


GURE ZERBITZUAN ZAUDEN BITARTEAN JARRAITU BEHARREKO ARAU OROKORRAK

- **Erretzea debekatua** dago ospitale osoan.
- Laguntzaileak **EZ dira pasilloetan egon behar.**
- **ISILTASUNA** eskatzen da ospitale osoan.

ORDUTEGIA

	JATORDUAK	BISITARIAK
	08:45 Gosaria 12:30 Bazkaria 16:30 Askaria 19:30 Afaria	17:00 - 21:00 bitartean Paziente bakoitzeko 2 pertsona gehienez. Senide bat 24 orduz egon daiteke pazientearekin Ez ekarri haurrik bisitan

INFORMAZIO GEHIAGO

	<ul style="list-style-type: none"> • Garrantzitsua da etxean hartzen duzun medikazio guztia ekartzea, medikuak baloratu ahal izateko.
	<ul style="list-style-type: none"> • Zapatilak eta norberaren garbitasun-tresnak ekartzea komeni da. • Mediku arduradunak egun bateko aurrerapenarekin jakinaraziko dizue alta eguna, gutxienez. Aurreikusi, eta guztia prest izan ezazu egun horretan mediku-txostena jaso ostean gela libre utzi ahal izateko (12:00 inguruan).
	<ul style="list-style-type: none"> • Gure laguntza behar baduzu, erabili ezazu ohe ondoan dagoen txirrina. Deitu behar duzun guztietan, horrela gure lana erraztuko duzu; aldiz, kontrolgunera bazatuz, gure lana oztopa dezakezu. • Baliteke Ospitaleko langileak interfonoa edo bozgorailua erabiltzea gelarekin harremanetan jartzeko
	<ul style="list-style-type: none"> • Senideren batek ospitaleratze-agiria behar badu, harreraren eska dezake. Horretarako bere NANaren originala aurkeztu beharko du.
	<ul style="list-style-type: none"> • OBJEKTU PERTSONALAK ETA BALOREZKOAK. Komenigarria da balorezko objektuak etxean uztea (dirua, bitxiak, etab.), galerarik gerta ez dadin.
	OSPITALEKO TELEFONOA: 943 03 53 00 <ul style="list-style-type: none"> • Gelan deiak jasotzeko ordutegia :9:00 - 21:00. • Gela batera kanpotik zuzenean deitzeko, hauxe markatu behar da: 943 53 31 00, gela-zk., eta ohe-zk. (1 edo 2) (adibidez: 943533100-310-1)
	<ul style="list-style-type: none"> • Telebista zerbitzua ospitalez kanpoko zerbitzua da, 2. eta 3. solairuetan, igogailuen ondoan eskura daitezkeen txartelen bidez funtzionatzen du. Hondatzen badira, harrera/informazio gunera jo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Kafetegiaren ordutegia: 8:00 - 21:00. • Kafe eta freskagarri makinak daude ospitalizazioko 2. solairuan eta larrialdietako itxarongelan.
PAZIENTE ETA ERABILITZAILEAREN ARRETA ZERBITZUA	<ul style="list-style-type: none"> • Eskerrak emateko, eta keak eta erreklamazioak jartzeko zerbitzua eraikin zaharreko beheko solairuan dago, Zuzendaritzaren ondoan. Ordutegia: astelehenetik ostiralera, 9:00 - 14:00. • Era berean, alta egunean etxera itzultzeko arazorik izango duzula uste baduzu, baliabide sozialei buruzko informazioa eska dezakezu.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ez erabili telefono mugikorra pasilloetan, eta ospitaleko langileekin zaudetenean.
	SOLUZIO HIDROALKOHOLIKOA EMATEKO TRESNA: eskuak desinfektatzeko produktu bat eskaintzen du. <ul style="list-style-type: none"> • Noiz desinfektatu behar dituzu eskuak? Jan aurretik eta ondoren, komunera joan aurretik eta ondoren, hurrei fardela aldatu ondoren, eta mukiak kendu, eztl egin edo doministiku egin ondoren. • Ez da jostailu bat: ZENTZUZ ERABILI BEHAR DUGU.
	<ul style="list-style-type: none"> • Laguntza erlijioso edo espirituala behar izanez gero, jar zaitex harremanetan solairuko gainbegiralearekin edo Pazientearen Arreta Zerbitzuarekin. • Kapera bat dago, kafetegia dagoen eraikinean (2. solairua). Ordutegia: 9:00 – 21:00