

INTXAURRONDOKO OSASUN ZENTROA

Zarategi Pasalekua, 90-94 20017 - DONOSTIA

"Bezeroa Artatzeko Eremura joan zaitezke, gure osasun zentroko profesional elebidunei buruzko informazioa jaso nahi baduzu"

ORDUTEGIA
Asteleheneretik Ostiralera: 8:00etatik - 20:00etara

TELEFONOAK
Informazioa - Aurretiko Hitzordua - Etxeko Bisitak
Atentzio Urgentea
943.00.65.30

FAXA
943.00.65.29

POSTA ELEKTRONIKOA
correo.csintxaurrondo@osakidetza.net

Osasun zerbitzuak arduraz erabiltzea onuragarri da denontzat.

Intxaurrondoko O.Z. elementu hauek osatzen dute: Alde batetik, familiako Medikuntzat, Pediatrik, Eritzaintzak eta osatutako taldeak, lehenengo harremana egiteko eta kudeaketa administratiboa eramanen duen Bezeroak Atenditzeko Eremuak.

Zentroa irakaskuntzarako akreditaturik dago.

ZENTROAK EMATEN DITUEN ZERBITZUAK

Zentro honetako Lehen Mailako Arreta ematen duen taldeak, besteak beste, zerbitzu hauek ematen ditu:

- Medikuek eta erizainek gaixo akutuen eta kronikoaren prebentzioa eta segimendua egiten dute eta laguntza ematen diete, bai kontsultan bai etxean.
- Koordinazioa atentzio espezializatuarekin.
- Txandak kudeatzea: Lehen Mailako Atentzio eta Atentzio Espezializatuak.
- Administrazio-izapide guztiak zentroan egiten dira Bezeroak Atenditzeko Eremuaren bidez.

LARRIALDIAK: 943.46.11.11

ZER EGIN BEHAR DUZU MEDIKUAREKIN EGOTEKO?

Medikuarengana joateko, ordua hartu behar duzu. Horretarako, ordua hartzeko telefonora dei dezakezu edo zentroan bertan eska dezakezu txanda zentroa irekita dagoen bitartean. Beste zenbaitetan, medikuak berak edo erizainak proposatuko dizu hurrengo ikustaldariko eguna.

ZER EGIN BEHAR DUZU PEDITRAREKIN EGOTEKO?

Eskatu txanda telefonoz edo zentroan bertan. Ikustaldiak egiteko egutegia adostuko duzu kontsultan, zure umea behar bezala hazten dela eta behar dituen txertoak hartzen dituela ziurtatzeko.

ERIZAINZAKO ZAINKETAK

Galdetu zure erizainari zer egin behar duzun prozesu kronikoak laguntzeko eta kontrolatzeko, ospitaleko alta amaitu ondoren zainketa medikoa izateko (zainketa izaten jarraitzeko) eta osasun-aholkuak jasotzeko.

Jarri harremanetan Bezeroak Atenditzeko Eremuarekin zerbitzu hauetarako ordua hartzeko: sendaketak, injektagarriak, odol-ateratzeak, proba espezifikoak, etab.

ETXEKO ASISTENTZIA

Ahal baduzu, hobe da zentroa etortzea, baina ezin bazara etorri eta ezinbestekoa bazaizu medikuak edo erizainak zure etxean laguntza ematea, jarri harremanekin zure zentroko Bezeroak Atenditzeko Eremuarekin.

ZER EGIN BEHAR DUZU ESPEZIALISTAREKIN EGOTEKO?

Familiako medikuak erabakitzen du espezialistak ikustea komini den, eta, hala bada, txartel bat emango dizu zure zentroan txanda eskatzeko. Espezialistak beharrezkoa dela baderitzo, beste ikustaldi bat egitea proposatuko dizu. Hala bada, eskatu txanda ikusi zaituzten zentroan.

NON EGIN BEHAR DITUZU ANALISIAK?

Zentroan bertan. Horretarako, eskaera-orria bete behar duzu eta arretik ordua hartu Bezeroak Atenditzeko Eremuan.

OSASUN TXARTELA (OT)

Osasun-txarteleko datuak oso garrantzitsuak dira edozein asistentzi-mota jasotzeko. Hori dela eta, zentroa etortzen zarenean, ez ahaztu txartela ekartzea. Oraindik ez baduzu osasun-txartelik, eskatuzure zentroko Bezeroak Atenditzeko Eremuan.

IRADOKIZUNAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Interes handia dugu ematen dizkizugun zerbitzuei buruz zuk duzun iritzia ezagutzeko. Jakinaraz diezaguzu zure iritzia iritzi-inprimakia bete eta Bezeroak Atenditzeko Eremuan edo iradokizunen postontzian utziz.

Nahiago baduzu, Pazientek eta Erabiltzailearentzako Atenditzeko Zerbitzuan ere utz dezakezu. Erantzun zuzena.



ARRETA URGENTEA

HELDUAK:
Asteleheneretik Ostiralera, 8:00 - 20:00 bitartean, Osasun Zentroan.
Larunbatetan, igandetan eta jaiegunetan 9:00 - 21:00 Groseko Anbulatorioan
(Nafarroako Etorbidea, 14-Donostia) Tel.: 943 006 415

PEDIATRIA
Asteleheneretik Ostiralera, 8:00 - 15:00 bitartean, Osasun Zentroan.
15:00 - 17:00 eta larunbatean, igandetan eta jaiegunetan 9:00 - 21:00 bitartean,
Groseko Anbulatorioan (Nafarroako Etorbidea, 14-Donostia) Tel.: 943 006 400

OHARRA
Ordutegitik kanpo edo jaiegunetan,
Etengabeko Atentzijo Gunean (EAG), Bengoetxea
kalea, 4 (Donostia)
Tf. 943 440 633 - 943 464 111

CENTRO DE SALUD DE INTXAURRONDO

P^o Zarategi, 90-94 20017 Donostia-San Sebastián

"Puede dirigirse al Área de Atención al Cliente si desea recibir información sobre los profesionales bilingües de nuestro centro de salud"

HORARIO
Lunes a Viernes de 8h. a 20h.

TELÉFONOS
Información - Cita Previa - Visitas a Domicilio
Atención Urgente
943.00.65.30

FAX
943.00.65.29

CORREO ELECTRÓNICO
correo.csintxaurreondo@osakidetza.net

La utilización responsable de los servicios sanitarios nos beneficia a todos.

El C.S. de Intxaurreondo está formado por un equipo de profesionales de Medicina General, Pediatría, Enfermería, y un equipo del Área de Atención al Cliente (AAC) como primer contacto del Centro y gestor administrativo.

Somos un centro acreditado para la docencia.

SERVICIOS DEL CENTRO

El equipo de Atención Primaria de este Centro oferta entre sus servicios:

- Prevención, asistencia y seguimiento de enfermos agudos y crónicos, tanto en consulta como en domicilio por parte de médicos y enfermeras.
- Coordinación con atención especializada.
- Gestión de cita: Atención Primaria y Especializada.
- Todas las tramitaciones administrativas en el Centro, a través del Área de Atención al Cliente.

LARRIALDIAK: 943.46.11.11

COMO VISITAR A SU MÉDICO

Para visitar a su médico necesita concertar una cita. Puede hacerlo a través del teléfono de cita previa o en el propio Centro, durante todo el horario de apertura de éste. Siempre que resulte posible, solicite su cita de víspera.

En otras ocasiones, será el propio médico o la enfermera quien le proponga una fecha para una próxima visita.

COMO VISITAR A SU PEDIATRA

Solicite cita por teléfono o en el propio Centro. En la consulta se acordará con usted un calendario de visitas para vigilar el adecuado desarrollo y el plan de vacunaciones de su hijo.

CUIDADOS DE ENFERMERÍA

Para la atención y el control de procesos crónicos, cuidados tras alta hospitalaria (continuidad de cuidados) y consejos de salud, consulte a su enfermera.

Para los servicios de curas, inyectables, extracción de sangre, pruebas específicas... contacte con el Área de Atención al Cliente de su Centro.

ASISTENCIA A DOMICILIO

Siempre que pueda es preferible que acuda al Centro, pero si hay motivos que impiden su asistencia y necesita atención médica o de enfermería en su domicilio, contacte con el Área de Atención al Cliente de su Centro.

COMO VISITAR AL ESPECIALISTA

La primera visita al especialista siempre se realizará a criterio de su médico de cabecera, quien le extenderá el volante con el cual solicitará la cita en su propio Centro.

Si el especialista lo considera necesario, le propondrá la siguiente visita. En tal caso solicite cita en el Centro donde ha sido atendido.

DÓNDE HACERSE LOS ANÁLISIS

En el propio Centro, con la hoja de petición, previa cita en el Área de Atención al Cliente.

www.ekialde.net

TARJETA SANITARIA (TS)

Los datos recogidos en la TS son importantes para cualquier tipo de asistencia. Por ello, procure no olvidarla en sus visitas. Si no dispone todavía de la TS, solicítela en el Área de Atención al Cliente de su Centro.

SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES

Estamos muy interesados en conocer su opinión sobre los servicios que le ofrecemos. Háganoslo saber a través del impreso que podrá entregar en el Área de Atención al Cliente del Centro, o en el Buzón de Sugerencias.

Si usted lo prefiere por medio del Servicio de Atención al Paciente y Usuario (SAPU). Nos comprometemos a responderle.



ATENCIÓN URGENTE

ADULTOS
Lunes a viernes: de 8 a 20 h. en el Centro de Salud.
Sábados, domingos y festivos de 9 a 21 h.
en el Ambulatorio de Gros
(Avda. Navarra, 14-Donostia) Tfno.: 943 006 415

PEDIATRÍA
Lunes a viernes: de 8 a 15 h. en el C. de Salud.
De 15 a 17 h. y sábados, domingos y festivos de 9 a 21 h.: en el Ambulatorio de Gros

NOTA
Fuera de estos horarios o en día festivo, puede acudir al Punto de Atención Continuada (PAC) en la calle Bengoetxea nº 4 (Donostia).
Tfnos. 943 440 633 ó 943 461111