




NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA EN NUESTRO SERVICIO

- Está **prohibido fumar** en el recinto hospitalario.
- Los acompañantes **NO deben permanecer en los pasillos**.
- Se recuerda la necesidad de **SILENCIO** en el recinto hospitalario.

HORARIO

	COMIDAS	VISITAS
	8:45 h Desayuno 12:30 h Comida 16:30 h Merienda 19:30 h Cena	De 17:00 a 21:00 h. Máximo 2 personas por paciente. Puede acompañarle un familiar las 24 h. No traer niños de visita

OTROS DATOS DE INTERÉS

	<ul style="list-style-type: none"> Es importante que traiga toda la medicación que está tomando, para que el médico pueda valorarlo.
	<ul style="list-style-type: none"> Es conveniente que traiga zapatillas y artículos de aseo personal. El médico responsable les comunicará, con al menos un día de antelación, la fecha del Alta Hospitalaria. Tenga todo previsto y preparado para que ese día pueda dejar libre la habitación (aprox. a las 12 h.).
	<ul style="list-style-type: none"> Si necesita avisarnos por algún motivo, utilice el timbre que se encuentra junto a la cama. Llame siempre que nos necesite, ya que de esta manera nos facilita el trabajo y saliendo al control es posible que nos interfiera. Es posible que el personal se comunique con la habitación a través de interfono ó altavoz.
	<ul style="list-style-type: none"> El justificante del ingreso, se recoge en la entrada principal, presentando el DNI original de la persona que lo solicita.
	<ul style="list-style-type: none"> OBJETOS PERSONALES Y DE VALOR: Es conveniente que aquellos objetos de valor (dinero, joyas, etc..), los deje en su domicilio, para evitar cualquier pérdida o extravío.
	TELÉFONO DEL HOSPITAL ALTO DEBA: 943 03 53 00 <ul style="list-style-type: none"> Se pueden recibir llamadas telefónicas de 9:00 a 21:00 h. Para llamar directamente a una habitación, desde el exterior, marcar el 943 53 31 00, después nos indicaran marcar la extensión, que es el nº de habitación y nº de cama (1 ó 2) (Ejem: 943533100-310-1).
	<ul style="list-style-type: none"> El servicio de TV es un servicio extra hospitalario, funciona mediante tarjetas que se adquieren junto a los ascensores, (en la Planta Baja), 2ª y 3ª Planta de Hospitalización. En caso de avería, acudir a Admisión/Información.
	<ul style="list-style-type: none"> El horario de la Cafetería es: de 8:00 a 21:00 h. Existen máquinas de café y refrescos en la sala de espera de Urgencias y en la 2ª Planta de Hospitalización.
SERVICIO ATENCIÓN PACIENTE	<ul style="list-style-type: none"> En este servicio puede cursar Agradecimientos, Quejas y Reclamaciones. Horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00h, ubicado en la planta baja, del edificio viejo, junto a Dirección. También puede solicitar información sobre recursos sociales si cree que puede tener dificultades para el retorno a su domicilio el día del alta.
	<ul style="list-style-type: none"> Evite el uso del móvil, en pasillos y cuando estén con el personal del Hospital.
	DISPENSADOR DE SOLUCIÓN HIDROALCOHOLICA: es un producto para desinfectarse las manos <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuándo debe de desinfectarse las manos? Antes y después de comer, de ir al baño, después de cambiar pañales a niños y después de sonarse la nariz, toser o estornudar. No es un juguete: HAGAMOS UN USO RAZONABLE
	<ul style="list-style-type: none"> Si necesita de algún apoyo religioso o espiritual contacte con la supervisora de planta o con el Servicio de Atención al Paciente. Existe una capilla ubicada en el edificio de la cafetería, 2ª planta .Horario de 9:00 a 21:00 h.