



Aurkibidea

- Aurkezpena.
- Gorlizko Ospitalea. Misioa, ikuspena eta balioak.
- Zerbitzu eskaintza.
- Asistentzia prozesua.
- Emaidzak gure bezeroekin. Poztasun-inkestak.
- Giza baliabideak.
- Datu ekonomikoak.
- Kostuen analisisa.
- Inbertsioak.

Aurkezpena.



Gorkizeko Ospitalearen 2.006. urteko txosten honetan biltzen dira hala asistentzia-datuak nola ekonomiakoak.

Ospitaleko jardueraren gehikuntza orokorrak kudeaketa-planari eta planteaturiko helburuei erantzuten die, hauei hain zuzen, asistentzia-irizpideei: altak, kontsultak, terapiak, etab. eta kalitateko eta osasunaren eskabideetara egokitutako irizpideei.

Gorkizeko Ospitalea beste patologia akutuen ospitale batzuetatik etorritako gaixoak tratatzen dituen zentroa da eta, batez ere, egonkortze klinikoan Barne Medikuntza, Zainketa Aringarriak eta Errehabilitazio Neurologikoa eta Traumatologia zaintzen ditu.

Osasun sistemako jarrera horrek gure prestazioen lagungarri diren prozesu ezberdinetara etengabe egokitzea eskatzen du. Eta asistentzia-jardueran egokitzeak esan gura du gure egituretan ere egokitu behar garela.

Guztion artean, hiritarrei zerbitzu on bat ematen ahalegintzen gara eta horixe da, izan ere, gure gaurko eta etorkizuneko jardueren helburua eta gida.

Carmen Rodriguez Rodriguez
Zuzendari Gerentea

Gorlizko Ospitalea. Misioa, ikuspena eta balioak.

- MISIOA

Gorlizko Ospitalea Osakidetzakoa da eta ospitaleratze eta anbulatorio erregimeneko osasun zerbitzuen Antolakunde bat legez itxuratzen da; eta errehabilitazio-tratamenduarekin hobetzeko gai diren ondorio higiarazleak dituzten gaixoak eta lehentasunezko osasun premiatzat sintomak zaindu eta kontrolatzea duten guztiak zaintzen dedikatzen da.

Bere jarduera-esparrua, ospitaleratzeko kasuan Bizkaiko osasun-eremua da eta tratamendu anbulatoriorako kasuan Uribe eta Barneko Eskualdea.

Ahal denik eta kalitaterik handieneko zerbitzuak prestatzeak markatzen du bere jarduera; eragingarritasun kliniko eta eraginkortasuna hobetzea dakarren guztia gehitzen dio bere eguneroko zereginari eta bere ezaugarria erreferentzia-zerbitzuekin duen harreman erraza eta bere erakunde batzuekin duen lankidetzat dira.

Gorlizko Ospitaleak dituen baliabideetara mugatuko ditu bere jarduera keta behar den finantza-oreka bilatuko du

- IKUSPENA

Gorlizko Ospitaleak Bizkaiko osasun-eremuan izan gura du:

Erreferentzia, errehabilitazio eta zainketa orokor eta aringarrien esparruan egonaldi ertain eta luzeko ospitaleratzea behar duten prozesuak zaintzeko orduan

Liderrak ospitalez kanpoko errehabilitazioa eskaintzeko orduan

Eta hori guztia Antolakunde parte hartzaile baten bidez, bikaintasunarekin konprometuta dauden eta demografia eta eraginkortasun aldaketek, ospitaleak bere eraginkortasunak burutzen dituen gizarte-markoaren barruan, eskatzen dituzten erronkak berengan hartzeko gai diren lagunekin

- **BALIOAK**

Ospitalearen aktibo nagusia langileak dira eta, beraz, pozik edukitzen eta motibatzen saiatuko da giza eta lanbide garapena sustatuta.

Erakundearen beste balio batzuk hauek dira:

- Langilea bezeroari begira jartzea.
- Lan profesionala emaitzetara begira jartzea.
- Eragingarritasun, eraginkortasun eta zuzentasun irizpideak sartzea.
- Etengabeko berrikuntzara eta hobekuntzara begira egotea.

ZERBITZU ESKAINTZA

BARNE MEDIKUNTZA-PALIATIBOAK	Oheak
	36

BIRGAIKUNTZA	Oheak
Ospitalizazioa	113

BIRGAIKUNTZARAKO KANPO KONTSULTAK					
Ospitalekoak	Ospitalea				
Ospitalez kanpokoak	Uribeko esk.	Algorta	Barrualdeko esk.	Basauri	Ermua
		Erandio		Galdakao	
		Derio		Durango	
		Leioa		Gernika	
		Gorliz (Hospital)		Laudio	

BIRGAIKUNTZARAKO ARLO TERAPEUTIKOA						
Ospitalea.	Birgaikuntza	Zinesiterapia				
		Elektroterapia				
		Termoterapia				
		Talasoterapia (itsasoko urez betetako agerileku girotua)				
		Lanerako terapia				
		Logoterapia				
		Bizkarreko eskola				
		ACV eskola				
	General	Familia laguntzeko taldeak				
Ospitalez kanpokoak	Uribeko esk.	Algorta	Zinesiterapia Elektroterapia Termoterapia	Barrualdeko esk.	Basauri	Zinesiterapia Elektroterapia Termoterapia
		Erandio			Lekeitio	
		Derio			Galdakao	
		Leioa			Durango	
					Gernika	
			Laudio			

LAGUNTZA ZERBITZUA	
Erradiologia	Ospitaleko erradiologiaren estaldura Herri mugakideetako lehen mailako atentziorako erradiologiaren estaldura.
Odola ateratzako unitatea	Herri mugakideetako lehen mailako atentziorako zerbitzua ematen da.

ASISTENTZI PROZESUA				2.006
OSPITALIZAZIOA	OHEAK	INGRESUAK	BATEZBESTEK O EGONALDIA	OKUPAZIOA INDIZEA
Ospitalean guztira	149	1.715	24,98	84,91
Barne Medikuntza/Paliatiboak	36	570	17,43	84,86
Birginkuntza	113	1.145	29,23	85,08
KONTSULTAK	1º KONTSULTA	HURRENGO KONTSULTA	KONTSULTA GUZTIRA	HURR./LEHENEN GO INDIZEA
Ospitalekoak	1.076	4.884	5.960	4,54
Ospitalez kanpokoak	10.993	13.225	24.218	1,20
Uribeko esk.	4.183	3.199	7.382	0,76
Barrualdeko esk.	5.909	8.325	14.234	1,41
Mendebaldeko Gipuzkoako esk.	901	1.701	2.602	1,89
ERREHABILITAZIOA TERAPIAUNITATEAK	PRESTAZIOAK	URGAZPENAK	GAIXOEN	GAIXO/ASIS BATEZBEZTEKOA
Ospitalean guztira	126.189	63.551	2.682	24
Ingresatuak	30.730	19.908	1.081	18
Kanpokoak	95.459	43.643	1.601	27
Ospitalez kanpokoak guztira	344.424	140.008	6.543	21
Uribeko esk.	105.860	51.720	2.650	20
Barrualdeko esk.	238.564	88.288	3.893	23



EMAITZAK GURE BEZEROEKIN		
GOGO BETETASUNA NEURTZEKO INKESTAK		2.006
TRATU ARLOA		
Medikuen adeitasuna eta errespetua	% B+OO+O	90,4
Erizainen adeitasuna eta errespetua	% B+OO+O	91,0
Osasun-langileen laguntza gaitasuna	% B+OO+O	87,4
Langileen diskrezioa	ez +ez besteen aurrea	91,3
Intimitate falta	Ez	91,3
(E: bikain, MB: oso ona, B: ona)		
INFORMAZIO ARLOA		
Medikuek emandako informazioa	% B+OO+O	87,9
Erizaintzak emandako informazioa	% B+OO+O	93,3
MIN ARLOA		
Medikuek eta erizainen ardura minarekito	bai beti eta ia beti	89,4
Mina arintzea	gutziz eta nahiloa	75,3



Giza Baliabideak 2006			
GUZTIRA	277	Langileengatiko gastuak	12.516.164
Zuzendariak	5	.- Langile finkoak	6.834.130
Fakultatiboak	17	.- Ordezkoak eta aldi baterakoak	2.093.236
Gainbegiraleak	8	.- Aldagaiak	634.522
Erizanak	35	.- Kalte-ordainak	2.746.659
Laguntzaileak	89	.- Beste batzuk	207.617
Fisioterapeutak	32	.- Gizarte-Segurantza	0
Terapeutak	2		
Logopeda	1		
Teknikari adituak	1	ABEgatiko absentismoa lanbide-taldearen arabera	2.006
Gizarte-Laguntzailea	1	Lizentziadun sanitarioak	2,89
Informatikaria	1	Teknikari sanitarioak	8,71
Goi-mailako Teknikaria	1	Laguntzaile sanitarioak	16,36
Administrariak	15	Administrariak	2,17
Artapenekoak	5	Eskulan eta ogibideetakoak	20,05
Zelariak	16	Ez-gaituak	13,70
Ostalaritzakoak	48	GUZTIRA	12,89

Garbilekuko, lorezaintzako, segurtasuneko eta sukalde-kudeaketako zerbitzuak azpikontratatuta daude



DATU EKONOMILOAK

GASTUAK	2.006	DIRU-SARRERAK	2.006
Farmaziako produktuen kontsumoa	268.946	Zerbitzugintzagatiko diru-sarrerak/Kont.Prog.	14.440.972
Kontsumoko mat. sanitarioaren kontsumoa	172.495	Zerbitzugintzagatiko beste diru-sarrera batzuk	165.057
Beste hornidura batzuen kontsumoa	209.050	Negozio-kopuruaren zenbateko garbia	14.606.029
Horniduren erregularizazioa	-356		
Kanpo beste gastu batzuk	773.989		
Hornidurak guztira	1.424.124		
Soldatak, ordainsariak eta antzekoak	9.561.888		
Gizarte zamak	2.954.276		
Langileengatiko gastuak guztira	12.516.164		
Trafiko-zuzkiduren aldaketa guztira	38.001		
Uretiapenako beste gastu batzuk guztiran	664.288	Ustiapeneko beste diru-sarrera batzuk guztira	26.806
Ustiapeneko gastuak guztira	14.642.577	Ustiapeneko diru-sarrerak guztira	14.632.835
=====		=====	
Finantza Gastuak Guztira		Finantzako Diru-Sarrerak Guztira	35.356
=====		=====	
Ezohiko Gastuak Guztirak	4.639	Ezohiko Diru-sarrerak Guztira	3.710
=====		=====	
GASTUAK GUZTIRA	14.647.216	DIRU-SARRERAK GUZTIRA	14.671.901
EKITALDIKO EMAITZA			24.685
=====			



KOSTUAK 2006

OSPITALIZAZIOA		€	ARLO TERAPEUTIKOA		€
Zerbitzuen kostua guztira		11.449.075	Ospitalea		1.239.472
- Barne Medikuntza eta Paliatiboa		2.610.412	Anbulatorioko gaixoengatiko kostua		462,00
- Birgaikuntza		8.838.663	Anbulatorioko asistentziagatiko kostua		20,00
Aldagatiko kostua		6.664	Anbulatorioko zerbitzugintzagatiko kostua		10,00
- Barne Medikuntza eta Paliatiboa		4.628	Uribeko ESK		525.186
- Birgakuntza		7.659	Anbulatorioko gaixoengatiko kostua		198,00
Egonaldiagatiko kostua		269	Anbulatorioko asistentziagatiko kostua		10,00
- Barne Medikuntza eta Paliatiboa		267	Anbulatorioko zerbitzugintzagatiko kostua		5,00
- Birgakuntza		270	Barrualdeko ESK		660.803
			Anbulatorioko gaixoengatiko kostua		170,00
			Anbulatorioko asistentziagatiko kostua		7,00
			Anbulatorioko zerbitzugintzagatiko kostua		3,00
KANPOKOENTZAKO KONSULTAK		€	Uribesko ESK laguntza		
Ospitalea		202.264	Larroaldiak, Rx, ateraketak		160.885
1. Kontsultagatiko kostua		57,00			
Hurrengo kontsultagatiko kostua		29,00	Beste batzuk		
Uribeko ESK		119.267	Irakaskuntza, kafetegia, Ez agozgarriak		132.565
1. Kontsultagatiko kostua		21,00			
Hurrengo kontsultagatiko kostua		10,00	GUZTIRA		14.647.216
Basrrualdeko ESK		131.746			
1. Kontsultagatiko kostua		13,00			
Hurrengo kontsultagatiko kostua		7,00			
Mendebaldeko Gipuzkoako ESK		25.953			
1. Kontsultagatiko Kostua		15,00			
Hurrengo Kontsultagatiko kostea		7,00			



Inbertsioak				€
OS57 Guztira				305.767
Estrategikoak				135.959
	Instalazioak	Berokuntza aldaketa	82.744	
		pertsiana instalatu eta motorizatu	28.063	
		Zuaren kontra moldaketa	25.152	
Geureak				160.141
	Ekipamenduak	Errehabilitazio, solairu eta sukaldeko ekipamendua	78.726	
	Instalazioak	Iqbileku eguskiko sistema termikoa instalatu eta terrazan tolldoak instalatu eta motorizatu	32.014	
	Instrumentala	solairu entzat eta bestelakoak	3.913	
	Altzariak	Altzari klinikoak (ohe elektrikoak...) eta ez-klinikoak	45.488	
	Beste ekipamenduak			
Informatika				9.667
	Informatika	Sareak berriztatzea	9.667	



