

INFORMACIÓN PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA

Marzo 2016

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS DEL PDPCM 2015(2)

OBJETIVOS

1. Medir la satisfacción (fase de cribado y hospital)
2. Identificar los "Puntos fuertes"
3. Establecer "Áreas de mejora"
4. Evaluar las mejoras introducidas

METODOLOGÍA

Dirigido a: Mujeres participantes en el PDPCM desde octubre de 2014 a septiembre de 2015

Número: - Encuestas de Fase de cribado: 1.250 (125 por Unidad de Detección)

- Encuestas de Hospital: 400 (180 con diagnóstico de benignidad y 220 con diagnóstico de cáncer), (40 por Hospital de Referencia como mínimo)

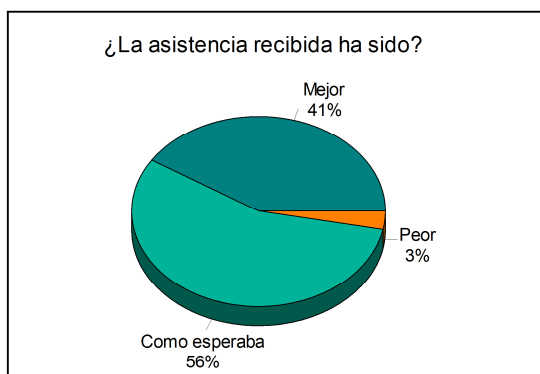
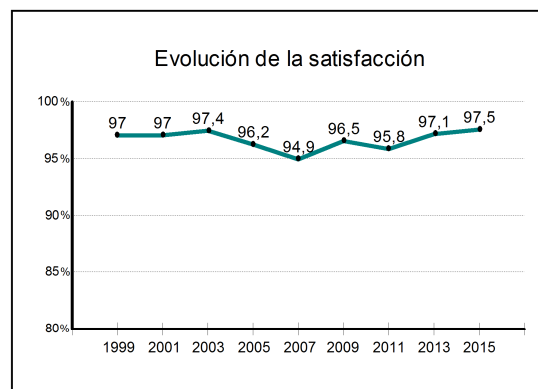
Error muestral global: - Encuesta de Fase de cribado: $\pm 3\%$ para un nivel de confianza del 95%

- Encuesta de Hospital: $\pm 3,5\%$ para un nivel de confianza del 95%

Trabajo de campo: octubre-noviembre 2015

FASE DE HOSPITAL: VALORACIÓN GLOBAL, EXPECTATIVAS Y FIDELIDAD

El 97,5% de las mujeres encuestadas estaban muy o bastante satisfechas de su paso por el Hospital. Sólo el 3% dice que la asistencia fue peor de la que esperaban y el 99% que, aunque pudieran elegir, volverían al mismo hospital.



En relación con las dimensiones del servicio, el 99% de las mujeres están satisfechas con el trato, el 98% con la profesionalidad, el 96% con la confianza que proporciona el médico y con la coordinación, el 94% con el equipamiento y con la información y el 91% con la duración del proceso.

FASE DE HOSPITAL: INFORMACIÓN SOBRE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TRATAMIENTO

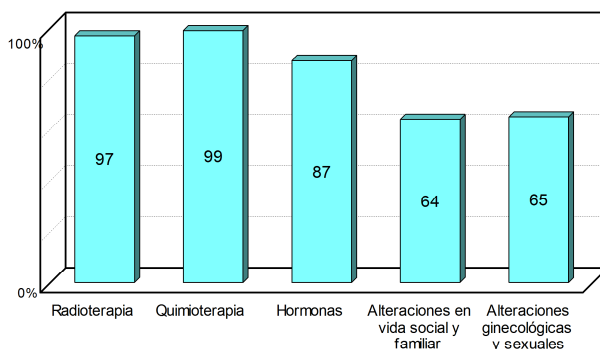
En el caso de las mujeres que tuvieron un diagnóstico de benignidad, el 94% dicen que les explicaron las pruebas que les iban a realizar y el 85% las posibles molestias de las mismas.

Diagnóstico	¿Le explicaron las pruebas a realizar?	¿Y las molestias que se podrían derivar?
Benigno	Si	94%
	No	5%
	Ns/Nc	1%
Maligno	Si	95%
	No	3%
	Ns/Nc	2%

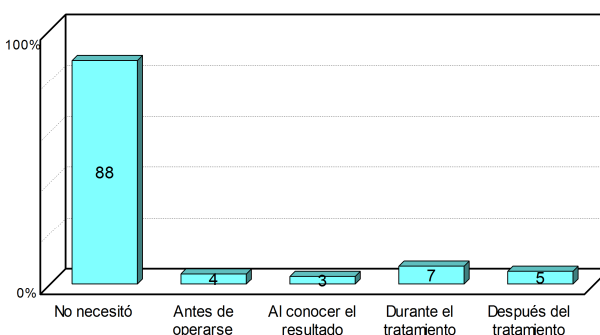
En el caso de las que tuvieron diagnóstico de malignidad, el 95% dice haber sido informadas de las pruebas a realizar y el 83% de las posibles molestias de las mismas.

El 97% dice que les explicaron las molestias de la radioterapia, el 99% de la quimioterapia y el 83% de las hormonas. El 12% precisó apoyo psicológico, en algunos casos en varios momentos del proceso.

¿Le explicaron las molestias que podrían ocasionar?



¿Necesitó apoyo psicológico?



PARA CUALQUIER INFORMACIÓN LOS TFNOS. DEL PROGRAMA SON:

Araba-Álava	945 14 69 13
Gipuzkoa	943 02 30 30
OSI Barakaldo y Sestao	945 00 64 69
OSI Barrualde-Galdakao	945 00 60 61
OSI Bilbao-Basurto	944 03 36 10
OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces	944 03 36 11
OSI Uribe	944 03 36 11
Mujeres de 40-49 años, con antecedentes familiares de cáncer mama de 1er grado	945 00 64 13

OSAKIDETZA

Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama

Alda. Rekalde, 39 - 4º

48008 BILBAO

Email: garbine.sarriugarteirigoi@osakidetza.eus

Web: <http://www.osakidetza.euskadi.net/ccm-ir/eu>

http://www.osakidetza.euskadi.eus/ccm_ir/es