

**1353/2024 EBAZPENA, 2024ko maiatzaren 15ekoa, Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESiko Zuzendari Gerentearena. Honen bidez, epea irekitzen da Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESian ANTOLAKUNTZAKO GOI-MAILAKO TEKNIKARI plaza bat aldi baterako barne-sustapenaren edo zerbitzu eginkizunen bidez betetzeko, lan-esperientzia eta ezagutzekin Berrikuntza eta Kalitate Arloan.**

**Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzuko langileen lan-baldintzak arautzen dituen abenduaren 18ko 235/2007 Dekretuaren 79. artikulua, 2007-2009 urteetarako lan baldintzei buruzko Akordioaren Bitariko Batzorde Paritarioaren Akordioak eta Osakidetzako Administrazio Kontseiluaren 2011ko maiatzaren 9ko Erabakiak ezarritakoari jarraiki, honako deialdi Ebazpena ematen da aldi baterako barne-sustapenaren eta zerbitzu eginkizunen bitartez lanpostu hau betetzeko:**

**LANPOSTU FUNTZIONALA: ANTOLAKUNTZAKO GOI-MAILAKO TEKNIKARIA, Berrikuntza eta Kalitate Arloan, arlo horretan ezagutza espezifikoa dituen.**

**DESTINOA: Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea, Berrikuntza eta Kalitateko Zuzendariordea.**

**BETEKIZUNAK:**

**ALDI BATERAKO BARNE-SUSTAPENENKO**

**ESKATZAILEAK:**

- Osakidetzako Zerbitzu-erakundeei atxikitako karrerako funtzionario, langile estatutario edo lan-kontratadun langile finkoa izatea.
- Zerbitzu aktiboan egotea eta lortu nahi den lanpostuaren titulazio-maila berdinekoa edo baxuagokoa izatea.
- Osakidetzako edozein Zerbitzu-erakundetara atxikita egotea.
- ANTOLAKUNTZAKO GOI-MAILAKO TEKNIKARI kategorian beharrezkoa den titulazioaren jabe izatea: Unibertsitateko lizentziaduna edo titulazio baliokidea.
- Kategoria berean aldi baterako barne-sustapenean egonez gero, egoera horretan urtebetetik gora etenik gabe eman izana.

**EUSKARAREN 3. HE, derrigortasun-data 2024/12/3.**

**ZERBITZU-EGINKIZUNETAKO ESKATZAILEAK:**

- Osakidetzako zerbitzu-erakundeei edo Osasun Sistema Nazionaleko gainerako osasun-

RESOLUCIÓN 1353 /2024, de 15 de mayo de 2024, de la Directora - Gerente de la OSI Ezkerralde-Enkarterri-Cruces, por la que se abre el plazo de solicitudes para la provisión de una plaza en la OSI Ezkerralde-Enkarterri-Cruces, mediante Promoción Interna Temporal o Comisión de Servicios de TECNICO/A SUPERIOR ORGANIZACION **con experiencia y conocimientos en el Área de Innovación y Calidad.**

De conformidad con lo establecido por el artículo 79 del Decreto 235/2007, de 18 de diciembre, por el que se aprueba el Acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, en el Acuerdo de la Comisión Mixta Paritaria del Acuerdo de condiciones de trabajo 2007-2009 y en el Acuerdo del Consejo de Administración de Osakidetza de 9 de mayo de 2011, se procede a dictar la presente Resolución de convocatoria para la provisión, mediante promoción interna temporal y comisión de servicios del puesto:

**DENOMINACIÓN DEL PUESTO FUNCIONAL: TECNICO/A SUPERIOR DE ORGANIZACION** en el Área de Innovación y Calidad con conocimientos específicos en el área.

**DESTINO: Hospital Universitario Cruces, Subdirección de Innovación y Calidad.**

**REQUISITOS:**

**PARA LO/AS SOLICITANTES DE PROMOCION INTERNA TEMPORAL:**

- Ser funcionario/a de carrera, personal estatutario o laboral fijo, adscrito a las organizaciones de servicios de Osakidetza-Servicio vasco de salud.
- Estar en servicio activo y pertenecer a una categoría del mismo nivel de titulación o de nivel inferior que aquella a la que se opta.
- Estar adscrito a cualquier Organización de Servicios de Osakidetza.
- Estar en posesión de la titulación requerida para el acceso a la categoría de TECNICO/A SUPERIOR DE ORGANIZACION: Licenciado/a Universitario/a o titulación equivalente.
- Si está en promoción interna temporal en puesto de la misma categoría, llevar más de un año de forma ininterrumpida en esta situación.

**PERFIL 3 DE EUSKERA, fecha de preceptividad 3/12/2024.**

**PARA LO/AS SOLICITANTES DE COMISION DE SERVICIOS:**

- Ser funcionario/a de carrera, personal estatutario o



zerbitzuei atxikitako karrerako funtzionario, langile estatutario edo lan-kontratudun langile finkoa izatea ANTOLAKUNTZAKO GOI-MAILAKO TEKNIKARI kategorian/lanpostu funtzionalean.

- Zerbitzu aktiboan egotea, eta interesdunak ez eskatzea jabetzan edo zerbitzu aktibora itzultzeagatik behin-behineko atxikipenean duen lanpostuaren zerbitzu-erakunderako, beste baterako baizik.

EUSKARAREN 3. HE, derrigortasun-data 2024/12/3.

- Uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren eta Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Euskara Planaren gainerako betekizunak.

### EZAGUTZA ESPEZIFIKOAK.

Honako ezagutza hauek baloratuko dira berariaz:

-Berrikuntzaren eta Kalitatearen arloko esperientzia eta/edo ezagutzak, agiri bidez egiaztatu beharko direnak.

Esperientzia eta ezagutzak honako metodologia hauetan:

- Euskaliten Kudeaketa Aurreratuko Ereduari buruzko prestakuntza.
- Plangintza estrategikoari eta projektuen kudeaketari buruzko prestakuntza eta esperientzia.
- Metodologia kualitatiboari buruzko prestakuntza eta esperientzia: inkesten diseinua, bezeroen esperientzia.
- Taldeak dinamizatzen edo sormen-tresnak aplikatzen izandako esperientzia.
- Balioan eta humanizazioan oinarritutako arreta-proiektuak ezartzen izandako esperientzia.

GIP Osabide bezalako tresna korporatiboak ezagutzea baloratuko da.

### MERITUEN BAREMOA:

#### BARNE SUSTAPENENKO ESKATZAILEAK.

- **Oposizioaldia:** (100 puntu gehienez). aintzat hartuko da izangaiek 2018/2019ko EPEn, kategorian honetan lortutako puntuazioa.
- **Lan esperientzia:** (80 puntu gehienez). Egindako zerbitzuak 80 punturaino baloratuko dira gehienez, 2018/2019ko EPEan Antolakuntzako goi-mailako teknikariaren kategorian barne-sustapeneko txandaren bitartez

laboral fijo adscrito a las Organizaciones de servicios de Osakidetza o del resto de los servicios de salud del Sistema Nacional de Salud en la categoría/puesto funcional TECNICO/A SUPERIOR ORGANIZACION.

- Estar en servicio activo y efectuar solicitud para la cobertura de puestos en Organización de servicios distinta de la que el/la interesado/a tenga plaza en propiedad o se encuentre adscrito por reingreso provisional al servicio activo.

PERFIL 3 DE EUSKERA, fecha de preceptividad 3/12/2024.

- Resto de requisitos del Decreto 186/2005, de 19 de julio, y del Plan de Euskera de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

### CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS.

Se valorarán de forma específica los siguientes conocimientos:

- Experiencia y/o Conocimientos en el área de Innovación y Calidad que se deberán acreditar documentalmente.

Experiencia y conocimientos en las siguientes metodologías:

- Formación en el Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit.
- Formación y experiencia en planificación estratégica y gestión de proyectos.
- Formación y experiencia en metodologías cualitativas: diseño de encuestas, experiencia de clientes.
- Experiencia en dinamización de grupos o aplicación de herramientas de creatividad.
- Experiencia en implantación de proyectos de atención basada en el valor y la humanización.

Se valorará conocimiento de herramientas corporativas como GIP Osabide.

### BAREMO DE MÉRITOS:

#### PARA LO/AS SOLICITANTES DE PROMOCION INTERNA.

- **Fase de Oposición:** (máximo 100 puntos). Se tendrá en cuenta la puntuación obtenida por los aspirantes en la fase de oposición de la OPE 2018/2019 de esta categoría.
- **Experiencia Profesional:** (máximo 80 puntos).

Se valorarán los servicios prestados hasta un máximo de 80 puntos, en los terminos establecidos para el cómputo de la experiencia profesional del personal que accedió a través del turno de promocion interna en la categoría de





sartu ziren langileen lanbide-esperientzia zenbatzeko ezarritako baldintzen arabera. Puntuazioa proportzionalki egokituko da, jasotako puntuazioa 80 puntutik beherakoa bada.

- **Euskara.** 2018/2019ko EPEn ezarritakoaren arabera.
  - HE 1: 9 puntu
  - HE 2: 18 puntu
  - HE 3: 27 puntu

**ZERBITZU-EGINKIZUNETAKO ESKATZAILEAK.**

**Egindako zerbitzuak, kategoria/ lanpostu funtzional honen (ANTOLAKUNTZAKO GOI MAILAKO TEKNIKARIA) azken lekualdatze-lehiaketako deialdiaren oinarrien arabera, urriaren 21eko 1309/2021 Ebazpenaren bidez deitua, puntuazio-baremoari dagokionez, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Zuzendari Nagusiak azaroaren 10eko 1403/2017 Ebazpenean jasotakoa [0,99 puntu hilean, eta gehienez ere 47,5 puntu], 2019ko azaroaren 27ko Administrazio Kontseiluaren Erabakiarekin bat etorritik (ebazpen horren bidez, destinoak esleitzeko lekualdatze-lehiaketa irekiaren eta iraunkorraren oinarriak onartzen dira)**

Eskabideak aurkezteko epea zabaldu arte egindako zerbitzuak zenbatuko dira.

**Euskara.** Euskararen erabilera Osakidetzan normalizatzeko martxoaren 18ko 67/2003 Dekretuan ezarritako irizpideekin bat etorritik.

- HE 1: 1,875 puntu
- HE 2: 3,75 puntu
- HE 3: 5,625 puntu

**ESKABIDEAK AURKEZTEA:**

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako **ESIKO** Pertsonaleko Zuzendaritzara bidali beharko dira (Gurutzetako Plaza z.g. 48903 Barakaldo) Eskabideak aurkezteko 20 egun balioduneko epean, ebazpena argitaratzen den hurrengo egunetik aurrera.

Lanpostua betetzeko lehenetsuna honako hau izango da:

1. Aldi baterako barne-sustapenean dauden Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako **ESIKO** langileak.
2. Zerbitzu-eginkizunetan dauden langileak.
3. Aldi baterako barne-sustapenean dauden

Técnico/a Superior de Organización en la OPE 2018/2019 Adecuándose proporcionalmente la puntuación en el caso de que la puntuación contemplada sea inferior a 80 puntos.

- **Euskera.** En los términos previstos en la OPE 2018/2019.
  - PL 1: 9 puntos
  - PL 2: 18 puntos
  - PL 3: 27 puntos

**PARA LO/AS SOLICITANTES DE COMISION DE SERVICIOS.**

**Servicios prestados,** en los términos de las bases de convocatoria del último concurso de traslados de la categoría/puesto puesto funcional TECNICO/A SUPERIOR ORGANIZACION convocado por Resolución 1309/2021, de 21 de octubre, que en materia de baremo, conforme al Acuerdo del Consejo de Administración de 27 de noviembre de 2019, por el que se aprueban las bases del procedimiento de concurso de traslados abierto y permanente para la provisión de destinos básicos, es el establecido en la Resolución 1403/2017, de 10 de noviembre de la Directora General de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud. [0,99 puntos/mes con un máximo de 47,5 puntos].

Se computará el tiempo de servicios reconocidos hasta la fecha de la apertura del plazo de presentación de solicitudes.

**Euskera.** De conformidad con los criterios establecidos en el Decreto 67/2003 de 18 de marzo de normalización del uso de euskera en Osakidetza.

- PL 1: 1,875 puntos
- PL 2: 3,75 puntos
- PL 3: 5,625 puntos

**PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES:**

Se dirigirán a la Dirección de Personal de la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces (Pza. de Cruces, Nº 12, 48903 BARAKALDO), **en el plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de publicación de la presente Resolución.**

La prioridad para la cobertura del puesto, será la siguiente:

- 1 Personal de la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces en promoción interna temporal.
- 2 Personal en Comisión de Servicios.
- 3 Personal del resto de Organizaciones de Servicios en
- 4 promoción interna temporal.



gainerako zerbitzu-erakundeetako langileak

#### 4. Aldi baterako kontratazioa.

#### ESKABIDEAREKIN          BATERA          AURKEZTU BEHARREKOAK:

- Titulazioa eta aipatutako merituak. (Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESItik kanpoko pertsonalak Osakidetzako curriculumaren kopia bat aurkeztuko du).
- Egindako zerbitzuen ziurtagiria (baldin eta Osakidetzak aitortu ez baditu).
- Euskararen ezagutza egiaztatzeko titulua. (Curriculum Vitae programa korporatiboan sartuta ez badago).
- Antolakuntzako Goi-mailako Teknikari lanpostuan –Berrikuntza eta Kalitate Arloan lan- esperientzia eta ezagutzekin- jarduteko eskatutako profilari dagozkion egiaztagiria. Esperientzia egiaztatzeko, zuzendari gerentearen, Pertsonaleko zuzendariaren edo zerbitzu-erakundeko arloko zuzendariaren jatorrizko ziurtagiria aurkeztu beharko da, kasuan kasuko ezagutza espezifikoekin lotuta emandako zerbitzuak justifikatuko dituen. Ezagutzak egiaztatzeko, CVaren aplikazioan sartutako informazioa eta egokitzat jotzen dituen azalpen-dokumentuak baliatuko dira.

#### BALORAZIO BATZORDEA:

Balorazio Batzorde bat eratuko da baldintzak betetzen direla egiaztatu eta aurkeztutako eskaerak barematzeko, halaber Berrikuntza eta Kalitate arloko lanpostuaren eginkizunak gauzatzeko beharrezko ezagutza espezifiko- teknikoak aztertze aldera.

Halaber, proba praktikoa edo elkarrizketa pertsonala egin ahal izango da, baldin eta aurkeztutako dokumentazioan izangaien egokitasunari buruzko zalantzak badaude, eta horiek, gutxienez, lanpostua betetzeko gutxieneko ezagupenak izan beharko dituzte.

#### HAUTAGAIEN BALORAZIOA

Balorazio Batzordeak onartuen eta baztertuen behin-behineko zerrenda onartu eta Pertsonen Zuzendaritzari bidaliko dio, ezagutza espezifikoekin eta merezimenduen baremazioarekin batera, ebazpen bidez argitara dadin zerbitzu-erakundeetako iragarki-tauletan eta intranetetan eta Osakidetzaren web-orrian.

#### 5 Contratación Temporal.

#### DOCUMENTACIÓN A APORTAR JUNTO CON LA SOLICITUD:

- Titulación y méritos alegados. (Personal de fuera de la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces, entregar una copia del Curriculum de Osakidetza).
- Certificación de servicios prestados. (Salvo que ya estuvieran reconocidos por Osakidetza).
- Titulación acreditativa del conocimiento de euskera. (Excepto si estuviera incluida en el programa corporativo de curriculum vitae).

- Documentación justificativa del perfil requerido para el puesto de Técnico/a Superior de Organización, con experiencia y conocimientos **en el Area de Innovación y Calidad**. La experiencia deberá acreditarse mediante certificado original del/la Director/a Gerente, Director/a de Personal o del Area de la Organización de servicios, que justifiquen servicios prestados en relación con los conocimientos específicos de que se traten.

Los conocimientos se acreditarán a través de la información introducida en la aplicación del CV y los documentos explicativos que considere oportunos.

#### COMISION DE VALORACION:

Se constituirá una Comisión de Valoración para la verificación del cumplimiento de los requisitos y la baremación de las solicitudes presentadas, así como el análisis de los conocimientos específicos-técnicos adecuados para el desempeño de las funciones para el puesto del Area de Innovación y Calidad.

Así mismo se podrá realizar una prueba práctica /o entrevista personal, si la documentación presentada existen dudas sobre la idoneidad de los candidatos, que al menos deben tener los conocimientos mínimos para el desempeño del puesto.

#### VALORACIÓN DE LAS CANDIDATURAS:

La Comisión de Valoración aprobará y elevará a la Dirección de Personas el listado provisional admitidos y excluidos con la baremación de los conocimientos específicos y méritos, para su publicación mediante Resolución, en los tabloneros de anuncios e Intranets de las Organizaciones de Servicios y de la página Web de Osakidetza.



**Eskatzaileetako batek ere ez baditu betetzen Berrikuntza eta Kalitate Arloan lanpostua betetzeko gutxieneko ezagutzak (arrazoitu egin beharko du), deialdia bete gabe uztea proposatu ahal izango du.**

**Ebazpen horren aurka, erreklamazioak aurkeztu ahal izango zaizkio Pertsonen Zuzendaritzari, hamar eguneko epean, eta Gerentziako Zuzendaritzaren behin betiko ebazpenaren bidez ebatziko dira.**

En el caso de que ninguna de las personas solicitantes cumpla los conocimientos mínimos para el desempeño del puesto en el Area de Innovación y Calidad, que deberá motivar, podrá proponer declarar desierta la convocatoria.

Contra la Resolución anterior se podrá interponer reclamaciones ante la Dirección de Personas en el plazo de diez días que se resolverán mediante Resolución definitiva de la Dirección Gerencia.

**EBAZPEN HONEN AURKAKO ERREKURTSOAK:**

**Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtsoa aurkez dakioko Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Zuzendaritza Nagusiari hilabeteko epean, ebazpena argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera.**

**RECURSOS CONTRA LA PRESENTE RESOLUCIÓN:**

Contra la presente Resolución podrá interponerse recurso de alzada ante la Dirección General de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de su publicación.

**Gurutzeta-Barakaldon, 2024ko maiatzaren 15ean**  
En Cruces-Barakaldo, a 15 de mayo de 2024



**Osakidetza**

**EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES ESI**  
**OSI EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES**

**Izpta./Fdo: M. LUZ MARQUÉS GONZÁLEZ**  
**ZUZENDARI GERENTEA / DIRECTORA GERENTE**