

PAZIENTEAK ETA ERABILTZAILAK ATENDITZEKO ZERBITZUA
SERVICIO DE ATENCIÓN A PACIENTES Y PERSONAS USUARIASERREGISTRO-zk.
N.º REGISTRO

ZENTROA / CENTRO			
DATA / FECHA		ZERBITZUA SERVICIO	
INTERESATUA / PERSONA INTERESADA			
IZENA ETA ABIZENAK NOMBRE Y APELLIDOS			
AHAIDETASUNA PARENTESCO		NAN / DNI	
HELBIDEA / DOMICILIO			
HERRIA / LOCALIDAD		PK / CP	
TELEFONOAK / TELÉFONOS	1	2	
PAZIENTEA / PACIENTE			
IZENA ETA ABIZENAK NOMBRE Y APELLIDOS			
O.T.I. / GSA-zenb. T.I.S. / N.º Seg. Social		NAN / DNI	
e-posta / e-mail		BIK / CIC	
Erreklamazioa / Reclamación <input type="checkbox"/>	Iradokizuna / Sugerencia <input type="checkbox"/>	Eskerrak Ematea / Agradecimiento <input type="checkbox"/>	Izapidea / Trámite <input type="checkbox"/>

Kod. / Cód. 1100550

Sinadura / Firma

Interesdunari jakinarazten zaio bere datu pertsonalak Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuak tratatuko dituela. PEAZ-EN KUDEAKETA tratamenduaren xedea da pazienteei edo erabiltzaileei egiten dituzten keak, erreklamazioak, eskertzeak, iradokizunak eta tramiteak erregistratzea, tratamenduaren arduradunari esleitutako gaitasun publikoak gauzatzeko edo interes publikoa betetzeako. Datuak interesdunak berak eta Osakidetza langileek eman dituzte. Datuak ez zaizkie hirugarrenei lagako, ez bada lege-betekizunen batengatik. Interesdunak eskubidea du datuetara sartzeko eta horiek zuzendu edo ezabatzeko, eta tratamendua mugatzeko edo horri uko egiteko. Datuen babesari buruzko informazio gehiago duzu webgune honetan: <http://www.osakidetza.euskadi.eus/datuenbabesa>

Se informa a la persona interesada de que sus datos personales serán tratados por Osakidetza-Servicio vasco de salud. La finalidad del tratamiento GESTIÓN DEL S.A.P.U es el registro de quejas, reclamaciones, agradecimientos, sugerencias y trámites efectuados por pacientes o personas usuarias, conforme al cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la entidad responsable del tratamiento. Los datos proceden de la persona interesada y del personal de Osakidetza. No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. La persona interesada tiene derecho de acceso, rectificación, supresión de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento. Podrá ampliar información en materia de protección de datos en la siguiente dirección web: <http://www.osakidetza.euskadi.eus/protecciondatos>