

AKUTUEN UNITATEA SENIDEENTZAKO INFORMAZIOA

Zure senidea Psikiatria Zerbitzuaren Akutuen Unitatean ospitaleratuta dagoen aldirako, baleko informazioa dauka agiri honek.

Zerbitzu honen Akutuen Unitatea pazienteek, senideek eta profesionalok elkarren artean partekatzen dugun gunea da. Bertan, laguntza psikiatriko espezializatua eskaintzen zaie pazienteei, krisi edo desoreka psikikoa daukatenean; pazienteentzat ospitaleko segurtasun giroan.

OSPITALERATZEA

Psikiatrian, bi ospitaleratze-mota daude: borondatezkoa (pazienteak hala onartuta), eta borondatez kontrakoa, larritasunagatik izan daitekeena. Azken kasu horretan, talde judizial batek elkarrizketa egingo dio pazienteari, eta, berak baimenduko du borondatez kontrako ospitaleratzea.

Fakultatiboek azalduko dizute zein den zure senidearen ospitaleratze-mota.

JATEKOA ETA EDATEKOA

Ospitaleratuta dagoen bitartean, nutrizio beharrak asebeteta daudenez gero, senideek janaria edo bestelako elikagaiak ekartzea ez dago baimenduta (gozokiak, txikleak...). Pazienteak **elikagairen bati alergia badio**, erizainari jakinarazi behar diozu.

ARROPA ETA NORBERAREN GAUZAK

Unitatean, kaleko/etxeko arropa jantzita izango dute; horregatik bada, arropa eroso eta garbitasunerako tresnak beharko ditu, eta, jakina, ohi denez darabiltzan gauzak: betaurrekoak, protesiak, dutxarako txankletak... Arren, egun batzuk igarotzeko beharrezkoa dena baino ez ekarri.

Segurtasuna dela eta, debekatuta dago gerrikoak eta lokarriak edo oinetakoak izatea, baita arriskutsuak izan daitezkeen honako beste hauek ere:

- Gauza zorrotzak eta ziztatzaileak.
- Botilak, latak (edariak edo janariak), kristala.
- Ilerako lixagailua, hortzetako eskuila elektrikoak, lehorgailuak,...
- Internetarako konexioa daukaten gailu elektronikoak, hala nola mugikorak, tabletak, erloju adimendunak.
- Txiskeroak, tabakoa...

ONDASUNAK ZAINTZA

Ospitaleratutako pertsonen segurtasuna bermatuta egon dadin, ez ditu eskura izango ondasun pertsonal guztiak. Ospitaleratzean, ekarritako ondasunak ikuskatuko dira, eta, baliteke, beste momenturen batean ere, ondasunak edo gela ikuskatzea, hala komeni dela iritziz gero.

Ondasunetako batzuk kendu egingo zaizkie eta Unitateko toki seguruan gordeko dira, eta langileren batek zainduko ditu beti.

Senideek zerbait ekartzen duten guztietan, Erizaintzan eman behar dute lehenik, eta bertan esango diete non egon behar duen.

Baliozko gauzak senideek eramango dituzte edo unitateko kutxa gotorrean gordeko dira, betiere ospitaleratuak baimena ematen badu.



BISITAK

Medikuek agindutakoaren arabera izango dira, pazientea nola dagoen eta haren beharra zenbaterainokoa den ikusita. Debekatu ere egin ditzake, tratamendu aldian, ez dela komenigarria iritziz gero.

Paziente bakoitzeko pertsona bakarra onartuko da.

Ahal dela, beti pertsona bera etorriko da pazienteari bisita egitera.

Bisita-ordutegia:

- Astelehenetik ostiralera: **17:00etatik 19:00etara.**
- Larunbatetan eta jaiegunetan: **16:30etik 20:00etara.**

Ahal dela, bisitak pazientearen gelan egingo dira. **Nolanahi ere, ez ibili unitatean.**

Bisitaldian, bisitariak maskara jantzita eduki beharko du, eta beharrezkoa da eskuak garbitzea unitatean sartzerakoan eta irteterakoan.

Telefono mugikorra isilean eduki. Ezin da telefono mugikorra erabili Unitate barruan.

SENIDEEI LAGUNTZEKO TALDEA

Ospitaleratuta dauden gaixoen senideei laguntza emateko taldeak eskeintzen ditu gaur egun Zerbitzuak . Taldeak hamabostean behin, asteazkenetan, 16etatik 17etara egiten dira.	Bertaratzeko interesik edukiz gero, hurrengo saioen datak begiratu informazio-kartelean, edo langileei galdetu. Zu ikusteko irrikan gaude!
---	--

SENIDEEN ETA PROFESIONAL SANITARIOEN ARTEKO BILERAK

Bisita-tartea une egokia izan daiteke senideak Erizaintzako profesionalekin egoteko eta izan ditzaketen zalantzak argitzeko.

Ospitaletik kanpo Erizaintzako langileekin harremanetan jartzeko, ospitaleko telefonogunera deitu daiteke, **94 400 70 00** telefono-zenbakira, eta luzapen hauekin jartzeko eskatu:

- Erizaintza: 2224
- Idazkaritza: 7020

Konfidentzialtasuna dela eta, Erizaintzako profesionalak **ez daukate baimenik telefono bidez informazio klinikoa emateko.**

Medikuarekin hitzordua eskatzeko, senideek Zerbitzuko Idazkaritzara dei dezakete, **94 400 70 20**, astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 15:00etara bitartean. Hitzordua eska daiteke, ospitaleratu den lehenengo eguneko 12:00etatik aurrera.

Horiek dira Unitateak eman ditzakeen telefono zenbakiak; izan ere, geletan ez dago telefonorik.

Horregatik bada, zera erregutzen dizuegu: **bisita-aldira arte itxaron ezin daitekeen kasuetara mugatzea pazienteei egin beharreko deiak.**

Ospitaleratutako zure senideak telefono mugikorra erabili ahal izango du, espazio eta ordutegi mugatuetan.

OSPITALEKO ALTA

Zure senidea artatzen duen mediku psikiatrak erabakiko du zenbat denbora egon behar duen ospitaleratuta eta noiz hartuko duen alta. Garaiz jakinaraziko zaio, egin beharreko izapideak egin ditzazuen.

Alta ematean, txostena emango diote pazienteari; bertan zehaztuko dira tratamenduaren jarraibideak eta zein zainketa egin behar den.

Altak goizez eman ohi dira, ahal izanez gero, 12:00ak baino lehen.

GARRAIOA

Segidan, ospitalera etortzeko garraio-bide nagusiei buruzko informazioa daukazu:

BIZKAIBUS	Udalerrriak ospitalearekin lotzen dituen autobus-linea. Informazio zabalagoa: www.bizkaia.net Telefonoa: 902 22 65
EUSKO TRENBIDEAK	Mikrobus-lantzadera dago, ospitalea eta Usansoloko tren geltokia batzen dituena. Informazio zabalagoa: www.euskotren.net Telefonoa: 902 54 32 10
TAXIAK	Kanpo kontsultetarako sarreran, taxi geltokia dago. Telefonoa: 94 456 58 27

Asistentziaren kalitatea hobetzeko, eskertuko genuke gure zerbitzuei buruzko zure iritziak, iradokizunak, kexak eta esker onak helaraztea.

Hala nahi izanez gero, jakinaraz dezakezu bai Psikiatria Zerbitzuan bertan, bai Pazienteen eta Erabiltzaileen Arreta Zerbitzuan (PEAZ), ospitaleko atari nagusian, 8:00etatik 15:00etara, astelehenetik ostiralera.

Horrez gain, Osakidetzako pazienteen eta erabiltzaileen eskubideen eta betebeharren agiria dago. Agiri hori Ospitaleratze Unitatean eska dezakezu edo Osakidetzako webgunean kontsultatu.

ZALANTZARIK BADAUKAZU, GALDE EZAZU LASAI.

Unitatean, funtzionamendu egokirako, giro lasaia, ordenatua eta segurua behar da.

Hori lortzeko zure laguntza behar dugu.

Elkarrenganako errespetuan, hobeto egiten dugu lan.