



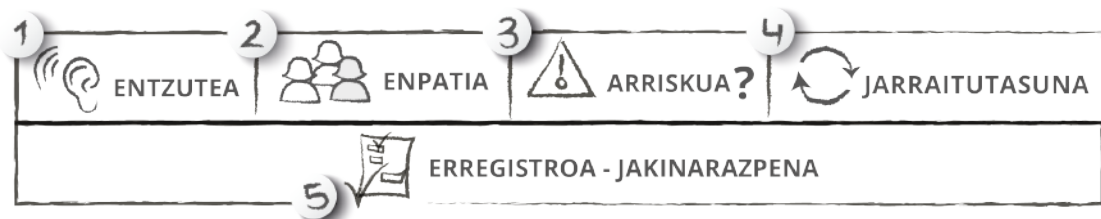
### 3. TESTUINGURUA

## OSPITALEKO LARRIALDIETARAKO HASIERAKO OINARRIZKO JARDUNA

Osasuneko pertsonalak Genero Indarkeriako egoera bat hautematen badu Ospitaleko Larrialdietan, eskema orokorrean dagokion **HASIERAKO OINARRIZKO JARDUN**erako adierazitako jarraibideak beteko ditu.

Larrialdietako zerbitzuan, garrantzitsua da arreta-prozesu osoan intimitatea, konfidentzialtasuna eta segurtasuna betiere ziurtatzea. Emakumeari harrera egitean, honako hau kontuan hartuko dugu:

- Genero-indarkeriaren biktima diren pazienteak modu goiztiarrean identifikatzea, ahal bada triajetik abiatuta.
- Pazientea bakarrik joango balitz, saiatu beharko da Larrialdietako Zerbitzuetako egonaldian beti lagunduta egon dadin osasuneko pertsonalaz (emakumea bada, hobe).
- Larrialdietako Zerbitzuen barruan (box-ak, ibiltzeko eremua) eman behar da arreta, lehen adierazitako premisak (intimitatea, konfidentzialtasuna eta segurtasuna) bermatuta eta itxarongela saihestuta.
- Genero-indarkeriako kasu bat identifikatzen den une berean, segurtasun-pertsonalari ohartaraziko zaio, laguntzaileen bisitak kontrolatzeko eta, tratu txarren emailearen presentziagatik, arrisku-egoerak saihesteko.



Hasierako oinarrizko esku-hartzean, kapitulu orokorrean ezarritako irizpide bereberei jarraituko diegu, larrialdietako laguntza-testuinguruaren berezitasunak kontuan izanda.

- Emakumeari **ENTZUTEA**.
- Profesionalaren **HARRERA ETA ENPATIA**.
- **ARRISKUAK BALORATZEA**. Larrialdietako lehen balorazioa emakumearen lesioetan edo bere osasunerako arriskueta oinarrizko da. Hala, diagnostiko eta tratamendu egokia emango zaizkio eta dituen lesio eta sintomekin lotutako arreta emango zaio.

Egoera psikologikoari arreta emateko, era berean, balorazio bat egingo da, guardiako psikiatriaren aldetik premia arreta behar ote den aztertzeko.

Emakumearen egoera sozialak eskatzen badu (erasotzailearekiko harremanagatik, segurtasunik ezagatik, isolamenduagatik, seme-alaben presentziagatik, etab.), gizarte-zerbitzuen premiazko jarduna eskatuko da (ikus 4. eranskina) eta/edo poliziari hots egingo zaio.

- **JARRAITUTASUNA ETA DERIBAZIOA.** Larrialdietako zerbitzutik ziurtatu egingo da, beti, laguntzaren jarraitutasuna. Hala, emakumearen erreferentziazko Lehen Mailako Arretako pertsonari haren berri emango zaio. Komunikabidea ezarri ahal izango da zaintzen jarraitutasunaren bidez edo lehen osasun-mailarekin hartu beharreko hitzordu ez-presentzialaren bidez. Profesional horiek arduratuko dira ondorengo jardun-plan bat erraztuko duen Laguntza Geroratuaren Jardunaz. Erabilgarria izan daiteke laguntzari buruzko informazioa ematea: emakumearentzat interesgarriak izan daitezkeen telefonoak, web-orriak edo baliabideak (ikus 4. eranskina). Era berean, bidezkotzat jotzen diren kasuetan, Larrialdietako Zerbitzuek emakumeari aukera eskainiko diote Zerbitzu Soziosanitarioen aldetik jarraipen bat izateko.
- **ERREGISTROA.** Gure jardunak osorik erregistratuta geratu behar du. Izan ere, emakumearen historia klinikoa funtsezko tresna da laguntzari jarraitutasuna emateko eta emakumeari berari edo instantzia judizialei informazioa ekartzeko. Egindako jarduera guztiak erregistratuko dira, eta emakumeak dituen lesioak bilduko dituen bidezko txosten egingo da. Dagokion kodifikazioa ezarriko da GNK10 gaixotasunen nazioarteko kodearen bidez (ikus 1. eranskina), edo "genero indarkeria" laukia markatuta. Beti baloratu behar dugu alta-txostena entregatzeak berekin arriskurik ekar dezakeen emakumearentzat, eta baloratu behar da txostena familiakoei edo harekin daudenei ematea, beharrezkoa balitz.
- **JAKINARAZPEN JUDIZIALA.** Laguntzaren ardura duen profesionalak lesioen parteko eredia beteko du, emakumeari horren berri emango dio eta kopia bat epaitegira bidaliko du. Emakumeak uko egiten badio epaitegira parte igortzeari, une horretan hura ez igortzearen arriskuak aztertuko dira. Era berean, baldin badago, arlo sozialak egindako txostena gehitu behar da. Parte baloratzeko eta prestatzeko irizpideak atxikita doan eranskinean deskribatzen dira (ikus 2. eranskina).

Kontuz ibili behar da alta-txostena egitean, genero-indarkeriaren inguruan bertan jasotako informazioa baloratuta eta kontuan izanik emakumearen segurtasuna dela ziurtatu beharreko lehentasuna. Informazioa historia klinikoan jaso bada, horrek jadanik bermatu egingo du laguntzaren jarraitutasuna lehen mailako arretako edo beste maila bateko haren profesionalekin. Era berean, bidezkoa izan bada lesioen parte bat egitea, dagoeneko ziurtatuta egongo da sistema judizialarekiko komunikazioa. Komunikazioa eta jarraitutasuna bermatuta dauden egoera horietan, alta-txostenean bildutako datuek agian ez dute izango hainbesteko garrantzirik.