



Osakidetza

DEBAGIENENKO Erakunde Sanitario Integratua
Organización Sanitaria Integrada ALTO DEBA



LA URGENCIA MÉDICA Responsabilidad de todos



Osakidetza pone a su disposición diferentes servicios de asistencia para Urgencias y Emergencias:

- Centros de salud
- Puntos de atención continuada (PAC)
- Emergencias
- Hospitales

Euskadi
2004



¿Dónde solicitar asistencia sanitaria urgente?

- Acuda o llame a su **centro de salud**.
- Fuera de horario de funcionamiento de su centro de salud, acuda a su **punto de atención continuada (PAC)** o llame al **943 46 11 11**.
- Ante cualquier **duda o problema** en relación con su necesidad de asistencia médica urgente, llame al **943 46 11 11**, donde le indicarán el lugar idóneo para resolver su tipo de urgencia.



Si cree que está ante una **emergencia sanitaria**, llame a:
943 46 11 11
ó 112
o acuda a su hospital

¿Qué es una urgencia y qué una emergencia?

- **Urgencia médica:** problema de salud que se presenta de manera más o menos brusca y cuya solución no puede esperar al día siguiente. En la mayor parte de los casos puede resolverse sin necesidad de recurrir a un hospital.
- **Emergencia médica:** enfermedad o accidente que compromete la vida o alguna función biológica importante de nuestro organismo.

Tenga en cuenta que...



Las visitas inadecuadas en los servicios de urgencia hospitalarios generan largas esperas que pueden comprometer la asistencia a los pacientes que tienen una verdadera necesidad de este servicio.

La mayoría de las urgencias pueden solucionarse en el centro de salud o en el punto de atención continuada (PAC).

Centros de Atención Primaria

Centro	Dirección	Telef.	Horario	Pediatr.
Arrasate-Mondragón	Avda. Navarra 14	943 03 52 50	08:00-20:00	08:00-17:00
Aramaio	Nardeaga 28	943 44 53 40 943 03 52 50	08:00-15:00	
Bergara	Bonifacio Laskurain s/n	943 03 54 00	08:00-20:00	08:00-17:00
Antzuola	Sagasti kalea s/n	943 76 62 23 943 03 54 00	08:00-15:00	
Elgeta	Mendizaleen plaza 3	943 78 90 27 943 03 54 00	08:00-15:00	
Oñati	S. Juan s/n	943 03 54 30	08:00-20:00	08:00-15:00
Aretxabaleta	Errekabarren 6	943 71 19 59	08:00-20:00	08:00-15:00
Eskoriatza	Gorosarri pza. 7	943 71 44 52	08:00-15:00	08:00-15:00

Punto de Atención Continuada (PAC)

Centro	Dirección	Laborables	Sábados/festivos
Bergara	Bonifacio Laskurain s/n	17:00-08:00	24 horas

Hospital Alto Deba

Centro	Dirección	Horario
Hospital Alto Deba	Avda. Navarra 16 (Mondragón)	24 horas

Atención a Domicilio

	Horario	Teléfono
Laborables	08:00-17:00	Llame a su centro de Atención Primaria
	17:00-08:00	943 46 11 11
Sábados y festivos	24 horas	943 46 11 11

Recuerde

Si no hace un buen uso de los servicios de urgencia, compromete la salud de todos.

Procure limitar el uso de las urgencias hospitalarias para los casos graves y no demorables.