02
	Erizaina	34.536	4.673	%22,62	13.105	%31,34	16.758	%27,84
	Emagina	120	13	%0,06	52	%0,12	55	%0,09
	Fisioterapeuta	2.210	335	%1,62	692	%1,65	1.183	%1,97
	Bestelako Diplomatu sanitarioak	221	13	%0,06	134	%0,32	74	%0,12
B2	Erdi-mailako teknikariak	149	19	%0,09	66	%0,16	64	%0,11
	Ingeniari teknikoa	5	2	%0,01	3	%0,01	0	%0,00
	Gizarte langilea	108	9	%0,04	42	%0,10	57	%0,09
	Bestelako erdi-mailako tituludunak	36	8	%0,04	21	%0,05	7	%0,01
C1	Teknikari espezialista sanitarioak	6.050	1.298	%6,28	2.311	%5,53	2.441	%4,05
	Erradiologiako teknikari espezialista	2.921	607	%2,94	1.201	%2,87	1.113	%1,85
	Laborategiko teknikari espezialista	2.305	453	%2,19	816	%1,95	1.036	%1,72
	Anatomia Patologikoko teknikari espezialista	370	65	%0,31	204	%0,49	101	%0,17
	Medikuntza nuklearreko teknikari espezialista	44	30	%0,15	1	%0,00	13	%0,02
	Bestelako teknikari espezialistak	410	143	%0,69	89	%0,21	178	%0,30
C2	Administrazioko teknikari espezialistak	246	163	%0,79	20	%0,05	63	%0,10
C3	Lanbide-teknikari espezialistak	780	210	%1,02	207	%0,50	363	%0,60
D1	Teknikari laguntzaile sanitarioak	27.120	4.279	%20,71	8.728	%20,87	14.113	%23,44
D2	Administrazioko teknikari laguntzaileak	20.950	4.142	%20,05	7.101	%16,98	9.707	%16,12
D3	Teknikari laguntzaile profesionalak	2.417	246	%1,19	318	%0,76	1.853	%3,08
E1	Mendekoak-Operarioak	19.180	4.165	%20,16	6.402	%15,31	8.613	%14,31
	Zeladorea	10.062	1.411	%6,83	4.002	%9,57	4.649	%7,72
	Zerbitzuetako langilea	9.118	2.754	%13,33	2.400	%5,74	3.964	%6,58
		122.679	20.660	%100,00	41.816	%100,00	60.203	%100,00

Egin diren izendapenak, osasun-eremuaren arabera, harreman juridikoaren arabera taldekaturik:

	Guztira		Araba		Gipuzkoa		Bizkaia	
Interinoak	1.331	%1,08	291	%1,41	443	%1,06	597	%0,99
Ordezkoak	41.001	%33,42	8.111	%39,26	15.049	%35,99	17.841	%29,63
Aldi baterakoak	80.347	%65,49	12.258	%59,33	26.324	%62,95	41.765	%69,37
	122.679	%100,00	20.660	%100,00	41.816	%100,00	60.203	%100,00

Izendapenak, sexuaren arabera

		Guztira		Gizonak		Emakumeak	
A1	Fakultatibo mediko eta teknikoak	8.552	%6,97	2.892	%16,24	5.660	%5,40
A2	Goi-mailako teknikariak	148	%0,12	60	%0,34	88	%0,08
B1	Diplomatu sanitarioak	37.087	%30,23	3.621	%20,34	33.466	%31,91
B2	Erdi-mailako teknikariak	149	%0,12	22	%0,12	127	%0,12
C1	Teknikari espezialista sanitarioak	6.050	%4,93	659	%3,70	5.391	%5,14
C2	Administrazioko teknikari espezialistak	246	%0,20	31	%0,17	215	%0,21
C3	Lanbide-teknikari espezialistak	780	%0,64	463	%2,60	317	%0,30
D1	Teknikari laguntzaile sanitarioak	27.120	%22,11	982	%5,52	26.138	%24,92
D2	Administrazioko teknikari laguntzaileak	20.950	%17,08	2.113	%11,87	18.837	%17,96
D3	Teknikari laguntzaile profesionalak	2.417	%1,97	1.634	%9,18	783	%0,75
E1	Menpekoak-Operarioak	19.180	%15,63	5.327	%29,92	13.853	%13,21
		122.679	%100,00	17.804	%100,00	104.875	%100,00

2008ko Kontratazio Zerrendak

2009an 2006ko Enplegu Publikoren Eskaintzako aldi baterako kontratazio-zerrendetako behin betiko zerrendak jasotzen zituzten ebazpenak argitaratu ziren. Guztira, 59.282 eskabide izapidetu ziren, lanbide-talde hauetan banatuta:

Lanbide-taldea	Jasotako eskabideak	Onartutako eskabideak
A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak	3.165	2.649
A2 – Goi-mailako teknikariak	3.314	2.516
B1 – Diplomatu sanitarioak	7.445	5.902
B2 – Erdi-mailako teknikariak	2.136	1.587
C1 – Teknikari espezialista sanitarioak	2.240	1.499
C2 - Administrazioko teknikari espezialistak	4.001	1.320
C3 - Teknikari espezialista profesionalak	978	444
D1 - Teknikari laguntzaile sanitarioak	8.560	6.972
D2 - Administrazioko teknikari laguntzaileak	9.206	4.877
D3 – Teknikari laguntzaile profesionalak	1.667	603
E1 – Menpekoak/Operarioak	16.570	13.203
GUZTIRA	59.282	41.572

2009ko martxoaren 27an aldi baterako kontratazioko zerrendetan izena emateko aplikazio informatikoa prestatu da. Eta horiek etengabe zabalik egongo dira A1 - Fakultatibo mediko eta teknikoak, B1 - Diplomatu sanitarioak eta C1 – Teknikari espezialista sanitarioak taldeentzat. Abenduaren 31n, 2.301 eskabide jaso ziren, 485 A1 taldekoak, 1409 B1 taldekoak eta 407 C1 taldekoak.

Zerbitzu-eginkizunak

Laukiaren ezkerreko atalean, Osakidetzan plaza jabetzan izanik beste Autonomia Erkidego batzuetan lan egiteko baimena eman zaienen zerbitzu-eginkizunen kopurua ageri da. Bestalde, eskuinaldeko atalean, beste osasun-zerbitzu batzuetan plaza jabetzan izanik Osakidetzako zerbitzu-erakundeetan zerbitzu-eginkizunak eman zaizkien pertsonen kopurua ageri da.

DESTINOA	BESTE	OSASUN
ZERBITZUETAN		

BESTE	OSASUN
ZERBITZUETATIK DATOZENAK	

Baimenak	Luzapenak
----------	-----------

Emateak	Luzapenak
---------	-----------

15	23
----	----

24	26
----	----

Pertsonen emaitzak

Pertsonen gogobetetzea ebaluatzea

Pertsonen gogobetetzearen pertzepzioa neurtzeari buruz, 2009an berraztertu eta hobetu egin da lortutako datuak ustiatzeko erabili den eredu interpretagarria, eta sakondu egin da emaitza fidagarri eta baliozkoak eskuratzea ahalbidetzen duten estatistika-tekniketan.

Osakidetzako erakunde guztietan 2007-2008 denboraldian lortutako emaitzetatik abiatuta, ikertu da ea ba ote dagoen egungo 13 dimentsiokoa baino faktore-talde egokiagorik, eta baita gogobetetzea kontzeptua eraikitzerakoan pisu erabakitzaileagoa duten faktore edo dimentsiorik ba ote dagoen ere.

Azterketa eta analisi hori egiteko teknika hauek erabili dira gehienbat:

- Osagarri nagusien faktore-analisia.
- Cronbach Alpha
- Erregresio-analisia.

Jarraian eta laburpen gisa, azterketa honen emaitzak eta ondorio aipagarrienak aurkezten dira:

Faktore-multzoa

LIDERGOA ETA EGUNEZ EGUNEKOA
ESTRATEGIA: KOMUNIKAZIOA
ORDAINSARIA
LAN OSASUNA
FORMAKUNTZA
LAN BIZITZA ETA BIZITZA PRIBATUA UZTARTZEA
TEKNOLOGIA BERRIAK

Fidegarritasun-analisia

- *Alpha orokorra= 0,962*
- *Alpha, dimentsio bakoitzarena>0,794*

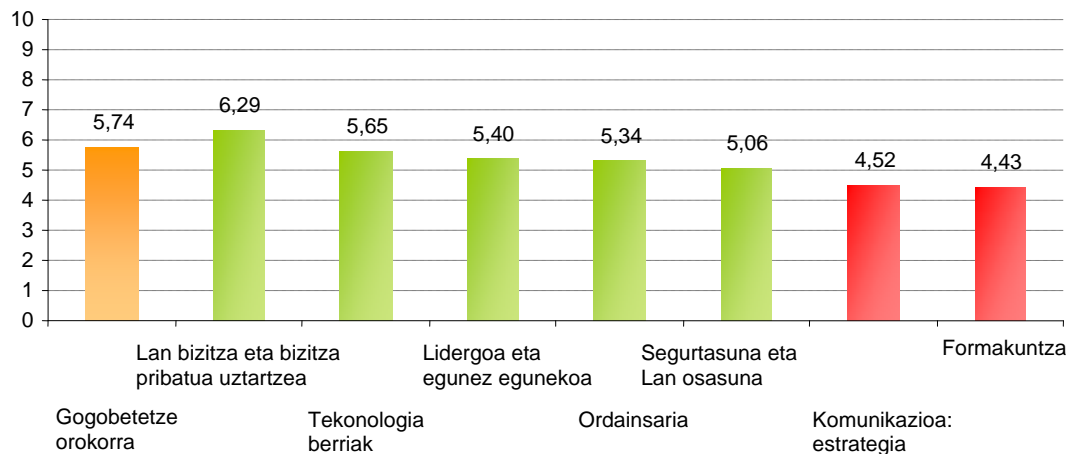
Egungo 41 itemeko faktore-taldekatzek agerian uzten du badaudela baliotasun-maila eta fidegarritasun psiometrikoko maila altuko zazpi faktore edo dimentsio.

Faktore bakoitzak duen garrantziaren analisisia

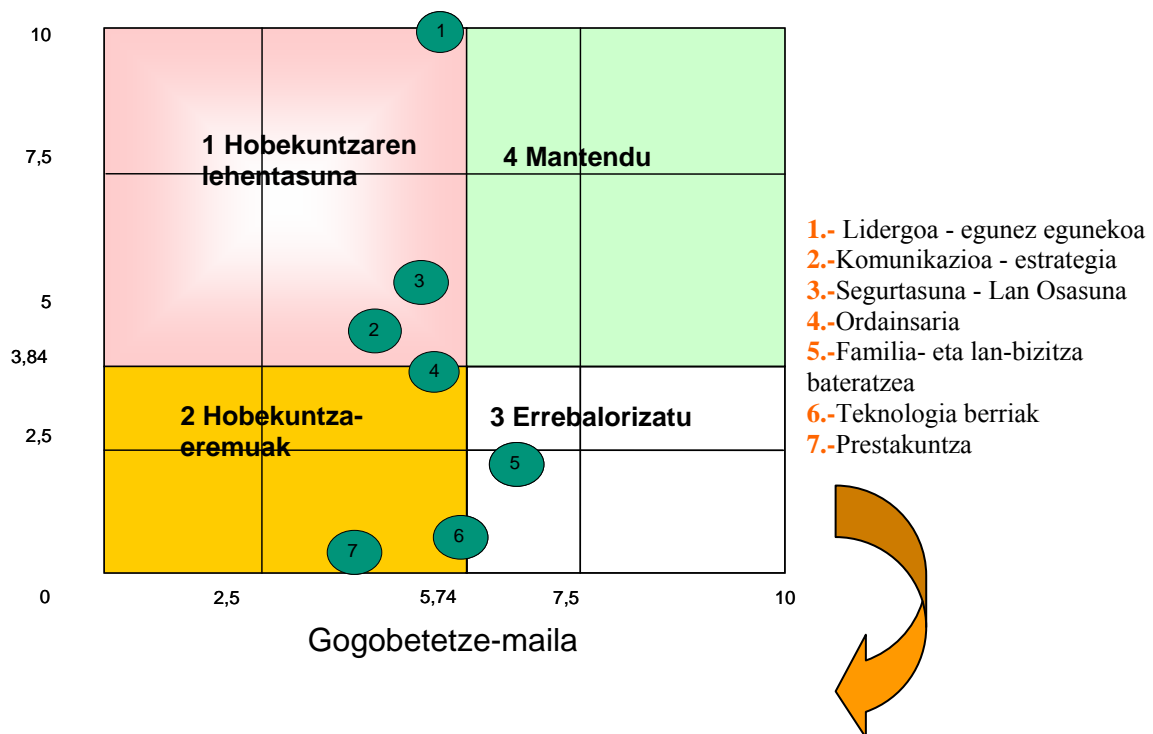
Pertsonak garrantzi ezberdina ematen diote faktoreei, eta gogobetetze orokora iragartzeko orduan "lidergoa eta egunez egunekoa" faktorea da erabakigarriena.

DIMENTSIOAK	FACTORE BAKOITZAREN GARRANTZIA GOGOBETETZE IRAGARTZERAKOAN (G48)
1.Lidergoa eta egunez egunekoa	% 37,23
2.Segurtasuna eta lan osasuna	%19,17
3.Komunikazioa eta estrategia	%15,53
4.Ordainsaria	%14,52
5.Lan bizi eta bizitza pribatua uztartzea	% 9,12
6.Teknologia berriak	% 3,60
7.Formakuntza	% 0,82
GUZTIRA	%100

Emaitzak dimentsioen arabera



Lehenetsitako hobekuntza-eremuak zehazteko posizionatze-matrizea mejora



Hobekuntzako lehentasun maximoko arloak:

Lidergoa eta egunez egunekoa
Komunikazioa eta estrategia
Segurtasuna eta Lan Osasuna

Ondorioak

- ✓ Lan-ildoak bideratu behar dira haien gogobetetze-mailaren eraketan gehien eragiten duten profesionalen errealitateko aldeak sakondu eta finkatzera.
- ✓ Análisi kualitatiboan sakondu beharra, esaterako, benchmarking bidez edo lidergoan komunikazioan eta estrategian eta segurtasun eta lan-osasunean bikainak diren eremu sanitarioko nahiz eremu ez-sanitarioko erakundeetako ikaskuntza bidez
- ✓ Gogobetetzea kontzeptu dinamikoa da eta horren eraketa denboran zehar alda daiteke, erakundearen bilakaeraren arabera.

PROZESUKAKO KUDEAKETA

Giza baliabideen eremuan, prozesukako kudeaketa ezartzeko Proiektuari dagokionez, 2009an ekintza hauek egin dira zabaltze aldera:

1. Pertsonen kudeaketa-prozesuaren eskuliburua deskribatzen jarraitzea erakunde hauetan:
 - Ezkerraldea Eskualdea
 - Uribeko Eskualdea
2. HTML tresna diseinatzea pertsonen kudeaketa-prozesuan laguntzeko Uribeko Eskualdean eta Debagoieneko Ospitalean azaldutako eta ezarritako prozesuetatik abiatuta.
3. Pertsonen kudeaketa-prozesuari dagokionez eta zehazki sormen- eta ezagutza-sarearen esparruan, asko aurreratu da prozesuko jardura gakoei dagokienez lan-talde hauek eratu eta abiarazten:
 - Abegi-plana
 - Pertsonak kudeatzeko prozesua kudeatzeko tresna lagungarria (web formatua)
 - Pertsonen gogobetetzea neurtzeko tresna
 - Prestakuntza ebaluatzea
 - Aitorpen-plana eta konpentsazioa
 - Eskumenen eskuliburua.
4. Egungo diagnostiko bat egiteko asmoz eta gure bezeroek eta interes-talde aipagarriek Giza Baliabideetako Zuzendaritza korporatiboaren funtzionamenduaz duten pertzepzioa ezagutzeko asmoz, 2009ko ekitaldian bi inkesta (bata zerbitzu-erakundeetan eta bestea erakunde zentrolean), metodologia, datuak ustiatzeko irizpideak eta neurketa honi lotutako alderdi aipagarrienak diseinatu dira. Landa-azterketa uztailean egin zen, eta datu-ustiapena eta emaitzen azken txostenak editatzea urtearen bigarren seihilekoan, interes-taldeentzako komunikazio-planarekin batera.
5. Ekitaldian zehar, Txartel Profesional Elektronikoa zerbitzu-erakunde guztietan ezartzeko proiektu bat garatu da, eta horrela bete da jarri zen helburua, hau da, Osakidetzako profesional guztiek txartel hori eskuetan izan zezaten 2009aren amaiera baino lehen. Horren helburua honela zehazten da:
 - Zerbitzu-erakundeetako profesionalak begiz identifikatzea besteen aurrean.
 - Sarbide fisikoen erabilera ordenatua eta erosoak erakundeko zerbitzu/unitateetara.
 - Segurtasuna eta bizkortasuna ematea PDF dokumentuen sinadura elektronikoko bidez, eta Osakidetzaren beste kudeaketa-aplikazio korporatibo batzuk erabiliz.
6. Osakidetzako Enpleguaren Atariari dagokionez, tresna horrek bere definiziorako eta gero ezartzeko behar duen funtzionalitatea zehaztu da.

Lanbide Garapena

2009an zehar, Osakidetzako Lanbide-Talde guztien Lanbide Garapeneko Deialdiak garatu dira;

- Fakultatiboen Lanbide Garapenaren 3. Deialdia behin betikoz ebaztea (uztailaren 9ko 2470/2008 Deialdi-Ebazpena)
- Diplomadun Sanitarioen Lanbide Garapenaren 3. Deialdia behin betikoz ebaztea eta burutzea (abenduaren 19ko 4413/2008 Deialdi-Ebazpena)
- Lanbide Heziketako profesional sanitarioen eta ez-sanitarioen Lanbide Garapenaren Deialdia behin-behinekoz burutu eta ebaztea (martxoaren 23ko 1061/2009 Deialdi-Ebazpena)

Jarraian deialdi hauen jarduerak eta emaitzak deskribatzen dira.

1.- A.1 Taldea. Lizentziatu sanitarioak

Uztailaren 9ko **2470/2008** Ebazpen bidez (EHAA, 08-08-06), lizentziatu sanitarioen taldeko profesional sanitarioen Lanbide Garapenaren Maila aitortzeko Hirugarren Deialdia arautzen da.

Deialdi horretako eskabideen epea amaituta, 2008ko urritik aurrera arduradunak ebaluatzeko eta Curriculum Vitaeko meritua barematzeko faseari ekin zaio, eta 2009an jarduera hauek egin ziren:

- Osakidetzako 30 erakundeetako Ebaluazio Batzordeek Lanbide Garapenaren behin-behineko mailak onartzea.
- Fakultatiboen Lanbide Garapenaren Batzorde Korporatiboaren irizpena behin-behineko mailen gainean.
- Fakultatiboen 3. Deialdiko Lanbide Garapenaren mailak behin-behinekoz esleitzea (martxoaren 13ko 381/2009 Ebazpena)
- Lanbide Garapenaren Mailak behin-behinekoz esleitzearen aurka ezarritako Gora jotzeko Errekurtsoaren gaineko txostena eta ebazpena.
- Fakultatiboen Lanbide Garapenaren Batzorde Korporatiboaren irizpena eta 3. Deialdiko Mailak behin betikoz esleitzea (azaroaren 12ko 5327/2009 Ebazpena).
- Dagozkion ordainketa-ondorioak kudeatzea.

I. Eranskinean emaitza hauek jasotzen dira, lizentziatu sanitarioen taldeko profesional sanitarioen Lanbide Garapenaren Maila aitortzeko Hirugarren Deialdiko emaitzak.

2.- B.1 Taldea. Diplomatu sanitarioak

Abenduaren 19ko 4413/2008 Ebazpen bidez (EHAA, 2009-01-28), Diplomatu Sanitarioen taldeko profesional sanitarioen Lanbide Garapenaren Maila aitortzeko Hirugarren Deialdia arautzen da. 2009an jarduera hauek egin dira:

- Deialdiko partehartzaileak hautatzea eta betekizunak betetzen dituzten aztertzea
- Deialdi horretako eskabide-epea 2009/01/08tik 2009/02/10era bitartean garatzea.
- Ebaluatzaileak eta Zerbitzu Erakundeetako Ebaluazio Batzordekideak izendatzea.

- 30 Erakundeetako profesionalak ebaluatzea eta CVko merituak balioztatzea.
- Zerbitzu Erakundeetako Ebaluazio Batzordeek Lanbide Garapenaren behin-behineko mailak onartzea.
- Batzorde Korporatiboaren irizpena eta 3. Deialdiko Lanbide Garapenaren behin-behineko Mailak argitaratzea (uztailaren 14ko 1132/2009 Ebazpena)
- Behin-behineko Mailen aurka jarritako Gora jotzeko Errekurtsoen gaineko txostena eta ebazpena.
- Batzorde Korporatiboaren irizpena eta 3. Deialdiko Mailak behin betikoz esleitzea (azaroaren 12ko 5461/2009 Ebazpena).
- Dagozkion ordainketa-ondorioak kudeatzea.

II. Eranskinean emaitza hauek jasotzen dira, Diplomatu Sanitarioen taldeko profesional sanitarioen Lanbide Garapenaren Maila aitortzeko Hirugarren Deialdiko emaitzak.

3.- Beste Lanbide talde batzuk

Abenduaren 26ko 248/2007 Dekretuaren esparruan –zeinen bidez kategoria ez-sanitarioen eta Lanbide Heziketako osasun arlokoen Lanbide Garapena arautzen baita-, 2009an dekretu horretan arautzen diren Lanbide Talde hauen Lanbide Garapenaren Ebaluazio Eredua garatu zen: A2-Goi-Mailako Teknikariak, B2-Erdi-Mailako Teknikariak, C1-Teknikari Espezialista Sanitarioak, C—Administrazioko Teknikari Espezialistak, C3-Teknikari Espezialista Profesionalak, D1-Teknikari Laguntzaile Sanitarioak, D2-Administrazioko Teknikari Laguntzaileak, D3-Teknikari Laguntzaile Profesionalak, E1 Zeladoreak eta Operarioak. 2009aren hasieratik honako jarduerak egin dira:

- Ebaluazio Eredua prestatu eta Curriculumeko merituak baloratzea Talde Profesional ezberdinentzat.
- Lan-taldeak eratzea arduradunak Ebaluazio Eskuliburua balioztatzeko.
- Lanbide Garapenaren aplikazio informatikoa Ebaluazio Ereduaren eskakizunetara egokitzea.
- Curriculum Vitaeren aplikazio informatikoa merituen baremoko eskakizunetara egokitzea.

1061/2009 Ebazpena, martxoaren 23koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiarena. Honen bidez arautzen da Osakidetza-kategoria ez-sanitarioen eta Lanbide Heziketako osasun arloko kategorien lanbide garapeneko I, II, III eta IV mailen aitortzea. 2009an fase hauek garatu dira:

- Deialdi-Ebazpena prestatzea, Ebaluazio Ereduari eta A eta B, C eta D eta E lanbide-taldeentzako Merituen Baremoari dagozkion I., II. eta III. Eranskinak barne.
- Talde ez-sanitarioen eta LHko sanitarioen Lanbide Garapenaren Batzorde Korporatiboak Deialdia berraztertzea, Lanbide Garapenaren Batzorde Teknikoari jakinaraztea eta Zuzendaritza Nagusiak Deialdi-Ebazpena onartzea.
- Deialdiko partehartzaileak hautatzea eta betekizunak betetzen dituzten aztertzea
- Deialdi horretako eskabide-epea 2009/03/25etik 2009/05/5era bitartean garatzea.
- Ebaluatzaileak eta Zerbitzu Erakundeetako Ebaluazio Batzordekideak izendatzea.
- Eredua zabaltzea eta Ebaluazio Batzordeetako ebaluatzaileak, batzordeak eta idazkariak prestatzea.
- 30 Erakundeetako profesionalak ebaluatzea eta CVko merituak balioztatzea
- Erakundeetako Ebaluazio Batzordeek Lanbide Garapenaren behin-behineko mailak onartzea.
- Batzorde Korporatiboaren irizpena eta 3. Deialdiko Lanbide Garapenaren behin-behineko Mailak argitaratzea (abenduaren 18ko 1463/2009 Ebazpena)

III. Eranskinean behin-behineko emaitzak jasotzen dira, kategoria ez-sanitarioen eta Lanbide Heziketako osasun arlokoen Lanbide Garapeneko Maila aitortzeko Deialdiko behin-behineko emaitzak

4.- Lanbide Garapena ebaluatzeko tresna

Lanbide Garapeneko Sistemara talde berriak sartu direnez eta lanbide talde bakoitzarentzat CVko merituen Ebaluatzeko eta Barematzeko eredu bereziak daudenez, 2009an zehar, dauden aplikazio informatikoak egokitzera behartu gaitu; Lanbide Garapenaren aplikazioa eta Curriculum Vitaeren aplikazioa.

▪ **Lanbide Garapenaren aplikazioa**

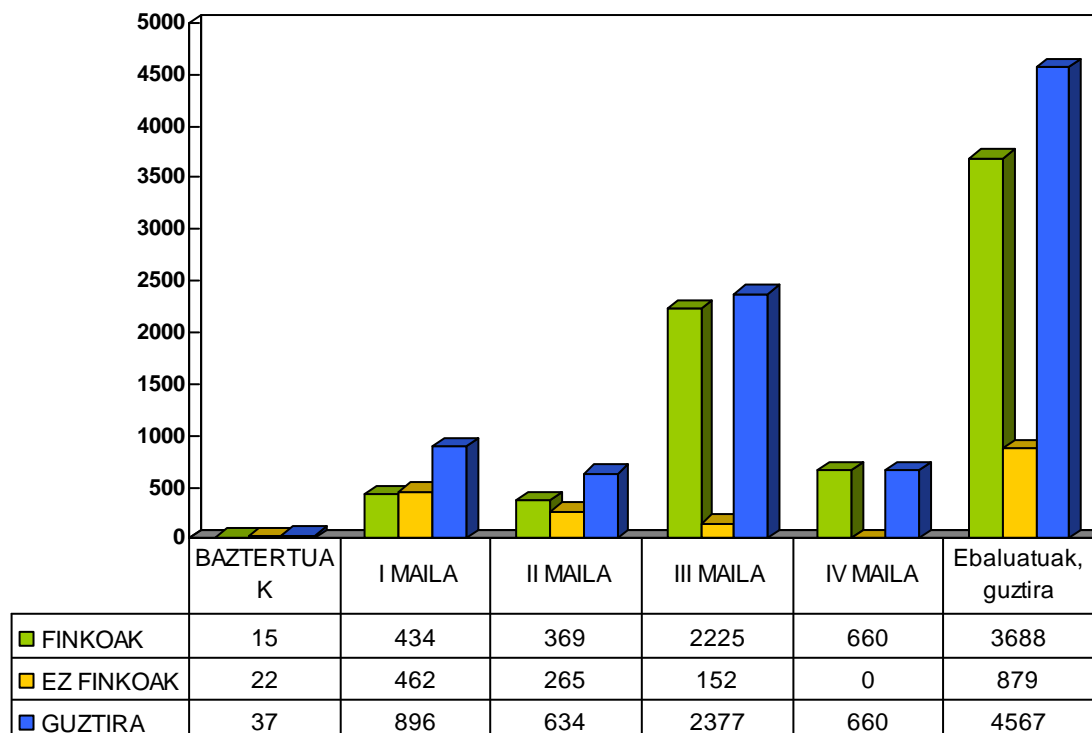
- ✓ Tresna berriak sortu dira, eta Lanbide Garapenaren tresna informatikoa Prozesuan sartu diren bederatzi lanbide-taldeentzat egokitu da, ebaluazio-itak, puntuazioak, CVko merituen baremoak egokitu dira, etab.

▪ **Curriculum Vitaeren aplikazioa**

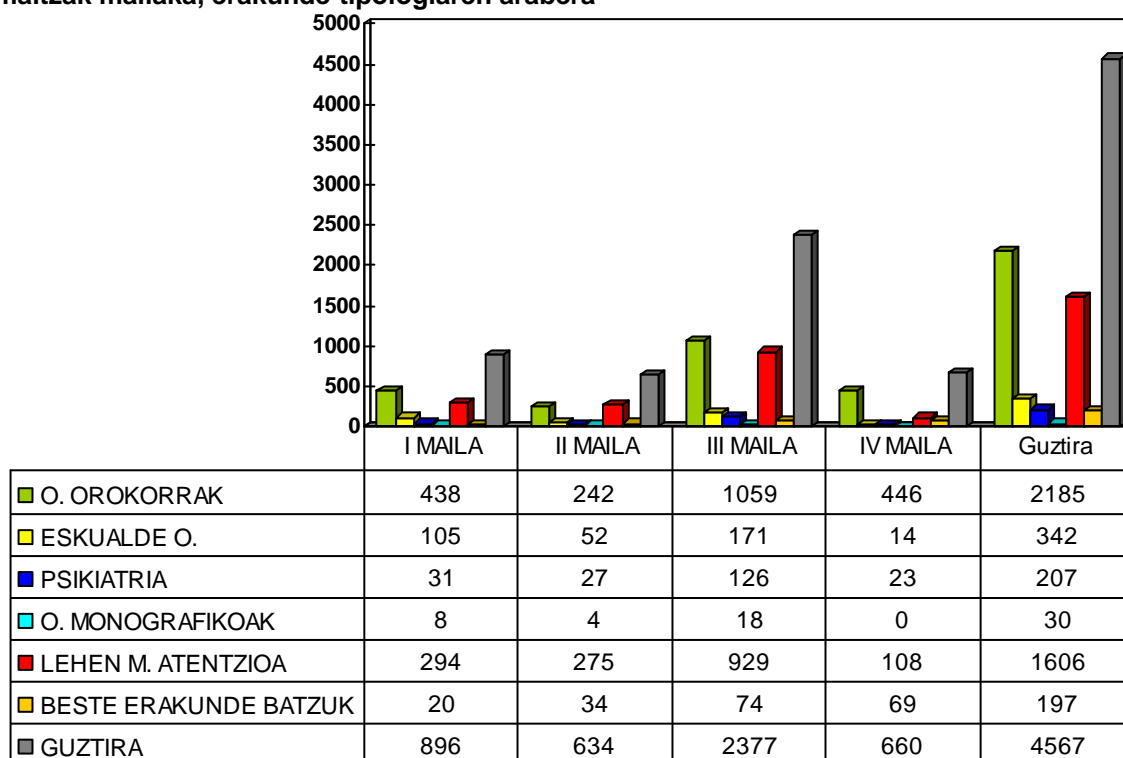
- ✓ CVko merituen gaineko informazioa jasotzeko eremuak egokitu dira, talde berrien curriculum-ezaugarrietara hobeto egokitzeko.

I. ERANSKINA: A.1 TALDEA. LIZENTZIATU SANITARIOAK

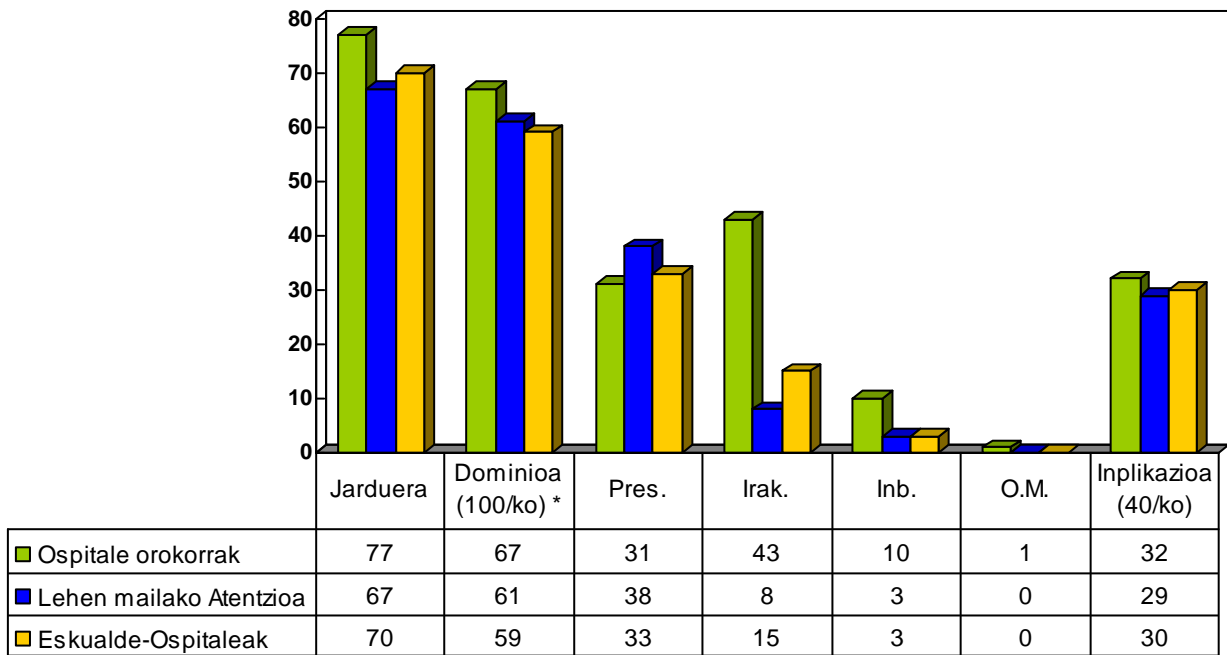
Lizentziatu Sanitarioen Lanbide Garapenaren Maila aitortzeko Hirugarren Deialdiko emaitzak. **Emaitzak mailaka. Osakidetza osokoa.**



Emaitzak mailaka, erakunde-tipologiaren arabera



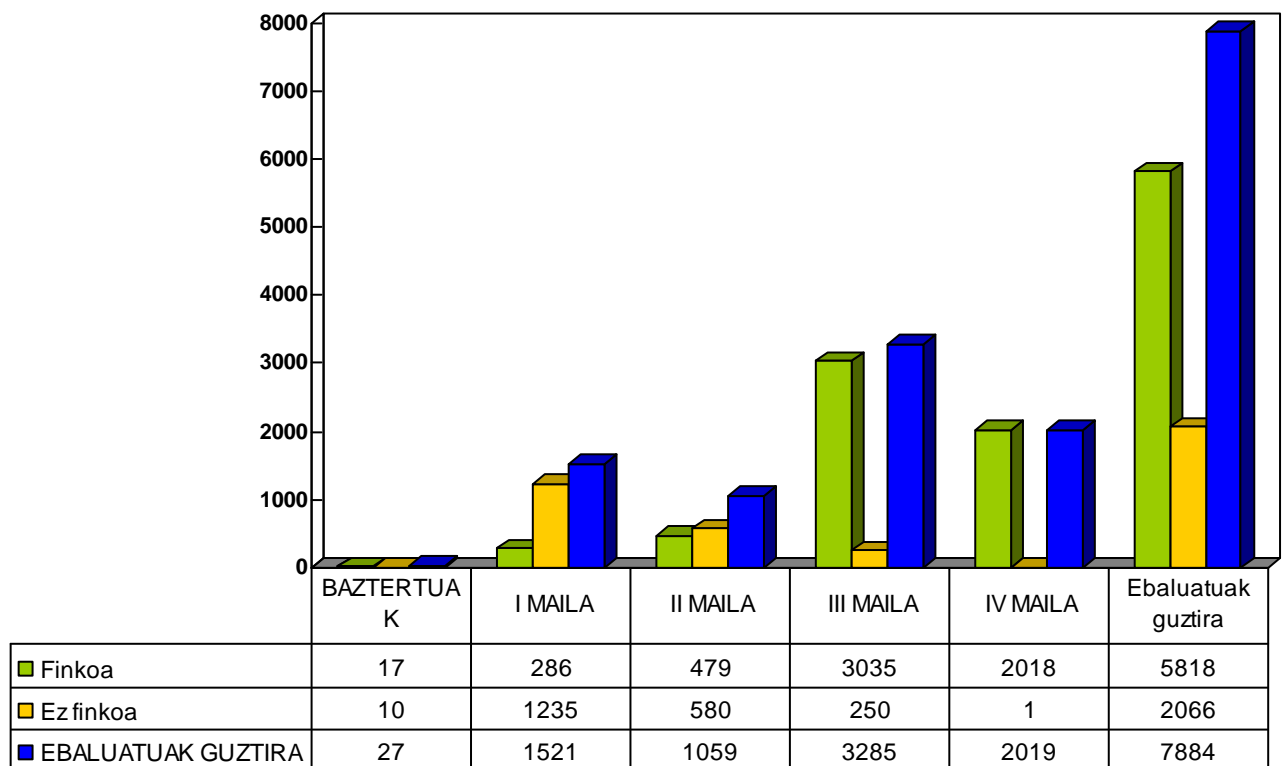
Batezbesteko puntuazioak faktoreka, erakunde-tipologiaren arabera



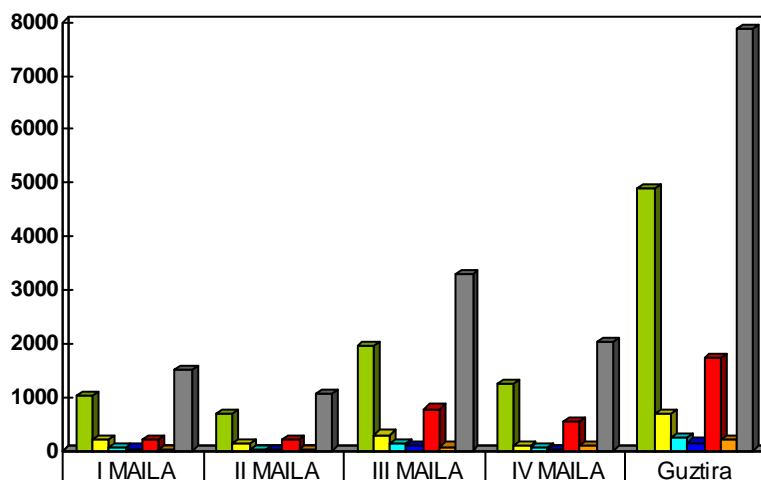
I. ERANSKINA: B.1 TALDEA. DIPLOMATU SANITARIOAK

Diplomatu Sanitarioen Lanbide Garapeneren Maila aitortzeko Hirugarren Deialdiko emaitzak.

Emaitzak mailaka. Osakidetza osokoa

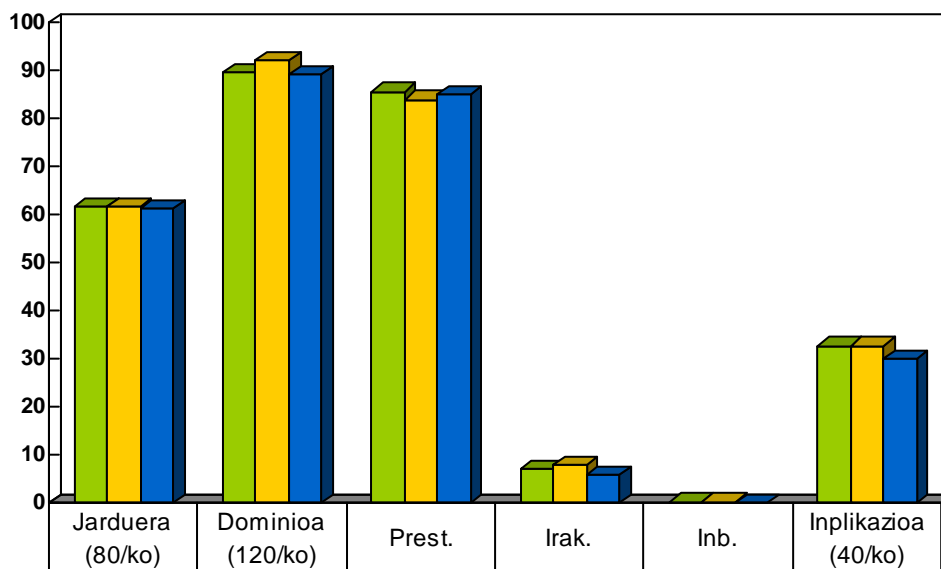


Emaitzak mailaka, erakunde-tipologiaren arabera



	I MAILA	II MAILA	III MAILA	IV MAILA	Guztira
O. OROKORRAK	1015	692	1945	1238	4890
ESQUALDE O.	192	114	294	101	701
PSIKIATRIA	53	27	114	47	241
O. MONOGRAFIKOAK	34	19	79	14	146
LEHEN M. ATENTZIOA	205	191	780	540	1716
BESTE ERAKUNDE BATZUK	22	16	73	79	190
GUZTIRA	1521	1059	3285	2019	7884

Batezbesteko puntuazioak faktoreka, erakunde-tipologiaren arabera

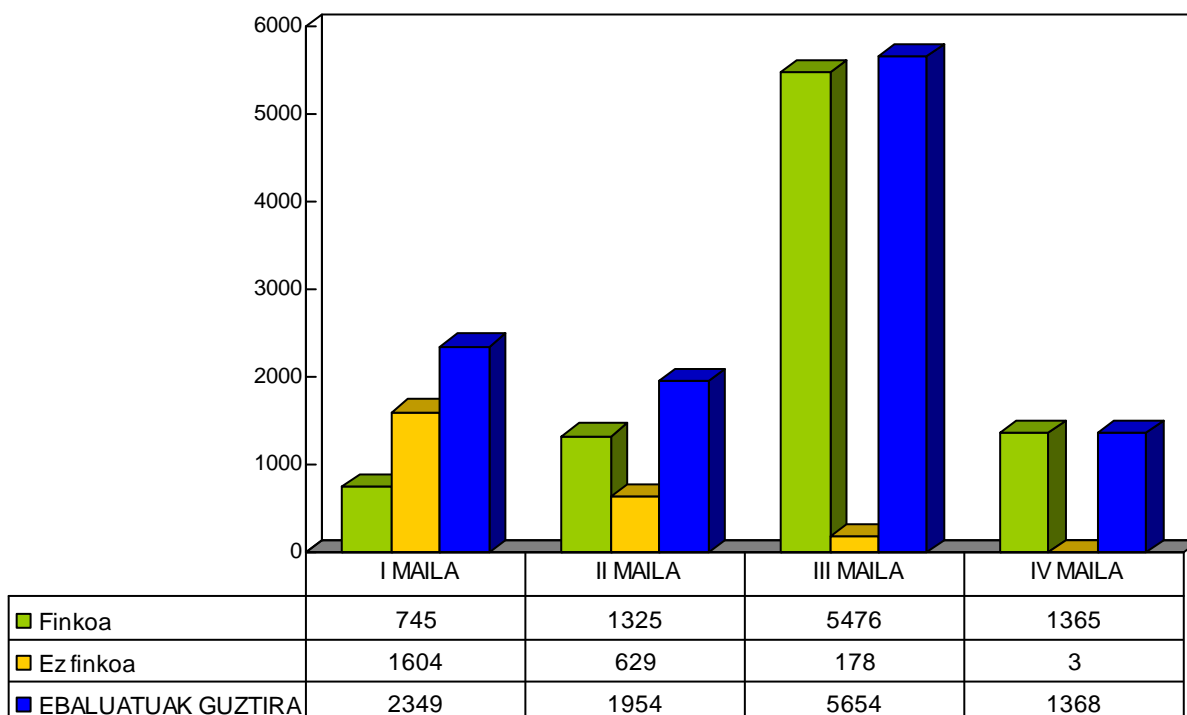


	Jarduera (80/ko)	Dominioa (120/ko)	Prest.	Irak.	Inb.	Inplikazioa (40/ko)
Ospitale orokorrak	62	90	86	7	0	33
Lehen Mailako Atentzioa	62	92	84	8	0	33
Eskualde Ospitaleak	61	89	85	6	0	30

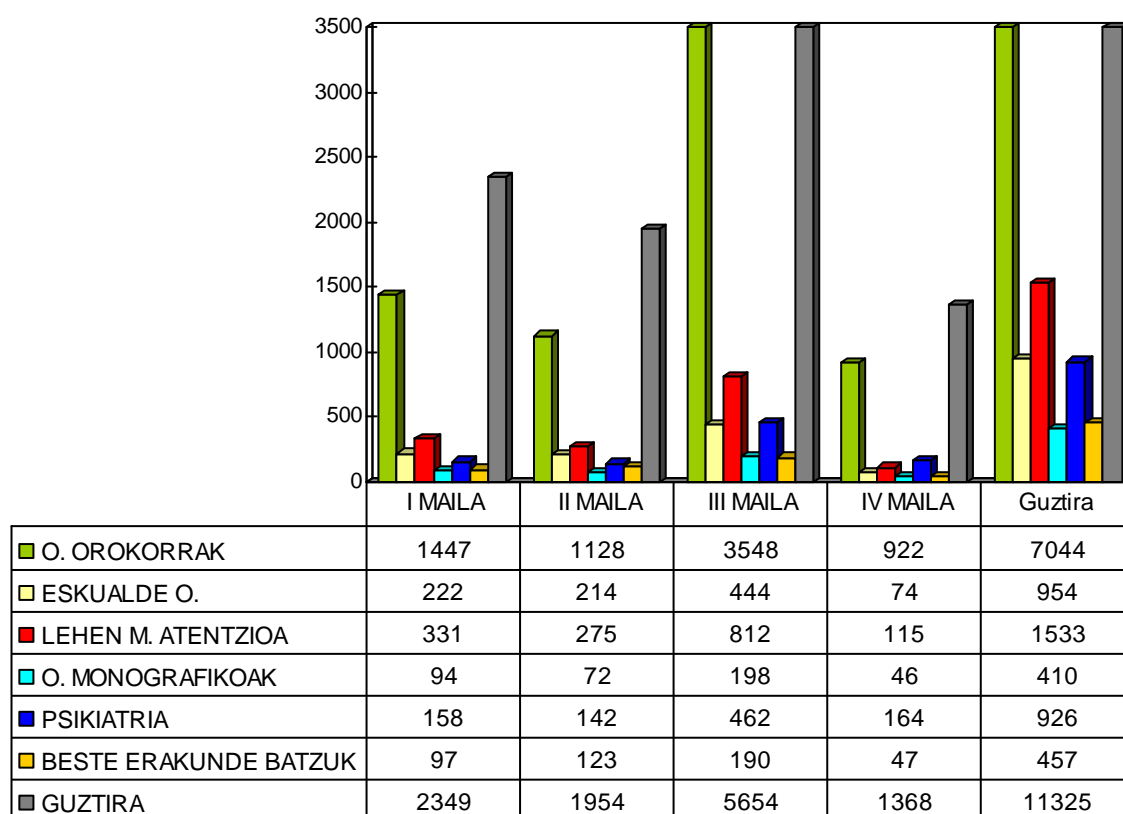
III. ERANSKINA.- BESTE LANBIDE TALDE BATZUK

Profesional ez-sanitarioen eta Lanbide Heziketako sanitarioen Lanbide Garapenaren Maila aitortzeko Deialdiko behin-behineko emaitzak

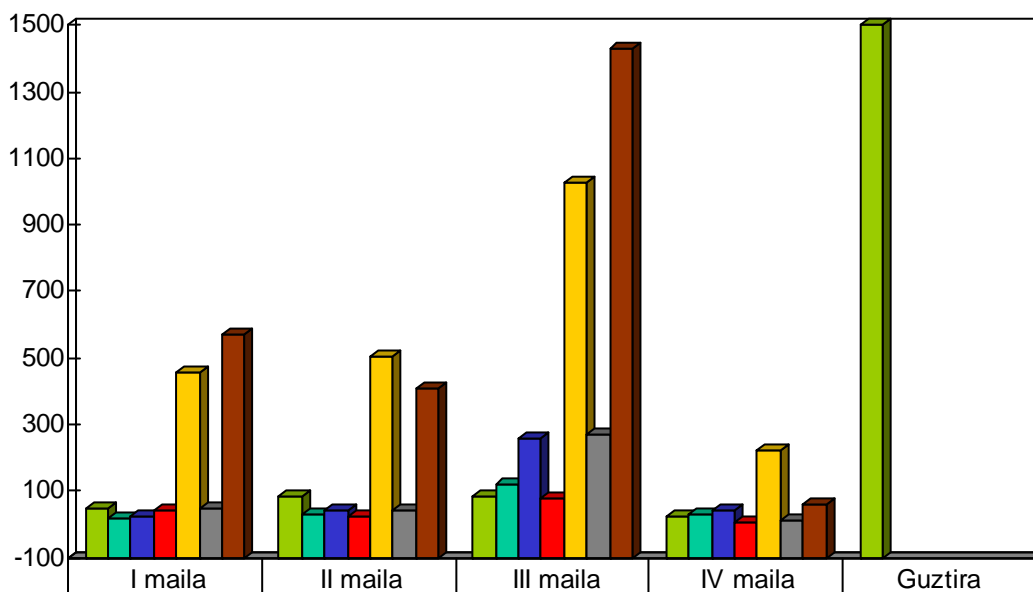
Behin-behineko emaitzak mailaka. Osakidetza osokoa



Behin-behineko emaitzak mailaka, erakunde-tipologiaren arabera



Behin-behineko emaitzak mailaka, Lanbide-Taldearen arabera



	I maila	II maila	III maila	IV maila	Guztira
Lizentziatua	46	84	84	25	7044
Diplomatua	18	29	119	30	
Administraria	23	43	258	43	
Lanbideetako Ofiziala	40	23	80	4	
Administrari laguntzailea	459	505	1030	219	
Lanbideetako laguntzailea	50	40	268	14	
Zeladorea/operarioa	573	409	1430	59	

Prestakuntza Plan Korporatibokoa

Etengabeko Prestakuntza Planari dagokionez, ondoren aipatzen diren prestakuntza-jarduerak egin dira:

2009an zehar, Etengabeko Prestakuntza Programan **9.387 profesionalak** parte hartu dute, eta guztira 4.092 prestakuntza-ordu eman dira, 325 prestakuntza-jardueratan banatuta.

PROGRAMAREN IRISGARRITASUNA	ARLO TEMATIKOAK	PRESTAKUNTZA EKINTZEN KOP	ORDU KOP	PRESTATUTAKO PERTSONAK
Fakultatiboak	Erabiltzaile-pazientearen eremua	30	345	766
	Pertsonen eremua	6	126	182
	Asistentzia Ereduaren eremua	39	402	2247
	Antolaketa Ereduaren eremua	1	12	24
	Irakaskuntza Ikerkuntza eremua	4	59	70
	Azpitotala	80	944	3.289
Pertsonal sanitario ez-fakultatiboa	Asistentzia Ereduaren eremua	173	2.335	4.542
	Azpitotala	173	2.335	4.542
Administrazioa eta zerbitzuak	Erabiltzaile-pazientearen eremua	5	75	126
	Pertsonen eremua	32	327,5	644
	Asistentzia Ereduaren eremua	15	90	281
	Antolaketa Ereduaren eremua	6	90	154
	Teknologia eta azpiegituren eremua	10	118,5	280
	Irakaskuntza Ikerkuntza eremua	4	112	71
	Azpitotala	72	813	1.556
GUZTIRA		325	4.092	9.387

SAP prestakuntza-moduluaren ezarpena eta erabilera-mailaren jarraipena egiteko, lehen seihilekoan egindako saioez gain erakunde hauekin: Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdea, Arabako Eskualdea eta Bilboko Eskualdea, bigarren seihilekoan saioak egin dira Barrualdeko Eskualdean eta Bermeoko Ospitalean.

Osakidetzako zerbitzu-erakundeetako zeladoreentzat Prestakuntza Integraleko Plan baten egitasmoaren baitan, aurten asko aurreratu da dokumentazioaren garapenean, metodologian, kasu praktikoetan eta plan horretako dokumentu eta ikus-entzunezko euskarri diren gainerako edukietan. Hiru lan-talde teknikok egindako lana izan da, berariaz horretarako sortutako taldeek egindakoa, eta zerbitzu-erakunde ezberdinetako pertsonal adituez osatuak. Zehaztu da jada 2010eko lehen hiruhilekorako lan-plana, hau da, prestakuntza-bideoak prestatzea, argazki-galeria eta irakaskuntzari laguntzeko gainerako materiala diseinatzea.

Gaitasunean oinarritutako kudeaketa

2009an zehar, Osakidetzaren beraren Gaitasunean oinarritutako Kudeaketa Eredu bat zehaztu eta diseinatzeko egitasmo bati ekin zaio eta abiarazi da, aplikazio-araudian indarrean dagoen sailkapen-baliabideekin koherentzian eta bere helburu estrategikoekin erabat bat datorrena.

Egitasmoari ekin aurretik, 2009ko lehen seihilekoan Adituen Taldeak sortzeko irizpideak ezarri ziren, eta talde horien osaketa zehazteko eta haien partehartzea dinamizatu eta aprobetxatzeko. Ildo horretan, honako alderdi hauek zehaztu ziren: lanaren norabidea, erakundeko arduradunekin eta zerbitzu ezberdinetako solaskideekin koordinatzeko mekanismoak eta garapen-taldeko barne-komunikazioko bideak.

Hasierako fase horretan honako ekintzak bideratu ziren: koadratze estrategikoa, erreferentziako dokumentazioa eta prozesuaren abiamena berraztertzea, solaskide baliagarriak identifikatzeko irizpideak zehaztea lanpostu funtzionalen eta/edo zerbitzu-erakundeen arabera.

Urtearen bigarren seihilekoan, 14 elkarrizketa-bilera egin dira aztertu beharreko 26 lanpostu mota/kategorietako arduradunekin (86 arduradun), lanpostu horien gaitasunak identifikatu ahal izateko. Informazio hori hiru ikuspegitan oinarrituta jaso da: Osakidetzeta, lanpostua eta intzidente kritikoen teknika. Hori guztia, aztertu beharreko lanpostu mota/kategorietatik espero diren erantzukizun eta emaitzei erantzuteko behar diren gaitasunak identifikatzeko.

2010eko lehen seihilekoan egitasmo horretan aurreratzea aurreikusita dago. "Adituen Talde"en jardunaldiak egingo dira. Aztertu beharreko lanpostuak okupatzen dituzten profesional-taldeak dira Adituen talde horiek, eta euren betebeharra izango da euren lanpostuetako gaitasun garrantzitsuenak aztertzea.

Landa-lana amaitutakoan eta eredua ezarritakoan, jarduera-plan bat egingo da zerbitzu-erakundeetan hedatzeko, prozesuen jarduerari lotutako plan berezien bidez (gaitasun-ereduaren kontzeptu dinamikoa).

Lan-osasuna

Lan-arriskuen prebentzioaren kudeaketa

Lan Arriskuen Prebentzioko Plan Gida.

2009. urtean, 2006-2009 Lan Arriskuen Prebentzioko Plan Gida itxi da, prebentzio-arloan epealdi horretan erakundearen betekizunen ildo estrategikoak markatu dituen. Bertan jasotako helburuen lorpen-maila nahikoa izan dela jo daiteke, %80tik gorako emaitza lortu baita.

OHSAS 18.001 Ziurtagiria.

Zerbitzu Erakunde ezberdinen OHSAS ziurtagiria Osakidetzak Lan Arriskuen Prebentzian hasi duen egitasmo nagusia da. Egitasmo horren barruan, urteko lehen hiruhilekoan barne-auditoriak egin ziren, eta 2009ko maiatzean eta ekainean proiektuaren lehen faserako hautatu ziren 4 zerbitzu-erakundeen ziurtagiriak arrakastaz gauzatu ziren (Uribeko, Bilboko eskualdeak, Zamudioko eta Bidasoako ospitaleak).

Horien emaitzen ondoren, guztira 6 ez-ados eman ziren, irailerako zuzendu zirenak, bestalde. Orduan eman baitzitzazkien zegozkien ziurtagiriak.

2009an, OSHAS Ziurtagiri Proiektua bigarren talde batentzat hautatu eta abiarazi da. Bertan, zazpi zerbitzu-erakunde berri sartzen dira eta Proiektuaren lehen koordinazio-bilerak abenduan egin ziren.

A/H1N1 gripearen birusagatiko pandemia

2009an A/H1N1 gripearen birusak eragindako pandemia eman da, eta horrek zenbait jarduera baldintzatu ditu laneko arriskuen prebentzioaren arloan.

Apirilean paziente susmagarrien lehen kasuak Osakidetzako asistentzia-sarean agertu zirenetik, langileen jarraipen- eta kontrol-neurriak hartu behar izan dira, eta kasu gehienak Osakidetzako profesionalen artean 43 eta 47 aste bitartean eman ziren, herritarren epidemia-kurba handiena izan zen asteetan, hain zuzen.

Lan-protokoloak eta jarraibideak prestatu dira Prebentzio Zerbitzurako. Langileentzako informazio-kartelak ere prestatu eta banatu dira, eta profesionalentzako txertaketa-kanpaina berezia ere egin da.

Adituen taldearekin kolaboratu dute Osasun Sailak ezarritako gomendio espezifikoak prestatzeko.

Gaitasunen Balorazio Batzordea

Gaitasunen Balorazio Batzordea 2008an sortu zen "Mediku Azterketak" gaiari buruzko 5/2007 Jarraibideen ondorioz, eta funtzionatzen segitu du. Guztira, 16 bilera egin dira (ohikoak eta ezohikoak) 2009an.

Azken bi urte hauetan, guztira, 325 kasu tratatu dira. Horietatik 272 EPE 2006koak dira eta beste 53ek plantillako langileekin edo aldi baterako kontratazioarekin dute zerikusia.

Batzorde horren jardueraren ondorioz, aztertutako kasuen %99,2a gai moduan ebaluatu dituzte euren lanpostuko betekizunean.

Langileen informazioa eta prestakuntza.

Lan Osasunari dagokionez langileen informazio eta prestakuntzarako jardueren baitan, Zerbitzuko langileek egindako eta gero banatutako hiru bideo aipatu nahi ditugu. Bideo horiek Osakidetzako ohiko arriskuei eta horien prebentzioari buruzkoak dira: istripu biologikoak, ordenadorea erabiltzen duten lanpostuak eta pazienteen mobilizazioa.

Ezagutza hedatzea.

Guztira, 18 komunikazio eta poster aurkeztu dira osasun-arloarekin zerikusia zuten hainbat biltzarretan: 12 Osasun Sektoreko Lan Arriskuen Prebentzioko Nazioarteko Lehen Biltzarrean, 4 Prebentzio Zerbitzuen Biltzar Nazionalean eta 2 Asistentzia Kalitatearen Biltzar Nazionalean.

Lortutako aitortpenen artean, ondoko hauek aipatu behar dira:

“Gripearen aurkako txertaketa Osakidetzako langileentzat. Azken hamar urteetako ibilbidea” komunikazioari emandako saria Osasun Sektoreko Lan Arriskuen Prebentzioko Nazioarteko Lehen Biltzarrean.

“Heziketa Bideoak Laneko arriskuen prestakuntza-planaren baitan” ahozko komunikazio hoberenari emandako sarian finalista, Osakidetzako Berrikuntzako sarien lehen ekitaldian.

Accesita poster zientifikoari Osasun-arloko Prebentzio Zerbitzuen III. Biltzar Nazionalean, Galdakao-Usansoloko POUk aurkeztutako “Jarrera behartuak kontrolpeko arrisku moduan bihurtzea” posterragatik.

Informazio-poster hoberenari emandako saria osasun-arloko Prebentzio Zerbitzuen III. Biltzar Nazionalean, Donostia Ospitaleko POUk aurkeztutako " Babes-eskularruak osasun-arloan" posterragatik.

Gainerako jardueri dagokionez, hurrengo tauletan prebentzio-alorreko ohiko lanen informazio xeheagoa jasotzen da. Informazio hori areagotu daiteke Prebentzio Zerbitzuaren Memoria espezifikotan.

Osasun Zainketa

Osasun azterketak

URTEA	AZTERKETAK			
	GUZTIRA	HASIERA KOAK	ALDIZKAKOAK (Espezifikoak/orok.)	OPE2006
2005	7.977	3.688	4.289	
2006	7.784	3.874	3.910	
2007	7.127	2.931	4.196	
2008	9.526	2.243	3.223	4.060
2009	8.179	3.190	4.109	880

Hona hemen horietan aplikatu diren osasun-zainketaren protokolo espezifikoak:

- Osteomuskularra	4082
- Datuak bistaratzeko pantailak (DBP)	2163
- Odol-biologikoa	5447
- Aireko biologikoa	4919
- Kontatu bidezko biologikoa	3281
- Eragile anestesiko inhalatzaileak	83
- Zitostatikoen eraginpean	359
- Etilen oxidoaren eraginpean	38
- Eragile kimikoen eraginpean	222
- Hotsaren eraginpean	46
- Erradiazio ionizatzaileen eraginpean	836
- Erradiazio ez-ionizatzaileen eraginpean	37
- Osasun Mentala	63

Osasun-arrazoiengatiko lekualdatzeak

AURKEZTU DIREN KASUAK GUZTIRA				
2005	2006	2007	2008	2009
126	209	170	139	142

Lan-istripuak eta gaixotasun profesionalak

Hona hemen Osakidetzako datu-kopuru absolutuak:

URTEA	LAN ISTRIPUAK			GAIXOTASUN PROFESIONALA	LAN ISTRIPUAGATIK ETA GAIXOTASUN PROFESIONAL AGATIK GALDUTAKO ORDU KOP.
	GUZTIRA	MEDIKUA REN BAJA GABE	MEDIKUAREN BAJAREKIN	GUZTIRA	
2005	3.149	2.143	996	53	133.188
2006	2.896	1.983	913	53	177.320
2007	2.930	1.998	932	30	157.013
2008	2.970	2.012	958	10	153.925
2009	2.922	2.046	876	15	145.776

Hurrengo taulan zerbitzu-erakundeentzat aztertutako ezbehar-indizeak ageri dira.

Istripu-indizeak zerbitzu-erakundeka

Zerbitzu-erakundea	Baja duten istripuen maiztasun-ind.	Maiztasun-ind. guztira
Erakunde Zentrala	5,92	19,24
Arabako Eskualdea	4,64	38,25
Emergentziak	42,65	104,69
Santiago Ospitalea	25,54	107,26
Txagorritxu Ospitalea	26,00	105,20
Debagoieneko Ospitalea	17,54	109,61
Arabako Ospitale Psikiatrikoa eta OKOM	26,36	70,30
Lezako Ospitalea	36,36	152,73
Gipuzkoa Ekialdeko Eskualdea	6,31	36,94
Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdea	1,97	10,86
Donostia Ospitalea	37,59	122,17
Bidasoako ospitalea	16,16	111,07
Zumarragako ospitalea	15,78	108,89
Mendaroko ospitalea	11,72	74,23
Gipuzkoako OKOM	5,84	75,89
Bilboko Eskualdea	10,73	41,26
Barrualdeko Eskualdea	12,17	29,96
Uribeko Eskualdea	3,07	26,13
Ezkerraldea-Enkarterri Eskualdea	9,72	47,61
TGEEZ	9,03	45,16
Santa Marina Ospitalea	41,16	196,31
Bermeoko Ospitalea	54,28	143,69
Zaldibarko Ospitalea	36,27	126,93
Zamudioko Ospitalea	36,26	108,77
Gorlizko Ospitalea	28,44	118,49
Bizkaiko OKOM	0,00	6,33
Basurtuko Ospitalea	28,02	91,91
Galdakaoko Ospitalea	17,89	109,08
San Eloy Ospitalea	10,67	117,35
Gurutzetako Ospitalea	16,64	70,96
Osakidetza osoa	20,62	82,96

Maiztasun-indizea = istripu-kopurua / 1.000 langile (in itinere istripuak kenduta).

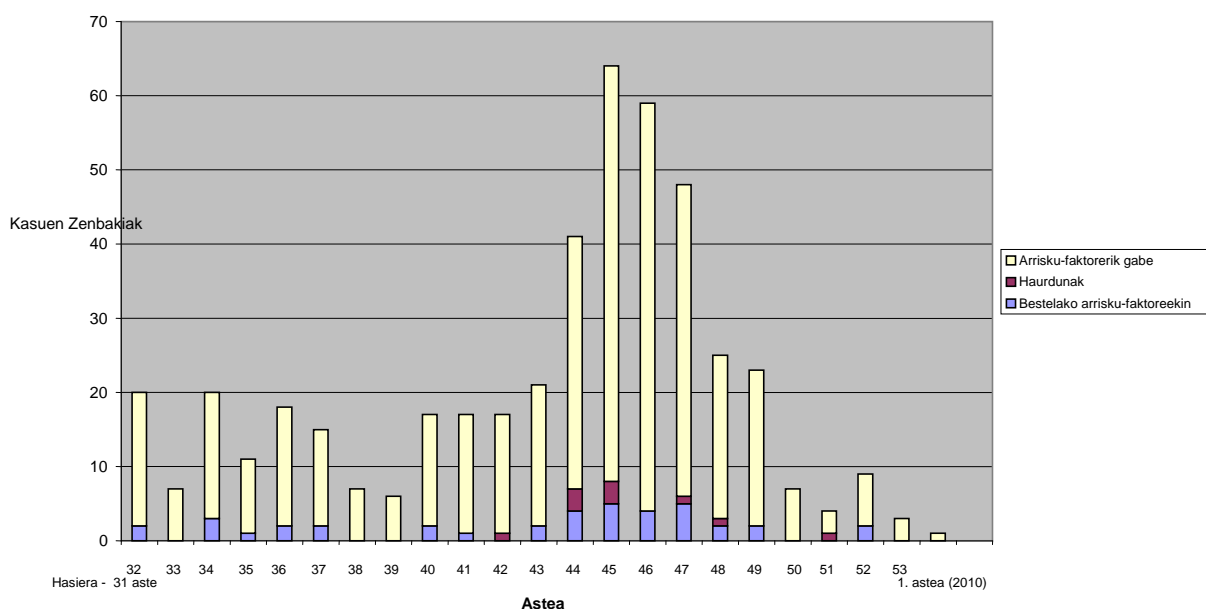
Maiztasun-indize totala = istripu-kopurua bajarekin + bajarik gabeko istripu-kop. / 1.000 langile (in itinere istripuak kenduta).

A Gripearen Kanpaina

Pandemia-alertaren ondorioz, astero erregistratu dira gaixotasun horrekin lotutako POUk jasotako kontsultak. Hona hemen jarraipen horri dagozkion datuak:

POUn atenditutako langileak	918
Kasu susmagarriak / baieztatuak	460
Arrisku-faktorerik gabe	411
Haurdunak	10
Bestelako arrisku-faktoreekin	39

A GRIPEaren Kasuak



Arrisku biologikoei aurre egiteko txertaketa-programa

URTE A	DOSIA GUZTIRA	Hept. B	TETANOS	GRIPEA	BESTE BATZUK*
2005	17.327	2.692	3.250	10.277	1.108
2006	16.468	2.288	3.112	9.827	1.241
2007	13.430	1.894	2.936	7.361	1.239
2008	15.752	1.673	3.067	9.840	1.172
2009	18.382	1.760	2.299	12.839**	1.484

* Hepatitis A, A+B eta barizela txertaketak barne.

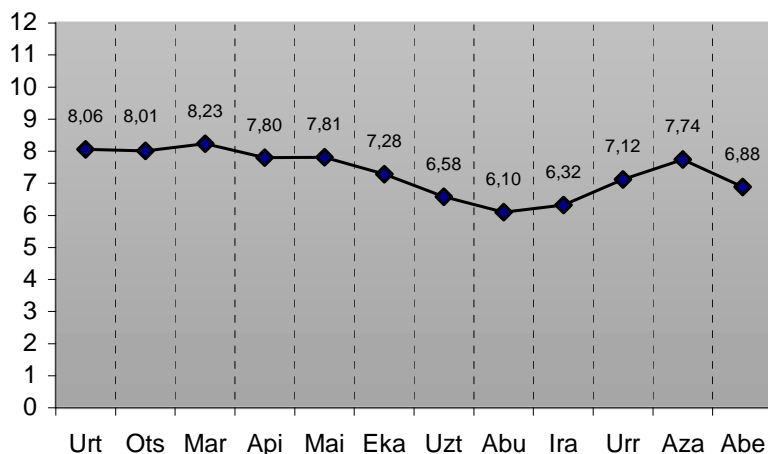
** A/H1N1 Gripearen aurkako 1766 txertaketa barne

Lan absentismoa

2005		2006		2007		2008		2009	
ABE	IO	ABE	IO	ABE	IO	ABE	IO	ABE	IO
8,34	11,50	8,75	11,61	8,86	12,11	7,70	10,87	7,30	10,30

ABE: Aldi baterako ezintasunagatiko absentismo indizea.
IO: absentismo orokorraren indizea

Aldi baterako Ezintasunagatiko absentismo indizearen eboluzioa (2009)



Absentismo orokorrerako absentismo indizeen eboluzioa (2009)

URTEA	LAN ISTRIPUAK			GAIXOTASUN PROFESIONALA	LAN ISTRIPU ETA GAIXOTASUN PROFESIONAL AGATIK GALDUTAKO
	GUZTIRA	BAJA MEDIKOR	BAJA MEDIKOARE	GUZTIRA	
1998	2.205	929	1.276	48	28.460
1999	2.285	1.664	621	43	31.253
2000	2.600	1.828	772	73	35.981
2001	2.738	1.916	822	69	113.162*
2002	2.801	1.953	848	63	135.962*
2003					

*Galdutako orduak

Ordainketak

GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA INTEGRATUA

- ↳ SAP-Sektore Publikoa bertsioa ezartzea GIZABIDEn 2009ko urtarrilaren 1etik aurrera, prozedurak sektore publikoko araudira eta problematika berezira egokitzeko.
- ↳ Konbenio bat formalizatzea Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren eta Gizarte Segurantzako Diruzaintza Orokorraren artean, Gizarte Segurantzako kuotak ordaintzeko harremanak arautuko dituen. Konbenio horren bidez, Osakidetzako pertsonalaren gizarte-segurantzako kitapen eta kotizazio-ordainketarako sistema sinplifikatu bat onartu nahi da.
- ↳ Euskal Herriko Unibertsitateari atxikitako irakasleak
Euskal Herriko Unibertsitateak eta Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuak Osasun Erakundeak unibertsitate-ikerkuntzan eta –irakaskuntzan erabiltzeko Ituna sinatu ostean, 2009ko uztailetik aurrera gauzatzen da bi eginkizuneko (irakaskuntza eta asistentzia) lanpostu bakarrean funtzionario irakasle moduan daudenen izaera, eta prozedura propioa eta berezia ezarriko da pertsonal horren Osakidetzako ordainketak kudeatu, kalkulatu eta ordaintzeko, eta baita bertako intzidentziak kudeatzeko.

ORDAINKETA IGOERA APLIKATZEA

- ↳ 848/2009 Ebazpena, 2009ko otsailaren 17koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiarena. Honen bidez, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoko pertsonalaren nominen gaineko jarraibideak ematen dira, eta 2009rako eguneratu egiten dira pertsonalaren ordainketa-zenbatekoak. 2009ko ekitaldirako Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorrak onartzen dituen abenduaren 29ko 19/2008 Legearen artikulua horretaz dihardute.

BATEZBESTEKO ORDAINKETAK

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuan lan egiten duen pertsonalaren 2009ko batezbesteko ordainketak honako hauek izan dira, lanbide-taldeen eta asistentzia-eremuaren arabera:

Lanbide-taldea	Ordainketak*
Fakultatibo Medikoak/ospitaleko teknikoak	83.008,79
Fakultatibo Medikoak/lehen mailako atentzioko teknikoak	70.458,15
Administrazioko goi-mailako teknikariak	48.948,89
Ospitaleko erizainak	48.592,56
Lehen mailako atentzioko erizainak	47.236,20
Administrazioko eta kudeaketako teknikariak	42.184,45
Teknikari espezialista sanitarioak	34.363,54

Administrazioko teknikari espezialistak	34.835,06
Lanbide-teknikari espezialistak	33.441,53
Teknikari laguntzaile sanitarioak	33.376,55
Administrazioko teknikari laguntzaileak	31.477,13
Teknikari laguntzaile profesionalak	33.809,12
Menpekoak-Operarioak	29.328,68

* Txosten hau honela ateratzen da: urteko ordainketak zati lanbide-taldeko profesionalen kopurua.

Hizkuntz normalizazioa

- Euskara Planen ebaluazio partziala Osakidetzan:

Osakidetzako Euskara Planean ezartzen da Plana onartu eta hiru urtera dagokion ebaluazioa egingo dela, korporazio mailan nahiz zerbitzu-erakunde mailan.

2009ko udaberri-udan amaitu eta argitaratuz iren zerbitzu-erakunde guztien ebaluazio txostenak. Erakunde Zentraleko ebaluazio-txostena bakarrik gelditzen zen amaitu gabe.

- 2009ko hizkuntza-eskakizunak egiaztatze deialdiak:

HE	Idatzizko probetara aurkeztuak	Gaindituak
1HE	3.874	1.465
2HE	3.110	580
3HE	174	9
GUZTIRA	7.158	2.054

- Legez ezarritako arrazoiengatik dagokien hizkuntza-eskakizuna egiaztatetik salbuestea eskatzeko deialdia:

SALBUESPENAK	KOPURUA
Adina	15
Beste batzuk	0
GUZTIRA	15

- Erregistratutako baliokidetzak:

HE	KOPURUA
1HE	555
2HE	796
3HE	747
4HE	9
GUZTIRA	2.107

- **Euskara ikasteko eta trebatzeko ikastaroetan partehartzeko deialdiak:**

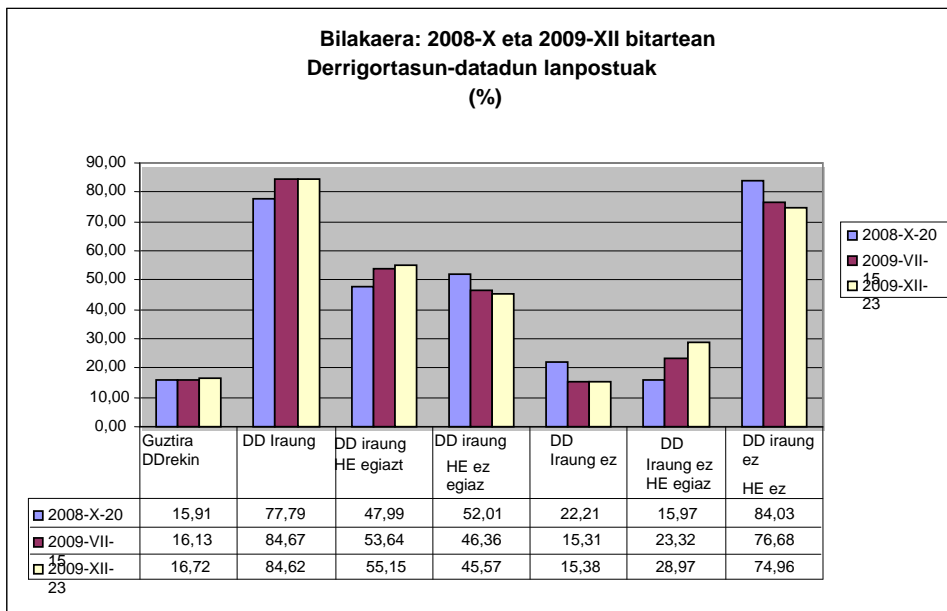
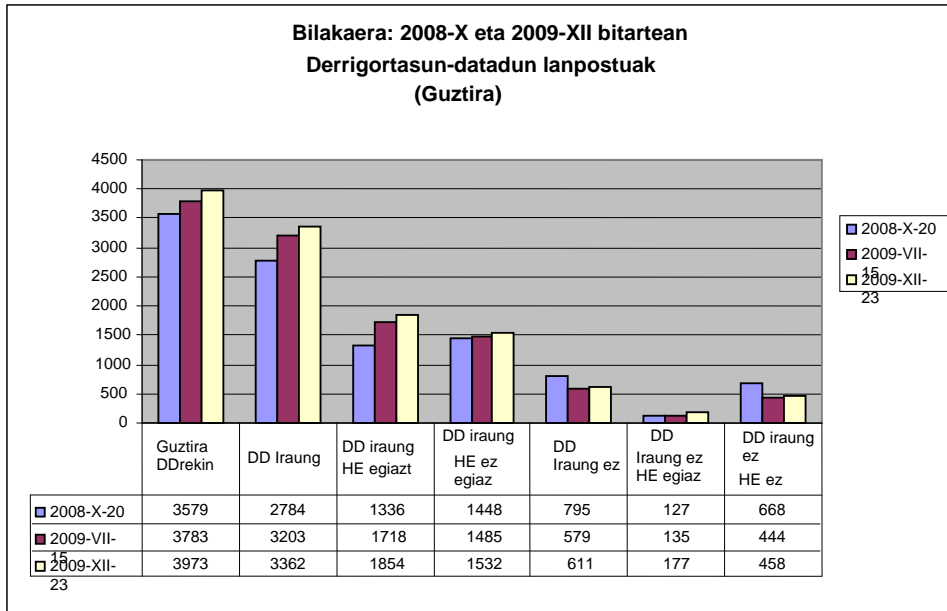
	PLAZAK	PERTSONAK
Programa trinkoak	623	359
Barnetegiak	27	20
Alfabetatze ikastaroak	14	9
2 orduko ikastaroak lan ordutan	67	55
Lanorduz kanpoko presentziazko ikastaroak	3.089	2.502
Udako ikastaroak	131	103
Lanorduz kanpoko ikastaroak (autoikaskuntza)	645	543
Autoikaskuntzako ikastaroak (Prestakuntzako Plan Indibidualizatuak)	196	150
Autoikaskuntzako ikastaroak (Erakunde Zentrala)	30	30
4. HEko ikastaroak	8	8
Trebakuntzako presentziazko ikastaroa	139	139
Trebakuntzako on-line ikastaroa	36	36
Trebakuntzako ikastaroa Bermeoko Ospitalean	6	6
Trebakuntzako ikastaroa Bizkaiko Osasun Mentalean	10	10
Trebakuntzako ikastaroa Galdakao-Usansoloko Ospitalean	47	39
Trebakuntzako ikastaroa Santiago Ospitalean	24	24
Trebakuntzako ikastaroa Barrualdeko Eskualdean	15	15
HEOko matrikula-subentzioa	249	249
GUZTIRA	5.356	4.297

- **OSATUZ proiektua: Osakidetzako langileentzat, komunikazio-gaitasuna euskaraz lantzeko osasun-arloko ohiko egoera guztietan.**

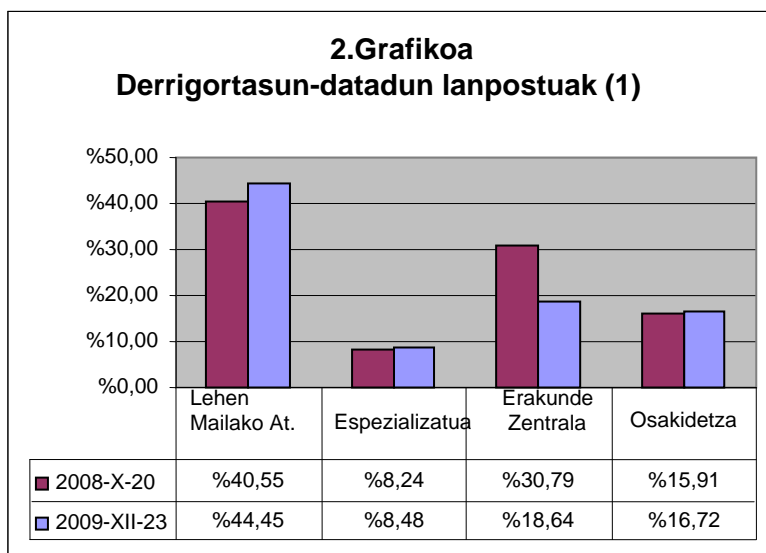
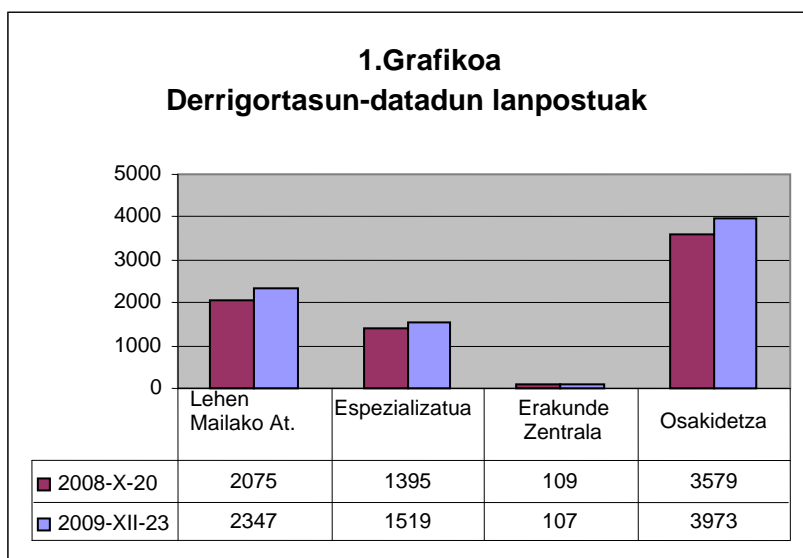
- OSATUZ aldizkaria: 10 aldizkari argitaratu dira, eta guztira 32.000 ale.
- Irrati-saioak: 10 saio, aldizkaria argitaratu den 10 hilabeteetan.
- Tresnak web-ean, irrati-saioei eta aldizkariko artikuluei dagozkien sekuentzia didaktikoak.

- **Osakidetzako Euskara Planaren II. Eranskina. Derrigortasun-datadun plazak:**

- Osakidetzako datu guztiak (euskarako derrigortasun-data duten plazak: 2008-2009ko eboluzioa)



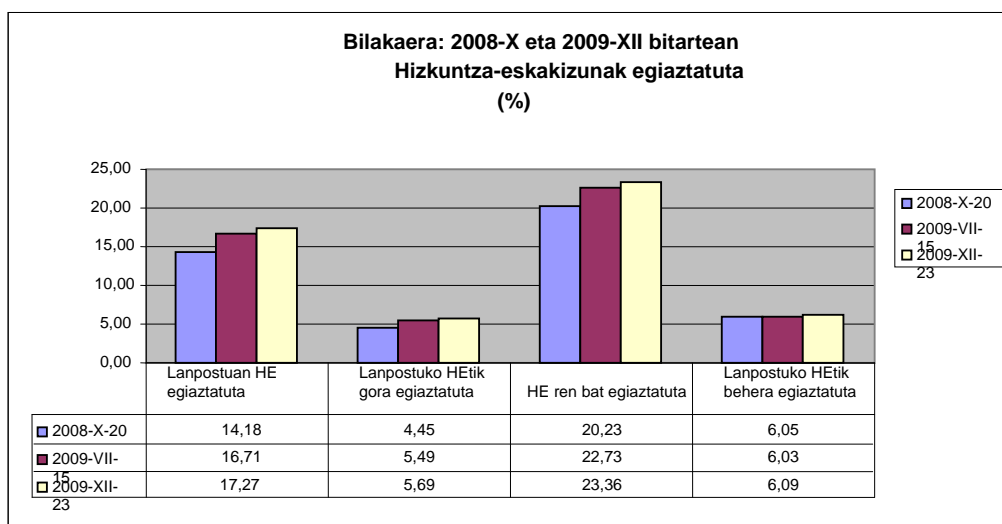
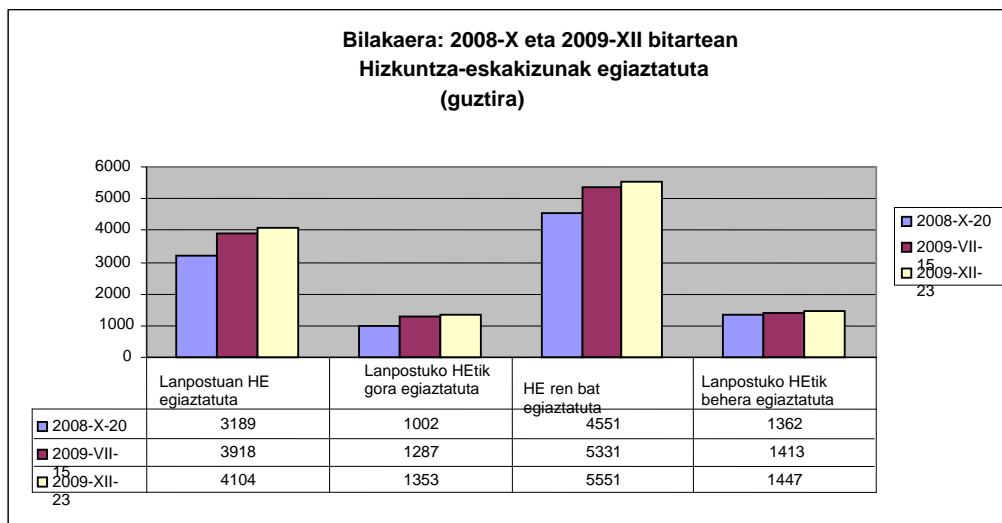
- Aplikazio-eremuaren araberako datuak (euskarako derrigortasun-data duten plazak: 2008-2009ko eboluzioa)



- Kategoriaren araberako datuak (euskarako derrigortasun-datadun plazen datak zein urtetan igarotzen diren)

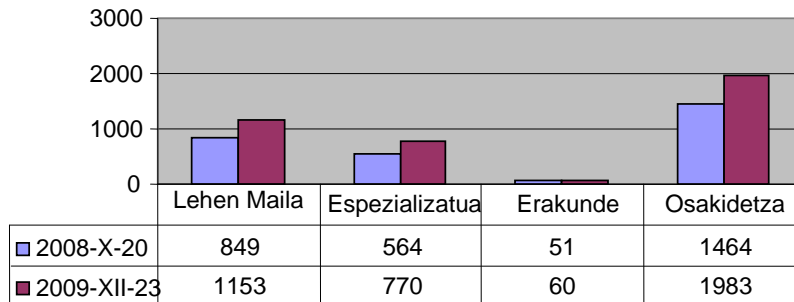
Grupo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011		TOTAL PLAZAS DEL PUESTO FUNCIONAL EN LA PLANTILLA ESTRUCTURAL	% FP sobre el total de plazas del puesto funcional
A1	287	11	30	264	50	177	20	839	5765	14,55%
A2	50	5	2	3	3	19	1	83	399	20,80%
B1	437	9	31	333	111	87	104	1112	7270	15,30%
B2	17	3	1	7	20	8	9	65	204	31,86%
C1	3			2		1	2	8	724	1,10%
C2	86		7	15	36	39	1	184	539	34,14%
C3	4	1				4		9	206	4,37%
D1	66	2	15	83	40	6	50	262	3927	6,67%
D2	390	12	46	361	217	76		1102	1991	55,35%
D3	4			4	1	3		12	414	2,90%
E1	106	7	3	136	38	1	5	296	2222	13,32%
Total plazas con fecha	1450	50	135	1208	516	421	192	3972	23803	16,69%

- Plaza estruktureletako efektiboen hizkuntza-eskakizuneko egiaztapenak:

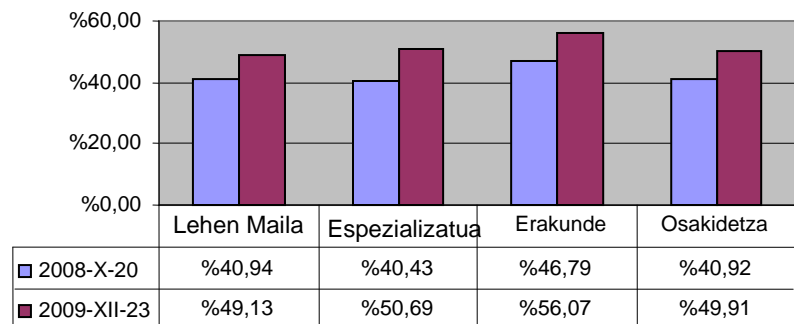


- Derrigortasun-data duten plazetako efektiboen hizkuntza-eskakizuneko egiaztapenak:

Grafiko 2
Derrigortasun-datadun lanpostuaren
HE egiaztatuta



Derrigortasun-datadun lanpostuaren
HE egiaztatuta (2)



2008ko Negoziatio Kolektiboa

2007, 2008 eta 2009 urteetarako Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko langileen lan-baldintzen Akordioa indarrean dagoelarik, urtearen lehen erdian hitzartutako baldintzak progresiboki ezarri ziren, erakunde guztiak koordinatuta lan-baldintza berriak guztiok batera aplikatzeko.

Urtearen bigarren erdian, hiru bilera egin ziren Akordioaren Jarraipenerako Bitariko Batzordearekin. Bertan, Ente Publikoko Zuzendaritza Talde berriak Sanitateko Mahai Sektorialeko ordezkari sindikalak eta 2010eko aurrekontuko datuak aurkeztu zituen. Era berean, 2010erako Akordio berri bat negoziatzen hasteko premia azaldu zuen, eta baita Batzordeak (Mugikortasun Batzordea eta Kontratazio Batzordea) eratzeko premia ere bai.

Era berean, pertsonal funtzionario eta laborala Estatutario bihurtzearen gaineko egitasmo batzuk aurkeztu zitzaizkien sindikatuei, eta baita Gaitasunaren araberrako Kudeaketari eta Lan Kargen Azterketari buruzkoak ere. Gainera, Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea sortzeko oinarriak eta larunbateko osasun-asistentziaren berrantolaketa Lehen Mailako Atentzioan aldeztatik eman zitzaizkien.

Lan-arloko jurisdikzioa

ADMINISTRAZIOAREKIKO AUZIEN JURISDIKZIOAN AURKEZTUTAKO DEMANDAK

ARRAZOIA	PROZEDURA K.
Jazarpena. Zuzendaritzaren pertsekuzioa eta eginkizun kirurgikoak kentzea	1
Destinoko O. Aurrekontuen Legea	3090
Zeladore espezialistaren kategoria profesionala	1
Kategoria profesionala. Galdakao Ospitaleko Infekziosoetako zerbitziburua	1
Kargutik kentzea	8
Sailkapen profesionala.	205
Gaueko orduaren koefiziente zuzentzailea	1
Zerbitzu eginkizunak. Baliogabetzea	1
Gehiegizko orduengatiko konpentsazioa	6
Antzinatasuneko Osagarria. Zenbatekoa	2
Antzinatasuneko Osagarria. Kontaketa data	1
Antzinatasuneko Osagarria. Taldea	6
Antzinatasuneko Osagarria. Maiatza eta ekaina	1
Antzinatasuneko Osagarria. Hirurtekoak	1882
Ospitalizazioko osagarria.	2
Produktibitate osagarria. Larunbatak	3
Kirofano lanpostuko osagarri berezia	1
Osagarri pertsonala. Kupo eta zonako mediku-txartelak	1
Zerbitziburuaren lanpostua hornitzeko deialdia	1
Lekualdatze lehiaketa.	5
Lekualdatze lehiaketa. Erizaintzako deialdia	1
Lan-baldintzak. Mantentze lanetako Ofizialak ibilgailua erabiltzea	1
Aldi baterako kontratazioa. Informatikarien zerrenda luzeak	1
Deialdia. Erizaintzako koordinatzailearen izendapena baliogabetzea	1
Zor ez den dirua itzultzea	1
Guardiengatiko zor ez den dirua itzultzea	14
Ordainketa-diferentziak. Zuzengabeki atxikitako dirua	4
Guardia medikoak egitetik salbuetsita	1
Diziplina-espeditentea	4
Goragoko kategoriako funtzioak	1
Lokomozio-gastuak	1
Etengabeko atentzioko guardiak. Ibilgailu-gidaria	1
Nahitaezko guardia lokalizatuak Bazterketarako eskubidea.	3
Guardia medikoak	3
Euskarako titulua homologatzea. Madrilko HEOKo 4 ^a II. HErekin	1
Greba. Gutxieneko zerbitzuak	4
Administrazio publikoetan lan egiten duen pertsonalaren bateraezintasuna	2
Erretiroa. 65 urtetik gora luzatzea.	2
Senide baten gaixotasun larriagatiko lizentzia	1
Kontratazio-zerrendak	15
Mugikortasuna	6
Lanbide garapeneko mailak	13

EPE 06.	155
EPE 08.	11
Farmaziako Teknikariaren ikasturtera joateko baimena	1
Gaixotasun kronikoa duten senideak zaintzeko baimena	1
Norberaren eginkizunetarako baimena	1
60 urterekin borondatezko erretiroagatiko ordainsaria	1
Aldi baterako barne-sustapena	3
65 urteko erretiro-adin osteko luzapena	1
Basurtuko O. Onkologia Medikoko atalburuaren plaza hornitzea	2
Erizaintzako lanpostu funtzionalak. Aplikazio-irizpideen 1/2008 Jarraibideak	1
Lanpostura itzultzea	1
Nomina-ordainketa ABE aldian	1
Goragoko kategoriako funtzioak betetzea baliogabetzea	1
Ezkerraldea Eskualdeko plaza Gurutzetara derrigorrez lekualdatzea	1
GUZTIRA	5481

LAN JURISDIKZIOAN AURKEZTUTAKO DEMANDAK

GAIA	K.	ERABAKI TZEKE. 1. Auzialdia	ALDEKO. 1. Auzialdia ERABAKI TZEKE. 1. Auzialdia	KONTRA KO ERABAKI TZEKE. 1. Auzialdia	EZARTZE KO ERREK.	EAEAN ALDEKO	EAEAN KONTRAKO
Lan-istripua	0	0	0	0	0	0	0
Medikuaren altak	27	10	13	1	0	3	0
Antzinatasuna	32	7	8	14	0	0	3
Destino O.	111	110	1	0	0	0	0
Inguru Sakabanatuengatiko O.	0	0	0	0	0	0	0
O. espezifikoa	0	0	0	0	0	0	0
Ospitalizazio O.	0	0	0	0	0	0	0
Gaueko lanaldiगतिको O.	3	0	0	3	0	0	0
O. pertsonala	0	0	0	0	0	0	0
Txandakako lanaldiगतिको O.	0	0	0	0	0	0	0
Kategoria/funtzioak	3	0	2	1	0	0	0
Kargu-uztea eta despidoak	3	1	1	0	0	1	0
Gatazka kolektiboa	0	0	0	0	0	0	0
Kontratazioa	0	0	0	0	0	0	0
Kupoa eta kantitatea	0	0	0	0	0	0	0
Kalte-ordainak	0	0	0	0	0	0	0
Lanbide garapena	1	0	1	0	0	0	0
Zor ez den dirua itzultzea	4	1	0	1	1	0	1
Soldata-aldeak	3	1	2	0	0	0	0
Eszedentzia	0	0	0	0	0	0	0
Finkotasuna	0	0	0	0	0	0	0
Guardiak	0	0	0	0	0	0	0
Ordu estrak	1	1	0	0	0	0	0
Ezintasuna - baliaezintasuna	42	10	20	8	0	2	2
Erretiro partziala	1	0	0	1	0	0	0
64 urteko erretiro berezia	0	0	0	0	0	0	0
Etengabeko lesioak, baliogabe ezinak	0	0	0	0	0	0	0
Etengabeko atentzioko moduluak	0	0	0	0	0	0	0
Lan-baldintzak aldatzea	0	0	0	0	0	0	0
Mugikortasuna	1	0	1	0	0	0	0
Pentsioak	0	0	0	0	0	0	0
Borondatezko erretiroगतिको prima	0	0	0	0	0	0	0
Lan-luzapena > 65 urte	0	0	0	0	0	0	0
Gastuak itzultzea	46	16	17	7	2	2	2
Zigorak	1	0	1	0	0	0	0
Txanda finkoak	0	0	0	0	0	0	0
Oporrak, Lizentziak, baimenak	0	0	0	0	0	0	0
Beste batzuk	0	0	0	0	0	0	0
GUZTIRA	279	157	67	36	3	8	8

EGITEKE = epairik gabe

ALDEKO = aldeko ebazpena

KONTRAKO = kontrako ebazpena

EGITEKO ERREK. = Erregu-errekurtsoa Euskal Herriko Auzitegi Nagusiari edo kasazio-errekurtsoa Auzitegi Gorenari epairik gabe

EAEAN ALDEKO = Euskal Herriko Auzitegi Nagusiaren epaia, aldekoa

EAEAN KONTRA. = Euskal Herriko Auzitegi Nagusiaren epaia, kontrakoa

IV. Baliabideak

Arkitektura eta ingeniari-tza

4. INBERTSIOAK

Osakidetzako Erosketak, Obrak eta Zerbitzu Estrategikoko Zuzendariordetzak burututako ekintza estrategikoak. Zuzendariordetza hori da jarraian aipatzen diren jardueren arduraduna, obra, instalazio eta ekipamenduei dagokionez.

4.1. OBRAK

Arlo honetako jarduerak 1. helburu korporatiboa lortzea ahalbidetu eta errazten duten azpiegitura gisa ulertzen dira: bezero/pazienteari zerbitzu sanitario integratua, eraginkorra, kalitatekoa, pertsonalizatua eta bizkorra ematea, eta osasun beharrei erantzuten diena eta bizkorra ematea, eta osasun beharrei erantzuten diena.

OSPITALEKO ASISTENTZIA

Pazienteari atentzioa emateko lau puntu nagusien azpiegiturak hobetzeko lanekin jarraitzen da: Ospitaleratze Unitateak, Larrialdietako Zerbitzua, Arlo Kirurgikoak eta Zerbitzu Mediko Espezializatuak.

Ospitaleratze Unitateak.

Dauden unitateak birmoldatu eta hobetzea.

- Ospitalizazio-solairuak ospitaleetan: Leza, Donostia (Amara eraikinean), Bidasoa, Santa Marina, Zaldibar, Zamudio, Basurtu, Galdakao-Usansolo eta Gurutzeta.

Larrialdietako zerbitzuak

Egungo zerbitzuak handitu eta birmoldatzea, eskaerak izandako gehikuntzara moldatuz.

- Donostia ospitaleko larrialdi pediatrikoak, Mendaroko ospitaleko larrialdien erreformak eta Basurtu (proiektuan) eta Gurutzeta ospitaleetako larrialdi zerbitzuak handitzea.

Bloke kirurgikoak

Interbentzio kirurgikoko eremuak handitu eta berritzea.

- Bloke kirurgikoa Donostia, Basurtuko ospitaleetako larrialdietan, A bloke kirurgikoa berritzea Txagorritxu Ospitalean (proiektuan), B bloke kirurgikoa Galdakao-Usansolon (proiektuan).

Zerbitzu mediko espezializatuak

Orain daudenak hobetzea eta eskaerara moldatzea.

- Litotrizia eta Gammakamara Zerbitzua Santiago Ospitalean, Esterilizazioa Santiago eta Bidasoa ospitaleetan, Hemodinamika eta erradioterapia onkologikoa eta OTA ezartzea Txagorritxu Ospitalean, Obstetria Zerbitzua Zumarragan (proiektua), Ospitale berria Eskuinaldean

(proiektua) eta Debagoiengan, Oftalmologia Klinika Donostia Ospitalean, Eguneko Ospitalea (proiektua), Anatomia Patologikoa (proiektua) eta Bereizmen Handiko Gernikaldea Zentroa Galdakao-Usansoloko Ospitalean, Kontsultak berritu eta handitzea Santiagon, San Eloy (Zaballa) eta Gururtzetan, eta kontsultetarako eraikin berria Txagorritxun (proiektua).

LEHEN MAILAKO ATENTZIOA

Osasun-zentro berriak eraikitzea

Osasun-zentro berriak eraikitzea, zerbitzua herritarrei hurbiltzeko, eta denboraren joan-etorria dela-eta, egungo beharretara moldatu beharra daukatenen funtzionalitatea eraberritzea.

- Osasun-zentroak: Lakua-Arriaga (Proiektua), Salburua (Proiektua), Zabalgana (Proiektua), Valdegovía (Proiektua), Bastida (Udalarekin hitzarmena), Egía (Proiektua), Urnieta (Proiektua), Larreagaburu (Mina del Morro), Amorebieta (Proiektua), Astrabudua, Gallarta, Errontegi (Proiektua).

Eraberritze-lanak osasun-zentroetan

Hondarribiako (proiektua), Eibarko (proiektua), San Adriango, Sopelanako eta Zaballako osasun zentroak berritzea.

ASISTENTZIA PSIKIATRIKOA

Eremu sanitario honetan azpiegitura egokitzea, zerbitzu pertsonalizatua eta kalitatekoa eman ahal izateko.

- Errege Katolikoaren osasun mentaleko zentroa eraikitzea, Donostia eta Basurtuko psikiatriako eraikina eta Bermeoko Eguneko Ospitalea (Txurdinaga) berritzea.

4.2. EGOKITZEKO, KONPONTZEKO ETA MANTENTZEKO OBRAK

Zerbitzu Orokorrak egokitzea, Zentro Sanitarioetan urbanizazio-lanak egitea, fatxadak konpontzea eta mantentzea, dagoen eskaerara moldatuz eta horiek hondatu daitezela saihestea.

- Zerbitzu Orokorrak: bezeroa atenditzeko eremua zenbait osasun-zentrotan, zerbitzuen eraikina Gururtzetako ospitalean, egoitza handitzea Emergentsietarako eta Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentrorako. Gimnasioa Gorlizko (proiektua) eta Basurtuko ospitaleetan.
- Fatxadak, teilatupeak eta urbanizazioa: fatxadak Olagibeleko anbulatorioan eta Iztietan Osasun Zentroan (proiektua), teilatupeak Txagorritxu Ospitalean eta kanpo urbanizazioa Galdakao-Usansoloko Ospitalean.
- Sarbideak berritu eta hobetzea zenbait zentrotan.
- Berritze-lanak zentro ezberdinetako azpiegituran.

4.3. INSTALAZIOAK

Zerbitzu Orokorretako eta Segurtasuneko instalazioak hobetu eta berritzea, Asistentzia Unitateen funtzionamendu ona bermatu ahal izateko.

- Jasogailuak, berogailua / aire egokitua eta ur-hodiak instalatzea:
Ur bero-hotza eta saneamendua: ur bero-hotza Santiagon, Txagorritxun, Zaldibarren, Gurutzetan eta San Ignazio osasun-zentroan. Saneamendua Gorlizko Ospitalean.
Igogailuak birjartzea Txagorritxu, Donostia, Bidasoako, San Eloy, Gurutzetako ospitaleetan eta Errekalde, Solokoetxe, Markonzaga-Sestaoko osasun-zentroetan.
- Instalazio elektrikoak: kaxa elektrikoa Txagorritxu, Santa Marina, Gurutzeta eta Galadao-Usansoloko ospitaleetan eta transformazio-zentroa Donostia, Zumarraga (proiektua) eta Gurutzetako ospitaleetan, multzo elektrogenoa Galdakao-Usansolo eta Gurutzetako ospitaleetan.
- Berokuntza eta Klimatizazioa: Zumarraga (proiektua), Mendaro (proiektua), Gurutzetako ospitaleetan eta Zaballako osasun-zentroan.
- Segurtasun-instalazioak: zenbait zentrotan emergentziako eta suteen kontrako planen araudira moldatzea.

4.4. EKIPAMENDUA ETA GOI MAILAKO TEKNOLOGIA

Osakidetzaren deskapitalizazioa saihestea, zaharrituta dauden aktiboak birjarriz, Plan Estrategikoaren helburuak lortzeko laguntzen dituzten teknologia berriak sartzeaz gain.

Zaharrituta dauden ekipoak berritzea pazientearentzako zerbitzua hobetzeko asmoz

Anestesia-mahaiak, monitorizazioa, kirofano-mahaiak, ekipamendu kirurgikoa, erradiologia, arnagailuak, ekografoak eta geletarako berrekipamendua.

Zentroentzako goi mailako teknologia

Ikerkuntza, garapena eta berrikuntza” 5. helburu korporatiboarekin bat etorriz, Sanitatearen eremuan ezagutzak garatzen errazten dituzten zerbitzu eta teknologia berriak sartzen dira.

- Basurtuko Ospitalea: 3. azeleragailu lineala Gurutzetako Ospitalean: CT-PET.
- Mamografia digitala Txagorritxu, Debagoiena eta Gurutzetako ospitaleetan.
- OTA Bidasoako, Mendaroko eta Gurutzetako (larrialdiak) ospitaleetan
- Robot-Sistema kirurgikoa Donostia Ospitalean.

INFORMAZIO-SISTEMAK ETA -TEKNOLOGIAK

Garapen-arloa:

1.- Osabide: Historia Digital Kliniko Bakarra

Ospitale hauen abiaraztea:

- Debagoieneko Ospitalea: pazienteak, harrera, bloke kirurgikoa, zita (Kontsultak, Rx eta Errehabilitazioa).
- Galdakao-Usansoloko Ospitalea: pazienteak, harrera eta zitak (Kontsultak, Rx eta Errehabilitazioa)
 - Galdakaoko ospitalez kanpoko osoa: zitazioak (Kontsultak, Rx eta Errehabilitazioa)
- Donostia Ospitalea: pazienteak eta harrera eta zitak (Kontsultak eta Rx).
 - Donostia ospitalez kanpoko osoa: zitazioa (Kontsultak eta Rx)
- Mendaroko Ospitalea: pazienteak, harrera, bloke kirurgikoa, zita (Kontsultak, Rx eta Errehabilitazioa).
- Bizkaiko Ospitalez kanpoko Osasun Mentala (zita): Adin Txikikoak, Herribitate (Portugalete), Ortuella, Sestao eta Zalla.
- Gipuzkoako Ospitalez kanpoko Osasun Mentala (zita): Amara, Andoain, Antiguu, Arrasate, Azpeitia, Beasain, Donosti EPI, Eibar, Herribitate UPI eta Errenteria

Dagoeneko abian jarri diren zentroetan eraikitako moduluak zabaltzea.

- Basurtuko Ospitalea: bloke kirurgikoa, haurtxoen kudeaketa, farmazia, artxiboa-kodifikazioa, historien artxibo-kudeaketa.
- Gurutzetako Ospitalea: Farmazia, zitazioa (kontsultak, Rx eta Errehabilitazioa) eta Eguneko Ospitalea
 - Areetako A: Zitazioa (Kontsultak eta Rx)
 - Ortuellako A.: Zitazioa (Kontsultak eta Rx)
- Santiago Ospitalea: Zitazioa (Rx) eta Farmazia.
- Txagorritxu Ospitalea: Farmazia.
- Gorlizko Ospitalea: Erradiologia eta Farmazia
- Lezako Ospitalea: Farmazia
- Zumarragako Ospitalea: Artxiboa (Kodifikazioa eta Historiak)

Osabide-LMA baliabidea Lehen-Mailako Atentzioko Sarean (300 zentro) zabaltzea.

GlobalClinic Sare osoan zabaltzea.

2.- Irudi erradiologikoa digitalizatzea.

Baliabidea zentro hauetara zabaltzea:

- Basurtuko Ospitalea:

- Galdakao-Usansoloko Ospitalea
- Gurutzetako Ospitalea
- Donostia Ospitalea
- Santiago Ospitalea

3.- • *Informazioa ustiatzea: Lehen-Mailako Atentzioa.*

Business Intelligence baliabidea ezartzea, informazioa ustiatzeko 3s-Osabide Lehen Mailako Atentzioan.

4.- *Kolon-ondesteko Minbiziaren Programa kudeatzea.*

Informazio-sistema bat garatzea Osakidetzan Kolon-Ondesteko Minbiziaren Programa Koordinatzeko.

5.- *Segurtasun Klinikoa Bloke Kirurgikoan.*

Informazio-sistema bat lortu eta ezartzea Bloke Kirurgikoko segurtasuna kudeatzeko. Hasierako ezarpena pilotu moduan egingo da Zumarragako ospitalean.

6.- *Haurren Aho eta Hortzen Osasunaren programa kudeatzea (PADI)*

Haurren Aho eta Hortzen Osasunaren programaren (PADI) migrazio teknologikoa.

7.- *Dietetika eta Nutrizioa.*

Informazio-sistema bat eskuratu eta ezartzea Sukaldea Kudeatzeko eta Osakidetzako ospitaleetan.

Zentro hauetan ezarri da: Basurtuko, Santa Marina, Bidasoako, Gorlizko eta San Eloy ospitaleetan.

8.- *Tele-mezizina.*

Telemedizinarako baliabide bat eskuratu eta ezartzea sareko zentroetarako. Teledermatologiako baliabide baten pilotajea egitea aurreikusita dago Galdakao-Usansolo eta Basurtuko ospitaleetan.

9.- *ACG's (Adjusted Clinical Groups).*

Funtzionalitate berriak garatzea.

- Farmaziako baliabideen ebaluazioa gehitzea. (Osasun Saila). OSASUN SAILA
- Hipertentsioa, diabetesa, eta horrelakoei buruzko (patologia batzuk hautatzea) ACG-en azterketen gaineko txosten berriak.
- Sistemaren interfazea optimizatzea.

Ekoizpen-arloa:

1.- Erabiltzaileentzako euskarri-ingurune bat (helpdesk) eta emandako zerbitzu teknologikoen kalitatearen monitorizazio-baliabide bat ezartzea

Ezarritako moduluak

- Akatsak kudeatzeko modulua (Eragiketarako kotsola bakarra)

Azpiegitura zentralizatuko alarma guztiak (Erakunde Zentraleko CPD nahiz Ejieko CPD eta lurraldeetako CPDtan dauden azpiegitura deszentralizatuetoakoak) kotsola bakarrean zentralizatzea ahalbidetzen duen tresna.

- Gorabeherak eta zerbitzu-eskaerak kudeatzeko modulua

Tresna horrekin Osakidetzako CAUra ekarritako gorabeherak (elkarrekintzak) erregistratzen dira, euskarri-ekipo (ticket) ezberdinen eguneroko jardura kudeatzeaz gain.

- Inbentario-modulua

Tresna horrekin aktiboak kudeatzen dira, parke teknologikoko artikuluen mantentze automatikoan ardaztua, TI inguruneen deskubrimendu automatikoari esker.

- Sareko zerbitzuak kudeatzeko modulua

Osakidetzako sareko gailu ezberdinen etekin-metrikak biltzen eta txostenak egiten uzten duen tresna. Osakidetzaren sistemetako etekin-metrikak biltzen eta dagozkion txostenak egiten ere utziko du.

- Erabiltzailearen pertzepzio-modulua

Erabiltzailearen pertzepzioa simulatzen laguntzen duen tresna da, transakzioak eta nabigazioak azken erabiltzaileak egingo lituzkeen modu berean automatikoki eginez.

- Aginte-Koadroaren modulua

Kalitate-kontrolaren eta Osakidetzan zehaztutako zerbitzu funtzionalen eta teknologikoen Zerbitzu-Mailaren Aginte-Koadroa.

2.- Hardware-software azpiegitura, giza baliabideen informazio ekonomiko/finantziarioaren sistemen euskarria

Eskatutako plataforma teknologikoak bere baitan ditu SAP inguruneko zerbitzuaren jarraipena ziurtatzeko behar diren elementu guztiak, orain EJIEn CPD primarioan ustiatze-fasean dagoena. Bertan aurreikusten dira hardware eta software base-elementuak hornitzea eta hori inplementatzeko behar diren zerbitzuak.

Baliabide horrek datu-galerarik egon ez dadin bermatuko du, eta zerbitzu-galera luzerik edo betikorik ere gerta ez dadin CPD primarioan erabateko hondamendia gertatu ondoren.

Eskatutako HW eta SW elementuak jarraian azaltzen dira:

- Kontigentziatzko SAP ERP inguruneko Backend.
- Kontigentziatzko inguruneko aplikazioen zerbitzariak.
- Kontigentziatzko inguruneko Spool zerbitzariak.
- Informazioari erantzuteko mekanismoak, Primario eta Sekundarioren artean

3.- Sare lokalak

Galdakao-Usansoloko Ospitaleko datu-sarea erabat berritzea:

- Ospitaleko nodo guztien sareko elektronika erabat berritzea. Hori hazi delako, bi nodo berri sortu dira.
- Ospitaleko sarbide-ataka guztiak Gibabit dira (1000BaseT),

- Zuntz optikozko kableatze-sarea erabat berritzea konexio-topologia bat eskaintzeko, nodo sekundarioen eta konmutazio-nukleo bien artean erredundantzia fisikoa eta logikoa duena, Gigabit Ethernet teknologia erabiliz.
- Erradiologia digitaleko sarea
Ospitalean erradiologia digitaleko proiektuak hala eskatzen duenez, erradiologia-sarea LAN sare berrian ezin eta hobeki integratzen da, erradiologia-ekipoek trukaturako trafikoak sareko gainerako elementuei eragin ez diezaien.
- Konexioa WAN Sare Korporatibobarekin
- Zuzeneko konexioa WAN komunikazio-nodoaren eta sareko nodo nagusiaren artean, Gigabit Ethernet teknologia erabiliz. Konexio hori erredundantea da fisika- eta logika-ikuspuntutik.

Donostia Ospitaleko datu-sarea berritu eta handitzea.

- Baliabidearen diseinua honetan datza:
 - Konexio erredundantea nodo sekundarioetati core-ra.
 - Zerbitzarien Konexioa. Zuzena core-ra, 100Mbps-ko eta egungo 1Gpbs-ko ataken bidez.
 - Sekundarioen konexioa core-rekin, egungo 1Gpbs-ko estekekin.
 - Banaketa-estalkia gainezkatu da Arantzazu Ospitalean.
 - Izar-itxurako konfigurazioa HSRP-rekin.
- Sareko elektronika luzatzea
Ospitaleko egungo LAN sareko elektronika gaur egun balio duen eta indarrean dagoen Cisco ekipamenduaz osatuta dago. Horregatik, Donostia Ospitaleko sareko elektronika luzatu egin da, dagoen ekipamendutik abiatuta.
- Konexioa sarea osatzen duten nodoen artean
Maila logiko eta/edo fisikoan dagoen zuntz-sarea aldatu eta handitu egin da, behar diren handitzeak onartzeko.

4.- 10/100/1000 (Gigabit) atakak gehitzeko egitasmoarekin jarraitzea, erradiodiagnostikoko ekipamenduak instalatzea aurreikusten diren ospitale eta anbulatorioetako sare lokaletan.

- Basurtuko Ospitalean eta Areiltza doktoarearen anbulatorioan
- Galdakaoko Ospitalean eta Durango, Galdakao eta Basauriko anbulatorioetan
- Gurutzetako Ospitalean
- Donostia Ospitalean
- Santiago Ospitalean

Egin gabe daukaten zentroak:

- Errepeleagako anbulatorioa
- Areetako anbulatorioa
- Deustuko anbulatorioa
- Errekaldeko anbulatorioa

- Txurdinagako anbulatorioa
- Groseko anbulatorioa
- Pasaiaiko anbulatorioa
- Amarako anbulatorioa

5.- IPren gaineko ahotsa bideratzeko sare elektronikoko egokitua instalatzea Osakidetzako zentro berrietan.

Egikaritze-maila: %0

6.- Prozesu, biltegitratze eta backup ekipoak eta tresnak instalatzea sareko zenbait zentrotan

Osakidetzako sareko 8 ospitaleetan zerbitzuak eta datuak finkatzeko, kontserbatzeko eta berreskuratzeko behar den azpiegitura informatikoa jarri da.

Bi ospitale-talde ezarri ziren:

1. MOTAKO ospitaleak:

- Basurtuko Os.
- Gurutzetako Os.
- Donostia Os.
- Galdakaoko Os.
- Txagorritxu Os.

2. MOTAKO ospitaleak:

- San Eloy Os.
- Santiago Os.
- Bidasoako Os.

Azpiegitura hori honako hauen osatuta dago: ekipamendua, hardware eta softwarea, instalazio zerbitzuak, horien konfigurazioa eta euskarria.

Hornitutako ekipamendua da:

- Zerbitzari birtualgarrien sistema
- Biltegitratze-kabinak
- Back-Up Sistemak

Gaur egun, ospitaleek 154 zerbitzari birtual dituzte guztira, honela banatuta.

Ospitalea	Zerbitzari birtualen kop.
Basurtu	11
Bidasoa	13
Gurutzeta	32
Donostia	19
Galdakao	15
Txagorritxu	21
San Eloy	21
Santiago	22
Guztira	154

Kudeaketako informazio-sistemen eremua:

1.- Aginte-koadro korporatiboa: Finantzak, Logistika, GGBB.

Aipatutako arloetako aginte-koadroen diseinu-fasea amaitu da. Horiekin zerbitzu-erakunde baten ekonomia, logistika eta giza baliabideen ikuspegi bat eman nahi da, eta baita ikuspegi korporatibo bat ere, konparatzeko aukera ematen duen talde bat den aldetik.

Eraikitze-fasea burutzen ari da

2.- Planifikazioa eta Aurrekontuak

Kostu eta ingresuen planifikazio/aurrekontuen eredu bat zehaztu eta ezartzea zerbitzu-erakundeetan eta erakunde osoan, onartutako neurrien inpaktu ekonomikoaren kalkulua eta aurrekontuak egitea erraztuko duena.

3.- Enpleguaren Ataria

GGBBetako hautaketa eta horniketa eremuan prozesuak integratzen lagunduko duen atari bat sortzea: EPE, Kontratazioko lan-poltsak, Euskerako HE, Curriculum Vitae...

2010eko ekitaldirako utzita.

4.- Sarbide-kontrola

Merkatu-irtenbide korporatibo bat ezartzea sarbide-kudeaketan %100arentzat Osakidetzan.

Ezarrita dago. Produksioan poliki-poliki hasik oda, zerbitzu-erakundeen eskaeren arabera.

5.- Lan-arriskuen kudeaketa

SAPeko osagaia aztertu, eraiki eta ezartzea lan-arriskuak kudeatu eta prebenitzeko. Kontratu-esleipena abenduan egin zen eta proiektuari 2010eko martxoan ekin zitzaion.

V. PROZESUAK (Jarduera)

JARDUERARI BURUZKO ZENBAIT GOGOETA

Lehen Mailako Atentzioa

Familiako medikuntzako kontsulta medikoetako bisiten kopurua apur bat igo da. Batezbestekoa 27 kontsulta dira, baina etxeko bisiten kopurua jaitsi egin da. Pediatriaren kasuan, azterketa bera egiten da, batezbesteko bisiten kopurua eguneko 23 bisiten inguruan dabil.

Erizaintzako jarduerari dagokionez, oro har igoera bat antzematen da. 2009an, erizaintzako profesionalen agendak berraztertu eta hobetzean, jarduera birbanandu egin da, eta erizaintzako kontsulta-kopurua jaitsi eta erizaintzako prozeduren kopurua igo.

Gripearen aurkako txertaketa-estaldura 65 urtetik gorako pertsonetan %70,3an mantendu da.

Atentzio Espezializatua

Ospitale akutuen jarduera neurtzen duten oinarrizko adierazleek erakusten dute 2009. urtean %0,51 jaitsi dela ospitaleratutako gaixo-kopurua, eta %2,56 egonaldi-kopurua. Batezbesteko egonaldia jaitsi egin da apur bat 2008 urtearekin alderatuta, eta 6 eguneko baina baxuagoa da, 5,42 eguneko hain zuzen ere.

Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan ospitaleratze-kopurua 2008ko urtearekin alderatuta hazi egin da %2,95, eta egonaldiak %5,94 jaitsi dira iazko urtearekin alderatuta.

Jarduera kirurgikoari dagokionez, interbentzio kirurgikoen kopurua %1,05 jaitsi da, 2008 urtearekin alderatuta.

Kanpo kontsultei dagokienez, kontsulta-kopurua %0,68 hazi da kopuru osoari erreparatuta (26.404) 2008 urtean baino gehiago. Hain zuzen, lehengo kontsulten kopurua %9 jaitsi da, eta hurrengo kontsulten kopurua %5,30 hazi da. Lehengo kontsulten eta hurrengo kontsulten tasa 2,42koa da, aurreko urteko tasaren antzekoa.

Ospitaleratzearen ordezkoko aukerei dagokienez, hazi egin da *eguneko ospitale kirurgikoaren* jarduera aurreko urtearekin alderatuta, hain zuzen %8,64. *Eguneko ospitale medikoaren* aurretiazko prozedura kopurua ere hazi egin da %4,73, aurreko urtearen aldean. *Etxeko ospitaleratze* programari dagokionez, hazi egin dira bai ospitaleratze-kopurua eta bai etxeko bisita medikoak.

HIESa kontrolatzeko eta Prebenitzeko Planeko datuek erakusten dute GIB bidezko infekzio berrien adierazleak gora egin duela eta 2009 urtean 207 paziente gehiago daudela. Hau da, 2008ko urtearen aldean %4,5 igo da. HIESa duten EAEko egoiliar-kopurua jaitsi egin da, azken aldiko tendentziari jarraituta, eta 2009an 50 kasu gehiago erregistratu dira. Terapia hirukoitza haziz doa eta gaurko egunean paziente guztiak terapia hau jasotzen ari dira.

Bularreko minbizia goiz detektatzeko programan 135.482 emakume zitu dira, hain zuzen, aurreko urtearekin alderatuta %5,05 gehiago. Mamografia basalen kopurua %5,76 hazi da, eta birbalorazioak %0,08. Erreferentziako ospitaleetara desbideratze-kopurua %4,76 hazi da, eta 399 minbizi antzeman ziren 2009an (2008an 397 minbizi kasu antzeman ziren).

Haurren hortz-asistentziako programak 103.873 artatu ditu, eta programaren estaldura %65,29koa izan da.

Transplanteen programari dagokionez, EAEko milioi biztanleko emaile errealeen kopurua %38,2koa da eta 2008an %40,7koa izan zen.

Haurren gorreria goiz detektatzeko programaren garapena aurrera doa, erditzeko eremua duten ospitaletan. Beronen jarduera orokorra modu bateratuan Atentzio Espezializatuko Zuzendariordetzak du bere gain, eta bertan jasotzen dira Osakidetzako ospitale guztietako eta zentro pribatuetako datuak. Zentro pribatuetako datu horiek Osasun Saileko Osasun Plangintza eta Antolamenduko Zuzendaritzaren bidez jasotzen dira.

Estalduaren portzentajea oso handia da, eta hain zuzen ere umeen %99tik gora egin zaie proba. Programan parte hartu duten umeen %0,13ri antzeman zaio hipoakusia. Ume horien %61,11 hasi dira jasotzen tratamendua biziko lehenengo 6 hilen barruan.

Jarduera lehen mailako atentzioan

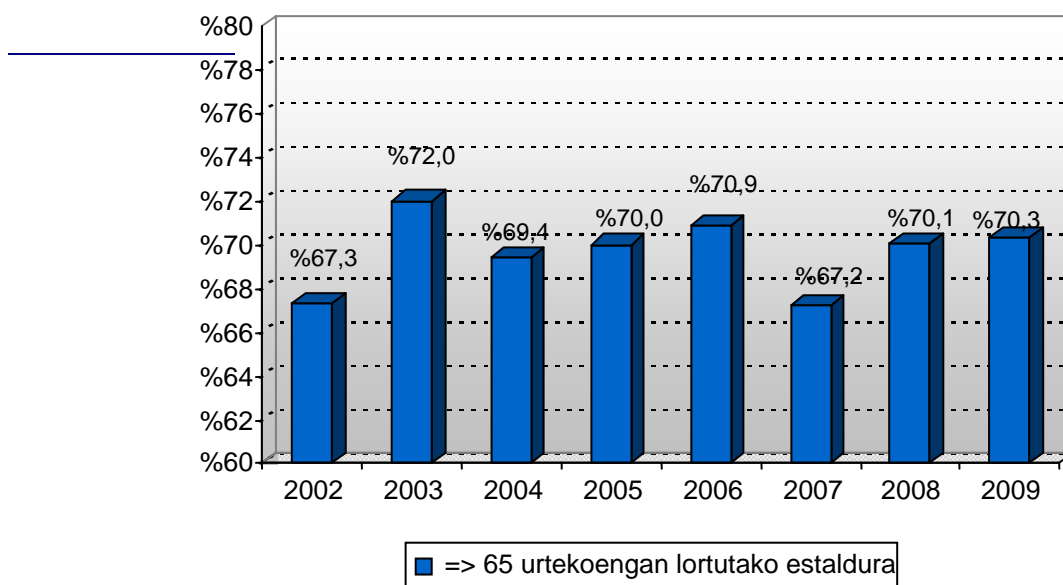
Oinarrizko adierazleak

	2008	2009
Medikuak		
Familiako medikuntza		
Familia medikuntzako medikuak	1.542	1.543
Bisitak guztira:	9.168.759	9.239.977
Zentroan	8.986.717	9.071.858
Etxean	182.042	168.119
Bisitak/eguneko	28,02	27,33
Maiztasuna	4,5	4,6
Pediatria		
LMT Pediatrak	291	291
Bisitak guztira:	1.713.709	1.757.795
Zentroan	1.711.809	1.756.466
Etxean	1.900	1.329
Bisitak/eguneko	22,61	23,21
Maiztasuna	6,7	6,4
Erizaintza (***)		
Kontsultak zentroan	5.887.710	3.874.227
Batezbesteko kontsultak zentroa/erizaina/eguna	12,51	10,30
Bisitak etxeetara	497.755	497.096
Batezbesteko kontsultak zentroa/erizaina/eguna	1,17	1,04
Prozedurak	2.240.765	4.394.371
Batezbesteko prozedurak/erizaina/eguna	3,74	11,68
Emaginak (***)		
Kontsultak zentroan	290.275	261.014
Batezbesteko kontsultak zentroa/eguna	13,86	11,38
Bisitak etxeetara		1.553
Batezbesteko kontsultak etxea/eguna		0,07
Etengabeko Atentzio Guneak		
Bisitak		
Medikuntza	435.088	367.698
Erizaintza	207.662	182.000

	ARABA	GIPUZKOA	BIZKAIA	Guztira
FARMAZIALARIAK	1	5	7	13
ODONTOLOGOAK	5	17	24	46
LMT PEDIATRAK	39	96	156	291
FAMILIA MEDIKUNTZAKO MEDIKUAK	192	517	834	1543
GUZTIRA	237	635	1021	1893

Griparen aurkako txertaketa-kanpaina

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Jarritako txertoak guztira	368.114	395.319	376.246	363.448	389.531	405.062
≥65 urtekoei jarritako txertoak	271.751	275.493	277.583	273.814	287.343	293.138
≥ 65 urtekoentzako estaldura	%69,4	%70,0	%70,9	%67,2	%70,08	%70,3
≥ 65 urteko instituzionalizatuentzako estaldura	%97,6	%97,4	%98,7	%96,5	%96,99	%95,3



Ospitale akutuen eta egonaldi ertain eta luzekoen jarduera

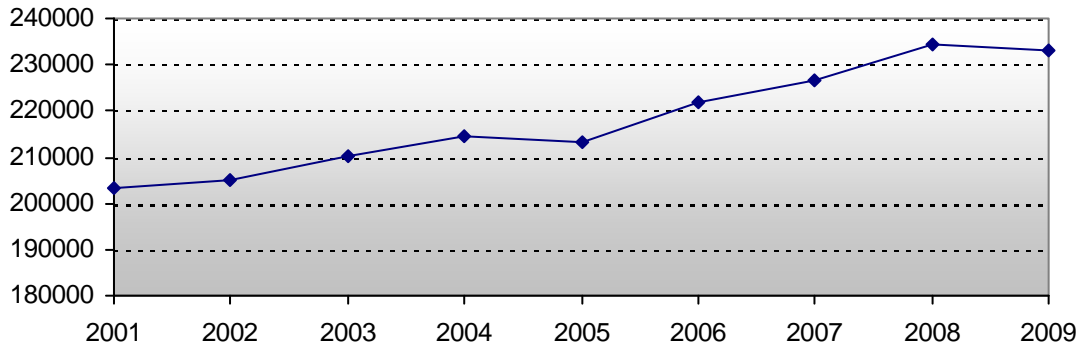
Oinarrizko adierazleak

	2008	2009
Ospitalizazioa		
Oheak	4.798	4.761
Egonaldiak	1.451.489	1.409.260
Ingresuak	243.160	241.514
Errotazio-indizea	50,68	50,73
Erditzeak	18.777	18.403
Jarduera kirurgikoa		
PAG interbentzioak	67.616	54.737
PAL interbentzioak	11.787	25.997
UAG interbentzioak	17.385	17.627
UAL interbentzioak	2.685	4.018
Guztira goizez eta urgentea*	99.473	102.379
Aparteko kirurgia programatua	21.348	20.136
Jarduera kirurgikoa guztira *	120.821	122.515
Kirurgia txikiko interbentzioak	45.689	42.128
Larrialdietako jarduera		
Atenditutako larrialdiak	911.714	912.480
Ingresatutako larrialdiak	136.035	135.187
Larrialdietako presioa	%55,94	%55,97
Jarduera ambulatorioa		
Lehen kontsultak**	1.244.050	1.133.388
Hurrengo kontsultak	2.605.248	2.745.822
Kontsultak guztira	3.849.298	3.879.210
Lehenengoak/hurrengoak indizea	2,09	2,19

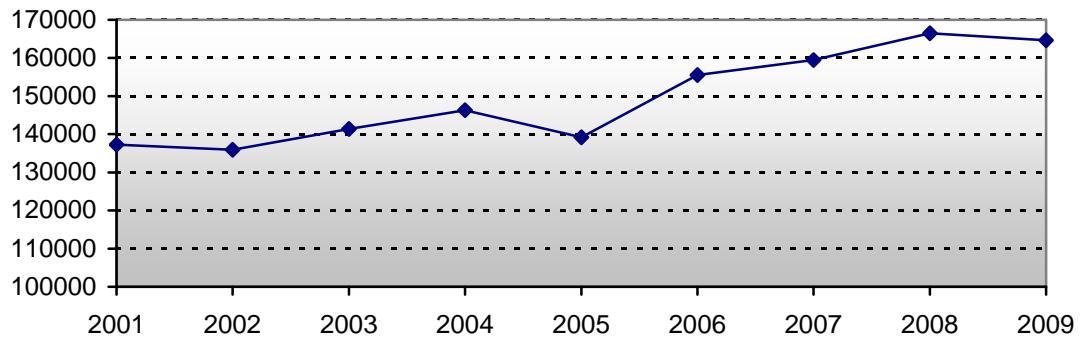
* ez da gehitu kirurgia txikia

** 2009an, "Lehen Kontsulta"ren definizioa aldatu da

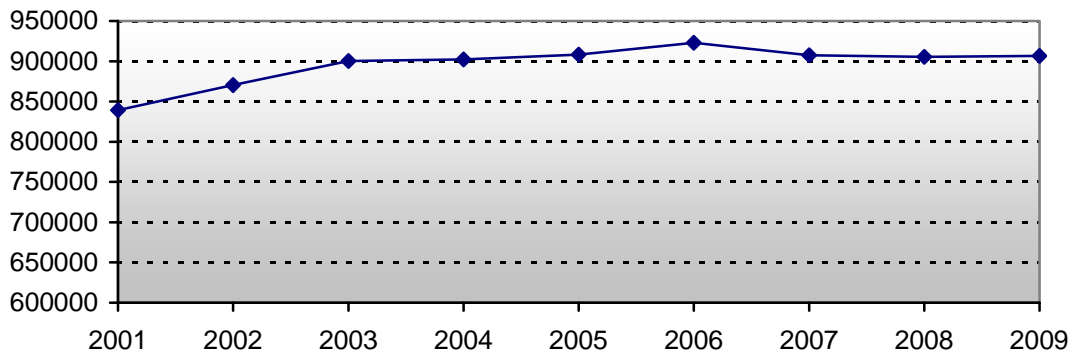
◆ Ingresu-kop.: akutuen ospitaleak, 2001-2008



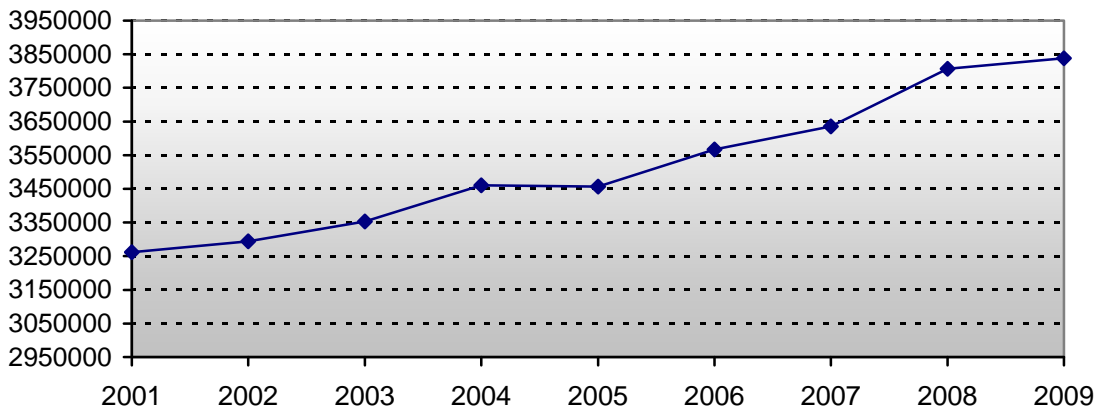
◆ Interbentzio-kop.: akutuen ospitaleak, 2001-2008



◆ Artatutako larrialdi-kop.: akutuen ospitaleak, 2001-2008



◆ Kontsulta-kop.: akutuen ospitaleak, 2001-2008



Ospitalizazioaren aukerak

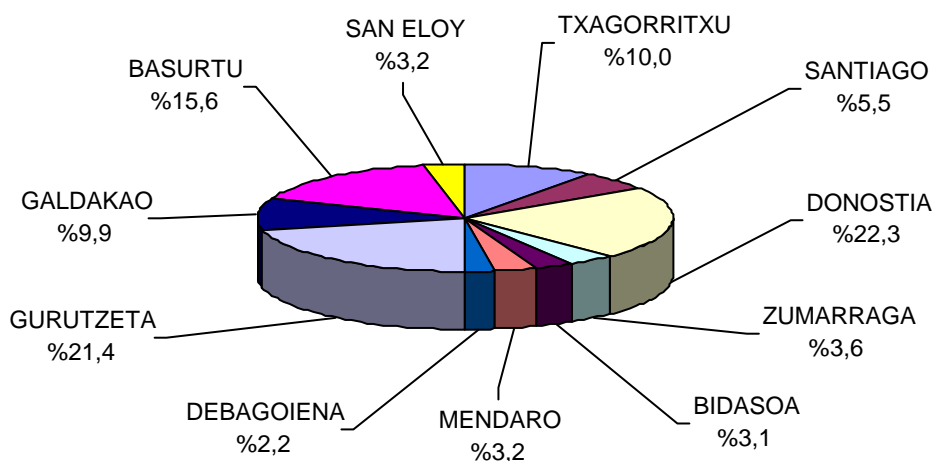
	2008	2009
Etxeko Ospitalizazioa		
Konsulta artekoak	5.875	9.718
Ingresuak	6.667	8.981
Egonaldiak	95.725	130.596
Etxeko bisitak	54.393	62.976
Telefono bidezko kontsultak	9.308	9.757
Kirurgia handi anbulatorioa		
Interbentzioak	48.960	50.837
Kirurgia programatua guztira (%)	49,86	52,24
Eguneko ospitale medikoa		
Prozedurak / jarduerak	253.685	265.677
Egonaldi laburreko unitatea		
Oheak	122	127
Ingresuak	12.708	12.280
Egonaldiak	30.486	27.015
Zainketa aringarrien unitatea		
Oheak (egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan)	92	94
Ingresuak	1.289	1.565
Egonaldiak	23.254	26.884

Ingresuak eta kontsultak zerbitzuko:**Akutuen eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak**

ZERBITZUAK	Ingresuak		Kontsultak	
	2008	2009	2008	2009
Alergologia	27	27	61.465	64.440
Anestesiologia	5.610	5.573	72.628	75.882
Kardiologia	18.463	18.104	160.061	164.966
Zainketa aringarriak	1.323	1.916	1.022	2.116
Dermatologia	203	200	217.406	237.698
Digestiboa	11.893	12.355	151.492	161.055
Endokrinologia	1.037	979	127.318	137.693
Gaixotasun infekziosoak	3.089	3.457	25.671	26.024
Hematologia	2.732	2.650	73.506	66.270
Medikuntza intentsiboa	8.688	9.277	4.700	5.300
Barne Medikuntza	26.294	25.552	61.256	58.651
Medikuntza prebentiboa	0	0	12.110	1.856
Nefrologia	2.252	2.184	35.920	36.341
Neumologia	14.618	14.104	103.025	103.021
Neurologia	8.180	8.099	114.822	125.192
Onkologia medikoa	4.857	4.981	62.954	66.669
Onkologia erradioterapikoa	569	564	26.910	29.447
Pediatria	8.115	7.853	100.554	102.035
Psikiatria	4.588	4.054	20.054	23.590
Errehabilitazioa	1.907	1.939	171.494	181.316
Erreumatologia	943	963	62.970	71.370
Minaren unitatea	546	514	18.072	22.446
Kirurgia kardiobaskularra	1.457	1.438	1.623	20.646
Kirurgia orokorra	26.994	26.773	147.753	149.626
Aurpegi-masailletako kirurgia	1.539	1.967	34.205	22.195
Kirurgia pediatrikoa	3.294	3.452	21.758	23.771
Kirurgia plastikoa	1.890	1.998	26.283	26.759
Toraxeko kirurgia	1.657	1.703	3.559	3.640
Kirurgia baskularra	4.712	4.764	43.400	26.810
Neurokirurgia	3.719	3.754	13.984	14.318
O.R.L.	7.227	7.315	228.130	226.216
Oftalmologia	21.487	22.430	412.776	423.966
Tokoginekologia	33.051	32.689	464.058	287.259
Traumatologia	24.392	23.674	505.171	512.023
Urologia	10.653	9.962	175.930	182.583

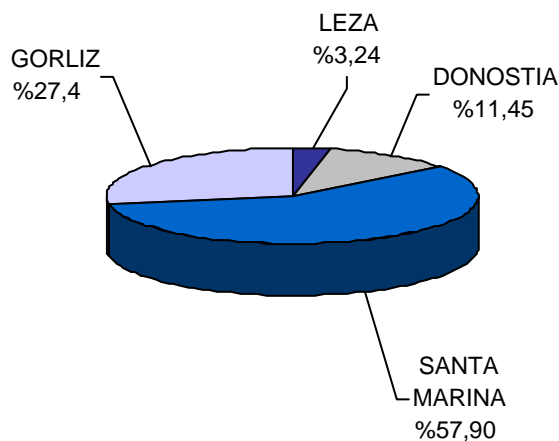
Akutuen ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak

DTE	Izena	2008		2009	
		Altak	%	Altak	%
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	16.804	7,18	17.246	7,38
373	Arazorik gabeko erditzea	12.599	5,39	11.999	5,14
541	Arnas nahastea, infekzioak, bronkitisa, asma kk handiarekin izan ezik.	5.419	2,32	5.328	2,28
372	Erditze arazotsua	3.821	1,63	3.958	1,69
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	3.419	1,46	3.508	1,50
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	3.531	1,51	3.494	1,50
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala adina>17 kk gabe	2.753	1,18	2.540	1,09
14	Atakea infartuarekin	2.507	1,07	2.464	1,05
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	2.263	0,97	2.379	1,02
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	2.503	1,07	2.302	0,99
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	1.935	0,83	2.252	0,96
143	Toraxeko mina	2.258	0,97	2.239	0,96
430	Psikosia	2.061	0,97	2.061	0,88
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrarian	1.854	0,79	1.939	0,83
818	Aldaka ordezkatzeta, salbu arazoak badira	1.945	0,83	1.879	0,80
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	1.860	0,80	1.845	0,79
243	Bizkarreko arazo medikoak	1.921	0,82	1.798	0,77
494	Behazunbideko kolezistektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, konplikaziorik gabe	1.804	0,77	1.794	0,77
88	EPOC	1.882	0,80	1.777	0,76
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, kk gabe	1.725	0,74	1.731	0,74
222	Belaunaren gaineko prozedurak kk gabe	1.937	0,83	1.717	0,74
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	1.510	0,65	1.650	0,71
183	Esofagitisa, gastroenteritisa & trastorno digestiboak, nahasketak> 17, kk gabe	1.559	0,67	1.630	0,70
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia kk gabe	1.591	0,68	1.588	0,68
229	Esku edo eskumuturraren gaineko proz., artikulazio gabeko proz. handiagotan izan ezik, kk gabe	1.723	0,74	1.566	0,67
GUZTIRA		233.961		233560	



Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako altak: 25 DTE ohikoenak

DTE	Izena	2008		2009	
		Altak	%	Altak	%
462	Errehabilitazioa	1.628	19,66	1.544	19,39
541	Arnas nahastea, infekzioak, bronkitisa, asma kk handiarekin izan ezik.	1.350	16,30	1.350	17,51
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	682	8,24	842	10,58
542	Bronkitisa & asma kk handiarekin	490	5,92	528	6,63
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	561	6,77	488	6,13
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	580	7	370	4,65
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	406	4,90	306	3,84
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	141	1,7	152	1,91
97	Bronkitisa & asma adina>17 kk gabe	212	2,56	133	1,67
14	Atakea infartuarekin	150	1,81	121	1,52
82	Arnas-neoplasiak	85	1,03	105	1,32
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna kk handiarekin izan ezik	115	1,39	104	1,31
96	Bronkitisa & asma adina>17 kkrekin	134	1,62	104	1,31
172	Neoplasia gaizto digestiboa kkrekin	89	1,07	97	1,22
89	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kkrekin	73	0,88	82	1,03
543	Zirkulazio nahasteak, iam, endokarditisa, icc & arritmia kk handiarekin izan ezik	96	1,16	72	0,90
540	Infekzioak & arnas-hanturak kk handiarekin	58	0,70	68	0,85
533	Sistema nerbiosoko beste nahaste batzuk, ait, konbultsioak & zefaleak kk handiarekin izan ezik	81	0,98	62	0,78
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., kk handiarekin	50	0,60	56	0,7
321	Giltzurrun eta gernu traktuko infekzioak adina>17, kk gabe	21	0,25	50	0,63
90	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kk gabe	61	0,74	46	0,58
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, kkrekin	27	0,33	44	0,55
320	Giltzurrun eta gernu traktuko infekzioak adina>17, kk gabe	50	0,60	41	0,51
557	Gibel-behazuneko eta pankreako nahasteak kk handiarekin	27	0,33	32	0,40
GUZTIRA		8.281		8.229	



ASISTENTZIA PSIKIATRIKO ETA OSASUN MENTALEKO JARDUERA

2009*

Ospitalez kanpoko asistentzia-sarea (guztira)

Lehenengo kontsulta	20.088
Berrabiarazteak	9.536
Lehenengoak guztira	29.624
Hurrengoak	434.972
Beste jarduera batzuk	238.761
Kontsultak guztira	703.357
Paziente desberdinak	78.950

Egonaldi laburreko ospitale-unitateak (akutuak)

Oheak	476
Ingresuak	5411
Altak	5348
Egonaldiak	119899

Egonaldi ertaineko ospitale-unitateak

Oheak	142
Ingresuak	513
Altak	515
Egonaldiak	32453

Egonaldi luzeko ospitale-unitateak

Oheak	318
Ingresuak	265
Altak	254
Egonaldiak	83625

Psikogeriatría

Oheak	319
Ingresuak	64
Altak	102
Egonaldiak	91298

*Aginte-koadro berriarekin datu-bilketa aldatu egin da. Horregatik ezin dira zehatz-mehatz alderatu aurreko urteko datuekin

Larrialdietako jarduera

	2008	2009	% Aldea
Jasotako dei-kopurua	413.416		
Zabaldurik dauden intzidente kop.	302.852	313.956	+ %3,66
Intzidenteak zabaltzeko arrazoi ohikoenak			
• Osasun-informazioa	47.855	52.100	+ %8,87
• Osasun-kontsulta	67.264	70.947	+ %5,47%
• Patologia medikoa	146.494	145.324	- %0,79
• Patologia traumatikoa	41.239	45.585	+ %10,53

Koordinazio zentroak	2008	2009	%
1. Atenditutako intzidenteak			
1.1. Araba	50.399	51.765	+ %2,71
1.2. Bizkaia	170.573	176.111	+ %3,25
1.3. Gipuzkoa	81.880	86.080	+ %5,13
1.4. EAE	302.852	313.956	+ %3,67
2. Deiazen arrazoiak			
2.1. Ez-asistentzialak	47.855	52.100	+ %8,87
2.2. Asistentzialak	255.000	261.856	+ %2,69
3. Asistentzia-deiak erabakitzea			
3.1. Baliabideak mobilizatu gabe	67.264	70.947	+ %5,48
3.2. Baliabideak mobilizatuta	187.510	190.909	+ %1,81
3.2.1. Erizaintza	3.495	3.769	+ %7,84
3.2.2. Medikuak	56.961	57.529	+ %1,00
3.2.3. Hitzartutako anbulantziak	19.006	19.860	+ %4,50
3.2.4. Bizi euskarri aurreratua	17.932	18.614	+ %3,80
3.2.5. Helikoptero medikalizatua	278	325	+ %16,90
3.2.6. Bizi-euskarria erizainarekin	6.154	8.528	+ %38,57
3.2.7. Oinarrizko bizi-euskarria	114.197	124.040	+ %8,62

* Oinarrizko anbulantzietan aldaketak egin dira. Aurrerantzean erizaintza izango dute

Bizi euskarri aurreratua (BEA)

BEA ANBULANTZIAK

1. Lehen mobilizazioak	2008	2009	%
1.1. Mobilizazio-kop.	15.192	15.946	+ % 4,96
1.2. Lehen mobilizazioen arrazoi ohikoenak			
• Konortetik eza		3.085	
• Pertsonen istripuak		2.238	
• Toraxeko mina		2.237	
• Disnea		1.748	
• Trafiko-istripuak		837	
2. Ospitale arteko lekualdaketak	2.691	2.668	- %0,85

BEA HELIKOPTEROA

1. Lehen mobilizazioak			
1.1. Mobilizazio-kop.	238	281	+ %18,06
1.2. Mobilizazio-arrazoi ohikoenak			
• Toraxeko mina		60	
• Konortetik eza		42	
• Trafiko-istripuak		29	
• Lan-istripuak		25	
2. Ospitale arteko lekualdaketak	40	44	+ %10,00

Prestakuntza jarduera

Kanpo-prestakuntza

Ikastaro-kop.	116
Prestatutako ikasleak	3795
Irakasleak	123

Barne-prestakuntza

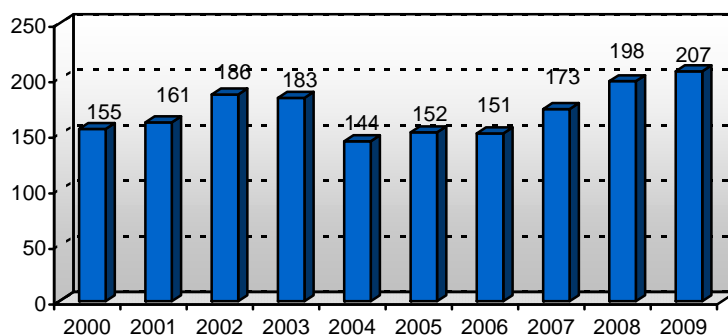
Ikastaro-kop.	36
Prestatutako ikasleak	336

Prozesu bereziak

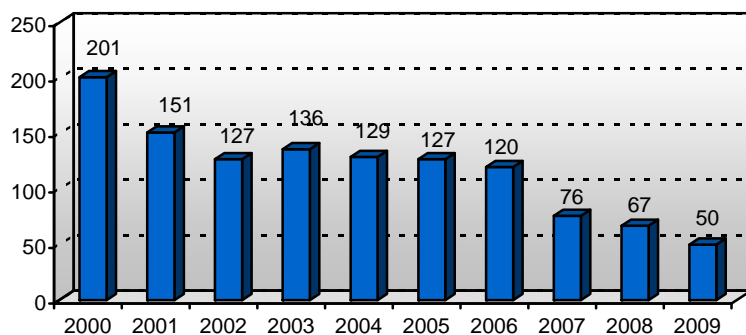
	K.	08-09 Ald. (%)
Ospitaleratze aurreko fibrinolisia SACESTen	71	+% 9,86
IKTUS kode aktibatuak.	712	+%52,8
Egindako prebentzio-gailuak.	65	+ %33,85

Atentzio espezializatuko beste programa batzuen jarduera

HIESa Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Plana



GIBaren ondoriozko infekzio berriak EAEko biztanleetan, 2000-2009



HIES kasuak EAEko biztanleen artean, diagnostiko-urtearen arabera, 2000-2009

	31/12/2008		31/12/2009	
	n	%	n	%
Monoterapia				
Terapia bikoitza				
Terapia hirukoitza	4.243	100	4.604	%100
Terapia laukoitza				
Terapia boskoitza				
Terapia seiukoitza				
<i>Guztira</i>	4.243	100	4.604	%100
	(*)			

(*) Santiago ospitaleko pazienteak sartu gabe

Antierretrovirus-tratamenduan dauden pazienteak

Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

HELBURUAK BETETZEA ETA JARDUERA

1. SARRERA

Euskadin minbizia prebenitu eta kontrolatzeko Planari jarraituz eta bideragarritasuna aztertu ondoren, 1995eko azaroaren 29an abiarazi zen TMGDP programa Arabako Osasun Eremuan pilotu-fasean (6 lehen hilabeteak funtzionamenduan). Ebaluatu ondoren (1996ko uztailean), EAE osora hedatu zen (1997an), Titietako Minbiziagatiko heriotzak gutxitzeko asmoz. Programa honekin alde biko mamografiak egiten zaizkie bi urtetik behin 50 eta 64 urte bitarteko EAEko emakumeei. 2006an, adin hori progresiboki 69 urte arte igotzea erabaki zen, 1941ean eta geroago jaiotako emakumeei baja ez emateko. 2009an 50 eta 68 urte bitarteko emakumeei deitu zitzaion.

2. HELBURUAK ETA EGITE NAGUSIAK 2009AN

2009KO HELBURUAK

1. Programako jarduerak EAEko hiru Osasun Barrutietan egitea.
2. Xede-populazioa sentikortzea.
3. Profesional sanitarioak sentikortzea.
4. 2009ko (azaroan) TMGDParen erabiltzaileen gogobetetze-inkestaren landa-lana planifikatu eta egitea.
5. Erradiologia-kalitatezko berme-programako lanekin jarraitzea.
6. Programako mamografia zaharrak erabiltzaileei itzultzen jarraitzea, artxibategian azken bi azterketak mantenduz.
7. 65 urtetik 69 urtera bitarteko emakumeak programan sartzeko proiektua osatzea.
8. Programako unitateen digitalizazio-prozesuarekin jarraitzea zeharkako digitalizazioko unitateetan, PACS-en (lan-estazioak, irudiak kudeatu eta biltegitzea) bigarren faseko instalazioekin jarraituz eta zuzeneko teknologia digitala (mamografo digitalak) instalatuz Programako unitate batzuetan.
9. Erradiologia Kalitatearen Garantiaren Programa, (EKGP) "Operadorearen Eskuliburua" dokumentuak eta "mamografiako taldeen kalitate-kontrola" protokoloa berraztertu eta eguneratzea, Unitateetako egungo digitalizazio-prozesuetan sortutako aldaketak sartuta.
10. Osasun Sailak "teknologia digitalaren sarbide-arazoa EAEko TMGDPan" gaiari buruz agindutako ikerketa proiektua amaitzea, eta dagokion txostena aurkeztea.

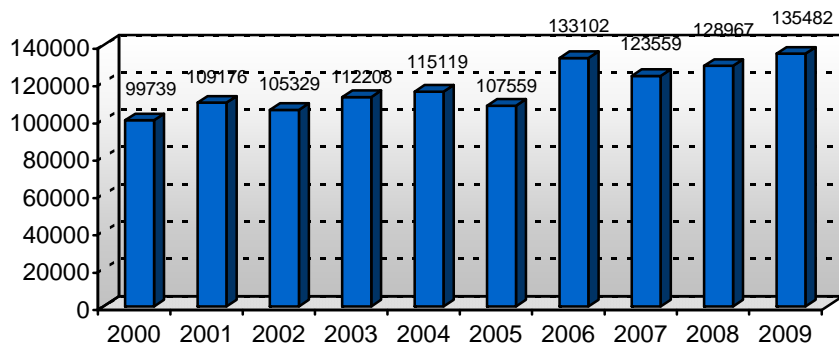
2009AN EGINDAKOAK

- 1.- Programako jarduerak EAEko hiru Osasun Barrutietan burutu dituzte eta helburuekiko emaitza egokiak lortu dira adierazle gehienetan.
- 2.- Xede-populazioa sentikortzeko asmoz, beste ekintzen artean, komunikabideetan partehartzearekin jarraitu da, eta ohiko ohiturari jarraituz, kartelak bidali dira, osasun-zentro bakoitzean zita hastean lehen mailako atentzioko eta espezializatuko zentroetan jartzeko, zita-egunen eta metodoaren berri emanez. Alkateak zitatzeko egunei buruzko informazioa ere bidaltzen da, euren udalerrietan zitazio-egunak ezarri aurretik, eta titietako minbizia duten emakumeei ere bidali zaizkie TMGDPko zitazio-egutegiak, euren dibulgazio-jarduerak zitazio-egutegiekin koordinatzeko.
- 3.- Pertsonal sanitarioa sentikortzeko, beste ekintzen artean eta ohiko metodoari jarraiki, pertsonal sanitarioari hiruhileko informazio-orriak bidaltzen jarraitu dute (osasun-eskualdeko eta ospitaleetako zuzendaritzaren bitartez, eta 2008tik aurrera posta elektronikoz). Informazioa lehen mailako atentzioko eta espezializatuko zentroetara ere bidaltzen jarraitu dute osasun-gune bakoitzeko zita hastean. Besteak beste, hitzordu-eguna eta –metodoa, erabiltzaileei transmititu beharreko informazioa eta bere osasun-guneko aurreko itzuliko datuak jakinaraziko zaizkie.
- 4.- 2009ko TMGDPko erabiltzaileen gogobetetze-inkesta egiteko behar diren lanak 2009ko ekainean planifikatzen hasi ziren, eta landa-lana 2009ko azaroan egin zen.
- 5.- 2009an, erradiologia-kalitatearen garantia-programako lanekin jarraitu zen, laginen eguneroko kontrolari zein mamografia-instalazioen seihileko azterketei dagokionez.
- 6.- 2009an, Programako mamografia zaharrak erabiltzaileei itzultzen jarraitu dugu, artxibategietan azken bi azterketak mantenduz.
- 7.- 2009an, TMGDPko emakumeak arian-arian programan sartzearekin jarraitu dugu, eta adinagatik 1941eko urtarriletik aurrera jaiotako emakumeei programan baja emateari utzi diogu. 2009an, 50 68 urte bitarteko emakumeei eman zitzaizen zita. Guztira 22.207 emakume deitu zituzten, eta horietatik 16.893 emakume joan ziren mamografiak egitera (%76,07ko partehartzea).
- 8.- 2009an, digitalizazio-prozesuko 2. fasea burutu da, irudiak bildu eta kudeatzeko PACS sistema instalatuta. Era berean, zuzeneko 9 mamografo digital erosi eta instalatu dira. Horretarako, bi lehiaketa publiko egin ziren eta General Electric (6 mamografo) eta Emsor (3 mamografo) enpresei esleitu zitzaizen. 2009-12-31n, digitalizatuta zeuden Detekzio Unitate guztiak eta TMGDPko Erreferentziazko Ospitale guztiak, zuzeneko teknologiarekin (mamografo digitalak) edo zeharkako teknologiarekin (prozesagailu digitalak). Gai batzuk 2010ean burutzeko gelditu dira (zirkuitu bakoitzeko unitateen arteko konexioa, besteak beste).
- 9.- Erradiologia-Kalitatearen Garantiaren Programako (EKGP) zenbait dokumentu berraztertu eta eguneratzen ari dira, hala nola "Operadorearen Eskuliburua" eta "mamografiako taldeen kalitate-kontrola" protokoloa, Mamografia Unitateetako egungo digitalizazio-prozesuetan sortutako aldaketak sartuta. Eguneratze-lan hori 2010ean amaitzea espero da.
- 10.-2009ko urrian, "Mamografia digitala sartzeko problematika EAEko TMGDPn" gaiari buruz Osasun Sailak agindutako ikerketa-proiektuaren txostena (zirriborroa kanpo-aztertzaileentzat) Ostebari bidali zitzaion.
- 11.-2009an, Eusko Jaurlaritzak agindutako "EAEko TMGDPren Ebaluazio Ekonomikoa" gaiaren ikerketa-proiektua onartu zen, eta landa-lanari 2009ko amaieran ekin zitzaion.

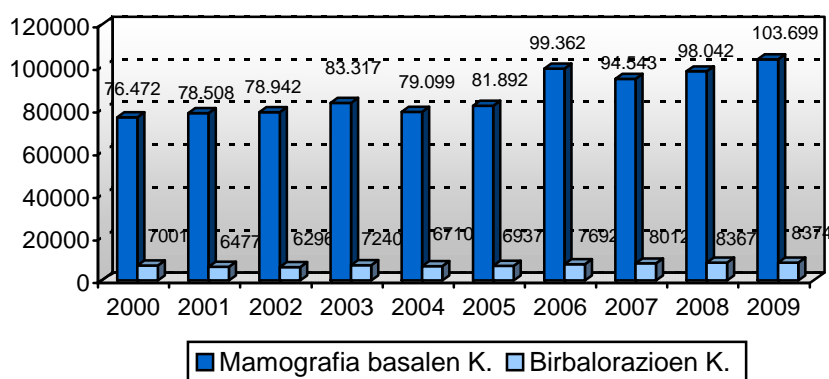
3. JARDUERA ETA ADIERAZLEAK 2009

Jarduera	2008	2009
Gonbidatutako emakumeak	128.967	135.482
Mamografia basalak	98.042	103.699
Birbalorazioak	8.367	8.374
Erref.O.ra desbid. (4-5 kat)	904	861
Minbiziak	399	392

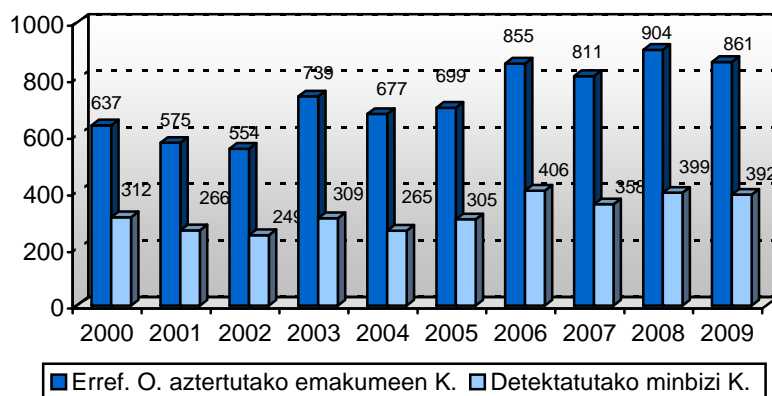
Urtean zitatutako emakumeak, 2000-2009



Mamografiak eta birbalorazioak, 2000-2009



Erref. Ospitalean aztertutako emakumeen k. , 2000-2009



Kolon-ondesteko minbizia goiz detektatzeko programa (KOMGDP)

Aurten kolon-ondesteko minbizia goiz detektatzeko programa martxan jarri da helburu hauekin:

Helburu Orokorra

Lesioak ,arrisku handiko adenomak eta hasiera-faseko minbiziak goiz detektatu eta eraztea horien eragina eta heriotza-tasa gutxitzeko.

Berriazko helburuak

Xede-populazioaren onargarritasuna ezagutzea

Aukeratutako probaren bideragarritasun teknikoa zehaztea

Giza- eta teknika-baliabideen premiak zehaztea

Egindako jarduerak

-Ospitale eta osasun-zentroetan prozesuan inplikatur dauden profesionalei programa aurkeztea: partehartzea >%75

-Berriazko jardura aurkeztea

“kolonoskopia prestatu eta egitea”: partehartzea >%75

Programa ezartzea

Programa 3 fasetan ezarriko da:

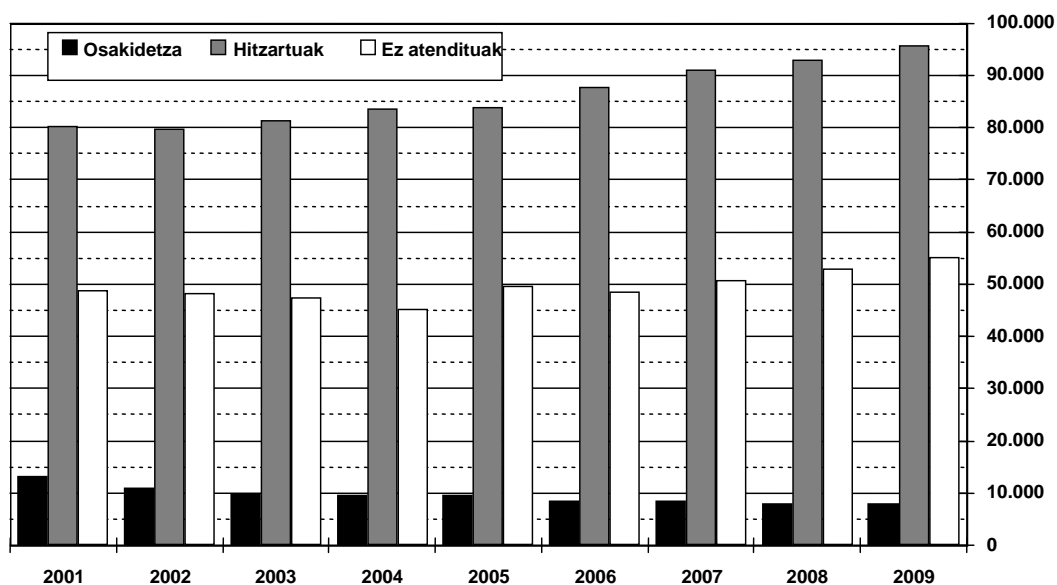
I. fasean: xede-populazioa: 28.173 pertsona; osasun-zentroak: 8 eta ospitaleak: 3

II. fasean: xede-populazioa: 100.000 pertsona

III. fasean: EAEko xede-populazioa: 490.000 pertsona

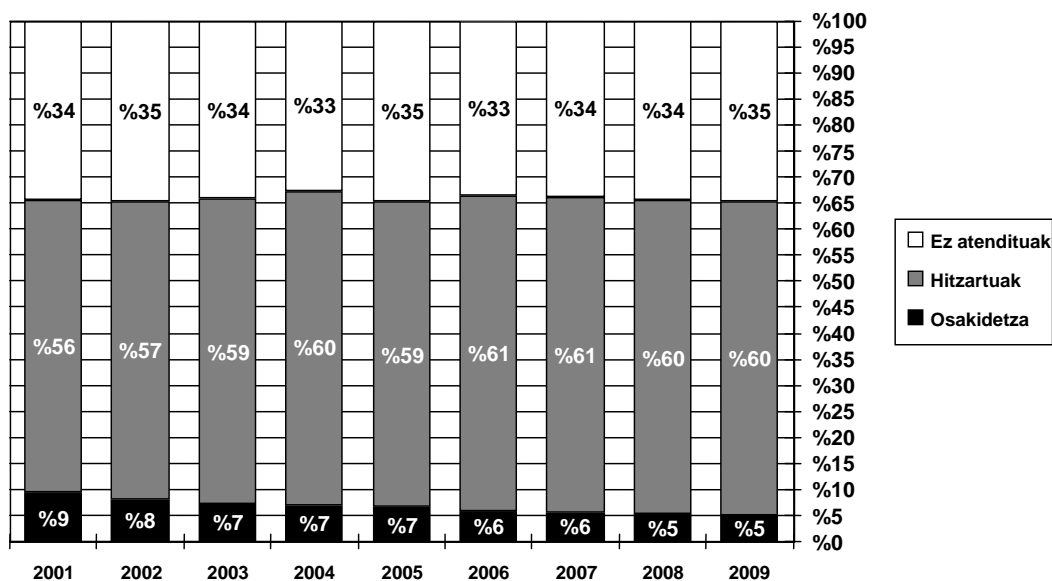
Haurren Hortzak Zaintzeko Programa. PADI.

Osakidetzan eta hitzartutako zentroetan atenditutako haur-kopurua eta atenditu gabekoen kopurua



Ekitaldia >	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Osakidetza	13.330	11.129	10.083	9.773	9.548	8.667	8.561	8.132	8.137
Hitzartuak	80.276	79.714	81.391	83.689	83.848	87.898	91.089	93.057	95.736
Atendituak	93.606	90.843	91.474	93.462	93.396	96.565	99.650	101.189	103.873
Ez atendituak	48.802	48.349	47.577	45.251	49.670	48.618	50.821	53.117	55.221
Populazioa	142.408	139.192	139.051	138.713	143.066	145.183	150.471	154.306	159.094

Osakidetzan eta hitzartutako zentroetan atenditutako haur-kopurua eta atenditu gabekoen kopurua



Ekitaldia >	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Osakidetza	%9,36	%8,00	%7,25	%7,05	%6,67	%5,97	%5,69	%5,27	%5,11
Hitzartuak	%56,37	%57,27	%58,53	%60,33	%58,61	%60,54	%60,54	%60,31	%60,18
Ez atendituak	%34,27	%34,74	%34,22	%32,62	%34,72	%33,49	%33,77	%34,42	%34,71
% atendituak	%65,73	%65,26	%65,78	%67,38	%65,28	%66,51	%66,23	%65,58	%65,29

2009an PADIn egindako asistentzia-jarduera

Jarduera	2008		2009	
	Guztira	Profila	Guztira	Profila

Asistentzia orokorra

Haurrak	101.189		103.873	
Zigilatzaileak	36.232	35,80	36.439	35,08
Buxadurak	20.952	20,70	18.563	17,87
Ateratzeak	458	0,45	454	0,44
Pulpa-tratamenduak	401	0,39	351	0,34

Asistentzia gehigarria

Populazioa	101.189			
Asistentzia gehigarria duten haurrak	1.846	1,82	1.812	1,74
Buxadurak	850	0,84	795	0,77
Berregiteak	1.499	1,48	1.513	1,46
Apikoformazioak	85	0,08	89	0,09
Endodontziak	204	0,20	220	0,21
Koroak	29	0,02	18	0,02
Ateratzeak	32	0,03	36	0,03
Mantentzaileak	10	0,01	16	0,02

Profila: 100 haur bakoitzeko emandako hortz-atentzioa.

Asistentzia orokorra: PADIren banaketa-protokoloetan jasota dagoen haur-atentzioa.

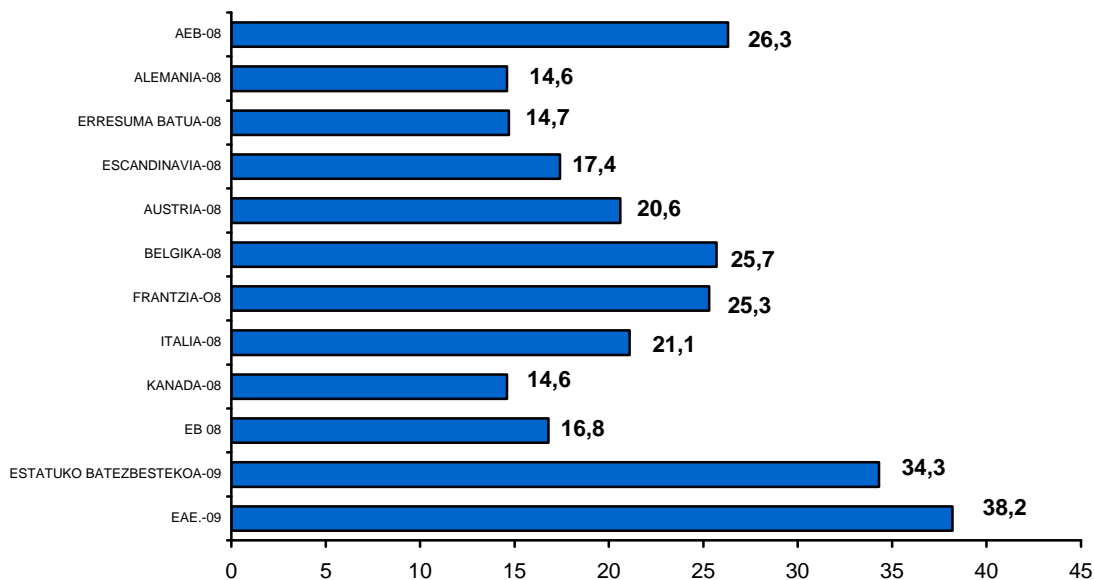
Asistentzia gehigarria Traumatismoagatik edo malformazioengatik sortzen diren ebakortz eta kaninoetan eskatzen den hortz-atentzio gehigarria.

Transplanteetako Programa

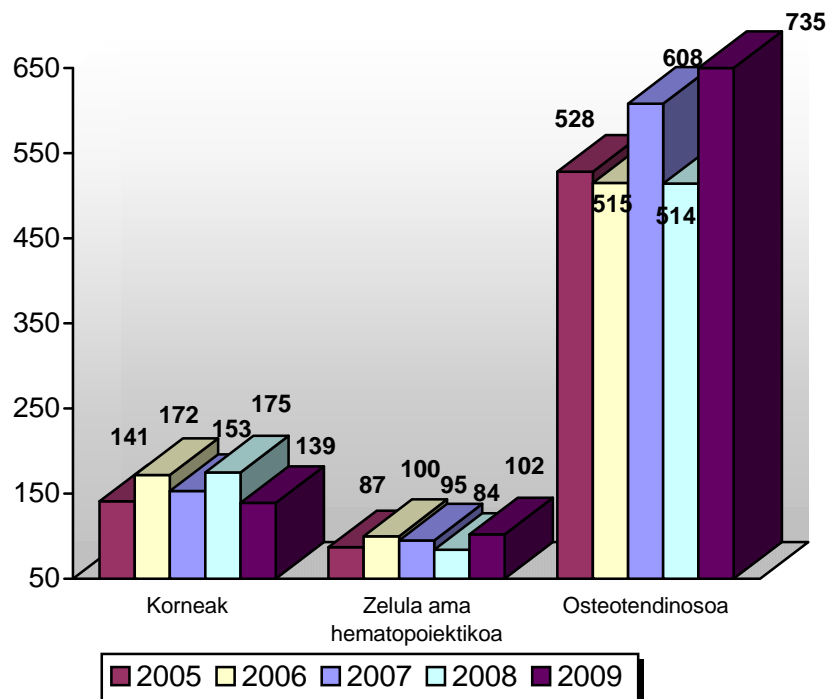
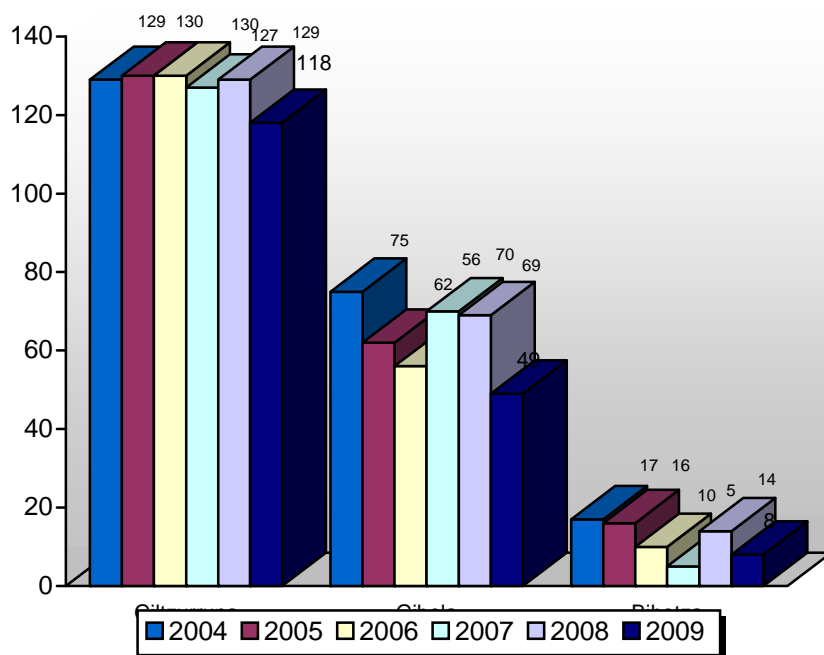
Organoak ematea	2005	2006	2007	2008	2009
Emaila potentziala	155	170	162	159	173
PMB	73	80	76	74	80
Emaila errealak	92	88	88	88	83
PMB	43,4	48,4	41,1	40,7	38,2
% Errealak / Potentziala	60	80	54	55	48
% Organo anitzekoa	78,3	85,4	82,9	85,2	90,4
% Familiarren ukoak	12,6	4,2	12,6	13,8	10,3

*PMB: populazioaren milioi bakoitzeko

Emaila errealak MBB



Trasplanteak



Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

	2008	2009
Emaileak		
Emaile berriak	7.753	7.319
Emaile aktiboak	56.454	56.835
Errepikatzaileen indizea	1.8	1.8
Ateratzeak		
Emateak guztira	100.980	102.043
Odola guztira	95.418	96.235
Plasmaferesia	888	776
Osagai anitzeko aferesia	4.674	5.032
Osagaiak prestatzea		
Hematien kontzentrazioa	95.537	96.477
Plaketa-kontzentrazioa	10.285	10.657
Plasma fresko izoztua (litroak)	23.837	25.127
Plasma freskoa koarentena (unitateak)	9.450	11.994
Plasmaferesia koarentena (unitateak)	5.562	5.805
Autotransfusioa		
Ateratako unitateak	1.250	959
Trasfusioa-Banaketa		
Hematien kontzentrazioa	92.261	96.236
Plaketa-kontzentrazioa	9.922(Dosi)	10.589
Plaketa-kontzentrazioa (aferesia)	5.045	5.519
Plasma fresko izoztua (litroak)	2.555	3.058
Autosufizientzia	%100	%100
Beste Erkidego batzuei emandako unitateak	236	38
Zatikapen plasmatikoa		
Bolumen zatikatua (litroak)	18.686	23.220
Albumina lortzea (gramoak)	492.377	680.531
IgIV lortzea (gramo)	63.895	79.700
FVIII lortzea (nazioarteko unitateak)	1.011.000	1.404.000

	2008	2009
Guraso hematopoiektikoak		
Pazienteen kopurua	23	24
Prozedura-kopurua	60	41
Aferesi / pazienteen batezbestekoa	2.6	1.7
Hotzean mantendutako unitateak	120	98

Serologia infekziosoa

Adierazlea	Bizkortze baieztatua	
	2008	2009
GIB	5/100.980	1/102.040
HCB	13/100.980	9/102.040
HBB	9/100.980	6/102.040
Lúes	1/100.980	4/102.040

Ehunen bankua

	2008	2009
Hezur- eta tendoi-ehuna (piezak)	882	757
Larruazala (cm ²)	62.720	28.346
Mintz amnioniotikoa	249	155
Esklera	1	6
Zilbor hestea	93	312
Korneak	139	141

Haur gorrieria goiz detektatzeko programa

Jarduera	2008	2009
Parte hartzen duten zentroetan jaiotako haurrak guztira	21.313	20808
Proba egin zaien haurrak	%98,69	%99,75
Gurasoek ukatzeagatik proba egin ez zaien haurrak	%0,084	%0,03
Epealdian diagnostikatutako haurrak	%0,12*	%0,16
Bizitzako sei hilabete baino lehen tratamendua edo segimendua hasi zuten programa bidez diagnostikatutako haurrak	%57,69*	%61,1

*Gurutzetako ospitaleko daturik gabe

Irakaskuntza (graduaurrekoa eta graduondokoa):

Lehen Mailako Atentzioa

	2008	2009
BAME (Familiako eta komunitateko medikuntza)	274	254
Medikuntzako lizentziaturako ikasleak	165	117
Erizaintzako diplomaturako ikasleak*	558*	576*

Atentzio Espezializatua

	2008	2009
BAME egoiliarak	745	793
Beste egoiliar batzuk (BAFE, BABE, BAPE)		36
Erizaintzako espezialitateetako ikasleak	61	52
Irakaskunta-ospitaleak egiaztatutako espezialitateak (batezbestekoa)	19,12	19,25
Medikuntzako lizentziaturako ikasleak	578	579
Erizaintzako diplomaturako ikasleak*	1058*	1150*
Beste diplomaturetako ikasleak	24	
Osasun arloko erdi-mailako eta goi-mailako teknikariak	495	

* Erizaintzako ikasleek egindako praktikaldien kopurua. Ikasle berak praktikak Lehen-Mailako Atentzian nahiz Atentzio Espezializatuan egin ditzake ikasturte berean. Horregatik, praktiken kopuru guztia ez dator bat ikasleen kopuruarekin.

Ikerkuntza:

Industria farmazeutikoak finantzaturako saiaketa klinikoak izan ezik

IKERKETARI BURUZKO DATUAK OSAKIDETZAN (2009)

Ikerketa proiektuak

2009an, BIO Fundazioak Osakidetzan egin diren 484 ikerketa-proiektu kudeatu ditu. Horietatik, 104 finantzaturako proiektu berriak dira, eta 380 jada egiten ari ziren proiektuak eta urte horretan aktibo zeudenak.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN OSAKIDETZA		
	proyectos nuevos en 2009	proyectos antiguos activos en 2009
atención primaria	6	15
atención especializada	94	353
otros (osatek, emergencias y ssc)	4	12
total	104	380

Pertsonal ikertzailea

2009atik BIO Fundazioak programa informatiko berri bat du ikerketa-proiektuak kudeatzeko. Programa horrek fidagarritasun handiko eta beharrezko informazioa ematen du, eta horren helburua da Fundazioaren zerbitzuen kalitatea eta eraginkortasuna hobetzea.

Kudeaketa-tresna berriari esker, Fundazioak aldatu ahal izan du ikerketara dedikatzen den pertsonalaren kontabilizazio-irizpidea. 2007ra arteko zifrak ikertzaile klinikoek euskal Ikerketa Sanitarioko Mapan euren borondatez egindako erregistrora mugatzen ziren, ikasturteko jardueran kanpotik finantzaturako ikerketa-proiekturik izan ala ez. 2008tik aurrera, zifrek azken horiek baino ez dituzte adierazten. Guztiek ikerketa-talde ezberdinak osatzen dituzte. Talde horiek bekak eta ikerketarako bestelako laguntzak eman dituzten Administrazio Publikoek ebaluatu dituzte.

Irizpide berriarekin, zifra horiek gutxitu ez baino areagotu egin dira. Horrek esan nahi du ikertzaile kliniko askok ez zutela Ikerketa Mapa erabiltzen edota ez zutela eguneratu euren taldeen osaketa. Edonola ere, egungo zifrek sistema zaharrarekin baino fidelago adierazten dute errealitatea.

AÑO	Investigadores que colaboran en proyectos activos	BIOEF - contratos	CIBER	Becarios	Osakidetza	TOTAL
2008	686	78	20	69	34	887
2009	736	87	33	58	46	960

Ikerketara dedikatzen den pertsonal sanitarioa areagotzearen beste arrazoi bat, aurreko taulan ikus daitekeenez, urte hauetan inplementaturako ikerketaren sustapen-interbentzio batzuen begi bistako eragina da: batez ere, ikertzaile kolaboratzaileen gorakada ikerketa-proiektuetan eta CIBER kontratuetan. Ezinbestekoa da aipatzea Osakidetza kontratu-kopuruen gorakada nabaria, aurreko urteetan hogeita hamar ingurukoa zena 46ra pasatu zen 2009an. Hori Osakidetza, Fundazioaren ekimenez, martxan jarri zuen pertsonal ikertzailearen Egonkortasun Planaren baitan kokatu behar da.

Finantziario publikoaren izaera lehiakorra (deialdiak) kontuan hartuta, ikertzaile-kopuruan nabari den gorakada progresiboari esker ikerketa klinikoa indartu egin da eta ez merkatulegeengatik baizik eta bi egintza garrantzitsurengatik: gure ikertzaileen kalitate zientifikoagatik eta Administrazio Publikoek ikerketarako gehiago inbertitu dutelako.

VI. Emaidzak

EMAITZEN GAINEN GOGOETA BATZUK

Lehen Mailako Atentzioa

Familiako Medikuntzako eta pediatriako kontsultetan bisita aldiko minutuak jaitsi egin dira familiako medikuntzaren kontsultetan eta bereziki pediatriako kontsultetan.

Farmaziako gastua apur bat igo da (edontzi-kopuruetan nahiz edontzi bakoitzaren batezbesteko kostuan). Gainera, generiko eta printzipio aktiboko gehiago agintzen segitzen dute. Horrek hobekuntza dakar medikuak agindutako errezeten eraginkortasunean.

Atentzio Espezializatua

Okupazio-indizea, 2009an, %77,98koa izan da **ospitale akutuetan** eta %88,80koa **egonaldi ertain eta luzekoetan**.

Batezbesteko egonaldia akutuen ospitaleetan 5,42 egunekoa izan da, eta egonaldi ertain eta luzekoetan, berriz, 17,49 egunekoa.

Heriotza-tasa Osakidetzako ospitale akutuetan 2009an %3,05ekoa izan da. Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan heriotza-tasa 2009an 18,67koa izan da, eta 2008an, 17,59koa. Nekropsia-tasak behera egin du 2009an (%2,81), 2008koarekin alderatuz (%4.05) eta zesareak %12,67 izan dira.

Itxaronzerrenda kirurgikoak 53,18 eguneko atzerapena dauka, 2008koak baino gehiago (51,86 egunekoa). Hiru hilabetetik gora itxaron behar izaten duten pazienteen portzentajea %15,12koa da, 2008koa baino txikiagoa (%15).

Kanpo kontsultetako itxaronzerrendari dagokionez, %62,19k hilabete bat baino gutxiago itxaron behar izaten du, eta %37,81ek hilabete batetik hirura bitartean. **Proba osagarrien itxaronzerrendari** dagokionez, pazienteen %94,5ek 3 hilabetetik beherako atzerapena dauka, eta pazienteen %75,9 hilabete bat baino lehenago dira aztertuak.

Ospitale psikiatrikoetan batezbesteko egonaldia 141,07 egunekoa da eta 2008an 154,65 egunekoa. Okupazio-indizeak %95,66 gainditzen du.

Hiesa prebenitu eta kontrolatzeko planari dagokionez, hiesa duten pertsona hildakoen kopurua jaitsi egin da, aurtengo datua hauxe delarik: 47 pertsona hildako.

Titietako minbizia goiz detektatzeko programan, igoera bat antzeman da partehartzeari dagokionez: 2008an %75,9koa izan zen eta 2009an %76,5koa. 2009an 397 minbizi antzeman dira. Aztertutako 1000 emakumeetatik minbiziaren detekzio-tasa %3,8koa izan da mila bakoitzeko, eta horien %85,6ari tratamendu kirurgiko kontserbatzailea (ez-moztailea) egin diote.

Haurren hortzak zaintzeko programak 7 eta 15 urte arteko haurrak artatzen ditu, %65,29ko estaldura duelarik. Karie gabeko haurren portzentajea %98ra igo da 7 urteetan, %74ra 12 urteetan eta %61era 14 urteetan.

Haurren gorreria goiz detektatzeko programak -2003ko ekainean hasi zenak- EAEn jaio edo bizi diren haurren %99,78ko estaldura izan du. Diagnostikatutako haur guztien %61,11k bizitzako 6 hilabete aurretik hartu du tratamendua. Hipoakusiaren detekzio-tasa %0,13koa izan da.

Hautemandako kalitatea

Gogobetetze inkestak

	Medikuntza orokorra		Pediatria	
	2008	2009	2007	2009
Lehen Mailako Atentzioko kontsultak	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	94,8	95,8	94,1	96,6
Bikaina (bikaina+oso ona)	40,7	44,7	43,4	49,8
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	96,6	95,9	92,6	96,6
Kontsultara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	88,2	89,0	88,7	90,7
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaren balorazio positiboa	95,7	96,0	94,5	95,2
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	92,6	93,1	92,7	94,5

	2007	2009
Barne-ospitaleko kanpo kontsultak *	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,3	95,7
Bikaina (bikaina+oso ona)	45,4	49,2
Aukeratzekotan kontsulta horretara itzuliko ziren.	93,6	95,2
Kontsultara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	75,9	78,6
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaren balorazio positiboa	96,6	96,3
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	93,1	93,1

	2006	2008
Asistentzia psikiatrikoko kontsultak *	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,2	95,7
Bikaina (bikaina+oso ona)	55,5	54,5
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	92,7	94,9
Kontsultara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa	87,8	90,0
Terapeutak emandako tratuaren balorazio positiboa	96,2	94,1
Terapeutak emandako informazioaren balorazio positiboa	91,2	92,0

	2008	2009
Ospitaleko larrialdiak	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	93,5	94,0
Bikaina (bikaina+oso ona)	50,1	52,4
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	94,3	94,4
Itxaron-denboraren balorazio positiboa medikuarekin duen lehen kontakturaino.	71,6	75,6
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	95,3	95,3
Medikuak emandako informazioaren balorazio positiboa	91,5	91,9
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	94,1	94,5

	Akutuen ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	
	2008	2009	2008	2009
Ospitalizazio orokorra	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,5	97,1	93,6	96,1
Bikaina (bikaina+oso ona)	56,7	58,1	52,1	51,9
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	95,7	96,9	90,1	88,6
Itxaronzerrendan egindako denboraren balorazio positiboa	61,3	68,6		
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	95,4	96,7	95,0	95,0
Pertsonal sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	94,3	94,5	92,3	94,3
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	96,7	97,6	94,1	94,3
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	91,5	92,0	81,3	86,0

	Pediatria		Psikiatria	
	2006	2008	2007	2009
Zerbitzu-ospitalizazioa	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	94,1	96,2	86,6	89,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	56,4	64,5	38,6	43,8
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	93,4	95,8	80,9	81,3
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	92,9	94,6	84,8	87,6
Pertsonal sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	93,4	95,1	77,8	87,6
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	94,2	95,4	88,0	90,4
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	89,1	93,6		

	2007	2009
Kirurgia Handi Anbulatorioa*	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,1	98,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	64,9	67,2
Aukeratzekotan, zentrorra itzuliko lirateke.	97,0	96,8
Itxaronzerredaren balorazio positiboa	84,5	83,5
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	98,4	98,5
Pertsonal sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	96,0	95,9
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	98,4	98,9
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	89,3	87,5

	2006	2008
Etxeko Ospitalizazioa*	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,3	99,0
Bikaina (bikaina+oso ona)	73,0	70,7
Aukeratzekotan kontsulta horretan atendituak izango ziren.	92,4	95,9
Lehen aldiz atenditua izateko itxaron-denboraren balorazio positiboa	97,9	98,9
Pertsonal sanitarioak emandako tratuaaren balorazio positiboa	98,1	99,7
Pertsonal sanitarioak emandako informazioaren balorazio positiboa	97,1	98,2
Pertsonal sanitarioaren gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	97,9	98,8
Mina erabat edo nahikoa kendu zitzaizen pazienteak	76,7	81,1

	Detekzioa		Diagnostikoa eta tratamendua	
	2007	2009	2007	2009
Titietako minbuzia goiz detektatzeko programa *	%	%	%	%
Gogobetetasun globala programarekin	95,5	96,9	94,9	96,5
Aukeratzekotan, unitate-ospitalera itzuliko lirateke	98,9	98,4	97,3	98,2
Gogobetetze-maila pertsonalak emandako tratuaarekin	97,5	97,7	97,9	98,7
Pozik pertsonalak emandako tratamenduaarekin				
Gogobetetze-maila jasotako informazioarekin	93,5	95,3	90,0	93,9
Gogobetetze-maila pertsonal sanitarioaren profesionaltasunarekin	97,3	97,3	96,7	98,3
Gogobetetze-maila ekipamenduaarekin	92,6	93,8	92,9	95,8

* Bi urtetik behineko inkestak

Kexak, erreklamazioak eta esker onak

	2008	2009
Kexa-kop.	10.390	7.952
Erreklamazio-kop.	19.215	19.331
< 30 egun baino gutxiagoan erabakita (%)	%83,52	%91,83
Erabakitzeko batezbesteko atzerapena (egunak)	8,25	6,85
Erreklamatzeko arrazoiak		
Itxaronzerrendak/atzerapenak (%)	25,11	36,41
Antolakuntza/Koordinazioa (%)	33,57	21,04
Asistentzia sanitarioa (%)	17,68	18,50
Tratu pertsonala (%)	10,32	7,37
Esker onen kop.	508	514

Osasun jardueraren ondoriozko erreklamazio judizialak

Erreklamazio kopurua eta izapideak egin direneko jurisdikzioak

	2008	2009
<i>Kasu berriak</i>	289	283
Administrazio prozedurak	159	157
Administrazioekiko auzi-demandak	97	74
Demanda zibilak	3	1
Aurretiko eginbideak (penala)	20	15
Bide soziala	0	0
Intzidentek	10	36
Erreklamaturako zenbatekoak	36.814.676,84	44.016.157,10
Izapide judizialetan (dagokion urtea baino lehen hasiak)	143	106
Administrazioarekiko auzi-bidea	112	68
Bide zibila	6	6
Bide penala	25	32
<i>Kasu aktiboak dagokion urtean</i>	432	389

Ebazpen judizialak eta judizioz kanpoko erabakiak

	2008	2009
<i>Ebazpen judizialak</i>	158	135
Administrazioarekiko auzi-bidea		
Gaitzetsiak	123	108
Kondenatorioak	18	17
Bide zibila		
Absoluziozkoak	3	0
Kondenatorioak	0	0
Bide penala		
Absoluziozkoak	2	1
Kondenatorioak	1	1
Artxibatzea	10	8
Epaitegian erreklamaturako zenbatekoa	59.600.331,47	21.008.389,44
Zenbateko kondenatua	763.367,53	1.079.919,78
Judizialez kanpoko erabakiak		
Kopurua	10	11
Zenbatekoa	343.089,24	981.449,66

Pazientearen segurtasuna

Pazientearen segurtasunak, asistentziaren kalitatearen oinarritzko osagaia izanik, erakundeetan aldaketa kulturala ematea du beharrezko, eta baita arrisku asistentzialen kudeaketaren zabalkuntza ere, atentzio-prozesuen barnean. Hori dela-eta, irizpide sorta bat zehaztu da erakundeetan aldaketa hori zein neurritan ematen ari den zehaztu ahal izateko. Irizpide horiek pazientearen segurtasunaren hobekuntzari lotuta doazen praktika egokien ezarpenaren oinarria finkatzen dute, Osakidetzan hurrengo urteotan sartzen joango direnak.

Irizpideen betetze-maila orokorra sare osorako: %72

7 Irizpide	PUNTUAZIOA
1. Badago Segurtasun Plana	%64.3
2. Badago prestakuntza-/sentsibilizazio-programa Segurtasun Klinikoa	%92.9
3. Badago intzidentzien jakinarazpen-sistema	%67.9
4. Badaude hobekuntza-taldeak	%60.7
5. Badago kalitate eta segurtasun kliniko batzordea	%32.1
6. Segurtasun-planak erakundearen gestioko planean sartzen dira.	%50
7. Segurtasun Klinikoko Praktika Egoki bat behintzat ezarri da	%32.1

N=28 erakunde

Infekzio nosokomiala

	2008		2009	
	P	IC%95	P	IC%95
Prebalentzia-azterketak				
Infekzio nosokomialaren prebalentzia				
Sare osoan	6.6	(5.9-7.3)	7.3	(6.4-8.1)
Akutuen ospitaleetan (>500 ohe)	8.6	(7.4-9.8)	7.3	(6.2-8.4)
Akutuen ospitaleetan (200-500 ohe)	7.5	(5.8-9.2)	8.3	(6.4-10.2)
Akutuen ospitaleetan (<200 ohe)	5.8	(3.7-7.9)	3.9	(2.1-5.6)
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan	11.1	(6.5-15.7)	20	(9.9-30.1)
Infekzio nosokomiala duten pazienteen prebalentzia				
Sare osoan	4.6	(4-5.2)	6.0	(5.4-7.1)
Akutuen ospitaleetan (>500 ohe)	7	(5.9-8)	6.3	(5.3-7.4)
Akutuen ospitaleetan (200-500 ohe)	6.3	(4.7-7.8)	6.7	(5.1-8.5)
Akutuen ospitaleetan (<200 ohe)	4.9	(3-6.9)	3.7	(1.9-5.4)
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan	11.1	(6.5-15.7)	16.7	(7.2-26.1)

Intzidentzien azterketa

	P	IC95%	P	IC95%
Aldakako eta ordezeko piezako protesiaren 1. inplantea.				
I. A. Infekzio kirurgikoa	1.7	(1.1-2.4)	2	(1.4-2.6)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 0	1.3	(0.3-2.3)	0.3	(0.03-1)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 1	1.4	(0.5-2.3)	2.2	(1.3-3.4)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 2	2.8	(0.1-5.5)	7.5	(4.3-12.7)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 3	20	(0-55.1)	0	-
Koloneko kirurgia elektiboa				
I. A. Infekzio kirurgikoa	21.8	(19.5-24.1)	17.4	(15.4-19.5)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 0	14.6	(11.1-18.1)	12	(9-15.5)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 1	22.9	(19.2-26.7)	18.6	(15.3-22.3)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 2	34.6	(27.2-41.9)	28.9	(22.2-36.6)
I. A. Infekzio kirurgikoa NNIS 3	58.8	(35.4-82.2)	9.6	(5-16.2)

I.P. Intzidentzia pilatua

NNS indizea: infekzio kirurgikoko arrisku indizea

Arrisku-adierazleak (Akutuen ospitaleak)

	2008	2009
Istripuak izan dituzten pazienteak (%)	0,70	0,69
Ospitaleratu aurretik ultzerak izan dituzten pazienteak (%)	1,50	1,64
Ospitaleratu ondoren ultzerak izan dituzten pazienteak (%)	1,71	1,95

TARTEKO ETA AZKENEKO EMAITZAK:

Lehen Mailako Atentzioa

Erabilgarritasuna

	2008	2009
Kontsulta medikoa		
Minutuak familiako medikuntzako bisita bakoitzeko	8,98	8,83
Minutuak pediatriako bisita bakoitzeko	11,14	9,82

Baliabideak erabiltzea

	2008	2009
Espezializatura desbideratzea		
Desbiratzeak guztira	833.539	898.605
Desbiratzeak/1000 OTI	392	413
Farmazia		
Farmaziako gastua/OTI (euroak)	226,71	230,83
Batezbesteko kostua ontzi aktiboko (euroak)	9,98	10,11
Batezbesteko kostua pentsionista-ontziko (euroak)	15,79	15,87
EFG ontzien/ontzi guztien %	18,69	20,39
Lehen mailako DDD antibiotikoen/antibiotiko guztien %	76,35	77,35
DHD antibiotiko sistemikoak	17,46	16,80

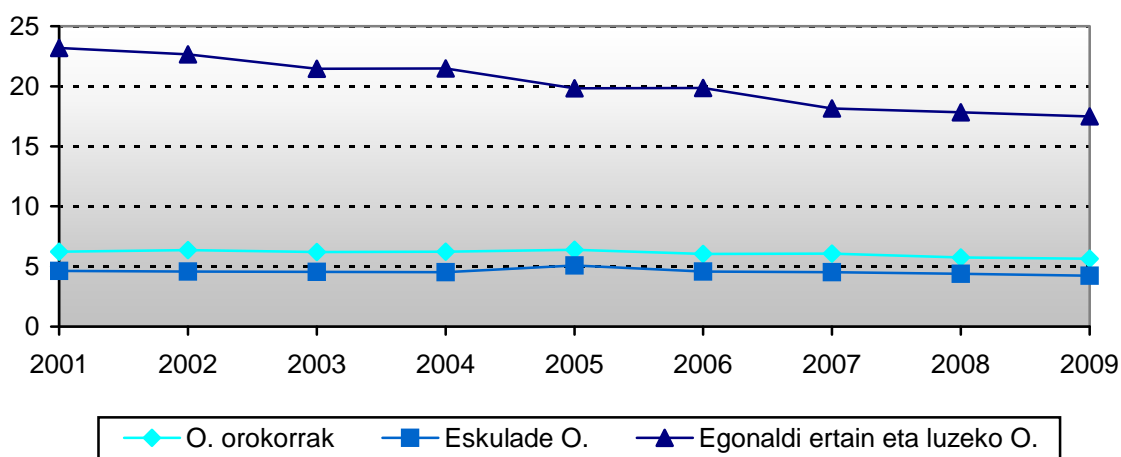
TARTEKO ETA AZKENEKO EMAITZAK: Akutuen eta egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

Baliabideak erabiltzea

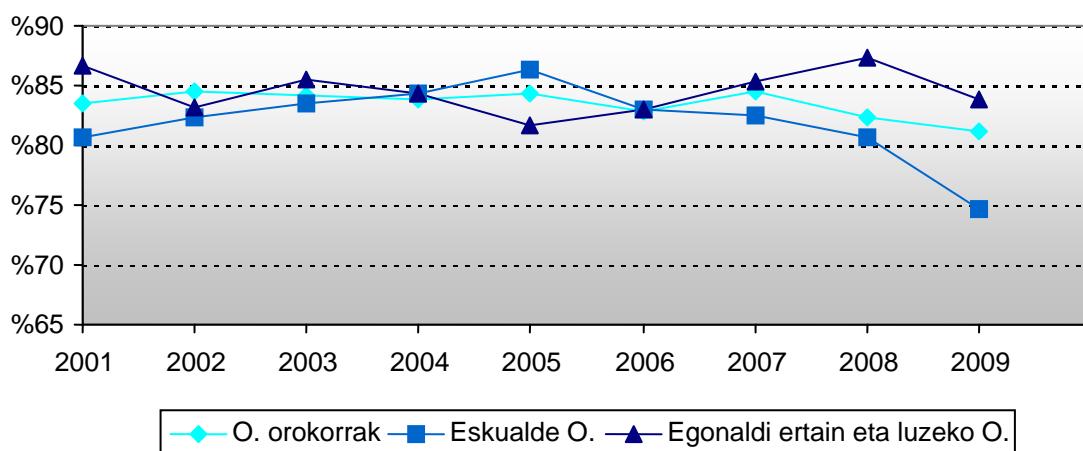
Oinarrizko adierazleak

	2008	2009
Okupazio-indizea	82,65	81,10
Batezbesteko egonaldia (egunak)	5,97	5,84
Ingresatutako larrialdien %	14,9	14,8
Zesareak (%)	2.296	2.331
Zesareak (%)	12,23	12,67

Batezbesteko egonaldia (egunak) ospitale-motaren arabera, 2001-2009



Okupazio-indizea ospitale-motaren arabera, 2001-2008



Ospitalizazioaren aukerak

	2008	2009
Etxeko Ospitalizazioa		
Batezbesteko egonaldia (egunak)	14,36	14,54
Heriotza-tasa (%)	8,20	7,81
Eguneko ospitale kirurgikoa (I.G.K.U.)		
Batezbesteko egonaldia (orduak)	4,32	4,53
Ospitaleratzera aldatzeak (%)	2,50	1,86
Eguneko ospitale medikoa		
Batezbesteko egonaldia (orduak)	3,02	2,94
Ospitaleratzera aldatzeak (%)	0,25	0,11
Egonaldi laburreko unitatea		
Batezbesteko egonaldia (egunak)	2,40	2,2
Zainketa aringarrien unitatea		
Batezbesteko egonaldia (egunak)	18,04	17,18
Heriotza-tasa (%)	60,00	55,32

Batezbesteko egonaldia eta okupazio-indizea espezialitatearen arabera

ZERBITZUAK	Batezbesteko egonaldia (egunak)		Okupazio-indizea (%)	
	2008	2008	2008	2009
Alergologia	1,9	1,9	7,0	7,2
Anestesiologia	3,4	3,3	79,3	79,6
Kardiologia	5,4	5,3	93,4	90,0
Zainketa aringarriak	17,8	15,4	92,2	81,6
Dermatologia	1,1	2,1	23,0	39,3
Digestiboa	7,5	7,2	112,7	119,9
Endokrinologia	4,1	4,6	50,0	48,1
Gaixotasun infekziosoak	7,5	6,6	80,5	86,7
Hematologia	10,3	10,1	92,1	92,9
Medikuntza intentsiboa	4,0	4,1	79,8	90,8
Barne Medikuntza	8,4	8,1	108,4	97,8
Nefrologia	7,4	7,6	69,2	65,0
Neumologia	6,7	6,6	108,3	91,6
Neurologia	6,6	6,1	98,6	97,1
Onkologia medikoa	7,7	8,4	100,4	117,7
Onkologia erradioterapikoa	5,7	5,6	64,7	64,2
Pediatria	5,3	3,9	53,5	47,7
Psikiatria	14,1	15,4	86,8	94,7
Errehabilitazioa	30,6	28,0	91,2	82,7
Erreumatologia	7,2	7,1	79,8	82,1
Minaren unitatea	0,8	0,5	63,9	44,0
Kirurgia kardiobaskularra	4,6	4,3	95,7	91,2
Kirurgia orokorra	5,1	4,9	81,8	62,7
Aurpegi-masailtako kirurgia	2,6	2,1	106,7	115,5
Kirurgia pediatrikoa	1,4	1,5	21,5	23,1
Kirurgia plastikoa	5,9	5,4	71,6	67,5
Toraxeko kirurgia	4,6	4,4	79,0	77,1
Kirurgia baskularra	6,0	6,1	72,8	75,8
Neurokirurgia	6,3	6,5	82,6	89,1
ORL	1,9	1,9	63,2	63,4
Oftalmologia	0,1	0,1	32,5	26,5
Tokoginekologia	2,7	2,7	73,2	69,1
Traumatologia	5,5	5,4	81,8	78,4
Urologia	4,2	4,5	82,5	84,0
GUZTIRA	6,0	5,2	82,7	81,5

Ospitale akutuetako 25 DTE ohikoenen batezbesteko egonaldia

DTE	Izena	Batezbesteko egonaldia (egunak)	
		2008	2009
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	0,01	0,02
373	Arazorik gabeko erditzea	2,54	2,53
541	Arnas nahastea, infekzioak, bronkitisa, asma kk handiarekin izan ezik.	8,32	8,05
372	Erditze arazotsua	3,04	2,96
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	7,31	7,19
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	2,37	2,12
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala adina>17 kk gabe	1,22	1,18
14	Atakea infartuarekin	7,72	7,26
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	0,53	0,55
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	6,25	6,39
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	0,28	0,29
143	Toraxeko mina	3,85	3,79
430	Psikosia	17,26	18,74
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	0,63	0,59
818	Aldaka ordezkatzeta, salbu arazoak badira	11,11	10,7
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	5,1	5,13
243	Bizkarreko arazo medikoak	6,62	6,55
494	Behazunbideko kolezistektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, konplikaziorik gabe	2,81	2,76
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	6,55	6,33
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, kk gabe	3,42	3,22
222	Belaunaren gaineko prozedurak kk gabe	1,04	1,18
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	9,17	8,91
183	Esofagitisa, gastroenteritisa & trastorno digestiboak, nahasketak> 17, kk gabe	5,88	5,47
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia kk gabe	1,98	1,83
229	Prozedura eskuan edo eskumuturrean, salbu prozedura handiak, artikulazioak, kk gabe	0,81	0,76
GUZTIRA		5,56	5,42

Baliabideak erabiltze: Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetako 25 DTR ohikoenen batezbesteko egonaldia

DTE	Izena	Batezbesteko egonaldia (egunak)	
		2008	2009
462	Errehabilitazioa	28,51	25,66
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma cc handiarekin izan ezik.	12,62	12,25
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	24,65	22,19
542	Bronkitisa & asma kk handiarekin	10,50	10,56
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	9,84	10,17
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	9,09	9,38
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	11,49	10,71
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	12,04	10,72
97	Bronkitisa & asma adina>17 kk gabe	9,05	7,37
14	Atakea infartuarekin	24,19	19,33
82	Arnas-neoplasiak	15,68	17,7
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna kk handiarekin izan ezik	12,08	12,6
96	Bronkitisa & asma adina>17 kkrekin	9,73	9,86
172	Neoplasia gaizto digestiboa kkrekin	14,89	17,64
89	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kkrekin	11,96	11,55
543	Zirkulazio trastornoak, iam, endokarditia, icc % arritmia kk handiarekin izan ezik	11,96	14,56
540	Infekzioak & arnas-hanturak kk handiarekin	12,17	14,56
533	Sistema nerbiosoko beste nahaste batzuk, ait, konbultsioak & zefaleak kk handiarekin izan ezik	28,37	24,35
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., kk handiarekin	13,34	14,13
321	Giltzurrun eta gernu traktuko infekzioak adina>17, kk gabe	8,86	9,78
90	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kk gabe	9,18	10,78
101	Arnas-aparatuko beste diagnostiko batzuk, kk-rekin	11,04	11,41
320	Giltzurrunetako eta gernubideetako infekzioa>17 kk	9,84	11
584	Septizemia kk handiarekin	16,05	13,09
557	Gibel-behazuneko eta pankreako nahasteak kk handiarekin	13,44	15,94
GUZTIRA		16,84	16,45

Ospitale akutuetako DTR-z anbulatorizatutako altak

Anbulatorizatutako alten kopuruaren arabera sailkatuta

DTE	Izena	2008		2009	
		Altak guz	% anb.*	Altak guz	% anb.*
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	16.804	99,49	17246	99,58
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	1.935	89,61	2252	92,05
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	2.263	64,52	2379	64,61
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe	3.531	40,98	3494	43,62
40	Begiz kanpoko prozedurak, orbita izan ezik adina>17	1.371	90,15	1531	91,90
6	Karpo-tunela liberatzea	1.450	93,52	1338	93,95
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	1.854	63,81	1939	62,76
229	Esku edo eskumuturraren gaineko proz., artikulazio gabeko proz. handiagotan izan ezik, kk gabe	1.723	51,13	1566	52,62
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala adina>17 kk gabe	2.753	23,68	2540	26,02
222	Belaunaren gaineko prozedurak kk gabe	1.937	39,13	1717	37,57
270	Larruko, larruazalpeko beste prozedura batzuk & bularra kk gabe	922	66,16	902	69,73
867	Eszisio lokala barne-finkatzeko gailu-ateratzea, aldaka femurra izan ezik, kk gabe	1.384	38,95	1337	42,63
36	Erretinaren gainek prozedurak	624	90,87	617	91,25
225	Prozedurak oinean	1.495	28,16	1513	30,60
62	Miringotomia hodi-txertaketaz adina<18	595	77,98	558	80,65
365	Aparatu genital femeninoaren beste proz. kirurgiko batzuk	427	91,33	479	88,94
197	Miaketarik gabeko koleszistektomia behazunbidea, kk-ekin	138	73,19	462	90,91
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	646	51,70	719	53,41
60	Amigdalectomia &/o adenoidectomia soilik, adina<18	992	50,40	938	40,72
262	Bularreko biopsia & eszisio lokala prozesu ez-gaiztoagatik	566	73,85	512	72,46
266	Azal-txertaketa &/edo desbrid., azaleko ultzeragatik, zelulitisagatik izan ezik, kk gabe	593	51,60	651	52,69
315	Beste prozedura kirurgiko batzuk giltzurrunean & gernubidean	393	72,26	488	69,47
173	Neoplasia gaizto digestiboa kkrik gabe	733	35,74	847	37,54
189	Aparatu digestiboko beste diagnostiko batzuk adina >17 kk-rik gabe	986	26,88	1136	27,90
267	Uzki inguruko prozedurak & gaixotasun pilonidala	528	53,60	562	54,80
GUZTIRA		233.961	19,81	233560	20,42

* Zero (0) egonaldien eta ez-exitusen altak

Ospitale akutuetako berringresuak espezialitateka

Espezialitatea	%Berringresuak	
	2008	2009
Anestesiologia	7,5	8,11
Kardiologia	9,68	9,38
Dermatologia	2,31	2,01
Digestiboa	9,74	10,02
Endokrinologia	6,19	7,22
Gaixotasun infektzioak	9,5	9,22
Hematologia	14,53	17,34
Barne Medikuntza	12,84	12,15
Medikuntza intentsiboa	5,17	5,72
Nefrologia	12,04	10,05
Neumologia	12,88	12,3
Neurologia	6,02	6
Onkologia medikoa	23,98	22,75
Onkologia erradioterapikoa	9,91	14,16
Pediatria	5,34	4,78
Psikiatria	9,31	9,11
Erradiodiagnostikoa	0	0
Erradiologia interbentzionista	2,94	4,19
Errehabilitazioa	3,45	1,92
Erreumatologia	7,23	7,61
Minaren unitatea	5,63	4,91
Neonatologiako unitatea	3,34	3,97
Kirurgia kardiakoa	11,15	12,09
Kirurgia orokorra	5,87	6,24
Aurpegi-masailletako kirurgia	2,12	2,47
Kirurgia pediatrikoa	1,92	1,95
Kirurgia plastikoa	1,84	1,77
Toraxeko kirurgia	6,65	6,6
Kirurgia baskularra	6,86	7,85
Neurokirurgia	6,96	7,57
Oftalmologia	1,24	1,27
ORL	2,59	2,89
Traumatologia	2,63	2,85
Urologia	7,25	7,06
Tokoginekologia	3,17	3,44
GUZTIRA	6,57	6,58

Ospitale akutuetako DTEgatiko berringresuak

Berringresu-kopuru handienak dituzten DTRren arabera sailkatuta

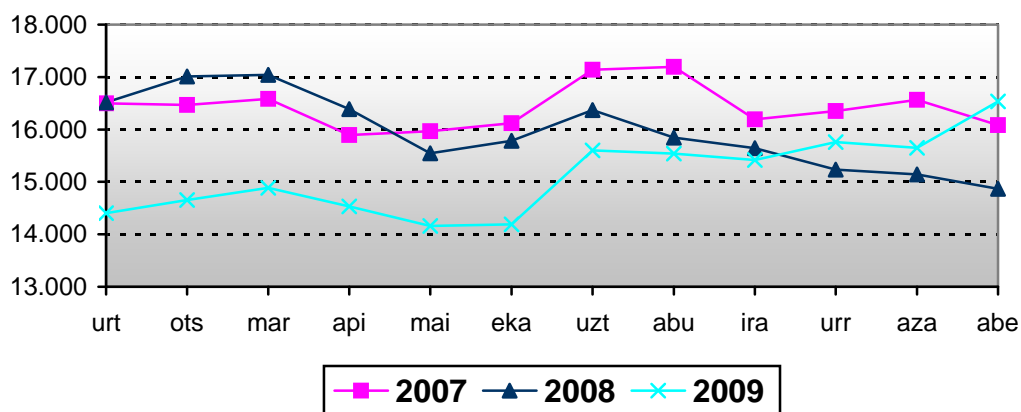
DTE	Izena	%Berringresuak	
		2008	2009
541	Arnas-nahasteak, infekzioak, bronkitisa, asma izan ezik, kk handiarekin	17,93	17,15
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shock	17,79	17,49
87	Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	16,42	16,17
88	Biriketako buxada-gaixotasun kronikoa	18,90	16,84
544	Icc eta bihotzeko arritmia, kk handiarekin	20,87	17,88
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	1,29	1,29
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, kkrekin	14,43	16,75
384	Erditu aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikorik gabe	28,43	37,06
383	Erditu aurreko beste diagnostiko batzuk, konplikazio medikoekin	27,21	31,57
557	Gibel-behazuneko eta pankreako trastornoak kk handiarekin	19,69	20,27
395	Hematien trastornoak adina>17	10,52	11,88
172	Neoplasia gaizto digestiboa kkrekin	15,81	16,22
89	Neumonia arrunta eta pleuritis adina>17, kkrekin	13,37	12,38
430	Psikosia	7,79	7,24
82	Arnas-neoplasiak	21,09	20,44
379	Abortu-mehatxua	36,93	41,46
208	Behazun traktuko trastornoak kk gabe	9,41	8,98
410	Kimioterapia	11,45	14,35
14	Atakea infartuarekin	5,74	5,89
174	Hemorragia gastrointestinala kkrekin	16,34	16,62
202	Zirrosia eta hepatitis alkoholikoa	20,11	20,93
203	Behazunbideko nahasteak, kk gabe	12,63	15,4
138	Bihotz-arritmiak & gidatzeko nahasteak kk-rekin	9,96	13,74
205	Gibeleko nahasteak ez-gaiztoak izan ezik, zirrosia, hepatitis alkoholikoa, kk-rekin	25,23	25,35
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., kk handiarekin	14,70	17,03
GUZTIRA		6,57	6,58

Irisgarritasuna

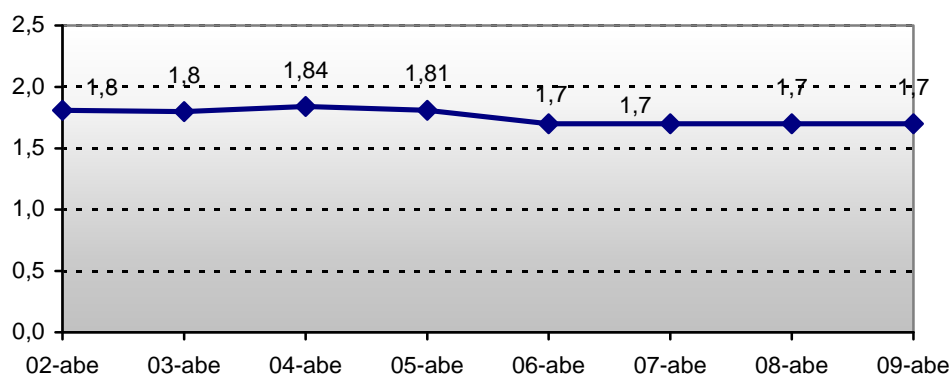
Itxaronzerrenda kirurgikoa

	2008	2009
Paziente-kop	14.866	16.536
Batezbesteko atzerapena (egunak)	51,86	53,18
Paziente-kop >3 hilabete	2.050	2.484
Pazienteen % >3 hilabete	13,79	%15,02

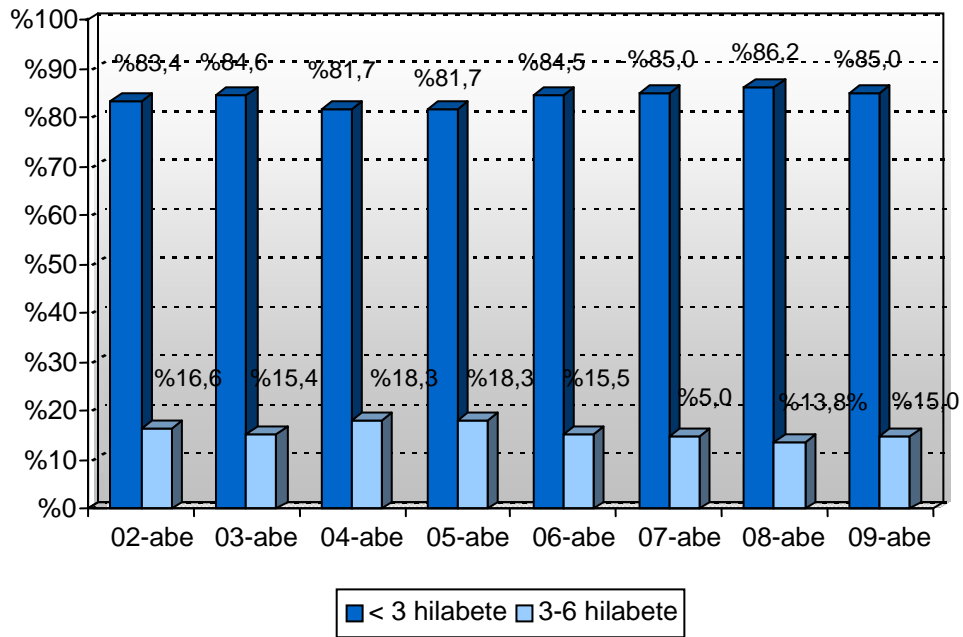
Pazienteen hileko eboluzioa itxaronzerrenda kirurgikoan 2007-2009



Batezbesteko atzerapena hilabeteka 2002-2009



Atzerapen denborak, 2002-2009



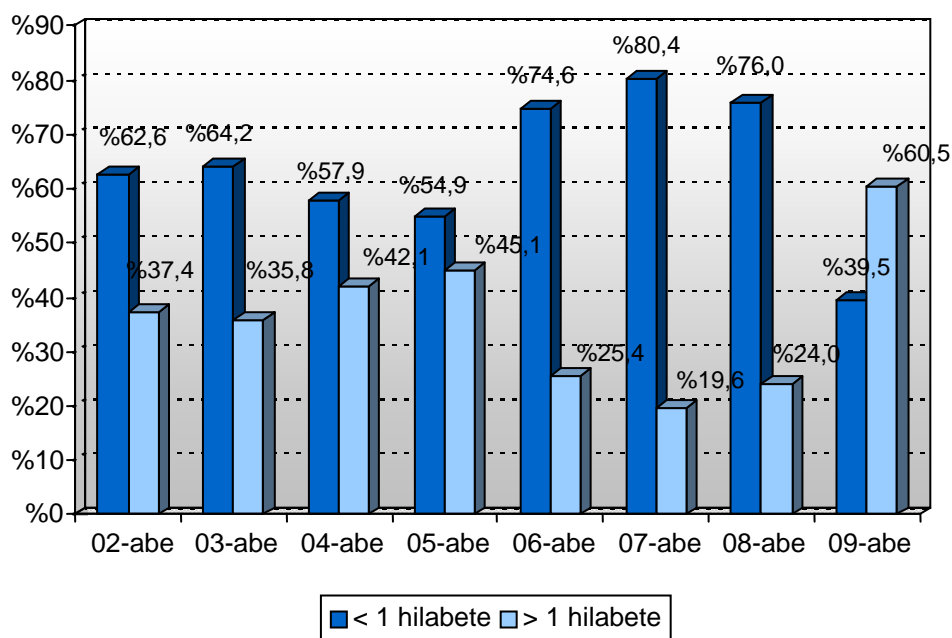
Osasun Sistema Nazionalaren Informazio Sistemako 11 prozedura kirurgikoetako itxaronzerrenda kirurgikoa

Prozedurak	Paziente-kop		Batezbesteko atzerapena (egunak)	
	2008	2009	2008	2009
Katarata	2480	1942	47,08	38,87
Hernia	1212	758	47,29	52,32
Aldaka-protesia	452	426	52,02	56,60
Artroskopia	673	842	43,5	52,46
Barizeak	631	659	37,66	57,20
Kolezistektomia	451	450	45,82	50,92
Hallux valgus	447	380	54,58	60,38
Adeno-amigdalectomia	368	447	48,98	56,89
Prostatako hipertrofia onbera	132	223	38,78	49,17
Sinus pilonidal	301	183	48,06	51,55
Karpo-tunela	356	369	44,78	44,99

Kanpo kontsultetako itxaronzerrenda

Atzerapen denborak	2008ko abendua	2009ko abendua
< 1 hilabete	55.102	37.773
> 1 hilabete	17.405	57.785

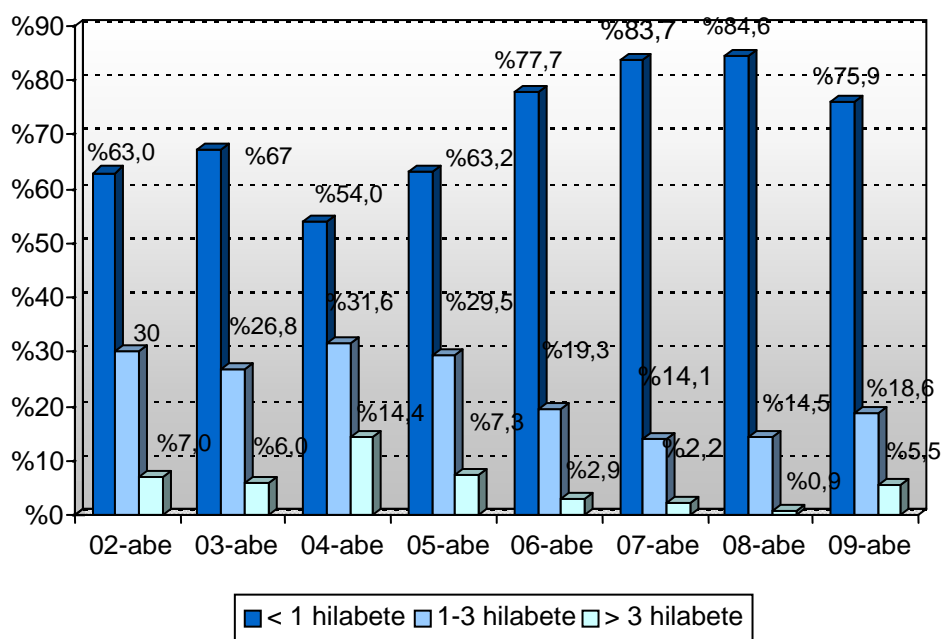
Atzerapen denborak, 2002-2009



Proba osagarrien itxaronzerrenda

Atzerapen denborak	2008ko abendua	2009ko abendua
< 1 hilabete	29.071	21.075
1-3 hilabete	4.966	5.150
> 3 hilabete	309	1.530
Guztira	34.346	27.755

Atzerapen denborak, 2002-2009



Heriotza-tasa

	2008	2009
Heriotza-tasa	% 3.40	% 3.39
Nekropsien tasa	% 3.32	% 2.12

TARTEKO ETA AZKENEKO EMAITZAK: ASISTENTZAI PSIKIATRIKOA ETA OSASUN MENTALA

2009

Batezbesteko egonaldia (egunak)

Akutuen ospitale-unitateak	22,16
Egonaldi ertaineko ospitale-unitateak	63,26
Egonaldi luzeko ospitale-unitateak	315,57
Psikogeriatría	1426,53
Guztira	52,34

Okupazio-indizea (%)

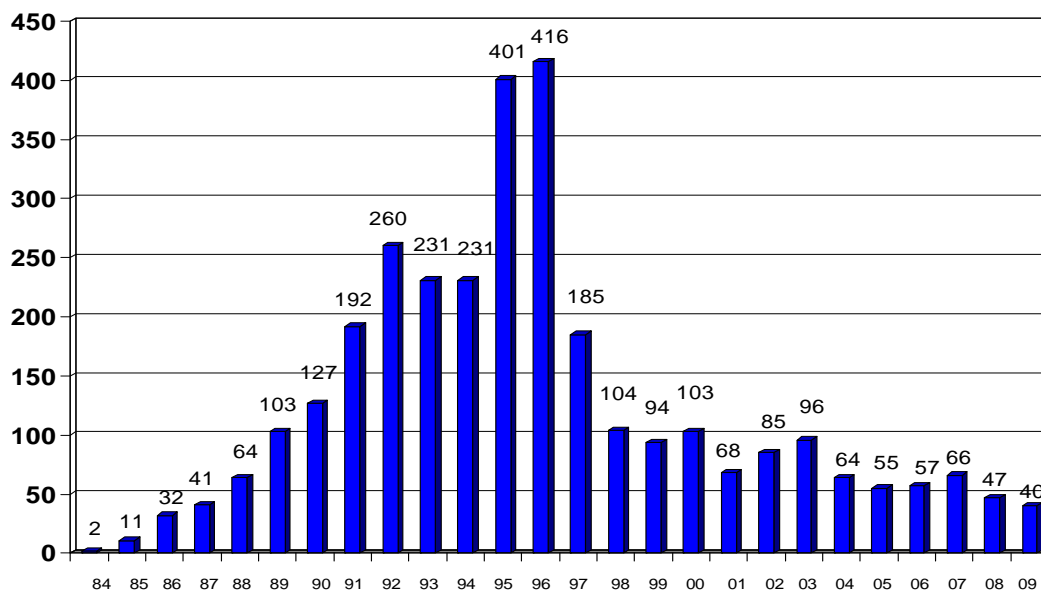
Egonaldi laburreko ospitale-unitateak	69,06
Egonaldi ertaineko ospitale-unitateak	62,44
Egonaldi luzeko ospitale-unitateak	72,06
Psikogeriatría	78,49
Guztira	71,46

*Aginte-koadro berriarekin datu-bilketa aldatu egin da. Horregatik ezin dira alderatu aurreko urteko datuekin

TARTEKO ETA AZKENEKO EMAITZAK: ATENTZO ESPEZIALIZATUKO BESTE PROGRAMA BATZUK

HIESa Prebenitzeko eta Kontrolatzeko Plana

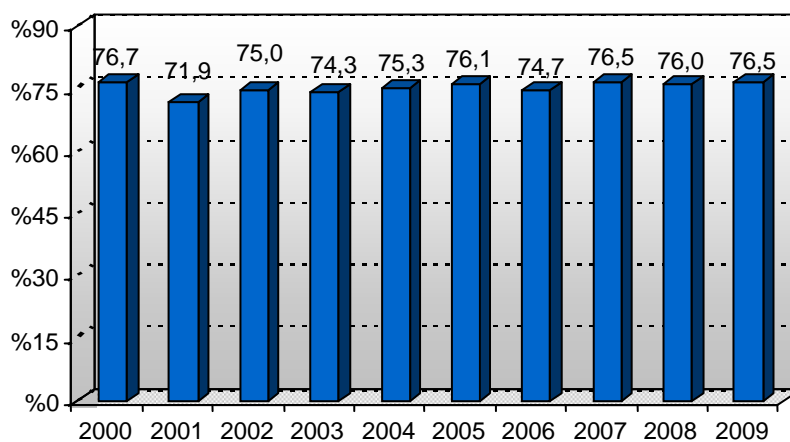
Hildako HIESdunak urteka EAeko biztanleen artean



Titietako minbizia goiz detektatzeko programa

Kalitate-adirazleak	2008	2009
Partehartze-tasa	%76,0	%76,5
Balioa handitzeko tasa	%8,5	%8,1
Detekzio-tasa	%4,1	%3,8
Gutxieneko tumoreak	%48,9	%46,3
Trat. Kirurgiko kontserbatzailea	%85,4	%85,6

Partehartze-tasa, 2000-2009



Partehartze-tasa: Emakume partehartzaileen portzentajea gonbidatuen artean

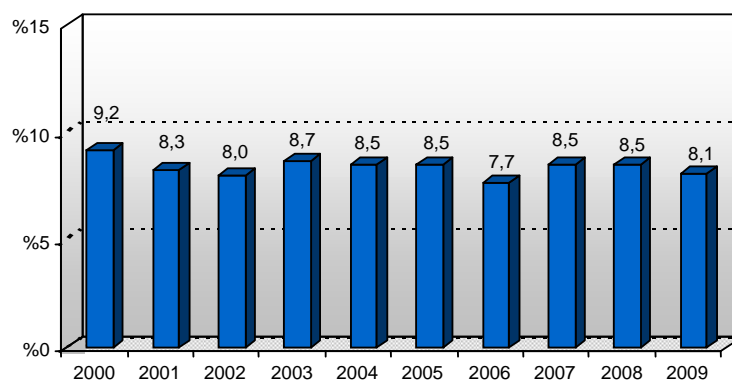
Bi urteko itzulerako helburua, programako lehen bi zitak eginda: %80

Balioa handitzeko tasa: Proba erradiologiko osagarriak dituzten emakumeen portzentajea.

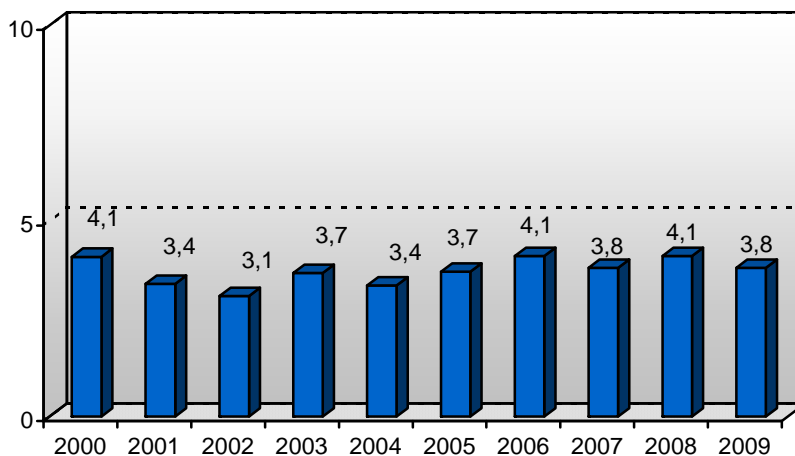
Bi urteko itzulerako helburua: <%10

%

Birbalorazio-tasa, 2000-2009



Detekzio-tasa, 2000-2009



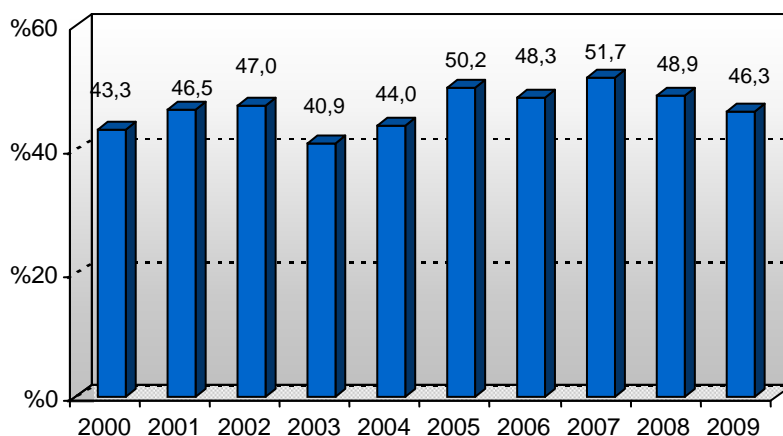
Detekzio-tasa: 1.000 emakume partehartzaileetan detektatutako minbizi-kopurua.

Bi urteko itzulerako helburua: 5 lehen itzulian eta >%2,5 hurrengoetan

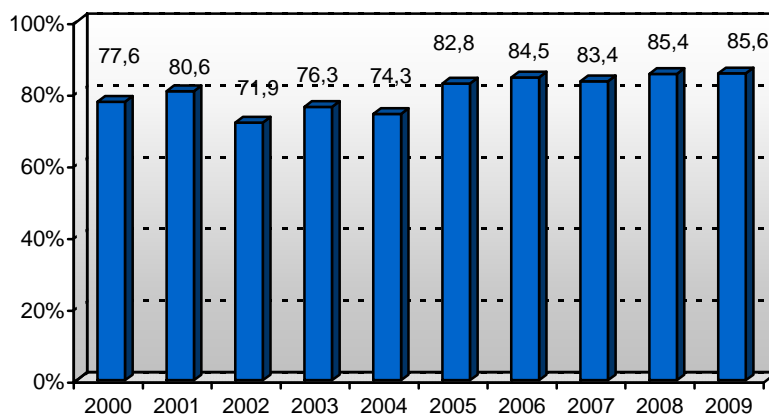
Gutxieneko tumoreen portzentajea: Tumore "in situ" inbaditzaileagoen portzentajea, 1 cm-raino, tamaina ezaguneko minbiziaren gainean.

Bi urteko itzulerako helburua: %30-35

Tumore minimoen portzentajea, 2000-2009



Tratamendu kirurgiko kontserbatzaileen portzentajea, 2000-2009



Tratamendu kirurgiko guztien tratamendu kontserbatzaile ez ebakitzzailearen portzentajea.

Kolon-ondesteko minbizia goiz detektatzeko programa (KOMGDP)

Emaitzak

KOLON-ONDESTEKO MIBIZIAREN BAHEKETA E.A.E.n

Programaren helburua da lesioak, arrisku handiko adenomak eta hasiera-faseko minbiziak goiz detektatu eta eraztea horien eragina eta heriotza-tasa gutxitzeko.

2009an, 1. ezarpen-fasea garatu da. Bertan sartzen dira: 28.173 pertsona, 8 osasun-zentro eta 3 ospitale. Uribeko Eskualdean (Bizkaia) 4 osasun-zentro, Ekialdeko Eskualdean (Gipuzkoa), 3 osasun-zentro, eta Arabako Eskualdean (Araba), osasun-zentro 1, eta ondoko jarduerak egin dira:

- Sentsibilizazioa eta prestakuntza.
- Xede-populazioa lortzea eta SSII.
- Programaren informazio-gutunak bidaltzea.
- Gonbidapen-gutunak bidaltzea
- Baieztapen-probak egitea.
- Kasuen segimendua.

2009an zehar emaitza hauek lortu dira:

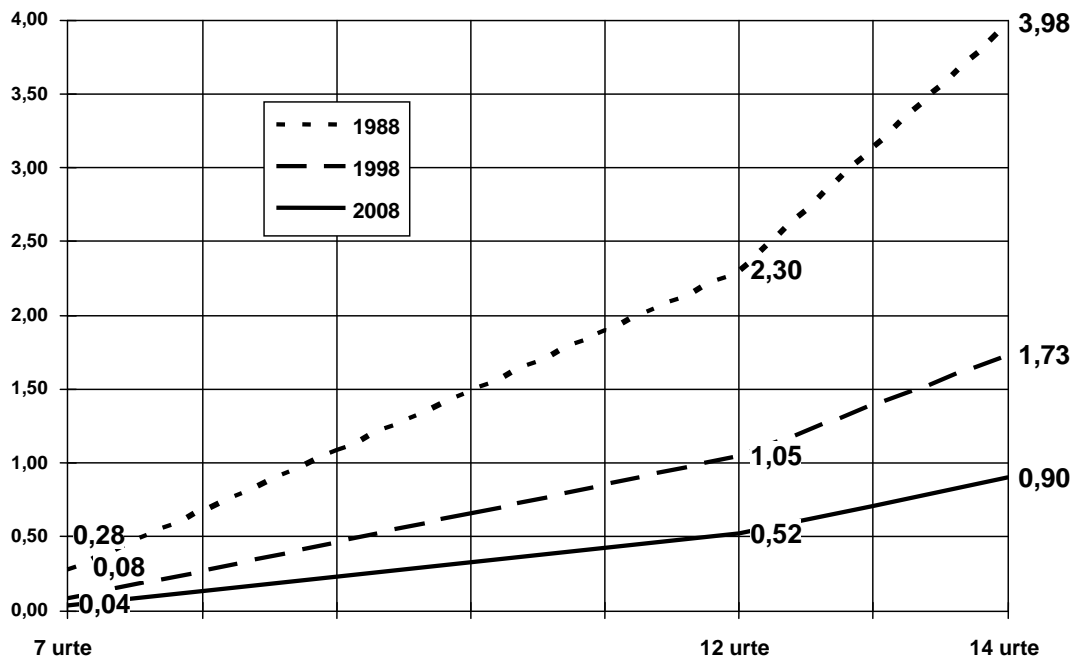
Xede-populazioa	28.178
Baliozko gonbidapenak	%96,70
Partehartzea*	%59,10
Positiboak**	%7,90
Kolonoskopia positiboak	%90,50
Detektatutako KOMak	59
KOM/1000 partehartzaileen tasa	%3,67
AAR+ minbizi-polipoa	425

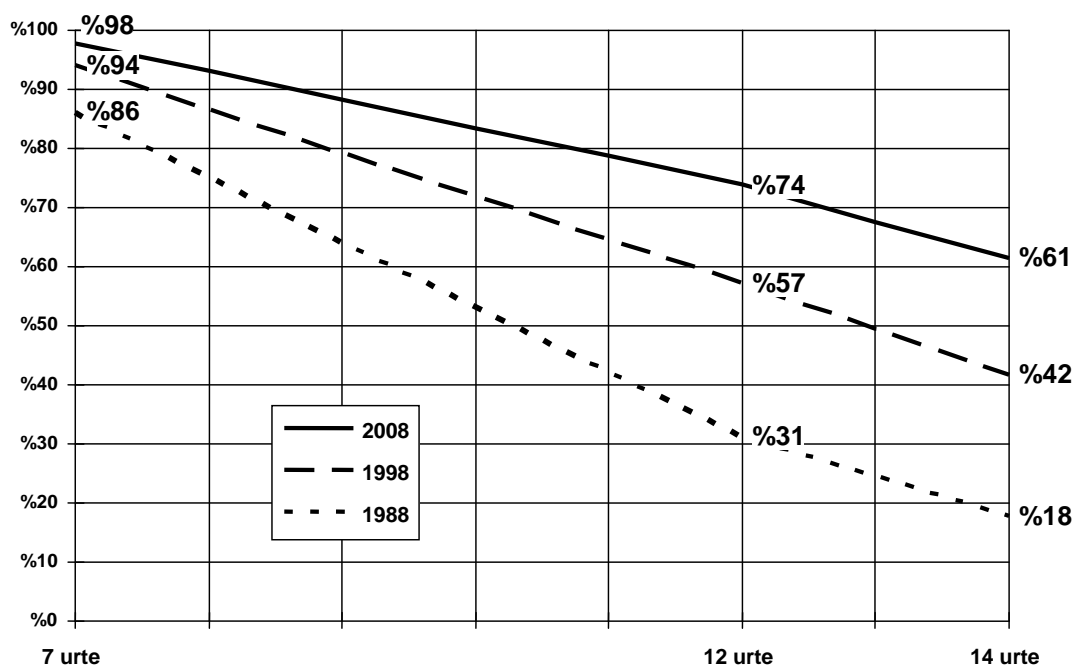
*Partehartzea %59,1 –gizonen partehartzea %55,5 -emakumeen partehartzea %62,5

**Positiboak gizonak %10,4 eta emakumeak %5,7

Haurren hortzak zaintzeko programa

CAOD indizea 7, 12 eta 14 urtetan 1988, 1998 eta 2008ko azterketa epidemiologikoetan.



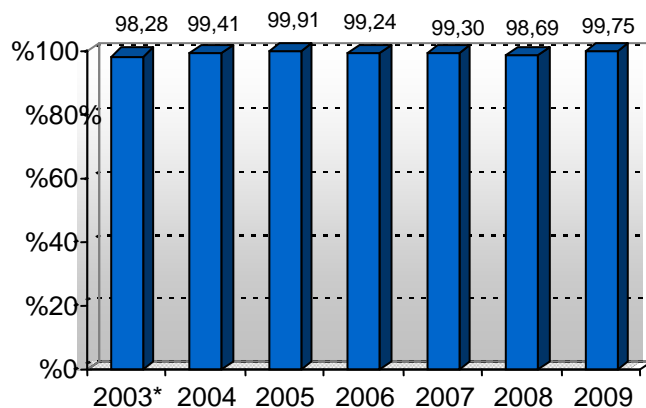


PADI jarraian erabiltzen duten haurren % (2001-2009)

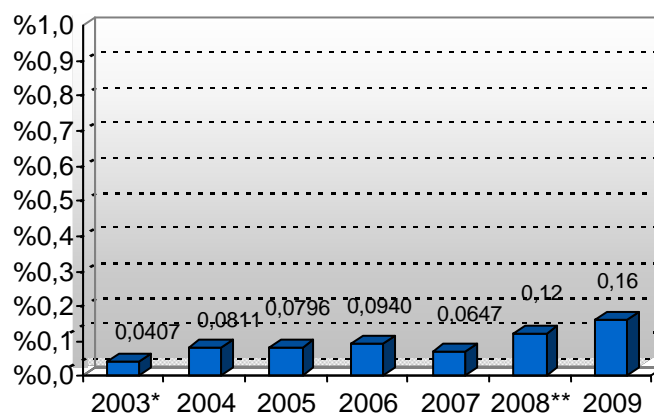
	7 urte	12 urte	14 urte
2001	%73,88	%34,58	%24,50
2002	%70,39	%34,47	%25,52
2003	%69,61	%35,74	%27,70
2004	%70,71	%36,66	%28,11
2005	%68,38	%34,80	%28,40
2006	%69,38	%39,69	%29,18
2007	%68,36	%37,96	%27,71
2008	%67,28	%37,80	%31,69
2009	%66,44	%37,88	%30,65

Haur gorrieria goiz detektatzeko programa

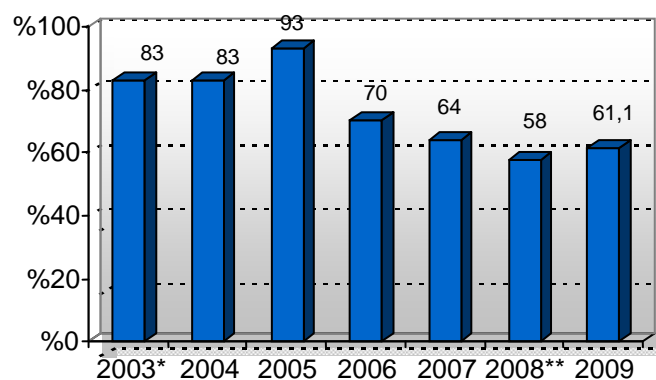
Proba egin zaien haurren portzentajea



Aldebiko hipoakusiaren detekzio-tasa



Bizitzaren 6 hilabete baino lehen tratamenduarekin hasi ziren haur diagnostikoen portzentajea



KOSTUAK

	2008	2009
Lehen mailako atenzioko kostua		
Kostua/OTI*	168	184
* Errezetagatik farmazia izan ezik		
Ospitaleratze-kostuak		
Alta-kostua		
Akutuen ospitaleak	3940	4262
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan	5391	5369
Guztira	3990	4295
Egonaldi-kostua		
Akutuen ospitaleak	701	773
Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleetan	320	363
Ospitale psikiatrikoak	225	210
Guztira	592	645
Kanpo kontsulten kostuak		
1. kontsultaren kostua	154	199
Hurrengo kontsultaren kostua	77	99
Larrialdietako kostua		
Ingresatu gabeko larrialdietako kostua	134	144

25 DTE ohikoenen kostuak: akutuen ospitaleak

DTE	Izena	Batezbesteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2008	2009
39	Kristalinoaren gaineko prozedurak, bitrektomiaz edo gabe	0,8243	1.093	1.113
373	Arazorik gabeko erditzea	0,5628	2.168	2.394
541	Arnas nahastea, infekzioak, bronkitisa, asma kk handiarekin izan ezik.	2,4392	4.558	4.975
372	Erditze arazotsua	0,6953	2.662	2.913
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	1,5409	3285	3.558
359	Umetokiaren gaineko proz. & ka bidezko anexoak. in situ & prozesu ez-gaiztoa kk gabe. Bihotz-gutxiegitasuna & shock	1,1363	3.187	3.488
162	Iztai-etenaren gaineko prozedurak & femorala adina>17 kk gabe	0,6769	2.294	2.430
14	Atakea infartuarekin	2,0401	4.039	4.572
381	Abortua dilatazioarekin & legratua, xurgapena edo histerotomia	0,4730	1.749	1.958
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	1,6033	3.139	3.541
42	Begi barruko prozedurak, salbu erretina, irisa eta kristalinoa	1,0316	1.320	1.340
143	Toraxeko mina	0,6042	1.366	1.513
430	Psikosia	1,5529	7.058	8309
55	Nahaste-prozedurak belarri, sudur, ahoan & eztarrian	0,6594	2.084	2.177
818	Aldaka ordezkatzeta, salbu arazoak badira	3,8297	10.326	11.549
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	0,8508	3.285	3.606
243	Bizkarreko arazo medikoak	0,7965	2.097	2.299
494	Behazunbideko kolezistektomia laparoskopikoa miaketarik gabe, konplikaziorik gabe	0,8542	2.880	3.064
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	1,2016	2.322	2.487
167	Apendizektomia diagnostiko nagusi konplikaturik gabe, kk gabe	0,8905	2.970	3.162
222	Belaunaren gaineko prozedurak kk gabe	1,0833	2.838	3.186
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	3,5968	7.470	8061
183	Esofagitisa, gastroenteritisa & trastorno digestiboak, nahasketak, adina > 17, kk gabe	0,7735	2.104	2.192
158	Uzkiko prozedurak & enterostomia kk gabe	0,597	1.968	2090
229	Esku edo eskumuturraren gaineko proz., artikulazio gabeko proz. handiagotan izan ezik, kk gabe	0,8376	2.290	2.546

25 DTE ohikoenen kostuak: egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak

DTE	Izena	Batezbesteko pisua	Prozesuaren kostua	
			2008	2009
462	Errehabilitazioa	2,4289	9.470	10.372
541	Arnas nahastea, infekzioak, bronkitisa, asma kk handiarekin izan ezik.	2,4392	5.542	5.658
467	Osasun-egoeran eragina duten bestelako faktoreak	0,3192	2.138	1.960
542	Bronkitisa & asma kk handiarekin	1,4478	2.886	3.070
544	Icc & bihotzeko arritmia, kk handiarekin	3,5968	5.146	6.557
127	Bihotz-gutxiegitasuna & shock	1,5409	2.243	3.152
88	Biriketako buxadura-gaixotasun kronikoa	1,2016	2.793	3.218
87	Biriketako edema & arnas gutxiegitasuna	1,6033	5.368	5.701
97	Bronkitisa & asma adina>17 kk gabe	0,7277	1.501	1.580
14	Atakea infartuarekin	2,0401	9.280	10.471
82	Arnas-neoplasiak	1,9777	5.749	5.319
569	Giltzurrunetako & gernubideetako trastornoak, giltzurrun gutxiegitasuna kk handiarekin izan ezik	1,7439	3.709	4.500
96	Bronkitisa & asma adina>17 kkrekin	0,9551	1.878	2.073
172	Neoplasia gaizto digestiboa kkrekin	2,1815	6.383	5.832
89	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kkrekin	1,4089	3.157	4.122
543	Zirkulazio trastornoak, iam, endokarditia, icc & arritmia kk handiarekin izan ezik	2,8934	5.105	6.123
540	Infekzioak & arnas-hanturak kk handiarekin	3,6190	8.047	9.288
533	Sistema nerbiosoko beste nahaste batzuk, ait, konbultsioak & zefaleak kk handiarekin izan ezik	4,7899	19.122	15.733
552	Digestio aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa izan ezik & ultz ez os., kk handiarekin	3,4160	7.061	9.036
321	Giltzurrun eta gernu traktuko infekzioak adina>17, kk gabe	0,6773	1.954	2.655
90	Neumonia arrunta & pleuritisa adina>17 kk gabe	0,8559	2.129	2.918
101	Arnas-aparatuko beste diagnostiko batzuk, kk-rekin	1,0179	5.370	5.494
320	Giltzurrun eta gernu traktuko infekzioak adina>17, kkrekin	1,0713	2.325	3.173
584	Septizemia kk handiarekin	3,9301	8.469	9.543
203	Gibel-behazuneko edo pankreako sistemaren neoplasia gaiztoa	1,8166	5.877	5.425

VII. Urteko Kontuak

Ustiapen-kontua, 2009KO ABENDUAREN 31

	2.008	2.009	Aldaketak
ETENGABEKO ERAGIKETAK			
Negozio-zifraren zenbateko garbia	2.190.102.719	2.411.808.955	221.706.236
Hornikuntzak	(492.124.258)	(545.140.651)	(53.016.393)
Produktu farmazeutikoen kontsumoa	(173.301.389)	(192.724.409)	
Material sanitarioaren kontsumoa	(177.888.039)	(196.965.104)	
Beste hornikuntza batzuen kontsumoa	(29.146.336)	(32.178.681)	
Beste kanpo-gastu batzuk	(112.210.675)	(123.519.585)	
Izakinak erregularizatzea	425.444	306.658	
Merkantziak, lehengaiak eta beste hornikuntza batzuk hondatzea	(3.263)	(59.530)	
Beste ustiapen-sarrera batzuk	23.254.890	35.954.277	12.699.387
Sarrera gehigarriak eta kudeaketa korronteko beste batzuk	23.034.153	30.592.458	
Dirulaguntzak	-	5.361.819	
Pertsonal-gastuak	(1.602.115.245)	(1.751.267.070)	(149.151.825)
Soldatak eta asimilatuak	(1.263.693.353)	(1.383.776.622)	
Karga sozialak	(338.421.892)	(367.490.448)	
Hornikuntzak			
Beste ustiapen-gastu batzuk	(132.698.697)	(152.296.240)	(19.597.543)
Kanpoko zerbitzuak	(128.655.757)	(146.043.249)	
Zergak	(701.372)	(792.255)	
Hornikuntzak galdu, hondatu edo aldatzea eragiketa komertzialengatik.	(2.216.124)	(4.288.117)	
Kudeaketa korronteko beste gastu batzuk	(1.125.444)	(1.172.619)	
Ibilgetua amortizatzea	(50.298.483)	(55.623.504)	(5.325.021)

Ibilgetu ez finantzarioaren eta beste batzuen dirulaguntzak egozte	50.655.863	55.740.973	5.085.110
Hornidura gehiegia	1.775.356	676.299	(1.099.057)
Hondatzea eta emaitza ibilgetua besterentzeagatik	(266.479)	67.829	334.308
Hondatzeak eta galerak	(357.383)	(117.473)	
Besterentzeagatik eta beste batzuegatiko emaitzak	90.904	185.302	
USTIAPEN EMAITZAK	(11.714.334)	(79.132)	11.635.202
Finantza Sarrerak	13.668.702	4.365.019	
Balore negoziagarrienak eta bestelako finantza-baliabideenak			
Hirugarrenenak	13.668.702	4.365.019	
Finantza Gastuak	(106)	(160)	
Hirugarrenetikiko zorreatatik	(106)	(160)	
Kanbio-Aldeak	(205)	197	
EMAITZA FINANTZARIOA	13.668.391	4.365.056	(9.303.335)
ZERGA AURREKO EMAITZA	1.954.057	4.285.924	2.331.867
ETENGABEKO ERAGIKETEN EKITALDIKO EMAITZA	1.954.057	4.285.924	2.331.867
EKITALDIKO EMAITZA	1.954.057	4.285.924	2.331.867

* Parentesi arteko zifrak kantitate negatiboak / gastuei dagozkie.

OSAKIDETZA / EUSKAL OSASUN ZERBITZUA

2009ko abenduaren 31ko balantzea

(Eurotan adierazita)

AKTIBOA	2008	2009	Aldaketak
AKTIBO EZ KORRONTEA	800.041.316	880.788.221	80.746.905
Ibilgetu ukiezina.	17.755.112	29.114.762	11.359.650
Aplikazio informatikoak	16.784.420	19.392.050	
Beste ibilgetu ukiezin bat	970.692	9.722.712	
Ibilgetu materiala	776.177.746	845.317.343	69.139.597
Lurrak eta eraikuntzak	518.414.407	542.376.758	
Instalazio teknikoak eta beste ibilgetu material bat	135.463.150	169.046.166	
Une bereko ibilgetua eta aurrerakinak.	122.300.189	133.894.419	
Epe luzerako inbertsioak taldeko enpresetan eta elkartuetan.	4.352.495	4.352.495	0
Ondare-baliabideak	4.352.495	4.352.495	
Epe luzerako inbertsio finantzarioak	1.755.963	2.003.621	247.658
Hirugarrenentzako kredituak	1.695.345	1.943.003	
Beste aktibo finantzario batzuk	60.618	60.618	
AKTIBO KORRONTEA	446.994.402	453.996.939	7.002.538
Izakinak	33.786.146	36.200.349	2.414.203
Komertzialak	0		
Lehengaiak eta beste hornikuntza batzuk	33.786.146		
Farmaziako produktuak	15.098.115	15.622.351	524.236
Kontsumitzeko material sanitarioa	15.676.227	17.376.966	1.700.739
Beste hornikuntza batzuk	3.011.804	3.201.032	189.228
Zordun komertzialak eta kobratu beharreko beste kontu batzuk	161.969.265	225.242.112	63.272.847
Salmentengatiko eta zerbitzuak emateagatiko bezeroak	5.203.952	3.581.573	
Taldeko enpresak, eta elkartuak	153.239.087	218.298.829	
Zordun desberdinak	1.354.535	1.093.696	
Pertsonala	2.171.691	2.268.014	
Epe motzerako inbertsio finantzarioak	2.200.405	478.423	(1.721.982)
Beste aktibo finantzario batzuk	2.200.405	478.423	
Epe luzerako periodikotasunak.	1.643.034	1.643.257	223

Efektiboa eta beste aktibo likido baliokide batzuk	247.395.552	190.432.798	
Diruzaintza	247.395.552	190.432.798	
Beste aktibo likido baliokide batzuk	0		

AKTIBOA GUZTIRA	1.247.035.718	1.334.785.160	87.749.442
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA	2008	2009	Aldaketak

ONDARE GARBIA	829.433.467	930.167.383	100.733.917
----------------------	--------------------	--------------------	--------------------

FUNTS PROPIOAK	20.437.145	24.723.070	4.285.925
-----------------------	-------------------	-------------------	------------------

* Siendo la puntuación máxima posible la requerida para el Nivel de Desarrollo al que se opta.

Funts Soziala	17.069.094	17.069.094	
Aurreko ekitaldietako emaitzak	1.413.994	3.368.051	
Soberakina	25.864.580	27.818.637	
Aurreko ekitaldietako emaitza negatiboak	(24.450.586)	(24.450.586)	

DIRULAGUNTZAK, DOHAINTZAK ETA HARTUTAKO LEGATUAK.	808.996.322	905.444.313	96.447.991
--	--------------------	--------------------	-------------------

PASIBO EZ KORRONTEA	2.605.049	14.060.650	11.455.600
----------------------------	------------------	-------------------	-------------------

Epe luzerako hornidurak.	2.605.049	14.060.650	11.455.601
Beste hornidura batzuk	2.605.049	14.060.650	

PASIBO KORRONTEA	414.997.202	390.557.133	(24.440.072)
-------------------------	--------------------	--------------------	---------------------

Epe motzerako zorrak.	90.792.122	23.168.565	(67.623.557)
Beste pasibo finantzario batzuk.	90.792.122	23.168.565	
Hartzekodun komertzialak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk	323.983.907	367.167.837	43.183.930
Hornitzaileak.	142.276.654	203.491.129	
Hornitzaileak, taldeko enpresak eta elkartuak.	8.280.675	10.032.891	
Zenbait hartzekodun.	5.833.907	5.713.247	
Pertsonala (ordaintzeke dauden ordainketak).	51.311.716	16.775.867	
Beste zor batzuk Administrazio Publikoekin.	116.280.955	131.154.703	
Bezeroen aurrerakinak.	0	0	
Epe luzerako periodikotasunak.	221.173	220.705	(448)

ONDARE NETOA ETA PASIBOA GUZTIRA	1.247.035.718	1.334.785.16050	87.749.442
---	----------------------	------------------------	-------------------

* Parentesi arteko zifrak kantitate negatiboei / gastuei dagozkie.