

# CARTA DE SERVICIOS Y COMPROMISOS

## OSI Bilbao Basurto 2024

La Organización Sanitaria Integrada Bilbao-Basurto (OSI Bilbao-Basurto) de Osakidetza, se compone del Hospital Universitario de Basurto y su red de 28 centros sanitarios extrahospitalarios: Unidades de Atención Primaria (UAP,s), Ambulatorios, Puntos de Atención de Atención Continuada (PACs) y Centro de Atención Infanto Juvenil de Saralegi (Salud Mental). Como organización sanitaria pública, tiene la obligación de prestar el mejor servicio posible a sus clientes y usuarios.

El objetivo de la Carta de Servicios de nuestra OSI, elaborada siguiendo los criterios de la Norma UNE 93200:2008, es informar de manera proactiva y pública a la ciudadanía, clientes/usuarios y organizaciones interesadas, sobre los servicios que ofrecemos, así como de los compromisos de calidad en su prestación, y de los derechos y obligaciones que les asisten.

Por ello, y con este objetivo, queremos explicitar los compromisos que adquirimos en relación a los servicios que prestamos a nuestros usuarios y con la intención de que la actividad que desarrollamos sea cada vez de mayor calidad y dé respuesta a las demandas de nuestros Grupos de Interés.

Con el propósito de que estos compromisos tengan su necesaria consolidación, comunicaremos de manera anual los resultados relacionados con los mismos a través de la [página web de Osakidetza](#). En el caso de que alguno de los compromisos no alcanzase el valor objetivo planteado, la OSI Bilbao Basurto establecerá y documentará un Plan de Acciones Correctivas para analizar e implantar las medidas oportunas dirigidas a corregir dicha situación.

## **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE OSI Bilbao Basurto**

Tras la elaboración del Plan Estratégico de la OSI Bilbao Basurto 2022-2025, definimos dichos principios programáticos de la siguiente manera:

### **MISIÓN ¿Para qué existimos como Organización, cuál es nuestro objetivo?**

*Somos una Organización Sanitaria pública perteneciente a Osakidetza que ofertamos una prestación integrada de servicios de Atención Primaria y Hospitalaria para la promoción y cuidado de la salud, así como para la prevención, mejora y curación de la enfermedad. La calidad en la atención, el compromiso con la investigación y la docencia, así como la formación de profesionales excelentes son nuestras principales señas de identidad*

### **VISIÓN ¿Cómo queremos que nos vean nuestros clientes y otros Grupos de Interés?**

*Queremos ser una organización reconocida por la confianza que genera en su ciudadanía, referente en los siguientes ámbitos:*

- *La humanización, seguridad y personalización de nuestra asistencia*
- *La mejora de resultados en términos de salud*
- *La accesibilidad, agilidad y eficiencia de nuestros servicios*
- *El desarrollo de la salud comunitaria y del ámbito sociosanitario*

*Siendo el desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores, así como la dotación de unas infraestructuras más modernas y seguras 2 elementos clave en la consecución de estos desafíos*

### **VALORES: ¿Cuáles son los comportamientos que deben tener nuestros profesionales?**

- *Trabajo en equipo*
- *Empatía*
- *Profesionalidad*
- *Calidad de servicio*
- *Respeto*
- *Humanidad*
- *Eficiencia*

## NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS

Los servicios sanitarios que prestamos a nuestros clientes están explicitados en la Cartera de Servicios de la OSI Bilbao-Basurto, cartera que se revisa, refrenda y, en su caso, mejora de forma anual coincidiendo con la firma de los Contratos Programa (CP)\* con el Departamento de Salud. En ellos se explicitan los compromisos que en términos de prestación de servicios y nivel de calidad de los mismos van a ser ofertados por la OSI a la población que atiende, obteniendo a cambio la financiación necesaria por parte del Departamento de Salud. Posteriormente a través de un proceso de evaluación se analiza y comprueba el nivel de cumplimiento de dichos compromisos previamente pactados, y el ajuste presupuestario en caso necesario.

*\* En el CP se describe la Cartera de Servicios de la OSI, sus centros y servicios, la población adscrita, así como otros aspectos como por ej. aquellas especialidades médicas en las que la OSI es referencial, incluso para población de otras comunidades.*

La Cartera de Servicios de la OSI es la siguiente (de manera resumida):

### **Servicios sanitarios prestados por sus Unidades de Atención Primaria (UAPs) en su red de centros de salud y por los Puntos de Atención Continuada (PAC,s)**

- Asistencia y seguimiento de enfermos agudos y crónicos, en centro y domicilio
- Promoción, prevención y educación para la salud
- Atención al embarazo, preparación maternal y post-parto
- Salud bucodental
- Atención a necesidades sanitarias urgentes o indemorables, en centro y domicilio
- Continuidad de cuidados de enfermería, en centro y domicilio

### **Servicios sanitarios prestados a través de su estructura de Atención Hospitalaria**

- Consultas externas de diferentes especialidades médicas, tanto en el Hospital Universitario de Basurto, como a través de su red de centros ambulatorios.
- Hospitalización convencional en diferentes especialidades médicas (679 camas en total)
- Urgencias hospitalarias
- Hospitalización de día
- Hospitalización a domicilio para los municipios de Bilbao y Alonsotegi
- Procedimientos diagnósticos y terapéuticos, tanto médicos como quirúrgicos, en diferentes servicios generales clínicos
- Servicios clínicos de referencia en diferentes especialidades para la atención a población adulta e infantil de otros territorios (además de nuestra población de referencia), así como en lo

relativo a tratamientos y estudios.

- Servicios de Rehabilitación
- Atención a la Salud Mental

### **Servicios del Área de Atención al Cliente**

- Recepción e información
- Citación
- Atención a sugerencias, quejas y reclamaciones.
- Otros trámites administrativos

### **Asistencia social**

- Intervención social preventiva y correctiva ante situaciones de riesgo
- Coordinación sociosanitaria

### **Docencia pregrado y postgrado en diferentes especialidades sanitarias**

- Escuela Universitaria de Enfermería
- Facultad de Medicina y Odontología
- Facultad de Farmacia
- Escuelas de Formación Profesional

### **Formación de profesionales en diferentes especialidades:**

- Medicina
- Farmacia
- Psicología
- Enfermería
- Matronas

### **Investigación clínico-epidemiológica**

## ¿CÓMO PUEDES COLABORAR CON NOSOTROS PARA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS?

A través de las Encuestas de Satisfacción que hacemos anualmente y cuyos resultados más relevantes están incluidos en nuestras Memorias de Responsabilidad Social Corporativa disponibles en nuestra web. También a través de otras modalidades de participación, como pueden ser los grupos focales que puedan formarse para conocer tu opinión respecto a algún proceso o servicio de nuestra cartera, o cuando asistes a algún encuentro grupal organizado por nuestros profesionales.

También, y de manera permanente, puedes participar respondiendo a la encuesta de calidad a través del apartado “queremos conocer tu opinión”, ubicado en la web de la OSI y accesible desde [aquí](#)

Y por supuesto, a través de las quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos.

Puedes presentar tu reclamación, sugerencia, o agradecimiento en:

- Nuestras Áreas de Atención al Cliente de todos los Centros de Salud.
- En los Servicios de Atención al Paciente y Usuario (SAPUs) situados en calle Gran Vía 62, y en el Hospital
- A través de [la página web](#):
- En cualquier centro sanitario de Osakidetza
- En cualquier organismo oficial, tal como dispone la ley.

El plazo de contestación es de 30 días, desde que se registra en nuestras instalaciones

## COMPROMISOS DE LA CARTA

Detallamos a continuación aquellos servicios incluidos en nuestra Cartera de Servicios sobre los que la OSI Bilbao Basurto adquiere compromisos públicos de calidad.

Compromiso de la Carta	Servicio de referencia	Indicadores	Periodicidad información
Nos comprometemos a que todas nuestras Unidades de Atención Primaria (UAP) realicen anualmente al menos 1 actividad grupal directamente relacionada con educación y promoción de la salud y prevención de la enfermedad.	Promoción, prevención y educación para la salud	% UAP,s que al año realizan al menos una actividad grupal	Anual
Garantizamos la atención materno-infantil por parte de nuestras matronas en el horario de 8 a 20 horas de lunes a viernes dentro de alguno de los Centros de Salud de la O.S.I. Bilbao Basurto de Osakidetza.	Atención al embarazo, preparación maternal y post-parto	Tasa reclamaciones por no atención en horario deseado por 10.000 hab.	Anual
Garantizamos una atención al parto y al recién nacido de calidad y segura, en base a un proceso de actividades altamente protocolizadas y coordinadas entre los profesionales de los diferentes niveles asistenciales que intervienen en el mismo.		% de reingresos urgentes de púerperas en < 30 días	
		% de episiotomías en partos eutócicos (normales)	
Morbilidad neonatal en niños no ingresados	Otros trámites administrativos	Número reclamaciones por no ser atendidos por médico euskaldun	Cuatrimestral
		Nos comprometemos en el 100% de altas de usuarios y modificaciones de tarjeta sanitaria (TIS) a ofertar la posibilidad de prestación de servicio sanitario en euskera por parte del médico de familia.	
Nos comprometemos a continuar con nuestro compromiso con la sostenibilidad de nuestras actividades, disminuyendo o manteniendo el consumo eléctrico por usuario respecto al año anterior en nuestros Centros Extrahospitalarios	Transversal, Responsabilidad Social Corporativa	Consumo eléctrico	Anual
Nos comprometemos a continuar con nuestro compromiso con la sostenibilidad de nuestras actividades mejorando la separación de residuos, reduciendo la cantidad de estos productos recogidos como "basura general" en nuestros Centros Extrahospitalarios		Volumen "basura general"	
Nos comprometemos a que al menos el 90% de las reclamaciones interpuestas por los clientes y usuarios relacionadas con la OSI Bilbao-Basurto sean contestadas por escrito en un plazo igual o menor de 25 días naturales, a partir de su registro en cualquiera de nuestros centros y servicios.	Atención a sugerencias, quejas y reclamaciones	% reclamaciones contestadas en plazo igual o menos 25 días	Cuatrimestral
Nos comprometemos a una respuesta rápida de nuestros servicios de Radiodiagnóstico en la realización de exploraciones a los pacientes ingresados en el Hospital (demora media <=24 h.)	Procedimientos diagnósticos y terapéuticos	Demora media entre la solicitud de una exploración y la realización de la prueba en pacientes hospitalizados	Anual
Nos comprometemos a dar un servicio de calidad y seguro a aquellos pacientes susceptibles de recibir la atención hospitalaria en su propio domicilio, haciendo énfasis en la evitación de recaídas que originen un reingreso en el Hospital (tasa de reingresos no programados <6%)	Hospitalización a Domicilio	% de Reingresos No Programados	Anual

Compromiso de la Carta	Servicio de referencia	Indicadores	Periodicidad información
Nos comprometemos a dar un servicio seguro y ágil a aquellos pacientes susceptibles de recibir atención hospitalaria sin precisar de ingreso en planta, haciendo énfasis en la coordinación y agilidad de los diagnósticos y tratamientos precisos (estancia media <=160 minutos)	Hospitalización de día	Estancia media global (minutos) en unidad Hospital de Día	Anual
Nos comprometemos a facilitar información clara y precisa sobre su enfermedad obteniendo de nuestros usuarios una satisfacción media de al menos 7,5 puntos sobre 10 (en plantas de hospitalización, en consultas externas, en urgencias y en centros de salud).	Compromiso con la información, trato y calidad de nuestra atención	Indicadores de satisfacción (encuestas de satisfacción anuales/bienales) segmentados por cada una de esas 4 grandes áreas	Anual / Bienal
Nos comprometemos a atender a nuestros usuarios con un trato correcto y profesional obteniendo una satisfacción media de al menos 7,5 puntos sobre 10 (en plantas de hospitalización, en consultas externas, en urgencias y en centros de salud).			
Nos comprometemos a prestar a nuestros usuarios una atención sanitaria de calidad, obteniendo una satisfacción global con nuestros servicios de al menos 7,5 puntos sobre 10 (en plantas de hospitalización, en consultas externas, en urgencias y en centros de salud).			
Nos comprometemos a mantener en niveles adecuados los tiempos de espera para ser intervenido quirúrgicamente, de acuerdo a la tipología del proceso clínico (75% pacientes programados <= 28 días en procesos oncológicos y <=150 días en lista espera quirúrgica global)	Hospitalización / Cirugía Mayor Ambulatoria	Lista de espera quirúrgica (LEQ) en procesos oncológicos: 75 % pacientes programados en <= 28 días (en puntos de corte)	Anual
		Lista de espera quirúrgica (LEQ) GLOBAL. 75 % pacientes programados en <= 150 días (en puntos de corte)	Anual
Nos comprometemos a valorar diariamente el dolor que sienten todos nuestros pacientes ingresados (80% de registro de dicha valoración)	Hospitalización	% de pacientes con registro diario de valoración del dolor durante su ingreso	Anual
Nos comprometemos a proporcionar una asistencia sanitaria de calidad y con énfasis en la prevención y evitación de infecciones nosocomiales (% infecciones nosocomiales inferior a media estatal, Estudio EPINE)	Transversal, Seguridad Clínica	% Infecciones nosocomiales (Estudio EPINE)	Anual
Nos comprometemos con la formación de nuestros Médicos Residentes de Formación Sanitaria Especializada, a través de programas formativos y prácticas clínicas de calidad, logrando una satisfacción de al menos 3,5 p. sobre 5, tanto a nivel global con el Servicio Clínico, como con la formación recibida	Transversal, Responsabilidad Social Corporativa	Satisfacción Global con el Servicio donde se ha realizado la Residencia (encuesta escala 1-5 p.)	Anual
		Satisfacción Global con la formación recibida (encuesta escala 1-5 p.)	Anual
Nos comprometemos con la formación de nuestras futuras enfermeras, a través de una supervisión y apoyo continuos, así como con programas formativos y prácticas clínicas de calidad. Alcanzando unos niveles de satisfacción de al menos 3,5 p. sobre 5, tanto con la supervisión global recibida, como con las actividades de aprendizaje acometidas	Transversal, Responsabilidad Social Corporativa	Satisfacción global de alumnas con la supervisión recibida (encuesta escala 1-5 p.)	Anual
		Satisfacción de alumnas con la integración de materias en las actividades de aprendizaje acometidas (encuesta escala 1-5 p.)	Anual

Compromiso de la Carta	Servicio de referencia	Indicadores	Periodicidad información
Nos comprometemos a impulsar la realización de actividades de I+D+i de nuestros profesionales, como motor de cambio y crecimiento social, organizacional y personal, manteniendo activos un número de investigadores, proyectos de investigación y ensayos clínicos no inferior al 90% respecto al año anterior	Transversal, Responsabilidad Social Corporativa	Nº de Investigadores activos	Anual
		Nº de proyectos de investigación y ensayos clínicos activos	Anual
Nos comprometemos a proporcionar una asistencia en el ámbito sociosanitario ágil y coordinada, en colaboración con las instituciones y entidades del entorno, logrando una valoración global por parte del Equipo Evaluador (externo) del Contrato Programa Anual no inferior al 80%	Transversal, Responsabilidad Social Corporativa	Valoración Global por Equipo Evaluador Externo de Contrato Programa en Apartado "Coordinación Sociosanitaria"	Anual
Nos comprometemos a mantener unas condiciones hosteleras de calidad para nuestros pacientes ingresados, con un nivel de satisfacción de al menos 7,5 puntos sobre 10 con el confort y limpieza de la habitación e instalaciones, así como respecto del menú servido	Hospitalización	Satisfacción (0-10 p.) con el confort de la habitación e instalaciones	Anual
	Hospitalización	Satisfacción (0-10 p.) con el menú servido	Anual
	Hospitalización	Satisfacción (0-10 p.) con la limpieza de la habitación e instalaciones	Anual
Nos comprometemos a mantener un entorno adecuado para favorecer la recuperación de nuestros pacientes ingresados, con un nivel de satisfacción de al menos 7,5 puntos sobre 10 en cuanto al respeto a su descanso nocturno.	Hospitalización	Satisfacción (0-10 p.) con el respeto a su descanso nocturno	Anual
Estamos comprometidos con la prevención, detección precoz y atención a la violencia de género, a través de actividades tanto de formación y sensibilización de nuestra/os profesionales en dichas áreas (al menos 12 actividades/año), como de atención a las víctimas (nº de casos anuales detectados superior a 200. Fuente: Observatorio de violencia machista de la Diputación Foral de Bizkaia)	Transversal: aplicable a todos nuestros servicios asistenciales	Nº actividades formativas y/o sensibilización para nuestros profesionales en dichas áreas	Anual
		Nº de casos detectados en dichas áreas	Anual

## DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS y NORMATIVA QUE NOS APLICA:

### Derechos y deberes ciudadanía

- [Carta de derechos y deberes](#)
- [Derechos lingüísticos](#)
- [Legislación de referencia](#)



## ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA (OSI) BILBAO BASURTO

### 1. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BASURTO. ATENCION SANITARIA 365 DIAS, 24 H

Avda. Montevideo, 18, 48013 Bilbao  
 Tfno.: 94 400 6000

### 2. RED DE CENTROS SANITARIOS EXTRAHOSPITALARIOS (ATENCION SANITARIA DE LUNES A VIERNES DE 8 A 20 HORAS):

CENTRO DE SALUD	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CENTRO DE SALUD ALONSOTEGI *	PLZ. MADINABEITIA,2 (Alonsotegi)	94.498.00.01
CENTRO DE SALUD ALTAMIRA *	Bº ALTAMIRA, 11	94.427.44.11
CENTRO DE SALUD ARANGOITI *	CM BERRIZ, 50	94.474.62.02
CENTRO DE SALUD BASURTO	J. DE IPARRALDE, 1	94 600,68,70
CENTRO DE SALUD BEGOÑA/ AMBULATORIO DE BEGOÑA	VIRGEN DE BEGOÑA, 32	94 400.76.20
CENTRO DE SALUD BOLUETA- SAGARMINAGA	SAGARMINAGA, 56	94 411.75.26
CENTRO DE SALUD BOMBERO ETXANIZ	PLAZA BOMBERO ETXANIZ, 1	94 600 68,90
CENTRO DE SALUD J.S. BURUAGA / AMBULATORIO J.S. BURUAGA	PI. DEL ENSANCHEZ, S/N	94 600.69.70
CENTRO DE SALUD CASCO VIEJO	RONDA, 6	94,400,74,45
CENTRO DE SALUD DEUSTO AMBULATORIO DE DEUSTO	LUIS POWER, 18	94 600 66 66
CENTRO DE SALUD EL KARMELO	PADRE ESTEBAN PERNET, 6	94 400,74,30
CENTRO DE SALUD GAZTELEKU	PRINCIPE DE VIANA, 5	94.400.75.90
CENTRO DE SALUD INDAUTXU/ AMBULATORIO DR. AREILZA	DR. AREILZA, 12	94 600 68 00
CENTRO DE SALUD IRALA **	UGALDE,7	94.600.67.20
CENTRO DE SALUD LA MERCED *	LUIS IRAURRIZAGA, 1	94 416.14.88
CENTRO DE SALUD MIRIBILLA	MINA DE SAN LUIS, 16	94.488.15.00
CENTRO DE SALUD LA MINA DEL MORRO	INDALECIO PRIET, 11	94.400.77.60
CENTRO DE SALUD LA PEÑA	IBAIALDE, S/N	94 400,74,35
CENTRO DE SALUD OTXARKOAGA	ZIZERUENE, 1	94 400.76.80
CENTRO DE SALUD REKALDE/ AMBULATORIO DE REKALDE	CTRA. LARRASKITU, 2	94 600 67 00
CENTRO DE SALUD SAN ADRIAN	JUAN DE GARAY, 51-53	94 400,74,25
CENTRO DE SALUD SAN IGNACIO	LARRAKO TORRE,9	94 600.66.90
CENTRO DE SALUD SANTUTXU- SOLOKOETXE/ AMBULATORIO SANTUTXU-SOLOKOETXE	SORKUNDE, 3	94 400.75.00
CENTRO INFANTO JUVENIL SARALEGI*	Piz. SARALEGI, 8 BJ	94 488 15 16
CENTRO DE SALUD TXURDINAGA	TXOMIN GARAT, 16	94 400.76.00
AMBULATORIO DE TXURDINAGA*	GABRIEL ARESTI, 11	94 400.76.50
CENTRO DE SALUD ZORROZA	CTRA. BASURTO-CASTREJANA, 20-22	94 600.68.80
CENTRO DE SALUD ZURBARAN	AVDA. ZUMALACARREGUI, 99	94 400.74.40

\* HORARIO 8 a 15h

\*\* HORARIO 8 a 17h

**ACCESO Y MEDIOS DE TRANSPORTE CERCANOS. CENTROS DE SALUD**

<b>Centro Salud / Ambulatorio</b>	<b>Forma de acceso</b>		<b>Medios de transporte cercanos*</b>						
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
Alonsotegi	X	X	X				X		X
Altamira	X	X		X					
Arangoiti	X	X		X					
Basurto	X	X	X	X	X	X	X		X
Begoña	X	X	X	X	X				X
Bolueta	X	X	X	X	X				
Bombero Etzaniz	X	X	X	X	X			X	X
Casco Viejo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Deusto	X	X	X	X	X			X	X
Gazteleku	X	X		X	X				
Indautxu	X	X	X	X	X			X	X
Irala	X	X		X				X	X
Javier Saenz de Buruaga	X	X	X	X	X			X	X
Karmelo-Santutxu	X	X	X	X	X			X	X
La Merced	X	X		X		X	X	X	
La Peña	X	X		X			X		X
Mina del Morro	X	X		X	X				X
Miribilla	X	X		X			X		X
Otxarkoaga	X	X		X	X				X
Rekalde	X	X		X			X		X
San Adrian	X	X	X	X					X
San Ignacio	X	X	X	X	X				X
Santutxu	X	X		X	X				
Saralegi	X	X		X					
Txurdinaga (C.S. y Ambulat.)	X	X	X	X	X				X
Zorroza	X	X	X	X					X
Zurbaran	X	X	X	X	X				X

**ACCESO Y MEDIOS DE TRANSPORTE CERCANOS. HOSPITAL**

<b>Hospital Universitario Basurto</b>	<b>Forma de acceso</b>		<b>Medios de transporte cercanos*</b>						
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	X	X	X	X	X	X	X	X	X

\* No más de 5 minutos andando, aproximadamente

A- A pie, sin especial dificultad

B- Accesible para personas con minusvalía

1- Parada BizkaiBus cercana, 2- Parada Bilbobús cercana, 3- Boca Metro cercana, 4- Parada Tranvía cercana, 5- Parada Tren Cercanías cercana, 6- Parking automóviles cercano, 7- Parada Taxi cercana

### 3. PUNTOS DE ATENCION CONTINUADA (**PACs**). ATENCION SANITARIA FUERA DE LOS HORARIOS DE CENTROS DE SALUD

#### **PAC BEGOÑA**

Dirección: Virgen De Begoña, 32, 48006. Bilbao, Bizkaia

De lunes a viernes: 17:00 a 24:00 h

Fines de semana y festivos: 09:00 a 24:00 h

#### **PAC DEUSTO**

Dirección: Luis Power, 18, 48014. Bilbao, Bizkaia

Atención domiciliaria:

17:00-08:00 laborables

24 horas sábados, domingos y festivos

Atención presencial:

17:00 – 24:00 laborables

9:00 – 24:00 sábados, domingos y festivos

#### **PAC INDAUTXU (Dr. Areilza)**

Dirección: Dr.Areilza, 12, 48011. Bilbao, Bizkaia

Fines de semana y festivos: 09:00 a 24:00 h

#### **PAC REKALDE**

Dirección: Ctra.Larrasquitu, 2, 48002. Bilbao, Bizkaia

De lunes a viernes: 17:00 a 24:00 h

Fines de semana y festivos: 09:00 a 24:00 h

### **ATENCIÓN A DOMICILIO Y EMERGENCIAS: 944 100 000**

Abril - 2012-  
*Caduca en 2017 con la finalización del 1º Plan Estratégico (prorrogado a 2017) de la OSI Bilbao-Basurto*  
(revisándose anual)

1ª revisión abril 2013  
2ª revisión abril 2014  
3ª revisión junio 2015  
4ª Revisión junio 2016  
5ª Revisión, prevista junio 2017  
6º Revisión, abril 2018  
7º Revisión, septiembre 2020  
8º Revisión, octubre 2021  
9ª Revisión, septiembre 2022  
10º revisión, mayo 2023