



## INFORMACIÓN ADICIONAL Y DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

**Tratamiento:** Hoja de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos.

**Responsable:** OSATEK, S.A.,

CIF: A01126309,

Dirección postal: Alameda Urkijo, 36, 5º – 48011 – Bilbao (Bizkaia)

Teléfono: 94 400 7112,

Correo electrónico: [informacion@osatek.eus](mailto:informacion@osatek.eus),

Contacto Delegado de Protección de Datos (DPD): [dpd@osatek.eus](mailto:dpd@osatek.eus).

**Finalidad:** Registro y tramitación de la reclamación, queja, sugerencia o agradecimiento formulado por el interesado.

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad para la que se recabaron o no se solicite su supresión por parte del interesado y durante el plazo correspondiente para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa vigente en materia de defensa de las personas consumidoras y usuarias.

**Legitimación:** RGPD: 6.1.a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Ley 6/2003, de 22 de diciembre, de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias.

Decreto 142/2014, de 1 de julio, de hojas de reclamaciones de Consumo y del procedimiento de atención de quejas, reclamaciones y denuncias de las personas consumidoras y usuarias.



**Destinatarios:** Los datos sólo se cederán por obligación legal a administraciones públicas con competencias en la materia y, en su caso, a la compañía aseguradora correspondiente con objeto de proceder a la tramitación del siniestro.

**Derechos:** El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos o solicitar la limitación del mismo, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El interesado puede ejercer materialmente estos derechos poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPD) de OSATEK, S.A. mediante escrito dirigido a la dirección indicada o al correo electrónico [dpd@osatek.eus](mailto:dpd@osatek.eus), y se le facilitarán los modelos o formularios para formular su solicitud.