

ONDARRETAKO OSASUN ZENTROA

Zumalakarregi hiribidea, 24. 20008 Donostia

"Bezeroa Artatzeko Eremura joan zaitezke, gure osasun zentroko profesional elebidunei buruzko informazioa jaso nahi baduzu"

ORDUTEGIA
Astelehenerik ostiralera: 8:00 - 20:00
Larunbatean: 9:00 - 1400
(helduak soilik)

TELEFONOAK
Informazioa - Aurretiko Hitzordua - Etxeko Bisitak
Atentzio Urgente
943.00.66.00

FAXA
943.00.66.07

POSTA ELEKTRONIKOA
correo.csondarreta@osakidetza.net

Osasun zerbitzuak arduraz erabiltzea onuragarri da denontzat.

Ondarretako Osasun Zentroa Medikuntza Orokorreko, Pediatriako eta Erizaintzako profesionalen talde batek eta zentrora iritsi berri direnei arreta emateaz eta administrazio-kudeaketaz arduratzen den Bezeroak Atenditzeko Eremuko (BAE) talde batek osatzen dute.

Zentroa irakaskuntzako akreditaturik dago.

ZENTROAK EMATEN DITUEN ZERBITZUAK

Zentro honetako Lehen Mailako Arreta ematen duen taldeak, besteak beste, zerbitzu hauek ematen ditu:

- Medikuek eta erizainek gaixo akutuen eta kronikoen prebentzioa eta segimendua egiten dute eta laguntza ematen diete, bai kontsultan bai etxean.
- Koordinazioa atentzio espezializatuarekin.
- Txandak kudeatzea: Lehen Mailako Atentzio eta Atentzio Espezializatua.
- Administrazio-izapide guztiak zentroan egiten dira Bezeroak Atenditzeko Eremuaren bidez.

LARRIALDIAK: 943.46.11.11

ZER EGIN BEHAR DUZU MEDIKUAREKIN EGOTEKO?

Medikuarengana joateko, ordua hartu behar duzu. Horretarako, ordua hartzeko telefonora dei dezakezu edo zentroan bertan eska dezakezu txanda zentroa irekita dagoen bitartean. Beste zenbaitetan, medikuak berak edo erizainak proposatuko dizu hurrengo ikustaldariko eguna.

ZER EGIN BEHAR DUZU PEDITRAREKIN EGOTEKO?

Eskatu txanda telefonoz edo zentroan bertan. Ikustaldiak egiteko egutegia adostuko duzu kontsultan, zure umea behar bezala hazten dela eta behar dituen txertoak hartzen dituela ziurtatzeko.

ERIZAINZAKO ZAINKETAK

Galdetu zure erizainari zer egin behar duzun prozesu kronikoak laguntzeko eta kontrolatzeko, ospitaleko alta amaitu ondoren zainketa medikoa izateko (zainketa izaten jarraitzeko) eta osasun-aholkuak jasotzeko.

Jarri harremanetan Bezeroak Atenditzeko Eremuarekin zerbitzu hauetarako ordua hartzeko: sendaketak, injektagarriak, odol-ateratzeak, proba espezifikokoak, etab.

ETXEKO ASISTENTZIA

Ahal baduzu, hobe da zentroa etortzea, baina ezin bazara etorri eta ezinbestekoa bazaizu medikuak edo erizainak zure etxean laguntza ematea, jarri harremanekin zure zentroko Bezeroak Atenditzeko Eremuarekin.

ZER EGIN BEHAR DUZU ESPEZIALISTAREKIN EGOTEKO?

Familiako medikuak erabakitzen du espezialistak ikustea komini den, eta, hala bada, txartel bat emango dizu zure zentroan txanda eskatzeko. Espezialistak beharrezkoa dela baderitzo, beste ikustaldi bat egitea proposatuko dizu. Hala bada, eskatu txanda ikusi zaituzten zentroan.

NON EGIN BEHAR DITUZU ANALISIAK?

Zentroan bertan. Horretarako, eskaera-orria bete behar duzu eta arretik ordua hartu Bezeroak Atenditzeko Eremuan.

www.ekialde.net

IRADOKIZUNAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Gure zerbitzuak etengabe hobetzeko zure iritzia jakin nahi dugu. Erabil ezazu gure buzoia zure iritzia emateko eta baita zure kexak adierazteko ere.

ZENTROAN EMATEN DITUEN BESTE ZENBAIT ZERBITZU

PREBENTZIOA

- Haur osasuntsuaren kontrola
- Haurren eta helduen txertaketa
- Bihotz-hodietako prebentzioa
- Tabakoa uzteko laguntza
- Gizentasuna. Dietako aholkuak. Ariketak
- Erlaxatzeko terapia
- Kontrazepzioa

ATENTZIOA

- Asma. Hipertentsioa. Diabetea
- Haurduntzaren eta erditzearen atentzioa
- Osasun Mentala (antsietatea, depresioa, alkohola)
- GIB/HIES-infekzioa
- Metadona-programa
- Kirurgia txikia
- Ospitaleko alta ondorengo zainketa

ETXEAN

- Etxeko paziente kronikoen zainketaren programa

ARRETA URGENTEA

HELDUAK
Zentroan bertan astelehenerik ostiralera
8:00etatik 20:00etara
Larunbatean, 8:00etatik 14:00etara

PEDIATRIA
Zentroan Astelehenerik ostiralera: 9:00etatik 17etara

Gure orduetegitik kanpo urgentziak artatzeko lekua:
Etengabeko Atentzioko Gunea (EAG) (Sorostetxea)
Bengoetxea kalea, 4
Telefonoa: 943 440 633 / 943 464 111

CENTRO DE SALUD DE ONDARRETA

Avenida Zumalakarregi, 24. 20008 Donostia

"Puede dirigirse al Área de Atención al Cliente si desea recibir información sobre los profesionales bilingües de nuestro centro de salud"

HORARIO
Lunes a Viernes: 8:00 - 20:00
Sábados: 9:00 - 14:00
(Sólo Adultos)

TELEFONOS
Información - Cita Previa - Visitas a Domicilio
Atención Urgente
943.00.66.00

FAX
943.00.66.07
POSTA ELEKTRONIKOA
correo.csondarreata@osakidetza.net

La utilización responsable de los servicios sanitarios nos beneficia a todos.

El C.S. de Ondarreata está formado por un equipo de profesionales de Medicina General, Pediatría, Enfermería y un equipo del Área de Atención al Cliente (AAC) como primer contacto del Centro y gestor administrativo. Somos un centro acreditado para la docencia.

SERVICIOS DEL CENTRO

El equipo de Atención Primaria de este Centro oferta entre sus servicios:

- Prevención, asistencia y seguimiento de enfermos agudos y crónicos, tanto en consulta como en domicilio por parte de médicos y enfermeras.
- Coordinación con atención especializada.
- Gestión de cita: Atención Primaria y Especializada.
- Todas las tramitaciones administrativas en el Centro, a través del Área de Atención al Cliente.

EMERGENCIAS: 943.46.11.11

COMO VISITAR A SU MÉDICO

Para visitar a su médico necesita concertar una cita. Puede hacerlo a través del teléfono de cita previa o en el propio Centro, durante todo el horario de apertura de éste. Siempre que resulte posible, solicite su cita de víspera.

En otras ocasiones, será el propio médico o la enfermera quien le proponga una fecha para una próxima visita.

COMO VISITAR A SU PEDIATRA

Solicite cita por teléfono o en el propio Centro. En la consulta se acordará con usted un calendario de visitas para vigilar el adecuado desarrollo y el plan de vacunaciones de su hijo.

CUIDADOS DE ENFERMERÍA

Para la atención y el control de procesos crónicos, cuidados tras alta hospitalaria (continuidad de cuidados) y consejos de salud, consulte a su enfermera.

Para los servicios de curas, inyectables, extracción de sangre, pruebas específicas... contacte con el Área de Atención al Cliente de su Centro.

ASISTENCIA A DOMICILIO

Siempre que pueda es preferible que acuda al Centro, pero si hay motivos que impiden su asistencia y necesita atención médica o de enfermería en su domicilio, contacte con el Área de Atención al Cliente de su Centro.

COMO VISITAR AL ESPECIALISTA

La primera visita al especialista siempre se realizará a criterio de su médico de cabecera, quien le extenderá el volante con el cual solicitará la cita en su propio Centro.

Si el especialista lo considera necesario, le propondrá la siguiente visita. En tal caso solicite cita en el Centro donde ha sido atendido.

DÓNDE HACERSE LOS ANÁLISIS

En el propio Centro, con la hoja de petición, previa cita en el Área de Atención al Cliente.

SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES

Nos interesa conocer su opinión para mejorar continuamente nuestros servicios. Ejercer su derecho a opinar usando nuestro buzón de sugerencias o a través de una reclamación.

OTROS SERVICIOS DEL CENTRO

DE PREVENCIÓN:

- Control del niño sano
- Vacunación infantil y adultos
- Prevención cardiovascular
- Obesidad. Consejo Dieta/Ejercicio
- Anticoncepción
- Terapia de relajación
- Deshabitación tabáquica

DE ATENCIÓN:

- Asma, hipertensión, diabetews
- Atención al embarazo y al parto
- Salud Mental (ansiedad, depresión, alcohol...)
- Infección VIH/SIDA
- Programa de metadona
- Cirugía Menor (
- Cuidados al alta hospitalaria

A DOMICILIO:

- Programa de cuidados del paciente crónico domiciliario

ATENCIÓN URGENTE

MEDICINA GENERAL
En el Centro de lunes a viernes de 8h a 20 h
Sábados de 9:00 a 14:00 h

PEDIATRIA
En el Centro de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 h

Fuera de este horario las urgencias son atendidas en:
PAC (Casa de Socorro) Calle Bengoetxea, 4
Teléfonos: 943 440 633 / 943 464 111