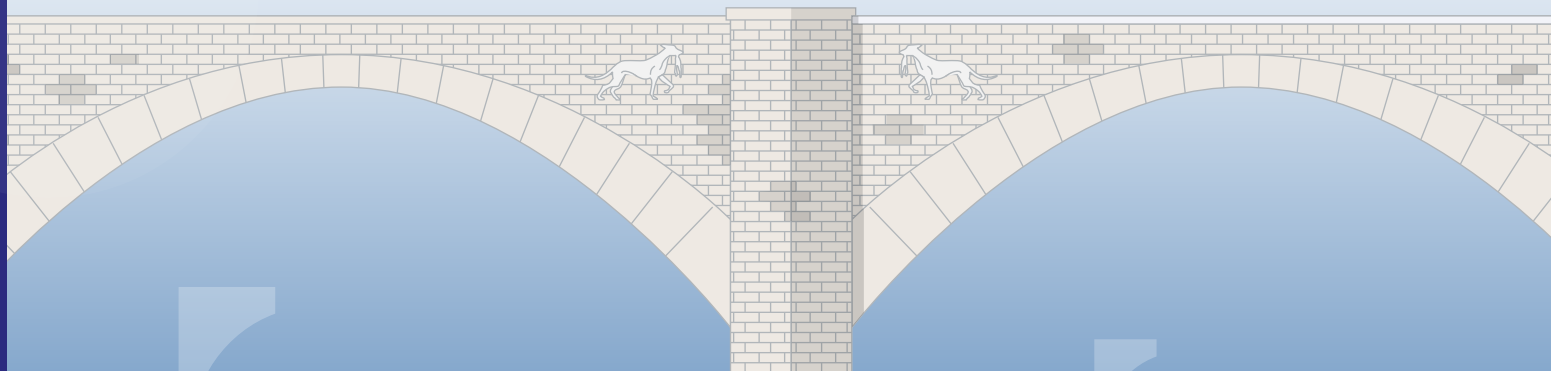




**Osakidetza**

BILBO-BASURTUKO  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
BILBAO-BASURTO

# 2022-2025 Plan Estrategikoa Bilbo-Basurtuko ESI



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD

# Aurkezpena

Bilbo-Basurtuko ESIaren 3. Plan Estrategikoa aurkeztu nahi dizuet, 2022-2025 aldikoa. Plan honetan jasotzen dira lortu beharreko helburuak eta datozen 4 urteetan egin nahi ditugun ekintza nagusiak. Plan anbiziotsua da, bat datorrena erakunde-bikaintasunaz ditugun ideiekin. Plan honen bidez sakondu eta aurrera egin nahi dugu Osakidetzan eta, bereziki, gure ESIan duela urte askotatik lantzen gabiltzan dimentsio askotan.

Dimentsio horiek dira osasunaren sustapena, irisgarritasuna, segurtasun kliniko, eraginkortasuna eta eraginkortasun asistentziala, zeren, nahiz eta ezagunak diren, segitu behar baitute hobetzeko ahaleginen helburu izaten. Beste erronka batzuetan ere jarri nahi dugu arreta, gero eta presentzia handiagoa baitute egoera aldakor eta zorrotzetan; erronka horiek dira, besteak beste, teknologia berriak, etorkizuneko azpiegiturak, berrikuntza eta ikerketa sanitarioaren bultzada berria, herritarren aliantzak eta parte-hartzea, edo profesional berriak erakartzea eta talentuari eustea.


Eskerrik beroenak Plan hau egiten parte hartu duten pertsona guztiei, bai ESIko profesionali, bai gure kanpoko interes taldeen ordezkariak zabalari, egindako ekarpenengatik eta lankidetzaren desinteresatuagatik. Ildo horretan, nabarmendu nahi nuke 7 lantalde osatu zirela (erronka estrategiko bakoitzeko 1), 84 pertsonarekin, zeinek helburu estrategikoen proposamena eta helburuok lortzeko ekintza bultzatzaileak egin baitzituzten.

ESIko 446 pertsona izan ziren, halaber, gure erakundearen balioak eraikitzeko ideiak eman zituztenak, hau da, gure jarduera guztiak ezaugarrituko dituzten nortasun-ezaugarriak.

Nahi dugu 2022-25 Plan Estrategiko honek 4 urteotan gure ibilbidearen ildo nagusiak markatzea, horrela gero eta kalitate handiagoko erantzuna emango baitiegu gure gizartearen beharrei eta osasun erakunde publiko garenez hartu behar ditugun konpromisoari. Horrelaxe gauzatu nahi dugu gure etorkizuneko ikuspegiaren funtsezko planteamenduetariko bat: bere herritarrengan sortzen duen konfiantzagatik gero eta aintzatespen handiagoa duen erakundea izatea.

Ziur nago ESI hau osatzen dugun pertsona guztien atxikimendua eta parte-hartzea izango dugula hemen mahairatzen gabiltzan etorkizuneko ibilbide hau arrakastaz burutzeko, bai eta gure inguruko erakunde eta erakundeetako ordezkariak ere. Hori da, zalantzarik gabe, gakoa Bilbo-Basurtuko ESI 2025ean are erakunde seguruagoa, parte-hartzaileagoa, jasangarriagoa, lehiakorragoa eta gure jardueraren eraginekiko arduratsuagoa izan dadin.

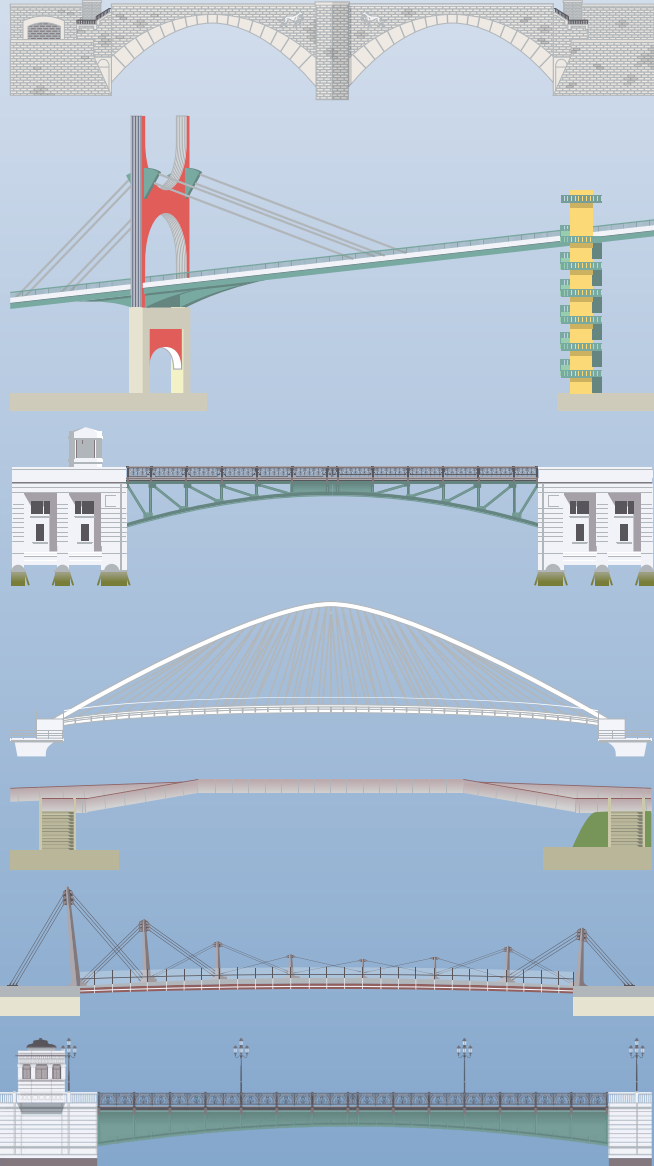
Eskerrik asko bihotzez.



Jesus Larrañaga Garitano  
Bilbo-Basurtuko ESIko zuzendari-kudeatzailea



Plan Estrategiko hau aurkezteko, Bilboko itsasadarra zeharkatzen duten zubiek eskaintzen diguten sinbologia erabili nahi izan dugu, zeren, izan ere, erronka bakoitza zubi bat baita, norabide bietan interes-taldeen lotzeko aukera ematen diguna, gure ekintzak guztiz eraginkorrak eta gardenak izan daitezten. Zubiok, gainera, aukera emango digute 2025 urtearen ertzera heltzeko eta gure Misioan eta Ikuskeran jasotzen diren helburuak lortzeko.



Bestalde, iraunkortasunarekin dugun konpromisoaren erakusgarri, gure Plan Estrategikoak dituen 43 helburetatik bakoitza lotu dugu, lerro-lerro, Nazio Batuen Erakundearen Garapen Iraunkorrerako 17 helburetariko batekin.

## Glosarioa

<b>AE</b>	Auzo Elkarateak	<b>IS</b>	Informazio-Sistema
<b>AEA</b>	Alboko Esklerosi Amiotrofikoa	<b>IT</b>	Interes Taldeak
<b>AEOP</b>	Antibiotikoen Erabilera Optimizatze Programak	<b>KK</b>	Kanpoko Kontsultak
<b>AT</b>	Aginte-Taula	<b>KS</b>	Komunitarioa Sustatzea
<b>BB ESI</b>	Bilbao Basurto	<b>LMA</b>	Lehen Mailako Arreta
<b>BBB</b>	Bilbao Basurto Berria	<b>LMAT</b>	Lehen Mailako Arretako Taldea
<b>BBB</b>	Bihotz-Biriketako Berpiztea	<b>LMAUak</b>	Lehen Mailako Arretako Unitateak
<b>BGBK</b>	Biriketako Gaixotasun Buxatzaile Kronikoa	<b>MIB</b>	Misioa, Ikuspegia eta Balioak
<b>BPSO</b>	Best Practices Spotlight Organizations	<b>OBIEE</b>	Object Business Intelligent
<b>BUO</b>	Basurtuko Unibertsitate Ospitalea	<b>PAA</b>	Prozesu Arin Automugatua
<b>GB</b>	Giza Baliabideak	<b>SAP</b>	Systems, Applications, Products in Data Processing
<b>GIH</b>	Garapen Iraunkorreko Helburuak	<b>SS</b>	Sare Sozialak
<b>IKT</b>	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologia		



# Misioa

Osakidetzako erakunde sanitario publikoa gara, lehen mailako arretako eta ospitaleko arretako zerbitzu integratuak eskaintzen dituen, osasuna sustatzeko eta zaintzeko, bai eta gaixotasuna prebenitzeko, hobetzeko eta sendatzeko ere. Arretaren kalitatea, ikerketarekiko eta irakaskuntzarekiko konpromisoa eta profesional bikainen prestakuntza dira gure bereizgarri nagusiak.

# Ikuspegia

Herritarrengan sortzen duen konfiantzagatik aitortutako erakundea izan nahi dugu, eremu hauetan erreferente izanda:

- Gure asistentziaren humanizazioa, segurtasuna eta pertsonalizazioa.
- Emaitzak hobetzea osasunari dagokionez.
- Gure zerbitzuen irisgarritasuna, arintasuna eta eraginkortasuna.
- Osasun komunitarioaren eta eremu soziosanitarioaren garapena.

Erronka horiek lortzeko, oinarrizkoa da gure langileen garapen profesionala eta pertsonala, bai eta azpiegitura modernoago eta seguruagoz hornitzea ere.

# Balioak

efizientzia

errespetua

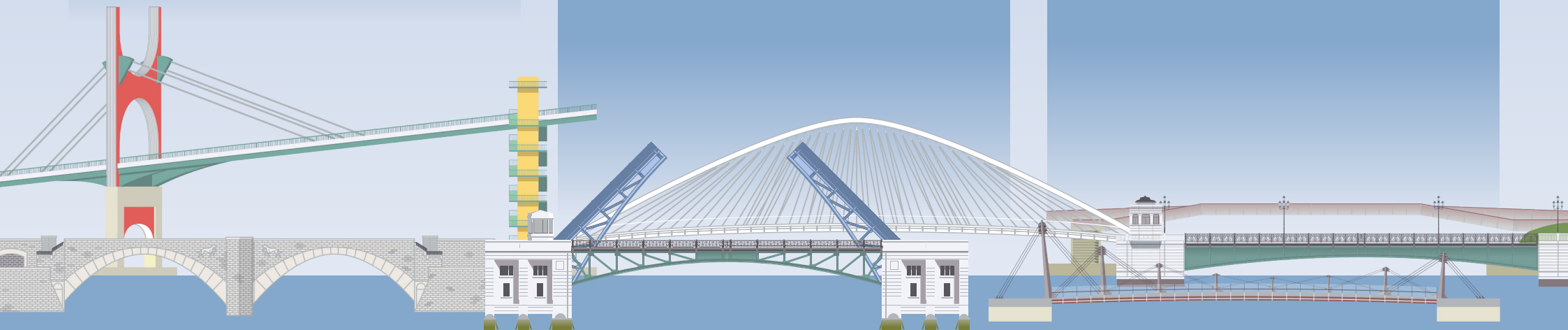
gizatasuna

profesionaltasuna

taldeko lana

enpatia

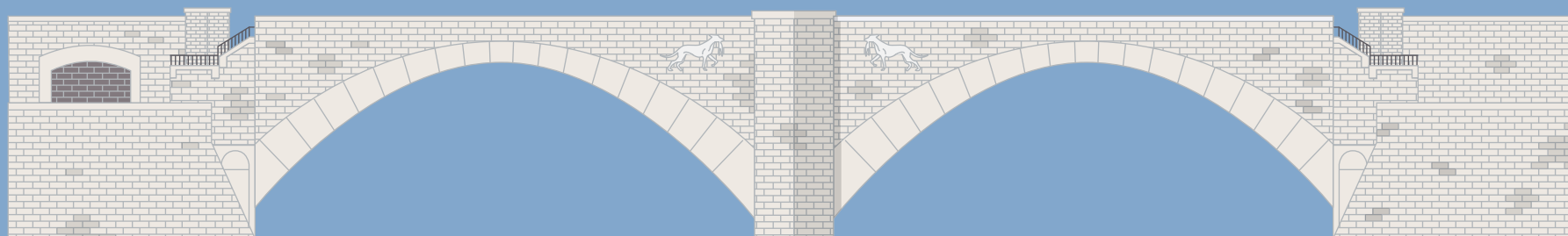
zerbitzuaren kalitatea



San Anton zubia

# 1.

## Erronka



## Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia

San Anton zubiak ertz biak elkartuz Bilbo sortu eta irudikatzen duen hazia gogorarazten digun bezala, **asistentzia** da gure izateko arrazoiaren hazia, herritarrekin lotzen eta garena bihurtzen gaituena.

### 1.1 Integrazio asistentziala, kronikotasuna eta mailen arteko koordinazioa optimizatzea

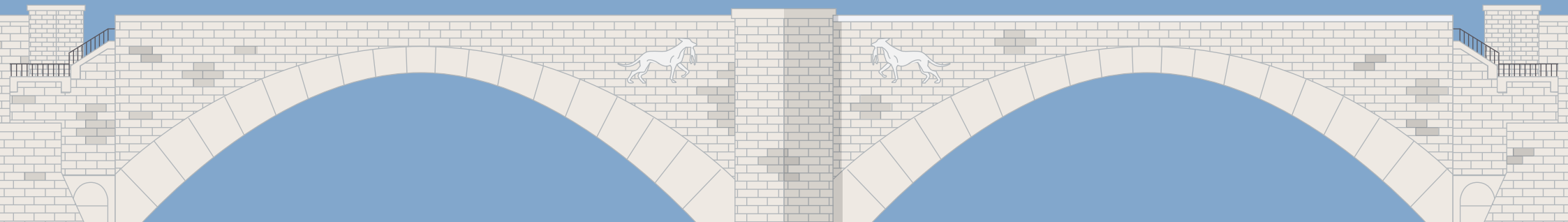
- 1.1.1 Eguneratzea patologia anitzeko gaixoentzako, BGBK, diabetes mellitus eta bihotz-gutxiegitasunerako asistentzia-bideak.
- 1.1.2 Asistentzia-ibilbide integratu berriak bultzatzea.
  - Lehen Mailako Arretatik ospitaleko espezialitateetara bideratzeko mapa hobetzea.
  - ITak sustatzea: Kontsulta ez-presentziala, sinadura biometrikoa, historia partekatua, tabletan erabilera...
  - Erreferenteak zerbitzuetan eta osasun-zentroetan identifikatzea.
- 1.1.3 Asistentzia-maila pazientearen beharretara hobeto egokitzea.
- 1.1.4 Espezialitateen arteko komunikazioa hobetzea. Batzorde klinikoen sorrera erraztea.
- 1.1.5 Kontsultan burokrazia arintzeko estrategiak bultzatzea, bai ospitaleetan, bai LMAn.
- 1.1.6 Paziente kronikoen arreta hobetzea.

### 1.2 Pazientearen asistentziaren eta esperientziaren humanizazioan aurrera egitea

- 1.2.1 ESIaren Humanizazio Plana diseinatu eta hedatzea.
  - ESIko humanizazio-batzordea sortzea.
  - BB ESIaren humanizazioaren diagnostikoa.
  - Inkesta espezifikokoak egitea pazienteek eta profesionalak arretaren humanizazioari buruz duten pertzepzioa ezagutzeko.
  - Ingurune atseginagoak sortzea.
- 1.2.2 Herritarren parte-hartze aktiboa bultzatzea estrategia asistentzialen diseinuan eta hedapenean esku har dezaten.
  - Pazienteak harremanetan jartzea lagundu ahal dieten beste pertsona edo talde batzuekin. Elkarrekin lankidetzan jardutea.
- 1.2.3 Profesionalen sentsibilizazioa, prestakuntza eta integrazioa.

### 1.3 Pazientearen segurtasuna indartzea

- 1.3.1 Osakidetzako pazientearen segurtasun-plana hedatzen segitzea.
  - Osakidetzaren pazientearen segurtasun-plana zabaltzea.
  - Profesionalek segurtasunaren kultura nola hautematen duten neurtzea.
  - Pazientearen segurtasunarekin erlazioaturiko arloetan prestatzeko plana.
- 1.3.2 Trantsizio asistentzialesan hobetzeko estrategia bultzatzea.
- 1.3.3 Gorabeheren analisiaren kudeaketa bultzatzea.
- 1.3.4 Antibiotikoen Erabilera Optimizatzeako Programa (AEOP) bultzatzea.
- 1.3.5 Erizaintzako zainketen jardunbide egokiak segurtasunaren arloan ezartzea (BPSO).
- 1.3.6 ZERO infekzioko proiektuak bultzatzea.
- 1.3.7 ASLI-Asistentzia sanitarioarekin lotutako infekzioen prebentzioa eta kontrola hobetzea.



## 1.4 Pazientearen ahalduntzea erraztea

### 1.4.1 Pazientea bere zaintzan inplikatzea.

- Telemonitorizazio-programak bultzatzea.
- Prozesu arinetarako autozaintza-jarraibideak ematea.
- Berriro espazioak sortzen hastea osasun-langileek pazienteen, zaintzaileen eta elkarten prestakuntzan jarduteko, besteak beste, Pazienteen Eskola dagokionez.
- Osasun-karpetaren edukia eta funtzionaltasuna pazienteen eta profesionalen artean zabaltzea.

## 1.5 Endekapen-gaixotasunen arretari ekitea, hala nola esklerosi anizkoitzari, alboko esklerosi amiotrofikoari (AEA), Parkinsoni eta dementziari.

### 1.5.1 Gaixotasunen araberako arreta-planak garatzea.

- Gizarte-baliabideekiko koordinazioa sustatzea.
- Zirkuitu diagnostiko-terapeutiko arinak inplementatzea.
- Etxeko arreta erraztea.
- Unitate espezializatuetarako egitura- eta asistentzia-irisgarritasuna hobetzea.
- Pazienteen bizi-kalitatea hobetzeko teknologia berriak aplikatzea.
- Diziplina anitzeko arreta sustatzea, besteak beste Psikologia eta Terapia okupazionala bere baitan hartzen dituenak.
- Gaixotasun neurodegeneratiboen ikerketa-jarduera bultzatzea.

## 1.6 Zainketa aringarriak zabaltzea

### 1.6.1 Zainketa aringarrien unitatearen eta zentro nahiz zerbitzuen arteko koordinazioa hobetzea, azken egun horietako egoera hobetzeraren.

- Profesionalak prestatzea.

### 1.6.2 INNOPAL proiektuaren hedapenean aurrera egitea.

- Erregistroa eta formularioak.

### 1.6.3 Zaintza aringarri pediatrikoetarako zirkuituak diseinatzea.

## 1.7 Euskadiko Plan Onkologikoaren hedapena osatzea

### 1.7.1 Erizaintzako rol berriak ezartzea.

### 1.7.2 Lehen mailako arretaren eta ospitaleko espezialisten arteko diagnostiko arineko zirkuituak sortu, berrikusi eta egokitzea.

### 1.7.3 Diagnostikoa eta terapeutika hobetzea.

- Minbiziaren doitasun-medikuntzako batzordeak sortzea.
- Eguneko ospitale onkologikoa egungo eta etorkizuneko premietara dimentsionatzea.
- Diziplina anitzeko kontsulta onkologikoak sortzea.
- Plan Onkologikoa ESiko profesionalen artean zabaltzea.

### 1.7.4 Profesionalen arteko komunikazio-zirkuituak indartzea, paziente onkologikoei arreta koordinatua emateko.

3 OSASUNA ETA ONGIZATEA



3 OSASUNA ETA ONGIZATEA

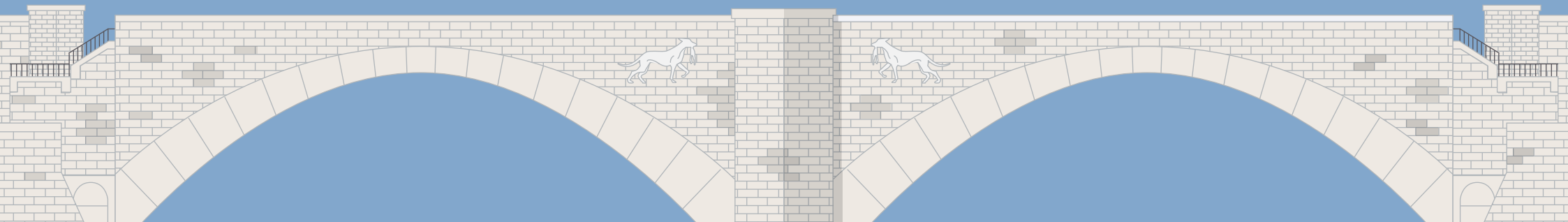


3 OSASUNA ETA ONGIZATEA



3 OSASUNA ETA ONGIZATEA



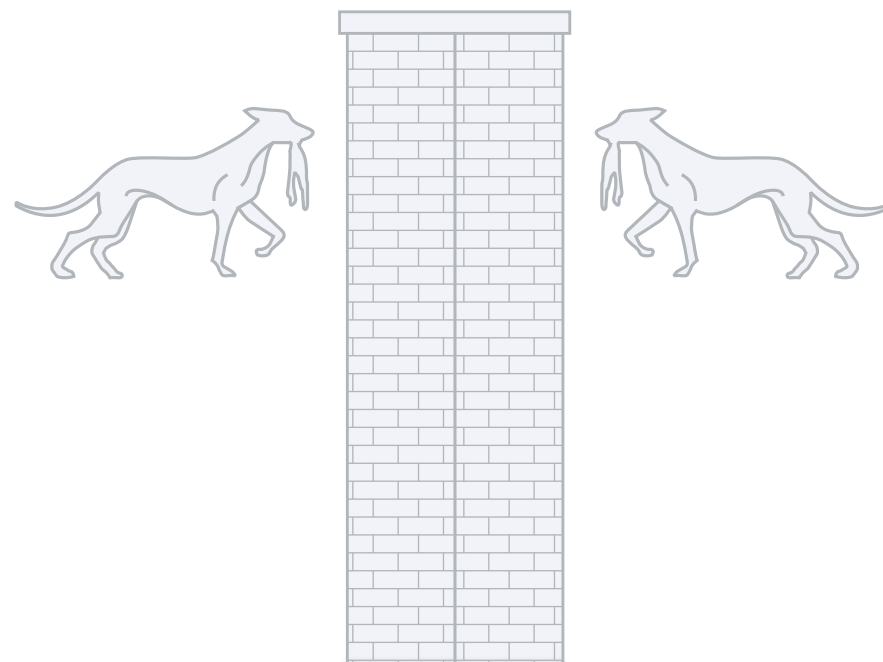


## 1.8 Osasun mentalaren arreta hobetzea

- 1.8.1 Nahasmendu mental larria duten (NML) pazienteen osasun fisikoaren estrategian hobetzea.
- 1.8.2 EAEn suizidioa prebenitzeko estrategia hedatzea.
- 1.8.3 Umeen eta gazteen osasun mentalaren arloa indartzea, bereziki nerabezaroan.
- 1.8.4 Osasun Mentaleko Sarearekiko koordinazioa hobetzea.
- Lehen mailako arretaren eta Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarearen arteko koordinazioa: baterako saioak, lehen mailako agendetan gertakari garrantzitsuen berri ematea (suizidio-arriskua, interakziodun tratamendu berriak...).
  - Espezialitateetatik zuzenean osasun mentalera bideratzeko mapa berrikusi eta hobetzea.
- 1.8.5 Zenbait zerbitzu eta laguntza-unitatetako kolektibo espezifikoean osasun mentalaren arreta hobetzeko estrategiak sustatzea, Bilbo-Basurtuko ESIko Psikiatriako Zerbitzuarekin koordinatuta.

## 1.9 Medikuntza pertsonalizatua eta doitasunekoa bultzatzea

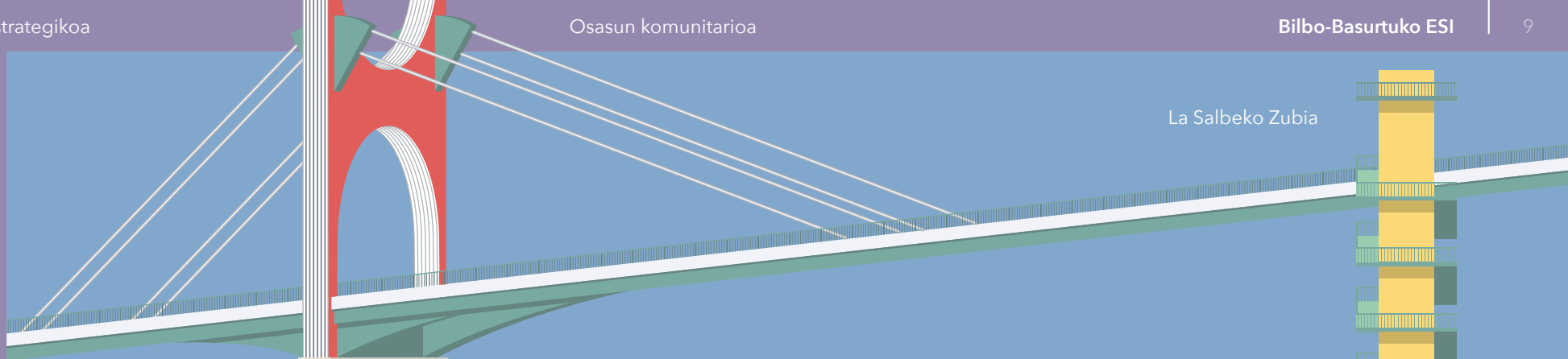
- 1.9.1 Prozesu diagnostiko eta terapeutikoen teknifikazioa bultzatzea: genetika, irudiak gidatutako teknikak.
- Tresna egokiak ematea gaixotasunak behar bezala tipifikatu ahal izateko (NGS-next generation sequencing panelak) eta aukera izatea aurkitutako mutazioen arabera zuzendutako tratamenduak aplikatzeko.
  - Kirurgia robotikoan eta ez-inbaditzailean aurrera egiten segitzea.
  - 3D inprimaketa-ereduetan oinarritutako kirurgia garatzea.
- 1.9.2 Doitasun-medikuntzaren Estrategia hedatzea.
- Kontsulta monografikoak, diziplina anitzekoak eta konplexutasun handiko kasuak garatzea, gaixotasun minoritarioak barne.
  - Minbiziaren doitasun-medikuntzako batzordea sortzea.







## 2. Erronka



La Salbeko Zubia

## Osasun komunitarioa

La Salbeko zubiaren izena dator marinelek itsasadarretik gora etortzean otoi egiten zuten salbetik, Begoñako Basilikako dorrea ikusten zuten lekutik Ama Birjinari eskainita, bere osasun eta itzulera onaren alde erregutzen zutela. Antzeko helburuak erdietsiz, gure lana eta ekintzak **osasuna sustatzean eta herritarren gaixotasuna** prebenitzean oinarritzen dira.

### 2.1 Lehen mailako arreta sustatzea

- 2.1.1 LMA<sup>n</sup> diagnostikorako gaitasuna hobetzea.
- LMAko ekografia-programa sustatzea.
  - LMAtik proba diagnostiko berriei baliatzeko bidea handitzea.
- 2.1.2 LMA<sup>n</sup> fisioterapia bultzatzea pixkanaka ezartzen joan dadin.
- 2.1.3 Pediatriako diziplina anitzeko arreta-taldea indartzea.
- 2.1.4 Lehen mailako arretako taldeetan (LMAT) farmazialari-jarduera sustatzea (medikazioaren bateragarritasuna -kontziliazioa-, medikazioa berrikustea...).

### 2.2 Osasunaren sustapena bultzatzea

- 2.2.1 Tabakoa erretzeko ohiturari uzteko programak bultzatzea.
- 2.2.2 Kerik gabeko erakundeen estrategiari atxikitzea.
- 2.2.3 Adingabeetan alkohola gutxitzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.2.4 Jarduera fisikoa sustatzeko programak bultzatzea (kirola agindu).
- 2.2.5 Lo osasungarria izateko estrategiak bultzatzea.
- 2.2.6 Aho-hortzen osasunaren estrategia garatzea, nahiz umeetan, nahiz beste kolektibo batzuetan.
- 2.2.7 Berariazko programak bultzatzea hainbat bizi-etapatan eta gaixotasun-egoeratan elikadura osasuntsua izan dadin.
- 2.2.8 Amagandiko edoskitzea sustatzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.2.9 Emakumeen klimaterioan zehar osasuna sustatzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.2.10 Osasuna sustatzeko beste programa batzuk bultzatzea.

### 2.3 Gaixotasunaren Prebentzioa sustatzea

- 2.3.1 Osakidetzaren baheketa-programak bultzatzeko estrategiak.
- 2.3.2 Umeen zein helduen txertaketa-estaldurak hobetzeko estrategiak.
- 2.3.3 Sexu-transmisiozko infekzioak (STI) prebenitzeko estrategiak sustatzea.
- 2.3.4 Estrategiak arrisku kardiobaskularreko faktoreak dituzten biztanleen bizimodu osasungarriak bultzatzeko, bai banaka, bai taldeka.
- 2.3.5 Euskadiko Haurren Osasunerako Programa indartzea.
- 2.3.6 Gaixotasunak prebenitzeko beste estrategia batzuk bultzatzea.

10 DESBERDINTASUNAK MURRIZTEA



3 OSASUNA ETA ONGIZATEA

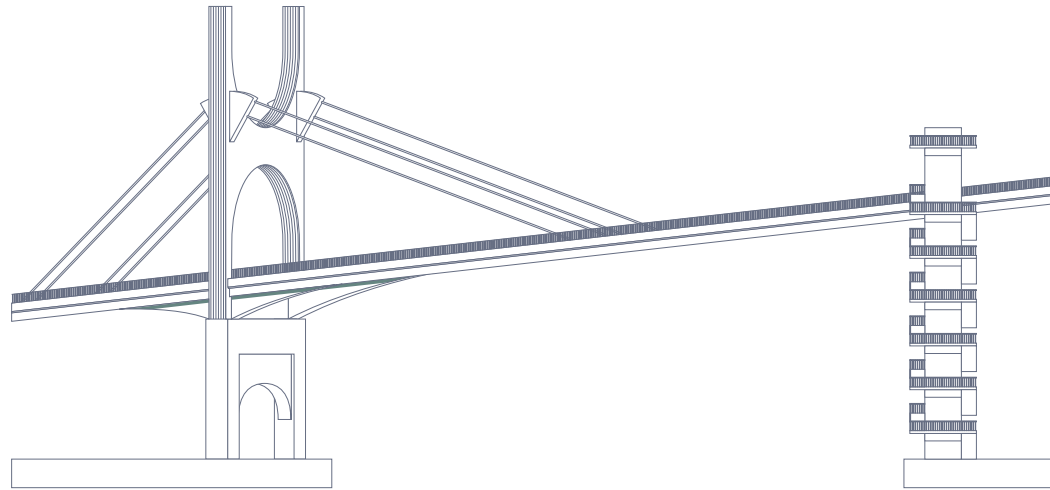


3 OSASUNA ETA ONGIZATEA



## 2.4 Koordinazio soziosanitarioa garatzea

- 2.4.1 Estrategiak bultzatzea zaurgarritasun bereziko egoeran dauden pertsonen arreta hobetzeko.
- Genero indarkeriaren aurkako erakunde arteko estrategia bultzatzea.
  - Adinekoen tratu txar fisikoak eta ekonomikoak antzemateko estrategian laguntzea.
  - Umezaroko indarkeria eta sexu-abusuaren aurkako estrategiak bultzatzea.
- 2.4.2 Inguruko eragileen artean adostutako asistentzia-zirkuitu soziosanitarioak bultzatzea, Erakunde arteko Batzorde Soziosanitarioarekin koordinatuta.
- Lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeak (LMAST) sustatzea.
  - Farmazia soziosanitarioa hobetzeko estrategiak bultzatzea.
  - Farmazia-bulegoekin batera hobetzeko estrategiak bultzatzea, Bizkaiko Farmazialarien Elkargo Ofizialarekin adostuta.
  - Gure erreferentziazko ospitale soziosanitarioarekin batera (Santa Marinako Ospitalea) hobetzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.4.3 Historia soziosanitarioko tresna informatiko komunak (INTEGRA, mendekotasun txosten telematikoa) eragile soziosanitarioekin batera ezartzeari bultzada ematea: egoitzekin, moduluekin, Aldundiarekin...



## 2.5 Gure osasun-baliabideez baliatzeko eta erabiltzeko dauden ekitate ezak gutxitzea

- 2.5.1 Eten digitala minimizatzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.5.2 Etxerik gabeko pertsonen arreta hobetzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.5.3 Estrategiak bultzatzea etorkinek osasun-zerbitzuez baliatzeko modua errazteko, hala nola osasun-zentroek informazioa ematea, beste eragile komunitario batzuekin koordinatzea...).
- 2.5.4 Genero-etena minimizatzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.5.5 Zentzumen-desgaitasuna duten pertsonentzako oztopoak kentzeko jarduera bultzatzea, bai fisikoak, bai azpiegituretakoak, bai arretaz baliatzekoak.

## 2.6 Zahartze osasungarria sustatzea

- 2.6.1 Jausiak prebenitzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.6.2 Osasun mentala zaintzeko, hobetzeko eta prebenitzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.6.3 Adinekoek bakardadeagatik arreta emateko estrategiak bultzatzea.
- 2.6.4 Estrategiak bultzatzea adinekoen arrisku-egoerak eta hauskortasun-egoerak goiz identifikatzeko, hala nola tratu txarrak, narriadura funtzionala eta kognitiboa...
- 2.6.5 Adinekoen medikazio-atxikidura hobetzeko estrategiak bultzatzea.
- 2.6.6 Jarduera fisikoa sustatzeko programak bultzatzea (kirola agindu).
- 2.6.7 Nutrizio eta elikadura osasuntsurako programak bultzatzea.

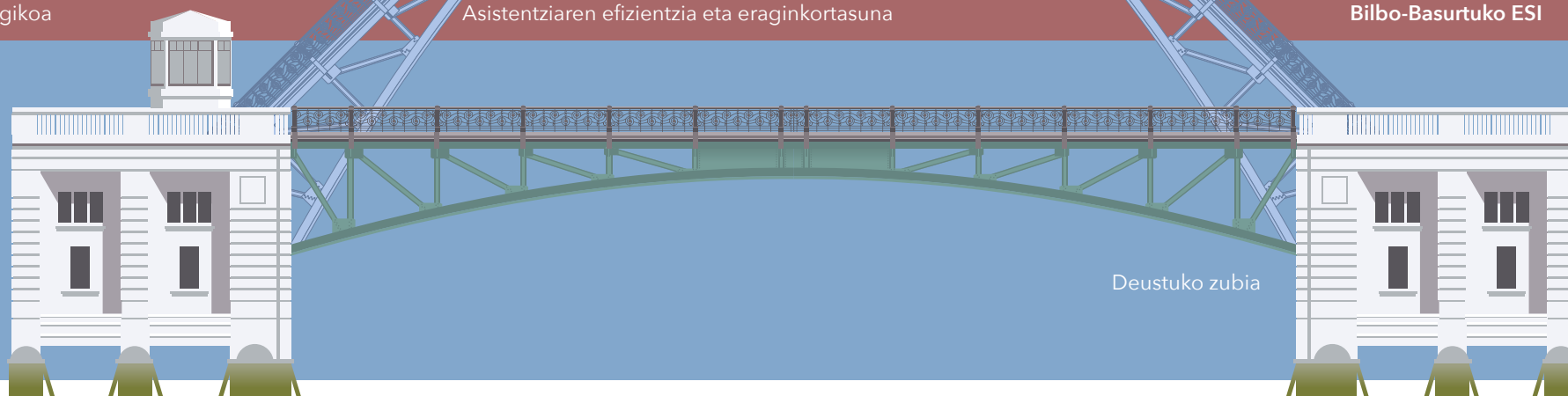
## 2.7 Herritarren partaidetza eta esku-hartze Komunitarioa sustatzea

- 2.7.1 Erkidegoak berak identifikatutako premietan oinarrituriko esku-hartze komunitarioko programak bultzatzea, bat etorri Osasun Sailak osasunari komunitatean heltzeko daukan gidarekin.
- Bihotz-biriketako berpiztearen (BBB) gaineko esku-hartze komunitarioko programak bultzatzea, ikastetxeetan, helduen artean...
  - Paziente aktiboaren programak bultzatzea, minbiziaren, gaixotasun kroniko sarrien, baztertuta geratzeko arriskuan dauden populazioen arloan.
  - Zaintzaileak prestatzeko programak bultzatzea.
  - Gurasotasun positiboa sustatzeko programak bultzatzea, hazkuntza osasuntsua hobetzeko eta familiako aktiboak indartzeko.
  - Umeen eta nerabeen afektibitate sexualera eta genero-indarkeriaren aurka bideratutako esku-hartze komunitarioko programak bultzatzea.
- 2.7.2 Gure zentro sanitarioetako profesionalen jardueran esku-hartze komunitarioaren integrazioa bultzatzea, praktika sistematizatu eta agendatua.
- 2.7.3 e-Salud-en esku-hartze komunitarioa sustatzea: Osasun Eskola, Osasun Karpeta, webgune erabilgarriak, bideokonferentziak...
- 2.7.4 Programa, prozesu eta asistentzia-bideen diseinuan eta etengabe hobekuntzan pazienteen eta herritarren parte-hartzea bultzatzea.

## Interes-taldeen eta 2. erronkaren helburuen arteko korrelazioa

2. erronka Osasun komunitarioa	2.1 Lehen mailako arreta sustatzea	2.2 Osasunaren sustapena bultzatzea	2.3 Gaixotasunaren Prebentzioa sustatzea	2.4 Koordinazio soziosanitarioa garatzea	2.5 Gure osasun-baliabideez baliatzeko eta erabiltzeko dauden ekitate ezak gutxitzea	2.6 Zahartze osasungarria sustatzea	2.7 Herritarren partaidetza eta esku-hartze Komunitarioa sustatzea
Osakidetza							
Osasun Saila							
Osakidetzako profesionalak							
Pertsonak (erabiltzaileak)							
Gizartea							
Santa Marinako Ospitalea							
Paziente eta erabiltzaileen elkarteak							
Komunikabideak							
Senideak, zaintzaileak eta laguntzaileak							
Hornitzaileak							
Sindikatuak							
Elkarte zientifikoak eta profesional sanitarioenak							
Elkargo profesionalak							
Osakidetzaren beste ESI batzuk							
Erakunde soziosanitarioak							
Bilboko eta Alonsotegiko udaletxeak							
Bizkaiko Foru Aldundia							
Ziurtapen-erakundeak eta enpresak							
Eusko Jaurlaritzako erakundeak							
HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...							
Ikerketa sanitarioarako institutuak							
Erakunde sanitario pribatuak							
Berrikuntza+Ikerketa+Osasuna Eusko Fundazioa							
Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea							
Euskalit, Innobasque							
Enpresak							
Unibertsitateak							
Hezkuntza saila							

# 3. Erronka



## Asistentziaren efizientzia eta eraginkortasuna

Hainbat urtez, Deustuko zubiak ahalbidetu izan du itsas trafiko bizia eta hiriko bizi-erritmo frenetikoaren elkarrekin bizitzea.

**Eraginkortasun** berori aplikatu nahi dugu gure asistentzia-jarduera osoan.

### 3.1 Gure zerbitzuez baliatzeko bidea egokitzea eta hobetzea

- 3.1.1 Kirurgia optimizatzeko plana hedatzea.
  - Kirurgia handi anbulatorioa sustatzea.
  - Kirurgiaren aurreko ospitale-sarrera egokitzea.
  - Ospitalizaturiko pazienteen alta-prozesua hobetzea.
  - Programazio kirurgikoa berrikustea, interbentziorik bertan behera ez uzteko.
- 3.1.2 Kanpo-konsultetako itxaronzerrendak hobetzea.
  - Bereizmen handiko kontsultak ezartzea.
  - Kontsultetara eta probetara ez bertaratzeagatik dauden eraginkortasun ezak gutxitzea.
- 3.1.3 LMAra heltzeko era hobetzea.
  - Telefonoz heltzeko era hobetzea.
  - LMAren eskaria kudeatzeko estrategia garatzea.
- 3.1.4 Proba osagarriez baliatzeko erraztasuna hobetzeko plana.
- 3.1.5 Arreta ez-presentzialerako estrategiak: telefonoz, bideo-konsultaz, emaliez, smsez...
- 3.1.6 Larrialdietako arreta hobetzeko estrategia definitzea eta garatzea, nahiz ospitaleko arretarena, nahiz lehen mailako arretarena.
- 3.1.7 LMAko osasun-konsultetan desburokratizazio-neurriak sustatzea.
- 3.1.8 Estrategiak bultzatzea ospitalizazioko zirkuitura heltzeko era errazteko.

### 3.2 Zerbitzu-zorroa eta laguntza-praktikak herritarren premietara zabaltzea edo egokitzea eta balioan oinarritutako arreta sustatzea

- 3.2.1 Prozesuen araberako asistentzia kudeatzea eta bera ebaluatzeko beharrezko tresnak garatzea, bai ikuspegi klinikotik, bai pazientearenetik.
- 3.2.2 Osasun-emaizetan eta balio-sorkuntzan oinarritutako metodologia hedatzea.
  - Aginte-taularen adierazleak diseinatu eta hedatzea, *Valued Based Health Care* (VBHC).
- 3.2.3 Erizaintzako kanpo-konsulta monografikoak bultzatzea eta garatzea.
- 3.2.4 Zerbitzu-zorroa eta laguntza-praktikak herritarren premietara zabaltzea edo egokitzea eta balioan oinarritutako arreta sustatzea

### 3.3 Farmazia-preskripzioa hobetzea

- 3.3.1 Farmakoen erabilera egokia sustatzea.
  - Farmakoen erabilera egokiari buruzko prestakuntza programak garatzea, profesionalentzat zein pazienteentzat, interesgunea bereziki antibiotikoak direla, erabilera desegokia txikitzearen (Antibiotikoen Erabilera Optimizatzeko Programa AEOP).
- 3.3.2 Bateragarritasun (kontziazio) farmazeutikoa egitea asistentzia-maila guztietan.
- 3.3.3 Ospitale-eremuan erizaintzaren medikamentu-egokiespena eta osasun-materialarena ezartzea.
- 3.3.4 Preskripzio elektronikoa eta segurua garatzea.

10 DESBERDINTASUNAK MURRIZTEA



12 EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUAK



12 EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUAK



## Interes-taldeen eta 3. erronkaren helburuen arteko korrelazioa

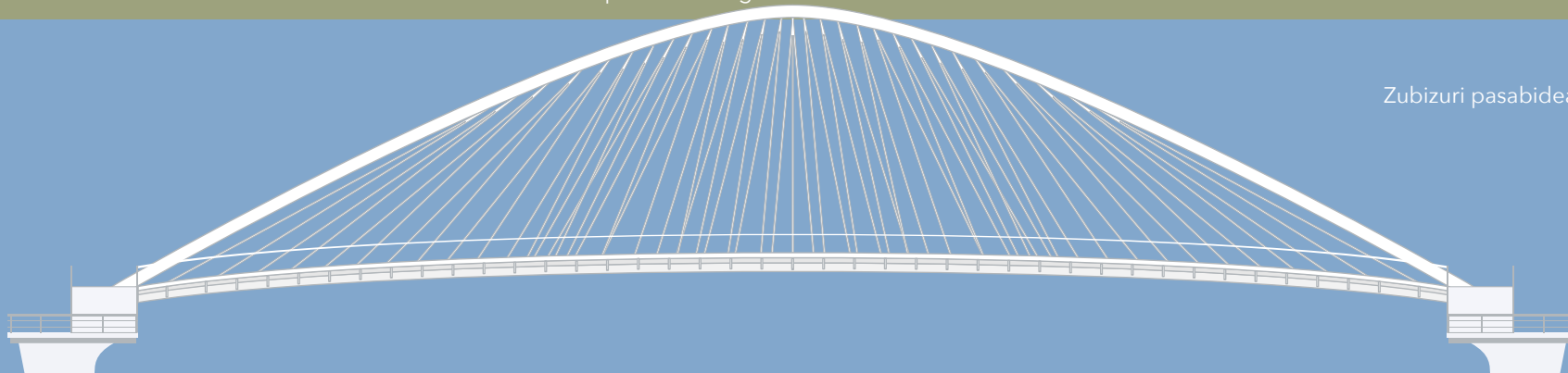
3. erronka Asistentziaren efizientzia eta eraginkortasuna	3.1 Gure zerbitzuez baliatzeko bidea egokitzea eta hobetzea	3.2 Praktika asistentzialen egokitasuna hobetzea eta Balioan oinarritutako arreta bultzatzea	3.3 Farmazia-preskripzioa hobetzea
Osakidetza			
Osasun Saila			
Osakidetza profesionalak			
Pertsonak (erabiltzaileak)			
Gizartea			
Santa Marinako Ospitalea			
Paziente eta erabiltzaileen elkarteak			
Komunikabideak			
Senideak, zaintzaileak eta laguntzaileak			
Hornitzaileak			
Sindikatuak			
Elkarte zientifikoak eta profesional sanitarioenak			
Elkargo profesionalak			
Osakidetzaren beste ESI batzuk			
Erakunde soziosanitarioak			
Bilboko eta Alonsotegiko udaletxeak			
Bizkaiko Foru Aldundia			
Ziurtapen-erakundeak eta enpresak			
Eusko Jaurlaritzako erakundeak			
HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...			
Ikerketa sanitarioarako institutuak			
Erakunde sanitario pribatuak			
Berrikuntza + Ikerketa + Osasuna Eusko Fundazioa			
Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea			
Euskalit, Innobasque			
Enpresak			
Unibertsitateak			
Hezkuntza saila			



## 4.

## Erronka

Zubizuri pasabidea



## Pertsona inplikatuak eta gai direnak

Zubizuri pasabidea pertsonengatik eta pertsonentzat sortu zen, erkidegoa fisikoki banatzen zuen hesi industrial desagertu bat gainditu ahal izateko. Gure ESIak pertsonen **garapena eta gaikuntza** errazteko zubi izan nahi du eta izan behar du.

### 4.1 Erakundeko pertsonen gaikuntza bermatzea

- 4.1.1 Erakundeko pertsonen gaitasun eta talentuaren bilaketa sustatzea garatu eta sustatzeko.
  - ESIko pertsonen lanbide-trebetasunen mapa egitea.
- 4.1.2 Estrategiak bultzatzea profesionalak bere ezagutza eta trebetasunak partekatzea ahalbidetzeko.
  - Zerbitzuen arteko txandakatzeak bultzatzea.
  - Zerbitzu-unitateetan diziplina anitzeko eta maila arteko saio klinikoak erraztea.
  - ESIko pertsonen arteko elkarguneak (jardunaldiak, ekitaldiak, etab.) bultzatzea.
- 4.1.3 Zeharkako ikaskuntza-eredu bat garatzea, ezagutza indibiduala, kolektiboa eta antolakuntzakoa barne hartuko dituena.
- 4.1.4 ESIaren prestakuntzaz baliatzeko bidea bultzatzea.
  - Profesionalen lanaldian prestakuntzarako emandako denbora kudeatzea.
  - IKTen erabilera sustatzea, prestakuntza-tresna eroso, arin eta erakargarria denez, gure Erakundearen dagoen ezagutza transmititzeko.
- 4.1.5 Lider eta profesionalentzako kudeaketa-sistema integratuen (asistentzia/aurrekontu/giza baliabideak) prestakuntza-, komunikazio- eta erabilera-estrategiak bultzatzea.
- 4.1.6 Hobetzea osasun-emaizetan eta balio-sorreran oinarritutako metodologiaren arloan profesionalak duten ezagutza eta atxikimendua.

### 4.2 Giza baliabideen beharren plangintzan eraginkortasuna sustatzea eta lan-baldintzen hobekuntza bultzatzea

- 4.2.1 Aukera hau onartzen duten lanpostu funtzionaletan eta jardueretan telelana errazten duten estrategiak bultzatzea.
- 4.2.2 Giza baliabideen egitura erakundearen egungo eta etorkizuneko beharretara egokitzea.
  - Lan-kargak egokitzea ahalbidetuko duten neurriak ebaluatzea eta ezartzea.
- 4.2.3 Profesional berria ingurune berri batean integratzen laguntzea, harrera-prozesu integral baten bidez, lanpostuko prestakuntza barne.

### 4.3 Helburuak betetzeko bultzada eta motibazioa eskaini eta erakundeko pertsonak dinamizatzen dituzten liderren garapena sustatzea

- 4.3.1 Liderren gaitasunak ebaluatzea eta garatzea.
  - Liderren figurak ikusgarri egitea.
  - Liderrei kudeaketarako denborak ematea.
- 4.3.2 Etorkizuneko liderrak erakarri eta haien prestakuntza bultzatzea.

4 KALITATEKO HEZKUNTZA



8 TAXUZKO LANA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA



8 TAXUZKO LANA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA



#### 4.4 Komunikazio eraginkorra, hurbila eta eskuratzeko modukoa sustatzea, komunikazio-kanal erabakitzzaileak sustatuz eta erraztuz

- 4.4.1 ESIko pertsonen arteko komunikazio- eta harremanen alderdiak hobetzeko neurriak bultzatzea.
- Komunikazio-kanalen erabilera definitzea eta sistematizatzea.
  - Zuzendaritzekin komunikazio arina eta eraginkorra izateko tresnak eta dinamikak ezartzea.
  - Unitate eta zerbitzuetan komunikazioa hedatzeko eta ebaluatzeko sistematikak ezartzea.
- 4.4.2 Langileekin komunikatzeko kanalen erabilera handitzea (SMSak, app espezifikoak).

#### 4.5 Laneko osasunaren eta segurtasunaren hobekuntzan aurrera egitea

- 4.5.1 Laneko segurtasun eta osasunaren UNE-EN ISO 45001:2018 ziurtagirirantz aurrera egitea.
- 4.5.2 Sailen arteko koordinazioa hobetzea, prebentzio-planaren jarraipena eta kontrola egiteko.
- 4.5.3 Unitate eta Zerbitzuetako arrisku psikosozialen kudeaketan aurrera egitea.
- 4.5.4 B-B ESIko profesionalentzako laguntza psiko-emozionaleko programak ezartzea.
- Trebetasun sozialei eta kultura emozionalari buruzko taldeko eta komunitateko esku-hartzeak, emozioak eta estresa maneiatzen ikasteko.
  - Esku-hartze indibidualen mekanismoak antolatzea.
- 4.5.5 Analisi epidemiologikoak egitea osasun-zaintzaren emaitzei buruz eta arriskuen prebentzioaren beste alderdi batzuei buruz.
- 4.5.6 Laneko arriskuen prebentzioa (LAP) unitate, zerbitzu eta lanpostuetan sartzea, harrera, komunikazio, prestakuntza eta informazioaren bidez.
- 4.5.7 Enpresa osasungarriaren eredia bultzatzea.

#### 4.6 Pertsonen konpromisoa eta aintzatespena bultzatzea

- 4.6.1 ESIaren talde mailako aintzatespen-/pizgarri-plana diseinatzea.
- Urteko jardunaldiak pertsonen aintzatespena egiteko.
  - Zentro/unitate eta zerbitzuetan aintzatespen formal eta informala sustatzen duten estrategiak bultzatzea.
- 4.6.2 Pertsonen parte-hartzea sustatzea.
- Tresnak ezartzea talde nahiz batzordeetan parte hartzeko motibaturik dauden profesionalak hautemateko.
- 4.6.3 Unitate eta zerbitzuetan, gogobetetasuna ikuspegi kualitatiboz eta kuantitatiboz ebaluatzea.
- 4.6.4 Gure misioarekin, ikuspegiarekin eta balioekin bat datozen banakako eta taldeko lorpenen komunikazioa sustatzea, barruko nahiz kanpoko komunikazioan.

#### 4.7 Bilbo-Basurtuko ESI berdintasunerako neurriak sustatzea

- 4.7.1 Osakidetzako Berdintasun Planaren dimentsioak garatzea.
- **Enpresa:** Berdintasun-diagnostikoan antzemandako hobekuntza-beharrei erantzutea.
  - **Berrikuntza eta ikerkuntza:** Osakidetzako emakume profesionalak berrikuntzan eta ikerketan parte-hartzeko jarduerak sustatzea, emakumeen osasunaren arloko ikerketa bultzatzea, emakumeek arlo horretan izandako lorpenak ikusaraztea eta beste erakunde batzuekin akordioak egitea osasun-arloko berdintasuna sustatzen laguntzeko.
  - **Euskal gizartea, pazienteak, erabiltzaileak eta arreta sanitarioa:** Emakumeen osasuna bere bizi-ziklo osoan sustatzea.

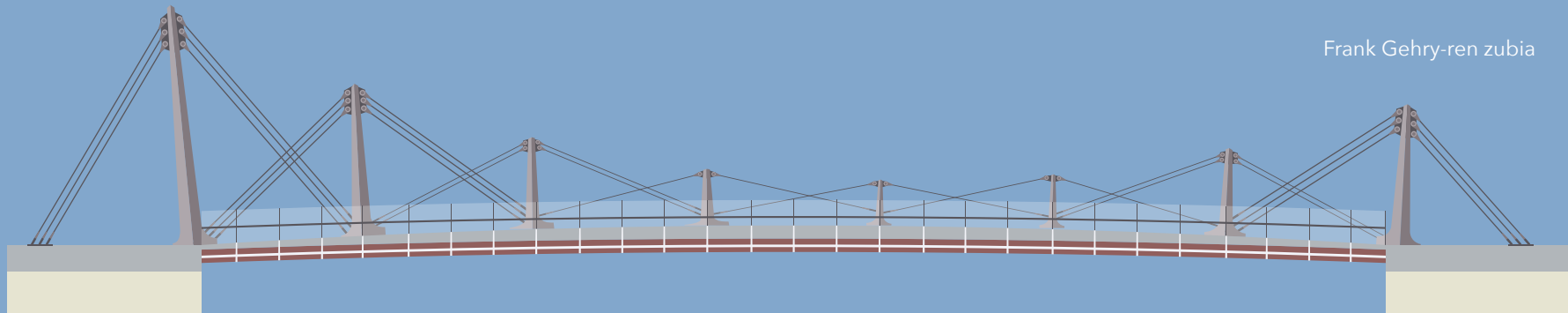
## Interes-taldeen eta 4. erronkaren helburuen arteko korrelazioa

4. erronka Pertsona inplikatuak eta gai direnak	4.1 Erakunde pertsonen gaikuntza bermatzea	4.2 Giza baliabideen beharren plangintzan eraginkortasuna sustatzea eta lan-baldintzen hobekuntza bultzatzea	4.3 Helburuak betetzeko bultzada eta motibazioa eskaini eta erakunde pertsonak dinamizatzen dituzten liderren garapena sustatzea	4.4 Komunikazio eraginkorra, hurbila eta eskuratzeko modukoa sustatzea, komunikazio-kanal erabakitzaileak sustatuz eta erraztuz	4.5 Laneko osasunaren eta segurtasunaren hobekuntzan aurrera egitea	4.6 Pertsonen konpromisoa eta aintzatespena bultzatzea	4.7 Bilbo-Basurtuko ESI berdintasunerako neurriak sustatzea
Osakidetza							
Osasun Saila							
Osakidetzako profesionalak							
Pertsonak (erabiltzaileak)							
Gizartea							
Santa Marinako Ospitalea							
Paziente eta erabiltzaileen elkarrekin							
Komunikabideak							
Senideak, zaintzaileak eta laguntzaileak							
Hornitzaileak							
Sindikatuak							
Elkarte zientifikoak eta profesional sanitarioenak							
Elkargo profesionalak							
Osakidetzaren beste ESI batzuk							
Erakunde soziosanitarioak							
Bilboko eta Alonsotegiko udaletxeak							
Bizkaiko Foru Aldundia							
Ziurtapen-erakundeak eta enpresak							
Eusko Jaurlaritzako erakundeak							
HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...							
Ikerketa sanitarioako institutuak							
Erakunde sanitario pribatuak							
Berrikuntza+Ikerketa+Osasuna Eusko Fundazioa							
Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea							
Euskalit, Innobasque							
Enpresak							
Unibertsitateak							
Hezkuntza saila							

# 5.

## Erronka

Frank Gehry-ren zubia



## Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometiturik

Frank Gerhy-ren zubiak sinbolizatzen du gure hiriaren zati oso degradatu baten berreskurapena, berpiztu baita **ingurunea hobetzeari, errespetatzeari eta azpiegiturak modernizatzeari** esker. Erronka hori ere partekatzen dugu gure Erakundearen.

### 5.1 Ekipamendu eta azpiegitura seguru, irisgarri eta moderno hornidura hobetzea

- 5.1.1 Obren eta berrikuntzen urteko plana egitea.
- 5.1.2 B-B ESlen Bide Segurtasuneko eta Sarbideak Kontrolatzeko Plana eguneratzea.
- 5.1.3 Ekipamenduen eta instalazioen urteko plana egitea.

### 5.2 Bilbo Basurtu Berria proiektua bultzatzea

- 5.2.1 Plan Zuzentzailea eta plan funtzionalak egitea (Azpiegitura berriak Areilza Zaharreko LMA, jasotako laguntzari egokituriko Ume-amen unitatea, Kaputxinoak, SUR...).
- 5.2.2 Fakultatearen obra EHUrekin koordinatzea.
- 5.2.3 BBB proiektuaren komunikazio-plana egitea.



### 5.3 Gure interes-taldekiko komunikazio arina, irekia eta gardena sustatzea

- 5.3.1 Gure profesionalek hainbat komunikazio-kanaletan parte har dezaten bultzatzea, gure misioa interes-taldeei ezagutarazteko.
- 5.3.2 Gure jardueren, misioaren, helburuen eta abarren komunikazioa gure interes-taldeen beharretara eta itxaropenetara egokitzea.

9 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA

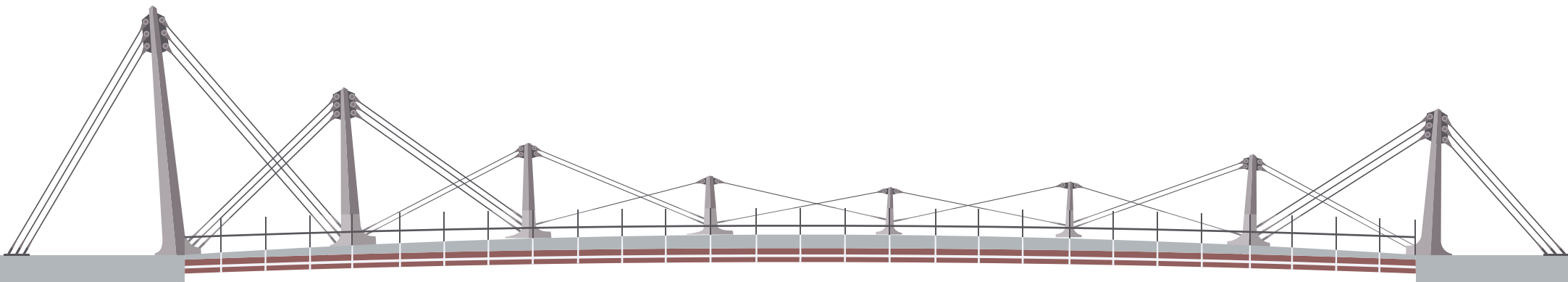


9 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA



17 HELBURUAK LORTZEKO ALJANTZA





## 5.4 Prozesuen eta jardueren digitalizazioa bultzatzea

- 5.4.1 Paziente eta senideekiko harremanetarako tresna digitalen erabilera bultzatzea.
- Herritarren gaikuntza digitala erraztea, osasun aktiboko elementu denez (e-Salud).
  - Digitalizazioa irisgarritasun-prozesuetan bultzatzea.
- 5.4.2 Historia kliniko partekatuko tresna informatikoen ezarpena bultzatzea.
- Mendekotasun-txosten digitalizatua hedatzea
  - Egoitzak eta zentro soziosanitarioak.
  - Osasun mentala, psikosoziala eta umeentzako moduluak Osakidetzaren sistema informatikoan integratzeko proposatzea (errezeten bikoizketa etab., saihesteko).
- 5.4.3 Etxeko zainketen terapien digitalizazioa bultzatzea.

## 5.5 Aliantzak eta lankidetzak sustatzea

- 5.5.1 Boluntarioria korporatiboa bultzatzea.
- 5.5.2 EHU/UPVrekin aliantza estrategikoak ezartzea.
- 5.5.3 Erakunde, elkarte eta bestelako erakundeekiko lankidetzak bultzatzea, nahiz ESlaren hobekuntza estrategikorako, nahiz hirugarren sektorearekin hitzarmenak eta lankidetzak lortzeko, herritarren osasuna eta ongizatea hobetearren, bereziki arriskuan dauden kolektiboetarako.

## 5.6 Ingurumenaren iraunkortasuna hobetzea

- 5.6.1 Gure ESlaren ingurumen-politika indartzea.
- Hondakinen bereizketa hobetzea, jatorrian minimizatzea, haien balorizazioa sustatzea (suntsitzera doazen azken hondakin gutxiago sortzea eta arriskugarritasuna txikitzea).
  - Ingurumen-prestakuntzako programak sustatzea, bai eta pertsonen motibazioa eta parte-hartze aktiboa ere, pertsonok baliabide materialak, energetikoak eta arduraz erabiltzera bideratzeko.
  - Gure jardueratik eratorritako berotegi-efektuko gasen emisioak gutxitzea, zentroetako energia-eraginkortasuna hobetuz eta BUOn zuhaitz gehiago landatuz, ..
  - Ekonomia zirkularra sustatzea, besteak beste, botikak emateko plastikozko poltsak ezabatuz edo paperezko poltsekin nahiz kutxekin ordezkatuz.
  - Mugikortasun jasangarria Erakundearen (profesionalak, ibilgailu-flotak...).
  - Hobetzea interes-talde guztien artean egiten dugun gure ingurumen-politikaren zabalkundea.
  - Paperik gabeko ESI.
- 5.6.2 Erosketa berdea bultzatzea, ingurumen-irizpideak sartuz materialak, ekipamenduak, instalazioak... erostean, edo zerbitzuak kontratatzean, eraginkortasun energetiko handiagoaren aldeko apustua eginez.
- 5.6.3 Ingurumen-energiatzako eraldaketa bultzatzea.



## Interes-taldeen eta 5. erronkaren helburuen arteko korrelazioa

5. erronka Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometiturik	5.1 Ekipamendu eta azpiegitura seguru, irisgarri eta modernoen hornidura hobetzea	5.2 Bilbao Basurto Berria proiektua bultzatzea	5.3 Gure interes-taldeen komunikazio arina, irekia eta gardena sustatzea	5.4 Prozesuen eta jardueren digitalizazioa bultzatzea	5.5 Aliantzak eta lankidetzak sustatzea	5.6 Ingurumenaren iraunkortasuna hobetzea
Osakidetza						
Osasun Saila						
Osakidetzako profesionalak						
Pertsonak (erabiltzaileak)						
Gizartea						
Santa Marinako Ospitalea						
Paziente eta erabiltzaileen elkarteak						
Komunikabideak						
Senideak, zaintzaileak eta laguntzaileak						
Hornitzaileak						
Sindikatuak						
Elkarte zientifikoak eta profesional sanitarioenak						
Elkargo profesionalak						
Osakidetzaren beste ESI batzuk						
Erakunde soziosanitarioak						
Bilboko eta Alonsotegiko udaletxeak						
Bizkaiko Foru Aldundia						
Ziurtapen-erakundeak eta enpresak						
Eusko Jaurlaritzako erakundeak						
HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...						
Ikerketa sanitarioako institutuak						
Erakunde sanitario pribatuak						
Berrikuntza+Ikerketa+Osasuna Eusko Fundazioa						
Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea						
Euskalit, Innobasque						
Enpresak						
Unibertsitateak						
Hezkuntza saila						

# 6. Erronka

## I+G+b eta irakaskuntza etorkizuna bermatzeko

Pedro Arrupe pasabideak albait ondoen erakusten du gure seigarren erronka: pertsonentzako bide horrek **ezagutzara eta ikerketara** bideratutako espazioak batzen ditu, Deustuko Liburutegia eta Unibertsitatea, UPV/EHUren paraninfoa. Jakintzarantz aurrera egiteko bidea.

Pedro Arrupe Pasabidea

### 6.1 Ikerketa-gaitasuna handitzea

- 6.1.1 Ikerketa-jarduerarako azpiegituren sorrera bultzatzea.
- 6.1.2 Azterketa klinikoan erakarpena bultzatzea.
- 6.1.3 Oinarrizko ikerketan eta ikerketa klinikoan espezifikoki gaitzea.
- 6.1.4 Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzako Sarearekin aliantzak eta sinergiak sustatzea.
- 6.1.5 Eredu berriak ezartzea talentu ikertzailea eta sortzen ari diren liderrak hautemateko.



### 6.2 Berrikuntzaren kultura indartzea

- 6.2.1 Berrikuntza kirurgikoko programak sustatzea.
- 6.2.2 Berrikuntza-estrategia txertatzea zerbitzuen eta LMAUen kudeaketa-konpromisoetan.
- 6.2.3 Berrikuntza irekia bultzatzea, beste erakunde batzuekin aliantzak eginez.
- 6.2.4 Zehaztasuneko medikuntzan I+G+b sustatzea.



### 6.3 Eraldaketa teknologikoa eta digitala sustatzea

- 6.3.1 Zenbait proiektu adimen artifiziala eta Big data erabiliz garatzea.
- 6.3.2 Sormena eta berrikuntza sustatzea metodologiaren, tresnen eta teknologia aurreratuen bidez.



### 6.4 LMAn ikerketa sustatzea

- 6.4.1 Lehen mailako arretan ikerketa-jarduera erraztea.
  - Ikerketa Batzordean LMAko profesionalen presentzia indartzea.
  - Formulak bilatzea proiektuak dituzten pertsonak edo taldeak ikerketarako modu eraginkorrez liberatuak izan daitezen.
  - LMAn sortzen den ikerketa sustatzea eta beste egiturekiko koordinazioa erraztea.



### 6.5 Erizaintzako ikerketa sustatzea

- 6.5.1 *Nursing Research Challenge* kudeaketako berrikuntza-proiektua hedatzea.
- 6.5.2 *Best Practice Spotlight Organizations* (BPSO) proiektua ezartzea.
- 6.5.3 Zaintzari buruzko ikerketa-ildoak garatzea.



### 6.6 Graduareko eta graduondoko ikasleen ezagutzen transferentzia eredu formal eta eraginkor batean bultzatzea eta sendotzea

- 6.6.1 Hobekuntzak ezartzea irakaskuntza-jardueraren kudeaketan bertan, bai osasun-prestakuntza espezializatuan, bai erizaintzako graduareko eta graduondoko irakaskuntzan
- 6.6.2 Bilbo-Basurtuko ESlaren proiektzioa sustatzea, irakaskuntza-erakundeenez, bai osasun-prestakuntza espezializatuan, bai erizaintzako graduareko eta graduondoko irakaskuntzan.

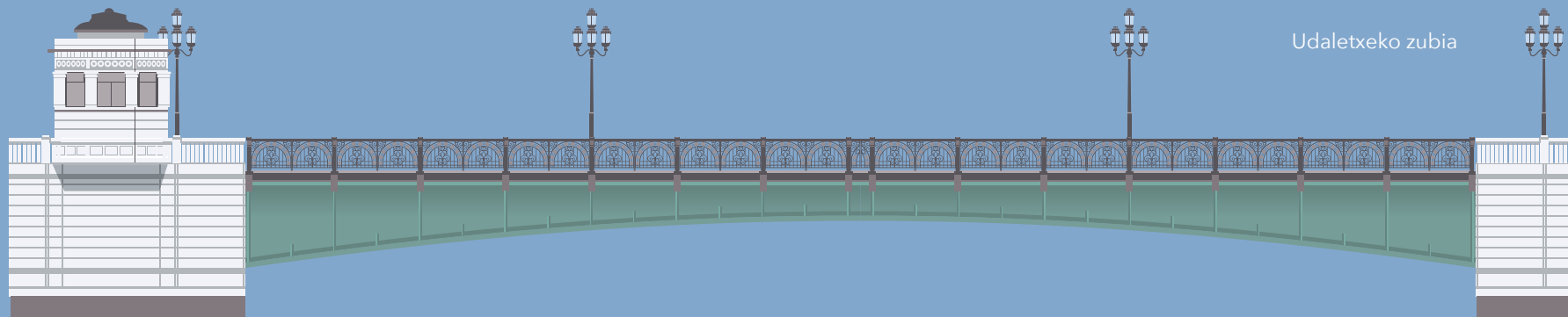


## Interes-taldeen eta 6. erronkaren helburuen arteko korrelazioa

<b>6. erronka</b> I+G+b eta irakaskuntza etorkizuna bermatzeko	<b>6.1</b> Ikerketa-gaitasuna handitzea	<b>6.2</b> Berrikuntzaren kultura indartzea	<b>6.3</b> Eraldaketa teknologikoa eta digitala sustatzea	<b>6.4</b> LMAn ikerketa sustatzea	<b>6.5</b> Erizaintzako ikerketa sustatzea	<b>6.6</b> Graduurreko eta graduondoko ikasleen ezagutzen transferentzia eredu formal eta eraginkor batean bultzatzea eta sendotzea
Osakidetza						
Osasun Saila						
Osakidetzako profesionalak						
Pertsonak (erabiltzaileak)						
Gizartea						
Santa Marinako Ospitalea						
Paziente eta erabiltzaileen elkarteak						
Komunikabideak						
Senideak, zaintzaileak eta laguntzaileak						
Hornitzaileak						
Sindikatuak						
Elkarte zientifikoak eta profesional sanitarioenak						
Elkargo profesionalak						
Osakidetzaren beste ESI batzuk						
Erakunde soziosanitarioak						
Bilboko eta Alonsotegiko udaletxeak						
Bizkaiko Foru Aldundia						
Ziurtapen-erakundeak eta enpresak						
Eusko Jaurlaritzako erakundeak						
HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...						
Ikerketa sanitarioako institutuak						
Erakunde sanitario pribatuak						
Berrikuntza+Ikerketa+Osasuna Eusko Fundazioa						
Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea						
Euskalit, Innobasque						
Enpresak						
Unibertsitateak						
Hezkuntza saila						

# 7.

## Erronka



## Gobernu ona, balio bereizgarria

Udaletxeko zubiak Bilboko gobernu-zentroa hiriko gainerakoekin komunikatzen du. Gure Erakundeko gobernantzak ere argi eta **garbi identifikatua** izateko modukoa izan behar du, eta **komunikazio eragingarria** erabili behar du kudeaketa eraginkorra lortzeko.

### 7.1 Informazio-sistema asistentzial aurreratuaren erabilera sustatzea jarraipenak eta analisiak egiteko eta erabakiak hartzeko

- 7.1.1 OBIEEren garapena bultzatzea (asistentzia-datuak ateratzea).
- 7.1.2 CIRUSen (programazio kirurgikoaren) garapena eta hedapena bultzatzea
- 7.1.3 Ama-umeentzako kartilla elektronikoa hedatzen segitzea.
- 7.1.4 Informazio-sistema (IS) asistentzialen erabilera egokia sustatzea, haien ahalmen guztiak erabili ahal izateko, eta profesionalak kudeaketa-tresna eta IS berrietara egokitzea.
- 7.1.5 Adimen artifizialaren erabilera bultzatzea prozesuak hobetzeko eta eskura dagoen informazioa aztertzeko.

### 7.2 Profesionalen eta erabiltzaileen partaidetza bultzatzea kudeaketa-sistemaren plangintzan, hobekuntzan eta hedapenean parte har dezaten

- 7.2.1 Zerbitzu eta unitateetan kudeaketa-akordioak hedatzea.
  - Bikain tresna informatiko korporatiboa zerbitzuetan eta LMAUetan hedatzea, helburuen eta adierazleen jarraipena egiteko.
- 7.2.2 Erabiltzaileen ahotsa prozesuen eta zerbitzuen diseinuan eta hobekuntzan sartzea eta horretarako sistematizatzea.
  - Herritarren interesak ordezkatzen dituzten erakundeen partaidetza sustatzea Bilbo-Basurtuko ESlaren erabaki-foroetan parte har dezaten.
  - Estrategiak garatzea kanpoko interes-taldeekin (GKEak, auzo-elakrteak, elkarteak, etab.) harremanak izateko.
- 7.2.3 Batzordeek, komiteek eta prozesuko nahiz proiektuko taldeek ESlaren kudeaketan duten lidergoa handitzea.
- 7.2.4 Bitarteko buruek kudeaketa-planen diseinuan eta ebaluazioan duten protagonismoa sustatzea, bai eta Erakundean funtsezkoak diren jardueren eta emaitzen zabalkundean ere.
- 7.2.5 Diziplina anitzeko lantaldeak bultzatzea, aholkularitza emateko eta prozesu asistentzialak eta ez-asistentzialak hobetzeko neurriak planteatzeko.
- 7.2.6 Kudeaketa klinikoko unitateen azterketa, pilotajea, sorrera eta ebaluazioa bultzatzea.
- 7.2.7 Inkestak eta bezero-ahotsaren beste metodologia batzuen erabilera bultzatzea unitate eta zerbitzuetan.
  - Aplikazio informatikoak sare sozialak erabiltzea-indartzea herritarrekiko elkarreragina hobetzeko.
  - *Design Thinking* metodologiak eta beste batzuk herritarren taldeekin eta elkarteekin bultzatzea, halako moduan non unitate eta zerbitzuetara jaits baitaiteke.
  - Gogobetetze-inkestak eguneratzea, herritarren eta interes-taldeen beharrak eta itxaropenak jasotzeko.



### 7.3 Gure gardentasuna eta kontuak ematea hobetzea

- 7.3.1 Bilbo-Basurtuko ESlaren kode etikoa profesional eta hornitzaileen artean ezartzen eta hedatzen segitzea.
- 7.3.2 Gardentasun handiagoa sustatzea agintedunen hautaketan (adibidez, kudeaketa-proiektua eskueran jartzea eta erdi-mailako arduradunek proiektua nahitaez egitea).
- 7.3.3 Helburuen aurrerapenari eta esparru ekonomiko-finantzario garrantzitsuari buruzko komunikazioa sistematizatzea, bai eta Bilbo-Basurtuko ESiko profesionalen eta, oro har, herritarrentzako komunikazioetan ere.
- 7.3.4 B-B ESlaren zerbitzuen kartan konpromiso berriak sartzen segitzea.
- 7.3.5 Herritarrentzat zerbitzu-zorroaren informazio hobetzea, asistentzia-maila bakoitzean ematen ditugun zerbitzuak, probak eta abar argi eta garbi ezagut ditzaten.
- 7.3.6 Ate irekien jardunaldiak" bultzatzea, herritarrei irekitako jarduerak (ospitalearen eguna: barne-prozesuak ezagutzea).

### 7.4 ESlan garatutako jardueretan hizkuntza-normalizazioa eta beste hizkuntza batzuen erabilera bultzatzea

- 7.4.1 Euskara bultzatzea herritarrei zerbitzua emateko hizkuntza izan dadin.
- 7.4.2 Euskara garatzea Osakidetzako langileen lan-hizkuntza izan dadin.
- 7.4.3 Hizkuntza-normalizazioa kudeatzeko sistema garatzea.
- 7.4.4 Ikaskuntzan, irakaskuntzan, komunikazioan, osasun-hezkuntzan eta abarretan hizkuntzen erabilera sustatzea.

### 7.5 Prozesu ekonomiko-finantzario arin bat bultzatzea, aurrekontu-orekara bideratua

- 7.5.1 Erakunde hornitzaileak ebaluatzeko eta jarraipena egiteko mekanismoak definitzea eta ezartzea, adierazleen sistematika planifikaturik eta helburuak adosturik.
- 7.5.2 Mantentze-lanen arloko informazio-sistema korporatibo berria ezartzea eta hedatzea.
- 7.5.3. Tresnak ematea aurrekontu-kudeaketa hobetzeko eta kudeaketa horretan unitate eta zerbitzuei protagonismo handiagoa emateko.
  - Kontabilitate analitikoaren arloa garatzea: kostua pazienteko.
  - Kudeaketa klinikoaren akordioetan eraginkortasun ekonomikoko helburuak sartzea.
  - *Qlick View* (QV) programa garatzen segitzea, aurrekontu-kontrol egokituagoa, eskuragarriagoa eta eraginkorrago lortzeko: inbertsioak, aginte-taula berriak.
  - Teknologia egokiak ezartzea kostuen eta emaitza ekonomikoen alderaketa eta analisisia errazteko.
- 7.5.4 Bultzada ematea biltegien kudeaketa automatizatuari, eta inbentario iraunkorra dutenak gehitzea (SAP R3).
- 7.5.5 Aurrera egitea kontratazio txikien arloko hobekuntza-estrategiei dagokienez: intzidentzia txikiagoa fiskalizazioan, erosketa-baldintza hobekak, etab. ...
- 7.5.6 Espedienteen egutegiaren dinamika onartzea eta hedatzea.
- 7.5.7 Hornidurarik ez dagoenerako kudeaketa-tresna arinak ezartzea.

### 7.6 Kudeaketa-eredu aurreratuen erabilera bultzatzea

- 7.6.1 Eredu egiaztagarriak nahiz ebaluagarriak erabiltzen segitzea, bai asistentziaren eremuan, bai kudeaketaren eremuan (Kudeaketa Aurreratuko Eredua, elkarte zientifikoaren akreditazioak, ISO, SGE 21...).
- 7.6.2 Kudeaketa eta emaitzak hobetzeko metodologia berritzaileen erabilera erraztea, hala nola LEAN, AMFE, Clásica 7 erreminta, 5S...
- 7.6.3 Kanpo-foroetako partaidetza sustatzea, balio-, motibazio- eta aintzatespen-elementua denez.
- 7.6.4 Txandakatzeak sustatzea kudeaketan egindako lanagatik aitortuta dauden zerbitzuetan eta LMAUetan, asistentzia- eta kudeaketa-eredu eraginkorrak integratzeko.
- 7.6.5 Praktika eta ezagutza egokiak kudeatzeko sistematikak eta tresnak ezartzea, esperientzia desberdinak ESI osoaren eskura jarri eta partekatu ahal izateko, esperientziok barruko nahiz kanpokoak izan.
- 7.6.6 Beste erakunde aurreratu eta hainbat eremutan erreferente diren batzuekin lankidetzeta-harremanak ezartzea, sinergiak ezartzeko eta esperientziak trukatzeko.

16 BAKEA, JUSTIZIA  
ETA ERAKUNDE  
SOLIDOAK



10 DESBERDINTASUNAK  
MURRIZTEA



12 EKOIZPEN ETA  
KONTSUMO  
ARDURATSUAK



9 INDUSTRIA,  
BERRIKUNTZA ETA  
AZPIGEGITURA





## Interes-taldeen eta 7. erronkaren helburuen arteko korrelazioa

<b>7. erronka</b> <b>Gobernu ona, balio bereizgarria</b>	<b>7.1</b> Informazio-sistema asistentzial aurreratuen erabilera sustatzea jarraipenak eta analisiak egiteko eta erabakiak hartzeko	<b>7.2</b> Profesionalen eta erabiltzaileen partaidetza bultzatzea kudeaketa-sistemaren plangintzan, hobekuntzan eta hedapenean parte har dezaten	<b>7.3</b> Gure gardentasuna eta kontuak emate hobetzea	<b>7.4</b> Hizkuntza-normalizazioa bultzatzea	<b>7.5</b> Prozesu ekonomiko-finantzario arin bat bultzatzea, aurrekontu-orekara bideratua	<b>7.6</b> Kudeaketa-eredu aurreratuen erabilera bultzatzea
Osakidetza						
Osasun Saila						
Osakidetzako profesionalak						
Pertsonak (erabiltzaileak)						
Gizartea						
Santa Marinako Ospitalea						
Paziente eta erabiltzaileen elkarteak						
Komunikabideak						
Senideak, zaintzaileak eta laguntzaileak						
Hornitzaileak						
Sindikatuak						
Elkarte zientifikoak eta profesional sanitarioenak						
Elkargo profesionalak						
Osakidetzaren beste ESI batzuk						
Erakunde soziosanitarioak						
Bilboko eta Alonsotegiko udaletxeak						
Bizkaiko Foru Aldundia						
Ziurtapen-erakundeak eta enpresak						
Eusko Jaurjaritzako erakundeak						
HABE, IVAP, Emakunde, Osalan...						
Ikerketa sanitarioako institutuak						
Erakunde sanitario pribatuak						
Berrikuntza+Ikerketa+Osasuna Eusko Fundazioa						
Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea						
Euskalit, Innobasque						
Enpresak						
Unibertsitateak						
Hezkuntza saila						

# Egindako aldaketak

- 1. eguneratzea, 2024eko urtarrila
- 2. eguneratzea, 2025eko otsaila

5 orr. <b>1. Erronka.</b> Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	<p><b>1.1 helburua.</b> Integrazio asistentziala, kronikotasuna eta mailen arteko koordinazioa optimizatzea.</p> <p>1.1.6. egintza gehitu da: Paziente kronikoen arreta hobetzea</p> <p><b>1.3 helburua.</b> Pazientearen segurtasuna indartzea</p> <p>1.3.7 egintza gehitu da: Asistentzia sanitarioari lotutako infekzioen (ASLI) prebentzioa eta kontrola hobetzea.</p>	<p><b>3.2 helburua</b> berridatzi da: 3.2 asistentzia-praktiken egokitzapena hobetzea eta balioan oinarritutako arreta sustatzea.</p> <p>12 orr. <b>3. erronka</b> Asistentziaren efizientzia eta eraginkortasuna</p> <p><b>3.2 helburua:</b> Zerbitzu-zorroa eta laguntza-praktikak herritarren premietara zabaltzea edo egokitzea eta balioan oinarritutako arreta sustatzea</p> <p>Ekintza hau gehitu da: 3.2.4 helburua: Zerbitzu-zorroa eta laguntza-praktikak herritarren premietara zabaltzea edo egokitzea eta balioan oinarritutako arreta sustatzea</p>
7 orr. <b>1. erronka.</b> Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	<p><b>1.8 helburua.</b> Osasun mentalaren arreta hobetzea.</p> <p>Ekintza hau gehitu da: 1.8.5 Zenbait zerbitzu eta laguntza-unitatetako kolektibo espezifikoetan osasun mentalaren arreta hobetzeko estrategiak sustatzea, Bilbo-Basurtuko ESiko Psikiatriako Zerbitzuarekin koordinatuta</p>	<p>Idazketa berria</p>
8 orr. <b>1. erronka.</b> Pazientearentzako eta pazientearekiko asistentzia	<p><b>Interes-taldeak/1. erronkako helburuen korrelazio-taula;</b> gehitu da unibertsitateen eta 1.3. helburuaren arteko erlazioa, 1.3. Pazientearen segurtasuna indartzea</p>	<p>15 orr. <b>4. erronka.</b> pertsona inplikatuak eta gai direnak</p> <p><b>4.5 helburua.</b> Laneko osasunaren eta segurtasunaren hobekuntzan aurrera egitea.</p> <p>4.5.6 egintzan testu hau gehitu da: harreraren, komunikazioaren, prestakuntzaren eta informazioaren bidez.</p>
9 orr. <b>2. erronka.</b> komunitate- osasuna	<p><b>2.2 helburua.</b> Osasunaren sustapena bultzatzea.</p> <p>2.2.10 egintza gehitu da: Osasuna sustatzeko beste programa batzuk bultzatzea.</p> <p><b>2.3 helburua.</b> Gaixotasunaren prebentzioa sustatzea.</p> <p>2.3.6. ekintza gehitu da: Gaixotasuna prebenitzeko beste estrategia batzuk bultzatzea.</p>	<p>18 orr. <b>5. erronka.</b> Ingurunearekin eta modernizazioarekin konprometiturik</p> <p><b>5.4.3 helburua.</b> Etxeko terapien digitalizazioa bultzatzea.</p> <p>Idazketa berria</p> <p>5.4.3 helburua. Etxeko zainketen terapien digitalizazioa bultzatzea.</p>
12 orr. <b>3. erronka</b> Asistentziaren efizientzia eta eraginkortasuna	<p><b>3.1 helburua.</b> Gure zerbitzuez baliatzeko bidea egokitzea eta hobetzea.</p> <p>3.1.3 egintza ordeztu da: LMAn eskaria kudeatzeko estrategia (Prozesu arin Automugatuak bultzatzea, etab.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paziente atzeraezinaren zirkuitua berrikustea.</li> <li>• Herritarren LMAko eskaria kudeatzeko strategiaren ezagutza eta atxikimendua bultzatzea.</li> </ul> <p>3.1.3 LMAz baliatzeko bidea hobetzea</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonoz baliatzeko bidea hobetzea</li> <li>• LMAko eskaria kudeatzeko estrategia garatzea</li> </ul> <p>3.1.6 egintzan testu hau gehitu da: , hala ospitaleko arretan zelan LMAn.</p> <p>3.1.8 egintza gehitu da: Estrategiak bultzatzea ospitalizazio-zirkuituaz baliatzeko bidea errazteko.</p> <p><b>3.2 helburua.</b> Balioan oinarritutako Medikuntzaren ordeztu, balioan oinarritutako arreta jarriko da.</p>	<p>6. erronkaren izenburuan irakaskuntza gehitu da.</p> <p>Gehituriko helburuak</p> <p>6.6 Graduurreko eta graduondoko ikasleen ezagutzen transferentzia bultzatzea eta sendotzea, eredu formal eta eraginkor batez</p> <p>Egintza hauek gehitu dira:</p> <p>6.6.1 Hobekuntzak ezartzea irakaskuntza-jardueraren kudeaketan bertan, bai osasun-prestakuntza espezializatuan, bai erizaintzako graduurreko eta graduondoko irakaskuntzan.</p> <p>6.6.2 Bilbo-Basurtuko ESlaren irakaskuntza-erakunde proiektzioa sustatzea, bai osasun-prestakuntza espezializatuan, bai erizaintzako graduurreko eta graduondoko irakaskuntzan.</p>
		<p>22 orr. <b>7. erronka.</b> gobernu ona, balio bereizgarri</p> <p><b>7.1 helburua.</b> Informazio-sistema asistentzial aurreratuen erabilera sustatzea jarraipenak eta analisiak egiteko eta erabakiak hartzeko.</p> <p>IAMETRICS-en garapena eta hedapena bultzatzeko egintza ezabatu da. Asistentziaren adierazleak aztertzea (ekidin daitezkeen egonaldiak, jarduera...).</p>

---

23 orr.

**7. erronka.**

Gobernu ona, balio bereizgarria

Ezabatu dira 7.6.5 Kudeaketa Aurreratuaren Eredua bultzatzea ekintza estrategikoa, eta kudeaketa , 7.6.1 eta 3.2.2 artikuluetan errepikatuta daude eta.

Berridatzi da 7.6.1 Ereduziurtagarriak eta ebaluagarriak erabiltzen segitzea, bai gaur egun erabiltzen direnak, baita berriak direnak ere (Euskalit, ISO, SG 21, ISO 45001:2018...) ekintza.

Idazketa berria

7.6.1. Ereduziurtagarriak nahiz ebaluagarriak erabiltzen segitzea, bai asistentziaren eremuan, bai kudeaketaren eremuan (Kudeaketa Aurreratuko Eredua, elkarte zientifikoak akreditazioak, ISO, SGE 21...).

7.6 helburuko ekintzak birzerrendatzen dira, aurreko aldaketen ondorioz ordena korrelatiboari eusteko.

7.4 helburua aldatu da egitura honetan oinarrituta:

**7.4 helburua:** ESlan garatutako jardueretan hizkuntza-normalizazioa eta beste hizkuntza batzuen erabilera bultzatzea

7.4.1 Euskara bultzatzea herritarrei zerbitzua emateko hizkuntza izan dadin.

7.4.2 Euskara garatzea Osakidetzako langileen lan-hizkuntza izan dadin.

7.4.3 Hizkuntza-normalizazioa kudeatzeko sistema garatzea.

7.4.4 Ikaskuntzan, irakaskuntzan, komunikazioan, osasun-hezkuntzan eta abarretan hizkuntzen erabilera sustatzea.

---



**Osakidetza**

**BILBO-BASURTUKO  
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA**  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA  
BILBAO-BASURTO



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD