

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Nombre del Tratamiento	ENCUESTA DE SATISFACCION DE PACIENTES
Responsable del Tratamiento y datos de contacto	<p>Osakidetza – Servicio vasco de salud / Dirección División de Asistencia Sanitaria – C/ Álava, 45 – 01006 Vitoria-Gasteiz</p> <p>Delegada de Protección de Datos del Gobierno Vasco: – C/Donostia-San Sebastián, 1, Vitoria-Gasteiz – DPD-DBO@euskadi.eus</p>
Fines del tratamiento	Análisis de datos de las encuestas de opinión dirigidas a personas que han tenido contacto con Osakidetza, para evaluar el grado de satisfacción del servicio, desde la cita, calidad de la asistencia, etc.
Plazo de conservación	Hasta la validación de las encuestas. Máximo 1 año.
Base jurídica del tratamiento	Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Ejercicio de derechos	<p>La persona interesada podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento dirigiendo una comunicación por escrito a Osakidetza – Dirección División de Asistencia Sanitaria, C/ Álava, 45 – 01006 Vitoria-Gasteiz, en la que se incluya una copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente.</p> <p>La persona interesada, dispone igualmente del derecho a reclamar ante la Agencia Vasca de Protección de Datos.</p>