



Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Bilbo-Basurtuko
Erakunde Sanitario
Integratua

Kudeaketa
memoria 2025

2026ko maiatza



Argitaratzailea: Bilbo-Basurtu Erakunde Sanitario Integratua, Osakidetza

Azken eguneratzea: 2026eko maiatza



Lan hau Creative Commons lizentziapean argitaratu da, baldintza hauekin:

- Ⓒ Libreki heda daiteke
- Ⓓ Lan eratorriak baimenduta daude
- Ⓔ Jatorrizko jabetza aitortu behar da
- Ⓕ Eratorriek erabilera ez-komertzialetarako izan behar dute
- Ⓖ Eratorriak parteka daitezke, baina lizentzia bera erabilita

Informazio gehiago lortzeko eta lizentzia osoa ikusteko:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es>

AENOR

IRAUNKORTASUN TXOSTENA EGIAZTATZEA



VMS-2026/0009

AENORek Erakunde honen txostena egiaztatu du

OSAKIDETZA - SERVICIOVASCO DE SALUD OSIBILBAO BASURTO

GRI txostenak egiteko estandarren arabera egin da, eta erakundeak ekonomian, ingurumenean eta pertsonengan dituen inpaktu esanguratsuenen ikuspegi orokorra ematen du, giza eskubideei eragiten dieten inpaktuak barne, bai eta inpaktu horiek nola kudeatzen dituen ere.

Titulu: 2025eko Kudeaketa Memoria.

Txostenaren xede den aldia: 2025eko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra.

jardueren kokapena: AV MONTEVIDEO ETORBIDEA, 18.48013 - BILBAO (BIZKAIA)

Baliozkotzedata: 2026-04-21

Rafael GARCÍAMEIRO
CEO

AENOR CONFIAS.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com

Aurkibidea

Aurkibidea	4
Glosarioa	4
Sarrera	5
Memoriaren profila	6
Nortzuk garen	7
Erakundearen profila	7
Bilbo-Basurtuko ESlaen zerbitzu-zorria. Programa Kontratua	13
2025eko kudeaketa-plana: ekintza nabarmenenak	17
Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak	20
Lortutako aitorpenak	27
Materialtasuna eta estaldura	28
Estrategia, eragin eta prozesuen arteko korrelazioa	30
Pertsonak	35
Etengabeko prestakuntza	35
Lan-osasuna	40
Aukera-berdintasuna	42
Onura sozialak eta lana eta familia-bizitza uztartzeko neurriak	43
Ordainketa-politika	44

Bezeroak	45
Hobekuntzarekiko eta berrikuntzarekiko konpromisoa	45
Segurtasun klinikoa	47
I+G+Bren sustapena	48
Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna	49
Pazientearen Segurtasuna	49
Gizartea	51
Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak	51
Ingurumen-dimentsioa	53
Eragin sozioekonomikoa	54
Gobernu ona	55
Erakundearen gobernu-egitura	55
Kudeaketa-arloa	57
Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea	57
Kudeaketa etikoa	58
Eranskinak	59

Glosarioa

BAEE	Bezeroen Arreta Eremua
AE	Arreta Especializatua
AEMPS	Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentzia
BBB	Bilbao Basurtu Berria
K.K.	Kanpo-kontsultak
OZ	Osasun-zentroa
EUD	Erizaintzako unibertsitate-diplomaduna
LMAT	Lehen mailako arretako taldea
IK	Ikerketa Klinikoak
BAEE	Barruko erizain egoiliarra
FEM	Medikuntzako fakultatibo espezialista
GRI	Global Reporting Initiative
OEK	Onarpen-eskaerak kudeatzea
ETXEOSP	Etxe ospitalizazioa
BUO	Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
KEH	Komunitatearen esku-hartzea
LMAUB	Lehen mailako arretako unitateburua
KE-IZ	Kanpo kontsultetako itxaron-zerrenda
KIZ	Kirurgiako itxaron-zerrenda
BAME	Barruko mediku egoiliarra
ESI	Erakunde Sanitario Integratua
EAG	Etengabeko Arretarako Gunea
PKAO	Programazio kirurgikoaren anestesia orokorra
PKTA	Programazio kirurgikoaren tokiko anestesia
PKAL	Programazio kirurgikoaren anestesia lokoerregionala
IP	Ikerketa proiektua
PRAN	Antibiotikoen Erresistentziaren aurkako Plan Nazionala
AEOP	Antibiotikoen erabilera optimizatzeko programa
MOK	Medikamentuen ondorio kaltegarria
BBB	Bihotz-birietako bizkorketa
RNAO	Ontarioko erizainen elkarte profesionala
ESK	Erantzukizun Sozial Korporatiboa
PEAZ	Paziente eta Erabiltzailearen Arreta Zerbitzua
SEFAP	Lehen Mailako Arretako Farmazialarien Espainiako Elkarte
EZOTL	Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikaria
LKAO	Larrialdi kirurgikoen anestesia orokorra
LKTA	Larrialdi kirurgikoen tokiko anestesia
LKAL	Larrialdi kirurgikoen anestesia lokoerregionala
LMAUA	Lehen mailako arretako unitateburua
POU	Prebentzioko Oinarriko Unitatea
KHA	Kirurgia handi anbulatorioa

Sarrera

2-22

2025 da gure Plan Estrategikoa amaitzen den urtea.

Aldi estrategiko konplexua izan da, pandemiak eragin handia izan baitu bai herritarren osasunaren arloko beharrian eta igurikimenetan, bai osasun-arloko profesional eta erakundeenean.

2022-2025 Plan Estrategikoa egitean, horren jakitun izan ginen, eta plan horretan jasotako helburuek eta ekintzek, askotan, aldi estrategikoa gainditzen zuten ikuspegiarekin landu genuen.

Hiru urte hauetan, erronka ugari izan ditugu, bai antolakuntzari dagokionez, bai gure arreta-gailuak errealitate berri batera egokitzeari dagokionez. Erronka horietan, besteak beste, honako alderdi hauek funtsezkoak izan dira: arreta eta kudeaketa ez-presentziala, teknologia diagnostiko berriak sartzea, doitasunezko medikuntza eta adimen artifiziala gure jardueraren eguneroko jardunean, ikerketaren eta berrikuntzaren aldeko apustua indartzea, ezagutzaren kudeaketa belaunaldien arteko erreleboari aurre egiteko, eta profesionalen partaidetza-lidergoa bultzatzea erabakiak hartzen.

Alde batetik, Bilbao Basurtu Berria proiektuaren garapena nabarmenduko nuke, epe labur, ertain eta luzean izango duen hedaduragatik eta eraginagatik. Proiektu hori dagoe-neko hasi da taxutzen, eta iraultza ekarriko du, bai arretaren antolaketaren birdiseinuari dagokionez, bai azpiegiturak eraikitzeari dagokionez, bai EHUko medikuntza-fakultatearekiko lankidetzaren indartzeari dagokionez, eta, bestetik, kudeaketa-akordioak diseinatu eta ezartzeari dagokionez, lehen mailako arretako zerbitzu eta unitateen kudeaketan, parte-hartzean, lankidetzan eta erantzukizunak bere gain hartzean kultura-aldaketarako tresna gisa.

2026-2029 aldi estrategiko berria bi informazio-iturri estrategikok zehazten dute: Osasunaren Euskal Itunak eta Osakidetzaeren etorkizuneko 2026-2029 Plan Estrategikoak. Biek ala biek eragin erabakigarria izango dute Euskadiko osasunaren etorkizunaren bilakaeran, eta bertan sartutako erronkei berriki amaitutako Plan estrategikoan erakusten dugun anbizio berarekin egingo diegu aurre.



Jesus Larrañaga Garitano
Zuzendari Gerentea



Tommie Hansen, CC BY 3.0, Wikimedia Commons

Memoriaren profila

📖 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.14

12. memoria hau 2025eko urtarilaren eta abenduaren 31 arteko aldiari dagokio, eta Bilbo-Basurtuko ESiko jarduerari buruzko informazioa jasotzen du (aurrerantzean ESla erabiliko da).

Estrategiari Laguntzeko eta Osasuneko Emaizak Hobetzeko Unitateak egin du memoria, Zuzendaritza-taldeko kideen eta arlo zehatzetako beste arduradun batzuen laguntzarekin. Azkeneko zirriborroa bukatu ostean, zuzendari gerenteari eman zaio, ontzat eman dezan, eta, horren ostean, gure erakundetik kanpoko eta horretarako homologatutako ziurtatze-erakunde batek egiaztatu du.

Bilbo-Basurtuko ESla, memoria honen bidez, albait erarik errazenean informatu nahi du Erakundearen eta haren jardueraren ahalik eta adierazle material gehienei buruz. Memoria egiteko, «funtsezko aukera» hautatu da, GRI estandarren arabera. Dokumentu honen eranskinean, korrespondentzia-taula dago, non adierazten baita dokumentuaren zein lekutan dagoen adierazle bakoitzari buruzko informazioa, GRI estandarren arabera.

Datuen berradierazpenak dagozkien adierazleetan daude azalduta. Edukia sinplifikatzearen, eta kontuan hartuta memoria hau urtero egiten dugula, eremu bakoitzeko ekintzak ez ezik, 2024ko eta 2025eko emaitzen arteko alderaketa ere azpimarratu dugu. Hori horrela, erabaki dugu uneko urteari eta aurreko urteari buruzko informazioa ematea, aurreko urteetako emaitzak aurreko memorieta daude eta.

Erakundearen kudeaketako eta reportingeko alderdi materialak identikatzerakoan, Bilbo-Basurtuko ESla bere xedea eta ikuspegia era arrakastatsuan betetzeko funtsezkoak diren elementuak integratzen ditu, eta horretarako interes-talde garrantzitsuenen beharrak eta espektatibak hartzen ditu erreferentzia, batez ere Osasun Saila, Osakidetza, erabiltzaile eta profesionalenak.

Estaldura eta materialtasuna atalean, Bilbo-Basurtuko ESla interes-taldeentzat garrantzi handienekoak diren alderdiak kontsultatu daitezke, zein, erakundearentzat estrategikoak izanik, bere materialtasun-arloak baitira, eta, beraz, arreta bereziaz lantzen baitira, bai kudeaketaren arloan, bai reportingean.

Elkarrizketa-prozesu horien emaitza nagusietariko batzuk txosten honetako hurrengo orrialdeetan kontsulta daitezke.

Irakurleari gonbita luzatzen diogu etorkizuneko beste edizio batzuetarako bere iritzia, iruzkinak eta hobetzeko iradokizunak bidaltzeko, helbide elektronikoaren honen bidez:

ESTRATEGIAETAOSASUNEMAITZAK.BILBOBASURTU@osakidetza.eus

Nortzuk garen



2.1, 2.6, 2.12, 2.16, 2.23, 2.26, 2.29, 3.3

Erakundearen profila

Osakidetzako Bilbo-Basurtuko ESla 2014ko urtarrilaren 31n sortu zen, zerbitzu-erakunde biak batzearen ondorioz, Basurtuko Unibertsitate Ospitalea (BUO) eta Lehen Mailako Arretako Bilbo Eskualdea, eta Zuzenbide Pribatuko Ente Publiko - Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren 23 zerbitzu-erakundeetarikoa bat da.

Bilboko eta Alonsotegiko biztanleei zerbitzuak ematen dizkie, eta, horrez gain, erreferentziako ESla da biztanle-eremu hauetan:



Helduen erreferentziako zerbitzuak eta tratamenduak

Zerbitzua	Erreferentzia-eremua
Kirurgia Kardiakoa	ARABA
Elektrofisiologia	ARABA (kasu konplexuak)
Neurokirurgia: garuneko aneurisma kirurgia	EAE
Helduen psikiatria: gorrak	EAE
Helduen psikologia: gorrak	EAE
Gaixotasun infekziosoak: S.T.G	EAE
Esklerosi anizkoitza	EZZU
Gizentasunaren kirurgia plastikoa	ARABA eta ERRIOXA
Balbula perkutaneoak, aortikoak eta mitralak	ARABA
Alergiak	Espinosa
Zesio-Irradiatzailea 137	EAE
Hodietako kirurgia	Mena Harana eta Espinosa
Kirurgia Orokorra	Mena Harana eta Espinosa
Digestio-aparatua	Mena Harana, Espinosa eta Villaverde Turtzioz
Ginekologia y tokologia	Mena Harana, Espinosa eta Villaverde Turtzioz
Otorrinolaringologia	Mena Harana eta Espinosa
Traumatologia	Mena Harana, Espinosa eta Villaverde Turtzioz
Laborategia	Mena Harana, Espinosa eta Villaverde Turtzioz
Erreumatologia	Mena Harana
Odontologia (LA)	Espinosa eta Villaverde Turtzioz
Proba osagarriak: RMN, erradiologia, kolonoskopia, gastroskopia, ekografia, laborategia, mamografia, dentsitometria.	Mena Harana eta Espinosa
ONKOLOGIA, Bilbo-Basurtuko ESiko langileek egokietsiak badira	

Erreferentziako Umeen zerbitzuak eta tratamenduak

Zerbitzua	Erreferentzia-eremua
Ume eta gazte gorrentzako psikiatria	EAE
Ume eta gazte gorrentzako psikologia	EAE



Egoitza nagusia Basurtuko Unibertsitate Ospitalean du (Montevideo hiribidea 18), eta lantoki hauek ditu:

- Basurtuko Unibertsitate Ospitalea: 40 zerbitzu.
- Lehen mailako arretako 21 unitate (LMAU), 26 osasun-zentroan banatuta. LMAU hauetako 5etan, ospitaleko arretako zenbait zerbitzu ere ematen dira.
- Urbi Basauriko espetxea.
- Etengabeko arretarako 3 gune (Deustuko, Errekaldeko eta Begoñako osasun-zentroak).
- Call center bat.

1 figurako ortoargazkiak Bilbo-Basurtuko ESlko lantokien kokalekua erakusten du.

1. irudia - Bilbo-Basurtuko ESlaren zentroen ortoargazkia



ESlaren misioa, ikuspegia eta balioak, 2022-2025 aldi estrategikorako:

Misioa

Osakidetzako erakunde sanitario publikoetako bat gara, Lehen Mailako Arretako eta Ospitaleko arretako zerbitzu integratuak eskaintzen dituen, osasuna sustatzeko eta zaintzeko, bai eta gaixotasunak prebenitzeko, hobetzeko eta sendatzeko ere. Gure identitatearen bereizgarri nagusiak dira arretaren kalitatea, ikerketarekiko eta irakaskuntzarekiko konpromisoa eta profesional bikainen prestakuntza.

Ikuspegia

Nahi dugu herritarrengan sortzen duen konfiantzagatik aitortua izatea, eremu hauetan erreferente:

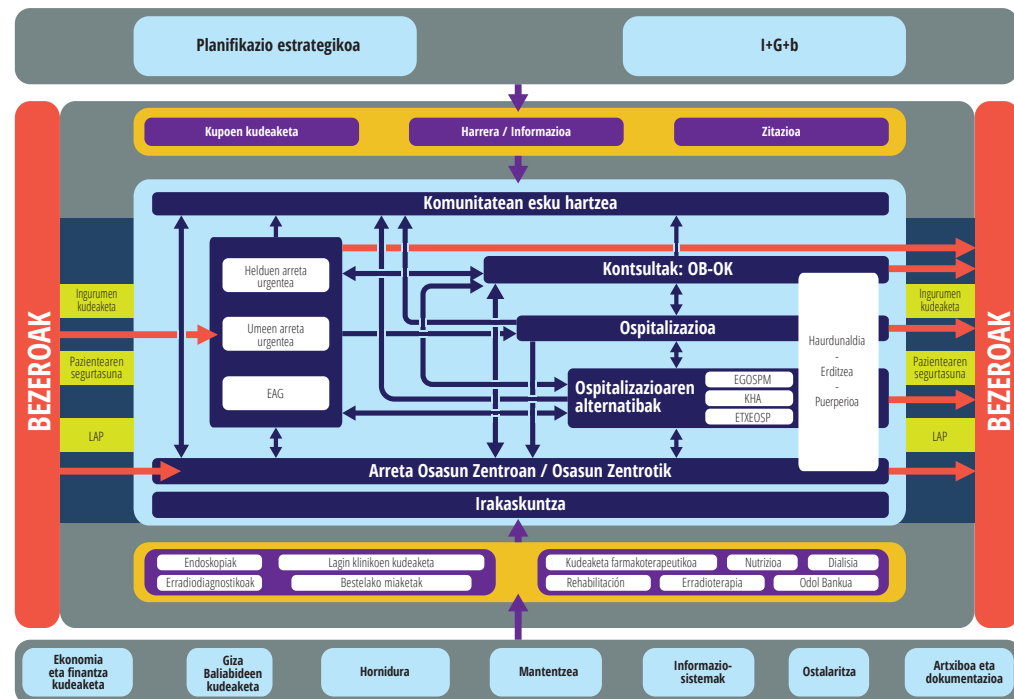
- Gure asistentziaren humanizazioa, segurtasuna eta pertsonalizazioa
- Emaizak hobetzea, osasunari dagokionez.
- Gure zerbitzuen irisgarritasuna, arintasuna eta eraginkortasuna.
- Osasun komunitarioaren eta eremu soziosanitarioaren garapena.

Blioak

- efizientzia
- errespetua
- gizatasuna
- profesionaltasuna
- talde-lana
- enpatia
- zerbitzuaren kalitatea

ESlak lehen mailako arretari eta ospitaleko arretari lotutako jarduerak garatzen ditu. Jarduera horiek 2. irudian agertzen den prozesuen mapan islatzen dira, oro har. Prozesu bakoitzak nagusi bat du, eta nagusi horrek bere gain hartzen du prozesu bakoitzaren kudeaketaren erantzukizuna. 3. irudian (hurrengo orrialdea) agertzen dira Bilbo-Basurtuko ESlko interes-taldeak, horietako bakoitzaren beharrak eta itxaropenak eta 2025ean erabilitako informazio-iturriak. Interes-taldeak identifikatzeko oinarria Erakundearen helburu estrategikoak dira eta orobat berak garatzeko eta ezartzeko behar diren ekintzak.

2. irudia - ESlaren prozesuen-mapa



 3. irudia: ESla-ren interes-taldeak

Interes-taldea	Beharrianak/Espektatibak	2025an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Erabiltzaileak/Pazienteak	- Lege-eskakizunak betetzea - Segurtasuna - Irisgarritasuna - Eraginkortasuna - Lanbide-gaitasuna - Gogobetetasuna - Tratua - Azpiegitura egokiak - Informazioa eta konfidentzialtasuna - Parte-hartzea - Mailen arteko koordinazioa - Zerbitzu-zorroa zabaltzea/hobetzea	Bezeroen gogobetetasun-inkestak	Zuzendaritza-taldea eta talde teknikoa	Urtero
		Bezeroekin kontaktu zuzena eta etengabea duten profesionalak (ez-adostasunak eta gorabeherak)	ESlko profesionalak	Jarraitua
		Kexak, erreklamazioak eta iradokizunak	ESlko liderrak – PEAZ / Osasun zentroetako bezeroarentzako arreta-eremuak	Jarraitua
Herritarrak		Etengabeko harremanak	Profesional guztientzat	Jarraitua
	- Osasuna hobetzea - Konfiantza sortzea - Berrikuntza - Jasangarritasuna	Sare sozialak	Komunikazio Unitatea	Jarraitua
		Komunikabideak	Komunikazio Unitatea/Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
		Materialtasun-inkesta	Zuzendaritza-taldea/Estrategian laguntzeko eta osasun-emaizak hobetzeko unitatea	Aldi estrategikoa hastean
Pertsonak/sindikatuak	- Profesionalaren gogobetetasuna - Enpleguaren egonkortasuna - Euskara - Kualifikazioa - Lanbide-garapena - Komunikazioa - Laneko baldintzak eta giroa - Ordainsaria - Aitorpena - Parte-hartzea - Laneko Segurtasuna eta Osasuna - Sentsibilizazioa eta kontzientziazioa - Prestakuntza eta informazioa	Liderren eta langileen arteko etengabeko harremana: Zuzendaritza Taldearen irisgarritasun erabatekoa	ESlko liderrak	Jarraitua
		Iradokizunak egiteko sistema	Langileen Zuzendaritza	Jarraitua
		Segurtasun eta Osasun Batzordea	Langileen Zuzendaritza	Hiru hilean behin
		Zuzendaritza Taldearen eta langileen ordezkarien arteko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Aldian behin
		Batzordeak eta lantaldeak	ESlko liderrak	Aldian behin
		Prestakuntza-beharren gogobetetasun-inkestak, Jakinsarea, prestakuntza-beharrik identifikatzeko inkestak	ESlko Prestakuntza Unitatea	Aldian behin
Gizarte-eragileak (GKEak, kaltetuen elkarteak, auzo-elkarteak, egoitzak etab.)	- Elkarlana - Parte-hartzea - Komunikazioa - Jarraitutasun asistentziala - ESla-ren zerbitzu-zorroa	Koordinazio-bilerak, proiektuak gauzatzeko eta akordioak ezartzeko	ESlko liderrak	Aldian behin
		Elkarlaneko taldeetan parte hartzea	ESlko liderrak	Aldian behin
		Proiektuak garatzeko eta akordioak ezartzeko koordinazio bilerak	Liderrak	Aldian behin

Interes-taldea	Beharrianak/Espektatibak	2025an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Instituzionalak (udalak eta foru-aldundia)	Koordinazio soziosanitarioa	Koordinazio-bilerak	ESiko liderrak	Aldian behin
	Lankidetzak			
	Osasunaren ikuspegi orokorra	Elkarlaneko taldeetan parte hartzea	ESiko liderrak	Aldian behin
	Hondakinen kudeaketa			
	Eraginkortasun energetikoa (mugikortasuna)	Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESiko liderrak eta profesionalak	Aldian behin
Hornitzaileak	Koordinazioa	Kontaktua hornitzaileekin Ate irekien politika	Ekonomia eta Finantza Zuzendaritza, Zuzendaritza Taldea eta beste lider batzuk	Urtero
	Ekitatea			
	Goiz-ordainketa			
	Hornidurek beharrezko aurrerapenarekin behar dituzten eskaera jarraituak eta argiak	Lehiaketak eta esleipen publikoak	Ekonomiako eta Finantzako Zuzendaritza	Aldian behin
	Informazioa			
Osasun Saila eta haren mendeako organismoak (BIOEF, Osteba...)	Herritarren osasuna hobetzea	Osasun Sailaren dokumentu estrategikoak: Osasun Plana, Plan Estrategiko Soziosanitarioa, Programa-kontratua, lege-araudia, gidalerroak, programa berriak...	Zuzendaritza Taldea eta talde eta proiektuen arduradunak	Aldian behin
	Osasun-arloko desberdintasun sozialak murriztea			
	Oreka finantzarioa			
	Programa-kontratua betetzea	Gerentearen/Osasun Sailaren bilera programa-kontraturako	Zuzendari Gerentea	Urtero
	Zerbitzu sanitarioaren estaldura			
	Legeak betetzea			
	Farmakoen kudeaketa	Zuzendaritza Taldearen eta Osasun Sailaren arteko bilerak, estrategia zehatzak koordinatzeko	Zuzendaritza Taldea	Aldian behin
	Hondakinak kudeatzea			
Osakidetza	Estrategiak eta helburuak betetzea	Entearen dokumentu estrategikoak Plan estrategikoa, kalitate-plana, jarraibideak, gidalerroak	Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
	Oreka finantzarioa			
	Zerbitzu-zorroa eta kudeaketa-sistema berritzea eta hobetzea			
	Efizientzia	Kudeaketa kontrolatzeko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Lauhilekoa
	Kalitate zientifiko-teknikoa			
	Markaren irudia			
	Sistema sanitario prestigiotsua	ESiko liderrek eta profesionalak plan eta estrategia korporatiboetan parte-hartzea	ESiko liderrak	Aldian behin
	Kudeaketa kontrolatzeko bilerak			
Beste zerbitzu-erakunde batzuk	Koordinazioa	Zuzendaritza Taldeen bilerak	Zuzendaritza Taldea	Lauhilekoa
	Prozesu klinikoaren jarraitutasuna	Lider eta profesionalen arteko etengabeko kontaktua	ESiko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
	Beste zentro batzuetara egindako bideratzeak	Batzordeak eta lantaldeak		Aldian behin
	Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea	Urteko memoriak	Zuzendaritza Taldea	Urtero

Interes-taldea	Beharrianak/Espektatibak	2025an erabilitako informazio-iturriak	Arduraduna	Maiztasuna
Eusko Jaurlaritzaren menpeko erakundeak (IVAP, IHOBE, Emakunde, Osalan...)	- Koordinazioa - Lankidetzak - Komunikazioa	Akordio instituzionalak	ESlko liderrak eta proiektuen arduradunak	Ad-Hoc
		Batzordeak eta lantaldeak	ESlko liderrak eta profesionalak	Aldian behin
		Kontaktu zuzena	ESlko liderrak	Jarraitua
		Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESlko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
Zientzia-elkarteak eta ezagutza zabaltzeko elkarteak	- Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea - Elkarlana	Kontaktu zuzena	ESlko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
		Foroetan, biltzarretan, lantaldeetan eta abarretan parte hartzea	ESlko liderrak eta profesionalak	Jarraitua
Elkargo profesionalak (medikuak eta erizainak)	- Elkargokideen eskubide eta interes profesionalak ordezkatzeko eta defendatzea - Lanbideen jarduna antolatzea	Zuzendaritza Taldearen eta Osasun Saileko/Osakidetzako arduradunen arteko bilerak	Zuzendaritza Taldea	Ad-hoc
Komunikabideak (irratia, telebista, prentsa idatzia...)	- Lankidetzak - Koordinazioa - Informazioaren eskuragarritasuna	Etengabeko harremanak	Komunikazio Unitatea/Zuzendaritza Taldea	Jarraitua
Enpresa-ehuna	- Berrikuntza - Elkarlana - Esperientziak eta ezagutzak partekatzea	Kontaktu zuzena	ESlko liderrak	Ad- hoc
		Foro eta biltzarretara joatea	ESlko liderrak	Ad- hoc
		Proiektuetara joatea	ESlko liderrak	Ad- hoc
Kudeaketa-erakundeak eta aholkularitza-enpresak	- Ziurtatu/ebalatu daitezkeen kudeaketa-sistemen betekizunak betetzea - Ezagutzak eta jardunbide egokiak partekatzea - Helburu bateratueterako koordinazioa	Foro eta biltzarretara joatea	ESlko liderrak	Aldian behin
		Proiektuetara joatea		
Unibertsitatea:	- Elkarlana - Parte-hartzea - Lan-munduan sartzeko prestakuntza	Bilerak	ESlko Zuzendaritza Taldeko liderrak	Aldian behin
- EHU - Deustu - Mondragon		Osasun-prestakuntza espezializatuaren irakaskuntza unitatea eta Erizaintzaren irakaskuntza eta ikerketa unitatea		
Ikastetxeak	Lankidetzak	DBHko 4.mailako eta Batxilergoko lehen mailako ikasleei zuzendutako Ate irekietako III jardunaldia	Estrategian laguntzeko eta osasun-emaizak hobetzeko unitatea	Urtero
Irakaskuntza Ertaineko Institutuak	Komunikazioa eta zabalkundea			
Ikastolak	Lanbide sanitarioetarako erakarpina sortzea	Gogobetetze-inkestak		

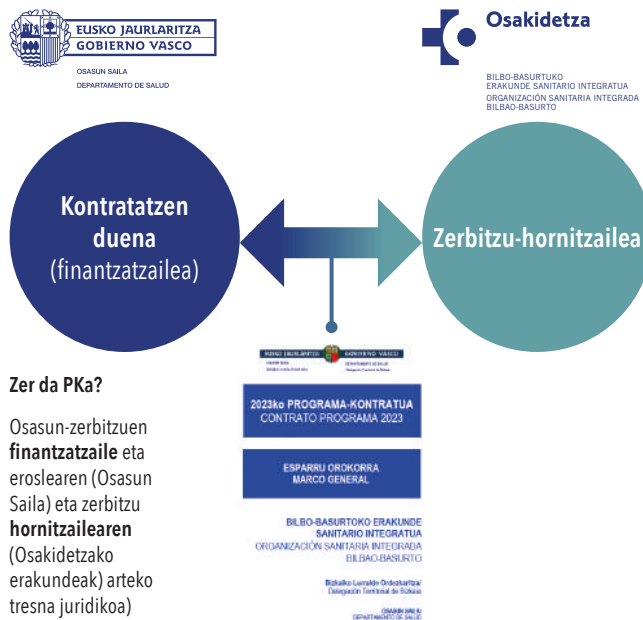
Bilbo-Basurtuko ESIaren zerbitzu-zorroa. Programa Kontratua

3.3

Herritarrei ematen dizkiegun zerbitzuak ESIaren zerbitzu-zorroan zehaztuta daude. Zorro hori urtero berrikusten, berresten eta, hala badagokio, hobetzen da, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin Kontratu Programak (KP) sinatzean. Horietan zehazten da zein den zerbitzu-zorro horretan oinarrituta estaldura ematen zaion erreferentziatzeko biztanleria, eta prestazio batzuetan tokiko eremua gaindi dezakeela (Bilboko eta Alonsotegiko udalerriak), eta probintziako, EAEko, probintzia mugakideetako edo estatu mailako beste herri batzuetara iritsi daitekeela: adibidez, Bilbao Basurtu ESI esklerosi anizkoitzaren patologiak estatuko CSUR bat da (erreferentziatzeko zentroak, zerbitzuak eta unitateak). Eta Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak Bilbao Basurtu ESI finantzatzen du KPtan ezarritako zerbitzu horiek guztiak emateagatik. Zerbitzu horiek urtero sinatzen dituzte bi aldeek.

Osasun-zerbitzu horiek kalitatezko baldintzetan eskaini eta eskaini behar zaizkie herritarrei. Horregatik, Kontratu Programetan gure zerbitzu-zorroaren barruan lehenetsitako laguntza-prestazio batzuetan lortu beharreko urteko helburuak ere azaltzen dira. Helburu horiek lortzea erantzukizun-ariketa bat da gure ESIarentzat, eta gure herritarrekiko konpromisoa; gainera, Osasun Sailak finantziazio-plus bat ematen dio gure ESIari. Helburu horiek lortzea (edo ez lortzea) ebaluazio-prozesu baten bidez baliozkotuko da, kalitate-adierazleen eskuliburu batean oinarrituta. Bertan, ezarritako helburuen betetze-maila aztertu eta egiaztatuko da, eta, behar izanez gero, aurrekontu-doikuntza egingo da.

Adierazi behar da ESIaren zerbitzu-zorroan, gure Kontratu Programan jasotakoan, gure herritarren osasun-laguntzari zuzenean lotuta ez dauden prestazioak ere sartzen direla, hala nola gizarte-laguntza, graduareko eta graduondoko irakaskuntza (egoitza-programak barne) eta ikerketa.



Zer da PKa?

Osasun-zerbitzuen **finantzatzaile** eta eroslearen (Osasun Saila) eta zerbitzu **hornitzailearen** (Osakidetza) erakundeak arteko tresna juridikoa)

Konpromiso horiek guztiak ESIaren zerbitzu-zorroari lotuta daude, eta honela laburbil daitezke:

Lehen Mailako Arretako Unitateek (LMAU) bere osasun-zentroen sarean eta etengabeko arretako gunetan (EAG) ematen dituzten osasun-zerbitzuak.

- Gaixo akutu eta kronikoen asistentzia eta jarraipena, hala osasun-zentroan nola etxean.
- Osasunaren prebentzioa, sustapena eta heziketa.
- Arreta haurdunaldian, ama izateko prestaketan eta erditu ostean.
- Aho-hortzen osasuna.
- Premia sanitario urgente edo atzeraezinen arreta, hala zentroan zelan etxean.
- Alta osteko erizaintzako zainketen jarraitutasuna, zentroan eta etxean.

Ospitaleko arretaren egituraren bidez ematen diren zerbitzu sanitarioak

- Hainbat espezialitate medikotako kanpo-konsultak, bai Basurtuko Unibertsitate Ospitalean bai zentro ambulatorioen sarearen bidez.
- Ohiko ospitalizazioa hainbat espezialitate medikotan.
- Erizaintzako konsulta monografikoak.
- Ospitaleko Larrialdiak.
- Eguneko ospitalizazioa.
- Etxeko ospitalizazioa Bilbo eta Alonsotegi udalerrietzat.
- Prozedura diagnostiko eta terapeutikoak, bai medikoak bai kirurgikoak, hainbat zerbitzu orokor klinikotan.
- Erreferentziako zerbitzu klinikoak hainbat espezialitatetan, beste lurralde batzuetako helduak eta umeak artatzeko (gure erreferentziako herritarrez gainera), baita tratamenduei eta azterlanei dagokienean ere.
- Errehabilitazioko zerbitzuak.
- Osasun mentalaren arreta.

Bezereen Arreta Eremuko Zerbitzuak

- Harrera eta informazioa.
- Hitzordua ematea.
- Iradokizun, kexa eta erreklamazioei arreta ematea.
- Beste izapide administratibo batzuk.

Gizarte-laguntza

- Esku-hartze sozial prebentiboa eta zuzentzailea arrisku-egoeretan.
- Koordinazio soziosanitarioa.

Gradu aurreko eta gradu osteko irakaskuntza hainbat espezialitate sanitariotan

- Erizaintzako Unibertsitate Eskola.
- Medikuntza eta Odontologiako Fakultatea.
- Farmazia Fakultatea.
- Lanbide heziketako eskolak.

Profesionalen prestakuntza hainbat espezialitatetan:

- Medikuntza.
- Farmazia.
- Psikologia.
- Erizaintza.

Ikerkuntza kliniko-epidemiologikoa

Lortutako Emaitzak

Kontratu Programaren (KP) II. eranskinean (Kalitate Eranskina ere esaten zaio), eta lehen esan dugun bezala, urtero ezartzen dira gure zerbitzu-zorroan sartuta dauden eta Osasun Sailak lehenetsi dituen zenbait prestazio emateko kalitate-baldintzak.

Kalitate-baldintza horiek urtean zehar lortu beharreko helburu batzuetan zehazten dira, eta helburu horiek adierazle batzuen bidez neurtzen dira.

2025ean, KPren II. eranskin honek bloke-egitura mantendu du, 2024an hasitakoaren antzekoa, urte horretan aldaketa ugari egin baitziren egitura horretan. Adierazi behar da, urte batetik bestera, eta hainbat egoeraren arabera, sailak lortu beharreko helburuak alda ditzakeela (helburu berri batzuk barne hartuta, beste batzuk aldatuta, edo baita helburu horiek aldi baterako edo behin betiko kenduta ere).

II. eranskina 6 gai-multzo handiren inguruan egituratzen da. 6 bloke horietako bakoitza hainbat arlotan banatzen da, jarraian ikus daitekeen bezala:

1 - Segurtasuna	2 - Eraginkortasuna	3 - Eskuragarritasuna
■ Pazientearen segurtasunaren kudeaketa eta antolaketa-kultura ■ Infekzioen prebentzioa eta kontrola ■ Prozedura kirurgikoetako segurtasuna eta paziente kritikoarekin jardutea ■ Ospitale-arretarekin lotutako jazoera kaltegarrien prebentzioa ■ Medikamentuen erabilera kudeatzea ■ Segurtasun neurriak osasun mentalean	■ Minarekin jardutea ■ Gaixotasun kronikoak kontrolatu eta eurekin jardutea ■ Ospitalizatutako pazienteak berriro ingresatzera eta jarraipena egitea ■ Banakako arreta eta zaintza-planak ■ Zainketa aringarriak eta bizitzaren amaierako arreta	■ Kontsulta eta prozeduretarako itxaronaldia ■ Zerbitzu espezifikoek eskuragarritasuna ■ Eskuragarritasuna lehen mailako arretan
4 - Efizientzia	5 - Pazientearen esperientzia	6 - Baliabideak
■ Jarduera asistentziala eta klinikoa egokitzea ■ Kostuen kudeaketa eta analisisa	■ Parte-hartzea eta komunikazioa pazienteekin ■ Euskara-plana ■ Iruzkina, iradokizunak eta erreklamazioak kudeatzea	■ Osasunaren sustapena eta prebentzioa ■ Zainketen arreta eta koordinazioa ■ Koordinazio soziosanitarioa ■ Baliabideen kudeaketa

Bloke eta arlo horiek, era berean, 2025eko KPren II. eranskin hori osatu duten 87 helburuak biltzen dituzte.

Esan dezakegu II. eranskin hau funtsezko faktorea dela ESla-ren estrategia osoa modulatzeko eta baldintzatzen duena neurri handi batean, 2022-25eko Plan Strategikoarekin hasita, eta urteko kudeaketa-planekin jarraituz, bai ESI osoan, bai LMUen planetan eta zerbitzuetan, azken horiek urteko kudeaketa-akordioek bidez gauzatuta.

II. eranskinak herritarrei gure zerbitzuak emateko orduan ESI gisa dugun estrategian duen eragin eta agindu hori oso agerikoa da, besteak beste, Bilbo Basurtu ESla Osasun Sailatik lortuko duen finantzaketa-mailan eragiten duelako, "II. eranskinean finkatutako helburuetan ESla-ren emaitzak zenbat eta hobeak izan, orduan eta finantzazio handiagoa lortzen duelako".

Une honetan, oraindik ez ditugu 2025eko emaitza osoak (urte horretako ebaluazio-prozesua 2026ko martxoan eta apirilean egiten da), eta 2026ko maiatzean bidaliko dio Osasun Sailak ESla azken ebaluazio-txostena. Beraz, hurrengo taulan, 2024ko KPren II. eranskineko helburuen 6 bloke tematiko handietan lortutako balioa azaltzen da.

Guztizko 91 helburuek (2024. urtea) 85 puntu lor ditzakete gehienez, II. eranskinak ematen dituen guztizko 100 puntuen gainean. Gainerako 15 puntuak 2024an Bottom Up proiektuen ezarpen-mailaren arabera dira, aurrerago ikusiko dugun bezala.

Kontratu Programaren II. eranskineko blokeak	85 puntuko puntuazioa
Segurtasuna (37 helburu)	49,3
Eraginkortasuna (20 helburu)	39,95
Irisgarritasuna (10 helburu)	66,3
Eraginkortasuna (7 helburu)	50,15
Pazientearen esperientzia (3 helburu)	55,25
Baliabideak (14 helburu)	70,55
Guztizko puntuazioa: 85	53,6

Posible diren 85 puntuetatik 53,6 lortzeak, logikoki, hobekuntza arlo dezente daudela erakusten du, eta 2025ean Bilbo Basurtuko ESla horien gainean lan egin du. Hurrengo taulan,

emaitzak hobetzen saiatzeko lan-estrategia horietako batzuk agertzen dira. Hurrengo taulan 2024an % 0ko puntuazioa- rekin ebaluatu ziren eta 2025eko II. eranskinean helburu izaten jarraitu duten helburu guztiak sartu ditugu.

Ikus daitekeenez, kudeaketa-akordioak (ESlko zuzendaritzak ospitale-zerbitzu bakoitzarekin eta LMAU bakoitzarekin sinatutakoak) oraindik ere funtsezko tresnak dira hobekuntza-prozesu horretan; izan ere, akordio horien bidez, kudeaketa-ere- mu edo -maila horiei dagozkien helburuak ezartzen dira, eta LMAUak edo Zerbitzuak horiek lortzeko ekintzak garatzeko konpromisoa hartzen du (adibidez, saio klinikoak, sentsibili- zazio-saioak, emaitzen baterako eta aldizkako balorazioa, protokoloen eguneratzea eta hedapena, etab.).

2025ean oraindik emaitzak (behin-behinekoak izan arren) hobetu gabe dauden eremuek 2026ko Kudeaketa Akordioe- tako helburuak izaten jarraituko dute (gehienak).

2025ean, Bottom Up proiektuak ere ebaluatu ziren, gure KPren II. eranskinaren esparruan. Laguntza-ekimen berritzaileak edo hobekuntzakoak dira, eta ESlko profesionalek berek propo- satuta sortzen dira, normalean urtebete irauten duten ezarpe- narekin. Bottom Up proiektuen atal honek 15 puntuko pisua du KPren II. eranskin osoa ebaluatzen den 100 puntuetatik. 15 puntu horiek lortzeko, gutxienez 4 proiektu aurkeztu behar dira urtero Osasun Sailean, eta gehienez 8 onartzen dira. Hasi eta urtebetera, Osasun Sailak planifikatutako estrategien ezarpen-maila aztertu eta puntuatzen du, baita proiektu bako- itzean helburuen betetze-maila ere.

KPren II. eranskinaren helburua	2024an lortutako puntuen ehunekoa	Proposatutako hobekuntza-estrategiak, 2025ean hedatzeko	*Behin-behinekoa: 2025ean lortutako puntuen ehunekoa
Kalterik gabeko gertaeren jakinarazpenen tasa handitzea, Pazientearen Segurtasunaren Arloan Jakinarazpenak Egiteko eta Ikasteko Sistemaren (SNASP) bidez	%0	Ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%0
Behar bezala jarritako besoko identifikatzailearekin ingresatutako pazienteen % 100	%0	Ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%100
Paziente polimedikatuen prebalentzia murriztea	%0	LMAUekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%0
Preskripzio farmazeutikoaren kalitatea: protoi-ponparen inhibitzaileen DHD gutxitzea	%0	LMAUekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%100
Farmazia-preskripzioaren kalitatea: antibiotiko makrolidoak gutxitzea	%0	LMAUekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia gisa sartzea	%25
Kalitate farmazeutikoa preskribatzea. Farmako antikolinergikoak gutxitzea	%0	LMAUekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%0
Bihotz-gutxiegitasuna duten pazienteei alta eman eta hurrengo 30 egunetan berriz ospitaleratutakoan ehunekoa murriztea	%0	Ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%100
Biriketako gaixotasun buxtaile kronikoa duten pazienteetan alta eman eta hurrengo 30 egunetan berriz ospitaleratutakoan ehunekoa murriztea	%0	Ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%100
Patologia anitzeko pazienteetan alta eman ondorengo 30 egunetan berriz ospitaleratutakoan ehunekoa murriztea	%0	Ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%100
Paziente pluripatologikoen bideratzeak (presentzialak eta ez-presentzialak) murriztea Barne Medikuntza ez diren espezialitate medikoetara	%0	LMAUarekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea (laguntza-ibilbide integratua berraktibatzea)	%0
Historia klinikoan erregistratutako arreta-plan indibidualizatua duten paziente pluripatologikoen % 60ra iristea, gutxienez.	%0	LMAUarekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea (laguntza-ibilbide integratua berraktibatzea)	%0
Zainketa aringarriak behar dituzten pazienteak gutxienez % 50 identifikatzea eta historia klinikoan erregistratzea	%0	LMAUekin eta ospitale-zerbitzuekin sinatutako 2025eko kudeaketa-akordio guztietan landu beharreko lehentasunezko estrategia gisa sartzea	%0
Gorozkietan ezkutatutako odolaren baheketan emaitza positibo bat lortu ondoren, kolonoskopia bat egiteko aukera areagotzea	%0	Digestio Aparatuko Zerbitzuarekin sinatutako 2025eko Kudeaketa Akordioan landu beharreko estrategia lehenetsi gisa sartzea	%0
Lanbide-taldean hizkuntza-ohiturak aldatzea bultzatuko duten metodologiak abian jartzea	%0	LMAU batzuen 2025eko kudeaketa-akordioetan landu beharreko lehentasunezko estrategia gisa sartzea	%0

**Behin-behinekoa: 2025eko aurretiazko emaitzak, Bilbo-Basurtuko ESla berak egindako aurretiazko autoebaluazio-prozesuaren arabera. Emaitza horiek sailak emango duen amaierako ebaluazio-txostenean berretsi beharko dira. Osasuneko (2026ko maiatzera aurrekusia)*

2025eko helburuen emaitzen kasuan esan genuen bezala, 2026ko maiatzera arte ez ditugu izango lehen aipaturako 8 Bottom Up proiektuen ebaluazioa eta puntuazioa.

Gure ustez, nabarmentzekoa da Bilbo-Basurtuko ESlaren apustua, 2023az geroztik areagotua, gure profesionalen artean gure zerbitzu-zorroa hobetu dezaketen ekimenak aurkeztu daitezkeen sustatzeko, haien eskura bitartekoak jarritz (partida ekonomikoak barne) ekimen horiei arrakastaz ekin ahal izateko, eta, azken batean, herritarren gogobetetasun handiagoa lortuz. Ekimen horietako batzuk (gehienez 8) Bottom Up proiektu gisa identifikatzen dira, eta KPren II. eranskinaren esparruan sartzen dira, lehen ikusi dugun bezala. Beste ekimen batzuk, berriz, beste bide batzuetatik garatzen dira, gure zerbitzuak hobetzen laguntzeko.



Proiektuaren izenburua	Laburpena	Sustatzailerak	Eragina
Asma Zorrotza/Asma Challenge erronka: esku-hartze komunitarioa asman haur eta nerabeentzat	Hezkuntza-proiektua, haurrei eta nerabeei asmari buruzko alderdi orokorrak irakasteko jarduerak sortu batekin, jolasa ikaskuntza-metodo gisa erabiliz. Irakasleei ezagutza indartzera ere bideratuta dago. Ekimenaren zabalkunde publikoarekin auzoan. Bi ikastetxetako talde-tailerretan oinarritua. Britainia Handiko programa batean oinarritua	Zorrotza-Alonsotegiko LMAUB	Ezagutza eta patologiaren maneian hurbiltzea familiak, ikastetxeak eta haurrak, jarduerak ludikoen eta motibatzaileen bidez
Psikologia klinikoko esku-hartzea lehen mailako arretan	Proiektuaren oinarria talde-terapiak egitea da, gaixotasun kroniko eta degeneratiboa duten pazienteen zaintzaileekin eta maite dugun pertsona baten dola konplikatuak duten pazienteekin.	ESlko psikologoa eta Basurtu-Altamirako LMAUB	Taldeko ikaskuntza, maite duten pertsona baten dola pairatzen duten edo mendekotasun handia duen pertsona bat zaintzen duten pertsonen emozioen kudeaketan
Nutrizio enteraleko osasun-plataforma digitala zentro soziosanitarioetako profesional sanitarioentzat eta OSIBBren erabiltzaileentzat	Plataforma digital bat diseinatzea (bideoetan oinarritua), zentro soziosanitarioetako osasun-profesionalek eta paziente/erabiltzaileek nutrizio enterala maneiatzeko eta zundak zaintzeko buruzko ezagutzak zabaltzeko aukera izan dezaten. Gaixotasun neurologikoak (AEA, EA) dituzten helduentzat eta paziente onkologikoentzat pentsatua.	Endokrinologia Zerbitzuko erizaina	Egoitzetako profesionalek eta erabiltzaileek bideo bidez hobeto ezagutzea eta erabiltzea nutrizio-zundak.
Askatasunik gabeko pazienteen obesitateari heltzea	Funtsezko helburua da parte-hartzaileak - askatasunaz gabetutako pertsonak - dieta osasungarriaren kudeaketan gaitzea eta jarduerak fisikoki egokia egiteko ohitura hartzea animatzea, gutxi gorabehera ordu eta erdiko saioen bidez (5 saio).	Urbi-Basauri espetxeko erizaina	Presoen osasun-egoera hobetzea, elikadura osasungarriari eta ariketari buruzko tailerren bidez
Zesareetan indarberritze intentsiboko protokoloa (ERAS) ezartzea	Zesareetan indarberritze intentsifikatuko protokolo estandarizatu bat ezartzea eta ezartzea, ebakuntza aurrekoa, ebakuntza barnekoa eta ebakuntza ondokoa kontuan hartuta, pazientearen zaintzaren aldatasuna mugatzeko eta amaren eta fetuaren emaitzak hobetzeko. Gure ospitalean zesarea egiten zaion emakume orori zuzendua, endatzen eta alta goiztiarra ematen laguntzeko.	Ginekologia eta Obstetria Zerbitzuko fakultatiboa	Hobekuntza erdiberria den emakumearen azkartasunean, segurtasunean eta gogobetetasunean ospitaleko egonaldian, eta jarraipena zesarea bidezko erditze baten ondorengo altan
Gure ospitalean zesarea egiten zaion emakume orori zuzendua, sendatzen eta alta goiztiarra ematen laguntzeko.	Ginekologia eta Obstetria Zerbitzuko fakultatiboa	Emakume puerperaren azkartasuna, segurtasuna eta gogobetetasuna hobetzea ospitaleko egonaldian, eta zesarea bidezko erditze baten osteko altaren jarraipena egitea	
AA algoritmoa, fusio-biopsia izan dezaketen lesio prostatikoen erresonantzia magnetikoa diagnostikatzeko	Adimen artifizial (AA) lagundutako software baten eraginkortasuna ebaluatzea, PIRADS protokoloan oinarritutako erresonantzia magnetikoaren interpretazio konbentzionalarekin alderatuta, prostatako minbizi klinikoki esanguratsuen lesioak detektatzeko (PIRADS 3-5).	Erradiodiagnostiko Zerbitzuko fakultatiboa	Proiektu horrek arintasun eta eraginkortasun handiagoa ekar lezake patologia horretan proba diagnostiko jakin batzuk agintzean.
Lehen Mailako Arretako erizaintza kontsultetan esku hartzea, egindako kolonoskopien kalitatea hobetzeko	Helburua kolonoskopia bat egiten duten pertsonen kolono-prestakuntza hobetzea da, osasun-zentroan erizaintza esku-hartzeak eginez. Esku-hartzeak honako hauek izango ditu: erizaintza prestakuntza, pazientearekin kontsultan errepasatzeko check-list eta 24 ordu lehenago telefonoz deitzea.	Zorrotza-Alonsotegiko LMAUko erizaina	Pazienteen prestakuntza eta gogobetetasuna hobetzea proba horren aurrean, beharrezkoak ez diren errepikapenak saihestuz.
Pediatriko txertaketa-egokitzapena optimizatzea: diseinu propioko tresna digitalaren proposamena	Bilbo-Basurtuko ESlko pediatria-zerbitzuetan "txertaketa-kalkulagailu" motako tresna baten erabilgarritasuna ezagutzea datza proiektua. Diseinu propioko kalkulagailu horrek adingabeen txertaketa egokia erazten du, erizainek txerto-egokitzapena egiteko ematen duten denbora murrizten du (batez ere paziente migratzaileekin) eta ariskuak murrizten ditu, pazientearen segurtasuna areagotuz.	Alde Zaharreko LMAUko erizaina	LMko erizaintzat erraztasun handiagoa biztanleriaren txertaketa egokitzeko (batez ere etorkinena), egon daitezkeen akatsak saihestuz

Azkenik, eta aurreko informazioak kontuan hartuta, laborpen-taula bat aurkeztu dugu, Bilbo-Basurtuko ESlaren 2024ko pro-grama-kontratuaren II. eranskineko emaitzekin. Taula honetan, Bottom Up proiektuen blokeak 2024an lortutako emaitzak ere ikusten dira (gehienez 15 puntu).

Bottom Up 2024 proiektuak	Puntuak
Bilbao-Basurtu ESlari LMAko emaginen kontsultetan sexu-transmisiozko infekzioak goiz detektatzeko programa	2,1
Segurtasunez informatzen du: diziplina anitzeko taldearen artean informazioa transmititzeko estandarizazioa, I-SBAR tresnaren bidez	1,3
Infekzioen transmisioan oinarritutako neurrien betetze-maila baloratzeko eta ospitaleko isolamenduen kalitatea neurtzeko tresna bat baliozkotzea	1,5
Minaren monitorizazioa ospitalizazio kirurgikoko unitateetan	1,7
Taldeko osasun-hezkuntza Lehen Mailako Arretan aurrekari kardiobaskularrak dituzten pazienteentzat	1,2
Laguntza-unitate espezifiko bat sortzea tumoredun nerabeak eta heldu gazteak tratatzeko	1,2
Haurren artean ukipen-lentean erabilera egokia eta segurua sustatzea, 6 eta 14 urte bitarteko haurren miopiaren progresioa geldiarazteko.	1,2
Ospitaleratze pediatrikoan asistentzia humanizatzea bultzatzea	0,8
PUNTUAZIOA, GUZTIRA (gehienez, 15 puntu)	11

2024ko espetxeko II. eranskineko azken puntuazioa:
53,6 + 11= 64,6 puntu

2025eko kudeaketa-plana: ekintza nabarmenenak

2.25, 3.3

2025ean amaitu edo hasi diren estrategia nagusietako batzuk aurkeztu dira labor-labor, 2022-2025 Plan Estrategikoaren 7 erronken arabera egituratuta. Estrategia horiek ESlari zuzen-daritzat-taldeak onartu ditu, eta memorian azaltzen diren beste batzuekin osatzen dira.

1. erronka. Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia

- Patologia anitzeko pazienteentzako, BGBKrentzako, diabetes mellituserako eta bihotz-gutxiegitasunerako laguntza-ibilbideak eguneratzea
- Asistentzia-maila pazientearen beharretara hobeto egokitzea
- Paziente kronikoentzako arreta hobetzea
- Humanizazio Plana diseinatzea eta hedatzea ESlari
- Profesionalen sentsibilizazioa, prestakuntza eta integrazioa
- Osakidetzako pazientearen segurtasun-plana hedatzen jarraitzea
- Laguntza-trantsizioak hobetzeko estrategia bultzatzea
- Erizaintzako zainketen jardunbide egokiak ezartzea segurtasunaren arloan
- ZERO infekzio-proiektuak bultzatzea.
- Pazientea bere zainketetan inplikatzeko
- Gaixotasunengatiko arreta-planak garatzea
- Erizaintzako rol berriak ezartzea
- Diagnostikoa eta terapeutika hobetzea
- Prozesu diagnostiko eta terapeutikoen teknifikazioa bultzatzea: genetika, irudiak gidatutako teknikak.
- Doitasun-medikuntzaren estrategia hedatzea.

2. erronka: Komunitate-osasuna

- Pediatrian diziplina anitzeko arreta-taldea sustatzea.
- Baheketa-programa korporatiboak bultzatzeko estrategiak.
- Sexu-transmisiozko infekzioak prebenitzeko estrategiak.
- Ingurune eragile artean adostutako laguntza-zirkuitu soziosanitarioak bultzatzea, Erakundearteko Batzorde Soziosanitarioarekin koordinatuta
- Eragile soziosanitarioekin Historia Soziosanitarioko tresna informatiko komunak (INTEGRA, mendekotasunaren txosten telematikoa...) ezar daitezkeen bultzatzea: egoitzak, moduluak, Aldundia.
- Komunitateak berak identifikatutako eta Osasun Sailaren osasunari modu komunitarioan heltzeko gidarekin lerrokatutako premietan zentratutako I.C.ko programak bultzatzea.

3. erronka. Asistentziaren eraginkortasuna eta efizientzia

- Optimizazio kirurgikorako plana hedatzea
- KKetako itxaron-zerrendak hobetzea
- Lehen Mailako Arretarako irisgarritasuna hobetzea
- Aurrez aurrekoak ez diren arreta-estrategiak: telefonoz, bideokontsulta bidez, posta elektronikoz, sms bidez...
- Premiazko arreta hobetzeko estrategia definitzea eta garatzea
- Osasuneko emaitzetan eta balioa sortzean oinarritutako metodologia hedatzea
- Sendagaiei eta osasun-materialari buruzko erizainaren indikazioa ezartzea ospitalean eta lehen mailako arretan

4. erronka: Pertsona inplikatuak eta gaituak

- Erakundeko pertsonengan gaitasunen eta talentuaren bilaketa bultzatzea, garatzeko eta sustatzeko
- Profesionalek beren ezagutzak eta trebetasunak partekatzea ahalbidetuko duten estrategiak bultzatzea
- ESla-ren prestakuntzarako sarbidea bultzatzea
- Liderrek eta profesionalek informazio- eta kudeaketa-sistema integratuak (asistentziala/aurrekontukoa/giza baliabideak) prestatzeko, komunikatzeko eta erabiltzeko estrategiak bultzatzea.
- Giza baliabideen egitura erakundearen egungo eta etorkizuneko beharretara egokitzea
- Profesional berriari ingurune berri batean integratzen laguntzea, harrera integraleko prozesu baten bidez, lanpostuko prestakuntza barne.
- Liderren gaitasunak ebaluatzea eta garatzea
- Etorkizuneko liderren erakarpina eta prestakuntza bultzatzea
- ESla-ko pertsonen arteko komunikazioaren/interrelazioaren alderdiak hobetzen dituzten neurriak bultzatzea
- Langilearekin komunikatzeko kanalen erabilera areagotzea (SMS, APP espezifikoak).
- ESla-ren talde-aintzatespeneko/-pizgarriko plan bat diseinatzea
- Gogobetetasuna ebaluatzea, ikuspegi kualitatibo eta kuantitatibotik, unitate eta zerbitzuetan
- Sailen arteko koordinazioa hobetzea, prebentzio-planaren jarraipena eta kontrola egiteko
- Arrisku psikosozialen kudeaketan aurrera egitea unitate eta zerbitzuetan
- Osasun-zaintzaren emaitzen eta arriskuen prebentzioaren beste alderdi batzuen analisi epidemiologikoak egitea
- LAP unitate, zerbitzu eta lanpostuetan integratzea harreraren, komunikazioaren, prestakuntzaren eta informazioaren bidez
- Enpresa osasungarriaren eredia bultzatzea

5. erronka Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak

- Pazientearekin eta senideekin harremanetan jartzeko tresna digitalen erabilera sustatzea
- Historia kliniko partekatuko tresna informatikoen ezarpena bultzatzea
- Gure ESla-ren ingurumen-politika indartzea
- Ekipamendu eta instalazioen urteko Plana egitea

6. I+G+b erronka eta irakaskuntza etorkizuneko berme gisa

- Oinarrizko ikerketan eta ikerketa klinikoan berariaz trebatzea.
- Aliantzak eta sinergiak sustatzea Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Sarearekin.
- Talentu ikertzailea eta lider berriak hautemateko eredu berriak ezartzea.
- Berrikuntza kirurgikorako programak sustatzea.
- Berrikuntza-estrategia sartzeari LMAUen kudeaketa-konpromisoetan.
- Berrikuntza irekia bultzatzea, beste erakunde batzuekin aliantzak eginez.
- Doitasunezko medikuntzan I+G+b sustatzea
- Adimen artifiziala eta Big data baliatuta proiektuak garatzea.
- Sormena eta berrikuntza sustatzea metodologia, tresna eta teknologia aurreratuen bidez
- Lehen Mailako Arretan ikerketa-jarduerak erraztea
- Nursing Research Challenge kudeaketa-berrikuntzako proiektua hedatzea.
- Zaintzei buruzko ikerketa-ildoak garatzea.
- Irakaskuntza-jardueraren kudeaketan bertan hobekuntzak ezartzea. Erizaintzako graduatu aurreko eta ondoko irakaskuntza.

7. erronka: Gobernu ona balio bereizgarri gisa

- OBIEEren garapena bultzatzea (asistentzia-datuak ateztatzea)
- Kudeaketa-akordioak Zerbitzuetan eta Unitateetan hedatzea
- Batzordeen, Kontseiluen eta prozesu/proiektuko taldeen lidergoa areagotzea ESla-ren kudeaketan.
- Diziplina anitzeko lantaldeak bultzatzea, aholkularitzarako eta prozesu asistentzialak eta ez-asistentzialak hobetzeko neurriak planteatzeko
- Inkestak eta bezero-ahotserako beste metodologia batzuk erabil daitezkeen sustatzea, unitate eta zerbitzuen arabera
- Euskara garatzea herritarrei zerbitzua emateko hizkuntza gisa
- Euskara garatzea Osakidetzako profesionalen lan-hizkuntza gisa
- Hizkuntza-normalizazioaren kudeaketa-sistema garatzea
- Eredu egiaztagarriak/ebaluagarriak erabiltzen jarraitzea, bai asistentziaren arloan, bai kudeaketaren arloan (Kudeaketa Aurreratuaren Eredua, elkarte zientifikoen egiaztapenak, ISO, SGE 21...)
- Lankidetzaren harremanak ezartzea beste erakunde aurreratu eta erreferente batzuekin hainbat eremutan, sinergiak ezarri eta esperientziak trukatu ahal izateko
- Kontratazio txikia hobetzeko estrategietan aurrera egitea: fiskalizazioan eragin txikiagoa, erosketa-baldintza hobea, etab.

2022-2025 Plan Estrategikoaren
erronken betetze-maila

ESlaren egungo Plan Estrategikoaren aldia amaituta, hurrengo taulan jasotzen da Bikain tresna korporatibotik ateratako erronken betetze-maila.

Erronka	Betetze-maila
1. Erronka: Pazientearentzako eta pazientearentzako laguntza	56%
2. Erronka: Osasun komunitarioa	48%
3. Erronka: Asistentziaren eraginkortasuna eta efizientzia	60%
4. erronka: Pertsona inplikatuak eta gaituak	46%
5. Erronka: Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	48%
6. Erronka: I+G+b erronka eta irakaskuntza etorkizuneko berme gisa	71%
7. Erronka: Gobernu ona balio bereizgarri gisa	47%

Helburuen betetze-mailaren banakapena, erronka bakoitzaren barruan:

Helburuak	Betetze-maila
1.1. Integrazio asistentziala, kronikotasuna eta mailen arteko koordinazioa optimizatzea	54%
1.2. Pazientearen asistentziaren eta esperientziaren humanizazioan aurrera egitea	59%
1.3. Pazientearen segurtasuna indartzea	43%
1.4. Pazientea ahalduntzen laguntzea	71%
1.5. Endekapenezko gaixotasunen (esklerosi anizkoitza, AEA, Parkinson eta dementzia) arretari heltzea	55%
1.6. Zainketa Aringarriak zabaltzea	59%
1.7. Euskadiko Onkologia Planaren hedapena osatzea	51%
1.8. Osasun mentalari ematen zaion arreta hobetzea	48%
1.9. Medikuntza pertsonalizatua eta doitasunezkoa bultzatzea	68%

Helburuak	Betetze-maila
2.1. Lehen Mailako Arreta indartzea	78%
2.2. Osasunaren sustapena bultzatzea	49%
2.3. Gaixotasunaren prebentzioa sustatzea	70%
2.4. Koordinazio soziosanitarioa garatzea	46%
2.5. Gure osasun-baliabideak eskuratzeko eta erabiltzeko orduan dauden ekitate ezak murriztea	34%
2.6. Zahartze osasuntsua sustatzea	27%
2.7. Herritarren parte-hartzea eta esku-hartze komunitarioa sustatzea	37%
3.1. Gure zerbitzuetarako irisgarritasuna egokitzea eta hobetzea	53%
3.2. Zerbitzu-zorrioa eta laguntza-praktikak herritarren beharretara zabaltzea eta/edo egokitzea, eta balioan oinarritutako arreta sustatzea	54%
3.3. Preskripzio farmazeutikoa hobetzea	74%
4.1. Erakundeko pertsonen gaikuntza bermatzea	62%
4.2. Giza baliabideen beharren plangintzan eraginkortasuna sustatzea eta lan-baldintzen hobekuntza bultzatzea	47%
4.3. Liderren garapena sustatzea, helburuak betetzea motibatu eta bultzatzeko eta erakundeko pertsonak dinamizatze	49%
4.4. Komunikazio eraginkorra, hurbila eta irisgarria sustatzea, komunikazio-kanal erabakigarriak sustatuz eta erraztuz	30%
4.5. Laneko osasunaren eta segurtasunaren hobekuntzan aurrera egitea	50%
4.6. Pertsonen konpromisoa eta aintzatespena bultzatzea	39%
4.7. Bilbo Basurtuko ESlan Berdintasunerako neurriak bultzatzea	48%

2022-2025 aldirako Plan Estrategikoaren asmo handiko planteamendua dela eta, bai helburu eta ekintza kopuruari dagokionez, bai horietako askoren urte anitzeko planteamenduari dagokionez, zeinak aldi estrategikoa bera gainditzen duten, betetze maila egokitze jotzen dugu, helburu guztiak eta horietako bakoitzean sartutako ekintzen ia % 100 amaitu eta/edo hasi direlako.

Helburuak	Betetze-maila
5.1. Ekipamendu eta azpiegitura seguru, irisgarri eta moderno hornidura hobetzea	74%
5.2. Bilbo Basurtu Berria Proiektua bultzatzea	41%
5.3. Komunikazio arina, irekia eta gardena bultzatzea gure interes-taldeenkin	31%
5.4. Prozesuen eta jardueren digitalizazioa bultzatzea	46%
5.5. Aliantzak eta lankidetzak sustatzea	56%
5.6. Ingurumen-jasangarritasuna hobetzea	45%
6.1. Ikertzeko gaitasuna handitzea	75%
6.2. Berrikuntzaren kultura indartzea	54%
6.3. Eraldaketa teknologikoa eta digitala bultzatzea	82%
6.4. Arlo pertsonaleko ikerketa sustatzea	82%
6.5. Erizaintzan ikerketa sustatzea	81%
6.6. Graduatu aurreko eta ondoko ikasleen ezagutzen transferentzia bultzatzea eta sendotzea, eredu formal eta eraginkor batean	55%
7.1. Sistema asistentzial aurreratuak erabiltzea jarraipena egiteko, aztertze eta erabakiak hartzeko	46%
7.2. Profesionalek eta erabiltzaileek Kudeaketa Sistemaren plangintzan, hobekuntzan eta hedapenean parte har dezaten bultzatzea	56%
7.3. Gure Gardentasuna eta kontu-ematea hobetzea	24%
7.4. ESlan garatutako jardueretan Hizkuntza Normalizazioa eta beste hizkuntza batzuen erabilera bultzatzea	55%
7.5. Orekara bideratutako ekonomia- eta finantza-prozesu arina bultzatzea	71%
7.6. Kudeaketa-eredu aurreratuen erabilera bultzatzea	34%

Illdo horretan, azpimarratu behar da 2026-2029 Plan Estrategikoaren oinarria amaitutako aldi estrategikoaren helburuak izango direla, dagozkion egokitzapenak eginez eta informazio iturri estrategikoetatik eratorritako helburu berriak sartuz, hala nola Osasunaren Euskal Ituna eta definitzeke dagoen Osakidetza Plan Estrategiko berria.

Jarduera- eta egitura- adierazle nagusiak

Jarraian, zenbait magnitude eta emaitza modu orokorrean azalduko dira, Bilbo-Basurtuko ESlaren irudia emateko:

2.6, 2.7, 2.8, 2.25, 2.26,, 201-1, 201-4, 3.3

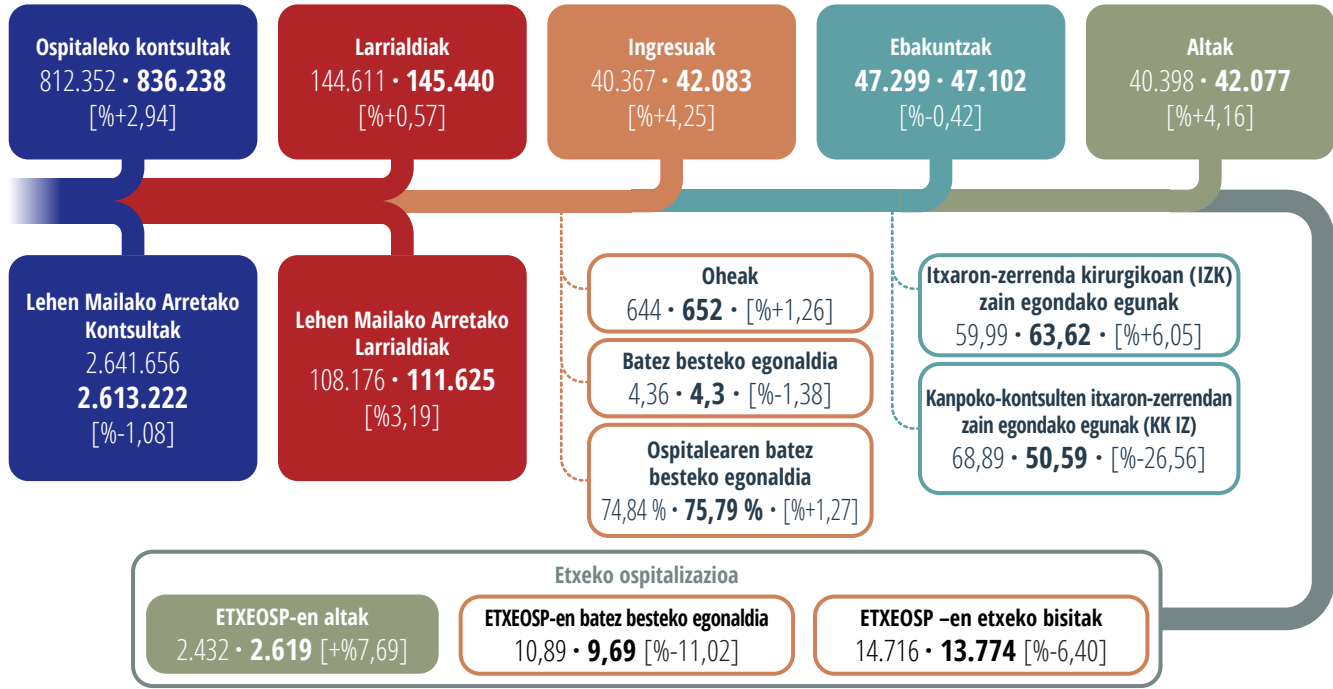
Ekonomia eta Finantza arloa

Emaitza-kontua	Zenbatekoa 2025	Zenbatekoa 2024	Dif. Absolutua
Diru-sarrerak	589.861.575	562.184.696	27.676.880
Jatorri publikoko dirulaguntzak eta laguntzak	294.497	329.423	-34.476
Sektore pribatutik heldutako ikerkuntza eta prestakuntzarako laguntzak	3.000	0	3.000
Gastuak	589.861.165	562.184.696	27.676.469
Hornitzaileak (negozio bolumena) (1)	195.723.163	184.636.606	11.086.557
Soldatak (2)	306.820.136	293.446.383	13.373.753
Prestazio sozialak (3)	6.830.943	6.454.932	376.011
Zergak (gizarte-aseguruak)	85.306.874	81.901.130	3.405.745
Galera (-) / irabazia (+)	0	0	

- (1) Urteko fakturak
- (2) Bere baitan hartzen ditu soldatak, ordain-sariak, kalte-ordainak eta irakaskuntza
- (3) Bera baitan hartzen ditu gizarte-ekintza, pentsiodunak, EPSV, Itzarri eta beste kontzeptu batzuk.

Jarduera asistentzialaren datuak

Asistentzia arloa (2024-2025)



Informazio-iturria: Aginte-mahai korporatiboa.

Oheak: Benetako oheen urteko batez besteko kopurua. Ez dira zerbitzu bakoitzari esleitutako ohe teorikoak.

Okupazio-indizea: Ospitaleko batez besteko okupazioa da, benetako ohe kopurua kontuan hartuta.

Interbentzioak: Adierazle honek hauek hartzen ditu kontuan:

- Kirurgia handi programatuko interbentzioak (PAO + PAL + PALE)
- Kirurgia handi urgenteko interbentzioak (UAO + UAL + UALE)
- Kirurgia txikia, bloke kirurgikoa
- Kirurgia txikia, Jarduera Eskaren Kudeaketa
- Aurreikusi Gabeko interbentzioak

KK, guztira:Kontsulta medikoak guztira (ospitale barrukoak eta kanpokoak), lehenengoak + hurrengoak + ez-presentzialak.

KHIZren batez besteko atzerapena: Zenbat batez besteko denbora egon diren zain abenduaren 12/31n kirurgia handiko itxaron-zerrendan dauden interbentzioak

KKIZen batez besteko atzerapena:Zenbat batez besteko denbora egon beharko duten zain abenduaren 12/31n itxaron-zerrendan dauden lehenengo kontsultek.

Lehen Mailako Arretako kontsultak: Adierazle honetan kontuan hartzen dira kontsulta presentzialak, telefonikoak eta etxeko bisitak, bai familia medikuntzakoak, pediatriakoak, erizaintzakoak eta emagintzakoak.

Lehen Mailako Arretako Larrialdiak: Kontuan hartzen dira medikuntzako eta erizaintzako kontsulta presentzialak.

Lehen Mailako Arretako lehentasunezko eskaintzaren emaitzak

		Adierazlea betetzen dutenak (%)		Puntuak
Eremua	Itema			
1. Guztira Minbizia		27,42	31,12	
1. Minbizia	11 Tabakismoa	32,05	29,11	
	12 Zerbixeko minbizia	4,28	2,01	
2. Guztira Kardiobaskularra		37,74	46,23	
2. Kardiobaskularra	21 Arrisku kardiobaskularra	17,30	7,98	
	22 Hipertentsio arteriala	46,40	37,65	
	23 Obesitatea	35,07	0,60	
3. Guztira Diabetes mellitusa		36,38	35,05	
3. Diabetes mellitusa	31 Diabetesaren kontrola eta tratamendua	36,38	35,05	
4. Guztira Osasun mentala eta drogen abusua		20,84	20,63	
4. Osasun mentala eta drogen abusua	41 Alkoholaren abusua	35,18	3,40	
	42 Depresioa	1,13	2,84	
	44 Dementzia	16,37	14,39	
5. Guztira Gaixotasun kutsakorrak		26,13	11,50	
5. Gaixotasun kutsakorrak	52 Tetanosaren eta difteriaren txertaketa	26,13	11,50	
6. Guztira Umearen arreta		53,66	94,44	
6. Umearen arreta	61 Amagandiko edoskitzea sustatzea	90,88	29,99	
	62 Umearen azterketa	37,99	13,68	
	63 Umeen asma	41,27	22,96	
	64 Umeen istripuen prebentzioa	61,79	27,80	
7. Guztira Helduaren arreta		38,18	59,21	
7. Helduaren arreta	71 Sexu-praktiketako segurtasuna	17,73	6,56	
	72 Asma	40,74	24,02	
	73 BGBK	49,98	13,88	
	74 Etxeko paziente kronikoak	41,22	3,57	
	75 Bizitzaren azken fasean dauden pazienteak	0,15	11,18	
Lortutako puntuak			Lortutako portzentaia	
	2025	2024	2025	2024
Bilbo-Basurtuko ESla	298,18	303,56	40,13	40,86
Osakidetzako batez bestekoa	284,75	288,38	38,32	38,81

Gure zerbitzuekiko gogobetetze-pertzepzioaren emaitzak

ESlako aldian-aldian neurtzen eta ebaluatzen du bezeroek emandako zerbitzuekin duten gogobetetzea, gure etengabeko hobekuntzarako funtsezko informazio-iturri gisa. Arreta-zerbitzu eta -modalitate kopuru handia eta inkesta-prozesuaren konplexutasuna kontuan hartuta, bi urtean behingo zerbitzuen ebaluazioa egitea erabaki zen. Hala, 2024an arreta-modalitate bakoitzeko zerbitzu batzuk hautatu ziren, eta 2026an berriro ebaluatuko dira. 2025ean, berriz, 2024an ebaluatu gabeko gainerako zerbitzuak ebaluatu dira arreta-modalitate bakoitzerako.

Item	Emaitzak 2024
Jasotako asistentziarekin ospitaleratutako pazienteen balorazio orokor positiboa	8,60
Balorazio orokor positiboa ospitaleko larrialdi-zerbitzuetan jasotako asistentziarekin (Orokorrak)	6,48
Balorazio orokor positiboa ospitaleko larrialdi-zerbitzuetan (Pediatria) jasotako asistentziarekin	8,10
Balorazio orokor positiboa larrialdi ginekologikoetako zerbitzuetan jasotako asistentziarekin	8,24
Balorazio orokor positiboa oftalmologiako larrialdi-zerbitzuetan jasotako asistentziarekin	8,36
Balorazio orokor positiboa larrialdi-zerbitzu otorrinolaringologikoetan jasotako asistentziarekin	7,54
Balorazio orokor positiboa larrialdi traumatologikoetako zerbitzuetan jasotako asistentziarekin	7,36
Balorazio orokor positiboa Arreta Espezializatuko zerbitzuetan jasotako asistentziarekin (ospitale barruko EZB)	8,49
Balorazio orokor positiboa Arreta Espezializatuko Zerbitzuetan jasotako asistentziarekin (Ospitale Kanpoko EZB)	7,29
Helduen Lehen Mailako Arretan jasotako laguntza duten pazienteen balorazio orokor positiboa (Osasun Zentroak)	7,59
Pediatriako Lehen Mailako Arretan (Osasun Zentroak) jasotako laguntza duten pazienteen balorazio orokor positiboa	ND

2025. urtean, 2024an ingesatutako pazienteei inkesta egi-teko prozesua garatu zen, hurrengo 9 ospitalizazio-zerbitzue-tan. Gure ESla-ren solairuko ospitaleratzeen ia % 70 dira: kirurgia orokorra, ginekologia-obstetrizia, traumatologia, barne-medina, digestio-aparatua, kardiologia, urologia, arnasketa eta neurologia. Guztira 9.943 inkesta bidali ziren, eta 6.467 erantzun jaso ziren (2.861 erantzun osorik). Guztira 8,60 puntuko balorazioa lortu zen, 0tik 10erako eskalan; 0 puntuaziorik txarrena izan zen, eta 10, onena.

Era berean, lehen aipatutako zerbitzuek Ospitale Barneko kontsultetan emandako arreta ebaluatu zen. Guztira 9.249 inkesta bidali ziren, eta 6.839 erantzun lortu ziren (2.873 erantzun oso), 8,49ko balorazio positiboa lortuz. Zerbitzu horiei Ospitale Kanpoko kontsultetan (anbulatorioetan) emandako arretari dagokionez, 26.683 inkesta bidali ziren, 15.941 erantzun jaso ziren (5.659 erantzun oso) eta 7,29ko balorazio orokor positiboa lortu zen.

Larrialdi Orokorren Zerbitzuko arretari dagokionez, 1.199 inkesta bidali ziren guztira; 436 erantzun jaso ziren (169 erantzun oso) eta 6,48ko balorazio orokorra lortu zen. Pediatriako Larrialdietako arretari dagokionez, 1.199 inkesta bidali ziren guztira, eta 374 erantzun lortu ziren (197 erantzun oso), 8,10eko puntuazio orokorrarekin. Ginekologia eta Obstetrizia, Oftalmologia eta Otorrinolaringologiako Larrialdi Zerbitzuen ebaluazioan 1.149 inkesta bidali zitzaizkien zerbitzu bakoitzeko pazienteei, eta Ginekologiako Larrialdi Zerbitzuan 365 erantzun (181 oso) eta 8,24ko puntuazio orokorra lortu zen. Oftalmologiako larrialdiei dagokienez, 529 erantzun jaso ziren (210 erantzun oso), 8,36ko balorazio orokorrarekin. Otorrinolaringologiako Larrialdi Zerbitzuko pazienteengandik 473 erantzun jaso ziren (156 osoak) eta 7,54ko balorazio orokorra egin zen. Azkenik, traumatologiako larrialdiak eba-luatzeko 1.199 inkesta bidali ziren eta 505 erantzun jaso zi-ren (186 osoak), 7,36ko balorazio orokorrera iritsiz.

Lehen Mailako Arretako gogobetetze-mailaren ebaluazioari dagokionez, 12.588 paziente helduri egin zitzaizkien inkestak, honako 10 osasun-zentro hauetatik: Basurtu, Begoña, Alde Zaharra, Javier Sáenz de Buruaga, Miribilla, Otxarkoaga, Rekal-de, La Peña, San Ignacio eta Zorrotza; 4.459 erantzun jaso ziren (1.949 osorik), eta 7,59ko balorazio orokorra lortu zen.

Memoria hau ixteko unean, aukeratutako ospitalizazio-zerbitzuen gogobetetze globalaren emaitzak ditugu, 2025ean Antesia eta Bizkortze Zerbitzuetan, Angiologia eta Kirurgia Baskularrean, Bihotzeko Kirurgian, Gaixotasun Infekziosoetan, Hematologian, Neurokirurgian, Onkologia Medikoa, Otorrinolaringologian eta Pediatrian ingratutako pazienteei buruzkoak, eta 8,74ko balorazio orokorra lortu da.

Kexak, erreklamazioak eta esker-onak

OsaSapu tresna informatikoak aukera ematen du Osakidetzako erakundearen arteko kudeaketak bideratzeko, aurkeztutako idazkiaren erantzunaren arabera.

Gauza bera gertatzen da ESlaen barruan. Pazienteak Ospitaleko PEAZean edo edozein osasun-zentrotan aurkez dezake idazkia, eta, ondoren, idazki horretan aipatzen den lantokira bideratzen da.

- Lehen Mailako Arretari badagokio: kudeaketa eta erantzuna Osasun Zentroari dagozkio.

Lehen Mailako Arreta	2025	2024
Erreklamazioak	1.342	1.172
Kexak	69	88
*Burutzeko batez besteko atzerapena (egunak)	17,17	15,06
Esker onak	151	119

* 2026/01/31n irekita jarraitzen duten 2025eko erreklamazioen atzerapena barne

- Arreta espezializatuari buruzkoa bada (ospitalea nahiz ambulatorioak): kudeaketa eta erantzuna PEAZi dagozkio.

Arreta espezializatua	2025	2024
Erreklamazioak	9.069	8.490
Kexak	20	7
*Burutzeko batez besteko atzerapena (egunak)	11,94	11,96
Esker onak	279	275

* 2026/01/31n irekita jarraitzen duten 2025eko erreklamazioen atzerapena barne

Ezagutza zabaltzeko jarduerak

2024ko ekitalditik aurrera, jarduera horiei buruzko datuak emango dira urte 2ko dekalajearekin, datu-baseetan argitaratutako artikulua berehalakoak ez dira-eta. Era berean, eragin-faktorea urteko bigarren seihilekoan argitaratzen da, eta urtearen amaieran eguneratu.

Zientzia-ekitaldietako zabalkundeaz denaz bezainbatean, kasu kasuko sozietateen web-orrietan agertzen da, ekitaldia egin eta hilabete batzuetara, eta langile bakoitzaren ekarpen pertsonalak behar ditu. Horrek, beraz, bilketa atze-

Argitaratutako artikulua	2024	2023
Argitaratutako artikulua guztira	230	298
Argitaratutako artikulua, FI dutenak (ISI)	174	229
Argitaratutako artikulua, Q1 Q2 lortu dutenak	150	169
Lehen egilea, Bilbo-Basurtuko ESla	53	97
Zerbitzuen arteko elkarlanean egindako artikulua	22	49
Beste erakunde batzuekin elkarlanean egindako artikulua	205	245

ratu egiten du.

Nazioarteko eragin-faktorea (FI) aldizkari batek komunitate zientifikoan duen eragina neurtzen duen adierazlea da. Aldizkariak alderatzeko eta arlo batean duten garrantzia ebaluatzeko erabiltzen den tresna da. Urtero aldatzen da eta Journal Citation Reports-en (JCR) kontsultatzen da: Web of Science-n sartutako tresna.

Kuartila (Q) adierazle bat da, aldizkari batek bere arloko aldizkari guztien artean duen garrantzi erlatiboa ebaluatzeko balio duena. Arlo bakoitzaren barruan aldizkariaren ranking bat ezartzen da, eragin-faktorearen arabera ordenatuta.

Arlo bakoitzeko aldizkariak lau zatitan edo kuartiletan banatzen dira. Inpaktu-faktore handiena duten aldizkariak 1. kuartilean (Q1) daude, inpaktu txikiena dutenak 4. kuartilean.

Gertaera zientifikoak	2024	2023
Ekarpenak, guztira	827	566
Estatu mailako ekitaldietan egindako ekarpenak	687	454
Nazioarteko ekitaldietan egindako ekarpenak	140	112
Lehen egilea, Bilbo-Basurtuko ESla	617	381
Bilbo-Basurtuko ESlaen zerbitzuen arteko elkarlana	104	64
Beste erakunde batzuekin egindako elkarlana	300	225

Gainera:

- 7 doktore-tesi irakurri dira
- 3 doktore-tesi zuzendu dira
- Zientzia-ekitaldietako argitalpen edo ekarpenetarako 3 sari jaso dira

Irakaskuntza Eremua

Ikastaldia	2025/26	2024/25
Medikuntzako Ikasleak:	307	287
Erizaintzako Ikasleak:	507(*)	404(**)
BAME(Barruko Medikua Egoiliarra)	225	215
BAEE (Barruko Erizain Egoiliarra)	22	18

(*) 2026/03/17an

(**) 2025/03/5ean

Langileen Eremua

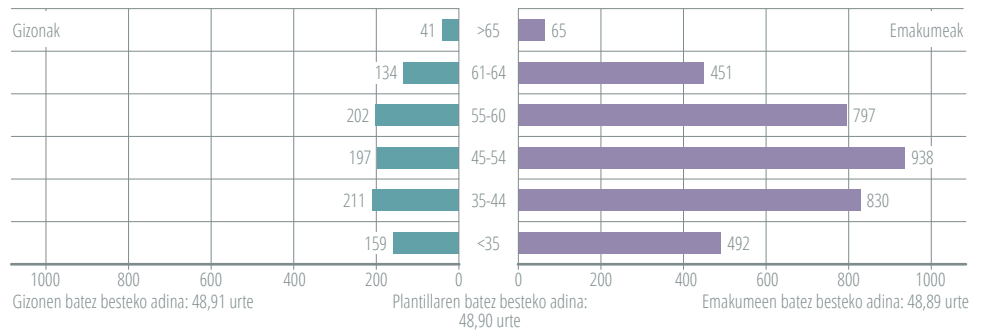
Egiturazko langileria eta aldi batekoa

%100ean lan egiten duten pertsonak*							
Kategoria	2025			2024			Δ 25/24
	Egiturazko plantilla	Aldi baterako langileak + Ordezkoa	GUZTIRA	Egiturazko plantilla	Aldi baterako langileak + Ordezkoa	GUZTIRA	% GUZTIRA
Osasun-langileak	3.221,7	1.537,5	4.759,2	3.105,4	1.545,1	4.650,4	%2,3
Laguntzaile lizentziadunak	1.049,9	377,7	1.427,5	1.030,4	380,8	1.411,2	%1,2
Zuzendariordetza medikoa	2,7	0,0	2,7	3,0	0,0	3,0	%-9,3
Zerbitziburua	36,5	0,0	36,5	36,5	0,0	36,5	%0,0
Atalburua	62,3	0,0	62,3	62,5	0,0	62,5	%-0,3
Alboko (goi-mailako titulazioa)	948,4	148,4	1.096,7	928,3	153,3	1.081,7	%1,4
BAME (Barneko mediku egoiliarra)	0,0	229,3	229,3	0,0	227,5	227,5	%0,8
Osasun-teknikaria	1.573,0	784,1	2.357,1	1.504,2	803,1	2.307,3	%2,2
Erizaintzako Zuzendariordetza	2,0	0,0	2,0	1,8	0,0	1,8	%13,7
Alboko	8,2	0,0	8,2	9,5	0,0	9,5	%-13,5
Gainbegiralea	86,5	0,0	86,5	83,7	0,0	83,7	%3,3
Erizaintza	1.173,0	594,4	1.767,4	1.114,6	616,9	1.731,5	%2,1
Emagina	56,1	31,0	87,1	53,8	31,8	85,6	%1,8
Fisioterapeuta	47,0	32,0	79,0	46,4	28,6	75,0	%5,3
Bestelako diplomaturak	7,0	2,6	9,6	5,9	3,8	9,8	%-2,0
BAEE (Barneko erizain egoiliarra)	0,0	19,8	19,8	0,0	18,2	18,2	%8,6
Teknikari Espezialista	193,2	104,3	297,5	188,6	103,7	292,2	%1,8
Osasun laguntzailea	598,8	375,7	974,5	570,8	361,1	931,9	%4,6
Erizaintzako Laguntzailea	581,0	362,6	943,6	553,5	348,6	902,1	%4,6
Farmaziako Laguntzailea	17,8	13,1	30,9	17,3	12,5	29,8	%3,7
Pertsonal ez-sanitarioa	1.052,5	437,3	1.489,8	979,4	494,7	1.474,1	%1,1
Zuzendaritzako langileak	6,0	0,0	6,0	5,9	0,0	5,9	%1,0
Zuzendaria	6,0	0,0	6,0	5,9	0,0	5,9	%1,0
Administrazioa	582,5	203,4	785,9	536,2	237,8	774,0	%1,5
Kudeaketako Zuzendariordetza	3,0	0,0	3,0	2,2	0,0	2,2	%38,8
Goi- eta erdi-mailako titulazioa	61,4	9,6	71,0	57,5	9,9	67,4	%5,3
Administrariak eta Administrari Laguntzaileak	518,0	193,8	711,8	476,5	227,9	704,4	%1,1
Tek. profesionala eta ofizialak	67,0	30,1	97,1	64,5	33,2	97,7	%-0,6
Teknikari profesionalak eta ofizialak	67,0	30,1	97,1	64,5	33,2	97,7	%-0,6
Zeladore eta langileak	397,0	203,8	600,8	372,8	223,7	596,4	%0,7
Zeladorea	255,7	128,1	383,9	241,0	136,8	377,8	%1,6
Langilea	141,2	75,6	216,9	131,8	86,9	218,7	%-0,8
Guztira, orokorra	4.274	1.975	6.249	4.085	2.040	6.125	%2,0

* Pertsona kopurua, kontuan hartuta lan egindako egunak eta okupazioaren %. Urte osoa hartzen da kontuan.

ESlko profesionalen adin-piramidea (2025/12/31ko egiturazko plantilla)

Adina	Gizonak		Emakumeak		Guztira		%	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
<35	123	159	474	492	597	651	%13,55	%14,41
35-44	205	211	770	830	975	1.041	%22,12	%23,05
45-54	215	197	916	938	1.131	1.135	%25,66	%25,13
55-60	211	202	805	797	1.016	999	%23,05	%22,12
61-64	128	134	453	451	581	585	%13,18	%12,95
>65	43	41	64	65	107	106	%2,43	%2,35
GUZTIRA	925	944	3.482	3.573	4.407	4.517	%100,00	%100,00



Egiturazko plantillaren adinaren araberako banaketa (finkoak+bitartekoak):

Gizonezkoen batez besteko adina	Emakumezkoen batez besteko adina	Batez besteko adina, guztira
48,91	48,89	48,90

2025eko abenduaren 31n lan egindako denbora eta okupazioaren ehunekoa kontuan hartu gabe egiturazko plantillan dauden pertsonen kopurua.

Langile mota	2025				2024			
	G	E	Guztira	%	G	E	Guztira	%
Fakultatibo mediko-teknikoa	328	773	1.101	%24,37	324	759	1.083	%24,57
Osasun arloko teknikariak	247	2.072	2.319	%51,34	241	2.036	2.277	%51,67
Langile ez-sanitarioak	369	728	1.097	%24,29	360	687	1.047	%23,76
GUZTIRA	944	3.573	4.517	%100,00	925	3.482	4.407	%100,00

Finkatutako plantillaren pisu espezifikoa, 2025eko abenduaren 31ko egiturazko plaza onartuekin alderatuta.

Langile mota	2025				2024			
	G	E	Guztira	%	G	E	Guztira	%
Finkoak	590	2.431	3.021	%64,03	496	1.943	2.439	%54,81
Bitartekoak	354	1.142	1.496	%31,71	429	1.539	1.968	%44,22
Egiturazko plantilla, guztira	944	3.573	4.517	%95,74	925	3.482	4.407	%99,03
Guztira	4.718				4.450			

Plantilla finkatuaren pisu espezifikoa, 2025eko abenduaren 31ko aldi baterakoarekin alderatuta.

Langile mota	2025				2024			
	G	E	Guztira	%	G	E	Guztira	%
Finkoak	590	2.431	3.021	%57,38	496	1.943	2.439	%47,14
Bitartekoak	354	1.142	1.496	%31,71	421	1.539	1.968	%38,04
Egiturazko plantilla, guztira	944	3.573	4.517	%85,79	925	3.482	4.407	%85,18
Aldi baterakoak (BAME barik)*	159	589	748	%14,21	166	601	767	%14,82
Guztira	1.103	4.162	5.265	%100,00	1.091	4.083	5.174	%100,00

*Pertsona baliokideen langile-kopuruaren urteko batez bestekoa.

Langile kopurua guztira, lan-kontratu motaren (jardunaldiaren %) eta sexuaren arabera, 2025eko abenduaren 31n.

Ordu-tegiaren ehunekoa	2025								2024							
	Finkoak		Bitartekoak		Aldi baterakoak		Ordezkoak		Finkoak		Bitartekoak		Aldi baterakoak		Ordezkoak	
	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E
%1 - %32	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	2	5	3	1
%33	0	2	1	0	4	2	28	106	0	2	0	0	4	6	18	89
%34 - %49	0	0	0	1	0	7	3	13	0	0	1	1	1	7	1	9
%50	31	124	3	26	1	10	21	109	32	145	10	48	3	23	25	122
%51 - %99	31	195	9	40		13	8	30	26	131	10	69	8	26	8	38
%100	528	2.110	341	1.075	321	1.034	184	586	438	1.665	408	1.421	321	914	179	682
Guztira	590	2.431	354	1.142	328	1.068	246	845	496	1.943	429	1.539	339	981	234	941

Txanda-kontratuak	Hasiera 2024an	Indarrean 2024an	Hasiera 2025ean	Indarrean 2025ean
Medikuntzan espezialista den fakultatiboa	1	3	0	1
Erizaintzako unibertsitate- diplomaduna	5	26	1	8
Gizarte-langilea	1	1	0	1
Fisioterapeuta	0	0	0	0
Emagina	0	0	0	0
Osasun-teknikaria	1	3	1	3
Erizaintzako laguntzailea	9	39	1	17
Administrazioko teknikaria	0	1	0	0
Administrazio-taldeko burua	0	0	0	0
Administrazio-taldeko burua	0	0	0	0
Administraria- administrari laguntzailea	3	11	0	7
Gidaria	0	3	0	2
Zelaria	3	11	0	7
Sukaldaria	1	2	0	2
Mantentze-lanetako ofiziala	1	3	0	2
Zerbitzuko langilea	1	4	0	1
Argazkigintzako eta irudiko ofiziala	0	1	0	0
	26	108	3	51

 Indarrean dagoen kontratazio-pleguaren arabera subrogatutako langileak abenduaren 2025eko 31n.

		Langile		Langile		
		Subrogazioa	subrogagarrien	Subrogazioa	subrogagarrien	
Id	Zerbitzuaren izena	2025	kopurua 2025	2024	kopurua 2024	
1	Garbiketa	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	BAI	264	BAI	266
2	Ikuztegia	UTE ILUNION EUSKALDUNA-SOEMCA	BAI	5	BAI	6
3	Sukaldaritza + kafetegia	EUREST EUSKADI, S.L.U.	BAI	54	BAI	64
4	Hondakin sanitario arriskutsuak	STERILE SERVICES, S.L. GIROA SAU UT	EZ	EZ	EZ	EZ
5	Segurtasuna (*)	INTEGRAL VIGILANCIA Y CONTROL, S.L.	BAI	63	BAI	60
6	Instalazioen mantentze-lanak	GIROA, S.A.U.	BAI	18	BAI	18
7	Instalazioen mantentze-lanak	CONSTRUCCIONES REPARACº MONTEGUI, S.I.	EZ	EZ	EZ	EZ
8	Instalazioen mantentze-lanak	AIR LIQUIDE HEALTHCARE ESPAÑA S.L.	EZ	EZ	EZ	EZ
9	Instalazioen mantentze-lanak	SCHINDLER, S.A.	EZ	EZ	EZ	EZ
10	Instalazioen mantentze-lanak	SONIVEGA, S.L.	EZ	EZ	EZ	EZ
11	Instalazioen mantentze-lanak	AEROCOM NEUMATICA, S.L.	EZ	EZ	EZ	EZ
12	Instalazioen mantentze-lanak	CARPINTERIA HERMANOS HERNANDEZ, S.I	EZ	EZ	EZ	EZ
13	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	AGFA NV SUCURSAL EN ESPAÑA	EZ	EZ	EZ	EZ
14	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	EMSOR S.L.	EZ	EZ	EZ	EZ
15	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	CANON MEDICAL SYSTEMS, S.A.	EZ	EZ	EZ	EZ
16	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA,	EZ	EZ	EZ	EZ
17	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO, S. A.	EZ	EZ	EZ	EZ
18	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	UTE DRAGER GIROA SANIDAD BIZKAIA	BAI	9	BAI	9
19	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	ELESEN, S.L.	EZ	EZ	EZ	EZ
20	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	OLYMPUS IBERIA, S.A.U.	EZ	EZ	EZ	EZ
21	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	PALEX MEDICAL, S.A.	EZ	EZ	EZ	EZ
22	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	PHILIPS IBERICA, S.A.	EZ	EZ	EZ	EZ
23	Elektromedikuntzako mantentze-lanak	SIEMENS HEALTHCARE, S.L.	EZ	EZ	EZ	EZ
24	Historia klinikoen artxiboaren kudeaketa	SEVERIANO SERVICIO MOVIL, S.A.	EZ	EZ	EZ	EZ
25	Erlijio-zerbitzuak	OBISPADO DE BILBAO	EZ	EZ	EZ	EZ
26	Erabiltzaileari laguntzeko zentroa	REDYTEL,INGENº TELECOMUNICACIONES,	BAI	2	EZ	EZ
27	Lagin biologikoak garraiatzea	AERO-FERR NORTE, S.A.	EZ	EZ	EZ	EZ
28	Barneko osasun-garraioa	AMBULANCIAS GUIPUZCOA, S.COOP.	BAI	11	BAI	11
29	Segurtasuna mantentzea	ABRA SEGURIDAD, S.L.	EZ	EZ	EZ	EZ
30	Suteen mantentze-lanak	SERVICIOS INDUST. Y BOMBEOs KELAN,	EZ	EZ	EZ	EZ
31	Altzariak garraiatzea	AERO-FERR NORTE, S.A.	EZ	EZ	EZ	EZ
32	Instalazioak mantentzea	REDYTEL S.L.	EZ	EZ	EZ	EZ

*Kategoria Profesionala: Jagoleak

Gardentasuna: Zerbitzu-zorroa

2025ean, Bilbo-Basurtuko Erakunde Sanitario Integratuak ahalegin handia egin du bere zerbitzu-zorroan jasotako kalitate-konpromisoak al bait ondoen betetzeko. Itxaroten dugu AENORek konpromiso horiek 2025eko uztailen bir-finkatzea, UNE 93200:2008 Arauaren arabera. Konpromiso horiek gure herritarren beharrak eta itxaropenak kontuan hartuta sortu dira, hala zelan eskuragarritasuna, informazio eta tratu egokia, eraginkortasuna, ingurumen-konpromisoa, elebitasuna, I+G+b jardueretik konpromisoa, etab.

2025. urteko emaitzetako batzuk une honetan ezin ditugu azaldu, oraindik ustiapen-fasean baitaude. Horiek guztiak 2026ko maiatzean argitaratuta egongo dira gure webgunean. Webgune horretan, oraingoz, 2024an lortutako emaitza osoak baino ez daude eskuragarri [\(esteka hemen\)](#).

Horregatik, jarraian, 2024an ezarritako helburua lortu ez duten Zerbitzuen Kartako konpromisoak aurkeztuko ditugu, bai eta 2025ean egoera hori zuzentzeko proposatutako ekintza-planaren laburpena ere.

2026an, Bilbo Basurtu ESik berriro eguneratuko du bere Zerbitzu Karta, eta herritarrei kalitate handiko arreta emateko konpromisoak proposatzeko ikuspegiarekin jarraituko du.

Konpromisoa	Helburua	2024ko emaitza	2025ean abian jarritako ekintza zuzentzailea
< 30 egun dituzten erdiberrien larrialdietako berrospitaleratzeen %	<%0,8	%1,12	2025ean, erditze osteko odoljarioei buruzko barne-prestakuntza-ekintzak egin dira (berriz ospitaleratzeak arrazoi nagusietako bat), bai eta diziplina anitzeko tailerrak ere, kasu klinikoei buruzkoak. Horietan, berriz ospitaleratzea eragin dezaketen konplikazioak ere jorratzen dira.
Koordinazio soziosanitarioa	puntu posibleen %80	%68,33	2025ean, idatzizko koordinazio-akordioak sinatzen jarraitu da gure osasun-zentroen eta haien erreferentziazko egoitza soziosanitarioen artean. Era berean, ESiko Zuzendaritzak eta gure LMAU guztiek sinatutako 2025eko kudeaketa-akordioetan, konpromiso bat ezarri da, gutxienez koordinazio-bilera bat egiteko LMAUko erreferentziazko pertsonen eta inguruko egoitzen artean.
Elebitasuna: hizkuntza lehenesteko erregistroa	> = % 50 LMU, % 90eko erregistroa edo handiagoa duena	%42,85 LMAU	ESiko Zuzendaritzak eta gure LMAU guztiek sinatutako 2025eko kudeaketa-akordioetan, konpromisoa hartu da lehenasunezko hizkuntza ezagutzen ez duten herritarren artean hizkuntza gehiago jasotzeko eta erregistratzeko. 2025eko abenduan, % 90etik gorako erregistroa zuten LMAUen ehunekoa % 93,12ra iritsi zen.
Prestakuntza sanitario espezializatuko gure mediku egoiliarren gogobetetasuna jasotako prestakuntzarekin	3,5 (5etik)	3,18	Zenbait ikastaro egitean ordutegi-malgutasun handiagoa ahalbidetuko duten estrategiak ezartzea, eta, irakasleekin lankidetzan, prestakuntza-jardueren edizio gehiago ahalbidetzea.
Zerbitzatutako menuarekiko gogobetetasuna	10etik 7,5	7,00	2025ean neurri osagarriren bat ezarri da, hala nola menuetan zerbitzatutako ogiaren aurkezpena eta testura hobetzea.
Logelaren eta instalazioen erosotasunarekiko gogobetetasuna	10etik 7,5	7,34	Konforta hobetzeko hainbat neurri. Honako hauek nabarmenduko ditugu: ■ 250 ohe artikulatu eta elektriko berri eskuratzea (2024ko azaroan hasita) ■ Laguntzailearen besaulkiak pixkanaka ordeztzea (posizio elektrikoa doituta) ospitalizazio-geletan



Lortutako aitorpenak

Nazioarteko arau/estandarren araberrako ziurtagiriak

Araua/Ziurtagiria	Hedadura	Erakunde ziurtagiri-emalea
UNE 93200:2008 (zerbitzu-karta)	ESla	AENOR
Global reporting Initiative. 2022ko kudeaketa-memoria, GRI Gidak ostandarretan oinarrituta baliozkotua	ESla	AENOR

Lortutakoi beste aintzatespen eta ziurtagiri batzuk

- Bilbao Basurtuko ESiko Psikiatria Zerbitzuak Best In Class (BIC) saria jaso du Eskizofrenia kategorian, arlo horretako bigarren saria eta bere ibilbideko laugarren BIC saria. Aitorpen nazional horrek zerbitzuaren asistentziaren bikaintasuna eta osasun mentalean duen ikuspegi integratzailea nabarmenitzen ditu. Lantaldeak urtean 300 paziente artatzen ditu, eta tratamendu farmakologiko berritzaileak, esku-hartze psikoterapeutiko aurreratuak eta programa aitzindariak konbinatzen ditu, hala nola Lehen Gertakari Psikotikoak. Gainera, Europa mailan saritutako prebentzio-ekimenetan parte hartzen du. Ekitaldi berean, Osakidetzak Estatuko Ospitale Kudeaketa Onenaren saria jaso zuen.
- Pneumologia-zerbitzuak bere konplexutasun handiko DAAT unitatea bikaintasun-bereizgarriarekin egiaztatzen du. Unitate horrek Pneumologia eta Toraxeko Kirurgiako Espainiako Elkarteak (SEPAR) emandako Gripearren aurkako 1 alfaren defizit-unitate (DAAT) gisa bereizgarri handiena lortu du, azken urteotan egindako asistentzia-, ikerketa- eta irakaskuntza-jardueran oinarrituta. Unitate horrek LAG duten pazienteen arreta zentralizatzen du, eta 300 pertsona baino gehiago baloratu ditu dagoeneko. Eguneko Ospitalearekin eta Errehabilitazioarekin koordinatuta egindako lanagatik nabarmenitzen da, bai eta infradiagnostikatutako gaixotasun horren diagnostikoan eta tratamenduan egindako lanagatik ere. Akreditazioa taldearen ahaleginaren eta paziente horien arreta hobetzeko konpromisoaren bermea da.

- Barne Medikuntzako Zerbitzuak Gaixotasun Minoritario edo Arraroen Laguntza Unitatea egiaztatzen du, eta ezaugarri horiek egiaztatzen dituen Osakidetzako lehen unitatea da. Egiaztapena Espainiako Barne Medikuntzako Elkarteak (SEMI) eman du. Unitatea 2017an hasi zen lanean, eta, orain arte, 500 paziente baino gehiago artatu ditu. Patologia arraroen diagnostikoa eta jarraipena hobetzeko lan egiten du, zerbitzuen arteko lankidetzaren bidez. Akreditazio horrek **asistentziaren kalitatea**, unitatearen ibilbidea eta zientzia- eta prestakuntza-jardueretan duen parte-hartzea aitortzen ditu.
- Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko Neurologia Zerbitzuak Espainiako Neurologia Elkarteak emandako Mugimenduen Nahasmenduen Unitatearen (MTU) egiaztapen nazionala lortu du, eta herrialdeko 16 erreferentzia-unitateen artean dago. Errekonozimendu horrek asistentziaren kalitatea, taldearen espezializazioa eta Parkinsona, distonia edo dardarak bezalako patologien kudeaketan egindako ibilbidea bermatzen ditu. 30 urte baino gehiagoko esperientzia du, eta teknika aurreratuak konbinatzen ditu: toxina botulinikoa, elektromiografia eta ekografia. Parkinson aurreratuak bigarren leroko terapietarako zentro autonomoa da. Urtean 1.800 paziente artatzen ditu, eta diziplina anitzeko ikuspegiagatik, kalitate-programagatik eta irakaskuntza- eta ikerketa-jardueragatik nabarmenitzen da.
- Bilbo-Basurtuko ESiko **Alergologiako Immunoterapia Unitateak Alergologia eta Immunologia Klinikoko Espainiako Elkartearen egiaztapena** lortu du, bost urterako balioduna. Errekonozimenduak immunoterapia bidezko tratamenduen kalitatea eta segurtasuna bermatzen ditu, **urtean 1.000 prozedura** ingururekin, eta zerbitzua erreferente gisa sendotzen du, dagoeneko egiaztatuta dagoen Asma Larriko Unitatearekin batera.

- "**Aplikazio mugikor baten eraginkortasuna Lehen Mailako Atentzioko profesionalen osasun fisiko eta mentalearen hobekuntza**" ikerketa-proiektuak **Vicenta Echevarría 2024 andrearen Ikerketako lehen saria** lortu du, Bizkaiko Erizainen Elkargoak emana. Bilbo Basurtuko eta Arabako Errioxa ESletako 100 profesionalekin egindako azterlanak SalusOne app-aren Zaindu atalaren eragina ebaluatu zuen, hobekuntza nabarmenak erakutsiz adierazle fisikoetan (kolesterol-LDL, kolesterol-HDL, hemoglobina glikosilatua), elikadura-ohituretan eta estres, antsietate eta depresio mailetan. Aitorpen horrek indartu egiten du erakundeak erizaintzako ikerketarekin eta osasuna eta ongizate profesionala sustatzeko tresna digitalen erabilerekin duen konpromisoa.
- OsasunBiBa** proiektuak, Bilbo-Basurtuko ESla bere profesionalen artean bizi-ohitura osasungarriak sustatzeko sustatutakoak, **Laneko Arriskuen Prebentzioko Berrikuntza akzesit bat jaso du Mutua Saria**. Ekimenak, Prebentzioko Oinarritako Unitateak garatutakoak, jarduera ugari garatu ditu elikaduran, jardura fisikoan, loan, tabakoan eta ongizate emozionalean, eta lan-ongizatea hobetzeko erreferente gisa finkatu da.
- Bilbo-Basurtuko ESla **Kerik Gabeko Erakunde Sanitarioen Euskal Sarearen urrezko akreditazioa** lortu du, eta Osakidetzako lehena da hori lortzen. 2021az geroztik, politika integralak, diziplina anitzeko batzorde bat eta tabakoa prebenitzeko eta tabakoa uzteko hainbat ekimen bultzatu ditu. Duela gutxi egindako auditoriak bere betetze-maila handia eta profesionalen konpromisoa nabarmendu zituen, kerik gabeko erakunde baterantz egindako aurrerapena sendotuz.

Materialtasuna eta estaldura



2.16, 2.25, 2.29, 3.1, 3.2, 3.3, 201-4

Jasangarritasunean egon diren inpaktuak eta inpaktu horiei lotutako kontu materialak Bilbo-Basurtuko ESiko Zuzendaritzak ikuskatu ditu, KIKBIUren laguntzarekin. Horretarako, zenbait erreferentzia hartu dira: Bilbo-Basurtuko ESaren interes-taldearen beharrak eta espektatibak (3. irudia, interes-taldeak), 2022-2025 Plan estrategikoko berriaren xedea, ikuspegia eta balioak eta kudeaketa-sistemaren oinarrian dauden arauak eta erreferentzialak (IQNet SR10, SGE 21, etab.).

Inpaktuei dagokienez, ESaren ikuspegia da horiek ez kudeatzeak inpaktu negatibo bihurtzen dituela, eta, beraz, Plan Estrategikoen eta Kudeaketa Planen helburuen bidez ekintzak eta helburuak gauzatzen dira, eta horien helburua da horiek kudeatzea, eta, beraz, haien eragin potentziala txikitzea.

Ikuspegi horrek esan nahi du ESak bere gain hartzen duela Plan Estrategikoko helburuak eta ekintzak garatzea, helburu eta ekintza horiek kudeatzeko eta, horrela, haien eragin positiboa indartzeko eta/edo, gertatuz gero, eragin negatiboa (arriskua) murrizteko. Plan estrategikoko nahiz kudeaketa-planetan definitutako eraginei lotutako helburu eta ekintzen presentzia handiagoa edo txikiagoa materialtasun bikoitzaren azterketaren ondorio izango da.

ESlarentzat giltzarri diren interes-taldeak herritarrak, bertako profesionalak, Osakidetzako Erakunde Zentrala eta Osasun Saila dira.

Giltzarri diren interes-taldeek alderdi materialak identifikatzea:

Herritarrak

2022-2025 Plan Estrategikoa egiteko Bilboko 600 herritarri telefonoz egindako inkestan aztertu ziren jasangarritasunean izandako inpaktuak eta pazientearen esperientziarekin lotutako alderdiak. Kasu bietan, eremuak lehenesteko eskatu zitzaizen (arlo orokorrak), eta, ondoren, lehenetsitako eremuetatik, horietan sartutako alderdiak lehenesteko, materialak identifikatzeko.

Inpaktuak jasangarritasunean: alderdi materialak

2024an, ikuspegia aldatu egin da alderdi materialak identifikatzerakoan, eta materialtasun bikoitzeko azterketa egin da. Azterketa hori egiteko, informazio-iturri hauek erabili dira:

- Telefono bidezko inkestaren emaitzak. Balorazio horri "kanpotik barrurantz" deitu diogu, eta inkestan % 10etik gorako emaitza duten alderdiak materialtzat hartzen dira.

- Kudeaketa-kontseilu hedatuko kideek eraginetan sartutako alderdiei eman dieten lehentasuna. Balorazio horri "barrutik kanpora" deitu diogu, eta gehien baloratutako alderdiaren % 50etik gorako balorazioa izan duten alderdiak materialtzat hartu dira. Balorazio hori egiteko, alderdi bakoitza honako irizpide hauekin lotu da:

- ESaren aurrekontua betetzean duen eragina
- Misioa eta Ikuskera lortzeko eragina
- Erakundearen izen onean duen eragina

Informazio-iturri biei koherentzia eman ahal izateko, kasu bietan erabilitako balorazio-eskalak desberdinak izan direlako, erabilitako ikuspegia izan da inpaktuak balorazio handienetik txikienera ordenatzea eta, ondoren, horien ordenaren korrelazioa egitea, lehen deskribatutako irizpideak mantenduz, matrizearen dagozkion arloetan kokatzeko, dagoen garrantzi-maila esleituz. Sistematika hori berrikusi egingo da 2026 - 2029 Plan Estrategikoa egiteko.

Sistematika hori berrikusi egingo da 2026 - 2029 Plan Estrategikoa egiteko; izan ere, inpaktuak berrikusteaz gain, metodologia bera erabiliko da "kanpotik barrurako" ikuspegia (herritarrei egindako inkesta) eta "barrutik kanpora" (herritarrei egiten zaien inkesta bera, hedadura handituz, bai eta Gerentzia Kontseilu hedatua, Asistentzia Klinikoko Kontseilua eta ESiko Zuzendaritza Kontseilua ere).

■ **Langileak:** ESlko langileei dagokienez, 2018an egindako gogobetetze-inkesta korporatiboan aztertu ondoren erabilitako irizpideari eusten zaio. Lanbide-kategoria bakoitzeko profesionalen % 35ek baino gehiagok lehen-tasunezkoztat jo dituen alderdiak hartzen dira alderdi materializat, eta hauek dira:

- Prestakuntza eta trebakuntza.
- Aukera-berdintasuna, parte-hartzea eta aintzatespena.
- Laneko segurtasuna eta osasuna.
- Lan-baldintzak.
- Progresioa eta lan-hobekuntza
- Ordainsaria
- Lan-giroa

Gainera, 2022-2025 Plan Estrategikoak partaidetza-ikuspegia izan du, eta, beraz, ESlko profesionalak (plana egiten parte hartu duten beste interes-talde batzuek gain) etorkizunerako materializat hartu dituzten alderdiak ere jasotzen ditu.

■ **Osasun Saila:** Alderdi materialak Kontratu Programan jasotakoak dira, batez ere herritarren osasuna hobetzea-ri, zerbitzuen prestazioaren hobekuntzari eta ikerketa eta berrikuntzari lotutakoak.

■ **Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia:** Osasun Sailaren kasuan bezala, alderdi materialak estrategia korporatiboak betetzearekin eta finantza-orekarekin lotutakoak dira.

2022 - 2025 Plan Estrategikoa osatzeko eta komunikatzeko prozesua:

1. Planaren Koordinazio Taldeak informazio-iturriak aztertzea (2021 abuztua - urria)
2. Materialtasunari buruzko inkesta 600 erabiltzaileri (2021eko abendua) - Gerentzia
3. Interes-taldeen 50 ordezkari egindako inkesta (2022ko otsaila - martxoa)
4. Misioa, Ikuskera eta Balioen 1. proposamena. 446 langilen parte-hartzea (2022ko otsaila)
5. 7 erronka estrategiko handi eta horiei lotutako helburu eta ekintzen proposamena - 7 lantalde, 84 profesional (2022ko otsaila-martxoa)
6. Egindako lana ESlko pertsona guztien eskura jartzea: 119 ekarpen Planari (2022ko martxoa-apirila)
7. Plana Zuzendaritza Kontseiluari aurkeztea, ebaluatzeko, azken doikuntzak egiteko eta onartzeko (2022ko apirila)
8. Komunikazioa liderrei eta gainerako profesionali (2022ko apirila - maiatza)

Estrategia, eragin eta prozesuen arteko korrelazioa

Ondoren, alderdi batzuen arteko lotura erakusten da; hau da, Bilbo-Basurtuko ESlak 2022-2025 aldirako duen ikuspegiaren eta aldi horretarako erronka estrategikoen arteko lotura, erronka estrategikoen eta jasangarritasun-inpaktu nagusien arteko lotura eta prozesu-mapako prozesuen eta jasangarritasun-inpaktu nagusien arteko lotura.

Alderdi materialen % 100ek ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoan gutxienez erronka bat dute adierazita kudeatzeko.

Alderdi materialak kudeatzeko ekintzen kudeaketa operatiboa eta hedapena ESlaren Kudeaketa-planaren bidez egiten da batez ere, eta 2023tik aurrera, baita LMAUen eta ospitale-zerbitzuen kudeaketa-akordioetan jasota ere.



 2022 - 2025 aldiko ikuspegiaren indar-ideien nahiz erronka estrategikoen arteko lotura

Indar-ideiak / Erronka estrategikoak	1. erronka Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	2. erronka Komunitate-osasuna	3. erronka Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	4. erronka Pertsona inplikatuak eta gai direnak	5. erronka Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	6. erronka I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	7. erronka Gobernu ona, balio bereizgarri
Gure asistentziaren humanizazioa, segurtasuna eta pertsonalizazioa	■	■	■	■	■	■	●
Emaitzak hobetzea, osasunari dagokionez	■	■	■	■	●	■	●
Gure zerbitzuen irisgarritasuna, arintasuna eta eraginkortasuna.	■	■	■	■	■	■	■
Osasun komunitarioaren eta eremu soziosanitarioaren garapena.	■	■	■	●	●	●	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

 2022 - 2025 erronka estrategikoen eta materialtasun bikoitzeko analisisan identifikatutako alderdi materialen arteko erlazioa.

Erronka estrategikoa/Jasangarritasun-impaktoa	Lortutako emaitzak hobetzea	Gure pazienteen osasun-segurtasuna bermatzea	Osasun-tresneria berritzea eta teknologia berriak ezartzea bermatzea	Zerbitzu eta teknika/prozedura sanitario berrien erabilera bultzatzea	Langileen gaitasunen garapena sustatzea	Asistentzia-eremuen arteko koordinazio eta komunikazioaren hobekuntza bultzatzea	ESlko langileen ikerketa-, berrikuntza- eta ezagutza-jarduerak bultzatzea
1. erronka. pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	■	■	■	■	■	●
2. erronka. komunitate-osasuna	■	■	■	■	■	■	●
3. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■	■	■	■
4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak	■	■	■	●	■	■	■
5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometituak	●	■	■	■	●	●	●
6. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	■	●	■	■	●	■
7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri	●	●	●	●	■	●	●

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

 2022 - 2025 erronka estrategikoen zerrenda, herritarrek pazientearen esperientziari lotuta identifikatu dituzten alderdi materialak jasota:

Erronka estrategikoa/Jasangarritasun-eragin	Segurtasun kliniko (medikazio-akatsak, ospitaleko infekzioak saihestea...) arretan zehar	Profesionalen tratu gizatiarragoa eta enpatikoagoa	Profesionalen kompetentzia profesionala (ezagutzak) eta trebetasunak	Itxaron-zerrenda murriztua eta arreta gehiegi atzeratzen ez duena	Informazioa (adibidez, zerbitzuen funtzionamenduari buruz, tratamenduari buruz, pazienteak jasotzen dituen zainketei buruz eta abar)
1. erronka. pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	■	■	■	■
2. erronka. komunitate-osasuna	■	■	■	■	■
3. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■	■
4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak	■	■	■	■	■
5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometitutak	■	●	■	■	■
6. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	●
7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri	●	●	●	■	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

 2022 erronka estrategikoen eta ESiko profesionalek identifikatutako alderdi materialen arteko erlazioa:

Erronka estrategikoa/Jasangarritasun-impaktoa	Prestakuntza eta trebakuntza	Aukera- berdintasuna, parte-hartzea eta aintzatespena.	Laneko Segurtasuna eta Osasuna	Lan-baldintzak.	Progresioa eta lan- hobekuntza	Ordainsaria	Lan-giroa
1. erronka. pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	●	●	■	■	■	■
2. erronka. komunitate-osasuna	■	●	●	■	■	■	■
3. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	●	●	■	■	■	■
4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak	■	■	■	●	■	●	■
5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometitutak	●	●	●	■	■	■	■
6. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	■	■	■
7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri	●	■	●	●	●	■	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

2022 - 2025 erronka estrategikoen zerrenda, Osasun Sailaren eta Osakidetza alderdi materialekin:

Erronka estrategikoa/Jasangarritasun-impaktoa	Herritarren osasuna hobetzea: osasun-plana betetzea (programa-kontratua)	Aurrekontu-eraginkortasuna	I+G+b osasunean	Erabiltzaileen asebetetze maila	Osakidetzaen strategiak eta helburuak betetzea	Euskararen erabilera bultzatzea	Ingurumen-eragina txikiagotzea
1. erronka. pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	■	●	■	■	■	■	●
2. erronka. komunitate-osasuna	■	●	■	■	■	■	●
3. Eraginkortasun eta efizientzia asistentziala	■	■	■	■	■	●	●
4. erronka. pertsona inplikatuak eta gai direnak	■	●	■	■	■	■	■
5. erronka. Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometitua	■	●	■	■	■	●	●
6. erronka. I+G+b bidez etorkizuna bermatzea	■	●	■	■	■	●	●
7. erronka. gobernu ona, balio bereizgarri	■	■	●	■	■	■	●

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

Erronka estrategiko bakoitzeko identifikatutako adierazleak dagozkien inpaktu materialekin dute lotura.

Prozesuen maparen eta alderdi materialen arteko lotura

Prozesua/Jasangarritasun-impaktoa	Herritarrek identifikatuak, ESlaren jarduerari eta kudeaketari dagokionez	Herritarrek pazientearen esperientziarekin zerikusia dutenak	Osasun Sailaren eta Osakidetzaen ESlko langileek identifikatuta	Osasun Saila eta Osakidetza
Plangintza estrategikoa	■	■	■	■
I+G+b	■	■	■	■
Prozesu asistentzial operatiboak	■	■	■	■
Irakaskuntza	■	■	■	■
Pazientearen segurtasuna	■	●	●	■
Ingurumenaren kudeaketa	●	●	●	■
Laneko arriskuen prebentzioa (LAP)	●	●	■	■
Kudeaketa ekonomiko-finantzariora	■	■	●	■
Giza baliabideen kudeaketa	■	●	■	■
Hornikuntzak	●	●	●	■
Mantentze-lanak	●	●	●	■
Informazio-sistemak	●	●	●	■
Ostalaritza	●	●	●	■
Artxiboa eta dokumentazioa	●	●	●	■

■ Zuzeneko erlazioa ● Zeharkako erlazioa

416-1

Babes-neurriak hartzea babesten duen kontzeptua da arreta-printzipioa edo zuhurtasun-printzipioa, baldin eta arrazoiz susmatzen bada zenbait produktuk edo teknologiak arrisku larria dutela osasun publikoarentzat edo ingurumenarentzat, baina artean arrisku horren behin betiko froga zientifikorik izan barik. ESla hainbat mekanismo ditu arriskuak alait gutxien izan daitezen, bai bere jardueretan, bai produktu berriak egiterakoan.

Edozein produktu farmazeutiko edo material sanitario merkaturatu eta asistentzian erabili aurretik, dagokion baimena izan behar du. Erakundeak, farmako bat sartzeko baimena eman aurretik, Farmazia Batzordearen oniritzia behar da. Batzorde horrek bibliografia medikoaren arabera ebaluatzen ditu produktu berriaren onurak, albo-ondorioak, kontraindikazioak eta kostua.

Erosten diren material berriek CE marka dute, baita produktuaren fitxa teknikoak eta segurtasunekoak ere. Material horiek Erosketa Batzordearen oniritzia behar dute. Kontratazio berrien oinarri-pleguetan ingurumenaren arloko betebeharrak sartu dira, ingurumenean eragiten diren inpaktu negatiboak ezabatu edota murriztuko direla bermatuta gera dadin.

Pertsonen edo ingurumenaren segurtasuna hainbat batzorden bitartez bermatzen da (Segurtasun eta Osasun Batzordea, Ingurumen Batzordea...), bai eta sailen arteko koordinazio-bileren bidez ere (Segurtasuna, Prebentzioko Oinarriko Unitatea, Kalitate eta Ingurumen Unitatea, Zerbitzu Orokorrak - Mantentze-lanak). Sail horietako kideek protokoloak egiten dituzte, jarraipena egiten dute eta izan daitezkeen gertaerei aurre egiteko neurriak hartuko direlako ardura hartzen dute.



Pertsonak



Etengabeko prestakuntza

📄 3.3

Etengabeko prestakuntza programa

Programak kontuan hartzen du Osakidetzako prestakuntza-planetan jasotako prestakuntza-jardueren sailkapena, Osakidetzako Giza Baliabideetako Zuzendariaren 2/2012 jarraibideetan zehaztutakoa:

- Antolaketa-eredua.
- Informazio-sistemak.
- Kliniko-asistentziala.
- Pertsonak.
- Administrazio eta zerbitzu orokorrak.
- Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea
- Irakasteko gaitasuna.
- Prestakuntzako proiektu integralak.

Etengabeko prestakuntzako programaren emaitzak

📄 404-2

Estatistikak eta parte-hartzeari buruzko datuak

📄 2025Ean prestakuntzan izandako asistentzia lanbide-kategoriaren arabera

Kategoria	Parte-hartzaileak	
	2025	2024
Fakultatiboak	4.014	3440
Erizainak	6.563	6488
Fisioterapeutak	160	149
Emaginak	639	469
Beste diplomadun sanitario batzuk	27	36
Teknikari Espezialista Sanitarioak	438	693
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak	2.277	2511
Administrazioa	2.345	2941
Zeladoreak	440	705
Mantentze-lanetako eta zerbitzu orokorretako langileak	348	462
Zuzendaritzako langileak	18	23
Beste batzuk	64	61
Guztira	17.333	17.981

📄 ESla antolatutako prestakuntza-arloen arabera ikastaroak

Arloak	Jarduerak		Edizioak		Parte-hartzaileak	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
1 - Antolamendu-eredua	0	2	0	5	0	312
2 - Informazio-sistemak	2	7	12	22	275	247
3 - Kliniko-asistentziala	149	134	450	413	13.610	13.240
4 - Pertsonak	20	21	33	45	2.228	3.098
5 - Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	9	5	10	8	165	75
6 - Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	12	11	15	14	926	995
7 - Irakasteko prestakuntza	2	1	2	1	129	14
Guztira	194	181	522	508	17.333	17.981

 ESlko profesionalen asistentzia orokorra prestakuntza-jardueretara

Kategoria	Bilbo-Basurtuko ESla	Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa	Osakidetzako beste erak. batzuk
Fakultatiboak	4.014	876	258
Erizainak	6.563	2.519	179
Fisioterapeutak	160	179	12
Emaginak	639	127	49
Beste diplomadun sanitario batzuk	27	28	4
Teknikari espezialista sanitarioak	438	466	218
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak.	2.277	1.545	126
Administrazioa	2.345	2.372	91
Zeladoreak	440	346	32
Mantentze-lanetako eta zerbitzu orokorretako langileak	348	245	23
Zuzendaritzako langileak	18	4	1
Beste kategoria batzuk	64	9	0
Guztira	17.333	8.716	993



Prestakuntza-orduak

 **404-1**

Kontuan hartu dira Bilbo-Basurtuko ESla antolatutako jardueretako prestakuntza-orduak, baita Osakidetzaren beste erakunde batzuek antolatutako jardueretakoak ere.

 ESla antolatutako jardueren prestakuntza-orduak

Formakuntz-arloak	Gizonak	Emakumeak	Guztira
1. Antolaketa-eredua	0	0	0
2. Informazio-sistemak	269	974	1.243
3. Kliniko-asistentziala	5.369,75	32.873,25	38.243
4. Pertsonak	1.751,5	7.957	9.708,5
5. Administrazio eta zerbitzu orokorrak	315	299	614
6. Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	667	5.934,75	6.601,75
7. Irakasteko prestakuntza	7	122	129
Guztira	8.379,25	48.160	56.539,25

 Prestakuntza-orduak guztira

Formakuntz-arloak	Gizonak	Emakumeak	Guztira
1. Antolaketa-eredua	208	1047	1255
2. Informazio-sistemak	1.675	7.891,5	9.564,5
3. Kliniko-asistentziala	12.817,25	75.340,1	88.157,35
4. Pertsonak	4.803,5	24.667,64	29.471,14
5. Administrazio eta zerbitzu orokorrak	521,5	747,5	1.269
6. Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	793,34	6.873,94	7.667,28
7. Irakasteko prestakuntza	91	267	358
8. Prestakuntza-proiektu integralak	104,5	99	203,5
Guztira	21.014,09	116.933,68	137.945,77

 Prestakuntzako orduen batez bestekoa

Prestakuntza osoaren orduen batez bestekoa langile bakoitzeko			
	2023	2024	2025
Prestakuntza-orduen batez bestekoa emakumezko bakoitzeko (E)	24	34,19	32,69
Prestakuntza-orduen batez bestekoa gizonezko bakoitzeko (G)	17,3	23,38	22,31
Prestakuntza-orduen batez bestekoa langile bakoitzeko (guztira)	22,6	31,92	30,53

2026ko memoriatik aurrera, lanbide-kategoriaren arabera bereizitako prestakuntza-orduen batez bestekoa emango da.

Euskara

Erakunde publikoa den aldetik, herritarrei bermatu behar zaie Euskadiko bi hizkuntza ofizialetako edozein erabil dezaketela ESlaekin harremanetan jartzeko orduan, osasun-langileak eta herritarrak elkarrengana hurbiltzen laguntzekotan eta, horrela, komunikazioa eta aukeratzeko gaitasuna hobetzekotan.

Horretarako, Osakidetza III. Euskara Plana (2022-2028) definituta dauka, eta horren aplikazioa ESlaen Euskara Programan zehazten da.

Programak proposatzen du, besteak beste, pixkanaka euskalduntzeko helburua, eta euskara zerbitzu-hizkuntzaren eta lan-hizkuntzaren bi alderditatik hartzen du kontuan.



Hartutako neurrietako bat langileen prestakuntza bideratzea da. Horretarako, laneko ordutegi barruko euskara-ikastaroak daude (lau hilean behingo 5 orduko liberazioak eta urte osoko ordu 2ko liberazioak) eta lan-ordutegitik kanpokoak (urteko ikastaro osoaren dirulaguntza eta udako ikastaro trinkoak egiteko).

2025eko jarduerari dagokionez, kopuru hauek nabarmendu behar dira:

		2025	2024
Euskara ikasteko prestakuntza	Langile liberatuak (ordu 5eko modalitatean)	5	0
	Langile liberatuak (ordu 2ko modalitatean)	5	4
	Autoikaskuntza	49	79
	Udako Ikastaroak	22	12
	Ikastaro presentzialak	304	274
Cursos de reciclaje	2HE azterketa idatzia prestatzeko ikastaroa	9	27
	2HE ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa	18	23
	Mintzapraktika	32	26
BAME berriak euskarari hasteko ikastaroa		31	20

Prestakuntzarako laguntza-ekonomikoak

Hurrengo diru-laguntzak eskatu dira prestakuntza-jarduerak egiteko:

 2025ean prestakuntza-jarduerak egiteko dirulaguntzak (IVAPen deialdia)

Eskatua	Emana
111.652,70	25.736,35

Bestalde, Bilbo-Basurtuko ESla aurrekontu-kopuru bat dauka profesionali gure erakundeaz kanpoko prestakuntza-jardueretan parte hartzen laguntzeko eta bertan sortutako ezagutza zabaltzeko; hala, bada, kongresu eta jardunaldietan izateko aukera ematen eta lehenesten dugu, eta gure kideek aktiboki parte hartzen dute horietan.

Gaur egun, laguntzok kudeatzeko hiru funts ditugu: Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko fakultatiboentzako laguntzak, Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko profesional ez-fakultatiboentzako laguntzak eta Bilbo-Basurtuko ESla Lehen Mailako Arretako profesionalentzako laguntzak.

Taula hauetakoak dira:

 Lehen mailako arretako batzordearen laguntzak

Lanbide-kategoria	Eskaera Kopurua	Onartutako eskaerak
Fakultatiboak	9	8
Erizainak	18	16
Administrari Laguntzailea	2	0
Fisioterapeuta	1	1
BAEE	3	3
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikariak	1	0
Emaginak	3	2
Guztira	37	30

 Fakultatiboak ez direnen batzordearen laguntzak

Lanbide kategoria	Eskaera kopurua	Onartutako eskabideak
Administrari Laguntzailea	17	14
Administrariak	4	4
Zeladorea	1	1
Optika-Optimetrista	3	3
Erizaintzako Zaintza Osagarrietako Teknikaria	18	14
Arkitekto teknikoa	3	3
Segurtasun eta Higieneko Prebentzioko Goi-Mailako teknikaria	1	1
Administrazioko eta Kudeaketako Goi-Mailako Teknikariak	1	1
Osasun-teknikariak	4	4
Erizaintza	38	35
Emagina	38	32
Emagina - BAEE	6	6
Pediatriako BAEE	1	1
Fisioterapeuta	17	13
Zerbitzuetako Langilea	2	0
GUZTIRA	154	132

 Fakultatiboen batzordearen laguntzak

Lanbide-kategoria eskaerak	Eskaera kopurua	Onartutako
BFE (Barrutiko Fakultatibo Espezialista)	46	46
Atalburuak	2	2
BAEE/BAME/BAPE	41	41
GUZTIRA	89	89

Garapen eta hobekuntza profesionala

Bilbo-Basurtuko ESlak tresna ugari ditu langileek profesionalki aurrera egin dezaten eta hobekuntzak izan ditzaten. Prestakuntzari eta ezagutzaren kudeaketari eta batzordeen, komiteen eta lantaldeen ikerketa eta partaidetzari lotutako tresnak ez ezik, honako hauek nabarmentzen ditugu:

- Zerbitzuaren premiak eragindako mugikortasuna: zentro edo erakunde-unitatearen aldaketak edo ordutegi-aldaketak dira, zentro edo zerbitzu berriak sortu direlako edo dagoeneko daudenak handitu direlako, edo plantilla handiegia edo txikiegia delako.
- Lanpostuak berregituratzeko edo egokitzeko espedienteak: Plantillako lanpostuen kategoriak moldatzeko aukera ematen dute, erakundeak une bakoitzean dituen benetako beharren arabera.
- Behin betiko barne-mugikortasuna (BBM): Hutsik geratzen diren lanpostuen eskaintza ireki eta iraunkorra profesional finkoentzat. Horren bidez, behin betiko lor ditzakete, nahi izanez gero, lanpostu horiek.
- Osasunagatiko mugikortasuna: Prozedura honen bidez, profesionalei haien osasun-baldintzetara egokitzen diren lanpostuak ematen zaizkie.
- Aldi baterako barne-sustapena: Aukera ematen du behin betiko barne-mugikortasunaren ondoriozko lanpostu hutsak betetzeko, erakundeko profesionalen borondatezko sustapenaren bidez. Era berean, aukera ematen du erreserbatuta dauden lanpostu hutsak betetzeko.
- Zerbitzu-eginkizunak: Aldi baterako mugikortasun-prozedura, lanbide-kategoria bereko plaza hutsak edo erreserbatuak borondatez betetzeko.

Behin betiko mugikortasun horizontala	2025			2024		
	Deituak	Emandakoak	%	Deituak	Emandakoak	%
Familiako FEM - LMAT	22	8	%36,36	29	12	%41,38
Pediatriako FEM - LMAT	3	1	%33,33	2	1	%50,00
Odontologiako FT	3	1	%33,33	0	0	–
Erizainak	204	88	%43,14	193	64	%33,16
Fisioterapeutak	14	4	%28,57	4	1	%25,00
Emaginak	7	1	%14,29	10	2	%20,00
LTE Laborategiko teknikari	12	5	%41,67	10	3	%30,00
ETE Erradiodiagnostikoko teknikari espezialista	10	3	%30,00	5	0	%0,00
Erizaintzako Laguntzailea	132	52	%39,39	111	27	%24,32
Administrariak	14	4	%28,57	14	3	%21,43
Administrazioko laguntzailea	74	22	%29,73	91	19	%20,88
Zerbitzuetako langileak	23	13	%56,52	23	5	%21,74
Gidariak	5	1	%20,00	1	0	%0,00
Zeladoreak	40	14	%35,00	50	12	%24,00
GUZTIRA	563	217	%38,54	543	149	%27,44

Barne-sustapeneko behin-behineko langileak	GKBF/ABBS*	
Lanpostua betetzen duenaren lanpostu funtzionala	2025	2024
Fakultatiboak	50	54
Erizaintza/emaginak/fisioterapeutak	54	59
Tek. Espez. Sanit.	20	15
Erizaintzako eta farmaziako laguntzaileak	8	4
Administrazioa	158	129
Zeladoreak	13	17
Tek. Prof. eta ofizialak	5	6
Guztira	308	284

*Goragoko kategoriako baten funtzioak/Aldi baterako barne-sustapena

Langile finkoak lanera itzultzea	Zerbitzu - eginkizunak		Leku-aldaketa lehiaketak		EPE		Guztira	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	Guztira 2025	Guztira 2024
Fakultatiboak	73	43	10	26	129	72	212	141
Erizaintza/emaginak/fisioterapeutak	103	48	0	37	179	82	282	167
Tek. Espez. Sanit.	7	6	0	23	20	15	27	44
Erizaintzako eta farmaziako laguntzaileak	30	15	0	23	95	26	125	64
Administrazioa	25	18	1	10	108	31	134	59
Zeladoreak	14	6	0	1	87	31	101	38
Tek. Prof. eta ofizial	3	2	0	1	255	7	258	10
Guztira	255	138	11	121	873	264	1.139	523

Gainera, eta sustapen profesionalari lotuta, Lanbide Garapeneko Sistema Korporatiboa dago, eta, bertan, enplegu-harreman finkoa, bitartekoa, ordezkoa eta aldi baterakoa duten profesionalen jarduna eta inplikazioa baloratzen da, betiere euren kategoria profesionalean emandako zerbitzuen betekizuna betetzen badute. Lau maila daude eta ondorio ekonomikoak dauzka haietako bakoitzak.

📄 **Lortutako mailaren arabera banaketa (2025eko abenduaren 31ko datuak)**

2025		Esleitutako maila											
		GUZTIRA		I. MAILA		II. MAILA		III. MAILA		IV. MAILA			
			%		%		%		%				
A1. Fakultatiboak, Teknikariak	906	278	%30,68		241	%26,60		207	%22,85		180	%19,87	
A2. Unibertsitateko lizentziadunak	24	2	%8,33		9	%37,50		5	%20,83		8	%33,33	
B1. Erizainak	1.433	463	%32,31		299	%20,87		305	%21,28		366	%25,54	
B2. Unibertsitateko diplomadunak	11	5	%45,45		3	%27,27		1	%9,09		2	%18,18	
C1. Goi-mailako teknikari sanitarioa	209	61	%29,19		52	%24,88		43	%20,57		53	%25,36	
C2. Goi-mailako administrazioko teknikaria	42	8	%19,05		11	%26,19		7	%16,67		16	%38,10	
C3. Goi-mailako teknikari profesionala	12	2	%16,67		4	%33,33		2	%16,67		4	%33,33	
D1. Teknikari sanitarioa	590	210	%35,59		134	%22,71		116	%19,66		130	%22,03	
D2. Administrazioko teknikaria	316	93	%29,43		61	%19,30		67	%21,20		95	%30,06	
D3. Teknikari profesionalak	36	14	%38,89		12	%33,33		3	%8,33		7	%19,44	
E1. Zeladoreak eta langileak	368	130	%35,33		109	%29,62		80	%21,74		49	%13,32	
Guztizko orokorra	3.947	1.266	%32,07		935	%23,69		836	%21,18		910	%23,06	

2024(*)	GUZTIRA	Esleitutako maila					
		I. MAILA		II. MAILA		III. MAILA	
		%		%		%	
A1 Fakultatiboak, Teknikariak	919	268	%29,16	240	%26,12	204	%22,20
A2. Unibertsitateko lizentziadunak	24	2	%8,33	8	%33,33	5	%20,83
B1 Erizainak	1.422	422	%29,68	345	%24,26	273	%19,20
B2. Unibertsitateko diplomadunak	13	5	%38,46	3	%23,08	1	%7,69
C1. Goi-mailako teknikari sanitarioa	201	58	%28,86	43	%21,39	44	%21,89
C2. Goi-mailako administrazioko teknikaria	51	8	%15,69	13	%25,49	9	%17,65
C3. Goi-mailako teknikari profesionala	15	4	%26,67	3	%20,00	3	%20,00
D1. Teknikari sanitarioa	600	186	%31,00	154	%25,67	104	%17,33
D2. Administrazioko teknikaria	340	90	%26,47	87	%25,59	65	%19,12
D3. Teknikari profesionalak	37	15	%40,54	8	%21,62	3	%8,11
E1. Zeladoreak eta langileak	367	119	%32,43	114	%31,06	73	%19,89
Guztizko orokorra	3.989	1.177	%29,51	1.018	%25,52	784	%19,65
						1.010	%25,32

(*) 2024ko abenduaren 31ko datuak



Lan-osasuna

403-4, 403-5, 3.3

Prebentzioko Oinarrizko Unitateak (POU) Bilbo-Basurtuko ESiko langileen segurtasuna eta osasuna bermatzeko lan egiten du, eta ezarritako arau-irizpideen arabera eta urtero zehaztutako LAP (Laneko Arriskuen Prebentzioa) helburuen programa betetzearen arabera egiten dihardu. Ildo horretan, helburu batzuk ezartzen dira, eta euretarako urtean aldatzen diren jarduerak eta ekintzak garatzen dira. 2025ean egindako jarraipenaren eta kontrolaren emaitza taula honetan ageri da:

2025eko helburuak	Jarduerak	Noraino bete den
ESlaren eremu guztietan LAParen integrazioa hobetzea, harreraren, komunikazioaren, prestakuntzaren eta integrazioaren bidez	LAPen harrera, prebentzio-alderdiei buruzko informazioa, LAPen prestakuntza eta komunikazioa	90.83
Lanpostuen arriskuen kontrolaren bidez prebentzioaren eraginkortasuna hobetzea	Jarraipena egitea: arrisku-ebaluazioena, segurtasun-bisitena, zerbitzu nahiz zentroen LAPen integrazioarena eta hedapenaren eta arrisku-kontrolarena	95.89
Pertsonak arrisku psikosozialen aurrean babesteko erak hobetzea.	Errespetuzko lan-inguruneak eta arrisku psikosozialen kudeaketa sustatzea	97.44
Osasuna sustatzea, erakundeko pertsonen onura kolektibo denez	Gaitasuna mantentzea, lanpostuak egokitzea, enpresa osasungarria sustatzea, osasun-azterketak	79.63

Prebentzio-alderdien harrerarekin, informazioarekin, prestakuntzarekin eta komunikazioarekin lotutako jarduerai esker, POUk harreman hurbilagoa eta zuzenagoa izan du ESiko langileekin; horrela, agintari berriei, egoiliarrei eta ikasleei harrera egiteko jarduerak garatu dira.

Isuriak biltzeko kitaren aurrez aurreko hitzaldien bidez zabaldutako LAP informazioan aurrera egin da, eta 6 saio egin dira ebakuntza-geletan eta beste unitate batzuetan, hala nola erditzeetan. Intraneten argitaratu dira istripuak eragiten dituzten arrisku nagusien aurreko prebentzio-neurriak, bai eta horiek minimizatzeko neurriak eta nefrologiako zerbitzuan erabiltzen diren produktu kimikoekin lotutako beste batzuk ere. Halaber, arrisku fisikoari buruzko atal berri bat sartu da intranetean, laser-ekipoen erabilera seguruari buruzko informazioa argitaratzeko. Pazienteak mobilizatzeko ekipoen funtzionamendu-fitxa berriak garatu dira, hala nola, guraize-ohatila eta Liko Viking garabia, dagozkien arnesekin.

Informazioa LAPen zabaltzea, gainera, e-biba artikuluen bidez jaso dira LAPen aurrerapenak, intraneten argitaratutako bibaprest bideoen bidez, 3. loteko lan-aulkiak eta eskuragarri dauden biosegurtasun-mekanismoak erabiliz, eta beste bide batzuetatik, hala nola posta elektronikotik eta beste foro batzuetatik, hala nola Segurtasun eta Osasun Batzordea eta saio klinikoak; bi adibide dira 2024ko istripu-arriskuaren datuak eta sendagai arriskutsuen kartelaren eguneratzea, hurrenez hurren.

Prestakuntzan erabilitako modalitateei esker (aurrez aurrekoa eta online), POUk laneko arriskuei eta neurriei buruzko ikastaroak eman ditu mantentze-lanetako langileentzat, prebentzio-alderdiei buruzko prestakuntza-saioak langile sartu berrientzat eta LAPen birziklatzea arduradunentzat, egoera gatazkatsuen erabilera, autobabeserako ikastaroak eta OsasunBiBa proiektuko enpresa osasungarriari lotutakoak, eta beste batzuekin jarraitu ahal izan du, hala nola transpaleta elektrikoak eta laneko arriskuak maneiatzeko kolektiboen-tzako lan-baldintza ergonomikoak ekipo informatikoak eta bistaratze-pantailak erabiltzen diren bitartean, eguneroko praktika klinikoan oinarritzko alderdiak ikasleentzat, besteak beste, 2025ean 1.875 pertsona prestatuz, hau da, ESiko profesional guztien % 30.

Arrisku-kontrolaren bidez laneko arriskuen prebentzioaren eraginkortasuna hobetzean lortutako emaitza da lorpen-helburu handienetako bat, hainbat jarduerarengatik, hala nola segurtasun-bisitak, jarraipen-bisitak, obra-bisitak eta abar. Helburu horretan, bereziki nabarmentzen dugu erasoei aurre egiteko jardunarekin zerikusia duena. Horri esker, erasoei aurre egiteko plan estrategiko bat garatu ahal izan da, kausa horrek eragindako istripuen eta gertakarien jarraipena egin ondoren, lehenik lantaldeak eta, ondoren, indarkeria-batzordeak landuta. Arlo horretan, pantaila-babesak egin dira, egoera horietan jarduteko gomendioekin.

Bestalde, zerbitzuen eta zentroen parte-harteari esker, urteko ekintza zuzentzaileen ehunekoa % 35 izatea lortu da, eta ebatzitako ekintza zuzentzaileen ehunekoa % 88 arte handitzea.

Hainbat batzorde eta lantaldetan parte harteari eutsi zaio: obra-batzordean, gaitasun-batzordean, tabakoan eta abarretan, laneko arriskuen prebentzioaren alderdiak barne, eta hobetzeko aukerak proposatu dira. Segurtasun eta Osasun Batzordearen jarduerari dagokionez, 4 bilera egin dira. Horien aktak eta prebentzio-ordetzkariei informazioa emateko karpeta mantentzen dira.

2025. urtean aurrera egin da arrisku psikosozialeko ebaluazioetan, eta hamaika ebaluazio egin dira Basurtuko osasun-zentroen eta ospitaleko zerbitzuen artean, prozesuaren fase desberdinetan. Osasunaren zaintzak berariazko galdetegi psikosozialak aplikatu ditu, eta horiei esker, aurreko urteetan lortutako emaitzen azterketa-txosten bat egin ahal izan da.

Helburuaren barruan: Osasuna sustatzea erakundeko pertsonen onura kolektibo gisa, guztira 1.912 osasun-azterketa egin dira, ESiko profesionalentzat programatuak, eta horietatik 503 LEPagatik izan ziren. Hainbat kanpaina egin dira, hala nola LAParen munduko eguna, txertaketa, etab.

Helburu horren barruan, Osasunbiba proiektua aipatu behar da, osasuna sustatzeko jarduera gisa. Azpimarratzekoa da POUk ohorezko aipamena lortu duela Laneko Arriskuen Prebentzioko Berrikuntzaren kategorian, Mutualia sarien X. edizioan Osasunbiba proiektuan egindako ibilbideagatik.

Proiektu horren barruan, 2025ean, 5 lan-ildo bultzatu dira, eta, horretarako, hainbat saio eta jarduera antolatu dira. Adibidez, honako hauek aipatu dira: kórner osasungarriaren gidaritza, kirol-lasterketen eta -martxen sustapena, tabakoaren mendekotasuna gainditzeko kontsulta bat, eten-kontagailu baten diseinuarekin indartua, bizkar-eskolako tailer bat sustatzea errehabilitazio-zerbitzuarekin koordinatuta, eta beste jarduera batzuk, hala nola elikadura- eta higiene-ikastaroak, hala nola produktuen etiketatzea, zure asteko tupper-
a prestatzea, loaren higieena egokitzeo oinarritzko alderdiak.

2025eko jarduera nagusiak	
Programatutako prebentzio-jarduera gauzatzea	%90.54
Arrisku-ebaluazioak (lanpostuak)	49
Arrisku psikosozialaren ebaluazioak (zerbitzuak eta osasun-zentroak)	11
Ebaluazio psikosozialaren plangintzaren gauzatzearen % metatua	%56
Prestakuntza (**) (Prestatutako profesionalen kopurua)	2.109
Ekintza zuzentzaile gauzatuen % metatua	%88.95
2025ean gauzatutako ekintza zuzentzaileak	%34.62
Egindako osasun-azterketak	1.912
Txertoa emandako langileak	4.098
Segurtasun eta Osasuneko batzordeen bilerak:	4
Jasotako prebentzio-kontsultak	100
Enpresa jardueren koordinazioa	116 enpresak

(*) Ebaluazioak prozesu-fase batzuetan

(**) POUk zuzenean emandakoak

2025 informazio-jarduera nagusiak	
Triptikoa: ospitaleko zirkulazio- eta trafiko-arauak	
Ordenagailuko pantaila-babesa: Beroari aurre egiteko jarduerak	
Kanpainak: Segurtasunaren eta osasunaren munduko eguna, gripearen eta Covid-aren aurkako 2024ko txertaketa, tabakoaren aurkakoa	
Harrera pertsonalizatua 2025ean izendatutako 26 agintariri	
Laneko segurtasun eta osasunaren intraneteen autobabeserako atal bat sortzea	

Istripu-tasa kopurua				
Istripuak	2022	2023	2024	2025
BUO	433	403	453	437
Lehen mailako arreta	88	73	86	96
Istripuak guztira	521	476	539	533
Langileen kopurua	5.998	6.033	6.124	6.253
Intzidentzia-tasa (%)	8.69	7.89	8.80	8.52

Istripu-indizeak	2023	2024	2025
Larritasun-indizea (lan-istripuagatik galdutako egunen kopurua, lan egindako 1.000 orduko)	0.97	0.67	0.15
Intzidentzia-tasa (istripuak 1.000 langileko)	66.13	77.45	72.53
Maiztasun-indizea (istripuak lan egindako 1.000.000 orduko)	41.54	48.65	45.56

Ondorio gisa, esan daiteke 2025eko prebentzio-jarduerari esker emaitza bikainak lortu direla programatutako helburuak betetzeari dagokionez, eta ESla osatzen duten pertsonen lan-baldintzak eta osasuna kontrolatzeko eta hobetzeko jarduerak garatu direla.

Lortutako emaitzetatik, datu batzuk aipatu behar dira, hala nola baja eragin duen lan-istripuagatik egunen batez besteko iraupena 61,60 egunekoa izan da 2023an, 47.38 egunekoa 2024an, eta 11.54 egunekoa azken urtean. Hori erakusten du larritasun-indizeak: 2023an, 0.97 egunekoa izan da; 2024an, 0.67 egunekoa; eta 2025ean, 0.15 egunekoa. Indize txikiena da erregistroa egin zenetik. Pandemiaren aurreko balioak hobetu dira (baja eragin zuen lan-istripuagatik egunak 29.69 ziren, eta larritasun-indizea 0,57, 2019an).

Koordinazioak eta talde-lanak erakutsi dute, berriro ere, funtsezkoa dela emaitza onak lortzeko, hainbat eragilek prebentzio-alderdiei buruz emandako prestakuntzan islatzen den bezala. Prestakuntza hori 2.109 profesional baino gehiagori eman zaie, eta ESiko langile guztien % 34 inguru dira. Hona hemen beste adibide batzuk: Farmazia, Larrialdiak, Psikiatria, Azpiegiturak eta Ekipamenduak, Mantentze-lanak, Segurtasuna eta Zaintza, Baliabide Materialak, Erosketak eta abar bezalako zerbitzuen arteko lankidetzak eta koordinazioa ahalbidetzen duten lantaldeak eta batzordeak. Horiei esker, hainbat jardueratan lan egin eta aurrera egin ahal izan da, hala nola sendagai arriskutsuetan, kanpoko indarkeria-kasuei heltzean, obretan, autobabes-planetan, lantaldeak erostean, norbera babesteko ekipamenduetan, produktu kimikoetan eta abarretan, bai eta 2025ean zehar prebentzioaren arloko kudeaketa-akordioen kudeaketan parte hartu duten zuzeneko 84 arduradun eta agintarietan ere.

Komunikazio eraginkorragoa lortzeko erabiltzen diren tresnei esker, intraneteko atalak bistaratzeari buruzko datua jakin dezakegu, bai eta zer egin behar den ataleko bistaratzeen kopurua ere, baldin eta... karpeta gorriak 5.143 baino gehiago baditu, zure arriskuak eta prebentzio-neurri eta jardunbide egokiak ezagutzen baditu, 1.800 bistaratze baino gehiago bakoitza, profesionalak eta agintariek LAPari buruz egindako kontsulten jakinarazpenen % 70ekin batera

Aukera-berdintasuna

3.3

ESlan ez dago desberdintasunik ezartzen duen inolako politikarik ESiko kide diren edo izan daitezkeen profesionalen artean, ez inguruabar pertsonalen, eginkizunaren edo lanpostuaren edo kontratu-modalitatearen arabera, edozein diskriminaziorik saihestuta.

Emakumeen presentzia erantzukizuneko lanpostuetan

	2025 urtea			2024 urtea		
	Guztira	emakumeak	%	Guztira	emakumeak	%
Atalburutza medikoak	39	20	%51,28	63	33	%52,38
Zerbitziburutza medikoak	61	32	%52,46	38	17	%44,74
Zerbitzuburu Medikoak	100	52	%52,00	101	50	%49,50
Adjuntua	8	7	%87,50	8	7	%87,50
Gainbegiralea	87	76	%87,36	76	68	%89,47
Unitate Zentraleko koordinatzailea	5	4	%80,00	4	3	%75,00
Erizaintzako buruak	100	87	%87,00	88	78	%88,64
LMAU	18	11	%61,11	17	11	%64,71
Lehen Mailako Atentzioko unitateburuak	18	11	%61,11	17	11	%64,71
Administrazioko zerbitzuburutzak	8	4	%50,00	8	4	%50,00
Administrazioko atalburutzak	10	5	%50,00	10	6	%60,00
Beste burutza batzuk	30	24	%80,00	23	19	%82,61
Burutza EZ SANITARIOAK	48	33	%68,75	41	29	%70,73
GUZTIZKO OROKORRA	266	183	%68,80	247	168	%68,02

Horrela, hautaketa-prozesuak, langile finkoentzat zein ez finkoentzat, lanpostu-aldaketentzat eta barne-sustapenentzat, Berdintasunaren, Publizitatearen, Merezimenduaren eta Gaitasunaren printzipioetara egokitzen dira, aplikatzekoa den araudian jasotzen den bezala. Profesional guztiek erreklamatu ahal izango dute, bai barruan (goragoko organoen aurrean gora jotzeko errekursoaren bidez), bai administrazioarekiko auzibidean, beren hautaketaren ondorioz edo beren lan-baldintzei eragiten dien beste edozein zirkunstantziaren ondorioz egokitatzat jotzen ez dituzten egoeren aurka.

2.9

Emakumeen presentzia gobernu-organoetan

	2025 urtea			2024 urtea		
	Emakumeak	Guztira	%	Emakumeak	Guztira	%
Zuzendaritza Taldea	4	6	%66,67	4	6	%66,67
Gerentziako Kontseilu zabaldua	12	23	%52,17	12	23	%52,17
Zuzendaritza Kontseilua	13	19	%68,42	14	20	%70,00
Asistentzia Klinikoko Kontseilua	9	14	%64,29	9	14	%64,29
GUZTIZKO OROKORRA	38	62	%61,29	39	63	%61,90



Onura sozialak eta lana eta familia-bizitza uztartzeko neurriak

3.3

Gure profesionalak eskura ditzaketen onura sozialak, Osakidetzako negoziazio kolektiboko prozesu bakoitzean aztertu eta hobetzen dira. Onura horiek, Lan Baldintzak Arautzeko Akordioetan daude jasota. 2025an, honako emaitza hauek lortu ziren:

Onura sozialaren irismena

	2025eko pertsona kopurua	2024ko pertsona kopurua	% igoera 2024-2025	Espediente kopurua. 2025	Esp. kop. 2024	% igoera 2024-2025
Legezko zaintzagatiko lanaldi-murrizketa	622	598	%3,86	876	813	%7,19
Lanaldi-murrizketa orokorra	38	26	%31,58	40	27	%32,50
Seme-alabak zaintzeko lan-utzialdia	127	105	%17,32	136	111	%18,38
Senideak zaintzeko lan-utzialdia	7	5	%28,57	7	5	%28,57
Guztira	794	734	%7,56	1.059	956	%9,73
Senideen gaixotasun larriagatiko lizentzia	1.571	1.694	%-7,26	3.265	3.376	%-3,29
Senideen heriotzagatiko lizentzia	315	320	%-1,56	445	405	%9,88
Edoskitze-lizentzia	140	135	%3,70	1.045	700	%49,29
Erditzea/adopzioa/harrera	490	355	%38,03	630	475	%32,63
Aitatasun-lizentzia	79	55	%43,64	140	96	%45,83
Familiari arreta emateko baimena (50 ordu)	938	583	%60,89	6.234	5.795	%7,58
Beste lizentzia eta baimen batzuk*	778	773	%0,65	1.107	1.109	%-0,18
AZPI-GUZTIZKOA	4.311	3.915	%3,78	12.866	11.956	%7,61

*Senideei proba inbaditzaileetara laguntzea, ondorengoak erditzea, gaixotasunagatik adingabea zaintzea, norberaren eta senideen ezkontza, etxez aldatzea eta bataioak/jaunartzeak.

 Zenbait onura sozial dituzten langileak

	2025	2024
Nominaren aurrerakina	194	254
Nomina-aurreratzeak	19	27
Pentsioen osagarriak	48	55
Aseguru-polizak	7	10
Funts soziala	81	53
Hautzaindegiagatiko laguntza	0	0
Jantokiagatiko dirulaguntza	3.029	3.673
Bidaiengatiko dirulaguntza	309	372

Ordainketa-politika

 3.3

Aplikatzekoa den arautegian finkatutako esparru orokorraren barruan ezarri da, eta dagokion Aurrekontuen Legearen eta Gobernu Kontseiluaren akordioen urteko zehaztapenaren arabera:

Lansari-sistema honako hauetan multzokatzen da batez ere:

- Oinarrizko ordainsariak: soldata eta hirurtekoak.
- Ordainsari osagarriak (lanpostuaren ezaugarriak eta funtzionarioaren lanbide-garapena, jarduna, errendimendua eta emaitzak aintzat hartuta ematen dira).
- Aparteko ordainsariak: Urtean bi.

Bilbo-Basurtuko ESlan, 2025eko gutxieneko soldata 25.261 €, eurokoa izan zen. Urte horretarako lanbidearteko gutxieneko soldata, berriz, 16.576eurokoa izan zen.

Batez besteko ordainsaria ESlan 49.062 eurokoa izan zen 2025ean.

Urteko konpentsazio-ratio osoa

 2-21

Ordainsari gordina*	2025**	2024**
Ertaina	54.397,75	48.374,61
Gehienekoa	212.485,41	200.689,85
Kompentsazioa	3,91	4,15

*Egoiliar barik urte osoan % 100ean lan egiten duten pertsonen soldata gordina.

** Ondoren ordaindutako pertsonaren kargua: LMAteko Medikuntza Orokorreko medikua

2025-2024 arteko hazkundearen ertaina	%3,08
2025-2024 gehieneko gehikuntza	%4,54
Urteko konpentsazio osoa aldatzea	1,47742259



Bezeroak



3.3

Hobekuntzarekiko eta berrikuntzarekiko konpromisoa

Berrikuntzat hartzen dugu OSIBBen gure helburuak lortzen laguntzen duen edozein estrategia edo ekintza berritzaile. Ikuspegi zabal horrek hobekuntza inkrementala ekar dezake (adibidez, funtzionaltasun informatiko berria historia klinikoan, aurrez aurrekoa ez den arreta bideodeiaren bidez, edo gailu teknologiko berri bat sartzea), edo, are gehiago, erabateko berrikuntza ekar dezake (adibidez, aldaketa sakona gure zerbitzu-zorroko prestazio batean edo batzuetan). Inkrementalak diren berrikuntzak askoz ere ohikoagoak dira, eta gure ESlak horietan jartzen du arreta. Izan ere, berrikuntza erradikalek osagai korporatibo bat izaten dute normalean, eta Osakidetzako Erakunde Zentralak proposatu edo koordinatzen ditu, bereziki herritarrentzako zerbitzuen zorroari eragiten diotenean.

2022-2025 Plan Estrategikoan, berrikuntzaren dimentsioa funtsezko faktore gisa jasotzen dugu herritarrei ematen dizkiegun zerbitzuei balioa eransteko orduan. Hala, gure 6.2 helburu estrategikoak ("Berrikuntzaren kultura indartzea") hainbat lan-ildo ezartzen ditu, helburu hori behar bezala lortzera bideratuta.

Lan-ildo horien barruan, 2023tik bertatik, 6.2 helburu hori hedatzen ari gara gure ospitale-zerbitzuekin eta LMAUarekin sinatzen ditugun urteko kudeaketa-akordio guztietan. Kudeaketa-eremu horietan, berrikuntza hitz erretorikoa izatetik errealtate ukigarria izatera igaro dadin nahi dugu, profesionalak lortu nahi dutena, eta gero eta eragin positibo handiagoa duena gure interes-taldearen beharrak eta itxaropenak betetzeko orduan. Adibide gisa, jarraian ikusiko dugu Berrikuntza dimentsioa nola islatzen dugun edozein ospitale-zerbitzuren 2025eko kudeaketa-akordio batean.

ESlaren helburu estrategikoa	ESlaren ekintza estrategikoa	Zerbitzuak bere Kudeaketa Akordioan garatu beharreko zeregina
Berrikuntzaren kultura indartzea	Zerbitzuen/LMAUen kudeaketa-konpromisoetan berrikuntza-estrategia txertatzea	Berrikuntza-proiektuak 1. aukera: zerbitzuak/unitateak 2024ko deialdian aurkeztutako proiektuak implementatzea edo implementatzen jarraitzea (2025ean garatu beharreko proiektuak, 2025eko programa-kontraturako Bottom Up gisa hautatuak izan zein ez). Zerbitzuak/unitateak beste berrikuntza-deialdi batzuetan (Hasiberri, Medtech, etab.) aurkeztutako berrikuntza-proiektuak implementatzea edo implementatzen jarraitzea 2. aukera: proiektu bat aurkeztea Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko deialdian (2026an garatu beharreko BottomUp proiektuak). Berrikuntza-proiektu bat etorkizuneko berrikuntza-deialdietara aurkeztea (Hasiberri, Medtech, etab.)

Ospitale-zerbitzu (edo LMAU) batek urtean zehar garatu beharreko zeregin edo konpromiso horren ondorioz, jardunbide eta ekimen berritzaile ugari egin dira 2025ean gure ESlan. Gure ESlan ekimen eta proiektu berritzaileak azaleratzea ahalbidetu duten bide nagusietako bat Bilbao Basurtuko ESlak 2023tik egiten duen Bottom Up proiektuen urteko deialdia da oraindik ere. Deialdi horretan, edozein profesional bere hobekuntza-ekimena planteatu dezake. Horietako batzuk, ESlaren Berrikuntza Batzordeak eta Asistentzia Klinikorako Kontseiluak barne-ebaluzioa egin ondoren, gure Zuzendaritzak berretsita, Bottom Up proiektu bihurtuko dira.

Bottom Up proiektuen deialdi honek ekarri zuen berrikuntzetako bat hobekuntzak sustatzen dituztenei laguntza ekonomikoak emateko aukera da, hobekuntzak garatu ahal izateko (adibidez, aparatuak eta materialak erosteko, ikastaroetara joateko, etab.), eta, horrela, Bilbo-Basurtuko ESIak profesionalengandik beretik sortutako berrikuntza bultzatzeko apustua nabarmentzen da. 2024ko urrian Bottom Up 2025 proiektuetarako egindako deialdian, gure profesionalak 26 proposamen aurkeztu zituzten, eta horietatik 8 azkenean Bottom Up 2025 proiektu gisa hautatu ziren (ikus Bottom Up 2025 proiektuen taula Programa Kontratuaren eta haren Zerbitzu Zorroaren atalean). Eta Bottom Up proiektu gisa hautatu ez diren 18 proposamenei dagokienez, hala ere, horietako batzuk hobekuntza-ekimen gisa garatu ahal izan dira edo garatzen jarraitzen dute, ESIko talde profesionalen laguntzarekin eta bultzadarekin.

Jarraian, 2025eko hobekuntza-ekimen horien adibide batzuk laburbilduko ditugu. Ez dira Bottom Up proiektu gisa hautatu, baina Bilbo-Basurtuko ESIan ezartzen jarraitu dute, hobekuntza-proiektu gisa.

2025eko proiektu edo ekimen berritzailea	Sustatzaileak	Eragina
Bottom Up 2025 deialdian aurkeztua: Arrisku handiko populazioetan uzki minbizia goiz detektatzeko protokoloa.	Zerbitziburua Gaixotasun infektzioak	Detekzio goiztiarra hobetzea, hainbat ospitale-zerbitzuren arteko protokolo integratu baten bidez, eta teknologia aurreratua erabiltzea.
Bottom Up 2025 deialdian aurkeztua: Eremu endemikoetatik datozen pertsona asintomatikoetan inportatutako patologia detektatzeko sistema bat ezartzea.	Zerbitzueta fakultatiboa Gaixotasun larriak	Gaixotasun infektzioso ezakutuak eta etorkizunean beste pertsona batzuei transmititzea saihestea.
Bottom Up 2025 deialdian aurkeztua: Drainatze- eta biopsia-teknika ezartzea HUBn, bide transkabitariotik (baginatik eta ondestetik) ekogidatutako orratzarekin.	Zerbitzuko fakultatiboa Erradiodiagnostikokoak	Ospitaleratze-egunak murriztea, infekzio nosokomialako arriskuak eta kirurgia osteko konplikazioak.
Bottom Up 2025 deialdian aurkeztua: Gaixotasun Infektziosoen Zerbitzuaren eta GIBa duten haurdunen Ginekologia eta Obstetria Zerbitzuaren artean kontsulta koordinatu bat sortzea.	Zerbitzuko fakultatiboa Gaixotasun infektzioak	Jaioberriari GIB bidezko infekzioa bertikalki transmititzeko aukera murriztea, erazketa analitikoaren kopurua murriztea eta emakumearen gogobetetasuna hobetzea bizitzako aldi horretan.
Bilbo-Basurtuko ESIko Bularreko Minbizia Goiz Detektatzeko Programaren Integrazio Osorako Bottom Up 2025 deialdian aurkeztua.	Zerbitzuko fakultatiboa Erradiodiagnostikokoak	Irudi erradiologikoan susmoa duten emakumeen kasuan, ekografia edo mamografia egin ondoren, egun berean biopsia ekogidatua egingo da, eta susmo hori baztertu edo berretsiko du, itxaronaldiak luzatzea saihestuz.
Bottom Up 2025 deialdian aurkeztua: Fistulen tratamenduan laserra inplementatzea mastitis kroniko errepikaria duten pazienteetan.	Zerbitzuko fakultatiboa Erradiodiagnostikokoak	Patologia errepikatzeko gertakariak saihestea (mina, abzesuak, zorne-jarioa zornea), pazienteen gogobetetasuna eta bizi-kalitatea hobetuz.

Bestalde, azpimarratu behar da gure I+G+b unitatea, azken 3 urteetan indartua, gero eta gehiago laguntzen ari den funtsezko tresnetako bat dela gure ESIaren barruan proiektu eta ekimen berritzaileak identifikatzeko, babesteko eta bultzatzeko, askotan beste erakunde eta entitate batzuekin lankidetzan (enpresak, zentro teknologikoak, unibertsitatea...), gure profesionalen tresnak emanez (aholkularitza, laguntza, elementu materialak, logistikoak, etab.), gure arreta hobetzea ekar dezaketen ideia eta proiektu horiek aurkeztera eta errealtate bihurtzera animatzeko. Unitate horrek egindako jarduera ugarien artean, nabarmentzekoa da 2025eko ekainean ideia-tailer bat egin zela, eta bertan 7 ospitale-zerbitzuko parte hartu zutela, bai eta «Bibaknow» bideokonferentziek ere, gure ESIko profesionalen zuzendutakoak. Tailer horretan, I+G+B sustatzen duten hainbat gai eta faktore jorratzen dira (adibidez, berrikuntza-proiektu bat deialdi publiko batean aurkeztea). 2025ean 11 Bibaknow topaketa egin ziren.

Jarraian, taula bat aurkezten dugu 2025ean inplementatu edo inplementatzen hasi diren berrikuntza-ekimen nabarmenetako batzuekin, non gure I+G+B unitatearen lidergoa eta protagonismoa funtsezkoak izan baitira abian jartzeko.

2025eko proiektu edo ekimen berritzailea	Sustatzaileak	Eragina
Ebakuntza-gela birtual bat garatzea irakaskuntza-helburuetarako, kasu kliniko bidez	Bilbo-Basurtuko ESIko ingeniari biomedikoa	Gure profesionalen gaikuntza eta trebetasuna hobetzea
3D inprimaketa-lerroa	Zerbitzu klinikoetako profesionalak (erradiologia, kardiologia, erradioterapia, urologia), I+G+B unitatearekin lankidetzan	Zehaztasun handiagoa tratamendua jasoko duen organoa aldeztu aurretik ezagutzeari dagokionez
Herritarren txokoa	I+G+b Unitatea	Sortutako webgunea, non herritarrak osasunaren arloko I+G+bren mundura hurbil daitezkeen.



Segurtasun klinikoa

Medikamentuaren erabilera arrazionala helburu estrategikoa da, eta bere asmoa da kalitatearen eta segurtasunaren kultura sustatzea eta zabaltzea farmazia-preskripzioan, horrek pazientearengan eta gizartearen dituen ondorioengatik.

Zenbait adierazleren bidez ebaluatzen diren alderdi bi azpimarra daitezke:

1.- Antibiotikoak modu arrazionalen erabiltzea

Antibiotiko (ATB) larregi hartzeak edo behar ez bezala hartzeak ondorio larriak izaten ditu osasun publikoan: erresistentziak agertzen dira, kontrako efektuak gertatzen dira, eta gaixotze-tasa handitzen da. Gainera, osasun- gastua alferrik puztea dakar, eta norbanakoarengan eta gizartearen ondorioak izaten ditu.

Esparru horretan 2025an egin diren jardueren artean, ondorengo hauek nabarmentzen dira:

- LMAUko buruei lau hiletik behin bidaltzen zaizkie LMAUaren preskripzio-adierazle kualitatiboan datuak, Kontratu-programan jasotzen direnak, eta euren artean daude antibioterapiako adierazleak.
- LMAUko buruentzako orientazioa adierazlearen hobekuntza-arloei buruz.
 - Protokoloa, emakume helduengan lokalizatutako (ez konplikatua) gernu-traktuko infekzioa (ITU) maneiatzeko buruzkoa. Hasierako saioa kaskadan egitea, protokoloa zabaltzeko eta saioen kaskada LMAUetan hasteko (batzuk 2026an egingo dira).
 - Protokoloa, pediatriako gernu-traktuko infekzioa maneiatzeko buruzkoa

Bestalde, FarmaHitzak hileroko orriaren bidez, besteak beste, anti-bioterapiari buruzko nobedadeen berri ematen da: argitalpen interesgarriak, segurtasun-alertak, etab. Zehazki, 2025ean, ATBen erabilera arrazionalarekin loturiko berri hauek eman ziren:

- Martxoan 2025: Berrikuntzen hedapena 2025eko CPan 2024koarekin alderatuta:
 - ATBren erabilera: adierazleak adinaren arabera banakatuko dira (14 urtera arte eta 14 urtetik aurrera). Fluorkinolonak izan ezik, horiek 14 urtetik gorakoetan neurtuko baitira.
 - Adierazle hauek monitorizatuko dira (puntuatu gabe): 3. belaunaldiko zefalosporinen erabilera eta hipogluze-miatzaileen desindartze-maila adineko biztanlerian.
- Apirila 2025:
 - "Sexu-transmisiozko infekzioen tratamenduari buruzko" INFAC buletina argitaratzea.
- 2025eko maiatza:
 - Erizainek agindu medikoa behar duten medikamentuak adierazteko, erabiltzeko eta emateko baimena emateko gida argitaratzea. Emakume helduek beheko gernu-traktuko infekzio ez-konplikatua dute, eta fosfomizina (3 g - 1 sobre) edo nitrofurantoina (50 mg - konprimatuak, 5ml - ahozko soluzioa) adieraz dezakete.
 - Antibiotikoekiko Erresistentziaren aurkako Plan Nazionala (PRAN) 2025-2027 argitaratzea. Plan horretan, datozen urteetan kontuan hartu beharreko ekintzak jasotzen dira, antimikrobianoaren erabilera arduratsuen prebentzioa, kontrola eta prestakuntza hobetzeko, eta zaintza, ikerketa eta sentsibilizazio publikoa indartzeko.
 - Azitromizina: EMA erabiltzeko gomendio berriak.
- 2025eko iraila:
 - "Antibiotikoen erabilera arduratsua: Azitromizina" URMren oharra argitaratzea.
- 2025eko urria:
 - PRANeko berrikuntzak: Access kategoriako antibiotiko amoxizilina/azido klabulanikoa Watch edo Arreta kategoriara birsailkatzea (kolore horiko kodea), Osasunaren Mundu Erakundeak (OME) egindako AWaRe sailkapenaren barruan.

■ 2025eko azaroa:

- "ATBren Erabilera Zuhurrerako Europako Egunaren aldeko Jardunaldia: buloak desmuntatzen, erresistentziak geldiarazten".

■ 2025eko abendua:

- INFACen argitalpen berria: "Gernu-infekzioaren tratamendua eguneratzea helduengan".
- Pazienteei eta herritarrei zuzendutako SEFAP infografia argitaratzea antibiotikoekiko alergie buruz.



Ondoko taulan Osakidetzako kontratu-programaren ATBen preskripzioaren kalitate-adierazleen datuak jasotzen dira:

	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (*)
DDD antibiotikoak/ 1.000 OTI/ hilabeteko (DHD)	10,20	9,72	11,73	12,81	13,86	8,45 (<14) 12,87 (>14)
Espektror mugatuko antibiotikoak (%) / ATBen DDDak, guztira	27,11	24,59	27,13	29,90	29,75	50,73 (<14) 27,91 (>14)
% Amoxizilina ontziak/ amoxizilina+amo xizilina-az. klabulaniko ontziak	48,19	44,33	49,84	55,93	56,44	71,83 (<14) 50,33 (>14)
Fluorkinoloen DDDen % /ATBen DDDak guztira	9,02	8,72	8,41	7,73	7,25	7,51 (>14)
Makrolidoen DDDen % /ATBen DDDak, guztira	12,01	11,97	12,73	13,03	14,77	10,45 (<14) 14,61 (>14)

DDD: zehazturiko eguneroko dosi (Defined daily dose)
DHD: dosia biztanleko eta eguneko (defined daily dose per 1000 inhabitants per day)
(*) 2025etik aurrera adierazleak neurtzen hasten dira, adin-taldearen arabera banatuta (<14 urte eta >14 urte)

2.- Medikamentuen aurkako erreakzioak (MKE) jakinaraztea

Farmakozainketa osasun-publikoko jarduera da, botikak merkaturatu ostean, eurei lotutako arriskuak tratatzea helburu daukana.

2025an, aurreko urteetan bezala, jakinarazitako MKEen adierazlea ez da urteko Kontratu-programan sartuta egon, baina adierazle horren inguruko informazioa jasotzen segitu da, sendagaien erabileraren inguruko segurtasuna hobetzeko garrantzitsua da-eta.

Bilbo-Basurtuko ESiko langileek bidalitako MKE jakinarazpenen kopuruak (2021eko txertaketa-kanpaina masiboa gainditu ostean, jakinarazpenen hazkunde esponentziala eragin zuena) egin du eten barik gora, eta datua nabarmen hobetu da aurreko urtearekin alderatuta.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kontrako erreakzioen jakinarazpen-kopurua 100.000 OTleko	46,80	282,08	64,94	81,30	113,63	140,73

I+G+Bren sustapena

ESlak kalitatezko ikerketaren eta berrikuntzaren aldeko apustuari eusten dio.

ESlak nabarmen egin du gora azken urte bietan egindako azterketa klinikoen kopuruan. 2025ean 260 ikerketa kliniko egon dira aktibo, behaketa-azterketen, saiakuntza klinikoen eta beste azterketa kliniko batzuen artean.

 **2025ean Europako Biosistemak-en 2 proiektu egon ziren aktibo:**

Identifikazio-kodea:	Hasiera-eguna	Benetako amaiera-eguna	Izenburua osorik
UE/22/EU4H/JA/JACARDI	01/11/2023	31/10/2027	JOINT ACTION ON CARDIOVASCULAR DISEASES AND DIABETES
UE/23/EU4H/JA/EUCanScreen	01/06/2024	31/05/2028	CANCER SCREENING, IMPLEMENTATION, GOVERNANCE, SUSTAINABILITY, EQUITY, COST-EFFECTIVENESS, DATA SHARING, CAPACITY-BUILDING, PERSONALIZED, NEW APPROACHES, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, EHDS
UE/EU44/2022/RELECOV 2.0			CONSOLIDATION OF WGS AND RT-PCR ACTIVITIES FOR SARS-COV-2 IN SPAIN TOWARDS SUSTAINABLE USE AND INTEGRATION OF ENHANCED INFRASTRUCTURE AND PROCESSES IN THE RELECOV NETWORK
UE/20/H2020			PROGRAMA DE EJERCICIO PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS (PEPH) (EN FRANCÉS: PEPS)
UE/22/HE/LUCIA			UNDERSTANDING LUNG CANCER RELATED RISK FACTORS AND THEIR IMPACT

ESlaren ekoizpen zientifikoaren adierazleak:

	2024	2025
Urte amaieran aktibo dauden ikerketa-proiektuen kopurua	92	99
Urte amaieran aktibo dauden azterketa klinikoen kopurua	259	260
Bilbo-Basurtuko ESIan urte amaieran dauden saiakuntza klinikoak egin dituzten FARMAINDUSTRIAKo entitateen kopurua	71	82
Produktua nahiz zerbitzua garatzeko bertoko enpresarekin elkarlanean egindako eta aktibo dauden proiektuak (urtean BERRIAK izan direnak)	2	5
Urtean sinatu diren I+G+B lankidetzahitzarmenen kopurua (esparru-hitzarmenak, espezifikokoak, lankidetzak-ikerketakoak, consortium agreement, lagin-alaketakoak, konfidentzialtasunekoak)	22	31
Saiakuntza klinikoengatik eta ikerketa-proiektuengatik urtean sortutako diru-sarrerak (eurotan)	Proiektuak:	Proiektuak:
	2024an esleitua:	2025ean esleitua: 608.778,35 €
	680.730,51 €	
	Medtech:	Hazitek: 16.000 €
	Nominatiba 7.366,29 €	Medtech:
Ikertzaile nagusi aktiboan urte amaierako kopurua	Competitiva: 102.318,33 €	Nominatiboa 55.237,06 €
	EECC: 755.930,76 €	Lehiaketakoa: 54.451,49 €
	Biosistemak proiektuak:	EECC: 788.022,83 €
	94.000 euro	Guztira: 1.522.469,73 €
	Guztira: 1.640.345,89€	
OTC-ri (Ikerketaren emaitzak transferitzeko bulegoa) jakinarazitako -bai gordetzeko bai transferitzeko- I+G+B garapenen kopuru OSOA	GUZTIRA(*) : 148	GUZTIRA(*) : 140
	EECC: 109	EECC: 93
	Proiektuak: 60	Proiektuak: 66
Patente AKTIBOEN kopurua	2	2
Marka AKTIBOEN kopurua	4	4

(*) Ikertzaileen kopurua guztira, bikoiztuak ezabatuta.

Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna

Hauexek dira 2025eko jarduketa garrantzitsuenak:

- ESIk zuzendaritzen artean Osakidetza-ren Informazioaren segurtasun-politika dokumentua zabaldu da, Osakidetza-k tratatzen duen informazioa eta ematen dituen zerbitzuak kudeatzeko eta babesteko modua arautzen duten gidalerroen multzoa.
- Pazienteen historia klinikora sarbidea izatea haren konfidentzialtasuna bermatuta, indarrean dagoen legeriari jarraiki.

i. Cumplimiento Normas documento seguridad:

- NMS20. Erabiltzaileen kudeaketa
- NMS30 Katgoria berezien datuetara sartutako enregistrao

Pazientearen Segurtasuna

Pazientearen segurtasuna asistentzia-kalitatearen funtsezko faktorea da, eta garrantzi handia hartu du azken urteotan, bai pazienteentzat, bai haien senideentzat. Urteetan zehar, hobekuntza-estrategia desberdinek eta ondoz ondoko estrategiek bultzatu dute osasun-asistentziari lotutako gorabeherak eta ondorio kaltegarriak hobeto ezagutzea ahalbidetzen duten eredu en garapena. Esate baterako, intzidente ohikoen artean, medikamentuak erabiltzeari lotutakoak daude, eta askotan saihestu egin daitezke. Adibide honekin segituta, horiek gutxitzeko edota gertatzen direnean arintzeko, hainbat estrategia erabil daitezke, adibidez zirkuituen konplexutasuna txikiagotzea, informazioaren transbasea optimizatzea edo preskripzio elektronikoen bidez prozesuen automatizazioa hobetzera bideratutakoak. Aurrerapena motela izan arren, baieztatzen da alaketak bizkortzen dabiltzala preskripzio elektronikoko sistemen hobekuntzan, bai eta jardunbide seguruen hedapenean ere.

Testuinguru horretan, Bilbao Basurto ESIak estrategia bat garatu du profesionalen artean Pazientearen Segurtasunaren Kultura sustatzeko, pazienteen eta haien familien inplikazioarekin eta segurtasun-arriskuen kudeaketa proaktiboa eta erreaktiboa sustatuz, Pazientearen Segurtasunari buruzko Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren 78/2016 Dekretuaren eta Pazientearen Segurtasunerako 2030 Estrategia Korporatiboaren esparruan. Azken batean, bi erreferentzia horiek ESI gisa dugun estrategiaren zutabe gisa hartuta, Estrategia Korporatibo

horren ekintza-ildo guztiak ESIn ezartzea eta garatzea bermatzeko lan egiten dugu, azken urteotan lortutako ikaskuntzaren eta erronka berrien bidez. Horretarako, ESla urtero egin eta hedatzen du bere Urteko Segurtasun Plana.

Plan honen helburua da asistentzia-maila guztietan osasun-asistentziari lotutako gertaera kaltegarrien arriskua minimizatzea, baliabideen kudeaketaren eraginkortasuna kalitatezko eta segurtasun handiko osasun-laguntzarekin bateragarri eginez. Arrakastaren funtsezko faktorea zuzendaritza-taldearen eta gure ESiko langile guztien inplikazioa da, asistentzialak eta administrazio-zerbitzuetakoa direnak, osasun-teknologiak erabilia, zeren osasun-arreta integratuaren ereduaren barruan asistentzia seguruagoa bermatzea ahalbidetzen duen elementu mesedegarri diren.



Ondoren, hona hemen pazientearen segurtasunaren arloko helburuei lotutako adierazle garrantzitsuenetako batzuk

SEGURTASUN ARLOA	2025	META
Pazientearen segurtasunaren arloko jakinarazpen- eta ikaskuntza-sisteman jakinarazitako kalterik gabeko gertakariak, erakundean sortutakoak, hobekuntza-ekintzekin	98 %	> 80 %
Behar bezala identifikatutako pazienteak (%) zerbitzuka		100 %
Segurtasun Kirurgikorako Egiaztatze Zerrenda (SKEZ) erabili	Programatuak = %99,4 Premiazkoak = % 91,23	Programatua > %95 Premiazkoak > %90
Aztertutako epean presioak eragindako ultzerak izateko arriskuaren balorazioa egin zaien pazienteak (%)	%84,13	>%75
Presioak eragindako ultzeren tasa (II, III edo IV kategoria) unitatean aztertutako epean artatutako pazienteen egonaldiarekin aldatuta	%3,01	<%1,5
Aldakako protesia jartzeko interbentzioa eduki (90 eguneko jarraipenarekin) eta, ebakuntzaren ondoren, zauri kirurgikoko infekzioa izan duten pazienteen intzidentzia. (*Programa-kontratuaren 2024 aldia)	%0	≤%3
Aldakako protesia jartzeko interbentzioa eduki (90 eguneko jarraipenarekin) eta, ebakuntzaren ondoren, zauri kirurgikoko infekzioa izan duten pazienteen intzidentzia.	%2,0	≤%3
Zauri kirurgiko sakoneko eta organoko infekzioak dituzten pazienteen intzidentzia kolon-ondesteko kirurgia programatuan, 30 eguneko jarraipenarekin. (*)	%4,8	≤%10
Aireztapen mekanikoak eragindako pneumoniaren batez besteko tasa, Zainketa Intentsiboen unitateak dituzten zerbitzu-erakunde**.	2,25 x 1000 VM egun	<7 gertakari x aireztapen mekanikoa duen pazientearen 1.000 eguneko
Zain kateter zentralari lotutako lehen mailako bakteriemiararen batez besteko tasa Zaintza Intentsiboen Unitateak dituzten zerbitzu-erakunde guztietan**	0,22 x 1000 CVC egun	<2,5 gertakari x zainkateter zentrala duen pazientearen 1.000 eguneko

* 2024ko datua, azterlanaren aldizkakotasuna aldatzeagatik.

** 2025eko urtariletik irailera

*** 2025eko urtariletik azarora

**** Barne hartutako unitateak: Bizkorketa

Gizartea

Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak

3.3

Gure xedetik (gure esku-hartzearen xede den gizarteko kide arduratsu gisa) eta gure etengabeko jardueratik ondorioztatzen da gure erkidegoan eragin eta konpromiso handia duen erakundea garelara, gure ikuspegian jasota dagoen bezala.

Konpromiso horretan gure interes estrategikoa sartzen da, alegia, gure inguruko erakundeek gure zerbitzuak diseinatzeko eta ematen laguntzea; horretarako, erakunde horiekin elkarlanean jarduteko eta koordinatzeko moduak bilatzen ditugu etengabe, eta, hala, gure xedea betetzeko balio erantsia sortu. Taula honetan agertzen dira indarrean dauden hitzarmen nagusiak.

Indarrean dirauten beste erakunde batzuekiko hitzarmenak

Akordioa	Erakundea
Genero-indarkeria	Bilbo-Basurtuko ESla
	Bilboko Udala
	Eusko Jaurilaritza
	Bizkaiko Foru Aldundia
	BOMS
Eremu soziosanitarion batzorde bateratu bat sortzeko akordioa	Emergentziak/GLUZ
	Bilboko Udala
	Osakidetza, Foru Aldundia
	Bilbo-Basurtuko ESla
	Santa Marina Ospitalea
Jarduera fisikoa preskribatzen du	BOMS
	Bilbo-Basurtuko ESla
	Bilboko Udaleko Osasun eta Kontsumo Saila, Bilbao Kirolak
	Mugiment
Begirada akitiboa: Adineko pertsonen bakartasun-eta babesgabetasun-egoerak detektatzea (Udalaren programa konkretua)	Bilbo-Basurtuko ESla
	Bilboko Udaleko Gizarte Ekintza Saila
	Hainbat elkarte eta adinekoak
Caixa Proinfancia programan parte hartzea (2017 eta 2018)	Gizarte Zerbitzu Integratuen Taldea
	ESIAa (Zorrotzako, Otxarkoagako, Deustuko, San Inazio, Alde Zaharreko, San Frantziskoko, Errekaldeko, San Adriango, Bombero Etxanizeko eta Iralako LMAU)
	Udala (Gizarte Ekintza, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak)
	EJko Hezkuntza
	Hirugarren sektorea (Gazteleku, Caritas, Tendel), Lagungo, Margotu, Bidegintza, Elkarbanatuz
	Deustuko Unibertsitatea
	La Caixa

Adineko pertsonengan txar txar detektatzea	Deustuko Unibertsitatea
	Bilbo-Basurtuko ESla
	Foru -Aldundia (Balorazio eta Orientazio Unitatea), Bilboko Udala (Gizarte Ekintza Saila)
Bilboko egoitzen arteko plangintza eta koordinazioa	Bilbo-Basurtuko ESla
	Birjinetxe
	Sta. Marina Ospitalea
	Bilboko egoitzak
	Osasun Lurralde Ordezkaritza
Emakumeen genitalen mutilazioa prebenitzeko protokoloa	Bizkaiko Foru Aldundia
	Hezkuntza Saila
	Bilboko Udala: Berdintasun eta Gizarte-Integratioko Saila
	Emakunde
	Bilbo-Basurtuko ESla
	Auzolan modulo psiko-soziala
Gatazkak kudatezko lan-taldeak (5 talde: Otxarkoaga auzoa; Bilbo Zahara, San Frantziskoko eta Zabala; Alde Zaharra; Zorrotza; Uribarri)	Bizkaiko Foru Aldundia: Umeeen Zerbitzua
	Bizikidetzaren Behatokia
	Otxarkoagako oinarrizko zerbitzuak
	Bilboko Udala (Viviendas municipales, polic)
	ESla (Otxarkoagako LMAU)



Auzoak Abian Prozezu komunitarioa	"La Caixa" gizarte ekintza
	Gazteleku Komunitate Garapenerako Elkartea
	Eusko Jaurlaritzaz - Osasun Saila
	■ Osasun Saila
	■ Osakidetza
	Bilboko Udala (Osasun eta Kontsumo Saila, Berdintasuna, Landiketa eta Hiritarren Saila)
	Eusko Jaurlaritzaz - Heziketa Saila
	HIESaren aurkako T4 elkarteak
	Osasun Mentaleko Arazoak dituzten Pertsonen eta Senitartekoen Elkartea(AVIFES)
	Médicos del Mundo - Munduko Medikuek
	Iralabarriko Auzo Elkartea
	Bizkaiko Caritas
	Xenofobiaren Aurka Taldea Berdinak Gara
	Iralabarriko Merkatarien Elkartea
	Amiarzte
	Adembi:Bizkaiko Esklerosi Anizkoitzaren Elkartea
	Izangai
	Iralako eta San Adriángo Gizarte Zerbitzuak
	Iralako Gaztegunea
	Iralako eta San Adriango EISE
	SOS Racismo
	Argia Fundazioa
	Ongi Etorri Errefuxiatuak Irala
	Errekaldeko Mesquita
	Emargi
	Gaztelekuko Haurtzaroren Alde Caixa
	Amor Misericordioso Ikastetxea
	Tomás Camacho Eskola
	Isabel Gallego Gorria Eskola
	IES Eskurtze
	Integradoresbizkaia
	Apnabi
	Potxolines Haurreskola
	Coliseé Irala Egoitza
	Deustuko Unibertsitatea

Adurzapiak jaioberriei ematea	Bilbo-Basurtuko ESla Athletic Club
	Pausoka
	Gurutze Gorria
	Salud con
Gurutze Gorria-Koordinazioa hainbat programarekin	Laguntza Humanitarioa - pertsonen salerosketa :2018tik Tratamendu farmakologikoei atxikitzeke programa
	Ekonomia, lana eta Emplegu Saila (Eusko Jaurlaritzaz)
	Bilbo-Basurtuko ESla
	Bilboko Udala
	REAS
San Frantzisko, Bilbo Zaharra eta Zabalako Gizarteratzeko Komunitate Mahain parte hartzea	Lanbide Bilbao Ekintza Harrobia Ikastetxea CEPA Surbisa Sartu Agiantza Begirune
	Departamento de Empleo Gobierno Vasco
	OSI Bilbao-Basurto
	Ayuntamiento de Bilbao
Mesa Comunitaria para la Inclusión Social Otxarkoaga	Servicio Social de Base Lanbide Tendel Bilbao Ekintza
	Educación para adultos Otxarkoaga
	Osakidetza (Abusuko eta Arrigorriagako LMAUak)
	Osasun Publikoa
Arrigorriagako Osasun Foroa	Arrigorriagako Udala Gizarte Zerbitzuak Abusuko erretiratu eta pentsiodunen elkarteak Domus VI Egoitza Hezkuntza (Arrigorriaga HLHI)

	Osakidetza (Miribilla - La Merced LMAUak)
	Bilboko Udala
	Bidegintza
Osasun Mahaia: Osasuna Ehuntzen	Auzolan modulu psikosoziala Pisekalo
	San Frantziskoko Oinarritzko Gizarte Zerbitzuak
	Osakidetza (Zorroza-Alonsotegi LMAU)
	Zorrozako Oinarritzko Gizarte Zerbitzuak
	Heziketa
Zorrozako Haur-Mahaia	Bilboko Udala Ertzaintza Zorroza aldeko Hirugarren Sektorea
	Osakidetza (Deustoko eta San Adriango LMAUak)
	Deusto - San Ignazioko Oinarritzko Gizarte Zerbitzuak
Barrutiko Gizarte eta Hezkuntza Mahaia	Ertzaintza Heziketa (Deusto-San Ignacio Hezkuntza-zentroak) Deusto-San Ignacio Modulu Psikosoziala
	Osakidetza (Errekaldeko LMAU)
Errekaldeko Sektorearteko Mahaia	Bilboko Udala Heziketa Hirugarren Sektorea, Elkartea-Sarea
	Osakidetza
	Osasun Publikoa
Erorketen Taillera	Bilboko Udala: Osasun Promozioa eta Zerbitzu Sozialak Saila Kirol- Teknikariak (Bilbao kirolak + Mugikoa)
	Abusu LMAU
	Bilboko Udala
	EISE Arrigorriaga
Haurren bilerak	Haurreskola Zamakola Auzolan PSISEKO San Francisco-La Peña PISEKALO
Bilerak Karmelo LMUko farmazia-bulegoekin	Karmelo inguruko farmaziak LMU Karmelo
Bilerak Larreagaburuko LMUko farmazia-bulegoekin	Larreagaburu inguruko farmaziak Larreagaburuko LMAU Larreagaburuko LMAU

Bilerak La Peña LMAUko farmazia-bulegoekin	Peña auzoko farmaziak
	Abusu LMAU
Mina del Morro Eraldaketa Komunitarioko Proiektuaren bilerak	Larreagaburuko LMAU
	Agintzari
Zonako egoitzen eta Abusu LMAUaren arteko bilera	Anai Cantero egoitza
	Abusu LMAU
	Alde Zaharreko OGZ
	Bidegintza
	Osakidetza (La Peña LMU, Miribilla – Mesedeetakoa, Alde Zaharra eta San Adrian)
	Osakidetza – Osasun Mentala (CSMNA Nicolás Alcorta, Saralegi haur eta gazteentzako zentroa)
	Solokoetxe BHI
	Iruarteta
	CEIP Zamakola – Juan del Mas HLHI
	CEIP Atxuriko Eskola – Maestro García Rivero HLHI
	CEIP Mujika Eskola HLHI
	Ángeles Custodios Ikastetxea
	Maristak Ikastetxea
V. barrutiko gizarte- eta hezkuntza-mahaia	Hezkuntza Ikuskaritza (Bilboko arduradun nagusia)
	Kiribil Sarea
	Auxolaneke modulu psikosoziala
	Scaut Jatorrak taldea
	Caritas
	Bakuva
	Osatuz Plus (lanungo)
	PIP – Agintzari
	EAP
	Umeak Kalean
	Gurutze Gorria
	Aingura (Itaka eskolapioak)
	Etorkizuna Musikatan
	Gugaz Aurrera
	Ibaiondo Caixa Proinfancia Sarea (Bidegintza)

Hezkuntza 360 Mahaia	Umeak Kalean
	EDE Fundazioa
	Osakidetza (Alde Zaharreko LMU)
	Solokoetxe BHI
	Mujika Eskola
	Ángeles Custodios
	Maristak
	IGEak
	Kiribik Sarea
	Bidegintza
	Scaut Jatorrak taldea
	Caritas
	Bilboko Udala
San Adriango LMAUko farmazia komunitarioen bilerak	Osakidetza (San Adriango LMAUa)
	San Adrian auzoko farmazia-bulego komunitarioak (5)
EISE Irala LMAU San Adrian koordinazio-gunea	Osakidetza (San Adriango LMAUa)
	Iralako oinarritzko gizarte-hezkuntzako esku-hartze taldea



Ingurumen-dimentsioa

📄 306.3012

2025ean, besteak beste, ingurumeneko ekintza hauek egin ditugu:

- Ingurumen-kudeatzaile berrientzako prestakuntza.
- Euskadiko 2030 Erosketa eta Kontratazio Berdearen Programari atxikitzea mantentzea.
- Ingurumenaren munduko eguna ospatzea (ekainaren 5a) plastikoen eragindako kutsaduraren prebentzioa irakatsiz, kartel eta bideo sentsibilizatzaileen bidez. Gainera, ospitalean menu ekologikoa eskaini zitzaizen pazienteei, langileei eta erabiltzaileei.
- Gas anestesikoak xurgatzeko sistema bat ezarri da ebakuntza-geletako anestesia-ekipoetan, gure CO2 isuriak murrizteko (2025eko urrian Makua ebakuntza-geletan).
- Prozedurak eta jarraibideak berrikusi eta eguneratzea (hondakinak kudeatzeko instrukzioa: gas anestesikoak, iragazkiak...)
- Ospitaleko Azpiegitura Berdearen Plan Zuzentzailea. Zuhaitzak mantentzea.
- Udalarekin koordinatzea hiri-hondakinekin pareka daitezkeen edukiontzien kudeaketa, edukiontzien hornidura egokitzeko, birkokatze, zirkulazioan aldaketak egiteko...
- Jardunaldian parte hartzea: "Osasun-ingurunearen kudeaketa seguru eta eraginkorrerantz: energia-erronkerako diziplina anitzeko ikuspegia" (azaroak 28, Euskalduna Jauregia. Bilbao).
- BEG isuri inbentarioa. ScopeCO2.
- Garapen jasangarriko helburuak erakundearen estrategian eta kudeaketan integratzen lan egitea.

ESlan kudeatutako hondakinen eguneratzea

Hondakin-mota	Hondakinaren azpitaldea	2025 (Kg)	2024(Kg)	2025/2024 alde absol.	2025/2024 alde erlatib.
Hondakin EZ Arriskutsuak (HEAk)	Sukaldeko landare-olioak	3.661,00	2.950,00	711,00	%24,10
	Zabor orokorra	1.026.935,30	1.025.740,24	1.195,06	%0,12
	Biohondakina	2.497,00	2.525,00	-28,00	%-1,11
	Tinta eta toner-kartutxoak	1.083,60	2.480,88	-1.397,28	%-56,32
	Plastikozko eta metalezko ontziak	23.933,90	23.917,03	16,87	%0,07
	Kutxatila atxikitzaileetako lohiak	328.290,00	226.560,00	101.730,00	%44,90
	Lohiak (tratamendu efluyenteak).Ospitaleko Sukaldea	17.540,00	16.600,00	940,00	%5,66
	Papera eta kartoia	216.289,83	207.439,40	8.850,43	%4,27
	Erradiografiak	1.352,00	2.183,00	-831,00	%-38,07
	Hondakin higienikoak (komunak)	9.329,96	9.325,96	4,00	%0,04
	Guztira	1.630.912,59	1.519.721,51	111.191,08	%7,32
Hondakin Arriskutsuak (HAK)	Zitostatikoak	19.277,29	18.659,98	617,31	%3,31
	Zorrotzak eta puntadunak	175.341,70	173.570,29	1.771,41	%1,02
	Desinfektatzaile	598,00	2.525,00	-1.927,00	%-76,32
	Disolbagarri ez halogenatuak	6.527,00	5.764,00	763,00	%13,24
	Ontzi kutsatuak	15.181,20	16.982,00	-1.800,80	%-10,60
	Lanpara fluoreszenteak	66,00	158,00	-92,00	%-58,23
	Medikamentu iraungiak	27.371,84	27.724,50	-352,66	%-1,27
	Pilak eta bateriak	3.999,10	2.235,45	1.763,65	%78,89
	Laborategiko hondakinak	149.828,00	145.164,00	4.664,00	%3,21
	RAEEak (inprimagailuak, ordenagailuak...)	8.486,00	13.689,00	-5.203,00	%-38,01
	Hondakin anatomikoak	7.428,50	6.388,00	1.040,50	%16,29
	Guztira	414.104,63	412.860,22	1.244,41	%0,30
Hondakin guztira		2.045.017,22	1.932.581,73	112.435,49	%5,82

Eragin sozioekonomikoa

2.6, 201-1, 204-1

Hona hemen egoitza Euskadin duten hornitzaileei egindako fakturazio bolumena, guztizkoa kontuan hartuta. Inpaktu sozioekonomiko hori gure lantokietako jardueraren eta Bilbo-Basurtuko ESlak sortzen dituen enpleguen inpaktuarekin osatzen da.

akturazio bolumena, €-etan

	2025	2024
Guztira	195.723.163	184.636.606
Araba	592.445	526.204
Bizkaia	29.959.236	31.291.359
Gipuzkoa	6.855.111	6.238.983
Gainerakoak	158.316.372	146.580.060

Euskadiko hornitzaileei egindako fakturazio bolumena, guztizkoa kontuan hartuta (ehunekotan)

	2025	2024
Araba	%0,30	%0,28
Bizkaia	%15,31	%16,95
Gipuzkoa	%3,50	%3,38
Gainerakoak	%80,89	%79,39

Gobernu ona



Erakundearen gobernu-egitura

2.9, 2.12, 2.13, 2.16, 2.23, 2.29

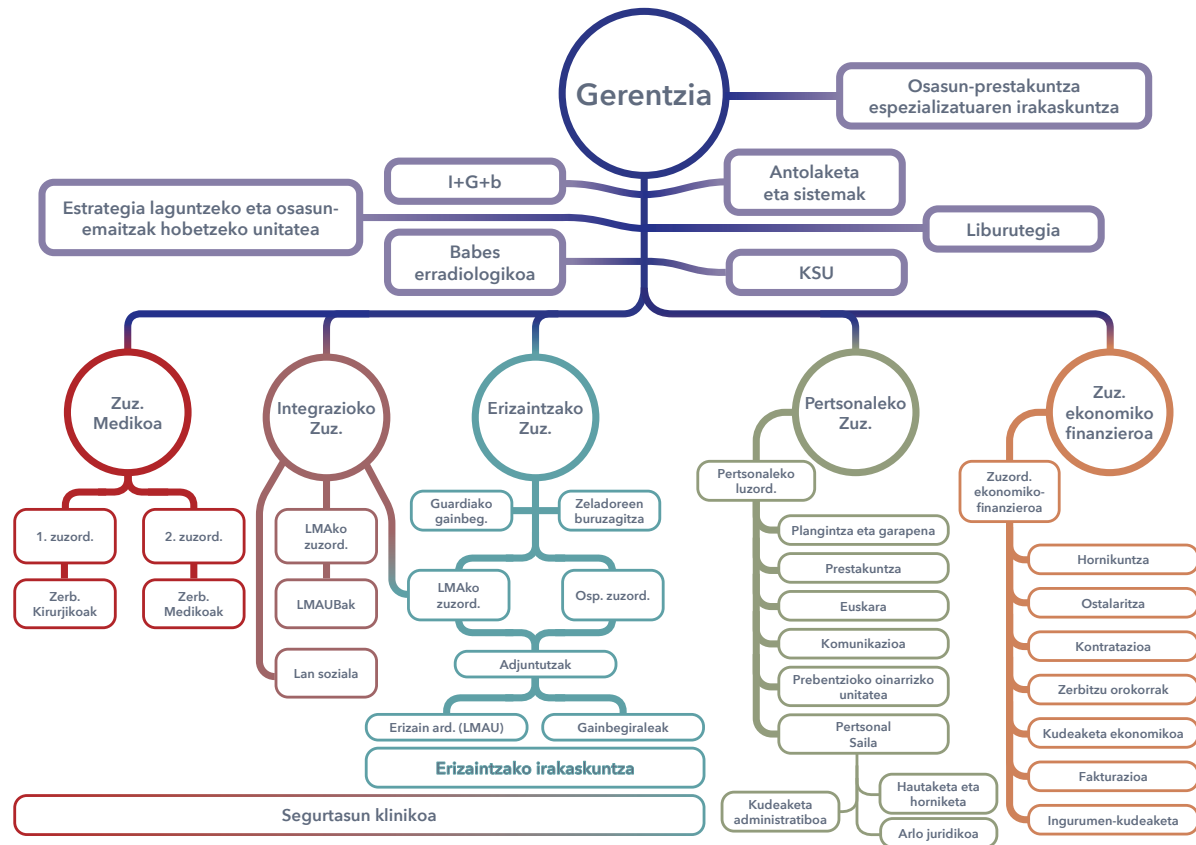
Osakidetza ente publikoaren zerbitzu-erakundeei buruzko uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuak zehazten du Bilbo-Basurtuko ESlaren egitura.

Zuzendari Gerenteak eta Zuzendaritza-taldeak zuzentzen eta kudeatzen dute ESl, Zuzendaritza Kontseiluaren eta Asistentziako Kontseilu Klinikoko laguntzarekin. Zuzendari-gerentea erakundeko arduradun nagusia da, eta, beraz, gizarte-, ekonomia- eta ingurumen-arloekin zerikusia duten alderdi guztien buru da. Gainerako arduradunen eta liderren babesa du, eta horien esku uzten ditu, hala badagokio, ardura-arlo bakoitzean lotutako jardueren plangintza eta hedapena. Zuzendaritza Kontseilua ESlaren kudeaketan Zuzendaritza Gerentziarekin lankidetzan aritzeaz arduratzen den kide anitzeko organoa da. Organo horri esleitzen zaizkio proposamen- eta aholkularitza-funtzioak, bai eta aipatutako Dekretuan adierazitako esparruetan estrategiak lantzeko eginkizunak ere. Zuzendaritza Gerentziak ezartzen du haren osaera, ESlak ezarritako irizpideei eta berezitasun espezifikoiei jarraiki.

Zuzendaritza Kontseiluko kideen batez besteko antzintasuna 3,4 urtekoa da.

Asistentziako Kontseilu Klinikoa aholkularitza teknikorako eta asistentziako profesionalek ESlaren kudeaketan parte hartzeko organo aholku-emailea da. Gutxieneko osaera uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuan zehaztuta dago.

Bilbo-Basurtuko ESlaren organigrama



Gerentzia Kontseilu zabaldua Bilbo-Basurtuko ESlko berezko organoa da, eta honako hauek osatzen dute: zuzendaritza-taldeak, zuzendariordetza guztiek eta arlo estrategiko edo zeharkakoetako beste arduradun batzuek, hala nola Prebentzio Medikuntzako Burutzak, Osasun Kudeaketako Unitateko

Burutzak, Laneko Segurtasun eta Osasuneko Burutzak, Komunikazio Burutzak, Antolakuntza eta Sistemen Burutzak, Estrategiari Laguntzeko Unitateko Burutzak eta Osasun Emaizetan Hobekuntzak.

Batzorde, lantalde eta abarren eremuaren eta tipologiaren arabera, horietan parte hartzen duten profesionalak irizpide hauen arabera aukeratzen dira:

- Ezagutza teknikoak.
- Harreman funtzionala
- Borondatezkotasuna.
- Erantzukizun hierarkikoa / funtzionala.
- Indarrean dagoen legedia.

Erakundeko Zuzendaritzetako arduradunek onartzen dituzte parte-hartzaile guztiak.

Honakoak dira jardunean dauden batzordeak gaur egun.

ESlaren gobernantzarekin erlazionatuta:

Zuzendaritza Kontseilua	Kudeaketa Planeko ekimenei buruzko hausnarketa estrategikoa eta erabakiak hartzea
Asistentzia Klinikoko Kontseilua	Profesional asistentzialek ESlen kudeaketan parte hartzeko eta aholkularitza teknikoak emateko organo aholku-emailea da. Eginkizunak jasota daude aipatutako uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuaren 18. artikuluan eta haren osaera, berriz. 19.ean.
Segurtasun eta Osasun Batzordea	Laneko segurtasunari eta osasunari lotutako alderdiei buruzko analisisia eta aholkularitza

Herritarrei ematen zaizkien zerbitzuak hobetzearekin eta barne-kudeaketa hobetzearekin lotutakoak:

Herritarrei ematen zaizkien zerbitzuak hobetzearekin eta barne-kudeaketa hobetzearekin lotutakoak Kudeaketa-arlo nahiz prozesu asistentzial jakin batzuk hobetzeko ezartzen direnak, dela legeak aginduta, dela ESla berak hala erabakita, identifikatutako beharrari erantzuteko. Hona hemen batzuk:

- Farmazia
- Batzorde etiko asistentziala
- Laneko indarkeria
- Hemoterapia
- Presioak eragindako ultzerak
- Erorketak
- Bihotz-geldialdiaren arreta
- Hemostasia
- Genero-indarkeria eta tratu txarrak
- Zainketa aringarriak
- Amagandiko edoskitzea
- INZPKP
- Euskara
- Pazientearen Segurtasun Integralerako Batzordea
- Kalitate-bermea eta segurtasuna onkologia erradioterapikoan
- Gaixotasun arraroak.
- Erizaintzako zainketak
- Mina
- Batzorde Soziosanitario
- Ingurumen Batzordea
- Berdintasuna
- Humanizazioa
- Tumoreen batzorde orokorra.



Kudeaketa-arloa

2.18, 2.29

Gobernu egokiaren eta kudeaketa-eremuko gardentasunaren arloko gure jarduna zutabe hauetan oinarritzen dugu:

- 8/1997 Legea, azaroaren 11koa, Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzkoa. Lege horretan, Jaurilaritzari dagozkion eginbeharrak eta finantzaketak behar bezala betetzeko jarraibideak ezartzen dira, Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatu-tuaren III. tituluaren ezarritakoaren arabera.
- Urteko aurrekontuen Legea. Lege horrek ezartzen ditu Osakidetzaren eta bere zerbitzu-erakundearen diru-sarreraren eta gastuen mailak eta baimendutako inbertsioak.
- 129/1992 Dekretua, otsailaren 23koa, goi-karguen jardueren eta ondarearen erregistroari buruzkoa.
- 4/1994 Legea, ekainaren 30ekoa, EAEko Ekonomia Kontrolari eta Kontabilitateari buruzkoa. Urriaren 31ko 464/1995 Dekretuak garatzen du etengabeko barne-kontrola, kontrolaren xede diren jarduera edo ekintzekiko denbora-hurbiltasunaren printzipioaren arabera.
- 1/1988 Legea, otsailaren 5ekoa, Herri Kontuen Euskal Epaitegia sortzekoa. Epaitegi horrek Eusko Legebiltzarraren eta Epaitegi beraren ekimenez jarduten du, Epaitegiak berak onetsitako urteko lan-programaren bitartez.
- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa egiten duena Espainiako ordenamendu juridikora. Sektore publikoaren kontratazioa arautzea du helburu.



Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea

2.12, 2.18, 2.24, 2.29

Hainbat erakunde publikok egiten dute Bilbo-Basurtuko ESlaen jardueraren fiskalizazioa; hain zuzen ere, aldian-aldian egiten dituzte kontrolak, baliabideak behar bezala erabiltzen direla ziurtatzeko:

- Osakidetzako Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren Bizkaiko unitatea.
- Herri Kontuen Euskal Epaitegia
- Estatuko Kontuen Auzitegia.
- Bizkaiko Fiskaltza.
- Estatuko Fiskaltza Nagusia.

Gobernantza: estrategiaren hedapena

Hauetako dira ESla-ko liderrek helburuak eta inaktuak zehazteko eta ebaluatzeko erabiltzen dituzten tresna nagusiak:

Zer	Mota/Tresna	Egiten duen erakundea	Aldizkakotasuna
Plan estrategikoko eta kudeaketa-planeko helburuen lorpena	Zuzendaritzak egindako ikuskapenak, kudeaketa-kontrolak eta programa-kontratuaren neurketa	Bilbo-Basurtuko ESla	Ad Hoc Hiru hilean behin
Lehentasunezko eskaintza	Programa-kontratuaren neurketa	Osakidetzako Zuzendaritza Nagusia	Urtero
Kalitatezko eskaintza	Programa-kontratuaren neurketa	Osakidetzako Lehen Mailako Arretako Zuzendariordetza	Urtero
Kudeaketa-sistema: funtzionamendua eta emaitzak	Autoebaluazioak, kexak, erreklamazioak eta iradokizunak; gogobetetze-inkestak; adierazleak, zuzendaritzaren berrikuspena	Osasun Sailaren Lurralde Zuzendaritza	Urtero Ad Hoc

Gainera, gure profesional guztiek eskura dute euren jarduera gauzatzeko behar duten dokumentazio guztia (protokoloak, jarraibideak, prozesuen dokumentazioa, gidak, kontsultatutako dokumentuak, etab.); horri esker, eguneroko jarduneko aldakortasuna murriztu eta pazientearen segurtasuna bermatzen da.

Kudeaketa etikoa

2.15, 2.23, 2.24, 2.26

Esparru hori zenbait tresnaren bitartez garatzen da; tresna horietako batzuk geureak dira eta beste batzuk bai Osakidetza eta bai Eusko Jaurlaritzak zehaztuak. Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legeak, enplegatu publikoen betebeharren atalean, gure profesionalak zerbitzua ematean zer printzipioren arabera jokatu behar duten ezartzen du: objektibotasuna, zuzentasuna, neutraltasuna, erantzukizuna, inpartzialtasuna, konfidentzialtasuna, zerbitzu publikoarekiko dedikazioa, gardentasuna, eredutasuna, zorroztasuna, irisgarritasuna, eraginkortasuna, zintotasuna, kultura- eta ingurumen-ingurunea sustatzea, eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna. Printzipio horiek inspiratzen dute enplegatu publikoen jokabide-kodea.

Printzipio horien osagarri, ondorengo gidak nabarmenduko ditugu, ESla-ren kudeaketa etikoa garatzen dute-eta:

- Osasungintzako profesionalak dagokien elkargo profesionalen kode deontologikoaren pean daude.
- Bilbo-Basurtuko ESla-n bada Etika asistentziaren batzordea; haren egitekoa da asistentzia-lanaren ondorioz sortzen diren gatazka etikoak aztertzea eta horiek konpontzeko aholkuak ematea.
- 1/2014 Legea, ekainaren 26koa, Kargu Publikodunen Jokabide Kodea eta Haien Interes Gatazkak Arautzen dituen.
- Erabiltzaileen eskubide eta betebeharren Legea.
- Plan Estrategikoan adierazitako balioak.
- Bertoko kode etikoa.

Aipatutako mekanismo horiek aurreko zenbait puntutan adierazi diren kudeaketa kontrolatzeko dinamikekin osatzen dira.

Kudeaketa-sistemaren garapenari dagokionez, kudeaketa-politika bat dago definituta, eta ESla-k erakunde denez hartzen dituen konpromisoak biltzen ditu.

Bai kode etikoa betetzeari dagokionez, bai kudeaketa-politikari dagokionez, arlo bakoitzeko arduradunak arduratzen dira horiek betetzeaz, eta azken arduraduna zuzendari-gerentea da.



Eranskinak

GRI edukien aurkibidea

Erabileraren adierazpena: Bilbo-Basurtuko ESla GRI estandarren arabeko txostena egin du 2025eko urtarrilaren 1etik 2025eko abenduaren 31ra bitarteko aldirako.

GRI Standards	Alderdiaren arabeko adierazleak	Epigrafea
Estandar unibertsalak		
Eduki orokorrak		
2-1	Antolaketa-xehetasunak	Erakundearen profila. 7. orr.
2-2	Jasangarritasun-txostenen aurkezpenean sartutako erakundeak	Memoriaren profila. 6. orr.
2-3	Txostenaren xede den aldia, maiztasuna eta harreman-gunea	Finantza-txostenak 2025/01/01etik 2025/12/31era bitartekoak dira. Memoriaren profila. 6. orr. Argitalpen data: 2026ko maiatza
2-4	Informazioa eguneratzea	Memoriaren profila. 6. orr. 2024ko memoriaren zuzenketa: onura sozialak: legezko zaintzaren murrizketa duten pertsonen kopurua: 598; lanaldi-murrizketa duten pertsonen kopurua: 26. Guztira 734 (43. orr.).
2-5	Kanpo-egiaztapena	Egiaztapen-txostena. 3. orr. Memoriaren profila. 6. orr.
2-6	Jarduerak, balio-katea eta beste merkataritza-harreman batzuk	Memoriaren profila. 6. orr. Erakundearen profila. 7. orr. Eragin sozioekonomikoa. 54. orr. Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 20. orr. Ez dugu inolako jarduerarik egiten, eta ez dugu inolako merkaturan debekatuta dagoen zerbitzurik ematen. Ez da egin aldaketa nabarmenik.
2-7	Langileak	Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 20. orr.

GRI Standards	Alderdiaren arabera adierazleak	Epigrafea
2-8	Plantillakoak ez diren langileak	Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak 20. orr. Langile subrogatuak. 25. orr. Egiturazko plantilla ESlak dituen kodeen dotazioa da. Txostena igortzean, hartuta ez dauden kodeak egon daitezke, hartzeko prozesuan egoteagatik. Kasu horietan, eginkizun hori betetzen duten pertsonak denbora baterako langileen blokean egoten dira. Kodea hartzeak plantilla kontsolidatua handitzen du eta hein berean aldi baterako kolektiboa gutxitu
2-9	Gobernantza-egitura eta osaera	Emakumeen presentzia gobernu-organoetan. 42. orr. Erakundearen gobernu-egitura 55. orr. Kanpoko interes-taldeek ez dute modu egituratuan parte hartzen ESlaren gobernu-organoetan. Datorren urteko memorian, Zuzendaritza Kontseiluko kideen batez besteko antzintasuna jasoko da.
2-10	Gobernu-organo gorenaren izendatzea eta hautatzea	Osakidetzaren zerbitzu-erakundeei buruzko uztailaren 3ko 100/2018 Dekretuaren arabera
2-11	Gobernu-organo gonereko lehendakaria	
2-12	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna eraginen kudeaketa gainbegiratzeko.	Erakundearen profila. 7. orr. Erakundearen gobernu-egitura 55. orr.
2-13	Eraginak kudeatzeko erantzukizuna eskuordetzea	Erakundearen gobernu-egitura 55. orr.
2-14	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna, jasagarritasun-txostenak aurkezteko	Memoriaren profila. 6. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
2-15	Interes-gatazkak	Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESlan. 58. orr.
2-16	Kezka kritikoen komunikazioa	Zuzendaritza Kontseiluaren bileretan jakinarazten dira, eta kopurua eta izaera 2026ko Memorian adieraziko dira.
2-17	Gobernu-organo gorenaren ezagutza kolektiboak	Foretikako eta Euskaliteko kideak, hainbat foro eta jardunalditan (Euskalitek 2025ean egindako GJHen Integrazio Tailerrak) parte hartzeaz gain.
2-18	Gobernu-organo gorenaren jarduna ebaluatzea	Erakundearen gobernu-egitura 55. orr. Kudeaketa-eremua. 57. orr. Araudia eta lorpenak aplikatzea. 57. orr.
2-19	Ordainsari-politikak	8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena, Zuzendaritza-karguen araubidea arautzen duena.
2-20	Ordainsaria zehazteko prozesua	
2-21	Urteko konpentsazio-ratio osoa	Ordainkeia-politika. 44. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
2-22	Garapen iraunkorraren estrategiari buruzko adierazpena	Sarrera. 5. orr. Ikusi Kudeaketa Integratuko Politika
2-23	Konpromisoak eta politikak	Erakundearen profila. 7. orr. Gobernu Ona. 55. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESlan 58. orr. Ikusi Kudeaketa Integratuko Politika Ikusi zerbitzuen zorroa Ikusi kode etikoa Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
2-24	Konpromisoak eta politikak sartzea	Araudia aplikatzea eta helburuak lortzea. 57. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESlan. 58. orr.
2-25	Eragin negatiboak konpontzeko prozesuak	Zuzendari gerentea da Erakundearen arduradun nagusia, eta gainerako arduradun eta liderren esku uzten ditu gertatzen diren inpaktu negatiboak konpontzeko behar diren jarduerak. Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 20. orr. Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
2-26	Aholkularitza eskatzeko eta kezkak planteatzeko mekanismoak	Erakundearen profila. 7. orr. Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 20. orr. Kudeaketa etikoa Bilbo-Basurtuko ESlan. 58. orr.
2-27	Legeria eta araudiak betetzea	Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin zorra sortu duten kasu 1 izan da, arauzko epean (15 egun) erretiro partzialeko txanda-langileen eszedentzia ez betetzeagatik
2-28	Elkarleen kide izatea	Bilbo-Basurtuko ESla hainbat elkartetako kide da, hala nola ANDE, SEDISA, Forética eta Euskalit. ESlaren Misioarekin eta Ikuspegiarekin zerikusia duten elkarteak dira guztiak.
2-29	Interes-taldeen partaidetzaren aldeko ikuspegia	Erakundearen profila. 7. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Erakundearen gobernu-egitura 55. orr. Kudeaketa-eremua. 57. orr. Araudia eta lorpenak aplikatzea. 57. orr.
2-30	Talde negoziazioko hitzarmenak	Langileen %100a hitzarmen kolektiboa dauka
Gai materialak		
3-1	Gai materialak zehazteko prozesua	Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
3-2	Gai materialen zerrenda	Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
3-3	Gai materialen kudeaketa	Erakundearen profila. 7. orr.

GRI Standards	Alderdiaren arabera adierazleak	Epigrafea
Herritarrentzako alderdi materialak: Bilbo-Basurtuko ESlaren inpaktu materialak		
Lortutako emaitzak hobetzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbao-Basurtukoko ESlaren zerbitzu-zorroa. Programa-Kontratua. 13. orr. Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr. Jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 20. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
Segurtasuna arreta sanitarioan		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlari. 35. orr. Segurtasun klinikoa. 47. orr. Pazientearen segurtasuna. 49. orr.
416-1	Produktu edo zerbitzuen kategoriek osasunean eta segurtasunean duten eraginaren ebaluazioa.	Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Produktu eta zerbitzu esanguratsuen % 100 ebaluatzen da.
416-2	Produktu eta zerbitzuen kategoriek osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko ez-betetze kasuak.	Ez da halako gertakaririk egon 2025ean
Asistentzia-eremuen arteko koordinazio eta komunikazioa		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak. 51. orr.

GRI Standards	Alderdiaren arabeko adierazleak	Epigrafea
Herritarrentzako alderdi materialak: Bilbo-Basurtuko ESlaren inpaktu materialak		
ESlko langileen ikerketa, berrikuntza eta ezagutza-jarduerak		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak.17. orr.
		Elkarte zientifikoak eta ezagutza zabaltzeko elkarteak(Interes-taldeak). 10. orr.
		Ezagutza zabaltzeko jarduerak. 22.orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
		Lortutako aitortpenak. 27. orr.
		Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 45. orr.
I+G+Bren sustapena Bilbo-Basurtuko ESlan . 48. orr.		
ESlko langileak gaitzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .17. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
Etengabeko prestakuntza. 35. orr.		
Osasun-tresneria berritzea, teknologia berriak abiaraztea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .17. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 45. orr		
416-1	Produktu, zerbitzu eta teknologien osasunean eta segurtasunean eragindako inpaktuak	Osasun-produktu,zerbitzu eta teknologien erosketan arreta-printzipioa edo zuhurtasun-printzipioa 34. orr.
Osasun-zerbitzu, teknika eta prozedura berriak		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Erakundearen profila. 7. orr.
		Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .17. orr.
		Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 45. Orr

GRI Standards	Alderdiaren arabeko adierazleak	Epigrafea
Herritarrentzako alderdi materialak: Erabiltzailearen esperientzia		
Segurtasun klinikoa asistentzian zehar		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak . 17. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
		Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr.
		Segurtasun klinikoa. 47. orr.
Pazientearen segurtasuna. 49. orr.		
Profesionalen tratu gizatiarragoa eta enpatikoagoa		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .17. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
		Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr.
Profesionalen kompetentzia profesionala (ezagutzak) eta trebetasunak		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak (erronka estrategikoen arabera).17. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
		Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr.
Itxaron-zerrenda murriztua eta arreta gehiegi atzeratzen ez duena		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak . 17. orr.
		Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 20. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa

GRI Standards	Alderdiaren arabera adierazleak	Epigrafea
Langileentzako alderdi materialak		
Prestakuntza eta trebakuntza		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr.
404-1	Prestakuntza-orduen batez bestekoa langileko	Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr.
404-2	Langileen gaitasunak garatzeko programak eta trantsizioan laguntzeko programak	Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr.
Laneko Segurtasuna eta Osasuna		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr. Lan Osasuna. 40. orr.
403-4	Langileen parte-hartzea, eta laneko osasunari eta segurtasunari buruzko kontsultak eta komunikazioa	Lan Osasuna. 40. orr.
403-5	Lanean osasun eta segurtasunari buruzko langileei prestakuntza	Lan Osasuna. 40. orr.
Garapen eta hobekuntza profesionala		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr. Garapen eta hobekuntza profesionala. 38. orr.
403-4	Langileen parte-hartzea, eta laneko osasunari eta segurtasunari buruzko kontsultak eta komunikazioa	Lan Osasuna. 40. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
Lan-giroa		
		Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
3-3	Gai materialen kudeaketa	Etengabeko prestakuntza Bilbo-Basurtuko ESlan. 35. orr.
		Aukera-berdintasuna. 42. orr.
		Garapen eta hobekuntza profesionala. 38. orr.
		Onura sozialak eta lana eta familia-bizitza uztartzeko neurriak. 43. orr.
		Ordainketa-politika . 44. orr.
Osasun Sailaren eta Osakidetzaren alderdi materialak		
Osasun-plana betez herritarren osasuna hobetzea: Programa-kontratua:		
		Bilbo-Basurtuko ESlaren zerbitzu-zorroa. Programa-kontratua. 13. orr.
		Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak . 17. orr.
		Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 20. orr.
		Materialtasuna eta estaldura. 28. orr.
		Ikusi Bilbo-Basurtuko ESlaren 2022-2025 Plan Estrategikoa
3-3	Gai materialen kudeaketa	Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 45. orr.
		Segurtasun klinikoa. 47. orr.
		I+G+Bren sustapena Bilbo-Basurtuko ESlan . 48. orr.
		Pazientearen segurtasuna. 49. orr.
Aurrekontu-eraginkortasuna		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESlaren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak. 17. orr.
		Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera eta egitura-adierazle nagusiak. 20. orr.
201-1	Sortutako eta banatutako balio ekonomiko zuzena	Bilbo-Basurtuko ESlaren jarduera eta egitura-adierazle nagusiak. 20. orr.
		Eragin sozioekonomikoa. 54. orr.

GRI Standards	Alderdiaren araberako adierazleak	Epigrafea
201-4	Gobernuak emandako laguntza finantzarioa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak.20. orr Eragin sozioekonomikoa. Pág. 54. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa
Erabiltzaileen gogobetetzea		
3-3	Gai materialen kudeaketa	Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2025eko kudeaketa-plana: ekintza garrantzitsuenak .17. orr. Bilbo-Basurtuko ESla-ren jarduera- eta egitura-adierazle nagusiak. 20. orr. ReconBilbo Basurtuko ESla-k lortutako aintzastепенak. 27. orr. Materialtasuna eta estaldura. 28. orr. Ikusi Bilbo-Basurtuko ESla-ren 2022-2025 Plan Estrategikoa Hobekuntza eta berrikuntzarekiko konpromisoa. 45. orr. Segurtasun klinikoa. 47. orr. Informazioaren segurtasuna eta konfidentzialtasuna 49. orr. Pazientearen segurtasuna. 49. orr. Beste erakunde eta instituzioekiko harremanak. 51. orr.
306-3	Gizartea: Ingurumen-dimentsioa	Ingurumen-dimentsioa. 53. orr.



Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD