

OSATEKEKO PAZIENTEEN GOGOBETETASUN-INKESTA

Helburua: OSATEK sozietatearen zentroetan jasotako laguntzaren inguruan pazienteek duten gogobetetasun-maila ezagutzea.

Azterketa-mota: Kuantitatiboa.

Erabilitako teknika: Galdeketa anonimoa (erresonantzia magnetikoaren proba amaitu ondoren eskaintzen zen inkesta egitea).

Datu-bilketaren data: 2017ko maiatzaren 29tik ekainaren 27ra.

Lagina: 1.389 galdetegi jaso ziren * (astelehenetik ostiralera, erresonantzia magnetikoa egitera OSATEKera datozen pazienteak; ospitaleratuta daudenak ez dira kontuan hartzen).

Emaitzen aurkezpena: Balorazio positiboko (oso ona edo ona) ehunekoak; aldagai guztien analisi estatistikotik eskuratuak.

Inkestak egiteko prozesua, emaitzen erregistroa eta horien ustiapen estatistikoa OSATEKeko Kalitate Sailak egin ditu.

* lagin osoarekiko pisua: % 21,50

OSATEKeko pazienteen gogobetetasun-inkesta	2016	2017
Zerbitzuaren azkartasuna	%51,28	%37,41
- Proba agintzen den unetik hitzorduaren egunera arteko denboraren balorazio positiboa.		
- Probara sartu bitartean itxaron beharreko denboraren balorazio positiboa.	%73,37	%68,11
Informazioa	%92,00	%92,80
- Hitzorduaren unean emandako informazioaren balorazio positiboa (eguna, ordua, probarako prestatzeko argibideak...).		
- Proba egin baino lehen jasotako informazioaren balorazio positiboa (iraupena, minak...).	%83,68	%85,97
- OSATEK aurkitzeko seinaleek ematen duten informazioaren balorazio positiboa (errotulu eta kartelak).	%86,15	%79,92
- Proba	%77,58	%74,73
Probaren balorazio positiboa: zarata, minak, etab.		
Instalazioak	%95,05	%95,54
Baldintza fisiko eta erosotasun-baldintzen balorazio positiboa.		
Tratua	%98,35	%99,21
Pertsonal administratibo eta sanitarioak emandako tratua balorazio positiboa.		
Leialtasuna	%96,62	%96,83
Zentro berdinerantz itzuliko lirateke hautatzeko aukera izanez gero.		
Euskararen gaineko gogobetetasuna.	-	%52,15
OSATEKen egiten den euskararen erabileraren gaineko gogobetetasuna.		
Jasotako zerbitzuaren gaineko gogobetetasun-maila orokorra.	%95,71	%96,54