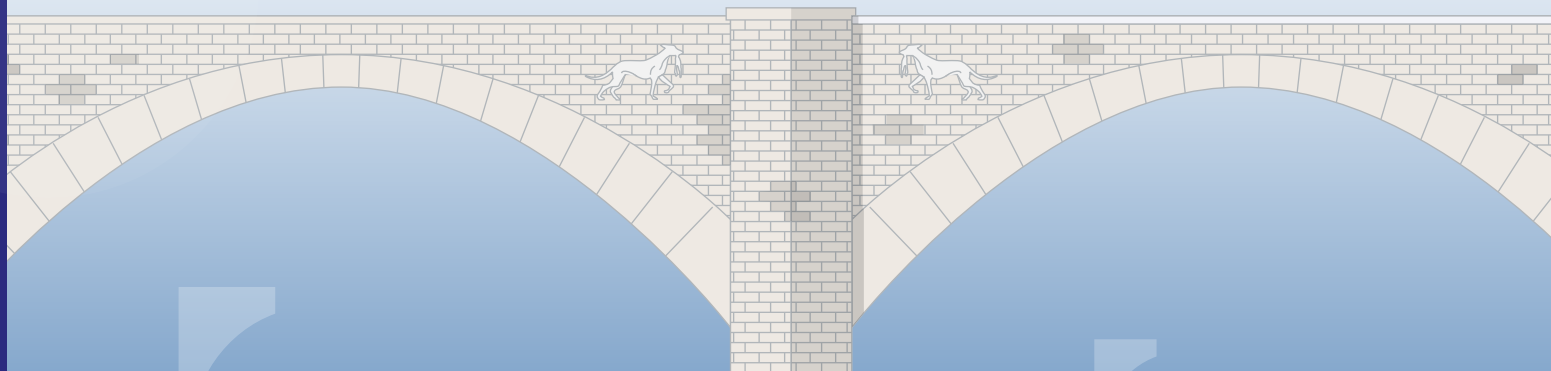




**Osakidetza**

BILBO-BASURTUKO  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
BILBAO-BASURTO

# Plan Estratégico 2022-2025 OSI Bilbao-Basurto



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD

2ª actualización,  
febrero de 2024

# Presentación

Os quiero presentar el 3º Plan Estratégico de la OSI Bilbao-Basurto, correspondiente al período 2022-2025. En él se recogen los objetivos a alcanzar, así como las principales acciones que queremos acometer durante estos próximos 4 años. Es un Plan equilibrado y ambicioso, acorde con nuestro ideario de Organización Excelente. OSI Bilbao-Basurto hace gala de ser una Organización socialmente responsable, y por ello las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés, con la ciudadanía en primer término, han constituido nuestra principal fuente de inspiración a la hora de elaborar este documento.

Este Plan pretende profundizar y avanzar en muchas de las dimensiones que ya venimos trabajando desde hace muchos años en Osakidetza y en nuestra OSI en particular. Dimensiones como la Promoción de la Salud, la Accesibilidad, la Seguridad Clínica, la Efectividad y la Eficiencia asistenciales, que, aun siendo bien conocidas, deberán seguir siendo diana de nuestros esfuerzos de mejora. También deseamos poner el foco en otros desafíos, cada vez más presentes en unos escenarios cambiantes y exigentes: las nuevas tecnologías, futuras infraestructuras, el impulso renovado a la Innovación e Investigación Sanitarias, las alianzas y participación de la ciudadanía, o la atracción de nuevos profesionales y retención del talento, ... son sólo algunos ejemplos.

Mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han participado en la elaboración de este Plan, tanto a las y los profesionales de la OSI como a la amplia representación de nuestros Grupos de Interés Externos, por sus aportaciones y su colaboración desinteresada. En este sentido, quisiera destacar la conformación de 7 grupos de trabajo (1 por cada Reto Estratégico), con un total de 84 personas, que elaboraron la propuesta de Objetivos Estratégicos y acciones impulsoras para alcanzar éstos.

Fueron también un total de 446 personas de la OSI las que aportaron ideas para construir los Valores de nuestra Organización, es decir, las señas de identidad que deseamos caractericen todas nuestras actuaciones.

Queremos que este Plan Estratégico 2022-2025 marque las líneas maestras de nuestra andadura durante estos 4 años, dando así una respuesta de calidad creciente a las necesidades de nuestra Sociedad y a los compromisos que como Organización Sanitaria Pública nos corresponde asumir. Queremos de esta forma hacer realidad uno de los planteamientos esenciales de nuestra Visión de Futuro: Ser una Organización cada vez más reconocida por la confianza que genera en su ciudadanía.

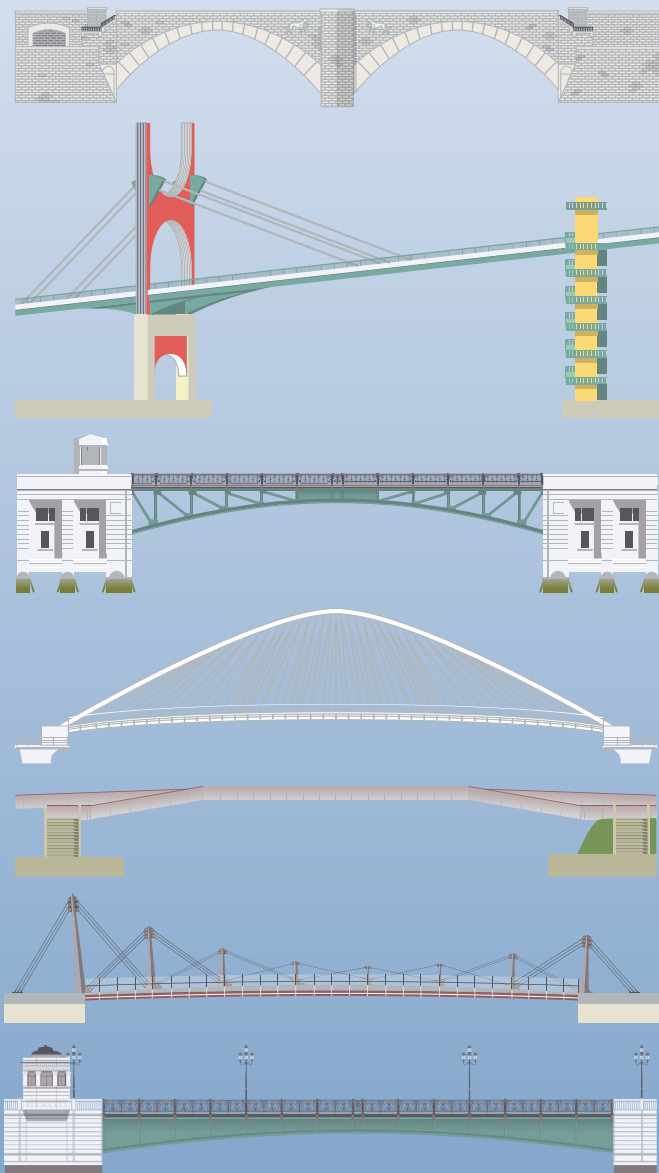
Estoy plenamente convencido de que contaremos con la adhesión y participación de todas las personas que conformamos esta OSI para culminar con éxito este itinerario de futuro que aquí os planteamos, así como con los representantes de las organizaciones e instituciones de nuestro entorno. Esta sin duda es la clave para que OSI Bilbao-Basurto sea en 2025 una Organización aún más, segura, participativa, sostenible, competitiva y responsable con los impactos de nuestra actividad.

Gracias de corazón.

Jesús La Frañaga Garitano  
Director Gerente de la OSI Bilbao-Basurto



Para la presentación de este Plan Estratégico hemos querido utilizar la simbología que nos ofrecen los puentes que cruzan nuestra Ría de Bilbao, ya que cada Reto supone un puente que nos permite conectar en ambas direcciones con los diferentes Grupos de Interés de tal forma que nuestras acciones sean totalmente efectivas y transparentes. Puentes que, además, nos van a permitir alcanzar la orilla del 2025 y conseguir los objetivos que se plasman en nuestra Misión y Visión.



Por otra parte, y como muestra de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos vinculado cada uno de los 43 Objetivos que contiene nuestro Plan Estratégico, con alguno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas

## Glosario

<b>AAVV</b>	Asociaciones de Vecinos	<b>OBIEE</b>	<i>Object Business Intelligent</i>
<b>AP</b>	Atención Primaria	<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>BBB</b>	Bilbao Basurto Berria	<b>OSI BB</b>	Organización Sanitaria Integrada Bilbao Basurto
<b>BPSO</b>	<i>Best Practices Spotlight Organizations</i>	<b>PLA</b>	Proceso Leve Autolimitado
<b>CCEE</b>	Consultas Externas	<b>PROA</b>	Programa Optimización Uso de Antibióticos
<b>CM</b>	Cuadro de Mando	<b>RCP</b>	Reanimación Cardio Pulmonar
<b>EAP</b>	Equipo de Atención Primaria	<b>RRHH</b>	Recursos Humanos
<b>ELA</b>	Esclerosis Lateral Amiotrófica	<b>RRSS</b>	Redes Sociales
<b>EPOC</b>	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	<b>SAP</b>	<i>Systems, Applications, Products in Data Processing</i>
<b>GI</b>	Grupos de Interés	<b>SSII</b>	Sistemas de Información
<b>HUB</b>	Hospital Universitario Basurto	<b>TICs</b>	Tecnologías de la Información y Comunicación
<b>IC</b>	Intervención Comunitaria	<b>UAPs</b>	Unidades de Atención Primaria
<b>MVV</b>	Misión, Visión y Valores		

# Misión

Somos una Organización Sanitaria pública perteneciente a Osakidetza que ofertamos una prestación integrada de servicios de Atención Primaria y Hospitalaria para la promoción y cuidado de la salud, así como para la prevención, mejora y curación de la enfermedad. La calidad en la atención, el compromiso con la investigación y la docencia, así como la formación de profesionales excelentes son nuestras principales señas de identidad.

# Visión

Queremos ser una Organización reconocida por la confianza que genera en su ciudadanía, referente en los siguientes ámbitos:

- La humanización, seguridad y personalización de nuestra asistencia.
- La mejora de resultados en términos de salud.
- La accesibilidad, agilidad y eficiencia de nuestros servicios.
- El desarrollo de la salud comunitaria y del ámbito sociosanitario.

Siendo el desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores, así como la dotación de unas infraestructuras más modernas y seguras, 2 elementos clave en la consecución de estos desafíos.

# Valores

eficiencia

respeto

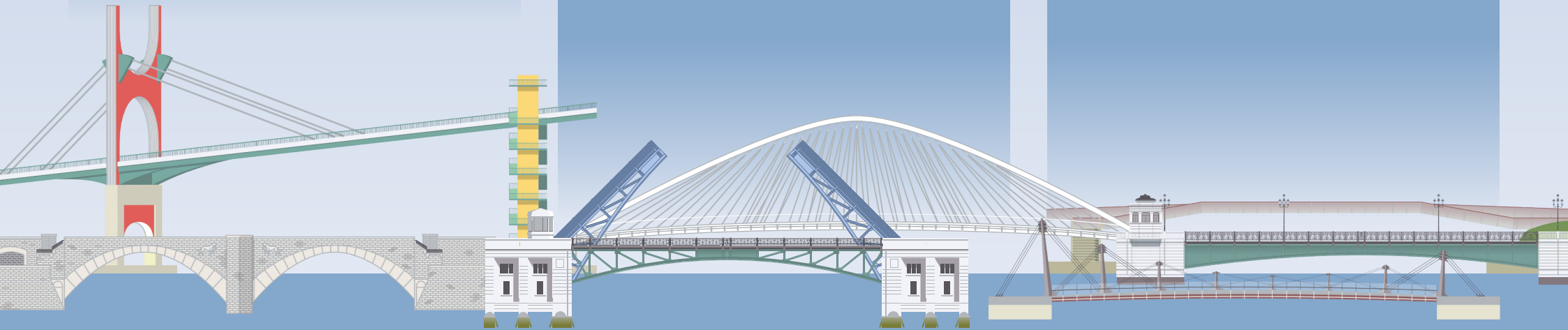
humanidad

profesionalidad

trabajo en equipo

empatía

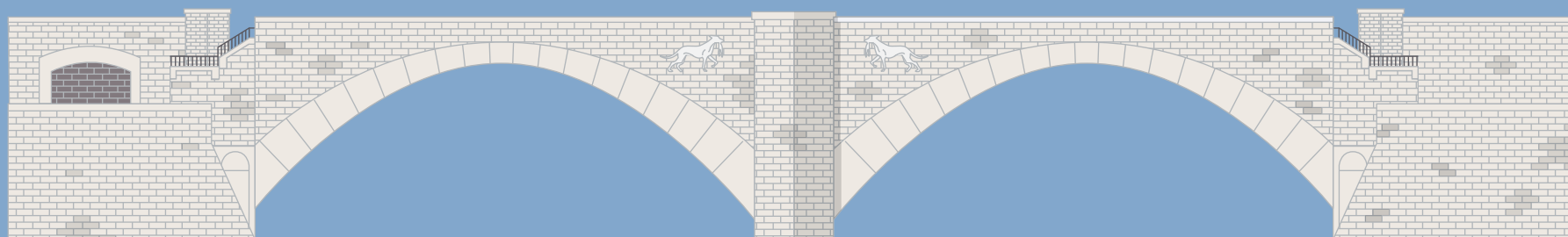
calidad de servicio



Puente de San Antón

Reto

1



## Asistencia para el paciente y con el paciente

Al igual que el puente de San Antón nos recuerda la semilla que da origen y representa a Bilbao, uniendo sus dos orillas, **la asistencia** es el germen de nuestra razón de ser, lo que nos une a la ciudadanía y nos convierte en lo que somos.

### 1.1 Optimizar la integración asistencial, la cronicidad y la coordinación interniveles

- 1.1.1 Actualización de rutas asistenciales para Pacientes Pluripatológicos, EPOC, Diabetes mellitus e Insuficiencia cardíaca.
- 1.1.2 Impulso a nuevas rutas asistenciales integradas.
  - Mejora del Mapa de Derivación de Atención Primaria a especialidades hospitalarias.
  - Potenciación Tecnologías de la Información y Comunicación: Consulta no presencial, firma biométrica, Historia compartida, uso de Tablets...
  - Identificación de referentes por Servicio y por Centros de Salud.
- 1.1.3 Mejorar la adecuación del nivel asistencial a las necesidades del paciente.
- 1.1.4 Mejorar la comunicación entre especialidades. Favorecer la creación de comités clínicos.
- 1.1.5 Impulsar estrategias que agilicen la burocracia en la consulta, tanto en el ámbito hospitalario como en AP.
- 1.1.6 Mejorar la atención a pacientes crónicos.

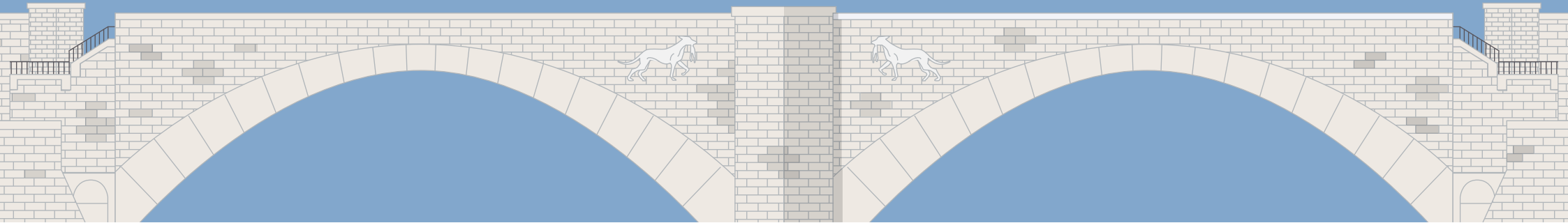
### 1.2 Avanzar en la Humanización de la asistencia y Experiencia del paciente

- 1.2.1 Diseño y Despliegue del Plan de Humanización en la OSI.
  - Creación de la Comisión de Humanización OSI.
  - Diagnóstico de Humanización en OSI BB.
  - Realizar encuestas específicas para conocer la percepción de pacientes y profesionales sobre la Humanización en la atención.
  - Crear entornos más amables.
- 1.2.2 Impulso a la participación activa de los ciudadanos en el diseño y despliegue de estrategias asistenciales.
  - Contacto con otras personas/grupos que pueden ayudar al paciente. Colaboración con Asociaciones.
- 1.2.3 Sensibilización, formación e integración de profesionales.

### 1.3 Fortalecer la Seguridad del Paciente

- 1.3.1 Continuar con el despliegue del Plan de Seguridad del paciente de Osakidetza
  - Difusión del Plan Corporativo de Seguridad del paciente.
  - Medición de la percepción de profesionales de la cultura de Seguridad.
  - Plan de formación en áreas relacionadas con la Seguridad del paciente.
- 1.3.2 Impulsar la Estrategia de mejora en transiciones asistenciales.
- 1.3.3 Impulsar la gestión del análisis de incidentes.
- 1.3.4 Impulsar el Programa de Optimización del uso de Antibióticos (PROA).
- 1.3.5 Implantación de Buenas Prácticas en Cuidados de Enfermería en materia de Seguridad (BPSO).
- 1.3.6 Impulsar los proyectos de Infección ZERO.
- 1.3.7 Mejorar en la prevención y control de las IRAS (Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria)





## 1.4 Favorecer el Empoderamiento del paciente

- 1.4.1 Implicar al paciente en sus cuidados.
- Impulso a programas de telemonitorización.
  - Facilitar pautas de autocuidado para procesos leves.
  - Retomar la creación de espacios de formación de personal sanitario con pacientes, cuidadores y Asociaciones, entre ellos Escuela de Pacientes.
  - Divulgar el contenido y funcionalidad de la Carpeta de Salud entre los pacientes y los profesionales.

## 1.5 Abordar la atención a las enfermedades degenerativas (Esclerosis Múltiple, ELA, Parkinson y demencia)

- 1.5.1 Desarrollar planes de atención por enfermedades.
- Potenciar la coordinación con los recursos sociales.
  - Implementación de circuitos diagnóstico-terapéuticos exprés.
  - Facilitar la atención domiciliaria.
  - Mejorar la accesibilidad estructural y asistencial a las Unidades especializadas.
  - Aplicar nuevas tecnologías para mejorar la calidad de vida de los pacientes.
  - Potenciar la atención multidisciplinar que incluya, entre otros, a Psicología y Terapia ocupacional.
  - Impulsar la actividad investigadora en enfermedades neurodegenerativas.

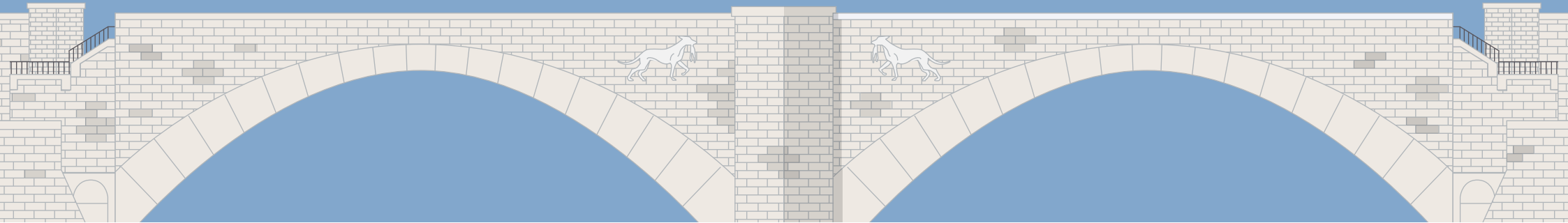
## 1.6 Extender los Cuidados Paliativos

- 1.6.1 Mejorar la coordinación entre la Unidad de Cuidados Paliativos y los Centros/Servicios que mejore la situación en esos últimos días.
- Formación a profesionales.
- 1.6.2 Avanzar en el despliegue del Proyecto INNOPAL.
- Registro y formularios.
- 1.6.3 Diseñar circuitos para cuidados paliativos pediátricos.

## 1.7 Completar el despliegue del Plan Oncológico de Euskadi

- 1.7.1 Implementar los nuevos roles de enfermería.
- 1.7.2 Crear, revisar y adecuar los circuitos de diagnóstico rápido entre Atención Primaria y especialistas hospitalarios.
- 1.7.3 Mejora del diagnóstico y la terapéutica.
- Creación de Comités de Medicina de Precisión en cáncer.
  - Dimensionar el Hospital de Día oncológico a las necesidades actuales y futuras.
  - Creación de Consultas oncológicas multidisciplinares.
  - Difusión del Plan Oncológico entre los profesionales de la OSI.
- 1.7.4 Reforzar los circuitos de comunicación entre los profesionales para la atención coordinada de los pacientes oncológicos.



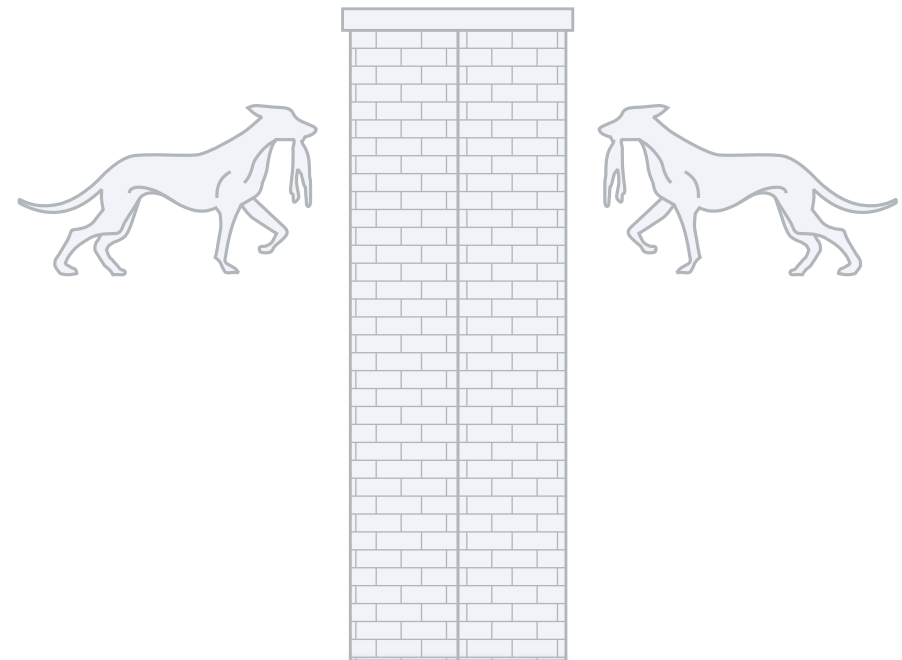


## 1.8 Mejorar la atención a la Salud Mental

- 1.8.1 Mejora en la estrategia de salud física pacientes con Trastorno Mental Grave (TMG).
- 1.8.2 Desplegar la estrategia de prevención del suicidio en Euskadi.
- 1.8.3 Potenciar el área de salud mental infanto-juvenil, especialmente en la adolescencia.
- 1.8.4 Mejorar la coordinación con la Red de Salud Mental.
- Coordinación de la Atención Primaria con la Red de Salud Mental de Bizkaia: Sesiones conjuntas, informar en las agendas de primaria sucesos importantes (riesgo de suicidio, tratamientos nuevos con interacciones...).
  - Revisar y mejorar el Mapa de derivación desde las especialidades directamente a Salud Mental.
- 1.8.5 Potenciar estrategias para mejorar la atención a la salud mental en colectivos específicos de diferentes servicios y unidades asistenciales, en coordinación con el Servicio de Psiquiatría de OSI Bilbao Basurto.

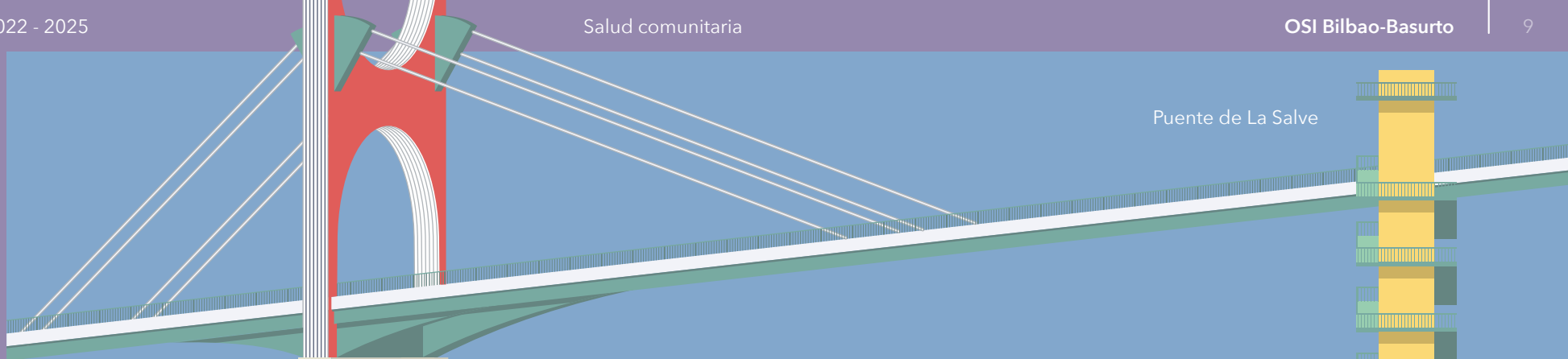
## 1.9 Impulsar la Medicina personalizada y de precisión

- 1.9.1 Impulso a la tecnificación de los procesos diagnósticos y terapéuticos: Genética, Técnicas guiadas por la imagen.
- Facilitar herramientas adecuadas para poder tipificar correctamente las enfermedades (paneles NGS - *Next Generation Sequencing*) y disponer de la posibilidad para aplicar tratamientos dirigidos en función de las mutaciones halladas.
  - Seguir avanzando en la cirugía robótica y no invasiva.
  - Desarrollo de la Cirugía basada en modelos de impresión 3D.
- 1.9.2 Despliegue de la Estrategia de la Medicina de Precisión.
- Desarrollo de consultas monográficas, multidisciplinares y de casos de alta complejidad, incluyendo las enfermedades minoritarias.
  - Creación de Comité de Medicina de Precisión.





# Reto 2



Puente de La Salve

## Salud comunitaria

El puente de La Salve toma su nombre del lugar en que los marineros que remontaban la ría, a la vista de la torre de la Basílica de Begoña, rezaban una salve a la Virgen rogando por su salud y buen regreso. Compartiendo similares objetivos, nuestro trabajo y acciones se centran en **promocionar la salud y prevenir la enfermedad** de la ciudadanía.

### 2.1 Potenciar la Atención Primaria (AP)

- 2.1.1 Mejorar la capacidad diagnóstica en AP.
  - Impulsar el programa de Ecografía en AP.
  - Incrementar acceso a nuevas pruebas diagnósticas desde AP.
- 2.1.2 Impulsar la implantación progresiva de la Fisioterapia en AP.
- 2.1.3 Potenciar el equipo de atención multidisciplinar en Pediatría.
- 2.1.4 Impulsar la figura de las Farmacéuticas en los EAP (conciliación, revisión medicación...)

### 2.2 Impulsar la Promoción de la salud

- 2.2.1 Impulso a programas de deshabituación tabáquica.
- 2.2.2 Adhesión a Estrategia de Organizaciones sin Humo.
- 2.2.3 Impulsar estrategias para disminuir Alcohol en menores.
- 2.2.4 Impulsar programas de fomento de la actividad física (prescribe deporte...).
- 2.2.5 Impulsar estrategias para un Sueño Saludable.
- 2.2.6 Desarrollar la estrategia en salud bucodental, tanto infantil como en otros colectivos poblacionales.
- 2.2.7 Impulsar programas de alimentación saludable en diferentes etapas vitales y situaciones de enfermedad.
- 2.2.8 Impulsar estrategias para promoción de la lactancia materna.
- 2.2.9 Impulsar estrategias para la promoción de la salud en la mujer durante su climaterio.
- 2.2.10 Impulsar otros programas de promoción de la salud

### 2.3 Potenciar la Prevención de la Enfermedad

- 2.3.1 Estrategias de Impulso a programas corporativos de cribado.
- 2.3.2 Estrategias de mejora en coberturas de vacunación tanto infantil como de adultos.
- 2.3.3 Estrategias de impulso para la prevención de las ITS (Infecciones de transmisión sexual).
- 2.3.4 Estrategias para impulso de estilos de vida saludables dirigidos a población con factores de riesgo cardiovascular, tanto a nivel individual, como grupal.
- 2.3.5 Potenciar el Programa de Salud Infantil del País Vasco.
- 2.3.6 Impulsar otras estrategias de prevención de la enfermedad

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



3 SALUD Y BIENESTAR



3 SALUD Y BIENESTAR



## 2.4 Desarrollar la Coordinación Sociosanitaria

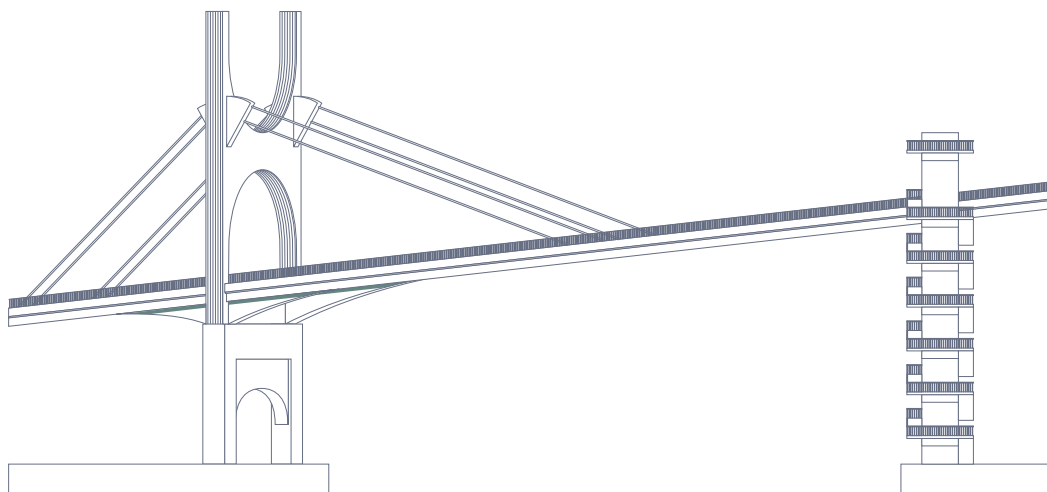
2.4.1 Impulsar estrategias de mejora en la atención a las personas en situación de especial vulnerabilidad.

- Impulsar la estrategia interinstitucional contra la Violencia de Género.
- Apoyar en la estrategia de detección de malos tratos físicos y económicos a personas mayores.
- Impulsar estrategias contra la violencia y abuso sexual en la infancia.

2.4.2 Impulsar circuitos asistenciales sociosanitarios consensuados entre los diferentes agentes del entorno, en coordinación con la Comisión Sociosanitaria interinstitucional.

- Impulsar los EAPs (Equipos de Atención Primaria Sociosanitarios).
- Impulsar estrategias de mejora en la Farmacia Sociosanitaria.
- Impulsar estrategias de mejora conjuntas con las Oficinas de Farmacia, en consenso con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Bizkaia.
- Impulsar estrategias de mejora conjuntas con nuestro Hospital Sociosanitario de referencia (Hospital Sta. Marina).

2.4.3 Impulsar la implementación de herramientas informáticas comunes de Historia Sociosanitaria (INTEGRA, Informe telemático dependencia...) con agentes sociosanitarios: residencias, módulos, Diputación...



## 2.5 Disminuir las inequidades en el acceso y utilización de nuestros recursos sanitarios

2.5.1 Impulsar estrategias para minimizar la brecha digital.

2.5.2 Impulsar estrategias de mejora en la atención a personas sin hogar.

2.5.3 Impulsar estrategias que faciliten el acceso a la salud de la población inmigrante (información desde Centro de salud, coordinación con otros agentes comunitarios...).

2.5.4 Impulsar estrategias para minimizar la brecha de género.

2.5.5 Impulsar la eliminación de barreras para personas con discapacidad sensorial, tanto físicas y de infraestructuras, como de acceso a la atención.

## 2.6 Promover un envejecimiento saludable

2.6.1 Impulsar estrategias para la prevención de caídas.

2.6.2 Impulsar estrategias de prevención, cuidado y mejora de la salud mental.

2.6.3 Impulsar estrategias de atención a la soledad en el anciano.

2.6.4 Impulsar estrategias de identificación precoz de situaciones de riesgo y fragilidad en el anciano (maltrato, deterioro funcional y cognitivo...).

2.6.5 Impulsar estrategias de mejora en la adherencia a la medicación en el anciano.

2.6.6 Impulsar programas de fomento de la actividad física.

2.6.7 Impulsar programas de nutrición y alimentación saludable.

## 2.7 Potenciar la Participación Ciudadana e Intervención Comunitaria

2.7.1 Impulsar programas de Intervención Comunitaria centrados en las necesidades identificadas por la propia Comunidad, y alineados con la guía del Departamento de Salud para el abordaje comunitario de la salud.

- Impulsar programas de Intervención Comunitaria sobre Reanimación Cardio Pulmonar (colegios, población adulta...).
- Impulsar Programas Paciente Activo: cáncer, enfermedades crónicas prevalentes, poblaciones en riesgo exclusión....

- Impulsar a programas de formación de cuidadores.

- Impulsar programas de fomento de la parentalidad positiva para mejorar la crianza saludable y la potenciación de los activos familiares.

- Impulsar programas de Intervención Comunitaria orientados a la afectividad sexual y contra la violencia de género, en población infantil y adolescente.

2.7.2 Impulsar la integración de la Intervención Comunitaria como una práctica sistematizada y agendada en la actividad de los profesionales de nuestros Centros sanitarios.

2.7.3 Impulsar la Intervención Comunitaria en e-Salud: Osasun Eskola, Carpeta de Salud, webs de utilidad, videoconferencias....

2.7.4 Impulsar la participación de pacientes y ciudadanía en el diseño y mejora continua de los Programas, Procesos y Rutas asistenciales.

## Correlación entre los grupos de interés y los objetivos del Reto 2

<b>Reto 2</b> Salud comunitaria	<b>2.1</b> Potenciar la Atención Primaria	<b>2.2</b> Impulsar la Promoción de la salud	<b>2.3</b> Potenciar la Prevención de la Enfermedad	<b>2.4</b> Desarrollar la Coordinación Sociosanitaria	<b>2.5</b> Disminuir las Inequidades en el acceso y utilización de nuestros recursos sanitarios	<b>2.6</b> Promover un Envejecimiento saludable	<b>2.7</b> Potenciar la Participación Ciudadana e Intervención Comunitaria
Osakidetza							
Departamento de Salud							
Profesionales de Osakidetza							
Personas (Usuarios)							
Sociedad							
Hospital de Santa Marina							
Asociaciones de pacientes y usuarios							
Medios de comunicación							
Familiares, cuidadores/as y acompañantes							
Proveedores							
Sindicatos							
Asociaciones científicas y de profesionales sanitarios							
Colegios profesionales							
Otras OSIs de Osakidetza							
Organizaciones sociosanitarias							
Ayuntamientos de Bilbao y Alonsotegi							
Diputación Foral de Bizkaia							
Organismos y empresas de certificación							
Organismos del Gobierno Vasco: HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...							
Institutos de Investigación Sanitaria							
Organizaciones privadas sanitarias							
Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitaria							
Red de Salud Mental de Bizkaia							
Euskalit, Innobasque							
Empresas							
Universidades							
Departamento de Educación							

# Reto 3



Puente de Deusto

## Eficiencia y efectividad asistencial

Durante años, el puente de Deusto permitió la convivencia de un intenso tráfico naval con el ritmo de vida frenético de la ciudad. Esa misma **eficiencia y efectividad** es la que deseamos aplicar en toda nuestra actividad asistencial.

### 3.1 Adecuar y mejorar la Accesibilidad a nuestros servicios

- 3.1.1 Despliegue del plan de optimización quirúrgica.
  - Potenciar la cirugía mayor ambulatoria.
  - Adecuación del ingreso hospitalario pre quirúrgico.
  - Mejora del proceso de alta de pacientes hospitalizados.
  - Revisión de la programación quirúrgica para evitar cancelaciones.
- 3.1.2 Mejorar las listas de espera en Consultas Externas.
  - Implementación de consultas de alta resolución.
  - Disminuir ineficiencias por inasistencias a consultas y pruebas.
- 3.1.3 Mejorar la accesibilidad a AP.
  - Mejorar la accesibilidad telefónica
  - Desarrollar la estrategia de gestión de la demanda en AP
- 3.1.4 Plan de Mejora para accesibilidad a pruebas complementarias.
- 3.1.5 Estrategias de atención no presenciales: telefónica, videoconsulta, email, sms...
- 3.1.6 Definir y desarrollar la estrategia de mejora de la atención Urgente. Tanto en atención Hospitalaria como en AP.
- 3.1.7 Impulsar medidas de desburocratización en las consultas sanitarias de AP.
- 3.1.8 Impulsar estrategias para favorecer la accesibilidad en el circuito de hospitalización

### 3.2 Ampliar y/o adaptar tanto la cartera de servicios como las prácticas asistenciales a las necesidades de la ciudadanía y potenciar la Atención basada en el valor

- 3.2.1 Gestionar la asistencia por procesos y desarrollar las herramientas necesarias para su evaluación tanto desde la perspectiva clínica como desde la del paciente.
- 3.2.2 Despliegue de Metodología basada en resultados en salud y generación de valor.
  - Diseño y despliegue de Cuadro de Mando. indicadores basados en el Modelo *Valued Based Health Care* (VBHC).
- 3.2.3 Impulso y desarrollo de las Consultas Externas monográficas de enfermería.
- 3.2.4 Ampliar y/o adaptar tanto la cartera de servicios como las prácticas asistenciales a las necesidades de la ciudadanía.

### 3.3 Mejorar la Prescripción Farmacéutica

- 3.3.1 Potenciar el uso adecuado de los fármacos.
  - Desarrollar programas formativos, tanto para profesionales como para pacientes, acerca del adecuado uso de fármacos, especialmente antibióticos para reducir el uso inadecuado (PROA).
- 3.3.2 Realizar conciliación farmacéutica en todos los niveles asistenciales.
- 3.3.3 Implantación de la Indicación enfermera de medicamentos y material sanitario en el ámbito hospitalario.
- 3.3.4 Desarrollo de prescripción electrónica y segura.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

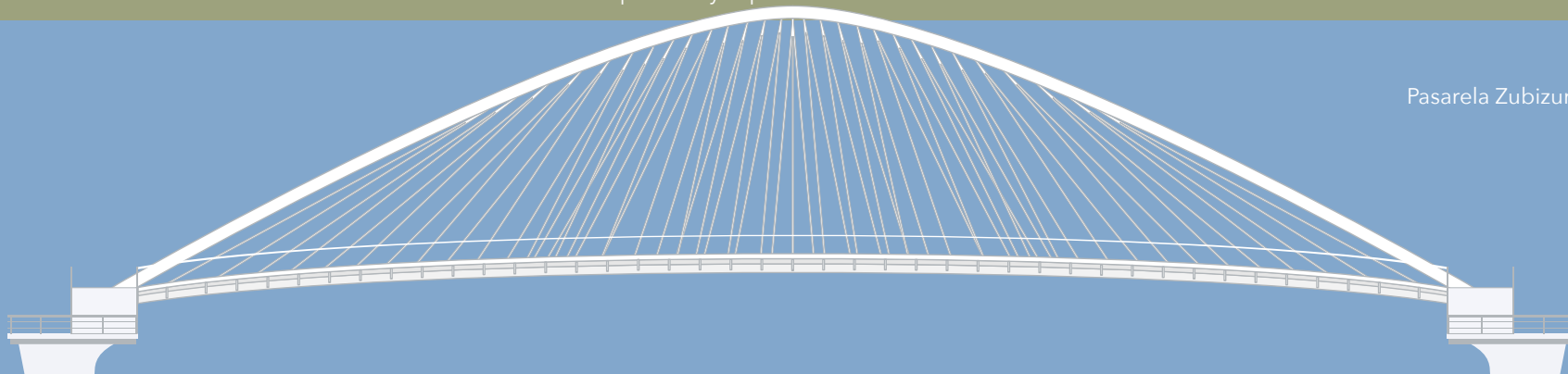


## Correlación entre los grupos de interés y los objetivos del Reto 3

<b>Reto 3</b> Eficiencia y efectividad asistencial	<b>3.1</b> Adecuar y mejorar la Accesibilidad a nuestros servicios	<b>3.2</b> Mejorar la Adecuación de prácticas asistenciales y Potenciar la Atención basada en valor	<b>3.3</b> Mejorar la Prescripción Farmacéutica
Osakidetza			
Departamento de Salud			
Profesionales de Osakidetza			
Personas (Usuarios)			
Sociedad			
Hospital de Santa Marina			
Asociaciones de pacientes y usuarios			
Medios de comunicación			
Familiares, cuidadores/as y acompañantes			
Proveedores			
Sindicatos			
Asociaciones científicas y de profesionales sanitarios			
Colegios profesionales			
Otras OSIs de Osakidetza			
Organizaciones sociosanitarias			
Ayuntamientos de Bilbao y Alonsotegi			
Diputación Foral de Bizkaia			
Organismos y empresas de certificación			
Organismos del Gobierno Vasco: HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...			
Institutos de Investigación Sanitaria			
Organizaciones privadas sanitarias			
Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitaria			
Red de Salud Mental de Bizkaia			
Euskalit, Innobasque			
Empresas			
Universidades			
Departamento de Educación			

## Reto

## 4



Pasarela Zubizuri

## Personas implicadas y capacitadas

La pasarela Zubizuri se creó por y para las personas, para poder salvar una barrera industrial desaparecida que separaba físicamente a la comunidad. Nuestra OSI quiere y debe actuar también como un puente para facilitar el **desarrollo y capacitación** de las personas.

### 4.1 Garantizar la capacitación de las personas de la Organización

- 4.1.1 Potenciar la búsqueda de capacidades y talento en las personas de la organización para su desarrollo y promoción.
  - Elaboración de un mapa de habilidades profesionales de las personas de la OSI.
- 4.1.2 Impulsar estrategias que permitan que los profesionales compartan su conocimiento y destrezas.
  - Impulsar las rotaciones interServicios.
  - Favorecer las sesiones clínicas multidisciplinares e inter-niveles en los Servicios/Unidades .
  - Impulsar Puntos de encuentro (Jornadas, eventos, etc.) entre las personas de la OSI.
- 4.1.3 Desarrollar un modelo de aprendizaje transversal que incluya el conocimiento individual, el colectivo y el organizativo.
- 4.1.4 Impulsar el acceso a la formación de la OSI.
  - Gestión del tiempo destinado a la formación en la jornada laboral de los y las profesionales.
  - Potenciar el uso de las TICs como herramienta de formación cómoda, ágil y atractiva para transmitir el conocimiento disponible en nuestra Organización.
- 4.1.5 Impulsar estrategias de formación, comunicación y uso de los sistemas integrados de información y gestión (asistencial/presupuestario/recursos humanos) por parte de líderes y profesionales.
- 4.1.6 Mejorar su conocimiento y adhesión por parte de los y las profesionales de las Metodologías basadas en resultados en salud y generación de valor.

### 4.2 Fomentar la eficiencia en la planificación de las necesidades de recursos humanos e impulsar la mejora de las condiciones de trabajo

- 4.2.1 Impulsar estrategias que faciliten el teletrabajo en puestos funcionales y actividades que lo permitan.
- 4.2.2 Adecuación de la estructura de los RRHH a las necesidades presentes y futuras de la Organización.
  - Evaluar e implementar medidas que permitan la adecuación de cargas de trabajo.
- 4.2.3 Facilitar la integración del profesional de nueva incorporación en un entorno nuevo mediante un proceso de acogida integral incluida la formación en el puesto.

### 4.3 Fomentar el desarrollo de líderes que motiven e impulsen el cumplimiento de objetivos y dinamicen a las personas de la Organización

- 4.3.1 Evaluar y desarrollar competencias de los líderes.
  - Visibilizar las figuras de líderes.
  - Habilitar tiempos para la Gestión a los líderes.
- 4.3.2 Impulsar la captación y formación de líderes futuros.



#### 4.4 Promover la comunicación efectiva, cercana y accesible fomentando y facilitando canales de comunicación resolutivos

4.4.1 Impulso a medidas que mejoren aspectos de comunicación/interrelación entre las personas de la OSI.

- Definir y sistematizar el uso de los canales de comunicación.
- Establecer herramientas y dinámicas que faciliten la comunicación ágil y efectiva con las diferentes Direcciones.
- Implementar sistemáticas de despliegue y evaluación de la comunicación por Unidades y Servicios.

4.4.2 Incremento del uso de los diferentes canales para la comunicación con el trabajador (SMS, APP específica).

#### 4.5 Avanzar en la mejora de la salud y seguridad en el trabajo

4.5.1 Avanzar hacia la certificación UNE-EN ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el trabajo.

4.5.2 Mejorar la coordinación interdepartamental para realizar el seguimiento y control del plan preventivo.

4.5.3 Avanzar en la gestión de los riesgos psicosociales en Unidades y Servicios.

4.5.4 Establecer programas de apoyo psico-emocional para profesionales de la OSI Bilbao-Basurto.

- Intervenciones grupales y comunitarias sobre habilidades sociales y cultura emocional para aprender a manejar las emociones y el estrés.
- Habilitar mecanismos de intervención individual.

4.5.5 Realizar análisis epidemiológicos de los resultados vigilancia de la salud y otros aspectos de la prevención de riesgos.

4.5.6 Integrar la PRL en las unidades, servicios y puestos de trabajo, a través de la acogida, comunicación, formación e información.

4.5.7 Impulsar el modelo de Empresa saludable.

#### 4.6 Impulsar el compromiso y reconocimiento de las personas

4.6.1 Diseñar un Plan de Reconocimiento / incentivo Grupal de la OSI.

- Jornadas Anuales de Reconocimiento de las personas.
- Impulsar estrategias que fomenten el reconocimiento formal e informal en Centros/ Unidades y Servicios.

4.6.2 Fomentar la participación de las personas.

- Establecer herramientas para la detección de profesionales motivados para la participación en equipos y comisiones.

4.6.3 Evaluar la satisfacción desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo en Unidades y Servicios.

4.6.4 Fomentar la comunicación interna y externa de los logros individuales y colectivos alineados con nuestra Misión, Visión y Valores.

#### 4.7 Impulsar medidas para la igualdad en la OSI Bilbao-Basurto

4.7.1 Desarrollo de las dimensiones del Plan de Igualdad de Osakidetza.

- **Empresa:** Profesionales de Osakidetza: Responder a las necesidades de mejora detectadas en el diagnóstico de igualdad.
- **Innovación e investigación:** Promover la participación de las mujeres profesionales de Osakidetza en la innovación e investigación, fomentar la investigación en el ámbito de la salud de las mujeres, visibilizar los logros de las mujeres en este campo y establecer acuerdos con otros Organismos para colaborar en el impulso de la igualdad en salud.
- **Sociedad vasca, pacientes, personas usuarias y atención sanitaria:** Promoción de la salud de las mujeres a lo largo de todo su ciclo vital.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

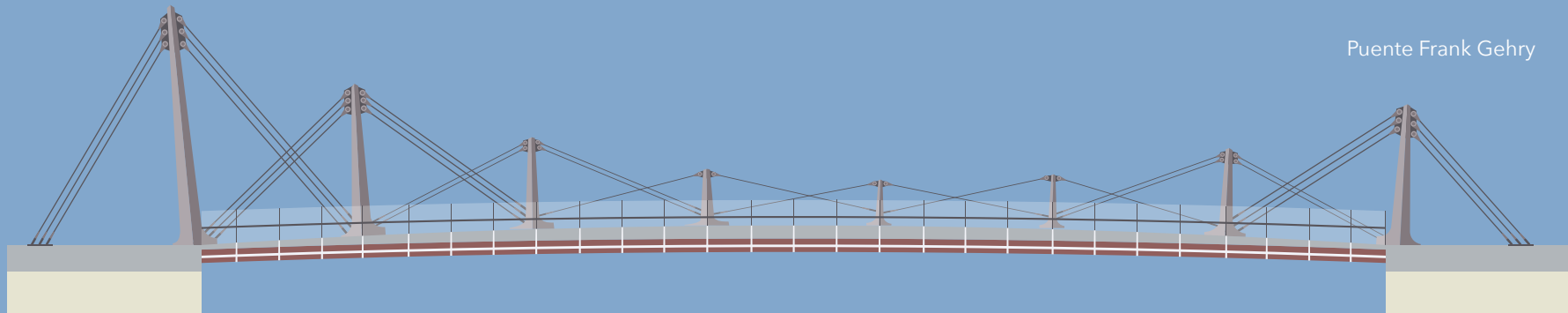


## Correlación entre los grupos de interés y los objetivos del Reto 4

<b>Reto 4</b> <b>Personas implicadas y capacitadas</b>	<b>4.1</b> Garantizar la capacitación de las personas de la Organización	<b>4.2</b> Fomentar la eficiencia en la planificación de las necesidades de recursos humanos e impulsar la mejora de las condiciones de trabajo	<b>4.3</b> Fomentar el desarrollo de líderes que motiven e impulsen el cumplimiento de objetivos y dinamicen a las personas de la Organización	<b>4.4</b> Promover la comunicación efectiva, cercana y accesible fomentando y facilitando canales de comunicación resolutivos	<b>4.5</b> Avanzar en la mejora de la salud y seguridad en el trabajo	<b>4.6</b> Impulsar el compromiso y reconocimiento de las personas	<b>4.7</b> Impulsar medidas para la igualdad en la OSI Bilbao Basurto
Osakidetza							
Departamento de Salud							
Profesionales de Osakidetza							
Personas (Usuarios)							
Sociedad							
Hospital de Santa Marina							
Asociaciones de pacientes y usuarios							
Medios de comunicación							
Familiares, cuidadores/as y acompañantes							
Proveedores							
Sindicatos							
Asociaciones científicas y de profesionales sanitarios							
Colegios profesionales							
Otras OSIs de Osakidetza							
Organizaciones sociosanitarias							
Ayuntamientos de Bilbao y Alonsotegi							
Diputación Foral de Bizkaia							
Organismos y empresas de certificación							
Organismos del Gobierno Vasco: HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...							
Institutos de Investigación Sanitaria							
Organizaciones privadas sanitarias							
Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitaria							
Red de Salud Mental de Bizkaia							
Euskalit, Innobasque							
Empresas							
Universidades							
Departamento de Educación							

# Reto 5

Puente Frank Gehry



## Comprometidos con el entorno y la modernización

El puente Frank Gerhy es el símbolo de la recuperación de una parte muy degradada de nuestra ciudad, que renace gracias a la **mejora y respeto al entorno y la modernización de sus infraestructuras**. Un reto que compartimos igualmente en nuestra Organización.

### 5.1 Mejorar la dotación de Equipamientos e infraestructuras seguras, accesibles y modernas

- 5.1.1 Elaboración del Plan anual de obras y reformas.
- 5.1.2 Actualización del Plan de Seguridad Vial y control de accesos de la OSI Bilbao-Basurto.
- 5.1.3 Elaborar Plan anual de equipamientos e instalaciones.

### 5.2 Impulsar el proyecto Bilbo Basurto Berria

- 5.2.1 Elaborar Plan Director y planes funcionales (Nuevas infraestructuras en AP Areilza Zaharra, Unidad Materno Infantil adecuada a la asistencia recibida, Capuchinos SUR...).
- 5.2.2 Coordinación con la EHU/UPV en obra de la Facultad.
- 5.2.3 Elaboración Plan de Comunicación del proyecto Bilbaso Basurto Berria.



**Bilbo Basurto  
Berria**

### 5.3 Impulsar una Comunicación ágil, abierta y transparente con nuestros Grupos de Interés

- 5.3.1 Impulsar la participación de nuestros profesionales en diferentes canales de comunicación, para dar a conocer nuestra misión a los diferentes Grupos de Interés.
- 5.3.2 Adaptar la comunicación de nuestras actividades, Misión, objetivos, etc. a las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de interés.

**9** INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA

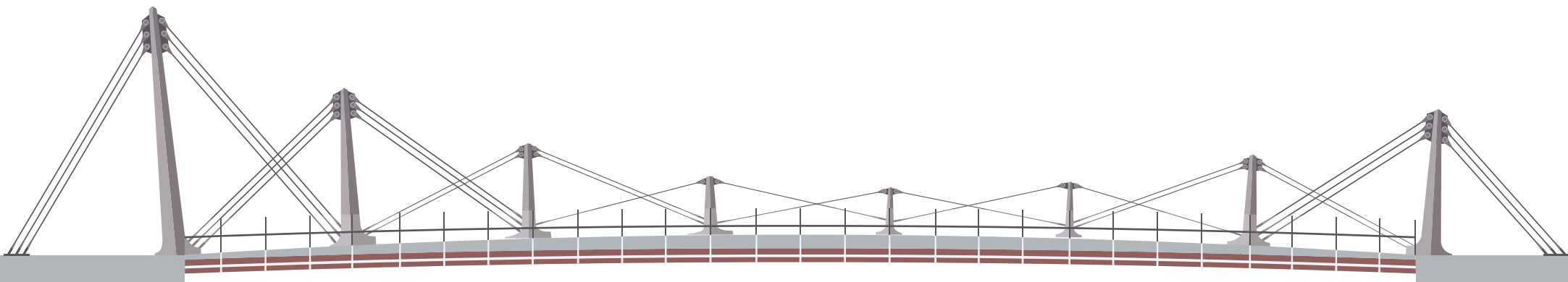


**9** INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



**17** ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS





## 5.4 Impulsar la digitalización de Procesos y actividades

- 5.4.1 Impulsar el uso de herramientas digitales para la relación con el paciente y familiares.
- Facilitar la capacitación digital de la ciudadanía como un elemento de salud activa (e-Salud).
  - Impulsar la digitalización en los procesos de accesibilidad.
- 5.4.2 Impulsar la implementación de herramientas informáticas de historia clínica compartida.
- Despliegue del informe de dependencia digitalizado
  - Residencias y Centros sociosanitarios.
  - Proponer la integración de los módulos de Salud Mental, psicosociales y de Haurrentzat al sistema informático de Osakidetza (evitar duplicidad recetas, etc...).
- 5.4.3 Impulsar la digitalización en terapias y cuidados domiciliarios.

## 5.5 Potenciar Alianzas y colaboraciones

- 5.5.1 Impulso al Voluntariado Corporativo.
- 5.5.2 Establecer alianzas estratégicas con EHU/UPV.
- 5.5.3 Impulso a la colaboración con Instituciones, Asociaciones y otras Organizaciones tanto para la mejora estratégica de la OSI como para avanzar en acuerdos y colaboraciones con el tercer sector para mejorar la salud y bienestar de los ciudadanos, especialmente con colectivos en riesgo.

## 5.6 Mejorar la Sostenibilidad Medioambiental

- 5.6.1 Potenciar la política medioambiental de nuestra OSI.
- Mejorar la segregación de residuos, minimizando en origen, fomentando su valorización (reduciendo la generación y peligrosidad de residuos finales con destino a la eliminación).
  - Potenciar los programas de formación ambientales y fomentar la motivación y participación activa de las personas, orientándolas hacia el uso responsable de los recursos: materiales, energéticos, y agua.
  - Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestra actividad mejorando la eficiencia energética en los Centros, potenciando el aumento del arbolado en el HUB, ...
  - Potenciar la Economía Circular a través de acciones como la eliminación de las bolsas de plástico para dispensación de medicamentos o la sustitución por bolsas/cajas de papel.
  - Movilidad sostenible en la Organización (profesionales, flota de vehículos, ...).
  - Mejorar la difusión de nuestra política ambiental a todos los GI.
  - OSI sin papel.
- 5.6.2 Impulsar la compra verde, incluyendo criterios ambientales en la adquisición de materiales, equipamientos, instalaciones... o contratación de servicios, apostando por una mayor eficiencia energética.
- 5.6.3 Impulsar la Transformación energético ambiental.

## Correlación entre los grupos de interés y los objetivos del Reto 5

<b>Reto 5</b> Comprometidos con el entorno y la modernización	<b>5.1</b> Mejorar la dotación de Equipamientos e infraestructuras seguras, accesibles y modernas	<b>5.2</b> Impulsar el proyecto Bilbao Basurto Berria	<b>5.3</b> Impulsar una Comunicación ágil, abierta y transparente con nuestros Grupos de Interés	<b>5.4</b> Impulsar la digitalización de Procesos y actividades	<b>5.5</b> Potenciar Alianzas y colaboraciones	<b>5.6</b> Mejorar la Sostenibilidad Medioambiental
Osakidetza						
Departamento de Salud						
Profesionales de Osakidetza						
Personas (Usuarios)						
Sociedad						
Hospital de Santa Marina						
Asociaciones de pacientes y usuarios						
Medios de comunicación						
Familiares, cuidadores/as y acompañantes						
Proveedores						
Sindicatos						
Asociaciones científicas y de profesionales sanitarios						
Colegios profesionales						
Otras OSIs de Osakidetza						
Organizaciones sociosanitarias						
Ayuntamientos de Bilbao y Alonsotegi						
Diputación Foral de Bizkaia						
Organismos y empresas de certificación						
Organismos del Gobierno Vasco: HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...						
Institutos de Investigación Sanitaria						
Organizaciones privadas sanitarias						
Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitaria						
Red de Salud Mental de Bizkaia						
Euskalit, Innobasque						
Empresas						
Universidades						
Departamento de Educación						

## Reto

## 6

## I+D+i y docencia como garantía de futuro

La pasarela Pedro Arrupe representa nuestro sexto reto de la mejor manera posible: una vía para las personas que une los espacios destinados al **conocimiento y la investigación** (Biblioteca y universidad de Deusto, paraninfo de la EHU/UPV). Un camino para avanzar hacia el saber.

Pasarela Pedro Arrupe

### 6.1 Aumentar la capacidad investigadora

- 6.1.1 Impulsar la creación de infraestructuras para actividad investigadora.
- 6.1.2 Impulsar la atracción de estudios clínicos.
- 6.1.3 Capacitar de forma específica en investigación básica y clínica.
- 6.1.4 Potenciar alianzas y sinergias con la Red de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- 6.1.5 Implantar nuevos modelos de detección del talento investigador y líderes emergentes.



### 6.2 Fortalecer la cultura de Innovación

- 6.2.1 Fomentar Programas de Innovación quirúrgica.
- 6.2.2 Incorporar la estrategia de Innovación en los compromisos de gestión de los Servicios/UAP's.
- 6.2.3 Impulsar la Innovación abierta mediante alianzas con otras Organizaciones.
- 6.2.4 Potenciar la I+D+i en Medicina de precisión.



### 6.3 Impulsar la Transformación tecnológica y digital

- 6.3.1 Desarrollar proyectos valiéndose de Inteligencia Artificial y Big data.
- 6.3.2 Promover la creatividad y la innovación a través metodologías, herramientas y tecnologías avanzadas.



### 6.4 Promover la Investigación en AP

- 6.4.1 Facilitar la actividad investigadora en Atención Primaria.
  - Reforzar la presencia de profesionales de AP en la Comisión de investigación.
  - Buscar fórmulas que permitan la liberación efectiva para investigación a las personas o equipos con proyectos.
  - Promover la investigación que emerge desde la AP y favorecer la coordinación con otras estructuras.



### 6.5 Promover la Investigación en Enfermería

- 6.5.1 Desplegar el proyecto de innovación en gestión, Nursing Research Challenge.
- 6.5.2 Implantar el proyecto de BPSO.
- 6.5.3 Desarrollar líneas de investigación en cuidados.



### 6.6 Impulsar y consolidar la transferencia de conocimientos del alumnado pre y posgrado en un modelo formal y eficaz

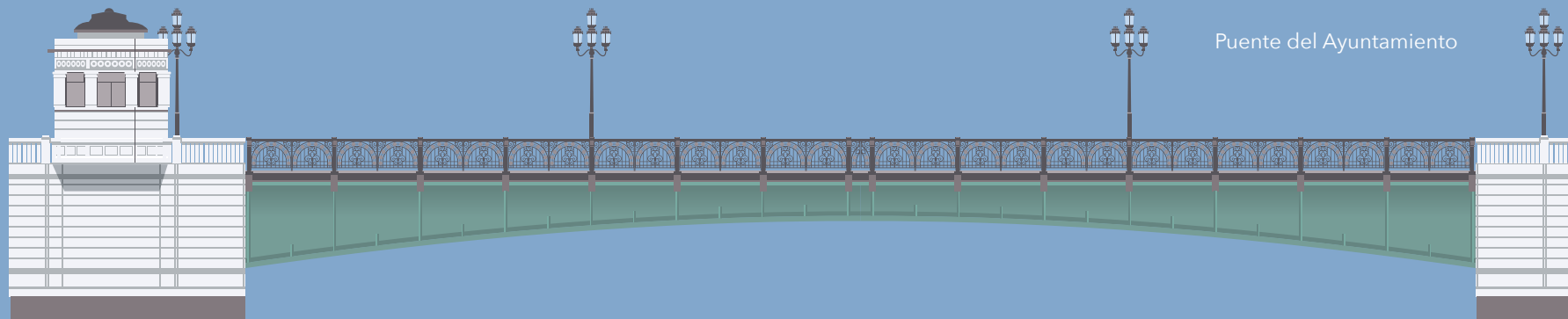
- 6.6.1 Implementar mejoras en la propia gestión de la actividad docente, tanto en la formación sanitaria especializada como en la docencia pre y posgrado de enfermería.
- 6.6.2 Impulsar la proyección de la OSI Bilbao Basurto como organización docente, tanto en la formación sanitaria especializada como en la docencia pre y posgrado de enfermería.



## Correlación entre los grupos de interés y los objetivos del Reto 6

<b>Reto 6</b> I+D+i y docencia como garantía de futuro	<b>6.1</b> Aumentar la capacidad investigadora	<b>6.2</b> Fortalecer la cultura de Innovación	<b>6.3</b> Impulsar la Transformación tecnológica y digital	<b>6.4</b> Promover la Investigación en A.P.	<b>6.5</b> Promover la Investigación en Enfermería	<b>6.6</b> Impulsar y consolidar la transferencia de conocimientos del alumnado pre y posgrado en un modelo formal y eficaz
Osakidetza						
Departamento de Salud						
Profesionales de Osakidetza						
Personas (Usuarios)						
Sociedad						
Hospital de Santa Marina						
Asociaciones de pacientes y usuarios						
Medios de comunicación						
Familiares, cuidadores/as y acompañantes						
Proveedores						
Sindicatos						
Asociaciones científicas y de profesionales sanitarios						
Colegios profesionales						
Otras OSIs de Osakidetza						
Organizaciones sociosanitarias						
Ayuntamientos de Bilbao y Alonsotegi						
Diputación Foral de Bizkaia						
Organismos y empresas de certificación						
Organismos del Gobierno Vasco: HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...						
Institutos de Investigación Sanitaria						
Organizaciones privadas sanitarias						
Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitaria						
Red de Salud Mental de Bizkaia						
Euskalit, Innobasque						
Empresas						
Universidades						
Departamento de Educación						

# Reto 7



## Buen gobierno como valor distintivo

El Puente del Ayuntamiento comunica el centro de gobierno de Bilbao con el resto de la ciudad. La gobernanza en nuestra Organización tiene que ser también **claramente identificable** y utilizar una **comunicación efectiva** para lograr una gestión eficaz.

### 7.1 Impulsar la utilización de Sistemas de Información asistenciales avanzados para el seguimiento, análisis y toma de decisiones

- 7.1.1 Impulsar el desarrollo de OBIEE (extracción de datos asistenciales).
- 7.1.2 Impulsar el desarrollo y despliegue de CIRUS (Programación quirúrgica)
- 7.1.3 Continuar con el despliegue de la cartilla materno-infantil electrónica.
- 7.1.4 Fomentar tanto el buen uso de los SSII asistenciales para permitir el uso de todas sus potencialidades como la adaptación de las y los profesionales a las nuevas herramientas de gestión y SSII.
- 7.1.5 Impulsar la utilización de la Inteligencia Artificial para la mejora de procesos y análisis de la información disponible.

### 7.2 Impulsar la Participación de profesionales y usuarios en la planificación, mejora y despliegue del Sistema de Gestión

- 7.2.1 Despliegue de los Acuerdos de Gestión en Servicios y Unidades.
  - Despliegue en Servicios y UAPs de la herramienta informática corporativa Bikain para el seguimiento de objetivos e indicadores.
- 7.2.2 Sistematizar la incorporación de la voz del usuario en el diseño y mejora de los Procesos / Servicios.
  - Fomentar la participación de entidades representativas de intereses ciudadanos en foros de decisión de OSI Bilbao Basurto.
  - Desarrollar estrategias de interrelación con grupos de interés externos (ONGs, AAVV, Asociaciones, etc.).
- 7.2.3 Incrementar el liderazgo de las Comisiones, Comités y equipos de proceso / proyecto en la gestión de la OSI.
- 7.2.4 Impulsar el protagonismo de Jefaturas intermedias en el diseño y evaluación de planes de gestión y en la difusión de actividades y resultados clave en la Organización.
- 7.2.5 Impulsar grupos de trabajo multidisciplinares para asesoramiento y planteamiento de medidas para la mejora de los procesos asistenciales y no asistenciales.
- 7.2.6 Impulsar el análisis, pilotaje, creación y evaluación Unidades de Gestión Clínica.
- 7.2.7 Impulsar la utilización de encuestas y otras metodologías de voz cliente por Unidades y Servicios.
  - Utilización /potenciación de aplicaciones informáticas / RRSS para mejorar la interacción con la ciudadanía.
  - Impulso a Metodologías *Design Thinking* y otras con Grupos ciudadanos y Asociaciones, pudiendo descender hasta las Unidades y Servicios.
  - Actualización de las encuestas de satisfacción para la recogida de necesidades y expectativas de la ciudadanía y grupos de interés.



### 7.3 Mejorar nuestra Transparencia y rendición de cuentas

- 7.3.1 Continuar con la implementación y despliegue del Código ético de la OSI Bilbao Basurto en los profesionales y proveedores.
- 7.3.2 Impulsar una mayor transparencia en la selección de Mandos (por ejemplo, puesta a disposición de proyecto de gestión y obligatoriedad de proyecto para Mandos intermedios).
- 7.3.3 Sistematización de la comunicación sobre el avance de los objetivos y del ámbito económico-financiero relevante y en las comunicaciones a los y las profesionales de la OSI Bilbao Basurto y a la ciudadanía en general.
- 7.3.4 Continuar con la inclusión de nuevos compromisos en Carta de servicios de OSIBB.
- 7.3.5 Mejorar la información sobre la Cartera de Servicios para la ciudadanía para que conozcan con claridad los servicios, pruebas, etc. que prestamos en cada nivel asistencial.
- 7.3.6 Impulsar la realización de "Jornadas de puertas abiertas", actividades abiertas a la ciudadanía (día del hospital: conocer los procesos internos).

### 7.4 Impulsar la Normalización lingüística y el uso de otras lenguas en las actividades desarrolladas en la OSI

- 7.4.1 Desarrollar el euskera como lengua de servicio a la ciudadanía.
- 7.4.2 Desarrollar el euskera como lengua de trabajo de las y los profesionales de Osakidetza.
- 7.4.3 Desarrollo del sistema de gestión de la normalización lingüística.
- 7.4.4 Impulsar la utilización de diferentes lenguas en aprendizaje, docencia, comunicación, educación sanitaria, etc.

### 7.5 Impulsar un Proceso económico-financiero ágil y orientado al equilibrio presupuestario

- 7.5.1 Definir e implementar mecanismos de evaluación y seguimiento de las organizaciones proveedoras con sistemática planificada de indicadores y objetivos pactados.
- 7.5.2 Implantación y despliegue del nuevo sistema de información Corporativo del Área de Mantenimiento.
- 7.5.3 Facilitar herramientas para la mejora de la gestión presupuestaria y para dotar de un mayor protagonismo a las Unidades y Servicios en dicha gestión.
  - Desarrollo del área de contabilidad analítica: coste por paciente.
  - Inclusión de objetivos de eficiencia económica en los Acuerdos de gestión clínica.
  - Continuar desarrollando el programa Qlick View (QV) para un control presupuestario más adaptado, accesible y eficiente: inversiones, nuevos Cuadros de Mando.
  - Implementación de tecnologías y herramientas que faciliten la comparación y análisis de costes y resultados económicos.
- 7.5.4 Impulsar la gestión automatizada de almacenes e incrementar el número con inventario permanente (SAP R3).
- 7.5.5 Avanzar en estrategias de mejora en contratación menor: menor incidencia en la fiscalización, mejores condiciones de compras, etc...
- 7.5.6 Aprobar y Desplegar la dinámica del "Calendario de Expedientes".
- 7.5.7 Implementación de herramientas ágiles para la gestión en caso de desabastecimientos.

### 7.6 Impulsar la Utilización de modelos avanzados de gestión

- 7.6.1 Continuar utilización de modelos certificables/evaluables, tanto en el ámbito asistencial como de gestión (Modelo de Gestión Avanzada, acreditaciones de Sociedades Científicas, ISO, SGE 21...)
- 7.6.2 Facilitar la utilización de metodologías innovadoras para la mejora de la gestión y resultados: LEAN, AMFE, 7 herramientas clásica, 5S...
- 7.6.3 Impulsar la participación en foros externos como elemento de valor, motivación y reconocimiento.
- 7.6.4 Promover rotaciones por Servicios / UAPs ya reconocidos por su labor en gestión para integrar modelos de asistencia/gestión eficientes.
- 7.6.5 Establecer sistemáticas y herramientas de gestión de Buenas prácticas / conocimiento que permitan compartir y poner a disposición de toda la OSI diferentes experiencias, tanto internas como externas.
- 7.6.6 Establecer relaciones de colaboración con otras Organizaciones avanzadas y referentes en diferentes ámbitos para poder establecer sinergias e intercambiar experiencias.

16 PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



10 REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



## Correlación entre los grupos de interés y los objetivos del Reto 7

<b>Reto 7</b> Buen gobierno como valor distintivo	<b>7.1</b> Impulsar la utilización de SSII asistenciales avanzados para el seguimiento, análisis y toma de decisiones	<b>7.2</b> Impulsar la Participación de profesionales y usuarios en la planificación, mejora y despliegue del Sistema de Gestión	<b>7.3</b> Mejorar nuestra Transparencia y rendición de cuentas	<b>7.4</b> Impulsar la Normalización lingüística	<b>7.5</b> Impulsar un Proceso económico-financiero ágil y orientado al equilibrio presupuestario	<b>7.6</b> Impulsar la Utilización de modelos avanzados de gestión
Osakidetza						
Departamento de Salud						
Profesionales de Osakidetza						
Personas (Usuarios)						
Sociedad						
Hospital de Santa Marina						
Asociaciones de pacientes y usuarios						
Medios de comunicación						
Familiares, cuidadores/as y acompañantes						
Proveedores						
Sindicatos						
Asociaciones científicas y de profesionales sanitarios						
Colegios profesionales						
Otras OSIs de Osakidetza						
Organizaciones sociosanitarias						
Ayuntamientos de Bilbao y Alonsotegi						
Diputación Foral de Bizkaia						
Organismos y empresas de certificación						
Organismos del Gobierno Vasco: HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...						
Institutos de Investigación Sanitaria						
Organizaciones privadas sanitarias						
Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitaria						
Red de Salud Mental de Bizkaia						
Euskalit, Innobasque						
Empresas						
Universidades						
Departamento de Educación						

# Modificaciones realizadas

■ 1ª actualización, enero 2024  
 ■ 2ª actualización, febrero 2025

Pág. 5	<p><b>Objetivo 1.1</b> Optimizar la integración asistencial, la cronicidad y la coordinación interniveles</p> <p>Se añade la acción 1.1.6 Mejorar la atención a pacientes crónicos</p> <p><b>Objetivo 1.3</b> Fortalecer la Seguridad del Paciente</p> <p>Se añade la acción 1.3.7 Mejorar en la prevención y control de las IRAS (Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria)</p>	
Pág. 7	<p><b>Objetivo 1.8</b> Mejorar la atención a la Salud Mental</p> <p>Se añade la acción 1.8.5 Potenciar estrategias para mejorar la atención a la salud mental en colectivos específicos de diferentes servicios y unidades asistenciales, en coordinación con el Servicio de Psiquiatría de OSI Bilbao Basurto</p>	
Pág. 8	<p><b>Tabla correlación Grupos de interés/objetivos reto 1;</b> Se añade la relación entre Universidades y el <b>Objetivo 1.3 Fortalecer Seguridad del paciente</b></p>	
Pág. 9	<p><b>Objetivo 2.2</b> Impulsar la Promoción de la salud</p> <p>Se añade la acción 2.2.10 Impulsar otros programas de promoción de la salud</p> <p><b>Objetivo 2.3</b> Potenciar la Prevención de la Enfermedad</p> <p>Se añade la acción 2.3.6 Impulsar otras estrategias de prevención de la enfermedad</p>	
Pág. 12	<p><b>Objetivo 3.1</b> Adecuar y mejorar la Accesibilidad a nuestros servicios</p> <p>Se sustituye la acción 3.1.3 Estrategia de Gestión de la Demanda en AP (impulso a Procesos Leves Autolimitados, etc...).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión del circuito del paciente indemorable.</li> <li>Impulsar el conocimiento y adhesión de la ciudadanía a la Estrategia de Gestión de la Demanda en AP.</li> </ul> <p>Por</p> <p>3.1.3 Mejorar la accesibilidad a AP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la accesibilidad telefónica</li> <li>Desarrollar la estrategia de gestión de la demanda en AP</li> </ul> <p>Se añade en la acción 3.1.6 el texto: Tanto en atención Hospitalaria como en AP.</p> <p>Se añade la acción 3.1.8 Impulsar estrategias para favorecer la accesibilidad en el circuito de hospitalización</p> <p><b>Objetivo 3.2.</b> Se sustituye Medicina basada en valor por Atención basada en valor</p>	<p>Se renombra el <b>objetivo 3.2</b> Mejorar la Adecuación de prácticas asistenciales y potenciar la Atención basada en valor.</p> <p>por</p> <p><b>Objetivo 3.2:</b> Ampliar y/o adaptar tanto la cartera de servicios como las prácticas asistenciales a las necesidades de la ciudadanía y potenciar la Atención basada en el valor.</p> <p>Se añade la acción 3.2.4 Ampliar y/o adaptar tanto la cartera de servicios como las prácticas asistenciales a las necesidades de la ciudadanía.</p>
Pág. 12	<p><b>Reto 3</b> Eficiencia y efectividad asistencial</p>	
Pág. 15	<p><b>Reto 4</b> Personas implicadas y capacitadas</p>	<p><b>Objetivo 4.5</b> Avanzar en la mejora de la salud y seguridad en el trabajo</p> <p>Se añade en la acción 4.5.6 el texto: a través de la acogida, comunicación, formación e información.</p>
Pág. 18	<p><b>Reto 5</b> Comprometidos con el entorno y la modernización</p>	<p>Se renombra el objetivo 5.4.3 Impulsar la digitalización en terapias domiciliarias.</p> <p>por</p> <p>5.4.3 Impulsar la digitalización en terapias y cuidados domiciliarios</p>
Pág. 20	<p><b>Reto 6</b> I+D+i como garantía de futuro</p>	<p>En el título del reto 6 se añade Docencia</p> <p>Se añade el objetivo</p> <p>6.6 Impulsar y consolidar la transferencia de conocimientos del alumnado pre y posgrado en un modelo formal y eficaz</p> <p>Se añaden las acciones:</p> <p>6.6.1 Implementar mejoras en la propia gestión de la actividad docente, tanto en la formación sanitaria especializada como en la docencia pre y posgrado de enfermería.</p> <p>6.6.2 Impulsar la proyección de la OSI Bilbao Basurto como organización docente, tanto en la formación sanitaria especializada como en la docencia pre y posgrado de enfermería.</p>
Pág. 22	<p><b>Reto 7</b> Buen gobierno como valor distintivo</p>	<p><b>Objetivo 7.1</b> Impulsar la utilización de Sistemas de Información asistenciales avanzados para el seguimiento, análisis y toma</p> <p>Se elimina la acción 7.1.1 Impulsar el desarrollo y despliegue de IAMETRICS. Análisis de indicadores asistenciales (estancias evitables, actividad ...).</p>

---

Pág. 23

**Reto 7** Buen gobierno como valor distintivo

Se elimina la Acción estratégica 7.6.5 Impulsar el Modelo de Gestión Avanzada, así como la gestión, al estar repetida en el 7.6.1 y 3.2.2

Se renombra acción estratégica 7.6.1 Continuar utilización de modelos certificables/evaluables, tanto los actualmente empleados como otros nuevos (Euskalit, ISO, SG 21, ISO 45001:2018...).

por

7.6.1. Continuar utilización de modelos certificables/evaluables, tanto en el ámbito asistencial como de gestión (Modelo de Gestión Avanzada, acreditaciones de Sociedades Científicas, ISO, SGE 21...)

Se re-enumeran las acciones del objetivo 7.6 para que mantener el orden correlativo debido a los cambios anteriores.

Se modifica el objetivo 7.4 en base a esta estructura:

**Objetivo 7.4** Impulsar la Normalización lingüística y el uso de otras lenguas en las actividades desarrolladas en la OSI

7.4.1 Desarrollar el euskera como lengua de servicio a la ciudadanía.

7.4.2 Desarrollar el euskera como lengua de trabajo de las y los profesionales de Osakidetza.

7.4.3 Desarrollo del sistema de gestión de la normalización lingüística.

7.4.4 Impulsar la utilización de diferentes lenguas en aprendizaje, docencia, comunicación, educación sanitaria, etc.

---



**Osakidetza**

**BILBO-BASURTUKO  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA**  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
BILBAO-BASURTO



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD