



Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Organización
Sanitaria Integrada
Bilbao-Basurto

**Memoria de
Gestión 2025**

Mayo 2026



Editado por: Organización Sanitaria Integrada Bilbao-Basurto, Osakidetza
Fecha de publicación: Mayo 2026



Esta obra se publica bajo una licencia Creative Commons bajo las siguientes condiciones:

- Ⓒ Libre difusión
- Ⓓ Autorizados trabajos derivados
- Ⓘ Reconocimiento autoría original
- Ⓝ Derivados para usos no comerciales
- ↻ Compartir derivados bajo la misma licencia

Mas información y licencia completa:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es>

AENOR

VERIFICACIÓN DEL INFORME SOBRESOSTENIBILIDAD



VMS-2026/0009

AENOR ha verificado el Informe de Sostenibilidad de la organización

OSAKIDETZA - SERVICIOVASCO DE SALUD OSIBILBAO BASURTO

concluyendo que el mismo se ha realizado conforme con los estándares de elaboración de informes GRI y proporciona una visión global de los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y de cómo los gestiona.

Título del informe: Memoria de Gestión 2025.

Periodo objeto del informe comprendido
entre: 1 de enero al 31 de diciembre 2025.

Domicilio en: AV MONTEVIDEO ETORBIDEA, 18.48013 - BILBAO (BIZKAIA)

Emisión: 2026-04-21

Rafael GARCÍAMEIRO
CEO

AENOR CONFIAS.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com

Índice

Índice	4
Glosario	4
Introducción	5
Perfil de la Memoria	6
Quiénes somos	7
Perfil de la Organización	7
El Contrato Programa de la OSI y su Cartera de Servicios	13
Plan de gestión 2025: acciones más destacadas	17
Principales indicadores de actividad y de estructura	20
Reconocimientos obtenidos	27
Materialidad y cobertura	28
Correlación entre la estrategia, los impactos y los procesos	30
Personas	35
Formación continuada	35
Salud laboral	40
Igualdad de oportunidades	42
Beneficios sociales y medidas para la conciliación entre el trabajo y la vida familiar	43
Política retributiva	44

Clientes	45
Compromiso con la innovación y la mejora	45
Seguridad clínica	47
Impulso a la I+D+i	48
Seguridad y confidencialidad de la información	49
Seguridad del Paciente	49
Sociedad	51
Relaciones con otras organizaciones e instituciones	51
Dimensión ambiental	53
Impacto socioeconómico	54
Buen gobierno	55
Estructura de gobierno de la organización	55
Ámbito de gestión	57
Aplicación de la normativa y logro de los objetivos	57
Gestión ética	58
Anexos	59

Glosario

AAC	Área de Atención al Cliente
AE	Atención Especializada
AEMPS	Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
BBB	Bilbao Basurto Berria
CCEE	Consultas Externas
CS	Centro de Salud
DUE	Diplomado/a Universitario/a en Enfermería
EAP	Equipo de Atención Primaria
EECC	Estudios clínicos
EIR	Enfermero/a Interno/a Residente
FEM	Facultativo Especialista en Medicina
GRI	Global Reporting Initiative
GSA	Gestión de Solicitudes de Admisión
HDOM	Hospitalización a domicilio
HUB	Hospital Universitario Basurto
IC	Intervención Comunitaria
JUAP	Jefe de Unidad de Atención Primaria
LE CCEE	Lista de Espera Consultas Externas
LEQ	Lista de Espera Quirúrgica
MIR	Medico/a Interno/a Residente
OSI	Organización Sanitaria Integrada
PAC	Punto de Atención Continuada
PAG	Programación Quirúrgica Anestesia General
PAL	Programación Quirúrgica Anestesia Local
PALR	Programación Quirúrgica Anestesia Locoregional
PPII	Proyectos de Investigación
PRAN	Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos
PROA	Programa Optimización del Uso de los Antibióticos
RAM	Reacción Adversa a Medicamentos
RCP	Reanimación Cardiopulmonar
RNAO	Asociación Profesional de Enfermería de Ontario
RSC	Responsabilidad Social Corporativa
SAPU	Servicio de Atención al paciente y usuario
SEFAP	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
TCAE	Técnico/a en Cuidados Auxiliares Enfermería
UAG	Urgencias Quirúrgicas Anestesia General
UAL	Urgencias Quirúrgicas Anestesia Local
UALR	Urgencias Quirúrgicas Anestesia Locoregional
UAP	Unidad de Atención Primaria
UBP	Unidad Básica de Prevención

Introducción

2-22

2025 es el año en que finaliza nuestro Plan Estratégico.

Este ha sido un periodo estratégico complejo, ya que la pandemia ha dejado una incidencia muy importante tanto en las necesidades y expectativas en el ámbito de la salud de la ciudadanía como en la de los y las profesionales y organizaciones del ámbito sanitario.

En la elaboración del Plan Estratégico 2022 - 2025 fuimos conscientes de ello y lo elaboramos con un enfoque en el que los objetivos y acciones en él incluidos trascendieran en muchos casos el periodo estratégico.

Durante estos tres años hemos afrontado numerosos retos tanto organizativos como de adecuación de nuestros dispositivos de atención a una nueva realidad, en la que aspectos tales como la atención y gestión no presencial, la incorporación de nuevas tecnologías diagnósticas, la medicina de precisión y la inteligencia artificial al día a día de nuestra actividad, el reforzamiento de nuestra apuesta por la investigación e innovación, la gestión del conocimiento para afrontar el relevo generacional en el que estamos inmersos y el impulso a un liderazgo participativo de los y las profesionales en la toma de decisiones han sido claves entre muchos otros.

En este sentido, destacaría por su alcance e impacto tanto a corto como medio y largo plazo por una parte el desarrollo del proyecto Bilbao Basurto Berria proyecto que ya comienza a tomar forma y que va a suponer una revolución tanto en lo que respecta al rediseño organizativo de la atención como a la construcción de infraestructuras y a la potenciación de la colaboración con la facultad de medicina de la EHU y por otra parte, el diseño e implantación de los Acuerdos de gestión como herramienta de cambio cultural en la gestión,

participación, colaboración y asunción de responsabilidades de los Servicios y Unidades de atención primaria.

El nuevo periodo estratégico 2026 - 2029 viene determinado por dos fuentes de información estratégicas como son el Pacto vasco de Salud y el futuro Plan Estratégico 2026 - 2029 de Osakidetza. Ambas van a tener una influencia determinante en el devenir del futuro de la salud en Euskadi, y afrontaremos los retos incluidos en ellas con la misma ambición que mostramos en el recientemente finalizado Plan estratégico.



Jesus Larrañaga Garitano
Director Gerente



Tommie Hansen, CC BY 3.0, Wikimedia Commons

Perfil de la Memoria

📖 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.14

Esta 12ª memoria de gestión, de periodicidad anual, abarca el periodo del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025, e incluye información sobre la actividad la OSI Bilbao-Basurto (en adelante, la OSI).

La Memoria ha sido elaborada por la Unidad de Apoyo a la Estrategia y Mejora en Resultados en salud con la colaboración de los miembros del Equipo Directivo y otros Responsables de áreas concretas. Una vez realizado el borrador final esta memoria se ha entregado al Director Gerente para su visto bueno, tras lo que una entidad externa de certificación independiente a la organización y homologada para ello, verifica la misma.

El objetivo de la OSI con esta memoria es informar de la manera más sencilla sobre los indicadores materiales para la organización y su actividad, de conformidad con los GRI estándar. En el Anexo de este documento se puede encontrar la tabla de correspondencias, en la que se indican el lugar concreto del documento donde se incluye la información relativa a cada uno de los indicadores según los GRI estándar.

Las reexpresiones de los datos están indicados en los indicadores correspondientes. De cara a simplificar su contenido, y dado que es una memoria que realizamos anualmente, hemos incidido en las acciones más relevantes de cada ámbito y en la comparativa entre los resultados de 2024 y 2025, dado que los resultados previos ya se encuentran en las memorias anteriores.

A la hora de identificar los aspectos materiales tanto en la gestión como en el reporting de la organización, la OSI integra aquellos elementos esenciales para el éxito del cumplimiento de su misión y visión, definidas tomando como referencia las necesidades y expectativas sus grupos de interés más relevantes, fundamentalmente el Departamento de Salud, Osakidetza, los usuarios y los profesionales entre otros.

En el apartado "Materialidad y cobertura" se pueden consultar aquellos aspectos de mayor relevancia para los grupos de interés de la OSI, que, siendo además estratégicos para la organización, constituyen sus áreas de materialidad, y a los que por lo tanto se presta una especial atención tanto en el área de gestión, como en el de reporting.

Algunos de los principales resultados de estos procesos de diálogo pueden consultarse en las siguientes páginas de este informe.

Invitamos al lector a que nos trasmita sus opiniones, comentarios y sugerencias de mejora para futuras ediciones a través del correo electrónico:

ESTRATEGIAETAOSASUNEMAITZAK.BILBOBASURTU@osakidetza.eus

Quiénes somos



2.1, 2.6, 2.12, 2.16, 2.23, 2.26, 2.29, 3.3

Perfil de la Organización

La OSI se creó el 31 de enero de 2014 fruto de la fusión de dos Organizaciones de Servicios previas, el Hospital Universitario de Basurto y la Comarca Bilbao de Atención Primaria, y es una de las 23 organizaciones de Servicios pertenecientes al Ente Público de Derecho Privado Osakidetza - Servicio Vasco de Salud.

Presta servicios a la población de Bilbao y Alonsotegi, además de ser la OSI de referencia para los siguientes servicios en las siguientes áreas poblacionales:



Servicios y tratamientos de referencia de adultos

Servicio	Ámbito de referencia
Cirugía cardíaca	ARABA
Electrofisiología	ARABA (casos complejos)
Neurocirugía: cirugía aneurisma cerebral	EAE-CAPV
Psiquiatría adultos - sordos	EAE-CAPV
Psicología adultos - sordos	EAE-CAPV
Enfermedades infecciosas I.T.S	EAE-CAPV
Esclerosis múltiple	CSUR
Cirugía plástica de la obesidad	ARABA y LA RIOJA
Valvulas percutaneas aorticas y mitrales	ARABA
Alergias	Espinosa
Irradiador de cesio 137	EAE-CAPV
Cirugía vascular venosa	Valle de Mena y Espinosa
Cirugía general	Valle de Mena y Espinosa
Aparato digestivo	Valle de Mena, Espinosa y Valle de Villaverde
Ginecología y tocología (excepto embarazo de alto riesgo)	Valle de Mena, Espinosa y Valle de Villaverde
Otorrinolaringología	Valle de Mena y Espinosa
Traumatología	Valle de Mena, Espinosa y Valle de Villaverde
Laboratorio	Valle de Mena, Espinosa y Valle de Villaverde
Reumatología	Valle de Mena
Odontología (ap)	Espinosa Valle de Villaverde
Pruebas complementarias; RMN, radiología, colonoscopia, gastroscopia, ecografía, laboratorio, mamografía, densitometría y ONCOLOGIA si son indicadas por profesionales de la OSI Bilbao -Basurto	Mena Harana eta Espinosa / Valle de Mena y Espinosa

Servicios y tratamientos de referencia infantiles

Servicio	Ámbito de referencia
Psiquiatría infanto juvenil - sordos	CAPV
Psicología infanto juvenil - sordos	CAPV

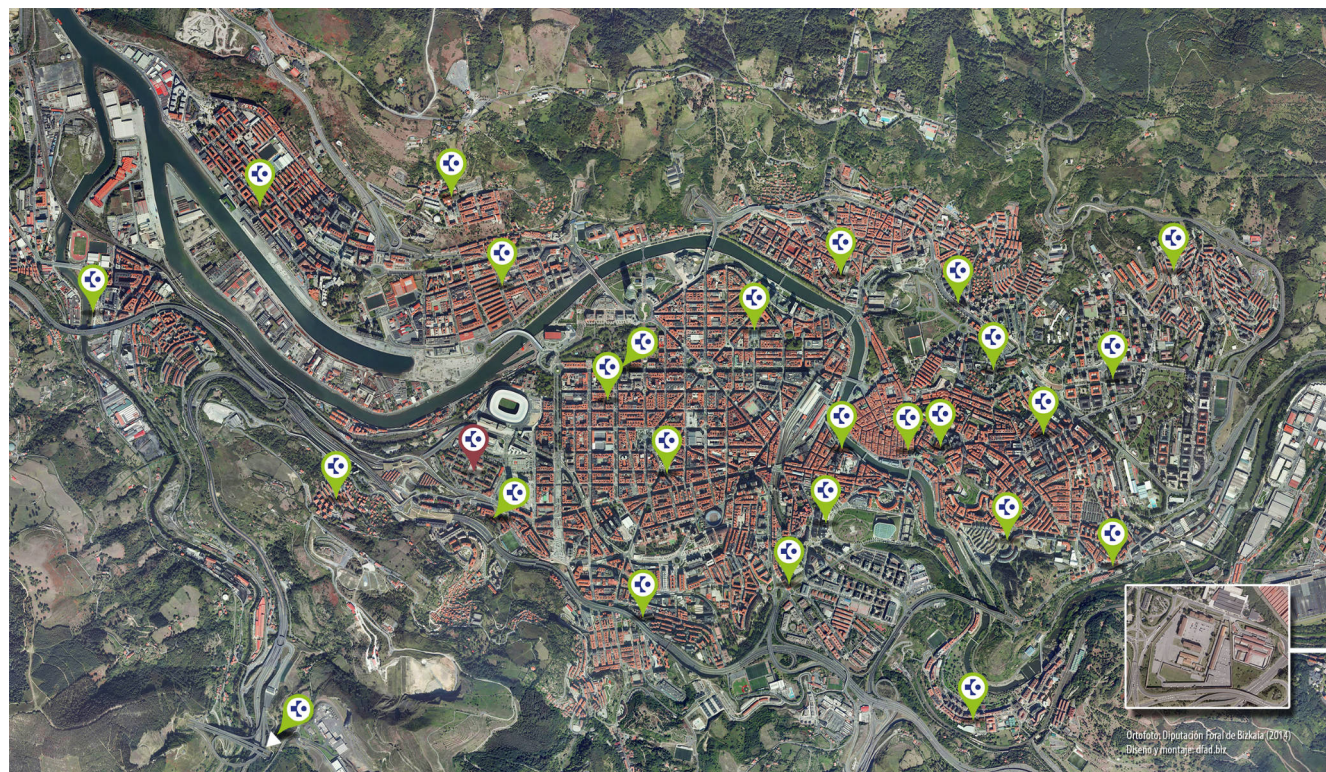


La sede central se encuentra en el Hospital Universitario Basurto, (Avenida Montevideo 18 de Bilbao) y sus centros de trabajo son los siguientes:

- Hospital Universitario Basurto: 40 Servicios.
- 21 Unidades de Atención Primaria (UAP), con 26 centros de salud. En 5 de estas UAP se prestan también determinados servicios de la atención hospitalaria.
- Centro Penitenciario Urbi Basauri.
- 3 Puntos de Atención Continuada (Centros de Salud de Deusto, Rekalde, Begoña).
- 1 Call center.

La ortofotografía de la figura 1 muestra la ubicación de los diferentes centros de trabajo de la OSI.

 **Fig. 1 - Ortofotografía de los centros de la OSI**



La Misión, Visión y Valores de la OSI, para el periodo estratégico 2022 - 2025:

Misión

Somos una Organización Sanitaria pública perteneciente a Osakidetza que ofertamos una prestación integrada de servicios de Atención Primaria y Hospitalaria para la promoción y cuidado de la salud, así como para la prevención, mejora y curación de la enfermedad. La calidad en la atención, el compromiso con la investigación y la docencia, así como la formación de profesionales excelentes son nuestras principales señas de identidad.

Visión

Queremos ser una Organización reconocida por la confianza que genera en su ciudadanía, referente en los siguientes ámbitos:

- La humanización, seguridad y personalización de nuestra asistencia.
- La mejora de resultados en términos de salud.
- La accesibilidad, agilidad y eficiencia de nuestros servicios.
- El desarrollo de la salud comunitaria y del ámbito socio-sanitario.

Valores

- eficiencia
- respeto
- humanidad
- profesionalidad
- trabajo en equipo
- empatía
- calidad de servicio

La OSI desarrolla actividades relacionadas con la atención primaria y la atención hospitalaria, actividades que se reflejan de manera general en el mapa de procesos que se muestra en la figura 2. Cada proceso tiene un propietario que es quien asume la responsabilidad de la gestión de cada uno de ellos. En la figura 3 (página siguiente) se muestran los diferentes grupos de interés de la OSI, las necesidades y expectativas de cada uno de ellos y las fuentes de información utilizadas durante 2025. Esos grupos de interés se identifican en base a los objetivos estratégicos de la organización y las acciones necesarias para su desarrollo e implementación.

 Fig. 2 - Mapa de procesos OSI

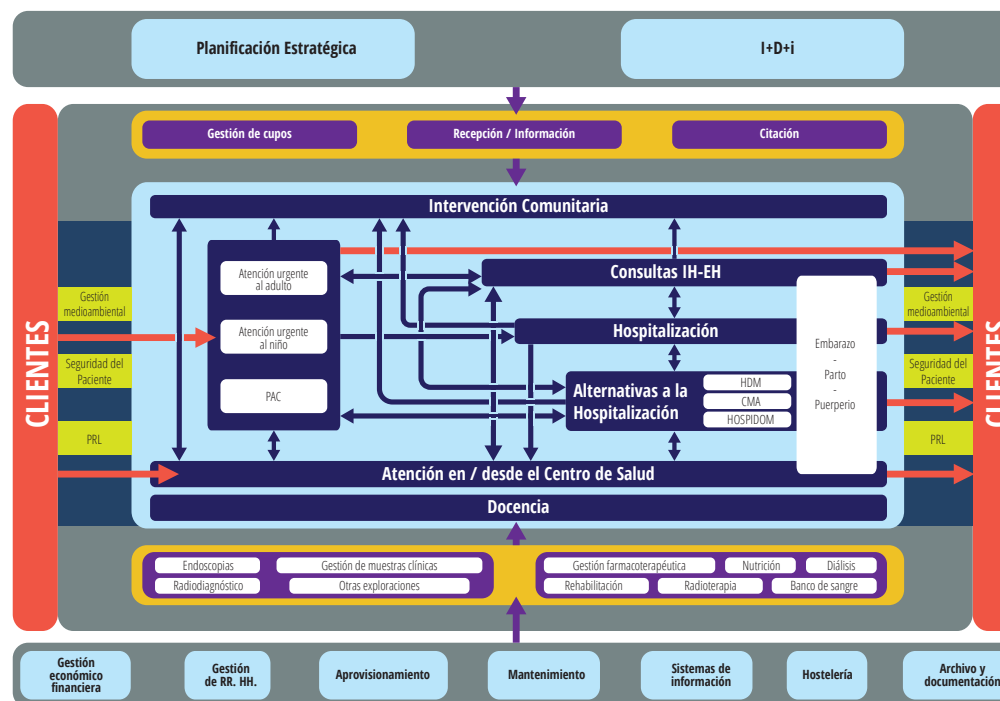


 Fig. 3: Grupos de interés de la OSI

Grupos de interés	Necesidades/Expectativas	Fuentes de información utilizadas durante 2025	Responsable	Frecuencia
Usuarios/ Pacientes	- Cumplimiento requisitos legales - Seguridad - Accesibilidad - Efectividad	Encuestas de satisfacción clientes propias	Equipo Directivo Equipo Técnico	Anual
	- Competencia profesional - Satisfacción - Trato	Profesionales en contacto directo y continuo con el cliente (No conformidades e incidencias)	Profesionales de OSI	Continua
	- Infraestructuras adecuadas - Información y confidencialidad - Participación - Coordinación interniveles - Ampliación / mejora de la cartera de servicios	Quejas, Reclamaciones y Sugerencias	Líderes OSI / SAPUS	Continua
		Contacto continuo	Todos los profesionales	Continua
Ciudadanía	- Mejora de la salud - Generación de confianza - Innovación - Sostenibilidad	Redes sociales	Unidad de Comunicación	Continua
		Medios de comunicación	Unidad de Comunicación / Equipo Directivo	Continua
		Encuesta de materialidad	Equipo Directivo / Unidad de Apoyo a la Estrategia y Mejora de Resultados en Salud	Continua
Personas / sindicatos	- Satisfacción del profesional - Estabilidad del empleo - Euskera - Cualificación - Desarrollo profesional - Comunicación - Condiciones y clima de trabajo - Retribución - Reconocimiento - Participación - Seguridad y salud laboral - Sensibilización, y toma conciencia - Formación / Información	Contacto continuo Líderes / personas: accesibilidad total Equipo Directivo	Líderes OSI	Continua
		Sistema de sugerencias	Dirección de personas	Continua
		Comité seguridad y salud	Dirección de personas	Trimestral
		Reuniones equipo directivo representantes trabajadores	Equipo directivo	Periódica
		Comisiones y grupos de trabajo	Líderes OSI	Periódica
		Encuestas de satisfacción necesidades formativas, Jakinsarea, encuestas de identificación de necesidades formativas	Unidad de formación de la OSI	Periódica
Agentes sociales (ONGs, Asociaciones de afectados, asociaciones de vecinos, residencias etc)	- Colaboración - Participación - Comunicación - Continuidad asistencial - Mejora de la cartera de servicios	Reuniones coordinación para el desarrollo de proyectos y establecimiento de acuerdos	Líderes de la OSI	Periódica
		Asistencia a grupos de trabajo conjunto	Líderes de la OSI	Periódica
		Reuniones coordinación para el desarrollo de proyectos y establecimiento de acuerdos	Líderes de la OSI	Periódica

Grupos de interés	Necesidades/Expectativas	Fuentes de información utilizadas durante 2025	Responsable	Frecuencia
Institucionales (Ayuntamientos, Diputación Foral)	■ Coordinación socio sanitaria	Reuniones coordinación	Líderes de la OSI	Periódica
	■ Cooperación			
	■ Visión global de salud	Asistencia a grupos de trabajo conjunto	Líderes de la OSI	Periódica
	■ Gestión de Residuos			
Proveedores	■ Eficiencia energética (movilidad)	Asistencia a foros, congresos, grupos de trabajo...	Líderes / Profesionales de la OSI	Periódica
	■ Coordinación			
	■ Equidad	Contacto con los proveedores. Política de "puertas abiertas"	Dirección Económico Financiera / Equipo Directivo / Otros líderes	Annual
	■ Pronto pago			
Departamento Salud y organismos dependientes (BIOEF, Osteba...)	■ Pedidos continuados, claros y con antelación suficiente al suministro	Concursos y adjudicaciones públicas	Dirección Económico Financiera	Periódica
	■ Información			
	■ Mejora de la salud de la población	Documentación Estratégica Departamento de Salud: Plan de Salud, Plan Estratégico Socio Sanitario, Contrato Programa, normativa legal, directrices, nuevos programas...	Equipo Directivo / Responsables de equipos y proyectos	Periódica
	■ Disminuir las desigualdades sociales en salud			
Osakidetza	■ Equilibrio financiero			
	■ Cumplimiento del contrato programa	Reunión Gerente / Departamento de Salud para Contrato Programa	Director gerente	Annual
	■ Cobertura del servicio sanitario			
	■ Cumplimiento legislación			
Otras OO.SS.	■ Gestión de fármacos	Reuniones Equipo Directivo con Departamento de Salud para la coordinación estrategias específicas	Equipo Directivo	Periódica
	■ Gestión de residuos			
	■ Cumplimiento de estrategias y objetivos	Documentación Estratégica Ente: Plan Estratégico, Plan de Calidad, instrucciones, directrices	Equipo Directivo	Continua
	■ Equilibrio financiero			
Otras OO.SS.	■ Innovación y mejora de la cartera de servicios y del sistema de gestión			
	■ Eficiencia	Reuniones Control de Gestión	Equipo Directivo	Cuatrimestral
	■ Calidad científico técnica			
	■ Imagen de marca			
Otras OO.SS.	■ Sistema sanitario prestigio	Participación Líderes y profesionales de la OSI en planes y estrategias corporativas	Líderes de la OSI	Periódica
	■ Reuniones Control de Gestión			
	■ Coordinación	Reuniones Equipos Directivos	Equipo directivo	Cuatrimestral
	■ Continuidad del proceso clínico	Contacto continuo entre Líderes y Profesionales	Líderes y profesionales OSI	Continua
Otras OO.SS.	■ Derivaciones otros centros	Comisiones y Equipos de Trabajo Comisiones		Periódica
	■ Compartir conocimiento y buenas prácticas	Memorias Anuales	Equipo Directivo	Annual

Grupos de interés	Necesidades/Expectativas	Fuentes de información utilizadas durante 2025	Responsable	Frecuencia
Organismos dependientes del Gobierno Vasco (IVAP, IHOBE, Emakunde, Osalan...)	- Coordinación - Cooperación - Comunicación	Acuerdos institucionales	Líderes de la OSI / Responsables de proyectos	Ad-Hoc
		Comisiones y grupos de trabajo	Líderes y profesionales de la OSI	Periódica
		Contacto directo	Líderes de la OSI	Continua
		Asistencia a foros, congresos, grupos de trabajo...	Líderes y profesionales de la OSI	Continua
Asociaciones científicas y de difusión de conocimiento	- Compartir conocimiento y buenas prácticas - Colaboración	Contacto directo	Líderes y profesionales de la OSI	Continua
		Asistencia a foros, congresos, grupos de trabajo...	Líderes y profesionales de la OSI	Continua
Colegios profesionales (Médicos, enfermería)	- Representación y defensa de los derechos e intereses profesionales de sus colegiados - Ordenación del ejercicio de las profesiones	Reuniones del equipo directivo con responsables del Departamento de Salud / Osakidetza	Equipo Directivo	Ad-hoc
Medios de comunicación (Radio, televisión, prensa escrita...)	- Cooperación - Coordinación - Accesibilidad a la información	Contacto continuo	Unidad de comunicación / Equipo Directivo	Continuo
Tejido empresarial	- Innovación - Colaboración - Compartir experiencias y conocimiento	Contacto directo	Líderes de la OSI	Ad- hoc
		Asistencia a foros, congresos	Líderes de la OSI	Ad- hoc
		Participación en proyectos	Líderes de la OSI	Ad- hoc
Entidades de gestión y consultorías	- Cumplir con los requisitos de los sistemas de gestión certificables / evaluables - Compartir conocimiento y buenas prácticas - Coordinación para fines conjuntos	Asistencia a foros, congresos	Líderes de la OSI	Periódica
		Participación en proyectos		
Universidad: - UPV - Deusto - Mondragon	- Colaboración - Participación - Preparación para la inserción laboral	Reuniones	Equipo Directivo / Líderes de la OSI	Periódica
		Unidades de formación sanitaria especializada y Unidad Docencia de Enfermería		
Centros escolares Institutos de Enseñanza Media Ikastolas	- Colaboración - Comunicación y Difusión - Generación atracción hacia profesiones sanitarias	III Jornadas de Puertas Abiertas para alumnos de 4º ESO y 1º Bachiller	Unidad de Apoyo a la Estrategia y Mejora de Resultados en Salud	Anual
		Encuestas de satisfacción		

El Contrato Programa de la OSI y su Cartera de Servicios

3.3

Los servicios que prestamos a la ciudadanía están explicitados en la cartera de servicios de la OSI, cartera que se revisa, refrenda y, en su caso, mejora de forma anual coincidiendo con la firma de los Contratos Programa (CP) con el Departamento de Salud del Gobierno Vasco. En éstos se determina cuál es la población de referencia a la que se da cobertura en base a dicha cartera de servicios, y que en algunas de sus prestaciones puede superar el ámbito local (municipios de Bilbao y Alonsotegi), y alcanzar a otras poblaciones de la provincia, de la CAPV, de provincias limítrofes, o incluso a nivel estatal: por ej. la OSI Bilbao Basurto es un CSUR (centros, servicios y unidades de referencia) dentro del estado en patología de esclerosis múltiple. Y el Departamento de Salud del Gobierno Vasco financia a la OSI Bilbao Basurto por la prestación de todos esos servicios estipulados en los CP, y que son anualmente firmados por ambas partes.

Estos servicios sanitarios han de ofertarse y prestarse a la ciudadanía con unas condiciones de calidad. Por ello en los CP también se exponen los objetivos anuales a alcanzar en una serie de prestaciones asistenciales priorizadas dentro de nuestra cartera de servicios. Perseguir dichos objetivos es un ejercicio de responsabilidad para nuestra OSI y un compromiso respecto a nuestra ciudadanía, además de suponer un plus de financiación por parte del Departamento de Salud a nuestra OSI. La consecución (o no consecución) de dichos objetivos se valida a través de un proceso de evaluación, basado en un manual de indicadores de calidad, en el que se analiza y comprueba el nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos, realizándose el ajuste presupuestario en caso necesario.

Indicar que dentro la cartera de servicios de la OSI, recogida en nuestro CP, se incluyen también prestaciones no directamente vinculadas a la asistencia sanitaria de nuestra ciudadanía, como son la asistencia social, la docencia pregrado y postgrado (incluyendo programas de residencia), y la investigación.



Los servicios que ha de prestar nuestra OSI están por tanto reflejados y estipulados en la mencionada cartera de servicios de la OSI, incluida en el CP, la cual podría resumirse de la siguiente manera:

Servicios sanitarios prestados por sus Unidades de Atención Primaria (UAP) en su red de centros de salud y en los Puntos de Atención Continuada (PAC)

- Asistencia y seguimiento de enfermos agudos y crónicos, en centro y domicilio.
- Promoción, prevención y educación para la salud.
- Atención al embarazo, preparación maternal y post-parto.
- Salud bucodental.
- Atención a necesidades sanitarias urgentes o indomables, en centro y domicilio.
- Continuidad de cuidados de enfermería, en centro y domicilio.
- Fisioterapia grupal

Servicios sanitarios prestados a través de su estructura de Atención Hospitalaria

- Consultas externas de diferentes especialidades médicas, tanto en el Hospital Universitario de Basurto, como a través de su red de centros ambulatorios.
- Consultas monográficas de enfermería
- Hospitalización convencional en diferentes especialidades médicas.
- Urgencias hospitalarias.
- Hospitalización de día.
- Hospitalización a domicilio para los municipios de Bilbao y Alonsotegi.
- Procedimientos diagnósticos y terapéuticos, tanto médicos como quirúrgicos, en diferentes servicios generales clínicos.
- Unidades asistenciales de enfermería
- Servicios clínicos de referencia en diferentes especialidades para la atención a población adulta e infantil de otros territorios (además de nuestra población de referencia), así como en lo relativo a tratamientos y estudios.
- Servicios de Rehabilitación.
- Atención a la Salud Mental.

Servicios del Área Administrativa

- Recepción e información.
- Citación.
- Atención a sugerencias, quejas y reclamaciones.
- Otros trámites administrativos.

Asistencia social

- Intervención social preventiva y correctiva ante situaciones de riesgo.
- Coordinación sociosanitaria.

Docencia pregrado en diferentes especialidades sanitarias

- Escuela Universitaria de Enfermería.
- Facultad de Medicina y Odontología.
- Facultad de Farmacia.
- Escuelas de Formación Profesional.

Formación de profesionales en diferentes especialidades:

- Medicina.
- Farmacia.
- Psicología.
- Enfermería.
- Biología.

Investigación clínico-epidemiológica

Resultados obtenidos

En el Anexo II del CP (también denominado Anexo de Calidad), y como hemos apuntado anteriormente, se establecen anualmente las condiciones de calidad en las que deben prestarse una serie de prestaciones incluidas en nuestra cartera de servicios, y que han sido priorizadas por el Dpto. de Salud.

Esas condiciones de calidad se concretan en unos objetivos a alcanzar durante el año, los cuales a su vez son medidos a través de una serie de indicadores.

Este Anexo II del C.P. en el año 2025 ha mantenido una estructura de bloques similar a la iniciada en 2024, año en el que se introdujeron numerosos cambios en dicha estructura. Indicar que, de un año a otro y según diferentes circunstancias, el Dpto. puede variar los objetivos a alcanzar (incluyendo algunos nuevos, modificando otros, o incluso retirándolos temporal o definitivamente)

El Anexo II se articula en torno a 6 grandes bloques temáticos. Cada uno de estos 6 bloques a su vez se divide en varias áreas, tal como se aprecia a continuación:

Estos bloques y áreas a su vez incluyen los 87 objetivos que han conformado el mencionado Anexo II del C.P. 2025.

Podemos decir que este Anexo II es un factor clave que modula y condiciona en gran medida toda la estrategia de la OSI, comenzando con su propio Plan Estratégico 2022-25, y continuando con sus correspondientes planes de gestión anuales tanto a nivel de la OSI en su conjunto, como a nivel de los planes de sus UAP y servicios, materializados estos últimos a través de acuerdos de gestión anuales.

Esta influencia e incluso mandato que tiene el Anexo II sobre nuestra estrategia como OSI a la hora de prestar nuestros servicios a la ciudadanía, es muy evidente porque entre otras cosas, influye en el nivel de financiación que obtendrá la OSI Bilbao Basurto desde el Departamento de Salud, bajo un enfoque de ... cuanto mejores sean los resultados de la OSI en los objetivos fijados en el Anexo II, mayor es la financiación que ésta obtiene”.

En estos momentos, aun no disponemos de los resultados completos del año 2025 (el proceso de evaluación de dicho año se realiza en los meses de marzo y abril 2026), siendo en el mes de mayo 2026 cuando el Dpto. de Salud remitirá a la OSI el correspondiente informe final de evaluación. Por tanto, se exponen en la siguiente tabla el valor alcanzado en los 6 grandes bloques temáticos de objetivos del Anexo II del C.P. en 2024.

1 - Seguridad - Gestión de la seguridad del paciente y cultura organizativa. - Prevención y control de infecciones. - Seguridad de los procedimientos quirúrgicos y manejo del paciente crítico. - Prevención de eventos adversos relacionados con la atención Hospitalaria. - Gestión del uso de medicamentos. - Medidas de seguridad en la salud mental.	2 - Efectividad - Manejo del dolor. - Manejo y control de enfermedades crónicas. - Reingresos y seguimiento de pacientes hospitalizados. - Atención, individualizada y planes de cuidado. - Cuidados paliativos y atención al final de la vida.	3 - Accesibilidad - Tiempo de espera para consultas y procedimientos. - Accesibilidad a servicios específicos. - Accesibilidad en atención primaria.
4 - Eficiencia - Adecuación de la práctica asistencial y clínica. - Gestión y análisis de costos.	5 - Experiencia del y de la paciente - Participación y comunicación con los pacientes. - Plan de euskera. - Gestión de comentarios, sugerencias y reclamaciones.	6 - Recursos - Promoción de la salud y prevención. - Atención y coordinación de cuidados. - Coordinación sociosanitaria. - Gestión de recursos.

Bloque del Anexo II del Contrato Programa	Puntuación sobre 85 puntos
Seguridad (37 indicadores)	49,3
Efectividad (20 indicadores)	39,95
Accesibilidad (10 indicadores)	66,3
Eficiencia (7 indicadores)	50,15
Experiencia del paciente (3 indicadores)	55,25
Recursos (14 indicadores)	70,55
Puntuación total sobre 85 puntos	53,6

Los 91 objetivos totales (año 2024) pueden alcanzar una puntuación máxima de 85 puntos, sobre los 100 puntos totales que otorga el Anexo II. Los 15 puntos restantes están condi-

cionados al grado de implantación en 2024 de los llamados proyectos Bottom Up, como veremos más adelante.

Conseguir 53,6 puntos sobre 85 posibles evidencia lógicamente que existen bastantes áreas de mejora, y sobre las que OSI Bilbao Basurto ha trabajado en el año 2025. En la siguiente tabla se muestran algunas de esas estrategias de trabajo para intentar mejorar los resultados. En la siguiente tabla hemos incluido todos los objetivos que fueron evaluados con 0% de puntuación en 2024, y que han seguido siendo objetivos en el Anexo II del año 2025.

Como se puede observar, los Acuerdos de Gestión (firmados entre la Dirección de la OSI con cada Servicio Hospitalario y cada UAP) siguen siendo las herramientas fundamentales en este proceso de mejora, ya que a través de aquéllos se establecen los objetivos correspondientes en dichos ámbitos o niveles de gestión, comprometiéndose la UAP o Servicio a desarrollar acciones para alcanzarlos (por ej. sesiones clínicas, sesiones de sensibilización, valoración conjunta y periódica de resultados, actualización y difusión de protocolos etc...).

Las áreas en las que todavía los resultados en 2025 (aun siendo provisionales), continúan sin mejorar en la medida suficiente, seguirán de nuevo constituyendo (en su gran mayoría) objetivos en los Acuerdos de Gestión de 2026.

También se evaluaron en 2025 en el marco del Anexo II de nuestro CP los denominados proyectos Bottom Up. Son iniciativas asistenciales innovadoras o de mejora que nacen a propuesta de los propios profesionales de la OSI, con una implantación que dura normalmente 1 año. Este apartado de proyectos Bottom Up tiene un peso de 15 puntos sobre los 100 con que se evalúa todo el Anexo II del CP. Para optar a esos 15 puntos es preciso presentar anualmente al menos 4 proyectos ante el Dpto. de Salud, siendo 8 el máximo que se admiten. Al cabo de 1 año desde su inicio, se analiza y puntúa desde el Dpto. de Salud el grado de implantación de las estrategias planificadas, así como el grado de cumplimiento de objetivos, en cada uno de los proyectos.

Objetivo del Anexo II del C.P.	% de puntos alcanzado en 2024	Estrategias de mejora planteadas, para su despliegue en 2025	*Provisional: % de puntos alcanzados en 2025
Incrementar tasa de notificaciones de incidentes sin daño a través del Sistema de Notificación para el Aprendizaje en Seguridad del Paciente (SNASP)	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con los servicios hospitalarios	0%
100% pacientes ingresados con brazalet identificativo adecuadamente colocado	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con los servicios hospitalarios	100%
Disminuir prevalencia de pacientes polimedicados	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con las UAP	0%
Calidad de la prescripción farmacéutica: disminuir DHD de inhibidores de la bomba de protones	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con las UAP	100%
Calidad de la prescripción farmacéutica: disminuir antibióticos macrólidos	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con las UAP	25%
Prescripción de calidad farmacéutica. disminuir fármacos anticolinérgicos	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con las UAP	0%
Disminuir el % de reingresos hospitalarios en los siguientes 30 días tras el alta en pacientes con Insuficiencia Cardíaca	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con los servicios hospitalarios	100%
Disminuir el % de reingresos hospitalarios en los siguientes 30 días tras el alta en pacientes con Enfermedad Pulmonar Obstructivo Crónica	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con los servicios hospitalarios	100%
Disminuir el % de reingresos hospitalarios en los siguientes 30 días tras el alta en pacientes pluripatológicos	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con los servicios hospitalarios	100%
Reducir las derivaciones (presenciales y no presenciales) de pacientes pluripatológicos a especialidades médicas que no sean Medicina Interna	0%	Inclusión como estrategia priorizada (reactivación de la ruta asistencial integrada) a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con UAP	0%
Alcanzar al menos un 60% de pacientes pluripatológicos con un Plan Individualizado de Atención registrado en Historia Clínica	0%	Inclusión como estrategia priorizada (reactivación de la ruta asistencial integrada) a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con UAP	0%
Alcanzar al menos un 50% de identificación y registro en Historia Clínica de pacientes con necesidad de cuidados paliativos	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en todos los Acuerdos de Gestión de 2025 firmados con las UAP y servicios hospitalarios	0%
Incrementar la accesibilidad a la realización de una colonoscopia tras una un resultado positivo en el cribado de sangre oculta en heces	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en el Acuerdo de Gestión de 2025 firmado con el Servicio de Aparato Digestivo	0%
Puesta en marcha de metodologías que impulsen el cambio de hábitos lingüísticos de grupos profesionales	0%	Inclusión como estrategia priorizada a trabajar en los Acuerdos de Gestión de 2025 de algunas UAP	0%

*Provisional: resultados 2025 preliminares de acuerdo al proceso de autoevaluación previo realizado por la propia OSI Bilbao Basurto, y que deberán ratificarse en el informe final de evaluación que emitirá el Dpto. De Salud (previsto mayo 2026)

OSI Bilbao Basurto, al igual que en 2024, presentó en 2025 8 proyectos Bottom Up. Son los siguientes:

De forma similar a como comentábamos en el caso de resultado de los objetivos del año 2025, hasta mayo 2026 no dispondremos de la evaluación y puntuación correspondiente de los 8 proyectos Bottom Up anteriormente mencionados.

Creemos que es destacable la apuesta de OSI Bilbao Basurto, intensificada desde el año 2023, para fomentar entre nuestros profesionales la presentación de iniciativas que puedan mejorar nuestra Cartera de Servicios, poniendo a su disposición medios (incluyendo partidas económicas) para que dichas iniciativas pueden acometerse con éxito, redundando en definitiva en una mayor satisfacción de la ciudadanía a la que nos debemos. Algunas de dichas iniciativas (hasta un máximo de 8) se identifican como proyectos Bottom Up, y se incluyen en el marco del Anexo II del CP, como hemos visto anteriormente. Mientras que otras iniciativas se desarrollan por otras vías, contribuyendo así también a la mejora de nuestros servicios.



Título proyecto	Resumen	Personas promotoras	Impacto
Desafío Asma Zorroza / Asma Challenge: Intervención comunitaria en asma para niñas/ niños y adolescentes	Proyecto educativo con un paquete de actividades para enseñar a las/los niñas/niños y adolescentes aspectos generales sobre el asma, utilizando el juego como método de aprendizaje..También dirigido a fortalecer conocimientos a profesora/es. Con difusión pública de la iniciativa en el barrio. Basado en talleres grupales en 2 centros educativos. Basado en un programa de Gran Bretaña.	JUAP de Zorroza-Alonsotegi	Acercamiento en el conocimiento del manejo de la patología a familias, centros educativos, y niña/os a través de actividades lúdicas y motivadoras
Intervención de psicología clínica en atención primaria	El proyecto se basa en realizar terapias grupales con cuidadores de pacientes con una enfermedad crónica y degenerativa y, con pacientes por el duelo complicado de un ser querido.	Psicóloga de la OSI, y JUAP Basurto-Altamira	Aprendizaje grupal en la gestión de emociones de personas que sufren el duelo de un ser querido o cuidan de una persona con alta dependencia
Plataforma digital de salud en nutrición enteral para profesionales sanitarios de centros sociosanitarios y usuarios de la OSIBB	Diseño de una plataforma digital (basada en videos) que permita que los profesionales sanitarios de centros sociosanitarios y los pacientes/usuarios puedan ampliar conocimientos sobre el manejo de la nutrición enteral y los cuidados de las sondas. Pensado para población adulta con enfermedades neurológicas (ELA, EM) y pacientes oncológicos.	Enfermera del Servicio de Endocrinología	Mejora en el conocimiento y manejo de sondas de nutrición, a través de videos, para profesionales de residencias y usuario/as.
Abordaje de la obesidad en el paciente privado de libertad	El objetivo esencial es capacitar a los participantes -personas privadas de libertad- en la gestión de una dieta saludable y animarlos a que adquieran hábitos de actividad física adecuada, con sesiones de hora y media de duración aproximadamente (5 sesiones).	Enfermera del centro penitenciario Urbi-Basauri	Mejora del estado de salud de población reclusa a través de talleres de alimentación saludable y ejercicio
Implantación de un protocolo de recuperación intensificada (ERAS) en cesáreas	Estudio e implantación de un protocolo estandarizado de recuperación intensificada en las cesáreas, teniendo en cuenta tanto el preoperatorio, como el intraoperatorio y el postoperatorio para limitar la variabilidad en el cuidado de la paciente y mejorar los resultados maternos y fetales.	Mejoras en la rapidez, seguridad y satisfacción de la mujer puérpera en su estancia hospitalaria y seguimiento al alta tras un parto con cesárea	
Dirigido a toda mujer a la que se le realice una cesárea en nuestro hospital, facilitando su recuperación y alta precoz.	Facultativa del Servicio de Ginecología y Obstetricia		
Algoritmo de IA para el diagnóstico de Resonancia Magnética de lesiones protáticas susceptibles de Biopsia Fusión	Evaluación de la eficacia de un software asistido por inteligencia artificial (IA) en comparación con la interpretación convencional de la Resonancia Magnética basada en protocolo PIRADS para detectar lesiones de cáncer de próstata clínicamente significativo (PIRADS 3-5).	Facultativa del Servicio de Radiodiagnóstico	Proyecto que podría redundar en una mayor agilidad y eficiencia a la hora de prescribir determinadas pruebas diagnósticas en dicha patología
Intervención en las consultas de enfermería de Atención Primaria para la mejora de la calidad de las colonoscopias realizadas	El objetivo es mejorar la preparación colónica de las personas que se realizan una colonoscopia mediante intervenciones de enfermería en el centro de salud. La intervención constará de formación a enfermería, checklist de repaso con el paciente en la consulta y llamada telefónica 24h antes.	Enfermera de la UAP Zorroza-Alonsotegi	Mejora en la preparación y satisfacción de la/os pacientes frente a dicho prueba, evitando repeticiones innecesarias de la misma.
Optimizar la adaptación vacunal en pediatría: Propuesta de herramienta digital de diseño propio	El proyecto consiste en conocer la utilidad de una herramienta de tipo "Calculadora de Vacunación", en los servicios de pediatría de la OSI Bilbao-Basurto. Esta calculadora de diseño propio favorece la correcta vacunación de menores, reduciendo el tiempo empleado por la enfermería para realizar la adaptación vacunal (especialmente con pacientes migrantes) y reduce riesgos, aumentando la seguridad del paciente.	Enfermero de la UAP Casco Viejo	Mayor facilidad para la enfermería de A.P. para adaptar la vacunación de la población (especialmente inmigrante), evitando potenciales errores

Por último y teniendo en cuenta las informaciones anteriores, presentamos una tabla resumen con los resultados del Anexo II del Contrato Programa del año 2024 de la OSI Bilbao Basurto. Vemos también en esta tabla los resultados que obtuvo el bloque de proyectos Bottom Up en el año 2024 (max. 15 puntos).

Proyectos Bottom Up 2024	Puntos
Programa de detección precoz de Infecciones de transmisión sexual en las consultas de matronas de AP de la OSI Bilbao-Basurto	2,1
Informa con seguridad: estandarización de transmisión de la información entre el equipo multidisciplinar mediante la herramienta I-SBAR	1,3
Validación de una herramienta para la valoración del grado de cumplimiento de las precauciones basadas en la transmisión (PBT) de infecciones y medición de la calidad de los aislamientos hospitalarios	1,5
Monitorización del dolor en las unidades de hospitalización quirúrgica	1,7
Educación sanitaria grupal en Atención Primaria a pacientes con antecedentes cardiovasculares	1,2
Creación de una unidad asistencial específica para el tratamiento de adolescentes y adulto joven con tumor	1,2
Promover un uso adecuado y seguro de las lentes de contacto en la población infantil para frenar la progresión de la miopía en niños de 6 a 14 años.	1,2
Impulso a la humanización de la asistencia en la hospitalización pediátrica	0,8
TOTAL PUNTUACIÓN (sobre máximo posible de 15 puntos)	11

Puntuación final del Anexo II del C.P. 2024:
53,6 + 11 = 64,6 puntos

Plan de gestión 2025: acciones más destacadas

📌 2.25, 3.3

Se presentan de forma resumida, algunas de las principales estrategias que han sido finalizadas o iniciadas en 2025, estructuradas según los 7 retos del Plan Estratégico 2022 - 2025. Estas estrategias se han aprobado por parte del Equipo Directivo de la OSI y se complementan con otras que se exponen a lo largo de la memoria.

Reto 1 Asistencia para el paciente y con el paciente

- Actualización de rutas asistenciales para Pacientes Pluri-patológicos, EPOC, Diabetes mellitus e Insuficiencia cardíaca.
- Mejorar la adecuación del nivel asistencial a las necesidades del paciente.
- Mejorar la atención a pacientes crónicos.
- Diseño y Despliegue del Plan de Humanización en la OSI.
- Sensibilización, formación e integración de profesionales.
- Continuar con el despliegue del Plan de Seguridad del paciente de Osakidetza.
- Impulsar la Estrategia de mejora en transiciones asistenciales.
- Implantación de Buenas Prácticas en Cuidados de Enfermería en materia de seguridad.
- Impulsar los proyectos de Infección ZERO.
- Implicar al paciente en sus cuidados.
- Desarrollar planes de atención por enfermedades.
- Implementar los nuevos roles de enfermería.
- Mejora del diagnóstico y la terapéutica.

- Impulso a la tecnificación de los procesos diagnósticos y terapéuticos: Genética, Técnicas guiadas por la imagen.
- Despliegue de la Estrategia de la medicina de precisión.

Reto 2 Salud comunitaria

- Potenciar el equipo de atención multidisciplinar en Pediatría.
- Estrategias de Impulso a programas corporativos de cribado.
- Estrategias de impulso para la prevención de las ITS (Infecciones de transmisión sexual).
- Impulsar circuitos asistenciales sociosanitarios consensuados entre los diferentes agentes del entorno, en coordinación con la Comisión SocioSanitaria interinstitucional.
- Impulsar la implementación de herramientas informáticas comunes de Historia Sociosanitaria (INTEGRA, Informe telemático dependencia...) con agentes sociosanitarios: residencias, módulos, Diputación.
- Impulsar programas de I.C. centrados en las necesidades identificadas por la propia Comunidad, y alineados con la guía del Dpto. de Salud para el abordaje comunitario de la salud.

Reto 3 Eficiencia y efectividad asistencial

- Despliegue del plan de optimización quirúrgica.
- Mejorar las listas de espera en CCEE.
- Mejorar la accesibilidad a Atención Primaria.
- Estrategias de atención no presenciales: telefónica, videoconsulta, email, sms..
- Definir y desarrollar la estrategia de mejora de la atención Urgente.
- Despliegue de Metodología basada en resultados en salud y generación de valor.

- Implantación de la Indicación enfermera de medicamentos y material sanitario en el ámbito hospitalario y en el de Atención Primaria.

Reto 4 Personas implicadas y capacitadas

- Potenciar la búsqueda de capacidades y talento en las personas de la organización para su desarrollo y promoción.
- Impulsar estrategias que permitan que los profesionales compartan su conocimiento y destrezas.
- Impulsar el acceso a la formación de la OSI.
- Impulsar estrategias de formación, comunicación y uso de los sistemas integrados de información y gestión (asistencial/presupuestario/recursos humanos) por parte de líderes y profesionales.
- Adecuación de la estructura de los RRHH a las necesidades presentes y futuras de la organización.
- Facilitar la integración del profesional de nueva incorporación en un entorno nuevo mediante un proceso de acogida integral incluida la formación en el puesto.
- Evaluar y desarrollar competencias de los líderes.
- Impulsar la captación y formación de líderes futuros.
- Impulso a medidas que mejoren aspectos de comunicación/ interrelación entre las personas de la OSI.
- Incremento del uso de los diferentes canales para la comunicación con el trabajador (SMS, APP específica).
- Diseñar un Plan de Reconocimiento / incentivo Grupal de la OSI.
- Evaluar la satisfacción desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo en Unidades y Servicios.
- Mejorar la coordinación interdepartamental para realizar el seguimiento y control del plan preventivo.
- Avanzar en la gestión de los riesgos psicosociales en unidades y servicios.
- Realizar análisis epidemiológicos de los resultados vigilancia de la salud y otros aspectos de la prevención de riesgos.

- Integrar la PRL en las unidades, servicios y puestos de trabajo a través de la acogida, comunicación, formación e información.
- Impulsar el modelo de Empresa saludable.

Reto 5 Comprometidos con el entorno y la modernización

- Impulsar el uso de herramientas digitales para la relación con el paciente y familiares.
- Impulsar la implementación de herramientas informáticas de historia clínica compartida.
- Potenciar la política medioambiental de nuestra OSI.
- Elaborar Plan anual de equipamientos e instalaciones.

Reto 6 I+D+i y Docencia como garantía de futuro

- Capacitar de forma específica en investigación básica y clínica.
- Potenciar alianzas y sinergias con la Red de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- Implantar nuevos modelos de detección del talento investigador y líderes emergentes.
- Fomentar Programas de Innovación quirúrgica.
- Incorporar la estrategia de Innovación en los compromisos de gestión de las UAPs.
- Impulsar la Innovación abierta mediante alianzas con otras Organizaciones.
- Potenciar la I+D+i en Medicina de precisión.
- Desarrollar proyectos valiéndose de inteligencia artificial y Big data.
- Promover la creatividad y la innovación a través metodologías, herramientas y tecnologías avanzadas.
- Facilitar la actividad investigadora en Atención Primaria.

- Desplegar el proyecto de innovación en gestión, Nursing Research Challenge.
- Desarrollar líneas de investigación en cuidados.
- Implementar mejoras en la propia gestión de la actividad

Reto 7 Buen Gobierno como valor distintivo

- Impulsar el desarrollo de OBIEE (extracción de datos asistenciales)
- Despliegue de los Acuerdos de Gestión de servicios y unidades.
- Incrementar el liderazgo de las comisiones, comités y equipos de proceso/proyecto en la gestión de la OSI.
- Impulsar grupos de trabajo multidisciplinares para asesoramiento y planteamiento de medidas para la mejora de los procesos asistenciales y no asistenciales.
- Impulsar la utilización de encuestas y otras metodologías de voz cliente por unidades y servicios.
- Desarrollar el euskera como lengua de servicio a la ciudadanía.
- Desarrollar en euskera como lengua de trabajo, de las y los profesionales de Osakidetza.
- Desarrollo del sistema de gestión de la normalización lingüística.
- Continuar con la utilización de modelos certificable/ evaluables, tanto en el ámbito asistencial como de gestión (modelo de gestión avanzada, acreditaciones de sociedades científicas, ISO, SGE 21...)
- Establecer relaciones de colaboración con otras organizaciones avanzadas y referentes en diferentes ámbitos para poder establecer sinergias e intercambiar experiencias.
- Avanzar en estrategias de mejora en contratación menor: menor incidencia, la fiscalización, mejores condiciones de compra, etc.

Grado de cumplimiento de los retos del Plan Estratégico 2022-2025

Finalizado el periodo del actual Plan Estratégico de la OSI, en la siguiente tabla se recoge el grado de cumplimiento de los retos, extraídos de la herramienta corporativa Bikain.

Reto	Grado Cumplimiento
Reto 1 Asistencia para el paciente y con el paciente	56%
Reto 2 Salud comunitaria	48%
Reto 3 Eficiencia y efectividad asistencial	60%
Reto 4 Personas implicadas y capacitadas	46%
Reto 5 Comprometidos con el entorno y la modernización	48%
Reto 6 I+D+i y Docencia como garantía de futuro	71%
Reto 7 Buen Gobierno como valor distintivo	47%

El desglose del cumplimiento por objetivos dentro de cada reto:

Objetivos	Grado Cumplimiento
1.1. Optimizar la Integración asistencial, la cronicidad y la Coordinación interniveles	54%
1.2. Avanzar en la humanización de la asistencia y experiencia del paciente	59%
1.3. Fortalecer la Seguridad de Paciente	43%
1.4. Favorecer el Empoderamiento del paciente	71%
1.5. Abordar la atención a las enfermedades degenerativas (Esclerosis Múltiple, ELA, Parkinson y demencia)	55%
1.6. Extender los Cuidados Paliativos	59%
1.7. Completar el despliegue del Plan Oncológico de Euskadi	51%
1.8. Mejorar la atención a la Salud Mental	48%
1.9. Impulsar la Medicina personalizada y de precisión	68%

Objetivos	Grado Cumplimiento
2.1. Potenciar la Atención Primaria	78%
2.2. Impulsar la Promoción de la salud	49%
2.3. Potenciar la Prevención de la Enfermedad	70%
2.4. Desarrollar la Coordinación Sociosanitaria	46%
2.5. Disminuir las inequidades en el acceso y utilización de nuestros recursos sanitarios	34%
2.6. Promover un envejecimiento saludable	27%
2.7. Potenciar la Participación Ciudadana e Intervención Comunitaria	37%
3.1. Adecuar y mejorar la Accesibilidad a nuestros servicios	53%
3.2. Ampliar y/o adaptar tanto la cartera de servicios como las prácticas asistenciales a las necesidades de la ciudadanía y potenciar la Atención basada en el valor	54%
3.3. Mejorar la Prescripción Farmacéutica	74%
4.1. Garantizar la capacitación de las personas de la Organización	62%
4.2. Fomentar la eficiencia en la planificación de las necesidades de recursos humanos e impulsar la mejora de las condiciones de trabajo	47%
4.3. Fomentar el desarrollo de líderes que motiven e impulsen el cumplimiento de objetivos y dinamicen a las personas de la organización	49%
4.4. Promover la comunicación efectiva, cercana y accesible fomentando y facilitando canales de comunicación resolutivos	30%
4.5. Avanzar en la mejora de la salud y seguridad en el trabajo	50%
4.6. Impulsar el compromiso y reconocimiento de las personas	39%
4.7. Impulsar medidas para la igualdad en la OSI Bilbao Basurto	48%

Dado el ambicioso planteamiento del Plan Estratégico 2022 – 2025 tanto en lo que respecta al número de objetivos y acciones como al planteamiento plurianual de muchos de ellos que exceden al propio periodo estratégico, valoramos su grado de cumplimiento como satisfactorio al haberse finalizado y/o iniciado todos los objetivos y prácticamente el 100% de las acciones incluidas en cada uno de ellos.

Objetivos	Grado Cumplimiento
5.1. Mejorar la dotación de Equipamientos e infraestructuras seguras, accesibles y modernas	74%
5.2. Impulsar el proyecto Bilbao Basurto Berria	41%
5.3. Impulsar una Comunicación ágil, abierta y transparente con nuestros Grupos de interés	31%
5.4. Impulsar la digitalización de Procesos y actividades	46%
5.5. Potenciar Alianzas y colaboraciones	56%
5.6. Mejorar la Sostenibilidad Medioambiental	45%
6.1. Aumentar la capacidad investigadora	75%
6.2. Fortalecer la cultura de Innovación	54%
6.3. Impulsar la Transformación tecnológica y digital	82%
6.4. Promover la Investigación en A.P.	82%
6.5. Promover la Investigación en Enfermería	81%
6.6. Impulsar y consolidar la transferencia de conocimientos del alumnado pre y posgrado en un modelo formal y eficaz	55%
7.1. Impulsar la utilización de SSII asistenciales avanzados para el seguimiento, análisis y toma de decisiones	46%
7.2. Impulsar la Participación de profesionales y usuarios en la planificación, mejora y despliegue del Sistema de Gestión	56%
7.3. Mejorar nuestra Transparencia y rendición de cuentas	24%
7.4. Impulsar la Normalización lingüística y el uso de otras lenguas en las actividades desarrolladas en la OSI	55%
7.5. Impulsar un Proceso económico-financiero ágil y orientado al equilibrio	71%
7.6. Impulsar la Utilización de modelos avanzados de gestión	34%

En este sentido, destacar que la base del Plan estratégico 2026 – 2029 serán los objetivos del periodo estratégico finalizado, haciendo las correspondientes adaptaciones e incluyendo nuevos objetivos derivados de las fuentes de información estratégicas como son el Pacto vasco de salud y el nuevo Plan estratégico de Osakidetza que está pendiente de definir.

Principales indicadores de actividad y de estructura

A continuación, se detallan de manera general algunas magnitudes y resultados que dan una imagen de la OSI:

2.6, 2.7, 2.8, 2.25, 2.26,, 201-1, 201-4, 3.3

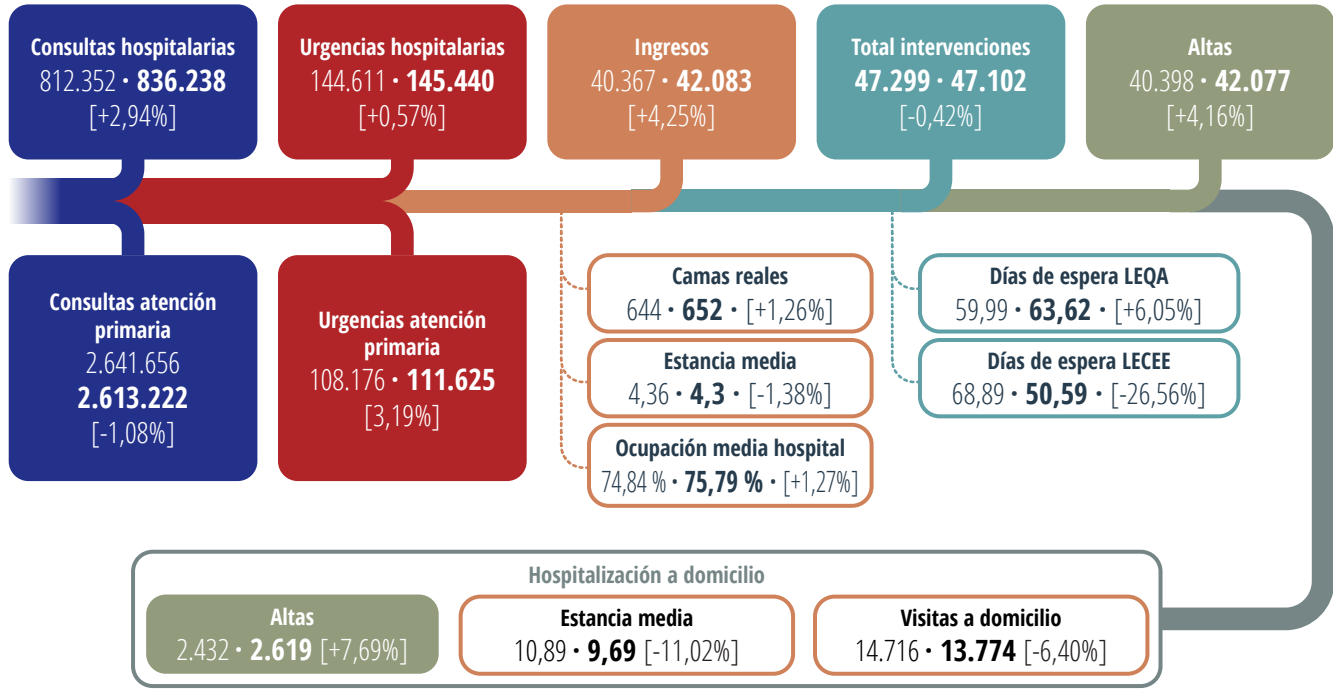
Área económico financiera

Cuenta de resultados	Importe 2025	Importe 2024	Diferencia absoluta
Ingresos	589.861.575	562.184.696	27.676.880
Subvenciones y ayudas origen público	294.497	329.423	-34.476
Ayudas a la investigación y formación origen sector privado	3.000	0	3.000
Gastos de explotación	589.861.165	562.184.696	27.676.469
Proveedores (Volumen de Negocio) (1)	195.723.163	184.636.606	11.086.557
Sueldos (2)	306.820.136	293.446.383	13.373.753
Prestaciones sociales (3)	6.830.943	6.454.932	376.011
Impuestos (seguros sociales)	85.306.874	81.901.130	3.405.745
Pérdida (-) / beneficio (+)	0	0	

- (1) Facturas conformadas en el año natural.
(2) Incluye Sueldos y salarios, Indemnizaciones y Docencia.
(3) Incluye Acción social, Pensionistas, EPSV Itzari.

Datos de actividad asistencial

Área Asistencial (2024-2025)



Fuente de información: Cuadro de Mando Corporativo.

Camas: Media anual de Camas Reales. No son las camas Teóricas que están asignadas a cada Servicio.

Índice Ocupación: Es la media de la ocupación del hospital teniendo en cuenta las Camas Reales.

Intervenciones: Este indicador incluye:

- Intervenciones de Cirugía Mayor Programada (PAG+PAL+PALR)
- Intervenciones de Cirugía Mayor Urgente (UAG+UAL+UALR)
- Cirugía Menor Bloque Quirúrgico
- Cirugía Menor GSA
- Intervenciones Extraordinarias

Total CCEE: Total Consultas Médicas (Intrahospitalarias y Extrahospitalarias) Primeras + Sucesivas + No Presenciales.

Demora Media LEQA: Tiempo medio que llevan esperando las intervenciones que a fecha 31/12 están en La Lista de Espera de Cirugía Mayor

LE CCEE Demora Media: Tiempo media que van a esperar las Primeras Consultas que a fecha 31/12 están en Lista de Espera.

TOTAL Consultas Atención Primaria: Este indicador incluye las consultas presenciales, Telefónicas y Visitas a Domicilio de medicina de familia, pediatría, enfermería y matronas.

Urgencias Atención Primaria: Incluye las consultas médicas y de enfermería presenciales médicas y de enfermería.

Resultados de oferta preferente en Atención Primaria

Área	Item	% Cumplen Indicador	Puntos	
Total 1 cáncer		27,42	31,12	
1 cáncer	11 Tabaquismo	32,05	29,11	
	12 Cáncer de cervix	4,28	2,01	
Total 2 cardiovascular		37,74	46,23	
2 cardiovascular	21 Riesgo cardiovascular	17,30	7,98	
	22 Hipertensión arterial	46,40	37,65	
	23 Obesidad	35,07	0,60	
Total 3 diabetes mellitus		36,38	35,05	
3 diabetes mellitus	31 Control y tratamiento de diabetes	36,38	35,05	
Total 4 salud mental y abuso de drogas		20,84	20,63	
4 salud mental y abuso de drogas	41 abuso del alcohol	35,18	3,40	
	42 depresión	1,13	2,84	
	44 demencia	16,37	14,39	
Total 5 enfermedades transmisibles		26,13	11,50	
5 enfermedades transmisibles	52 Vacunación tétanos y difteria	26,13	11,50	
Total 6 atención al niño		53,66	94,44	
6 atención al niño	61 Promoción lactancia materna	90,88	29,99	
	62 Revisión niño/niña	37,99	13,68	
	63 Asma infantil	41,27	22,96	
	64 Prevención de accidentes infantiles	61,79	27,80	
Total 7 atención al adulto		38,18	59,21	
7 atención al adulto	71 Seguridad en prácticas sexuales	17,73	6,56	
	72 Asma	40,74	24,02	
	73 EPOC	49,98	13,88	
	74 Pacientes Crónicos Domiciliarios (PCD)	41,22	3,57	
	75 Pacientes en fase final de vida	0,15	11,18	
Puntos obtenidos			Porcentaje alcanzado	
	2025	2024	2025	2024
OSI Bilbao-Basurto	298,18	303,56	40,13	40,86
Media Osakidetza	284,75	288,38	38,32	38,81

Resultados de percepción de satisfacción con nuestros servicios

La OSI mide y evalúa periódicamente la satisfacción percibida por sus clientes con los diferentes servicios prestados, como fuente de información clave para nuestra mejora continua. Dado el alto número de Servicios y modalidades de atención y la complejidad del proceso de encuestación se decidió hacer una evaluación de los servicios bienal, de tal manera que en el 2024 se seleccionaron unos servicios en cada modalidad de atención y se volverán a evaluar en el año 2026, mientras que en el año 2025 se han evaluado, para cada modalidad de atención, el resto de los servicios no evaluados en el 2024.

Item	Resultados 2024
Valoración global positiva de los pacientes hospitalizados con la asistencia recibida	8,60
Valoración global positiva con la asistencia recibida en los servicios de urgencias hospitalarias (Generales)	6,48
Valoración global positiva con la asistencia recibida en los servicios de urgencias hospitalarias (Pediatria)	8,10
Valoración global positiva con la asistencia recibida en los servicios de urgencias ginecológicas	8,24
Valoración global positiva con la asistencia recibida en los servicios de urgencias oftalmológicas	8,36
Valoración global positiva con la asistencia recibida en los servicios de urgencias otorrinolaringológicas	7,54
Valoración global positiva con la asistencia recibida en los servicios de urgencias traumatológicas	7,36
Valoración global positiva con la asistencia recibida en los servicios de Atención Especializada (CCEE Intrahospitalarias)	8,49
Valoración global positiva con la asistencia recibida en los servicios de Atención Especializada (CCEE Extrahospitalarias)	7,29
Valoración global positiva de los pacientes con la asistencia recibida en Atención Primaria Adultos (Centros de Salud)	7,59
Valoración global positiva de los pacientes con la asistencia recibida en Atención Primaria Pediatría (Centros de Salud)	ND

Durante el año 2025 se desarrollo el proceso de encuestación a **pacientes ingresados en el año 2024** en los siguientes 9 Servicios de Hospitalización, que representan casi el 70% de los ingresos de planta de nuestra OSI: Cirugía General, Ginecología-Obstetricia, Traumatología, Medicina Interna, Aparato Digestivo, Cardiología, Urología, Respiratorio y Neurología. Se enviaron un total de 9.943 encuestas y se recibieron 6.467 respuestas (2.861 completas), obteniéndose una valoración global de 8,60 puntos, en una escala del 0 al 10, siendo 0 la peor puntuación y 10 la mejor.

Asimismo, se evaluo la atención proporcionada por los servicios anteriormente citados en **Consultas intrahospitalarias**, enviándose un total de 9.249 encuestas, obteniéndose 6.839 respuestas (2.873 completas) obteniéndose una valoración global positiva de 8,49. Respecto la atención de dichos servicios en **consultas extrahospitalarias** (ambulatorios) se enviaron 26.683 encuestas, recibándose 15.941 respuestas (5.659 completas) y obteniendo una valoración global positiva de 7,29.

Respecto a la atención en el Servicio de **Urgencias Generales**, se enviaron un total de 1.199 encuestas, recibándose 436 respuestas (169 completas) y obteniendo una valoración global de 6,48. En cuanto a la atención en las **Urgencias de Pediatría**, se enviaron un total de 1.199 encuestas obteniéndose 374 respuestas (197 completas) y alcanzando una puntuación global de 8,10. En la evaluación de los Servicios de Urgencias de Ginecología y Obstetricia, Oftalmología y Otorrinolaringología se enviaron 1.149 encuestas a los pacientes de cada Servicio, obteniéndose en el Servicio de **Urgencias Ginecológicas** 365 respuestas (181 completas) y una puntuación global de 8,24. Respecto a las **Urgencias Oftalmológicas**, se recibieron 529 respuestas (210 completas) con una valoración global de 8,36. Se recibieron de los pacientes del Servicio de **Urgencias de Otorrinolaringología**, 473 respuestas (156 completas) y una valoración global de 7,54 y finalmente, para la evaluación de las **Urgencias de Traumatología** se enviaron un total de 1.199 encuestas y se recibieron 505 respuestas (186 completas) alcanzando una valoración global de 7,36.

En cuanto a la evaluación del nivel de satisfacción en **Atención Primaria**, se realizaron encuestas a 12.588 pacientes adultos de los siguientes 10 Centros de Salud: Basurto, Begoña, Casco Viejo, Javier Sáenz de Buruaga, Miribilla, Otxarkoaga, Rekalde, La Peña, San Ignacio y Zorroza, recibándose 4.459 respuestas (1.949 completas) y obteniendo una valoración global de 7,59.

En el momento de cerrar esta memoria, disponemos de los resultados de satisfacción global de los Servicios de Hospitalización seleccionados y referidos a los **pacientes ingresados durante el 2025** en los Servicios de Anestesia y reanimación, Angiología y Cirugía Vascular, Cirugía Cardíaca, Enfermedades Infecciosas, Hematología, Neurocirugía, Oncología Médica, Otorrinolaringología y Pediatría, obteniéndose una valoración global de **8,74**.

Quejas, Reclamaciones y Agradecimientos

La herramienta informática OsaSapu permite derivar las gestiones entre las diferentes Organizaciones de Osakidetza, según a la que le corresponda la respuesta del escrito presentado.

Lo mismo ocurre dentro de la OSI. El paciente puede presentar el escrito tanto en el SAPU del Hospital como en cualquier centro de salud y posteriormente se deriva al centro de trabajo al que se refiere dicho escrito.

En lo que respecta a su gestión:

- Si es relativa a Atención Primaria: La gestión y respuesta le corresponde al Centro de Salud.

Atención primaria	2025	2024
Reclamaciones	1.342	1.172
Quejas	69	88
*Demora media de resolución Reclamaciones (días)	17,17	15,06
Agradecimientos	151	119

**Incluye la demora de las reclamaciones del 2025 que continúan abiertas a fecha del 31/01/2026.*

- Si es relativa a Atención Especializada (Hospital/Ambulatorios): La gestión y respuesta le corresponde al SAPU.

Atención Especializada	2025	2024
Reclamaciones	9.069	8.490
Quejas	20	7
Demora media de resolución Reclamaciones (días)	11,94	11,96
Agradecimientos	279	275

**Incluye la demora de las reclamaciones del 2025 que continúan abiertas a fecha del 31/01/2026.*

Actividades de difusión de conocimiento

A partir del ejercicio 2024, se facilitarán los datos relativos a estas actividades con un decalaje de 2 años, debido a que la incorporación de los artículos publicados en las bases de datos no es inmediata. Asimismo, el factor de impacto se publica en el segundo semestre del año, siendo actualizado a finales del año.

En cuanto a la difusión en eventos científicos, se ve reflejada en las páginas web de las Sociedades correspondientes con varios meses posteriores a su celebración y precisa de las aportaciones personales de cada profesional, lo que conlleva un retraso en su recogida.

Artículos publicados	2024	2023
Nº total de artículos publicados	230	298
Artículos publicados con FI (ISI)	174	229
Artículos publicados con Q1 + Q2	150	169
Primer autor de la OSI Bilbao-Basurto	53	97
Artículos en colaboración entre servicios	22	49
Artículos en colaboración con otras organizaciones	205	245

El factor de impacto internacional (FI) es un indicador que mide la repercusión de una revista en la comunidad científica. Es un instrumento utilizado para comparar revistas y evaluar su importancia dentro de un área. Varía anualmente y se consulta en Journal Citation Reports (JCR): herramienta incluida en la Web of Science.

El cuartil (Q) es un indicador que sirve para evaluar la importancia relativa de una revista dentro del total de revistas de su área. Dentro de cada área se establece un ranking de revistas ordenadas por Factor de impacto.

Las revistas de cada área se dividen en cuatro partes o cuartiles. Las revistas con el factor de impacto más alto se encuentran en el cuartil 1 (Q1), las de impacto más bajo en el cuartil 4.

Eventos científicos	2024	2023
Nº total de aportaciones en eventos científicos	827	566
Aportaciones en eventos nacionales	687	454
Aportaciones en eventos internacionales	140	112
Aportaciones con primer autor de la OSI Bilbao-Basurto	617	381
Aportaciones realizadas en colaboración entre servicios de la OSI Bilbao-Basurto	104	64
Aportaciones realizadas en colaboración con otras organizaciones	300	225

Además:

- Se han leído 7 tesis doctorales.
- Se han dirigido 3 tesis doctorales.
- Se han recibido 3 premios a publicaciones o aportaciones en eventos científicos.

Área de docencia

Curso	2025/26	2024/2025
Estudiantes de medicina:	307	287
Estudiantes de enfermería:	507(*)	404(**)
MIR (Médico/a Interno/a Residente)	225	215
EIR (Enfermero/a Interno/a Residente)	22	18

() A fecha 17/03/2026*

*(**) A fecha 05/03/2025*

Área de personal

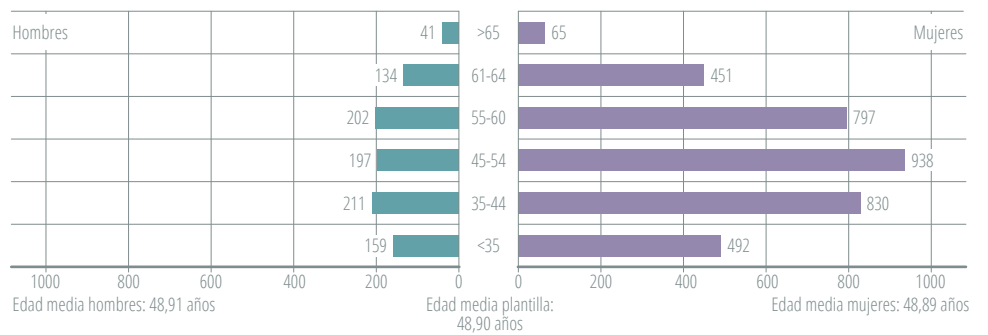
Personal estructural y eventual

Personas trabajando al 100%*							
	2025			2024			Δ 25/24
Categoría	Plantilla estructural	Personal Temporal + Sustituto	TOTAL	Plantilla estructural	Personal Temporal + Sustituto	TOTAL	% TOTAL
Personal sanitario	3.221,7	1.537,5	4.759,2	3.105,4	1.545,1	4.650,4	2,3%
Ldo/as asistenc	1.049,9	377,7	1.427,5	1.030,4	380,8	1.411,2	1,2%
Subdirección médica	2,7	0,0	2,7	3,0	0,0	3,0	-9,3%
Jefatura de servicio	36,5	0,0	36,5	36,5	0,0	36,5	0,0%
Jefatura de sección	62,3	0,0	62,3	62,5	0,0	62,5	-0,3%
Adjunto/a (titulación superior)	948,4	148,4	1.096,7	928,3	153,3	1.081,7	1,4%
M.I.R.(Médico/a interno/a residente)	0,0	229,3	229,3	0,0	227,5	227,5	0,8%
Técnico/as sanitario/as	1.573,0	784,1	2.357,1	1.504,2	803,1	2.307,3	2,2%
Subdirección enfermería	2,0	0,0	2,0	1,8	0,0	1,8	13,7%
Adjunto/a	8,2	0,0	8,2	9,5	0,0	9,5	-13,5%
Supervisor/a	86,5	0,0	86,5	83,7	0,0	83,7	3,3%
Enfermería	1.173,0	594,4	1.767,4	1.114,6	616,9	1.731,5	2,1%
Matron/a	56,1	31,0	87,1	53,8	31,8	85,6	1,8%
Fisioterapeuta	47,0	32,0	79,0	46,4	28,6	75,0	5,3%
Otras diplomaturas	7,0	2,6	9,6	5,9	3,8	9,8	-2,0%
E.I.R.	0,0	19,8	19,8	0,0	18,2	18,2	8,6%
Técnico/a Especialista	193,2	104,3	297,5	188,6	103,7	292,2	1,8%
Auxiliar sanitario	598,8	375,7	974,5	570,8	361,1	931,9	4,6%
Auxiliar de enfermería	581,0	362,6	943,6	553,5	348,6	902,1	4,6%
Auxiliar de farmacia	17,8	13,1	30,9	17,3	12,5	29,8	3,7%
Personal no sanitario	1.052,5	437,3	1.489,8	979,4	494,7	1.474,1	1,1%
Personal directivo	6,0	0,0	6,0	5,9	0,0	5,9	1,0%
Directivo/a	6,0	0,0	6,0	5,9	0,0	5,9	1,0%
Administración	582,5	203,4	785,9	536,2	237,8	774,0	1,5%
Subdirección de gestión	3,0	0,0	3,0	2,2	0,0	2,2	38,8%
Titulación superior y media	61,4	9,6	71,0	57,5	9,9	67,4	5,3%
Administrativo/as y aux. Administrativo/as	518,0	193,8	711,8	476,5	227,9	704,4	1,1%
Tec. Profesional y oficiales	67,0	30,1	97,1	64,5	33,2	97,7	-0,6%
Tec. Profesional y oficiales	67,0	30,1	97,1	64,5	33,2	97,7	-0,6%
Celadore/as y operario/as	397,0	203,8	600,8	372,8	223,7	596,4	0,7%
Celador/a	255,7	128,1	383,9	241,0	136,8	377,8	1,6%
Operario/a	141,2	75,6	216,9	131,8	86,9	218,7	-0,8%
Total general	4.274	1.975	6.249	4.085	2.040	6.125	2,0%

*Nº de personas teniendo en cuenta los días trabajados y el % de ocupación. Se toma el año entero.

 Pirámide de edad profesionales de la OSI (Plantilla estructural a fecha 31/12/2025)

Edad	Hombres		Mujeres		Total		%	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
<35	123	159	474	492	597	651	13,55%	14,41%
35-44	205	211	770	830	975	1.041	22,12%	23,05%
45-54	215	197	916	938	1.131	1.135	25,66%	25,13%
55-60	211	202	805	797	1.016	999	23,05%	22,12%
61-64	128	134	453	451	581	585	13,18%	12,95%
>65	43	41	64	65	107	106	2,43%	2,35%
TOTAL	925	944	3.482	3.573	4.407	4.517	100,00%	100,00%



 Distribución de la plantilla estructural por edades (Fijos + Interinos estructurales)

Edad Media Hombres	Edad Media Mujeres	Edad Media Total
48,91	48,89	48,90

 Nº de personas de plantilla estructural sin tener en cuenta el tiempo trabajado ni el % de ocupación a fecha 31/12/2025.

Tipo de personal	2025				2024			
	Hombres	Mujeres	Total	%	Hombres	Mujeres	Total	%
Facultativo med-tecn	328	773	1.101	24,37%	324	759	1.083	24,57%
Técnicos sanitarios	247	2.072	2.319	51,34%	241	2.036	2.277	51,67%
Personal no sanitario	369	728	1.097	24,29%	360	687	1.047	23,76%
Total	944	3.573	4.517	100,00%	925	3.482	4.407	100,00%

 Peso específico de la plantilla consolidada respecto a las plazas estructurales aprobadas a fecha 31/12/2025.

Tipo de personal	2025				2024			
	Hombres	Mujeres	Total	%	Hombres	Mujeres	Total	%
Fijos	590	2.431	3.021	64,03%	496	1.943	2.439	54,81%
Interinos estructurales	354	1.142	1.496	31,71%	429	1.539	1.968	44,22%
Total plantilla estructural	944	3.573	4.517	95,74%	925	3.482	4.407	99,03%
Total plazas	4.718				4.450			

 Peso específico de la plantilla consolidada respecto a la temporal a fecha 31/12/2025.

Tipo de personal	2025				2024			
	Hombres	Mujeres	Total	%	Hombres	Mujeres	Total	%
Fijos	590	2.431	3.021	57,38%	496	1.943	2.439	47,14%
Interinos estructurales	354	1.142	1.496	31,71%	421	1.539	1.968	38,04%
Total plantilla estructural	944	3.573	4.517	85,79%	925	3.482	4.407	85,18%
Temporal (sin MIR)*	159	589	748	14,21%	166	601	767	14,82%
Total plazas	1.103	4.162	5.265	100,00%	1.091	4.083	5.174	100,00%

*Media anual de nº de trabajadores de personas equivalentes

Número total de empleados por tipo de contrato laboral (% de jornada) y sexo

%Horario	2025								2024							
	Fijos		Interinos		Temporales		Sustitutos		Fijos		Interinos		Temporales		Sustitutos	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
1%-32%	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	2	5	3	1
33%	0	2	1	0	4	2	28	106	0	2	0	0	4	6	18	89
Del 34 al 49%	0	0	0	1	0	7	3	13	0	0	1	1	1	7	1	9
50%	31	124	3	26	1	10	21	109	32	145	10	48	3	23	25	122
Del 51 al 99%	31	195	9	40		13	8	30	26	131	10	69	8	26	8	38
100%	528	2.110	341	1.075	321	1.034	184	586	438	1.665	408	1.421	321	914	179	682
Total	590	2.431	354	1.142	328	1.068	246	845	496	1.943	429	1.539	339	981	234	941

 Trabajadores subrogados según pliego de contratación en vigor a 31/12/2025.

Contratos relevo	Inicio en 2024	En vigor en 2024	Inicio en 2025	En vigor en 2025
FEM	1	3	0	1
DUE	5	26	1	8
Trabajador social	1	1	0	1
Fisioterapeuta	0	0	0	0
Matrón/a	0	0	0	0
Técnico/a sanitario/a	1	3	1	3
TCAE	9	39	1	17
Técnico/a administracion	0	1	0	0
Jefe/a de grupo administrativo	0	0	0	0
Jefe/a de equipo administrativo	0	0	0	0
Adm-aux.Adm	3	11	0	7
Conductor/a	0	3	0	2
Celador/a	3	11	0	7
Cocinero/a	1	2	0	2
Mantenimiento y servicios generales	1	3	0	2
Operario/a de servicios	1	4	0	1
Oficial fotografía e imagen	0	1	0	0
	26	108	3	51

Id	Denominación del servicio	Empresa gestiona servicio	Subrogación 2025	Nº de trabajadores subrogables 2025	Subrogación 2024	Nº de trabajadores subrogables 2024
1	Limpieza	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	SÍ	264	SÍ	266
2	Lavandería	UTE ILUNION EUSKALDUNA-SOEMCA	SÍ	5	SÍ	6
3	Cocina + cafetería	EUREST EUSKADI, S.L.U.	SÍ	54	SÍ	64
4	Residuos sanitarios peligrosos	STERILE SERVICES, S.L. GIROA SAU UT	NO	NO	NO	NO
5	Seguridad(*)	INTEGRAL VIGILANCIA Y CONTROL, S.L.	SÍ	63	SÍ	60
6	Mantenimiento instalaciones	GIROA, S.A.U.	SÍ	18	SÍ	18
7	Mantenimiento instalaciones	CONSTRUCCIONES REPARACº MONTEGUI, S.I.	NO	NO	NO	NO
8	Mantenimiento instalaciones	AIR LIQUIDE HEALTHCARE ESPAÑA S.L.	NO	NO	NO	NO
9	Mantenimiento instalaciones	SCHINDLER, S.A.	NO	NO	NO	NO
10	Mantenimiento instalaciones	SONIVEGA, S.L.	NO	NO	NO	NO
11	Mantenimiento instalaciones	AEROCOM NEUMATICA, S.L.	NO	NO	NO	NO
12	Mantenimiento instalaciones	CARPINTERIA HERMANOS HERNANDEZ, S.L	NO	NO	NO	NO
13	Mantenimiento electromedicina	AGFA NV SUCURSAL EN ESPAÑA	NO	NO	NO	NO
14	Mantenimiento electromedicina	EMSOR S.L.	NO	NO	NO	NO
15	Mantenimiento electromedicina	CANON MEDICAL SYSTEMS, S.A.	NO	NO	NO	NO
16	Mantenimiento electromedicina	GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA,	NO	NO	NO	NO
17	Mantenimiento electromedicina	MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S. A.	NO	NO	NO	NO
18	Mantenimiento electromedicina	UTE DRAGER GIROA SANIDAD BIZKAIA	SÍ	9	SÍ	9
19	Mantenimiento electromedicina	ELESEN, S.L.	NO	NO	NO	NO
20	Mantenimiento electromedicina	OLYMPUS IBERIA, S.A.U.	NO	NO	NO	NO
21	Mantenimiento electromedicina	PALEX MEDICAL, S.A.	NO	NO	NO	NO
22	Mantenimiento electromedicina	PHILIPS IBERICA, S.A.	NO	NO	NO	NO
23	Mantenimiento electromedicina	SIEMENS HEALTHCARE, S.L.	NO	NO	NO	NO
24	Gestión archivo historias clínicas	SEVERIANO SERVICIO MOVIL, S.A.	NO	NO	NO	NO
25	Servicios religiosos	OBISPADO DE BILBAO	NO	NO	NO	NO
26	Centro de ayuda al usuario	REDYTEL,INGENª TELECOMUNICACIONES,	SI	2	NO	NO
27	Transporte muestras biológicas	AERO-FERR NORTE, S.A.	NO	NO	NO	NO
28	Transporte Sanitario Interno	AMBULANCIAS GUIPUZCOA, S.COOP.	SÍ	11	SÍ	11
29	Mantenimiento seguridad	ABRA SEGURIDAD, S.L.	NO	NO	NO	NO
30	Mantenimiento incendios	SERVICIOS INDUST. Y BOMBEOS KELAN,	NO	NO	NO	NO
31	Transporte mobiliario	AERO-FERR NORTE, S.A.	NO	NO	NO	NO
32	Mantenimiento instalaciones	REDYTEL S.L.	NO	NO	NO	NO

*Categoría profesional: vigilantes.

Transparencia: Carta de Servicios

Durante 2025 la Organización Sanitaria Integrada Bilbao Basurto ha mantenido el esfuerzo por dar el mejor cumplimiento posible a los compromisos de calidad que vienen recogidos en su Carta de Servicios, la cual un año más tras la correspondiente auditoría externa, ha sido certificada por AENOR en el mes de julio de 2025, según Norma UNE 93200:2008. Estos compromisos nacen teniendo como fuente de información principal las necesidades y expectativas de nuestra ciudadanía, tales como la accesibilidad, la información y trato adecuados, efectividad asistencial, compromiso con actividades de I+D+i, sostenibilidad medioambiental, bilingüismo, etc.

Algunos de los resultados del año 2025 en estos momentos no los podemos exponer, al estar aun en fase explotación. Estarán todos ellos publicados en el mes de mayo 2026, en nuestra página web. En dicha web por el momento, sólo son accesibles los resultados completos obtenidos en el año 2024 ([Link aquí](#)).

Por ello, a continuación presentamos aquellos compromisos de la Carta de Servicios en los que no se ha alcanzado el objetivo marcado en 2024, y un resumen del plan de acciones planteado para corregir dicha situación a lo largo del año 2025.

En 2026, OSI Bilbao Basurto actualizará de nuevo su Carta de Servicios, continuando el enfoque de proponer compromisos de atención a la ciudadanía con unos niveles de calidad ambiciosos.

Compromiso	Objetivo	Resultado 2024	Acción correctiva puesta en marcha en 2025
% de reingresos urgentes de púrperras en < 30 días	<0,8%	1,12%	Durante 2025 se han realizado acciones formativas internas sobre hemorragias post parto (una de las principales causas de reingresos), así como diferentes talleres multidisciplinares sobre casos clínicos en los que se abordan también las complicaciones que pueden dar lugar a reingresos
Coordinación sociosanitaria	80% de los puntos posibles	68,33%	En 2025, se ha continuado firmando acuerdos de coordinación escritos entre nuestros centros de salud y sus residencias sociosanitarias de referencia. Asimismo, en los Acuerdos de Gestión 2025 firmados entre la Dirección de la OSI y todas nuestras UAP, se ha establecido un compromiso de realización de al menos 1 reunión de coordinación entre las personas referentes de la UAP con sus residencias del entorno
Bilingüismo: registro de preferencia de idioma	>= 50 % UAP con un registro igual o superior al 90%	42,85% UAP	En los Acuerdos de Gestión 2025 firmados entre la Dirección de la OSI y todas nuestras UAP, se ha establecido el compromiso de aumentar la captación y registro del idioma en aquella ciudadanía de la que no se tenga constancia de su idioma de preferencia. En diciembre de 2025, el % de UAP con registro superior a 90%, ya alcanzaba el 93,12%.
Satisfacción de nuestras/os Médicas/os Residentes de Formación Sanitaria Especializada con la formación recibida	3,5 sobre 5	3,18	Implementación de estrategias que permitan una mayor flexibilidad horaria a la hora de realizar determinados cursos, así como, en colaboración con las personas docentes, posibilitar un mayor número de ediciones de las actividades formativas
Satisfacción con el menú servido	7,5 sobre 10	7,00	En 2025 se ha implementado alguna medida adicional, como la mejora en presentación y textura del pan servido en los menús.
Satisfacción con el confort de la habitación e instalaciones	7,5 sobre 10	7,34	Diferentes medidas para mejorar confort. Destacamos: ■ Adquisición (iniciado nov. 2024) de 250 nuevas camas articuladas y eléctricas. ■ Sustitución progresiva de sillones (con ajuste de posición eléctrico) de acompañante en las habitaciones de hospitalación



Reconocimientos obtenidos

Certificaciones en base a normas / estándares internacionales

Norma / Acreditación	Alcance	Entidad certificadora
UNE 93200:2008 (Carta de Servicios)	OSI	AENOR
Global reporting Initiative. Memoria de gestión 2024 validada en base a los estándares de la Guía GRI	OSI	AENOR

Otros reconocimientos y certificaciones obtenidos

- El Servicio de Psiquiatría de la OSI Bilbao-Basurto ha recibido el Premio Best In Class (BIC) en la categoría de Esquizofrenia, su segundo galardón en esta área y el cuarto BIC de su trayectoria. Este reconocimiento nacional destaca la excelencia asistencial del servicio y su enfoque integrador en salud mental. El equipo, que atiende a 300 pacientes al año, combina tratamientos farmacológicos innovadores con intervenciones psicoterapéuticas avanzadas y programas pioneros como el de Primeros Episodios Psicóticos. Además, participa en iniciativas preventivas premiadas a nivel europeo. En la misma ceremonia, Osakidetza fue distinguida con el premio a la Mejor Gestión Hospitalaria del Estado.
- El servicio de Neumología acredita su Unidad de DAAT de alta complejidad con distintivo de excelencia. Esta Unidad ha obtenido la máxima distinción como Unidad de déficit de alfa 1 antitripsina (DAAT), otorgada por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR), en base a su actividad asistencial, investigadora y docente, llevada a cabo en los últimos años. Esta unidad, que centraliza la atención a pacientes con DAAT y ha valorado ya a más de 300 personas, destaca por su trabajo coordinado con el Hospital de Día y Rehabilitación, así como por su labor en el diagnóstico y tratamien-

to de esta enfermedad infradiagnosticada. La acreditación supone un aval al esfuerzo del equipo y a su compromiso con mejorar la atención a estos pacientes.

- El servicio de Medicina Interna acredita la Unidad Asistencial en Enfermedades Minoritarias o Raras, convirtiéndose en la primera Unidad de Osakidetza que obtiene una acreditación de estas características. La acreditación ha sido otorgada por la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). La Unidad, que inició su actividad en 2017, y, hasta la fecha, ha atendido a más de 500 pacientes, trabaja para mejorar el diagnóstico y seguimiento de patologías raras mediante una estrecha colaboración entre servicios. Esta acreditación reconoce la **calidad asistencial**, la trayectoria de la unidad y su participación en actividades científicas y formativas.
- El Servicio de Neurología del Hospital Universitario Basurto ha obtenido la acreditación nacional de la Unidad de Trastornos del Movimiento (UTM) otorgada por la Sociedad Española de Neurología, situándose entre las 16 unidades de referencia del país. Este reconocimiento avala la calidad asistencial, la especialización del equipo y su trayectoria en el manejo de patologías como el Parkinson, la distonía o los temblores. Con más de 30 años de experiencia, la unidad combina técnicas avanzadas –como toxina botulínica, electromiografía y ecografía– y es centro autónomo para terapias de segunda línea en Parkinson avanzado. Atiende a 1.800 pacientes al año y destaca por su enfoque multidisciplinar, su programa de calidad y su actividad docente e investigadora.
- La Unidad de Inmunoterapia de Alergología de la OSI Bilbao-Basurto ha obtenido la **acreditación de la Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica**, válida por cinco años. El reconocimiento avala la calidad y seguridad de sus tratamientos con inmunoterapia, con cerca de **1.000 procedimientos anuales**, y consolida al servicio como referente, junto a su ya acreditada Unidad de Asma Grave.

- El proyecto de investigación **“Efectividad de una aplicación móvil en la mejora de la salud física y mental de profesionales de Atención Primaria”** ha obtenido el **primer premio de Investigación Doña Vicenta Echevarría 2024**, otorgado por el Colegio de Enfermería de Bizkaia. El estudio, realizado con 100 profesionales de las OSI Bilbao-Basurto y Rioja Alavesa, evaluó el impacto del apartado *Cuidate* de la app SalusOne®, mostrando mejoras significativas en indicadores físicos (colesterol-LDL, colesterol-HDL, hemoglobina glicosilada), hábitos alimentarios y niveles de estrés, ansiedad y depresión. Este reconocimiento refuerza el compromiso de la organización con la investigación enfermera y el uso de herramientas digitales para promover la salud y el bienestar profesional.
- El proyecto **OsasunBiBa**, impulsado por la OSI Bilbao-Basurto para promover hábitos de vida saludables entre sus profesionales, ha recibido un **accésit en Innovación en Prevención de Riesgos Laborales** en los Premios Mutualia. La iniciativa, desarrollada desde la Unidad Básica de Prevención, ha desplegado numerosas actividades en alimentación, actividad física, sueño, tabaco y bienestar emocional, consolidándose como un referente en la mejora del bienestar laboral.
- La OSI Bilbao-Basurto ha obtenido la **acreditación oro** de la **Red Vasca de Organizaciones Sanitarias Libres de Humo**, convirtiéndose en la primera de Osakidetza en lograrlo. Desde 2021 ha impulsado políticas integrales, una comisión multidisciplinar y diversas iniciativas de prevención y cesación tabáquica. La auditoría reciente destacó su alto grado de cumplimiento y el compromiso de sus profesionales, consolidando su avance hacia una organización plenamente libre de humo.

Materialidad y cobertura



2.16, 2.25, 2.29, 3.1, 3.2, 3.3, 201-4

Los impactos en sostenibilidad y los asuntos materiales relacionados con los mismos se han definido por la Unidad de apoyo a la estrategia y mejora de resultados en salud y han sido revisados y validados por el equipo directivo de la OSI, tomando como referencia las necesidades y expectativas de los Grupos de interés explicitadas en la figura 3 "Grupos de interés de la OSI", la Misión, Visión y Valores del Plan estratégico 2022 - 2025 y las diferentes normas y referenciales en los que se basa el desarrollo del sistema de gestión (IQNet SR10, SGE 21, etc.).

El enfoque de la OSI respecto a los impactos es que la no gestión de los mismos los transforma en impactos negativos, por lo que a través de los objetivos de los Planes estratégicos y Planes de gestión se llevan a cabo acciones y objetivos que tienen como finalidad su gestión y por consiguiente, la disminución de su impacto potencial.

Este enfoque implica que la OSI asume el desarrollo de objetivos y acciones en el Plan Estratégico para gestionarlos y de esa manera potenciar su impacto positivo y/o disminuir su impacto negativo (riesgo) en caso de ocurrir. La mayor o menor presencia de objetivos y acciones asociados a los impactos definidos tanto en el Plan estratégico como en los planes de gestión vendrá derivado del análisis de doble materialidad.

Los Grupos de interés clave de la OSI son la ciudadanía, sus profesionales, la Organización Central de Osakidetza y el Departamento de Salud.

Identificación de aspectos materiales en los grupos de interés clave:

■ Ciudadanía

En la encuesta telefónica realizada con motivo de la elaboración del Plan Estratégico 2022 - 2025 a 600 ciudadanos y ciudadanas de Bilbao se analizaron tanto los impactos en sostenibilidad como los aspectos relacionados con la experiencia del paciente. En ambos casos se les pidió que priorizaran los ámbitos (áreas globales) y, posteriormente, que de los ámbitos priorizados se priorizaran a su vez los aspectos incluidos en ellos para identificar aquellos materiales.

■ Impactos en sostenibilidad: aspectos materiales

En 2024 se ha cambiado el enfoque a la hora de identificar los aspectos materiales, llevándose a cabo un análisis de doble materialidad. Para este análisis, se han tomado como fuentes de información las siguientes:

- Los resultados de la encuesta telefónica. A esta valoración la hemos denominado "de fuera hacia dentro", y los aspectos con un resultado mayor del 10% en la encuesta son considerados materiales.

- La priorización que han realizado los/as componentes del Consejo de gerencia ampliado de los aspectos incluidos en los impactos. A esta valoración la hemos denominado "de dentro hacia fuera" y los aspectos que han tenido una valoración superior al 50% del aspecto más valorado han sido considerados materiales. Esta valoración se ha realizado relacionando cada aspecto con los siguientes criterios:

- la influencia en el cumplimiento del presupuesto de la OSI.
- La influencia en la consecución tanto de la Misión como de la Visión.
- La influencia en la reputación organizacional.

Para poder dar coherencia a ambas fuentes de información debido a que las escalas de valoración utilizadas en ambos casos han sido diferentes, el enfoque utilizado ha sido el de ordenar de mayor a menor valoración los impactos y realizar posteriormente una correlación del orden de los mismos manteniendo los criterios antes descritos para ubicarlos en las áreas correspondientes de la matriz asignándoles el grado de importancia correspondiente.

Esta sistemática se revisará de cara a la elaboración del Plan estratégico 2026 - 2029, ya que además de la revisión de los impactos, se utilizará la misma metodología tanto en el enfoque "fuera hacia dentro" (encuesta a la ciudadanía) como "dentro hacia fuera" (misma encuesta que a la ciudadanía ampliando su alcance, además de al Consejo de Gerencia ampliado, al Consejo clínico asistencial y al Consejo de Dirección de la OSI).

La imagen de la derecha muestra la matriz que plasma el análisis de doble materialidad.

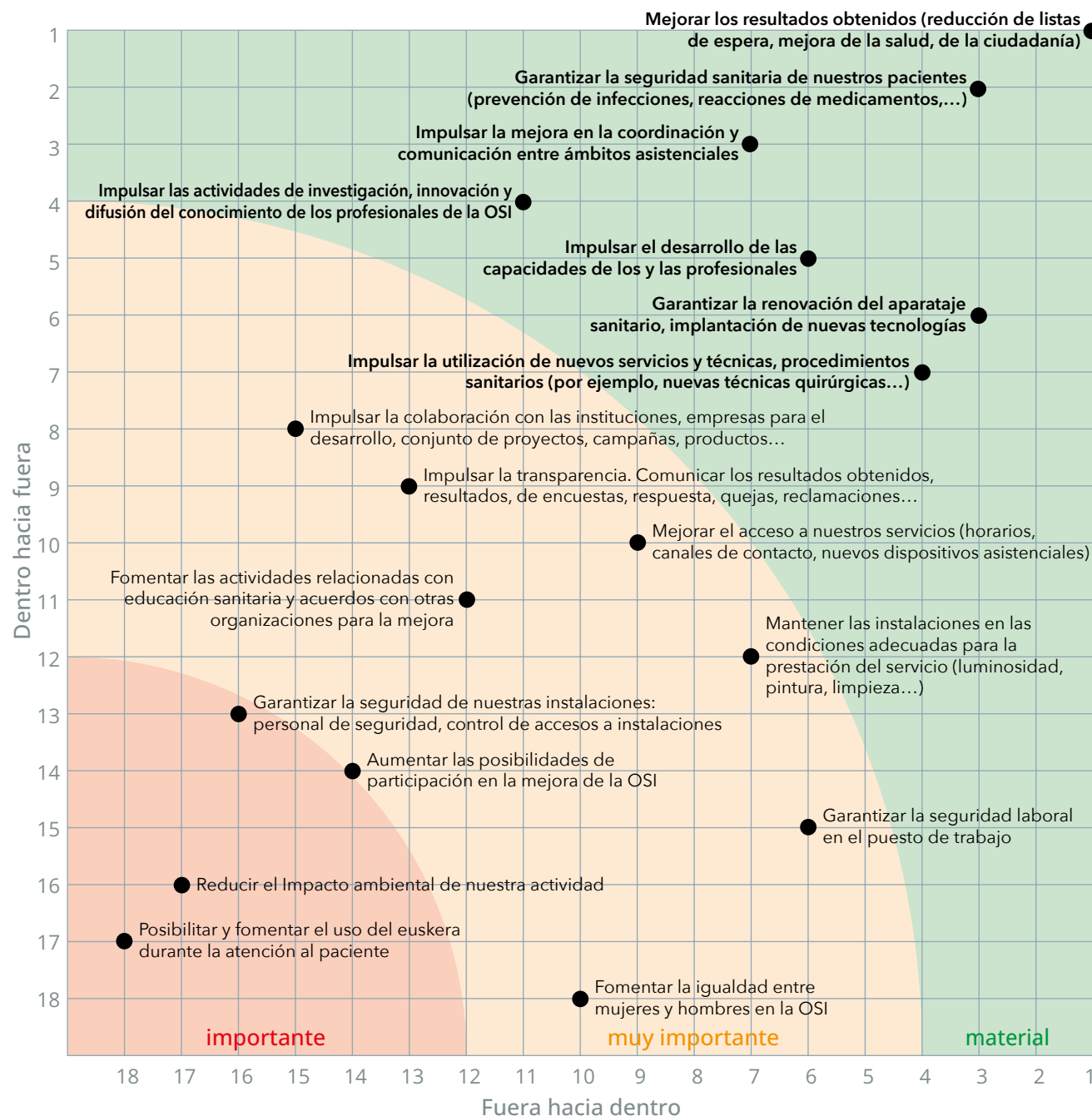
■ Experiencia de usuario: aspectos materiales

En este caso no ha habido cambios en la sistemática utilizada para la identificación de los aspectos materiales, siendo aquellos que han obtenido una valoración mayor al 10% en la encuesta telefónica (identificados en fondo de color).

Los resultados han sido los siguientes:

📊 Experiencia de usuario

Aspectos materiales	
1- La seguridad clínica (errores de medicación, evitar infecciones hospitalarias...) durante la asistencia	16,77 %
2- Trato más humano y empático de los y las profesionales	14,00 %
3- La competencia profesional (conocimientos) y habilidades de los y las profesionales	13,42 %
4- Lista de espera reducida y que no haya una demora excesiva en la atención	11,72 %
5- Información (por ejemplo, sobre el funcionamiento de los servicios, tratamiento, cuidados que recibe como paciente, etc.)	11,23 %
6- Buscar la reducción de los dolores asociados a su patología/enfermedad	8,9 %
7- La coordinación adecuada entre los y las diferentes profesionales o niveles asistenciales	8,9 %
8- La limpieza, el mantenimiento de las instalaciones	3,49 %
9- Sencillez a la hora de realizar trámites (solicitar citas, informes, etc.)	2,82 %
10- El confort de las instalaciones (temperatura, barreras arquitectónicas...)	2,68 %
11- La confidencialidad en el uso de la información	2,06 %
12- Las condiciones hosteleras de las instalaciones (menús de pacientes, ingresos, cafetería, máquinas de café...)	1,34 %
13- Seguridad de las instalaciones (accesos, vigilancia...)	0,94 %
14- La señalización de las instalaciones (cartelería, indicaciones, directorios...)	0,80 %
15- Amplitud de horarios de nuestros servicios	0,67 %
16- El fomento del uso del euskera durante la atención y comunicación con los pacientes	0,27 %



- **Profesionales:** En lo que respecta a los y las profesionales de la OSI, se mantienen los aspectos materiales identificados a partir de la última encuesta de satisfacción de personas corporativa realizada en 2018. Los aspectos materiales se consideran aquellos en los que más de un 35% de los profesionales de cada categoría profesional han considerado como prioritarios, y son los siguientes:

- Formación y capacitación.
- Igualdad de oportunidades, participación y reconocimiento.
- Seguridad y salud laboral.
- Condiciones laborales.
- Progresión y mejora laboral.
- Retribución.
- Ambiente de trabajo.

Además, el Plan Estratégico 2022-2025 ha tenido un enfoque participativo, por lo que el mismo ya recoge también aquellos aspectos que los y las profesionales de la OSI (además de otros grupos de interés que han participado en su elaboración) han considerado materiales para el futuro.

- **Departamento de Salud:** Los aspectos materiales son los recogidos en el Contrato Programa, principalmente relacionados con la mejora de la salud de la ciudadanía, la mejora en la prestación de servicios y la Investigación e Innovación.

- **Organización Central de Osakidetza:** Al igual que en el caso del Departamento de Salud, los aspectos materiales son los relacionados con el cumplimiento de las estrategias corporativas y el equilibrio financiero.

Proceso de elaboración y comunicación del Plan Estratégico 2022 - 2025:

1. Análisis de fuentes de información por parte del Equipo Coordinador del Plan (agosto - octubre 2021)
2. Encuesta de materialidad a 600 usuarios (diciembre 2021) - Gerencia
3. Encuesta a 50 representantes de Grupos de interés (Febrero - marzo 2022)
4. 1ª propuesta de Misión, Visión y Valores. Participación de 446 profesionales (febrero 2022)
5. Propuesta 7 grandes Retos Estratégicos y objetivos y acciones asociadas - 7 Equipos de trabajo, 84 profesionales (febrero - marzo 2022)
6. Puesta a disposición de todas las personas de la OSI del trabajo realizado: 119 aportaciones al Plan (marzo-abril 2022)
7. Presentación del Plan al Consejo de Dirección, para su evaluación, ajustes finales, y aprobación (Abril 2022)
8. Comunicación a líderes y resto de profesionales (abril - mayo 2022)

Correlación entre la estrategia, los impactos y los procesos

A continuación, se muestra la correlación de la Visión de la OSI para el periodo 2022-2025 con los retos estratégicos para ese periodo, la correlación entre los retos estratégicos y los principales impactos en sostenibilidad y la correlación entre los procesos del Mapa de procesos y los principales impactos en sostenibilidad.

El 100% de los aspectos materiales tienen referenciado para su gestión al menos un reto en el Plan Estratégico 2022 - 2025 de la OSI.

La gestión operativa y el despliegue de las acciones para gestionar los aspectos materiales se realiza principalmente a través del Plan de gestión de la OSI, y a partir de 2023, también en los Acuerdos de gestión de las UAP y Servicios hospitalarios.

Los indicadores identificados para cada reto estratégico se asocian a los impactos materiales correspondientes.



 Relación entre ideas fuerza Visión 2022 - 2025 / Retos estratégicos

Ideas fuerza visión / Retos estratégicos	Reto 1 Asistencia para el paciente y con el paciente	Reto 2 Salud comunitaria	Reto 3 Eficiencia y efectividad asistencial	Reto 4 Personas implicadas y capacitadas	Reto 5 Comprometidos con el entorno y la modernización	Reto 6 I+D+i como garantía de futuro	Reto 7 Buen gobierno como valor distintivo
La humanización, seguridad y personalización de nuestra asistencia.	■	■	■	■	■	■	●
La mejora de resultados en términos de salud.	■	■	■	■	●	■	●
La accesibilidad, agilidad y eficiencia de nuestros servicios.	■	■	■	■	■	■	■
El desarrollo de la salud comunitaria y del ámbito sociosanitario.	■	■	■	●	●	●	■

■ Relación directa ● Relación indirecta

 Relación de retos estratégicos 2022 - 2025 con los aspectos materiales identificados en el análisis de doble materialidad

Reto estratégico / Impacto en sostenibilidad	Mejorar los resultados obtenidos	Garantizar la seguridad sanitaria de nuestros pacientes	Garantizar la renovación del aparataje sanitario e la implantación de nuevas tecnologías	Impulsar la utilización de nuevos servicios y técnicas/procedimientos sanitarios	Impulsar el desarrollo de las capacidades de los y las profesionales	Impulsar la mejora en la coordinación y comunicación entre ámbitos asistenciales	Impulsar las actividades de investigación, innovación y difusión del conocimiento de los profesionales de la OSI
Reto 1 - Asistencia para el paciente y con el paciente	■	■	■	■	■	■	●
Reto 2 - Salud comunitaria	■	■	■	■	■	■	●
Reto 3 - Eficiencia y efectividad asistencial	■	■	■	■	■	■	■
Reto 4 - Personas implicadas y capacitadas	■	■	■	●	■	■	■
Reto 5 - Comprometidos con el entorno y la modernización	●	■	■	■	●	●	●
Reto 6 - I+D+i como garantía de futuro	■	■	●	■	■	●	■
Reto 7 - Buen gobierno como valor distintivo	●	●	●	●	■	●	●

■ Relación directa ● Relación indirecta

 Relación de retos estratégicos 2022 - 2025 con los aspectos materiales identificados por la ciudadanía relacionados con la experiencia de paciente:

Reto estratégico / Impacto en sostenibilidad	La seguridad clínica (errores de medicación, evitar infecciones hospitalarias...) durante la asistencia	Trato más humano y empático de los y las profesionales	La competencia profesional (conocimientos) y habilidades de los y las profesionales	Lista de espera reducida y que no haya una demora excesiva en la atención	Información (por ejemplo, sobre el funcionamiento de los servicios, tratamiento, cuidados que recibes como paciente, etc.
Reto 1 · Asistencia para el paciente y con el paciente	■	■	■	■	■
Reto 2 · Salud comunitaria	■	■	■	■	■
Reto 3 · Eficiencia y efectividad asistencial	■	■	■	■	■
Reto 4 · Personas implicadas y capacitadas	■	■	■	■	■
Reto 5 · Comprometidos con el entorno y la modernización	■	●	■	■	■
Reto 6 · I+D+i como garantía de futuro	■	●	■	■	●
Reto 7 · Buen gobierno como valor distintivo	●	●	●	■	■

■ Relación directa ● Relación indirecta

 Relación de retos estratégicos 2022 - 2025 con los aspectos materiales identificados por los y las profesionales de la OSI:

Reto estratégico / Impacto en sostenibilidad	Formación y capacitación	Igualdad de oportunidades, participación y reconocimiento	Seguridad y salud laboral	Condiciones laborales	Progresión y mejora laboral	Retribución	Ambiente de trabajo
Reto 1 · Asistencia para el paciente y con el paciente	■	●	●	■	■	■	■
Reto 2 · Salud comunitaria	■	●	●	■	■	■	■
Reto 3 · Eficiencia y efectividad asistencial	■	●	●	■	■	■	■
Reto 4 · Personas implicadas y capacitadas	■	■	■	●	■	●	■
Reto 5 · Comprometidos con el entorno y la modernización	●	●	●	■	■	■	■
Reto 6 · I+D+i como garantía de futuro	■	●	■	■	■	■	■
Reto 7 · Buen gobierno como valor distintivo	●	■	●	●	●	■	■

■ Relación directa ● Relación indirecta

 Relación de retos estratégicos 2022 - 2025 con los aspectos materiales del Departamento de Salud y Osakidetza:

Reto estratégico / Impacto en sostenibilidad	Mejora de la salud de la ciudadanía: cumplimiento del Plan de salud (Contrato Programa)	Eficiencia presupuestaria	I+D+i en salud	Satisfacción de los y las usuarios/as	Cumplimiento de objetivos y estrategias de Osakidetza	Impulso al uso del euskera	Reducción del impacto ambiental
Reto 1 · Asistencia para el paciente y con el paciente	■	●	■	■	■	■	●
Reto 2 · Salud comunitaria	■	●	■	■	■	■	●
Reto 3 · Eficiencia y efectividad asistencial	■	■	■	■	■	●	●
Reto 4 · Personas implicadas y capacitadas	■	●	■	■	■	■	■
Reto 5 · Comprometidos con el entorno y la modernización	■	●	■	■	■	●	●
Reto 6 · I+D+i como garantía de futuro	■	●	■	■	■	●	●
Reto 7 · Buen gobierno como valor distintivo	■	■	●	■	■	■	●

■ Relación directa ● Relación indirecta

Los indicadores identificados para cada reto estratégico se asocian a los impactos materiales correspondientes.

 Relación del mapa de procesos con los aspectos materiales

Proceso / impacto en sostenibilidad	Identificados por la ciudadanía respecto a la actividad y gestión de la OSI	Identificados por la ciudadanía relacionados con la experiencia de paciente	Identificados por los y las profesionales de la OSI	Departamento de Salud y Osakidetza
Planificación estratégica	■	■	■	■
I+D+i	■	■	■	■
Procesos asistenciales operativos	■	■	■	■
Docencia	■	■	■	■
Seguridad del paciente	■	●	●	■
Gestión medioambiental	●	●	●	■
PRL	●	●	■	■
Gestión económico-financiera	■	■	●	■
Gestión de RRHH	■	●	■	■
Aprovisionamiento	●	●	●	■
Mantenimiento	●	●	●	■
Sistemas de información	●	●	●	■
Hostelería	●	●	●	■
Archivo y documentación	●	●	●	■

■ Relación directa ● Relación indirecta

 416-1

El principio de precaución o principio de cautela es un concepto que respalda la adopción de medidas protectoras ante las sospechas fundadas de que ciertos productos o tecnologías crean un riesgo grave para la salud pública o el medio ambiente, pero sin que se cuente todavía con una prueba científica definitiva de tal riesgo. La OSI dispone de diversos mecanismos para minimizar los riesgos tanto en sus actividades como a la hora de introducir nuevos productos.

Cualquier producto farmacéutico o material sanitario previamente a su comercialización y uso asistencial debe contar con la autorización pertinente. En la propia organización previamente a dar la autorización para la introducción de un nuevo fármaco se debe contar con el visto bueno de la Comisión de Farmacia, que evalúa conforme a la biografía médica los beneficios, efectos secundarios, contraindicaciones y coste del nuevo producto.

Los nuevos materiales adquiridos disponen de marcado CE, y de las fichas técnicas y de seguridad del producto. Estos materiales son sometidos al visto bueno de la Comisión de Compras. En los Pliegos de Bases de las nuevas contrataciones se han incluido requisitos ambientales de manera que se garantice la eliminación o disminución de los impactos ambientales negativos en el medioambiente.

La seguridad de las personas o el medioambiente se asegura mediante los diferentes Comités (Comité de Seguridad y Salud, Comité Ambiental...) o reuniones de coordinación interdepartamentos (Seguridad, Unidad Básica de Prevención, Unidad de apoyo a la estrategia y mejora de resultados en salud, Unidad de medioambiente, Servicios Generales - Mantenimiento...). Los integrantes de estos departamentos elaboran protocolos, realizan el seguimiento y se encargan de que se adopten las medidas oportunas para afrontar las posibles incidencias.



Personas



Formación continuada

📄 3.3

Programa formación continuada

El programa atiende a la clasificación de las actividades formativas incluidas en los planes de formación de Osakidetza, definida en las Instrucción 2/2012 del Director de Recursos Humanos de Osakidetza:

- Modelo Organizativo.
- Sistemas de información.
- Clínico asistencial.
- Personas.
- Administración y servicios generales.
- Investigación y difusión del conocimiento.
- Capacitación docente.
- Proyectos formativos integrales.

Resultados del programa de formación continuada

📄 404-2

Estadísticas y datos de participación

📄 *Asistencia a formación por categorías profesionales en 2025 en formación organizada por la OSI Bilbao-Basurto*

Categoría	Nº asistentes	
	2025	2024
Personal facultativo	4.014	3440
Enfermería	6.563	6488
Fisioterapeutas	160	149
Matronas/os	639	469
Otras diplomaturas sanitarias	27	36
Personal técnico especialista sanitario	438	693
Personal técnico en cuidados auxiliares de enfermería	2.277	2511
Administración	2.345	2941
Personal celador	440	705
Personal de mantenimiento y servicios generales	348	462
Personal directivo	18	23
Otros perfiles	64	61
Total	17.333	17.981

📄 *Cursos por áreas formativas organizados por la OSI*

Áreas	Actividades		Ediciones		Asistentes	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
1. Modelo organizativo	0	2	0	5	0	312
2. Sistemas de información	2	7	12	22	275	247
3. Clínico asistencial	149	134	450	413	13.610	13.240
4. Personas	20	21	33	45	2.228	3.098
5. Administración y serv generales	9	5	10	8	165	75
6. Investigación y difusión del conocimiento	12	11	15	14	926	995
7. Capacitación docente	2	1	2	1	129	14
Total	194	181	522	508	17.333	17.981

Asistencia global de profesionales de la OSI a actividades formativas

Categoría	OSI Bilbao-Basurto	Servicio corporativo formación	Otras organizaciones de Osakidetza
Personal facultativo	4.014	876	258
Enfermería	6.563	2.519	179
Fisioterapeuta	160	179	12
Matronas/os	639	127	49
Otras diplomaturas sanitarias	27	28	4
Personal técnico especialista sanitario	438	466	218
Personal técnico en cuidados auxiliares de enfermería	2.277	1.545	126
Administración	2.345	2.372	91
Personal celador	440	346	32
Pers. De mantenimiento y servicios generales	348	245	23
Personal directivo	18	4	1
Otras categorías	64	9	0
Total	17.333	8.716	993



Horas de formación

404-1

Se han tenido en cuenta las horas de formación de profesionales de la OSI en actividades organizadas por la OSI, así como de las actividades organizadas por otras organizaciones de Osakidetza.

Horas de formación en actividades organizadas por la OSI

Áreas formativas	Hombres	Mujeres	Total
1 - Modelo organizativo	0	0	0
2 - Sistemas de información	269	974	1.243
3 - Clínico asistencial	5.369,75	32.873,25	38.243
4 - Personas	1.751,5	7.957	9.708,5
5 - Administración y servicios generales	315	299	614
6 - Investigación y difusión del conocimiento	667	5.934,75	6.601,75
7 - Capacitación docente	7	122	129
Total	8.379,25	48.160	56.539,25

Horas de formación total

Áreas formativas	Hombres	Mujeres	Total
1 - Modelo organizativo	208	1047	1255
2 - Sistemas de información	1.675	7.891,5	9.564,5
3 - Clínico asistencial	12.817,25	75.340,1	88.157,35
4 - Personas	4.803,5	24.667,64	29.471,14
5 - Administración y servicios generales	521,5	747,5	1.269
6 - Investigación y difusión del conocimiento	793,34	6.873,94	7.667,28
7 - Capacitación docente	91	267	358
8 - Proyectos formativos integrales	104,5	99	203,5
Total	21.014,09	116.933,68	137.945,77

 Promedio de Horas de Formación

Promedio de horas de formación total por empleada/o			
	2023	2024	2025
Promedio horas en formación por empleada (M)	24	34,19	32,69
Promedio horas en formación por empleado (H)	17,3	23,38	22,31
Promedio horas de formación por empleado (total)	22,6	31,92	30,53

A partir de la memoria 2026 se aportará el promedio de horas de Formación desagregado por categoría profesional.

Euskera

Como organización pública, se debe garantizar a la ciudadanía que pueda utilizar cualquiera de los dos idiomas oficiales de Euskadi a la hora de relacionarse con la OSI, contribuyendo al acercamiento entre los trabajadores sanitarios y la ciudadanía, y mejorando así la comunicación y la capacidad de elección.

Para ello, Osakidetza tiene definido el III Plan de Euskera (2022-2028) cuya aplicación se concreta en el Programa de Euskera de la OSI. El Programa se propone entre otros el objetivo de la euskaldunización progresiva de la actividad, y considera el euskera desde la doble vertiente de lengua de servicio y de lengua de trabajo.



Una de las medidas adoptadas es facilitar la capacitación de los y las profesionales mediante la asistencia a cursos de euskera dentro (liberaciones cuatrimestrales) y fuera del horario laboral (subvención del curso anual completo), y a intensivos de verano fuera del horario laboral.

En relación con la actividad del 2025 son significativas las cifras siguientes:

		2025	2024
Formación para aprender euskera	Profesionales liberados (modalidad 5 horas)	5	0
	Profesionales liberados (modalidad 2 horas)	5	4
	Curso de autoaprendizaje	49	79
	Matrículas fuera del horario laboral	22	12
	Cursos presenciales	304	274
Cursos de reciclaje	Preparación examen escrito PL2	9	27
	Preparación prueba oral PL2	18	23
	Práctica oral	32	26
Curso de iniciación al euskara para nuevos MIRes		31	20

Ayudas económicas a la formación

Este año se han solicitado las siguientes ayudas económicas para la realización de actividades formativas:

 Subvención ayudas a la realización de actividades formativas 2025 (Convocatoria IVAP)

Solicitado	Concedido
111.652,70	25.736,35

Por otra parte, la OSI dispone de un remanente presupuestario destinado a facilitar la participación de profesionales en actividades formativas externas a nuestra Organización y fomentar la divulgación del conocimiento generado en ella, posibilitando la asistencia a congresos y jornadas en los que nuestros compañeros/as tienen una participación activa.

En la actualidad existen tres fondos diferentes para su gestión: Ayudas a Profesionales de Atención Primaria de la OSI, Ayudas a Profesionales No Facultativos del Hospital Universitario Basurto y Ayudas a Profesionales Facultativos del Hospital Universitario Basurto.

Se concretan en estas tablas:

Ayudas comisión Atención Primaria

Categoría profesional	Nº solicitudes	Solicitudes concedidas
Personal Facultativo	9	8
Enfermería	18	16
Auxiliar administrativo	2	0
Fisioterapeuta	1	1
EIR	3	3
Tec. en cuidados auxiliares de enfermería	1	0
Matrona	3	2
TOTAL	37	30

Ayudas comisión no facultativos

Categoría profesional	Nº solicitudes	Solicitudes concedidas
Personal Aux. Adm.	17	14
Personal Administrativo	4	4
Celador/a	1	1
Óptica-optimetrista	3	3
Tec. en cuidados auxiliares de enfermería	18	14
Arquitecto técnico	3	3
Personal técnico superior de Prevención de seguridad e higiene	1	1
Personal técnico superior de administración y gestión	1	1
Personal Técnico sanitario	4	4
Enfermería	38	35
Matrona/o	38	32
Matrona - EIR	6	6
EIR pediatría	1	1
Fisioterapeuta	17	13
Operaria de servicios	2	0
TOTAL	154	132

Ayudas comisión facultativos

Categoría profesional	Nº solicitudes	Solicitudes concedidas
F.E.A.	46	46
J. sección/servicio	2	2
EIR/MIR/PIR	41	41
TOTAL	89	89

Progresión y mejora profesional

La OSI dispone de numerosas herramientas para favorecer la progresión y mejora profesional de sus profesionales. Además de las relativas a la formación y gestión del conocimiento y la investigación y a la participación de comisiones, comités y equipos, destacamos las siguientes:

- **Movilidad por necesidades de servicio:** Se concreta en cambios de centro, unidad organizativa o cambios de horario derivados de la creación de nuevos centros o servicios o de la ampliación de los existentes, así como por la detección de excesos o déficits de plantilla.
- **Expedientes de Reversión y Adecuación de plazas:** Permiten ajustar las categorías de las plazas de la plantilla a las necesidades reales de la Organización en cada momento.
- **Movilidad Interna definitiva (MID):** Oferta abierta y permanente a los profesionales fijos de los puestos de trabajo que quedan vacantes para que voluntariamente puedan acceder a ellos con carácter definitivo.
- **Movilidad por motivos de salud:** Procedimiento por el que se facilita a un profesional el acceso a un puesto de trabajo adaptado a sus circunstancias de salud.
- **Promoción interna temporal:** Permite la cobertura de vacantes derivadas de la Movilidad Interna Definitiva a través de la promoción voluntaria de profesionales de la Organización. Asimismo, permite la cobertura de vacantes reservadas.
- **Comisión de servicios:** Procedimiento de movilidad temporal para la cobertura voluntaria de plazas vacantes o reservadas de la misma categoría profesional.

Movilidad horizontal definitiva	2025			2024		
	Convocadas	Adjudicadas	%	Convocadas	Adjudicadas	%
F.E. Medico de familia -EAP	22	8	36,36%	29	12	41,38%
F.E. Medico pediatra -EAP	3	1	33,33%	2	1	50,00%
F.Tecnico odontólogo/a	3	1	33,33%	0	0	–
Enfermero/a	204	88	43,14%	193	64	33,16%
Fisioterapeuta	14	4	28,57%	4	1	25,00%
Matrón/a	7	1	14,29%	10	2	20,00%
Téc. Esp. Laboratorio (TEL)	12	5	41,67%	10	3	30,00%
Técnico Especialista Radiodiagnóstico (TER)	10	3	30,00%	5	0	0,00%
TCAE	132	52	39,39%	111	27	24,32%
Administrativo/a	14	4	28,57%	14	3	21,43%
Auxiliar administrativo/a	74	22	29,73%	91	19	20,88%
Operario/a de servicios	23	13	56,52%	23	5	21,74%
Conductor/a	5	1	20,00%	1	0	0,00%
Celador/a	40	14	35,00%	50	12	24,00%
Total	563	217	38,54%	543	149	27,44%

Personal en promoción interna temporal		DFSC/PIT*	
Puesto funcional del ocupante		2025	2024
Facultativos/as		50	54
Enfermería/Matronas/os, Fisioterapetuas		54	59
Tecnico/as espc. sanitarios/as		20	15
Auxiliar de Enfermería/Farmacia		8	4
Administración		158	129
Celadores/as, Operarios/as Servicios		13	17
Técnicos/as Profesionales y Oficiales		5	6
Total		308	284

*Desempeño funciones superior categoría/Promoción interna temporal

Incorporaciones personal fijo	Comisiones de Servicio		Comisiones por traslado		OPE		Total	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	Total 2025	Total 2024
Facultativos	73	43	10	26	129	72	212	141
Enfermería/matrona/fisio	103	48	0	37	179	82	282	167
Tec. Espec. Sanit.	7	6	0	23	20	15	27	44
TCAEs/Farmacia	30	15	0	23	95	26	125	64
Administración	25	18	1	10	108	31	134	59
Celadores/op. Servicios	14	6	0	1	87	31	101	38
Tec. Prof. y oficial	3	2	0	1	255	7	258	10
Total	255	138	11	121	873	264	1.139	523

Además, y relacionado con la promoción profesional, existe el Sistema corporativo de Desarrollo Profesional en el que se valora el desempeño e implicación de los profesionales con relación de empleo de carácter fijo, interino, sustituto y temporal, siempre que cumplan el requisito de servicios prestados en su categoría profesional. Existen cuatro niveles, y cada uno de ellos tiene efectos económicos.

 **Desglose conforme niveles alcanzados. (Datos a 31 de diciembre 2025)**

Año 2025		Nivel Asignado							
		TOTAL	NIVEL I %	NIVEL II %	NIVEL III %	NIVEL IV %			
A1 Facultativos/as, Técnicos/as		906	278 30,68%	241 26,60%	207 22,85%	180 19,87%			
A2. Licenciados/as Universitarios/as		24	2 8,33%	9 37,50%	5 20,83%	8 33,33%			
B1 Enfermeros/as		1.433	463 32,31%	299 20,87%	305 21,28%	366 25,54%			
B2. Diplomados/as Universitarios/as		11	5 45,45%	3 27,27%	1 9,09%	2 18,18%			
C1. Técnico/a Superior Sanitario/a		209	61 29,19%	52 24,88%	43 20,57%	53 25,36%			
C2. Técnico/a Superior Administrativo/a		42	8 19,05%	11 26,19%	7 16,67%	16 38,10%			
C3. Técnico/a Superior Profesional		12	2 16,67%	4 33,33%	2 16,67%	4 33,33%			
D1. Técnico/a Sanitario/a		590	210 35,59%	134 22,71%	116 19,66%	130 22,03%			
D2. Técnico/a Administrativo/a		316	93 29,43%	61 19,30%	67 21,20%	95 30,06%			
D3. Técnico/a Profesional		36	14 38,89%	12 33,33%	3 8,33%	7 19,44%			
E1. Celadores/as y Operarios/as		368	130 35,33%	109 29,62%	80 21,74%	49 13,32%			
Total general		3.947	1.266 32,07%	935 23,69%	836 21,18%	910 23,06%			

Año 2024(*)	TOTAL	Nivel Asignado			
		NIVEL I %	NIVEL II %	NIVEL III %	NIVEL IV %
A1 Facultativos/as, Técnicos/as	919	268 29,16%	240 26,12%	204 22,20%	207 22,52%
A2. Licenciados/as Universitarios/as	24	2 8,33%	8 33,33%	5 20,83%	9 37,50%
B1 Enfermeros/as	1.422	422 29,68%	345 24,26%	273 19,20%	382 26,86%
B2. Diplomados/as Universitarios/as	13	5 38,46%	3 23,08%	1 7,69%	4 30,77%
C1. Técnico/a Superior Sanitario/a	201	58 28,86%	43 21,39%	44 21,89%	56 27,86%
C2. Técnico/a Superior Administrativo/a	51	8 15,69%	13 25,49%	9 17,65%	21 41,18%
C3. Técnico/a Superior Profesional	15	4 26,67%	3 20,00%	3 20,00%	5 33,33%
D1. Técnico/a Sanitario/a	600	186 31,00%	154 25,67%	104 17,33%	156 26,00%
D2. Técnico/a Administrativo/a	340	90 26,47%	87 25,59%	65 19,12%	98 28,82%
D3. Técnico/a Profesional	37	15 40,54%	8 21,62%	3 8,11%	11 29,73%
E1. Celadores/as y Operarios/as	367	119 32,43%	114 31,06%	73 19,89%	61 16,62%
Total general	3.989	1.177 29,51%	1.018 25,52%	784 19,65%	1.010 25,32%

(*) Datos a 31 de diciembre 2024



Salud laboral

403-4, 403-5, 3.3

La UBP trabaja para asegurar la seguridad y salud de las personas trabajadoras de la OSI Bilbao-Basurto, y lo hace de acuerdo a los criterios normativos establecidos y al cumplimiento del programa de objetivos y metas PRL definidos con carácter anual. En este sentido se establecen unos objetivos para los cuales se desarrollan diferentes actividades y acciones que cambian al año. El resultado del seguimiento y control de los mismos en el año 2025 se refleja en la siguiente tabla:

Objetivos 2025	Actividades	Ejecución
Mejorar la integración de la PRL en todos los ámbitos de la OSI a través de la acogida, comunicación, formación e información	Acogida en PRL, información en aspectos preventivos, formación y comunicación PRL	90.83
Mejorar la eficacia de la prevención mediante el control de los riesgos de los puestos de trabajo.	Seguimiento de Evaluaciones de Riesgo, visitas de seguridad, integración y despliegue de PRL servicios/centros y control de riesgo	95.89
Mejorar la protección de las personas frente a los riesgos psicosociales	Promoción de entornos de trabajo respetuosos y la gestión de riesgos psicosociales	97.44
Impulsar la salud como beneficio colectivo a las personas de la organización	Mantenimiento de la aptitud, adaptación de puestos, promoción de la empresa saludable, reconocimientos médicos	79.63

Las actividades relacionadas con la acogida, comunicación, formación e información de aspectos preventivos han permitido a la UBP tener un contacto más cercano y directo con el personal de la OSI, de este modo se han desarrollado actividades de acogida personalizada a los nuevos mandos, a los residentes y a los estudiantes.

Se ha avanzado en la información PRL difundida a través de charlas presenciales del kit de recogida de derrames realizando 6 sesiones en quirófanos y otras unidades como partos. Se han publicado en la intranet, las medidas preventivas frente a riesgos principales causantes de accidentes así como las medidas para minimizarlos y otras relacionadas con los productos químicos utilizados en el servicio de nefrología. También se ha incluido un nuevo apartado en la intranet sobre el riesgo físico para publicar la información sobre el uso seguro de los equipos láser. Se han desarrollado nuevas fichas de funcionamiento de equipos para la movilización de pacientes como la camilla tijera y la grúa Liko Viking con los arneses correspondientes.

La difusión de la información en PRL además, ha sido a través de artículos e-biba los que han recogido los avances en PRL, a través de los videos bibaprest publicados en la intranet, como uso de las sillas de trabajo de lote 3 y mecanismos de bioseguridad disponibles y por otras vías como correo electrónico y otros foros como el Comité de Seguridad y Salud y sesión clínicas, dos ejemplos serían los datos de la accidentabilidad 2024 y la actualización del cartel de medicamentos peligrosos respectivamente.

Gracias a las modalidades empleadas en la formación, presencial y on line, la UBP ha impartido cursos de riesgos laborales y medidas, dirigido al personal de mantenimiento, sesiones formativas de aspectos preventivos para el personal de nueva incorporación y reciclaje en PRL dirigido a los responsables, manejo de situación conflictivas, los cursos de autoprotección y asociados a la empresa saludable del proyecto OsansunBiBa y se ha podido seguir con otros como condiciones ergonómicas de trabajo para diferentes colectivos manejo de transpaletas eléctricas y riesgos laborales durante el uso de equipos informáticos y otras pantallas de visualización, aspectos básicos sobre PRL en la práctica clínica diaria para estudiantes entre otros, formando durante el año 2025, a 1.875 personas, lo que representa un 30% del total de profesionales de la OSI.

El resultado obtenido en la mejora de la eficacia PRL mediante el control de riesgo es uno de los objetivos de consecución más alto, debido a actividades como visitas de seguridad, de seguimiento, de obras, etc. Destacamos especialmente, en este objetivo, la relacionada con la actuación frente a agresiones que ha permitido desarrollar un Plan estratégico para abordar las agresiones, tras realizar un seguimiento de accidentes e incidentes por esta causa, trabajado primero por el grupo de trabajo y posteriormente por la comisión de violencia. En esta materia se ha elaborado unas salvapantallas con las recomendaciones para la actuación frente a estas situaciones.

Por otro lado, gracias a la participación de los diferentes servicios y centros se ha logrado un porcentaje de ejecución de acciones correctoras anual del 35% e incrementar el porcentaje de las acciones correctoras resueltas de magnitud importante hasta un 88%.

Se ha mantenido la participación en diferentes comisiones y grupos de trabajo: Comisión de obras, comisión de aptitudes, tabaco, etc. incluyendo aspectos de PRL y proponiendo oportunidades de mejora. Respecto a la actividad del Comité de Seguridad y Salud, se han celebrado 4 reuniones. Se mantienen las actas de las mismas y la carpeta de información a los Delegados de prevención.

Durante el año 2025 se ha avanzado en la ejecución de evaluaciones de riesgo psicosocial, llegando a once evaluaciones entre centros de salud y servicios del hospital Basurto en diferente fase del proceso. Desde la vigilancia de la salud se han aplicado cuestionarios de tipo psicosocial específicos que han permitido elaborar un informe de análisis de los resultados obtenidos en los años anteriores.

Dentro del objetivo: Impulsar la salud como beneficio colectivo a las personas de la organización, se han realizado 1.912 exámenes de salud en total, programados a profesionales de la OSI, de ellos 503 fueron por motivo de la OPE. Se han llevado a cabo distintas campañas como el día mundial de la PRL, vacunación, etc.

Dentro de este mismo objetivo cabe señalar del proyecto Osasunbiba como actividad de la promoción de la salud. Destacar que la UBP ha obtenido una mención de honor en la categoría a la Innovación en Prevención de Riesgos Laborales por su andadura en el proyecto Osasunbiba en la X edición de los premios Mutuaia.

Dentro de dicho proyecto en el año 2025, se han impulsado las 5 líneas de trabajo para los cuales se han organizado diferentes sesiones y actividades, a modo de ejemplo se mencionan las siguientes: pilotaje del córner saludable, promoción de carreras y marchas deportivas, una consulta de deshabituación tabáquica reforzada con el diseño de un contador de cesación, impulso de un taller de escuela de espalda coordinado con el servicio de rehabilitación y otras actividades como son los diferentes cursos de alimentación e higiene del sueño como son el etiquetado de productos, prepara tu tupper semanal, aspectos básicos para mantener una adecuación higiene del sueño.

Principales actividades 2025

Ejecución de actividad preventiva programada	90.54%
Evaluaciones de riesgo (Puestos de trabajo)	49
Evaluaciones de riesgo psicosocial(*) (Servicios y Centros de Salud)	11
% Ejecución de la planificación evaluación psicosocial	56%
Formación(**) (Nº Profesionales formados)	2.109
Acciones correctoras resueltas desde inicio registro en 2015	88.95%
Ejecución anual de las acciones correctoras resueltas en el a-o 2025	34.62%
Exámenes de Salud realizados	1.912
Profesionales vacunados	4.098
Reuniones de los Comités de Seguridad y Salud	4
Consultas de prevención recibidas	100
Coordinación de actividades empresariales	116 empresas

(*) en diferentes fases del proceso

(**) Impartidos a personal de la OSI Bilbao Basurto

Otras actividades informativas de 2025

Tríptico: Normas de circulación y tránsito en el recinto hospitalario
Salvapantallas ordenador: Actuaciones frente al calor
Campañas: Día mundial de seguridad y salud Cartel "¡Porque cada gota cuenta!"; Vacunación antigripal y covid 2024, Poster
Acogida personalizada a 26 mandos nombrados en 2025
Creación de un apartado de autoprotección en la intranet de Seguridad y salud laboral

Datos de accidentabilidad

	2022	2023	2024	2025
H.U. Basurto	433	403	453	437
Atención Primaria	88	73	86	96
Total Accidentes	521	476	539	533
Nº Trabajadores	5.998	6.033	6.124	6.253
Tasa incidencia (%)	8.69	7.89	8.80	8.52

Índices de accidentabilidad	2023	2024	2025
Índice de Gravedad (nº días perdidos por AT por cada 1.000 horas trabajadas)	0.97	0.67	0.15
Índice de Incidencia (accidentes por cada 1.000 trabajadores)	66.13	77.45	72.53
Índice de frecuencia (accidentes por cada 1.000.000 horas trabajadas)	41.54	48.65	45.56

Como conclusión se puede indicar que el desempeño de la actividad preventiva durante el año 2025 ha permitido, conseguir unos resultados sobresalientes en el cumplimiento de objetivos programadas y desarrollar actividades encaminadas al control y mejora de las condiciones de trabajo y de la salud de las personas que conforman la OSI.

De los resultados conseguidos cabe señalar algunos datos como son, la duración media en días por accidente laboral ocurrido con baja, éste ha disminuido de 61.60 días en el año 2023, pasando por 47.38 en el año 2024, hasta conseguir 11.54 días en el último año, lo que se refleja en el índice de gravedad que ha pasado de 0.97 en 2023, 0.67 en 2024 y 0.15 en 2025, el índice más bajo desde que se lleva el registro. Se ha mejorado los valores alcanzados previos a la pandemia (días por accidente laboral con baja era de 29.69 y el índice de gravedad de 0.57 en 2019).

La coordinación y el trabajo en equipo han demostrado una vez más que es esencial para la consecución de los buenos resultados como los que se reflejan en la formación impartida de diferentes aspectos preventivos por distintos agentes, alcanzado a más de 2.109 profesionales, supone aproximadamente el 34% de personal total de la OSI. Otros ejemplos son, los grupos de trabajo y comisiones creados que permiten la colaboración y coordinación entre servicios como, Farmacia, Urgencias, Psiquiatría, Infraestructuras y Equipamientos, Mantenimiento, Seguridad y vigilancia, Recursos materiales, Compras, etc. que han favorecido trabajar y avanzar en diferentes actividades como medicamentos peligrosos, abordaje de casos de violencia externa, obras, autoprotección impulsando la implantación de los planes de autoprotección, compras de equipos de trabajo, EPIS, productos químicos, etc. y los 84 responsables y mandos inmediatos que han formado parte de la gestión de acuerdos de gestión en materia preventiva durante el año 2025.

Las herramientas utilizadas para conseguir una comunicación más eficaz nos permiten conocer el dato de visualizaciones de los distintos apartados de la intranet, así el número de visualizaciones del apartado qué hacer si...carpeta roja tiene más de 5.143, conoce tus riesgos y medidas preventivas - buenas practicas, más de 1.800 visualizaciones cada uno, que junto con el 70% de las notificaciones de las consultas en materia de PRL realizadas por los propios profesionales y mandos.

Igualdad de oportunidades

3.3

Ninguna política implementada en la OSI respecto a los y las profesionales que pertenezcan o puedan pertenecer a ella, establece diferencia alguna entre ellos, ni en función de sus circunstancias personales, función o puesto desempeñado o modalidad de contrato, evitando cualquier tipo de discriminación.

Presencia de mujeres en puestos de responsabilidad

	2025			2024		
	Total	mujeres	%	Total	mujeres	%
Jefatura de Sección Médica	39	20	51,28%	63	33	52,38%
Jefatura de Servicio Médica	61	32	52,46%	38	17	44,74%
Jefaturas Médicas	100	52	52,00%	101	50	49,50%
Adjunto/a	8	7	87,50%	8	7	87,50%
Supervisor/a	87	76	87,36%	76	68	89,47%
Coordinador/a Unidad Central	5	4	80,00%	4	3	75,00%
Jefaturas ENFERMERÍA	100	87	87,00%	88	78	88,64%
JUAP	18	11	61,11%	17	11	64,71%
Jefaturas Unidad Atención Primaria	18	11	61,11%	17	11	64,71%
Jefatura de Servicio Administrativa	8	4	50,00%	8	4	50,00%
Jefatura de Sección Administrativa	10	5	50,00%	10	6	60,00%
Otras Jefaturas	30	24	80,00%	23	19	82,61%
Jefaturas NO SANITARIAS	48	33	68,75%	41	29	70,73%
TOTAL GENERAL	266	183	68,80%	247	168	68,02%

Así, los distintos procesos de selección, tanto para personal fijo como no fijo, cambios de puesto, promociones internas, se ajustan a los principios de Igualdad, Publicidad, Mérito y Capacidad tal como se recoge en la distinta normativa de aplicación.

Todos los profesionales tienen la posibilidad de reclamar, tanto internamente (vía recurso de alzada ante órganos superiores) o por la vía contencioso administrativa, contra aquellas situaciones que, derivadas de su selección o de cualquier otra circunstancia que afecte a sus condiciones de trabajo, considere no adecuadas.

2.9

Presencia de mujeres en órganos de gobierno

	2025			2024		
	Mujeres	Total	%	Mujeres	Total	%
Equipo Directivo	4	6	66,67 %	4	6	66,67%
Consejo de Dirección	12	23	52,17 %	12	23	52,17 %
Consejo de Gerencia ampliado	13	19	68,42 %	14	20	70,00 %
Consejo Clínico Asistencial	9	14	64,29 %	9	14	64,29%
TOTAL	38	62	61,29 %	39	63	61,90%



Beneficios sociales y medidas para la conciliación entre el trabajo y la vida familiar

3.3

Los beneficios sociales a los que pueden acceder los y las profesionales son revisados y mejorados en cada proceso de negociación colectiva de Osakidetza, recogidos en los acuerdos de Regulación de Condiciones de Trabajo. En 2025 los resultados han sido los siguientes:

Alcance Beneficio Social

	Nº de personas 2025	Nº de personas 2024	Incremento 2024-2025 %	Nº Expd. 2025	Nº Expd. 2024	Incremento 2024-2025 %
Reducción jornada guarda legal	622	598	3,86%	876	813	7,19%
Reduccion jornada general	38	26	31,58%	40	27	32,50%
Excedencia cuidado de hijos	127	105	17,32%	136	111	18,38%
Excedencia cuidado familiares	7	5	28,57%	7	5	28,57%
TOTAL	794	734	7,56%	1.059	956	9,73%
Licencia enfermedad grave parientes	1.571	1.694	-7,26%	3.265	3.376	-3,29%
Licencia fallecimiento parientes	315	320	-1,56%	445	405	9,88%
Licencia Lactancia	140	135	3,70%	1.045	700	49,29%
Alumbram/adop/acogimt.	490	355	38,03%	630	475	32,63%
Licencia por paternidad	79	55	43,64%	140	96	45,83%
Permiso atención familiares (50 horas)	938	583	60,89%	6.234	5.795	7,58%
Otras licencias y permisos*	778	773	0,65%	1.107	1.109	-0,18%
SUBTOTAL	4.311	3.915	3,78%	12.866	11.956	7,61%

*Acompañamiento a familiares a pruebas invasivas, alumbramiento de descendientes, cuidado de menor por enfermedad, matrimonio propio y de familiares, traslado domicilio y bautizos/comunion.

Trabajadores que disfrutan de algunos beneficios sociales

	2025	2024
Anticipos de nómina	194	254
Adelantos de nómina	19	27
Complemento de pensiones	48	55
Póliza de seguros	7	10
Fondo social	81	53
Ayuda guardería	0	0
Subvención comedor	3.029	3.673
Subvención viajes	309	372

Política retributiva

3.3

Se establece dentro del marco general fijado en la normativa de aplicación, y con la concreción anual de la correspondiente Ley de Presupuestos y de los Acuerdos de Consejo de Gobierno.

El sistema retributivo se agrupa fundamentalmente en:

- Retribuciones básicas: sueldo y trienios.
- Retribuciones Complementarias (retribuyen las características de los puestos de trabajo, la carrera profesional o el desempeño, rendimiento o resultados alcanzados por el funcionario)
- Pagas extraordinarias: dos anuales.

El salario mínimo en 2025 abonado en la OSI ha sido de 25.261 €, mientras que el salario mínimo interprofesional para este año ha sido 16.576 €/año.

La retribución media en la OSI en 2025 ha sido de 49.062 €.

Ratio de compensación total anual

2-21

Salario Bruto*	2025**	2024**
Mediana	54.397,75	48.374,61
Máximo	212.485,41	200.689,85
Ratio Compensación	3,91	4,15

*Salario bruto de personas que trabajan el año entero al 100% sin residentes.

** Cargo de la persona mejor pagada: Facultativo EAP Medicina General.

Mediana del Incremento 2025-2024	3,08%
Incremento Máx. 2025-2024	4,54%
Cambio Compensación Total Anual	1,47742259



Cientes



3.3

Compromiso con la innovación y la mejora

Entendemos por innovación cualquier estrategia o acción novedosa en OSIBB que contribuya al logro de nuestros objetivos. Este enfoque amplio puede traducirse en una mejora incremental (por ej. una nueva funcionalidad informática en la Historia Clínica, una atención no presencial a través de videollamada, o la incorporación de un nuevo dispositivo tecnológico), o incluso derivar en una innovación radical (por ej., un cambio profundo en una o varias prestaciones de nuestra cartera de servicios). Siendo mucho más frecuentes y en las que realmente se centra nuestra OSI las innovaciones consideradas de carácter incremental, puesto que las de carácter radical tienen normalmente un componente corporativo y son propuestas o coordinadas desde la Organización Central de Osakidetza, especialmente cuando afectan a la cartera de servicios a la ciudadanía.

En nuestro Plan Estratégico 2022-2025, tenemos recogida la dimensión de Innovación como un factor clave a la hora de añadir valor a los servicios que prestamos a la ciudadanía. Así nuestro objetivo estratégico 6.2 “Fortalecer la cultura de innovación”, establece varias líneas de trabajo orientadas claramente a alcanzar satisfactoriamente el mencionado objetivo.

Dentro de dichas líneas de trabajo destacamos, ya desde el año 2023, el despliegue que hacemos del este objetivo 6.2 en todos los Acuerdos de Gestión anuales que firmamos con nuestros servicios hospitalarios y UAP. Pretendemos que en dichos ámbitos de gestión, la innovación pase de ser una palabra retórica a una realidad tangible, perseguida por sus profesionales, y con un impacto positivo creciente en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. A modo de ejemplo a continuación vemos la plasmación que hacemos de la dimensión Innovación en un Acuerdo de Gestión del año 2025 de un servicio hospitalario cualquiera.

Objetivo estratégico de la OSI	Acción estratégica de la OSI	Tarea a desarrollar por el Servicio en su Acuerdo de Gestión
Fortalecer la cultura de innovación	Incorporar la estrategia de Innovación en los compromisos de gestión de los Servicios/UAPs	Proyectos de innovación Opción 1: Implementar o continuar implementación de proyectos presentados por el Servicio/Unidad en la convocatoria 2024 (proyectos a desarrollar en 2025, hayan sido o no seleccionados como Bottom Up para el Contrato Programa 2025). Implementar o continuar implementación de proyectos de innovación presentados por el Servicio/Unidad a otras convocatorias de innovación (Hasiberri, Medtech etc) Opción 2: Presentar 1 proyecto a la futura convocatoria 2025 de OSI Bilbao Basurto (proyectos BottomUp a desarrollar en 2026). Presentar 1 proyecto de innovación a futuras convocatorias de innovación (Hasiberri, Medtech etc)

Esa tarea o compromiso a desarrollar durante el año por parte de un servicio hospitalario (o UAP) se ha traducido en numerosas prácticas e iniciativas innovadoras en 2025 en nuestra OSI. Es de destacar como una de las vías principales que han posibilitado este afloramiento de iniciativas y proyectos innovadores en nuestra OSI sigue siendo la convocatoria anual de Proyectos Bottom Up que hace la OSI Bilbao Basurto desde el año 2023, y en donde cualquier profesional puede plantear su iniciativa de mejora, algunas de las cuales, tras un proceso de evaluación interno por parte de la Comisión de Innovación y Consejo Clínico Asistencial de la OSI, refrendado por nuestra Dirección, se convertirán en los denominados Proyectos Bottom Up.

Una de las novedades que esta convocatoria de proyectos Bottom Up introdujo es la posibilidad de otorgar ayudas económicas a la/os promotores de las mejoras con el fin posibilitar el desarrollo de las mismas (por ej. para adquisición de aparatajes, materiales, asistencia a cursos, etc.), enfatizando así la apuesta de OSI Bilbao Basurto por impulsar la innovación surgida a partir de los propios profesionales. En la convocatoria realizada en octubre 2024 para proyectos Bottom Up 2025 fueron presentadas hasta 26 propuestas por nuestros profesionales, 8 de las cuales fueron finalmente seleccionadas como proyectos Bottom Up 2025 (ver tabla proyectos Bottom Up 2025 en apartado de Contrato Programa y su Cartera de Servicios). Y respecto a las 18 propuestas no seleccionadas como proyectos Bottom Up, no obstante, algunas de ellas han podido desarrollarse o continúan desarrollándose como iniciativas de mejora, con el apoyo e impulso de diferentes equipos profesionales de la OSI.

A continuación, hacemos un resumen de algunos ejemplos de esas iniciativas de mejora 2025 que no habiendo sido seleccionadas como proyectos Bottom Up, no obstante han continuado su implantación en OSI Bilbao Basurto como proyectos de mejora.

Proyecto o iniciativa innovadora 2025	Promotor/es	Impacto
Presentado en convocatoria Bottom Up 2025: Protocolo de detección precoz de cáncer anal en poblaciones de alto riesgo.	Jefa Serv. Enfermedades Infecciosas	Mejora en la detección precoz a través de un protocolo integrado entre varios servicios hospitalarios, y utilización de tecnología avanzada.
Presentado en convocatoria Bottom Up 2025: Implantación de un sistema de detección de patología importada en personas asintomáticas procedentes de zonas endémicas.	Facultativa Serv. Enfermedades Infecciosas	Evitación posible de desarrollo de enfermedades infecciosas latentes, y su transmisión futura a otras personas.
Presentado en convocatoria Bottom Up 2025: Implementación en HUB de la técnica de drenaje y biopsia con aguja ecoguiada por vía transcavitaria (transvaginal y transrectal).	Facultativo del Serv. De Radiodiagnóstico	Reducción de días de ingreso hospitalario, riesgos de infección nosocomial y complicaciones postquirúrgicas.
Presentado en convocatoria Bottom Up 2025: Creación de una consulta coordinada entre el Servicio de Enfermedades Infecciosas y el de Ginecología y Obstetricia embarazadas con VIH.	Facultativo del Serv. Enfermedades Infecciosas	Disminución de la posibilidad de transmisión vertical de la infección por VIH al recién nacido, disminución del número de extracciones analíticas y mejora de la satisfacción de la mujer en este periodo de su vida.
Presentado en convocatoria Bottom Up 2025: Integración completa del Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama de la OSI Bilbao-Basurto.	Facultativa del Serv. De Radiodiagnóstico	En mujeres con sospecha en imagen radiológica, tras realización de ecografía o mamografía, realización en el mismo día la biopsia ecoguiada que descartará o confirmará esa sospecha, evitando alargar esperas.
Presentado en convocatoria Bottom Up 2025: Implementación de láser en tratamiento de fistulas en pacientes con mastitis crónica recurrente.	Facultativa del Serv. De Radiodiagnóstico	Evitación de episodios de recurrencia de la patología (dolor, abscesos, supuración pus), mejorando la satisfacción y calidad de vida de las pacientes.

Por otro lado, destacar que nuestra Unidad de I+D+i, potenciada en los 3 últimos años, es uno de los dispositivos clave que está contribuyendo de una forma creciente en la identificación, apoyo e impulso de proyectos e iniciativas innovadoras en el seno de nuestra OSI, en muchas ocasiones en colaboración con otras instituciones y entidades (empresas, centros tecnológicos, Universidad...), facilitando herramientas (asesoramiento, apoyo, elementos materiales, logísticos, etc.) a nuestra/os profesionales, de forma que se animen a presentar y hacer realidad esas ideas y proyectos que pueden suponer una mejora en nuestra atención. Entre las muchas actividades desplegadas por dicha unidad, destacamos como en junio 2025 se realizó un taller de ideas en el que participaron 7 servicios hospitalarios, así como las videoconferencias “Bibaknow”, dirigidas a la/os profesionales de nuestra OSI, y donde se abordan diferentes temas y factores impulsores de la I+D+i (por ej. cómo presentar un proyecto de innovación en una convocatoria pública). En 2025 fueron 11 los encuentros Bibaknow realizados.

A continuación, presentamos una tabla con algunas de las iniciativas de innovación más destacadas que han sido implementadas o comenzaron su implementación en el año 2025, y donde el liderazgo y protagonismo de nuestra Unidad I+D+i ha sido clave para su puesta en marcha.

Proyecto o iniciativa innovadora 2025	Promotor/es	Impacto
Desarrollo de un quirófano virtual con fines docentes a través de casos clínicos	Ingeniero biomédico OSI Bilbao Basurto	Mejora de la capacitación y habilidad de nuestra/os profesionales
Linea de Impresión 3D	Profesionales diferentes servicios clínicos (radiología, cardiología, radioterapia, urología) en colaboración con unidad I+D+i	Mayor precisión en el conocimiento previo del órgano que va a ser sometido a tratamiento
Rincón de la ciudadanía	Unidad I+D+i	Espacio web creado donde la ciudadanía puede acercarse al mundo de la I+D+i sanitarias



Seguridad clínica

El uso racional del medicamento es un objetivo estratégico por las repercusiones que tiene el fomento y extensión de la cultura de la calidad y la seguridad en la prescripción farmacéutica tanto en el paciente como en la sociedad.

Cabe destacar dos aspectos que se evalúan a través de varios indicadores:

1.- Uso Racional de antibióticos

El consumo excesivo e inadecuado de antibióticos (ATB) tiene graves consecuencias para la salud pública: aparición de resistencias, efectos adversos y aumento de la morbilidad, además de suponer un aumento innecesario del gasto sanitario, con repercusiones para el individuo y la colectividad.

Entre las actividades desarrolladas en este ámbito en el año 2025 destacan las siguientes:

- Envío periódico (cuatrimestral) a los JUAP de los datos de los indicadores cualitativos de prescripción de la UAP incluidos en el Contrato Programa, entre los que se encuentran los indicadores de antibioterapia.
- Orientación a los JUAP sobre áreas de mejora en los indicadores
- Elaboración de los siguientes protocolos por parte del equipo del Programa de Optimización de Uso de los Antibióticos (PROA) Comunitario de la OSI Bilbao-Basurto:
 - Protocolo sobre “el manejo de la Infección del Tracto Urinario (ITU) localizada (no complicada) en la mujer adulta. Realización de la Sesión Inicial en cascada para la difusión del protocolo y comienzo de la cascada de sesiones en las UAP (algunas se celebrarán en 2026).
 - Protocolo sobre el manejo de la Infección del Tracto Urinario en Pediatría.

Por otra parte, a través de la Hoja mensual FarmaHitzak se informa entre otros temas acerca de novedades sobre antibioterapia: publicaciones de interés, alertas de seguridad, etc. En concreto, en 2025 se difundieron las siguientes noticias relacionadas con el uso racional de los ATB:

- Marzo 2025: difusión de las Novedades en el CP 2025 con respecto al de 2024:
 - Utilización de ATB: los indicadores se desglosarán por edad (hasta 14 años y de 14 años en adelante). Excepto Fluorquinolonas, que se medirán sólo en > 14 años.
 - Se monitorizarán (sin puntuar) los siguientes indicadores: uso de cefalosporinas de 3ª generación y desintensificación de hipoglucemiantes en población mayor.
- Abril 2025:
 - Publicación de Boletín INFAC sobre “Tratamiento de las Infecciones de Transmisión Sexual”.
- Mayo 2025:
 - Publicación de la Guía para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte del personal de enfermería sobre: infección del tracto urinario inferior no complicada en mujeres adultas, pudiendo indicar fosfomicina (3 g - 1 sobre) o nitrofurantoína (50mg-comprimidos, 5ml -solución oral).
 - Publicación del Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos (PRAN) 2025-2027, que recoge las acciones a considerar en los próximos años para mejorar la prevención, el control y la formación en el uso responsable de antimicrobianos, y para fortalecer la vigilancia, la investigación y la sensibilización pública.
 - Azitromizina: nuevas recomendaciones de uso de la EMA.
- Septiembre 2025:
 - Publicación de nota de URM sobre “Uso responsable de antibióticos: Azitromicina”.

- Octubre 2025:
 - Novedades en el PRAN: Reclasificación del antibiótico amoxicilina/ácido clavulánico de la categoría Access (código de color verde) a la categoría Watch o Precaución (código de color amarillo) dentro de la clasificación AWaRe, elaborada por la Organización Mundial de la Salud (OMS).
- Noviembre 2025:
 - Celebración de la “Jornada por el Día Europeo para el Uso Prudente de ATB: desmontando bulos, frenando resistencias”.
- Diciembre 2025:
 - Publicación de nuevo INFAC sobre “Actualización del tratamiento de la infección urinaria en población adulta”.
 - Publicación de Infografía SEFAP dirigida a pacientes y ciudadanía sobre alergias a antibióticos.



En la siguiente tabla se recogen los datos de los indicadores de calidad de prescripción de ATB del Contrato Programa de Osakidetza:

	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (*)
DDD antibióticos/ 1000 TIS/ mes (DHD)	10,20	9,72	11,73	12,81	13,86	8,45 (<14) 12,87 (>14)
% DDD Antibióticos de espectro reducido/DDD total ATB	27,11	24,59	27,13	29,90	29,75	50,73 (<14) 27,91 (>14)
% Envases de amoxicilina / envases amoxicilina+amo xicilina-ac. clavulánico	48,19	44,33	49,84	55,93	56,44	71,83 (<14) 50,33 (>14)
% DDD de fluorquinolonas / DDD total ATB	9,02	8,72	8,41	7,73	7,25	7,51 (>14)
% DDD de macrólidos / DDD de total ATB	12,01	11,97	12,73	13,03	14,77	10,45 (<14) 14,61 (>14)

DDD: Dosis diarias definidas,

DHD: Dosis por 1000 habitantes día

(*)A partir de 2025 se empiezan a medir los indicadores desglosados por grupo de edad (<14 años y >14 años)

2.- Notificación de reacciones adversas a medicamentos (RAM)

La farmacovigilancia es una actividad de salud pública que tiene como cometido tratar de prevenir los riesgos asociados a los medicamentos una vez comercializados.

Durante el año 2025, como en años anteriores, el indicador de RAM notificadas no estaba incluido en el Contrato-Programa anual, pero se ha continuado recogiendo la información acerca de este indicador, dada su importancia para mejorar la seguridad en el uso de los medicamentos.

El número de notificaciones de RAM enviadas por los profesionales de la OSI Bilbao-Basurto (una vez superada la campaña masiva de vacunación de 2021, que motivó un aumento exponencial de notificaciones), ha ido en continuo aumento y el dato ha mejorado sensiblemente respecto al año anterior.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nº de notificaciones						
Reacciones adversas por 100.000 TISes	46,80	282,08	64,94	81,30	113,63	140,73

Impulso a la I+D+i

La OSI mantiene su apuesta por la investigación e innovación de calidad.

La OSI ha aumentado considerablemente en los últimos dos años el número de estudios clínicos realizados. En el año 2025, estuvieron activos un total de 260 estudios clínicos entre estudios observacionales, ensayos clínicos y otros estudios clínicos.

📄 En el 2025 hubo dos proyectos europeos activos desde Biosistemak:

Código Identificativo	Fecha inicio	Fecha Fin Real	Título Completo
UE/22/EU4H/JA/JACARDI	01/11/2023	31/10/2027	JOINT ACTION ON CARDIOVASCULAR DISEASES AND DIABETES
UE/23/EU4H/JA/EUCanScreen	01/06/2024	31/05/2028	CANCER SCREENING, IMPLEMENTATION, GOVERNANCE, SUSTAINABILITY, EQUITY, COST-EFFECTIVENESS, DATA SHARING, CAPACITY-BUILDING, PERSONALIZED, NEW APPROACHES, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, EHDS

📄 Y tres desde IIS Biobizkaia:

UE/EU44/2022/RELECOV 2.0	CONSOLIDATION OF WGS AND RT-PCR ACTIVITIES FOR SARS-COV-2 IN SPAIN TOWARDS SUSTAINABLE USE AND INTEGRATION OF ENHANCED INFRASTRUCTURE AND PROCESSES IN THE RELECOV NETWORK
UE/24/INTERREGSUDOE/SHAPE	PROGRAMA DE EJERCICIO PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS (PEPH) (EN FRANCÉS: PEPS)
UE/22/HE/LUCIA	UNDERSTANDING LUNG CANCER RELATED RISK FACTORS AND THEIR IMPACT

Indicadores de la producción científica de la OSI:

	2024	2025
Nº Proyectos Investigación activos a fin de año	92	99
Nº Estudios Clínicos activos a fin de año	259	260
Nº de entidades FARMAINDUSTRIA con ensayos clínicos en OSI a fin de año	71	82
Proyectos en colaboración activos con la empresa vasca para el desarrollo del producto/servicio (iniciados NUEVOS en el año)	2	5
Nº de acuerdos de I+D+i colaborativa firmados en el año (convenios marco, específicos, de investigación cooperativa, consortium agreements, de trasvase de muestras, de confidencialidad)	22	31
Ingresos generados en el año (euros) por ensayos clínicos y proyectos de investigación	Proyectos: Concedido 2024: 680.730,51 € Medtech: Nominativa 7.366,29 € Competitiva: 102.318,33 € EECC: 755.930,76 € Proyectos Biosistemak: 94.000 euros Total: 1.640.345,89€	Proyectos: Concedido 2025: 608.778,35 € Hazitek: 16.000 € Medtech: Nominativa 55.237,06 € Competitiva: 54.451,49 € EECC: 788.022,83 € Total: 1.522.469,73 €
Nº Investigadores Principales activos a fin de año	TOTAL(*) : 148 EECC: 109 Proyectos: 60	TOTAL(*) : 140 EECC: 93 Proyectos: 66
Nº TOTAL de desarrollos de I+D+i notificados a la OTC (Oficina de Transferencia del Conocimiento) para su protección y transferencia	8	9
Nº patentes ACTIVAS	2	2
Nº de marcas ACTIVAS	4	4

(*) Nº Total de investigadores eliminando duplicados.

Seguridad y confidencialidad de la información

Las actuaciones más relevantes en 2025 han sido las siguientes:

1. Difusión entre las direcciones de la OSI del Documento de Política de Seguridad de la Información, conjunto de directrices que rigen la forma en que Osakidetza gestiona y protege la información que trata y los servicios que presta. (Política de Seguridad de la Información de Osakidetza v3.0.pdf)
2. Acceso a la historia clínica de los pacientes garantizándose la confidencialidad de la misma en cumplimiento de legislación vigente.

i. Cumplimiento Normas documento seguridad:

1. NMS20. Administración de Usuarios
2. NMS30. Registro de Accesos a Datos de Categorías Especiales

Seguridad del Paciente

La Seguridad del Paciente, es un factor clave de la Calidad Asistencial que ha adquirido gran relevancia en los últimos años tanto para los pacientes como para sus familiares. A lo largo de los años las diferentes y sucesivas estrategias de mejora han estimulado el desarrollo de modelos que permiten un mejor conocimiento de los incidentes y de los efectos adversos ligados a la asistencia sanitaria. Así, por ejemplo, entre los incidentes más comunes se encuentran los relacionados con el uso de medicamentos y con frecuencia son evitables. Siguiendo con este ejemplo, para disminuirlos o mitigarlos cuando se producen, se emplean diversas estrategias como, por ejemplo, las dirigidas a reducir la complejidad de circuitos, optimizar el trasvase de la información o mejorar la automatización de procesos a través de la prescripción electrónica. Aunque el progreso sea lento, vemos como los cambios se están acelerando en la mejora de los sistemas de prescripción electrónica, así como en la difusión de prácticas seguras.

En este contexto, la OSI Bilbao Basurto ha desarrollado una estrategia para fomentar la Cultura de Seguridad del Paciente entre los profesionales, con implicación de los pacientes y sus familias y mediante la promoción de la gestión proactiva y reactiva de los diferentes riesgos de seguridad, bajo el marco del Decreto del Departamento de Salud del Gobierno Vasco 78/2016 de Seguridad del Paciente, así como de la Estrategia Corporativa de Seguridad del Paciente 20 30. En definitiva, teniendo ambas referencias como pilares de nuestra propia

estrategia como OSI, trabajamos por garantizar la implantación y desarrollo del conjunto de las líneas de acción de dicha Estrategia Corporativa en la OSI, mediante el aprendizaje logrado en estos últimos años y la asunción de nuevos retos. Para ello, anualmente, la OSI elabora y despliega su Plan Anual de Seguridad.

El objetivo de este Plan es minimizar el riesgo de eventos adversos vinculados a la asistencia sanitaria en todos los niveles asistenciales, mediante un empleo eficiente de los recursos procurando una asistencia sanitaria de calidad y de elevada seguridad. El factor clave de éxito es la implicación del equipo directivo y de todos los profesionales, asistenciales y no asistenciales de nuestra OSI, utilizando las tecnologías sanitarias como un elemento favorecedor que permite garantizar una asistencia más segura dentro del modelo de atención sanitaria integrada.



A continuación, se presentan algunos de los indicadores más relevantes vinculados a nuestros objetivos en Seguridad de Paciente:

DIMENSIÓN	2025	META
Incidentes sin daño notificados en el Sistema de notificación y aprendizaje en Seguridad del Paciente, originados en la Organización, con acciones de mejora	98 %	> 80 %
Porcentaje de pacientes correctamente identificados por Servicio.		100 %
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas en las que se ha empleado el <i>checklist</i> de verificación (LVSQ, Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica)	Programado = 99,4 % Urgentes = 91,23 %	Programado > 95 % Urgentes > 90 %
Porcentaje de pacientes hospitalizados en las que se ha realizado una valoración del riesgo de que el paciente padezca úlceras de presión a lo largo del periodo de tiempo analizado(*)	84,13 %	>75 %
Tasa de úlceras por presión categoría II,III,IV, en relación con las estancias de pacientes atendidos en la unidad a lo largo del periodo de tiempo analizado(*)	3,01 %	<1,5 %
Incidencia acumulada de pacientes a los que se les ha realizado una intervención para implantación de una prótesis de cadera con seguimiento a 90 días y que sufren una infección postoperatoria de herida quirúrgica. (** Período Contrato Programa 2025)	0 %	≤3 %
Incidencia acumulada de pacientes a los que se les ha realizado una intervención para implantación de una prótesis de rodilla con seguimiento a 90 días y que sufren una infección postoperatoria de herida quirúrgica(** Período Contrato Programa 2025)	2,0 %	≤3 %
Incidencia acumulada de pacientes con infecciones de la herida quirúrgica profunda y de órgano, en cirugía electiva colorrectal con seguimiento a 30 días. (***) Período Contrato Programa 2025)	4,8 %	≤10 %
Tasa media de neumonía asociada a ventilación mecánica en todas las organizaciones de servicios con Unidades de Cuidados Intensivos****	2,25 x 1000 días de VM	<7 episodios x 1.000 días de paciente con ventilación mecánica
Tasa media de bacteriemia primaria y asociada a catéter venoso central en todas las organizaciones de servicios con Unidades de Cuidados Intensivos****	0,22 x 1000 días de CVC	<2,5 episodios x 1.000 días de paciente con catéter venoso central

* Dato de 2024 por cambio de periodicidad de estudio.

** De enero a septiembre de 2025

*** De enero a noviembre de 2025

**** Unidades incluidas: Reanimación

Sociedad



Relaciones con otras organizaciones e instituciones

3.3

De la Misión como miembro responsable de la sociedad en la que interviene, se concluye que la OSI es una organización con un importante impacto y compromiso en su comunidad, y como tal queda recogido en su Misión y Visión.

Este compromiso se traduce, en primer término, en su interés estratégico en hacer partícipes a las instituciones y organizaciones de su entorno en el diseño y prestación de sus servicios, buscando cauces de colaboración y coordinación con las mismas, generándose así un valor añadido en el cumplimiento de su Misión. La siguiente tabla muestra los principales acuerdos vigentes.

Principales acuerdos de colaboración vigentes con otras instituciones

Acuerdo	Institución
Violencia de Género	OSI Bilbao-Basurto
	Ayuntamiento de Bilbao
	Gobierno Vasco
	Diputación Foral de Bizkaia
	RSMB
Comisión Conjunta en el ámbito sociosanitario	Emergencias//SMUS
	Ayuntamiento de Bilbao
	Osakidetza, Diputación
	OSI Bilbao-Basurto
	Hospital Sta. Marina
Prescribe actividad física	RSMB
	OSI Bilbao-Basurto
	Área de Salud y Consumo Ayto. Bilbao, Bilbao Kirolak
Mirada Activa: Detección de situaciones de soledad y desamparo entre las personas mayores (Programa concreto del ayuntamiento)	Mugiment
	OSI Bilbao-Basurto
	Acción social Ayto. Bilbao
Participación en el Programa Caixa Proinfancia	Asociaciones múltiples, Personas mayores.
	Grupo de Servicios Sociales Integrados
	OSI (UAP Zorroza, Otxarkoaga, Deusto, San Ignacio, Casco Viejo- San Francisco, Rekalde, San Adrián, Bombero Etxaniz – Irala, Miribilla – La Merced)
	Municipal (Acción Social, Servicios sociales de base)
	Educación G.V.
	Tercer Sector (Gazteleku, Caritas, Tendel), Lagungo, Margotu, Bidegintza e Ikarbanatuz
	Universidad de Deusto
	La Caixa

Detección de malos tratos en personas mayores	Universidad Deusto
	OSI Bilbao-Basurto
	Diputación Foral (Orientación y Valoración), Ayuntamiento de Bilbao (Acción Social)
Planificación y coordinación entre las residencias en Bilbao	OSI Bilbao-Basurto
	Birjinetxe
	H.Sta.Marina
	Residencias Bilbao
	Delegación Territorial Sanidad
Protocolo para la prevención de la mutilación genital femenina	Diputación Foral Bizkaia
	Dpto. Educación
	Ayto. Bilbao: Área de Igualdad y Acción Social
	Emakunde
	OSI Bilbao-Basurto
	Módulo Psicosocial Auzolan
	Diputación Foral Bizkaia: Servicio de Infancia
Equipo de gestión de conflictos	Observatorio de Convivencia
	Servicios de base Otxarkoaga
	5 equipos: Barrio Otxarkoaga; Bilbao La Vieja, San Francisco y Zabala; Casco Viejo; Zorrotza; Uribarri.
	Ayto. Bilbao (Viviendas municipales, policía municipal)
	OSI (UAP Otxarkoaga)

Proceso Comunitario Auzoak Abian	Obra Social “La Caixa”
	Asociación de Desarrollo Comunitario Gazteleku
	Gobierno Vasco – Consejería de Sanidad
	■ Departamento de Salud
	■ Osakidetza
	Ayuntamiento de Bilbao
	Área de Salud y Consumo
	Área de Igualdad, Cooperación y Ciudadanía
	Gobierno Vasco – Consejería de Educación
	Asociación Vizcaína de Familiares y Personas con Enfermedad Mental (AVIFES)
	Médicos del Mundo – Munduko Medikiak
	Asociación Vecinal de Iralabarri
	Asociación Vecinal de Torreurizar
	Cáritas Bizkaia
	Xenofobiaren Aurka Taldea Berdinak Gara
	Asociación de Comerciantes de Iralabarri
	Amiarre
	Adembi: Asociación de Esclerosis Múltiple de Bizkaia
	Izangai
	Servicios sociales de Irala y San Adrián
	Gaztegunek Irala
	EISE Irala y San Adrián
	SOS Racismo
	Fundación Argia
	Ongi Etorri Errefuxiatuak Irala
	Mezquita Errekalde
	Emargi
	Caixa Proinfancia Gazteleku
	Colegio Amor Misericordioso
	Tomás Camacho Eskola
	Isabel Gallego de Gorria Eskola
	IES Eskurtze
	Integradores Bizkaia
	Apnabi
	Escuela Infantil Potxolines
	Residencia Coliseé Irala
	Universidad de Deusto

Entrega de baberos a recién nacidos	OSI Bilbao-Basurto Athletic de Bilbao
Cruz Roja - Coordinación con varios programas	Pausoka
	Cruz Roja
	Salud con
Mesa Comunitaria para Inclusión Social San Francisco; Bilbao La Vieja y Zabala	Ayuda humanitaria - trata de personas: desde 2018
	Programa Adherencia a Tratamientos Farmacológicos
	Departamento de Empleo Gobierno Vasco
	OSI Bilbao-Basurto
	Ayuntamiento de Bilbao
	REAS
	Lanbide
	Bilbao Ekintza
	Centro Educativo Harrobia
	CEPA
Mesa Comunitaria para la Inclusión Social Otxarkoaga	Surbisa
	Sartu
	Agiantza
	Begirune
	Departamento de Empleo Gobierno Vasco
	OSI Bilbao-Basurto
	Ayuntamiento de Bilbao
	Servicio Social de Base
	Lanbide
	Tendel
Foro de salud Arrigorriaga	Bilbao Ekintza
	Educación para adultos Otxarkoaga
	Osakidetza (UAP La Peña y UAP Arrigorriaga)
	Salud Pública
	Ayuntamiento de Arrigorriaga
	Servicios Sociales
	Asociación de jubilados y pensionistas de Abusu
	Residencia Domus VI
	Educación (CEIP Arrigorriaga)

Mesa de Salud . Tejiendo Salud	Osakidetza (UAP Miribilla – La Merced)
	Ayuntamiento de Bilbao
	Bidegintza
	Modulo Psicosocial Auzolan
	Pisekalo
Mesa de Infancia Zorroza	Servicios sociales de Base San Francisco
	Osakidetza (UAP Zorroza-Alonsotegi)
	Servicios sociales de base Zorroza
	Educación
	Ayuntamiento de Bilbao
Mesa socioeducativa Distrito 1	Ertzaintza
	Tercer Sector zona Zorroza
	Osakidetza (UAP Deusto y San Adrian)
	Servicios sociales de base Deusto – San Ignacio
	Ertzaintza
Mesa Intersectorial de Rekalde	Educación (Centros educativos de Deusto y San Ignacio)
	Módulo psicosocial Deusto – San Ignacio
	Osakidetza (UAP Rekalde)
	Ayuntamiento de Bilbao
	Educación
Taller de Caídas	Tercer sector, tejido asociativo
	Osakidetza
	Salud Pública
	Ayuntamiento de Bilbao: área de promoción de la salud y servicios sociales
	Técnicos deportivos (Bilbao kirolak + Mugikon)
Reuniones infancia	UAP La Peña
	Ayuntamiento de Bilbao
	EISE Arrigorriaga
	Haurreskola Zamakola
	Auzolan
Reuniones con oficinas de farmacia de la zona UAP Karmelo	PSISEKO San Francisco-La Peña
	PISEKALO
	Farmacias de la zona del Karmelo
	UAP Karmelo
Reuniones con oficinas de farmacia de la zona UAP Mina del Morro	Farmacias de la zona Mina del Morro
	UAP Mina del Morro

Reuniones con oficinas de farmacia de la zona UAP La Peña	Farmacias del barrio de la Peña
	UAP la Peña
Reuniones Proyecto de Transformación Comunitaria Mina del Morro	UAP Mina del Morro
	Agintzari
Reunión residencias de la zona y UAP la Peña	Residencia Anai Cantero
	UAP La Peña
Mesa socioeducativa Distrito V	SSB Casco viejo
	Bidegintza
	Osakidetza (UAP La Peña, Miribilla - La Merced, Casco Viejo y San Adrián)
	Osakidetza - Salud Mental (CSMNA Nicolás Alcorta, Centro infanto-juvenil Saralegi)
	IES Solokoetxe
	Iruarteta
	CEIP Zamakola - Juan del Mas HLHI
	CEIP Atxuriko Eskola - Maestro García Rivero HLHI
	CEIP Mujika Eskola HLHI
	Ángeles Custodios Ikastetxea
	Maristak Ikastetxea
	Hezkuntza Ikuskaritza (Bilboko arduradun nagusia)
	Kiribil Sarea
	Módulo Psicosocial de Auxolan
	Grupo Scaut Jatorrak
	Cáritas
	Bakuva
	Osatuz Plus (lanungo)
	PIP - Agintzari
	PAE
	Umeak Klean
	Cruz Roja
	Aingura (Itaka escolapios)
	Etorkizuna Musikatan
	Gugaz Aurrera
	Red Ibaiondo Caixa Proinfancia (Bidegintza)

Mesa Hezkuntza 360	Umeak Klean
	Fundación EDE
	Osakidetza (UAP Casco Viejo)
	IES Solokoetxe
	Mujika Eskola
	Ángeles Custodios
	Maristak
	AMPA
	Kiribil Sarea
	Bidegintza
	Grupo Scaut Jatorrak
	Cáritas
	Ayuntamiento de Bilbao
Reuniones farmacias comunitarias UAP San Adrián	Osakidetza (UAP San Adrián)
	Oficinas de farmacia comunitarias del barrio San Adrián (5)
Espacio de coordinación EISE Irala UAP San Adrián	Osakidetza (UAP San Adrián)
	Equipo de Intervención Socioeducativa de SSB Irala



Dimensión ambiental

306.3012

Algunas de las acciones realizadas relacionadas con el medioambiente 2025 han sido las siguientes:

- Formación para nuevos gestores ambientales.
- Mantenimiento de la Adhesión al Programa de Compra y Contratación Verde de Euskadi 2030.
- Celebración día mundial del Medioambiente (5 junio) inculcando la prevención de la contaminación por plásticos, mediante carteles, videos sensibilizadores. Además, en el hospital se ofreció un menú ecológico tanto para los pacientes como para los trabajadores y usuarios.
- Implementado un sistema de absorción para gases anestésicos en los equipos de anestesia de quirófanos para reducir nuestras emisiones de CO2 (octubre 2025 en quirófanos Makua).
- Revisión y actualización de procedimientos e instrucciones (Instrucción de gestión residuos: gases anestésicos, filtros, ...)
- Plan Director de Infraestructura Verde del hospital. Mantenimiento del arbolado.
- Coordinación con Ayuntamiento gestión de contenedores residuos asimilables a urbanos para adecuación de la dotación de contenedores, reubicación, cambios en la circulación...
- Participación en la jornada: "Hacia una gestión segura y eficiente del entorno sanitario: visión multidisciplinar para los retos energéticos" (28 noviembre Palacio Euskalduna. Bilbao).
- Inventario de emisiones de GEI. ScopeCO2.
- Trabajando en la Integración de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en la estrategia y gestión de la organización.

Actualización de los residuos gestionados en la OSI Bilbao Basurto atendiendo a su peligrosidad:

AspectoRE	SubgrupoRE	kg 2025	kg 2024	DifAbsoluta 2025/2024	Dif Relativa 2025/2024
Residuos No Peligrosos (RNP)	Aceites vegetales cocina	3.661,00	2.950,00	711,00	24,10%
	Basura general	1.026.935,30	1.025.740,24	1.195,06	0,12%
	Biorresiduo	2.497,00	2.525,00	-28,00	-1,11%
	Cartuchos tinta y tóner	1.083,60	2.480,88	-1.397,28	-56,32%
	Envases plásticos y metálicos	23.933,90	23.917,03	16,87	0,07%
	Fangos arquetas retenedoras	328.290,00	226.560,00	101.730,00	44,90%
	Lodos (tratamiento efluentes) Cocina hospital	17.540,00	16.600,00	940,00	5,66%
	Papel y cartón	216.289,83	207.439,40	8.850,43	4,27%
	Radiografías	1.352,00	2.183,00	-831,00	-38,07%
	Residuos higiénicos (servicios)	9.329,96	9.325,96	4,00	0,04%
	Total	1.630.912,59	1.519.721,51	111.191,08	7,32%
Residuos Peligrosos	Citostáticos	19.277,29	18.659,98	617,31	3,31%
	Cortantes y punzantes	175.341,70	173.570,29	1.771,41	1,02%
	Desinfectantes	598,00	2.525,00	-1.927,00	-76,32%
	Disolventes No halogenados	6.527,00	5.764,00	763,00	13,24%
	Envases contaminados	15.181,20	16.982,00	-1.800,80	-10,60%
	Lámparas fluorescentes	66,00	158,00	-92,00	-58,23%
	Medicamentos caducados	27.371,84	27.724,50	-352,66	-1,27%
	Pilas y baterías	3.999,10	2.235,45	1.763,65	78,89%
	R. Laboratorio	149.828,00	145.164,00	4.664,00	3,21%
	RAEEs (Impresoras, ordenadores, etc...)	8.486,00	13.689,00	-5.203,00	-38,01%
	Restos anatómicos	7.428,50	6.388,00	1.040,50	16,29%
	Total	414.104,63	412.860,22	1.244,41	0,30%
Total Residuos		2.045.017,22	1.932.581,73	112.435,49	5,82%

Impacto socioeconómico

📊 2.6, 201-1, 204-1

Se presenta el volumen de facturación de proveedores con sede en Euskadi sobre el total. Este impacto socioeconómico en el entorno se complementa con el que genera la propia actividad de los centros de trabajo y con los empleos que la OSI crea.

📊 **Volumen de facturación (en €)**

	2025	2024
Total	195.723.163	184.636.606
Araba	592.445	526.204
Bizkaia	29.959.236	31.291.359
Gipuzkoa	6.855.111	6.238.983
Resto	158.316.372	146.580.060

📊 **% de facturación a proveedores del ámbito de Euskadi sobre el total**

	2025	2024
Araba	0,30%	0,28%
Bizkaia	15,31%	16,95%
Gipuzkoa	3,50%	3,38%
Resto	80,89%	79,39%

Buen gobierno



Estructura de gobierno de la organización

📌 2.9, 2.12, 2.13, 2.16, 2.23, 2.29

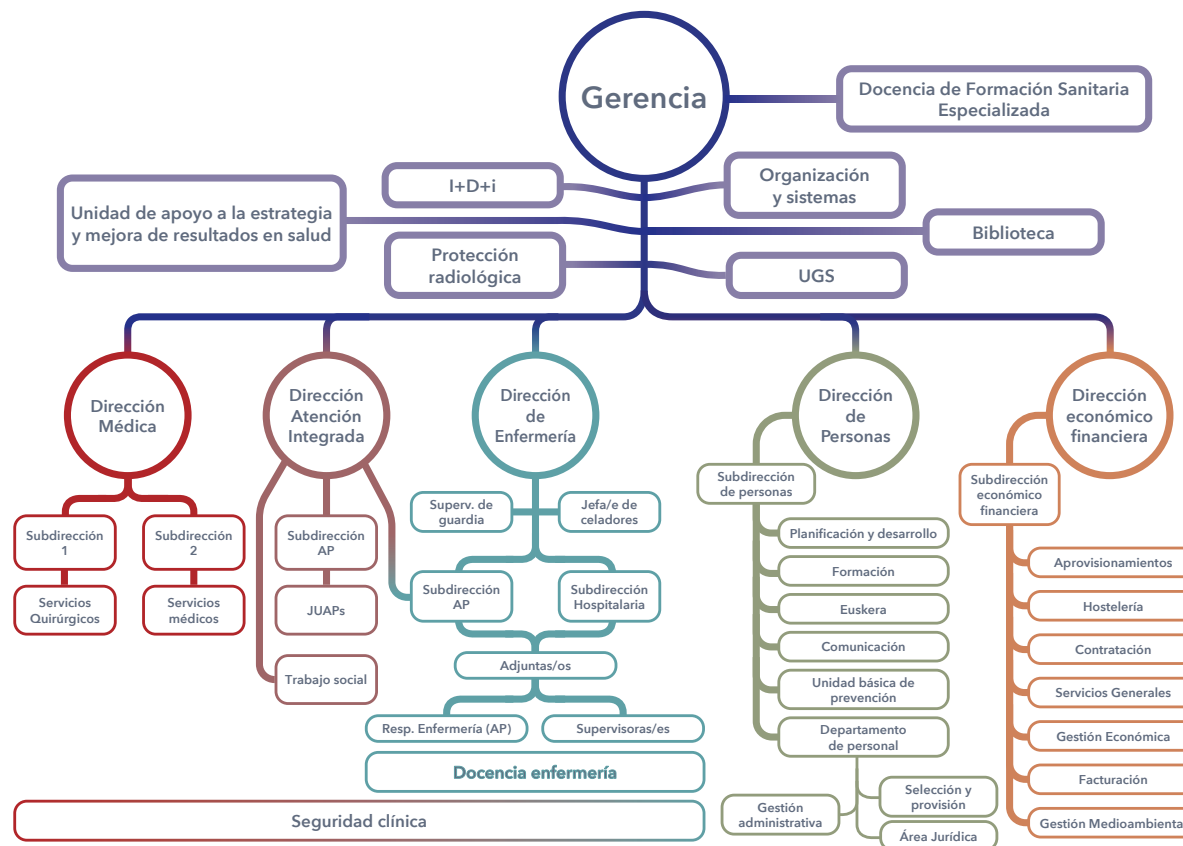
La estructura de la OSI viene determinada por el DECRETO 100/2018, de 3 de julio de las Organizaciones de Servicio del Ente Público Osakidetza.

El Director Gerente y el Equipo Directivo dirigen y gestionan la OSI con la colaboración del Consejo de Dirección y el Consejo Clínico Asistencial. El Director Gerente es el máximo responsable de la Organización y, como tal, lidera todos los aspectos relacionados con el ámbito social, económico y medioambiental, contando con el apoyo del resto de responsables y líderes y delegando en éstos, en su caso, la planificación y despliegue de las actividades relacionadas en cada una de sus áreas de responsabilidad. El Consejo de Dirección es el órgano colegiado encargado de colaborar con la Dirección Gerencia en la gestión de la OSI, al que se atribuyen funciones de propuesta y asesoramiento y elaboración de estrategias en los ámbitos señalados en el Decreto mencionado. Su composición se establece por la Dirección Gerencia atendiendo a los criterios establecidos por y a las peculiaridades específicas de la OSI.

La antigüedad media de los miembros del Consejo de Dirección es de 3,4 años.

El Consejo Clínico Asistencial es el órgano consultivo de asesoramiento técnico y de participación de las y los profesionales asistenciales en la gestión de las OSI. Su composición mínima está determinada en el Decreto 100/2018, de 3 de julio.

📊 Organigrama de la OSI Bilbao-Basurto



El Consejo de Gerencia ampliado es un órgano propio de la OSI Bilbao-Basurto compuesto por el equipo directivo, todas las subdirecciones y otros responsables de áreas estratégicas o transversales como Jefatura de Medicina Preventiva, Jefatura de la Unidad de Gestión Sanitaria, Jefatura de Seguridad y Salud Laboral, Jefatura de Comunicación, Jefatura de Organización y Sistemas, Jefatura de Unidad de Apoyo a la Estrategia y Mejora en Resultados de Salud.

Semanalmente se realizan reuniones en las que los miembros del equipo directivo reportan al Director Gerente sobre los aspectos relacionados con su área de gestión más relevantes, y quincenalmente, se celebran las reuniones del Consejo de gerencia ampliado, en las que participan, además de los miembros del equipo directivo, responsables de las áreas más relevantes de la OSI. Estas reuniones se complementan con los comités, comisiones, equipos de trabajo, etc. que

se mencionan en la figura 3 ...Grupos de interés de la OSI Bilbao-Basurto” y las incluidas a continuación en este apartado.

Por otra parte, existen distintas comisiones y comités orientados a la mejora de los distintos procesos asistenciales y no asistenciales en los que participan los profesionales de la OSI además de grupos y equipos de mejora creados para la gestión y mejora de áreas concretas.

Según el ámbito y la tipología de comités, comisiones, grupos de trabajo etc., los profesionales que participan en los mismos se eligen según estos criterios:

- Conocimientos técnicos.
- Relación funcional.
- Voluntariedad.
- Responsabilidad jerárquica / funcional.
- Legislación vigente.

Todos los participantes de las diferentes comisiones son aprobados por parte de los responsables de las diferentes direcciones de la organización.

Las Comisiones y comités vigentes actualmente son las siguientes:

Relacionadas con la gobernanza de la OSI:

Consejo dirección	Reflexión estratégica y toma de decisiones sobre iniciativas del Plan de Gestión
Consejo clínico asistencial	Órgano consultivo de asesoramiento técnico y de participación de las y los profesionales asistenciales en la gestión de las OSI. Sus funciones se recogen en el art. 18 y su composición en el art. 19, del mencionado Decreto 100/2018, de 3 de julio
Comité de seguridad y salud	Análisis y asesoramiento sobre aspectos relacionados con la Seguridad y Salud Laboral

Relacionadas con la mejora de la propia prestación de servicios a la ciudadanía y la mejora de la gestión interna:

Aquellas que se establecen para la mejora de determinadas áreas de gestión/procesos asistenciales, ya sea por imperativo legal o por decisión de la propia OSI para dar respuesta a alguna necesidad identificada. Algunas de ellas son las siguientes:

- Farmacia.
- Comité ético asistencial.
- Violencia en el trabajo.
- Hemoterapia.
- Úlceras por presión.
- Caídas.
- Atención a la parada cardíaca.
- Hemostasia.
- Violencia de género y maltrato.
- Cuidados paliativos.
- Lactancia materna.
- Plan de Vigilancia, Prevención y Control de Infecciones Nosocomiales (PVPCIN).
- Euskara.
- Seguridad integral del paciente.
- Garantía de calidad y seguridad en oncología radioterápica.
- Enfermedades raras.
- Cuidados de enfermería.
- Dolor.
- Comisión sociosanitaria.
- Comisión ambiental.
- Igualdad.
- Humanización.
- Comisión general de tumores.



Ámbito de gestión

2.18, 2.29

La actuación de la OSI en materia de buen gobierno y transparencia en el ámbito de gestión se basa en los siguientes pilares fundamentales:

- Ley 8/1997, de 11 de noviembre, de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco. Establece las directrices para el adecuado ejercicio y financiación de las competencias del Gobierno, de acuerdo con lo establecido en el título III del Estatuto de Autonomía de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- Ley de Presupuestos Anual. Establece el nivel de Ingresos y Gastos para Osakidetza y para cada una de sus Organizaciones de Servicios, así como las Inversiones autorizadas.
- Decreto 129/1992, de 23 de febrero, de Registro de actividades y Patrimonio de altos Cargos.
- Ley 14/1994, de 30 de junio, de Control Económico y Contabilidad de la CAE. El ejercicio interno y permanente se desarrolla en el Decreto 464/1995, de 31 de octubre, en base al principio de proximidad temporal respecto de la actividad o de los actos objetos de control.
- Ley 1/1988, de 5 de febrero, de Creación del Tribunal Vasco de Cuentas Públicas. Este Tribunal actúa a iniciativa del Pleno del Parlamento Vasco, y de él mismo a través de su programa anual de trabajo aprobado por el mismo Tribunal.
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. Tiene por objeto regular la contratación del Sector Público.



Aplicación de la normativa y logro de los objetivos

2.12, 2.18, 2.24, 2.29

La actividad de la OSI está sometida a fiscalización periódica por parte de varias entidades públicas que realizan los controles para asegurar un adecuado uso de los recursos:

- Unidad de la Oficina de Control Económico en Osakidetza en Bizkaia.
- Tribunal Vasco de Cuentas.
- Tribunal de Cuentas del Estado.
- Fiscalía de Bizkaia.
- Fiscalía General del Estado.

Gobernanza: despliegue de la estrategia

Qué	Tipo /herramienta	Entidad que la realiza	Periodicidad
Logro de objetivos del Plan estratégico y plan de gestión	Revisiones por la dirección, controles de gestión, medición contrato programa	OSI Bilbao-Basurto Dirección general de Osakidetza	Ad Hoc Trimestral
Oferta preferente	Medición contrato programa	Subdirección de atención primaria de Osakidetza	Anual
Oferta de calidad	Medición contrato programa	Dirección territorial del Departamento de Salud	Anual
Sistema de gestión: funcionamiento y resultados	Autoevaluaciones, Quejas reclamaciones y sugerencias, encuestas de satisfacción, indicadores, auditorías en base a estándares reconocidos.	OSI Bilbao-Basurto, Euskalit – fundación vasca para el fomento de la calidad, Departamento de Salud, otras entidades	Anual Ad hoc

Las principales herramientas que los líderes de la OSI utilizan para la definición y evaluación de los objetivos e impactos son las siguientes:

Además, los y las profesionales disponen de la documentación necesaria para realizar su actividad (protocolos, instrucciones, documentación de procesos, guías, documentos de consulta, etc.) en diferentes soportes y sistemas de información, lo que permite disminuir la variabilidad en la práctica diaria y garantizar la seguridad del paciente.

Gestión ética

📌 2.15, 2.23, 2.24, 2.26

Este ámbito se desarrolla a través de diferentes herramientas, algunas propias y otras definidas tanto por parte de Osakidetza como el Gobierno Vasco. La Ley del Estatuto Básico del Empleado Público establece, dentro de su apartado de deberes de los Empleados Públicos, los principios con arreglo a los que han de prestar su servicio los y las profesionales: objetividad, integridad, neutralidad, responsabilidad, imparcialidad, confidencialidad, dedicación al servicio público, transparencia, ejemplaridad, austeridad, accesibilidad, eficacia, honradez, promoción del entorno cultural y medioambiental y respeto a la igualdad entre mujeres y hombres. Estos principios son los que inspiran el código de conducta de los empleados públicos.

De manera complementaria a estos principios, se pueden destacar las siguientes guías que desarrollan la gestión ética en la OSI:

- Los profesionales sanitarios están sujetos a los códigos deontológicos de sus respectivos Colegios Profesionales.
- Existe un Comité de ética asistencial, cuya función es analizar y asesorar en la resolución de conflictos éticos que puedan surgir como consecuencia de la labor asistencial.
- Ley 1/2014, de 26 de junio, Reguladora del Código de Conducta y de los Conflictos de Intereses de los Cargos Públicos.
- Ley de derechos y obligaciones de los usuarios.
- Los Valores expresados en el Plan Estratégico.
- Código ético propio.

Estos mecanismos se complementan con las dinámicas de control de la gestión indicadas en los puntos anteriores.

En lo que respecta al desarrollo del sistema de gestión, está definida una Política de Gestión que incluye los compromisos que la OSI asume como organización.

Tanto en lo que respecta al cumplimiento del código ético como a la Política de gestión, son los y las responsables de cada área las encargadas de que se cumplan, y el responsable último es el Director Gerente.



Anexos

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso: La OSI Bilbao-Basurto ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
Estándares universales		
Contenidos generales		
2-1	Detalles organizacionales	Perfil de la organización. Pág. 7
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de Sostenibilidad	Perfil de la memoria. Pág. 6
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Los informes financieros abarcan del 01/01/25 al 31/12/2025 Perfil de la memoria. Pág. 6 Fecha de publicación: Mayo 2026
2-4	Actualización de la información	Perfil de la memoria. Pág. 6 Corrección Memoria 2024: Beneficios Sociales: N° personas con reducción guarda legal: 598;N°personas con reducción Jornada laboral: 26. Total 734 (pag. 43).
2-5	Verificación externa	Informe de verificación. Pág 3 Perfil de la memoria. Pág. 6
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Perfil de la memoria. Pág. 6 Perfil de la organización Pág. 7 Impacto socioeconómico. Pág. 54 Principales indicadores de actividad y estructura. Pág. 20 No realizamos ninguna actividad ni prestamos ningún servicio que esté prohibido en ningún mercado. No se ha producido ningún cambio significativo.
2-7	Empleados	Principales indicadores de actividad y estructura. Pág. 20

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
2-8	Trabajadores que no son empleados	Principales indicadores de actividad y estructura. Pág. 20 Trabajadores subrogados. Pág. 25 La plantilla estructural es la dotación de códigos de los que dispone la OSI. Al emitir el informe puede haber códigos que no están ocupados por encontrarse en proceso de ocupación. En estos casos, quienes realicen esa función están en el bloque de temporales. Ocupar el código incrementa la plantilla consolidada y la correspondiente reducción del colectivo temporal.
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Presencia de mujeres en órganos de gobierno. Pág. 42 Estructura de gobierno de la organización. Pág. 55 Los grupos de interés externos no participan de forma estructurada en los órganos de gobierno de la OSI. En la memoria del año que viene se reportara la antigüedad media de los miembros en el Consejo de Dirección.
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Según Decreto 100/2018 de 3 de Julio de las Organizaciones de Servicio de Osakidetza.
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Perfil de la organización. Pág. 7 Estructura de gobierno de la organización. Pág. 55
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Estructura de gobierno de la organización. Pág. 55
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Perfil de la memoria. Pág. 6 Materialidad y cobertura. Pág. 28
2-15	Conflictos de interés	Gestión ética en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 58
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Se comunican en las reuniones del Consejo de Dirección y se indicará número y naturaleza en la Memoria 2026.
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Miembros de Forética y de Euskalit, además de participar en diferentes foros y Jornadas (Talleres de Integración de ODS realizados en 2025 por Euskalit).
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Estructura de gobierno de la organización. Pág. 55 Ámbito de gestión. Pág. 57 Aplicación de la normativa y logros. Pág. 57
2-19	Políticas de remuneración	La Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, en su art. 27, regula el régimen de los Cargos directivos
2-20	Proceso para determinar la remuneración	
2-21	Ratio de compensación total anual	

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Introducción. Pág. 5 Ver Política de Gestión Integrada
2-23	Compromisos y políticas	Perfil de la organización. Pág. 7 Buen gobierno. Pág. 55 Gestión ética en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 58 Ver Política de Gestión Integrada Ver Carta de servicios Ver Código ético Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Aplicación de la normativa y logro de los objetivos. Pág. 57 Gestión ética en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 58
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	El Director Gerente es el máximo responsable de la Organización, y delega en resto de responsables y líderes las actuaciones necesarias para remediar los impactos negativos que ocurran. Principales indicadores de actividad y de estructura de la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 20. Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17 Materialidad y cobertura. Pág. 28
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Perfil de la organización. Pág. 7 Principales indicadores de actividad y estructura. Pág. 20 Gestión ética en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 58
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Ha habido un caso de generación de deuda con la TGSS por no haber cubierto en el plazo reglamentario (15 días) la excedencia de trabajadores relevistas de la jubilación parcial.
2-28	Afiliación a asociaciones	La OSI Bilbao-Basurto forma parte de diferentes asociaciones como ANDE, SEDISA, Forética y Euskalit. Todas son asociaciones que tienen relación con la Misión y Visión de la OSI.
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Perfil de la organización. Pág. 7 Materialidad y cobertura. Pág. 28 Estructura de gobierno de la organización. Pág. 55 Ámbito de gestión Pág. 57 Aplicación de la normativa y logros. Pág. 57
2-30	Convenios de negociación colectiva	El 100% de los trabajadores está bajo convenio colectivo.
Temas materiales		
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad y cobertura. Pág. 28
3-2	Lista de temas materiales	Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
3-3	Gestión de los temas materiales	Perfil de la Organización. Pág. 7

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
Aspectos materiales para la Ciudadanía: Impactos materiales de la OSI Bilbao-Basurto		
Mejora de los resultados obtenidos		
3-3	Gestión de los temas materiales	La cartera de servicios de la OSI Bilbao-Basurto.El Contrato-Programa. Pág. 13
		Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Principales indicadores de actividad y estructura de la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 20
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
Garantizar la seguridad sanitaria		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación continuada en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 35
		Seguridad clínica. Pág. 47
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Seguridad del Paciente. Pág. 49
		Materialidad y cobertura. Pág: 28
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	El 100% de los productos y servicios significativos se evalúan.
Coordinación y Comunicación entre ámbitos asistenciales		
3-3	Gestión de los temas materiales	No se han producido incidentes de este tipo en 2025.
		Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas. Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Relaciones con otras organizaciones e instituciones. Pág. 51

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
Aspectos materiales para la Ciudadanía: Impactos materiales de la OSI Bilbao-Basurto		
Investigación, Innovación y difusión de conocimiento de los/las profesionales de la OSI		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas. Pág. 17
		Asociaciones científicas y de difusión de conocimiento (Grupos de Interés). Pág. 10
		Actividades de difusión de conocimiento. Pág. 22
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Reconocimientos obtenidos. Pág. 27
		Compromiso con la Innovación y la mejora .Pág. 45
		Impulso a la I+D+i. Pág. 48
Capacitación los/las profesionales de la OSI		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas abordadas. Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación Continuada Pág. 35
Renovación aparataje sanitario, implantación nuevas tecnologías		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Compromiso con la Innovación y la mejora .Pág.45
416-1	Impactos en la salud y seguridad de productos, servicios y tecnologías	Principio de precaución o cautela en adquisición de productos,materiales y tecnologías sanitarias. Pág. 34
Nuevos servicios, técnicas y procedimientos sanitarios		
3-3	Gestión de los temas materiales	Perfil de la organización. Pág. 7
		Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas. Pág. 17
		Compromiso con la Innovación y la mejora .Pág.45

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
Aspectos materiales para la Ciudadanía: Experiencia de usuario		
La seguridad clínica durante la asistencia		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación continuada en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 35
		Seguridad clínica. Pág. 47
Seguridad del Paciente. Pág. 49		
Trato más humano y empático de los y las profesionales		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación continuada en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 35
La competencia profesional (conocimientos) y habilidades de los y las profesionales		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación continuada en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 35
Lista de espera reducida y que no haya una demora excesiva en la atención		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas. Pág. 17
		Principales indicadores de actividad y de estructura de la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 20
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
Aspectos materiales para los y las profesionales		
Formación y capacitación		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación continuada en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 35
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado.	Formación Continuada en la OSI Bilbao- Basurto. Pág. 35
404-2	Programas para desarrollar competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Formación Continuada en la OSI Bilbao- Basurto. Pág. 35
Seguridad y salud laboral		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación continuada en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 35
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Salud laboral. Pág. 40
		Salud laboral. Pág. 40
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud laboral. Pág. 40
Progresión y mejora laboral		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación continuada en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 35
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Progresión y Mejora Profesional. Pág. 38
		Salud laboral. Pág. 40

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
Ambiente de trabajo		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Formación continuada en la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 35
		Igualdad de oportunidades. Pág. 42
		Progresión y Mejora Profesional Pág. 38
		Beneficios sociales y medidas para la conciliación entre el trabajo y la vida familiar. Pág. 43
Política retributiva. Pág. 44		
Aspectos materiales para el Departamento de Salud y Osakidetza		
Mejora de la salud de la ciudadanía a través del cumplimiento del Plan de salud: Contrato Programa		
3-3	Gestión de los temas materiales	La cartera de servicios de la OSI Bilbao-Basurto. El Contrato Programa. Pág. 13
		Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Principales indicadores de actividad y de estructura de la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 20
		Materialidad y cobertura. Pág. 28
		Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
		Compromiso con la innovación y la mejora. Pág. 45
		Seguridad clínica. Pág. 47
Impulso a la I+D+i en OSI Bilbao-Basurto. Pág. 48		
Seguridad del Paciente. Pág. 49		
Eficiencia presupuestaria		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17
		Principales indicadores de actividad y de estructura de la OSI Bilbao-Basurto. Pág.20
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Principales indicadores de actividad y de estructura de la OSI Bilbao-Basurto. Pág.20
		Impacto socioeconómico.. Pág. 54

GRI Standards	Indicadores por aspecto	Epígrafe
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Principales indicadores de actividad y de estructura de la OSI Bilbao-Basurto. Pág.20 Impacto socioeconómico. Pág. 54 Materialidad y cobertura. Pág. 28 Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto
Satisfacción de los y las usuarios/as		
3-3	Gestión de los temas materiales	Plan de gestión OSI Bilbao-Basurto 2025: acciones destacadas . Pág. 17 Principales indicadores de actividad y de estructura de la OSI Bilbao-Basurto. Pág. 20 Reconocimientos obtenidos por la OSI Bilbao- Basurto. Pág. 27 Materialidad y cobertura. Pág. 28 Ver Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto Compromiso con la innovación y la mejora. Pág. 45 Seguridad clínica. Pág. 47 Seguridad y confidencialidad de la información. Pág. 49 Seguridad del Paciente. Pág. 49 Relaciones con otras organizaciones e instituciones. Pág. 51
306-3	Sociedad: Dimensión ambiental	Dimensión ambiental. Pág. 53



Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD