

Ospitaleratutako pazienteei harrera egiteko gida





Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



Eskaneatu kode hau zure
mugikorrean harrera-gida ikusteko



Bilbo, 2026

Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
Bilbo-Basurtuko ESla



"Ospitaleratutako pazienteei harrera egiteko gida" izeneko dokumentu honen edukia Creative Commons lizentzia bati lotuta daude. Aitortu-EzKomertziala-PartekatuBerdin 4.0 Nazioartekoa (CC BY-NC-SA 4.0).

Erabiltzaileek lanaren kopia zuzenak bakarrik kopiatu, banatu, erakutsi eta erreproduzitu ditzakete helburu ez komertzialekin eta lizentzian zehazten diren mugen barruan.

① **Aitortu:** Aitortza egokia egin behar duzu, lizentziaren esteka eman behar duzu eta aldaketak egin diren adierazi behar duzu. Zentzuzko edozein modutan egin dezakezu hori, baina ez duzu aditzera eman behar lizentzia-emaileak zu edo zure erabilera onesten duenik.

③ **Ez-komertziala:** Materiala ezin duzu erabili merkataritza-xedeetarako.

④ **Partekatu berdina:** Materiala nahasten, eraldatzen eta horretan oinarrituz sortzen baduzu, jatorrizkoaren lizentzia berarekin banatu beharko dituzu zure ekarpenak.

Informazio gehiago lortzeko eta lizentzia osoa ikusteko:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.eu>

Azalaren irudia: Storyset , Freepiken egokitua



Ongi etorri Basurtuko Unibertsitate Ospitalera. Akutuen ospitale bat da, Bilbo-Basurtuko ESIkoa, Osakidetza erakundea, eta Bilboko eta Alonsotegiko biztanleei eta beste osasun-arlo batzuei arreta ematen die zenbait asistentzia-prozeduratan.

Kalitatezko arreta segurua eta integratua emateko lan egiten dugu. Bide horretan, azpimarratu behar dugu tratua garrantzia, humanizazioa eta elkarrekiko errespetuan oinarritua, bai eta erakunde hau osatzen duten pertsonen profesionaltasuna ere.

Gida hau baliagarria izango zaizulakoan gaude, eta informazioak zure egonaldia erraztuko dizuelakoan, bai eta laguntzen dizutenena ere.

Monteviedo etorbidea, 18
48013 Bilbao

Telefonoa: 94 400 60 00

Sarrera nagusiak eta ordutegiak

- **Sarrera nagusia (barrerak - Gobernu pabiloia),** Montevideo Etorbidea
Etengabe irekia
- **Sarrera Arrupe pabiloitik,** Montevideo Etorbidea
Sartzeko ordutegia: 07:00- 20:45
- **Sarrera Ogasunetik, Kaputxinoen kaletik**
Sartzeko ordutegia: 05:30-22:30.
Sarbidea ez dago gaituta mugikortasun urriko pertsonentzako.

Informazio orokorra

Profesionalak identifikatzea

Unibertsitate ospitalea da honakoa, eta, beraz, asistentzia, irakaskuntza eta ikerkuntzarako erabiltzen da. Beraz, prestakuntza jasotzen ari diren langileek artatu ahal izango zaituzte.



Medikuak



Erizainak



Erizaintzako
zaintza
osagarrietako
teknikariak



Zeladoreak



Mantentze-
lanetako
langileak



Administrariak



Teknikari
espezialista
sanitarioak



Garbitzaileak



Fisioterapeutak
Logopeda
Terapeuta
okupazionalak

Euskararen erabilera

Euskalduna bazara, egin ezazu lehenengo agurra euskaraz, gure profesionalek arreta euskaraz eman diezazuten.

Marka honen bidez euskaraz hitz egiten duten langileak identifikatu ahal izango dituzu.



Lehentasunezko hizkuntza Osakidetzan erregistratu nahi duzu?

Bi bide hauetako edozeinetatik egin dezakezu:

- Zure osasun-zentroko administrazio-arloan
- Osasun-karpetaren bidez (QR)





Onarpena

Ordutegiaren eta zure beharren arabera, bi Onarpen-puntuetako batera joan beharko duzu:

Arrupe pabiloia (Kanpo-kontsultak)

- Kokapena: hall nagusia
- Ordutegia: 08:00 - 20:45. Astelehenetik ostiralera, jaiegunetan izan ezik
- Telefonoa: 94 400 60 54

Areilza pabiloia

- Kokapena: pabiloiaren sarrera
- Ordutegia: 07:00 - 20:45. Astelehenetik ostiralera, jaiegunetan izan ezik
09:00 - 13:00 eta 16:00 - 19:00. Larunbat, igande eta jaiegunetan
- Telefonoa: 94 400 64 35

Nahitaezko identifikazioa

Ingresatzeko unean, nahitaez identifikatu beharko zara, formatu fisiko edo digitaleko egiaztagiri hauetakoren baten bidez:

- NAN edo AIZ
- Pasaportea
- Gidabaimena

Paziente eta Erabiltzaileen Arreta Zerbitzua (PEAZ)

Zerbitzu honek asistentzia-sanitarioaren ondoriozko eskaerak izapidetzen ditu, bai eta egin nahi dituzun kexak, erreklamazioak, iradokizunak eta esker onak ere.

- Kokapena: Arrupe pabiloia (Kanpo-kontsultak), hall nagusia
- Ordutegia: 9:00 - 14:30. Astelehenetik ostiralera, jaiegunetan izan ezik
- Telefonoa: 94 400 60 99
- Helbide elektronikoa: sapu.bilbobasurtu@osakidetza.eus



Ziurtagiriak eta egiaztagiriak

Zuk edo zure familiako norbaitek dokumenturen edo ziurtagiriren bat behar baduzue, eskatu:

Astelehenetik ostiralera:

- Kokapena: ingresatuta zauden unitateetako idazkaritzetan
- Ordutegia: 8:00 - 15:00
- Kokapena: 0 solairuko informazioan, Arrupe pabiloia
- Ordutegia: 15:00 - 21:00

Larunbat, igande eta jaiegunetan:

- Kokapena: 0 solairuko informazioan, Areilza pabiloia
- Ordutegia: 9:00 - 13:00 eta 16:00 - 19:00

Gizarte-arreta

Gizarte-lanaren arloak koordinazio soziosanitario eraginkorra egiten du, laguntzaren jarraitutasuna bermatuz. Garrantzitsua da zerbitzu hori behar duten pertsonak, dela ingresatuak izan diren unetik bertatik, dela esku-hartzearen beharra eragiten duten inguruabarrak sortzen direnean, lehenbailehen jakinaraztea ospitaleratze-unitatean.

Ospitaleratzea

Segurtasun klinikoa

Identifikazio-eskumuturrekoa: zure segurtasuna bermatzeko, zure datu pertsonalak jasotzen dituen eskumuturreko bat jarriko dizute, eta egonaldi osoan eraman beharko duzu. Egiaztatu datuak zuzenak direla.

Galdu edo hondatuz gero, jakinarazi, mesedez, unitate/zerbitzuko langileei.

Medikazioa:

- Tratamenduren bat jarraitzen baduzu, jakinaraz iezaiozu osasun-langileei ingresuan.
- Zure egonaldian, talde medikoak behar duzun medikazioa preskribatuko dizu. Ez hartu bestelako botikarik, arreta ematen dizuten osasun-langileek aldeztu aurretik horren berri izan gabe.

Alergiak: botikaren edo materialen bati alergia badiozu (latexa, zilarra, artilea, xaboiak, etab.), unitate/zerbitzuko langileei jakinarazi.

Lekualdaketak: probak egiteko edo tratamendua emateko lekualdatzen badira, eskatu langileei zure akreditazio-datuak egiaztatzeko, eskumuturrekoaren bidez edo ahoz.

Baimen informatua

- Osasunaren arloko jarduera orok, oro har, zure aldeztu aurreko baimena behar du.
- Oro har, informazioa eta baimena ahozkoak izango dira.
- Ebakuntzen, prozedura-diagnostiko eta terapeutiko inbaditzaileen eta/edo arrisku handiagoa ekar dezaketen prozedurak aplikatzearen kasuan, legeak jasotzen du baimena idatziz eman behar dela.
- Paziente gisa, baimena eman behar duzu. Hala ere, zure egoera fisikoak edo psikikoak eragozten badu, legeztatu bazaude edo 16 urtetik



beherakoa bazara eta emantzipatuta ez bazaude, zure legezko ordezkariak eman ahal izango du baimena, edo, ordezkariarik ez baduzu, familia- edo egitezko lotura duzun pertsonak.

- Zure osasunari buruzko erabakiak hartzen laguntzeko, osasun-langileek zure patologiar, tratamenduari eta zainketei buruzko informazioa emango dizute, modu ulergarrian eta zure beharretara egokituta.
- Edozein unetan baliogabetu dezakezu idatziz aurretik emandako baimena.
- Informazioa jasotzeko eskubideari uko egiteko aukera ere jasotzen du legeak. Informatua ez izateko nahia errespetatuko da, baina zure baimena eskatuko da hala eskatzen duten interbentzio edo prozedura sanitarioetarako. Uko egite hori idatziz jaso behar da.
- Ohiz kanpo, zure osotasun fisiko edo psikikorako edo osasun publikorako berehalako arrisku larria badago, eta zure baimena lortzea ezinezkoa bada, ezohiko moduan, ezinbesteko jarduketa klinikoak edo prozedurak egin ahal izango dira.

Informazio klinikoa

Bisita medikoa: astelehenetik ostiralera egiten da. Zure asistentziaren ardura duten medikuek zure gaixotasunaren bilakaeraren berri emango dizute.

Galdetu, zalantzarik gabe, jakin nahi duzun guztia.

Gaur inoiz baino gehiago, zure ondoan gaude.

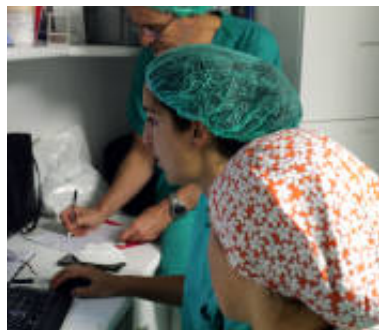
Konfidentzialtasuna: konfidentzialtasunerako eskubidea bermatzeko, zure senide zuzenenei edo izendatzen dituzun pertsonari bakarrik emango zaie informazioa, gaitutako ordutegian eta tokian.

Telefono bidezko informaziorik ez da emango, salbuespenak salbuespen.



Eskutik: ebakuntza kirurgikoa egin behar badizute, senideei eta laguntzaileei SMS bidez informazioa emateko sistema bat du erakundeak, Eskutik izenekoa, eta kirurgia-prozesuko etapetan non zauden jakinarazten die. Zehazki, ingresatzean harremanetarako izendatzen den pertsonari jakinaraziko zaio.

Interbentzioa amaitzean, kirurgia-taldeko langileek zure senideei jakinaraziko diete



Arau orokorrak eta funtzionamendua

Funtzionamendua eta ordutegiak: langileek unitatearen/zerbitzuaren funtzionamenduaren eta ordutegien berri emango dizute. Eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan, arreta emango dizuten erizainak dituzu.

Objektu pertsonalak: pijama, bata, zapatilak (ahal dela itxiak, erorketak saihesteko), hortzetako eskuila eta higiene pertsonaleko beste artikulua batzuk ekartzea gomendatzen da.

Armairua eta mahaia: zure logelan armairu bat eta mahaixo osagarri bat izango dituzu zure objektu pertsonalak gordetzeko.

Objektu baliotsuak: ez ekarri objektu baliotsurik. Ekartzen badituzu, zure familiari eman. Ospitalea ez da erantzule izango horiek lapurtuz, galduz edo hondatuz gero.

Txirrina: arreta behar baduzu, sakatu zure oheburuko txirrina. Mesedez, ez erabili arrazoirik gabe; beharrezkoa ez den dei batek gainerako pazienteen zainketan eragin dezake.

Garraio sanitarioa: arrazoi mediko zorrotzak daudenean izan ezik, ez da anbulantziako garraiorik aginduko etxean alta emateko.

Elikadura: ezin da kontsumitu ospitalean egin ez den elikagairik. Dauden dietek pazienteen premiak betetzen dituzte, medikuaren jarraibideen arabera.

Ordutegiak:

- Gosaria 08:30
- Bazkaria 13:00
- Askaria 16:00
- Afaria 20:00

Alta

Ospitaleko alta: artatzen zaituen medikuak erabakiko du noiz eman alta eta garaiz jakinaraziko dizu zure senideei abisatu eta dagozkion izapideak egin ahal izateko.

Irteera-ordutegia: alta-txostena daukagunean, beharrezkoa da, ohea 11:00ak baino lehen libre geratzea, asistentzia sanitarioa behar duen beste paziente bat artatu ahal izateko, gela errazago garbitu eta prestatu ahal izateko.

Alta medikoaren txostena: zure prozesuari buruzko funtsezko informazioa, tratamendu farmakologiko eguneratua (tratamendu aktiboaren orria) eta jarraitu beharreko tratamendu-gomendioak zehazten ditu. Baieztatu beti, ospitaletik irten aurretik, txostena dagokizula, zure datuak orri guztietan daudela, informazioa zuzena dela eta edukia ulertu duzula.

Erizaintzako alta-txostena: ospitaleratuta zauden bitartean jasotako zainketei buruzko informazioa jasotzen du, bai eta zure etxean, osasun-zentroan edo beste ospitale batean jarraipena izan behar duten zainketei buruzkoa ere.

Borondatezko alta: arrazoiren batengatik ospitaletik atera nahi baduzu, medikuaren irizpidearen aurka, borondatezko altaren dokumentua sinatu beharko duzu.

Ospitalea ez da zure erabakiaren ondorioen erantzule izango, eta borondatezko alta eskatzen duzun egunera arte emandako asistentzia sanitarioa jasotzen duen txosten bat edukitzeko eskubidea izango du.

Ospitaletik etxera anbulantziaz egiten den garraioak, Osakidetzak kudeatzen duenak, ezintasun fisikoa edo ohiko garraiobideak erabiltzea eragozten dieten arrazoi klinikoak dituzten pazienteen asistentzia eta garraio sanitarioa estaltzen ditu.

Pediatrico arreta

Eskola-gela: hurrek ikasketen erritmoa ez galtzeko, "eskola-gela" bat dugu, astelehenetik ostiralera, eta eskolak Hezkuntza Saileko irakasleek ematen dituzte.

Zibergela: Ospitaleak, ikasturtean zehar, zibergela bat ere badu, astelehenetik ostiralera, eskola-ordutegiaren eta asteburuen ondoren. Bertan, ordenagailuekin jolastu eta ikasi dezakete, pertsonal ez-sanitario kualifikatuak eta haren familiek gainbegiratura.

Adingabeen ongizate emozionala eta fisikoa bermatzeko, ospitaleratuta dauden bitartean, gurasoek, tutoreek edo izendatutako pertsonak pazienteekin batera egotea legez aitortutako oinarritzko eskubidea da.

Ospitaleratze unitateen bizikidetzak-arauak

Bisitak eta laguntza

Bisitaren ordutegia: 8:00 - 21:00

Konpainia: zure ongizateagatik eta gela partekatzen duzun gainerako pazienteen ongizateagatik, **ezin da paziente bakoitzeko bisita bat baino gehiago egon aldi berean.**

Hala ere, eguneko 24 orduetan egon zaitezke ondoan.

Aldingabeak: ez da gomendatzen 12 urtetik beherakoak bisitatzea, haien eta ospitaleratutako pazienteen kalteberatasuna dela eta.

Igogailuak: bisitariarentzat baimendutako igogailuak bakarrik erabiltzen ditu.

Pazienteen kokapenari buruzko informazioa: Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa dela eta, ez da informaziorik emango ospitaleratutako pertsonen kokapenari buruz.



Atsedena

Errespetatu zure logelako kideen atsedena.

Ozenki hitz egin, logelako ateak itxita eduki, korridoreak libre utzi eta atsedenerako besaulkia 08:00ak baino lehen jaso.

Lagun iezaguzu zure isiltasunarekin!

Animaliak eta landareak

Animaliak: debekatuta dago etxeko animaliak pazienteekin egotea ingresatuta dauden bitartean, higie-ne- eta segurtasun-arrazoiengatik, itsu-txakurrak izan ezik.



Loreak eta landareak: higie-ne- eta asepsia-arrazoiengatik, loreak ezin dira ospitalera ekarri.

Telefonoak eta beste gailu mugikor batzuk

Gailu mugikorrak arduraz erabili beharko dira, gainerako pazienteen atsedena eta intimitatea babesteko. Horregatik, isilduta egon beharko dute une oro.

Argazkiak eta grabazioak: ezin zaie argazkirik edo bideorik egin profesionalei edo laguntza-jarduera ematen den bitartean.



Wifi

Osakidetzako beste erakunde batzuek bezala, zentroak BISITARI doako wifi-sarea du. Erabiltzeko, erregistratu egin behar duzu, telefono-zenbakia eta NANA sartuta. Erregistratu ondoren, mezu bat jasoko duzu pasahitzarekin. Pasahitz horrek bi eguneko indarraldia du.

Logelan

Ohiko arropa: burkoak eta oheko beste arropa bat ospitaleratutako pazienteentzat bakarrik dira.

Bainugela: ingresatutako pazienteentzat bakarrik dira. Bisitariak eta laguntzaileak solairu bakoitzean dauden komunak erabili beharko dituzte.

Bisita edo zainketak: bisita medikoa egiten denean edo pazienteren batek erizaintzako zainketak jaso behar dituenean, jarraitu langileen jarraibideei.

Telebista: gelako telebistetan eskuragarri dauden kanalen bidez, honako hauek ikus daitezke:

- **Ohiko telebista-kanalak:** pabiloi bakoitzeko makina banatzaileetan eskura ditzakezun aurreordainketa-txarteekin funtzionatzen du.

- **Ospitalearen doako kanala:** telebista horiek doako bi kanal dituzte, eta "A" edo "B" teklak sakatuz aktibatzen dira zuzenean. Kanal horietan, informazio interesgarria, aholkuak, gomendioak eta abar ikus daitezke.
- **Entzungailuak:** kable-entzungailuak behar dira telebista entzuteko. Nahi baduzu, makina banatzaileetan eros ditzakezu.

Matxurarik izanez gero, jarri harremanetan, zure logelako telefonoaren bidez, 9999 luzapenarekin, edo telefono partikular batetik, 629 463 347 zenbakira deituta.

Kerik gabeko gunea

Bilbo-Basurtuko ESla Kerik Gabeko Euskadi proiektuari atxikitako erakundea da.



Debekatuta dago ospitale osoan, baita lorategietan eta pasealekuetan ere, tabakoa kontsumitzea eta nikotina aska dezaketen gailuak erabiltzea.

1/2016 LEGEA, apirilaren 7koa, Adikzioen eta Droga Mendekotasunen gaineko Arreta Integralari buruzkoa.



**KERIK
GABEKO
GUNEa**

Hemen ere,
hobetabakorik gabe.

Eskubideak eta betebeharrak

Osakidetzako paziente eta erabiltzaileentzako eskubide eta betebeharren karta bat dago. Kontsultatu hemen:



Autobabesa

Jarrialdi ez-sanitarioren bat gertatuz gero, hala nola sutea, leherketak, erasoak, etab., eskatu laguntza instalazioko langileei, eta bete haien jarraibideak. Berehalako arreta behar duten egoera kritikoak dira.

Konfidentzialtasuna

Ematen diguzun informazioa konfidentzialtasunez tratatuko da. Zure prozesuarekin zerikusia duten langileak baino ez dira sartuko, eta konfidentzialtasun-betebeharra bete beharko dute.

Datu horiek Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren arabera tratatuko dira.



Bestelako argibideak

Laguntza espiritual

Erlijio-konfesioren batek zu artatzea nahi baduzu, eskatu unitateko langileei.

Zerbitzu erlijioso katolikoa: 610 494 890

Arreta beste hizkuntza batzuetan

Ospitaleak telefono bidezko interpretazio-sistema bat du, 24 orduz erabilgarri egongo dena, eta sistema horri esker zure jaioterriko hizkuntzan komunikatu ahal izango zara osasun-langileekin.

Kulturarteko bitartekaritza

Sunu Gaal GKEak sustatutako kulturarteko bitartekotza-programak zerbitzu publikoetarako sarbide ekitatiboa errazten du, eta migratzaileen eta profesionalen arteko komunikazioa hobetzen du.

Horretarako, kulturartekotasunean, giza eskubideetan eta osasunean prestatutako bitartekarien figuraren bidez, erabiltzaileei osasun-, gizarte- eta administrazio-prozesuetan laguntzen zaie.

Bitartekaritzak hizkuntza- eta kultura-oztopoak murrizten ditu, gatazkei aurrea hartzen die eta arreta gizatiarragoa eta eraginkorragoa izaten laguntzen du.

Sunu Gaal GKE:

Helbide elektronikoa: contact@asociacionsunugaal.org

Telefonoa: 623 048 441

Webgunea: www.asociacionsunugaal.org

Geletako telefonoa

Zure senitartekoak telefonoz (94 400 99 66) komunika daitezke zurekin.

Deien ordutegia: 12:00etatik 21:00etara.

Pabiloia eta ohearen zenbakia ezagutzen badituzu, markatu pabiloiaren kodea, eta, ondoren, ohearen zenbakia.

Adibidez: Iturrizar pabiloiko 122. ohearekin harremanetan jarri nahi baduzu, operadoreak luzapena markatzeko adierazten dizunean, 4 bat markatu beharko duzu (pabiloiaren kodea), eta, ondoren, 122 bat (ohearen kodea).

Kafetegiak

Bi kafetegi daude ospitalean, senideek eta bisitariek erabiltzeko:

Kanpo-kontsultetako kafetegia:

- Kokapena: Arrupe pabiloia, sotoa
- Ordutegia: 7:30 - 21:30. Astelehenetik igandera (jaiegunak barne)

Larrialdietako kafetegia:

- Kokapena: Makua pabiloia (Larrialdiei atxikitako eraikina)
- Ordutegia: 7:30 - 17:00. Astelehenetik ostiralera (larunbat, igande eta jaiegun itxiak)

Kutxazain automatikoa

- Kokapena: Arrupe pabiloiko sarrerako halla (Kanpo-kontsultak)

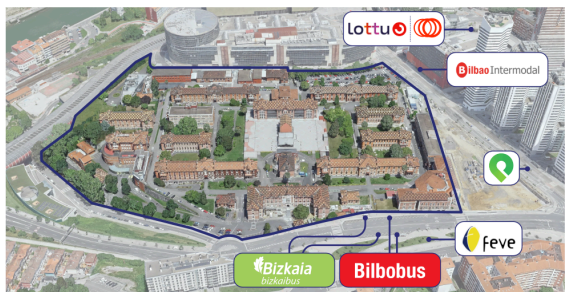
Kioskoa

- Kokapena: Arrupe pabiloia, sotoa
- Ordutegia: 07:00 - 15:00. Astelehenetik ostiralera (igande eta jaiegunetan izan ezik)

Garraio publikoa

Ospitalea ezin hobeto dago garraio publikoaren eta beste zerbitzu batzuen sarearekin; izan ere, honen ondoan dago:

- Bilbo Intermodaleko geltokia, non geltokia baitute:
 - Bilbobus
 - Bizkaibus
 - Metro Bilbao
 - Lottu
- Tranbia
- FEVEren geltokia
- Bilbaobizi: bizikletak mailegatzeko zerbitzua



Taxiak

Taxi bat eska dezakezu telefono hauen bidez:

- Radio Taxi Bilbao 94 444 88 88
- Radio Taxi Nervión 94 426 90 26
- Tele Taxi 94 410 21 21
- Class Taxi Bilbao 94 444 50 50

Osasunari buruzko informazioa

Aurretiazko borondateak

Norberaren bizitzaren kudeaketa errespetatzeak berekin dakar pertsona orok, derrigortzerik gabe eta behar bezala informatuta, tratamendu jakin bat onartzen duen ala ez erabakitzeko eskubidea, hau da, bere buruarentzat zer den ona erabakitzeko eskubidea, nahiz eta batzuetan iritzi medikoarekin bat ez etortzea gerta daitekeen.

Gaixoaren eskubide hori zaintzeko modurik onena aurretiazko borondateak dira, hau da, aurretiazko jarraibideak edo bizi-testamentua.



Osasun Eskola +

Osakidetzaren eta Osasun Sailaren zerbitzu bat da, herritarrei informazioa eta prestakuntza ematen diena, zure osasunaren eta gaixotasunaren inguruan jarrera arduratsua eta aktiboa lortzeko.

Osakidetzako langileek hezkuntza-edukiak agindu ahal izango dizkizute ezagutzak eta trebetasunak zabaltzen laguntzeko. Eduki horiek Osasun Eskola + sareko profil pribatuko "Nire preskripzioak" atalean kontsultatu ahal izango dituzu.



Osasun-karpeta

Osakidetzak eskura jartzen dizun informazio-tresna digitala da, zure txostenak kontsultatu eta deskargatzeko: ospitaleko altari buruzkoak, kirurgikoak, analitikari buruzkoak, erradiologiakoak, anatomia patologikokoak, lehen mailako arretakoak...



Osasun-aholkua

Erizaintzako profesionalak ematen duten arreta-zerbitzu ez-presentziala da, eguneko 24 orduetan eta urteko 365 egunetan.

Zure erreferentzia-puntua da, ohiko osasun-arazoaren aurrean gomendioak behar badituzu eta osasun-profesionalen esku-hartze presentziala behar ez bada.



Elkarteak

Kontsultatu osasunarekin lotutako elkarte batzuk.



Jarrai gaitezen hemen...



<https://www.osakidetza.euskadi.eus/bilbao-basurtoko-esiaren-ataria/>



osibilbobasurtuesi



osibilbobasurtuesi



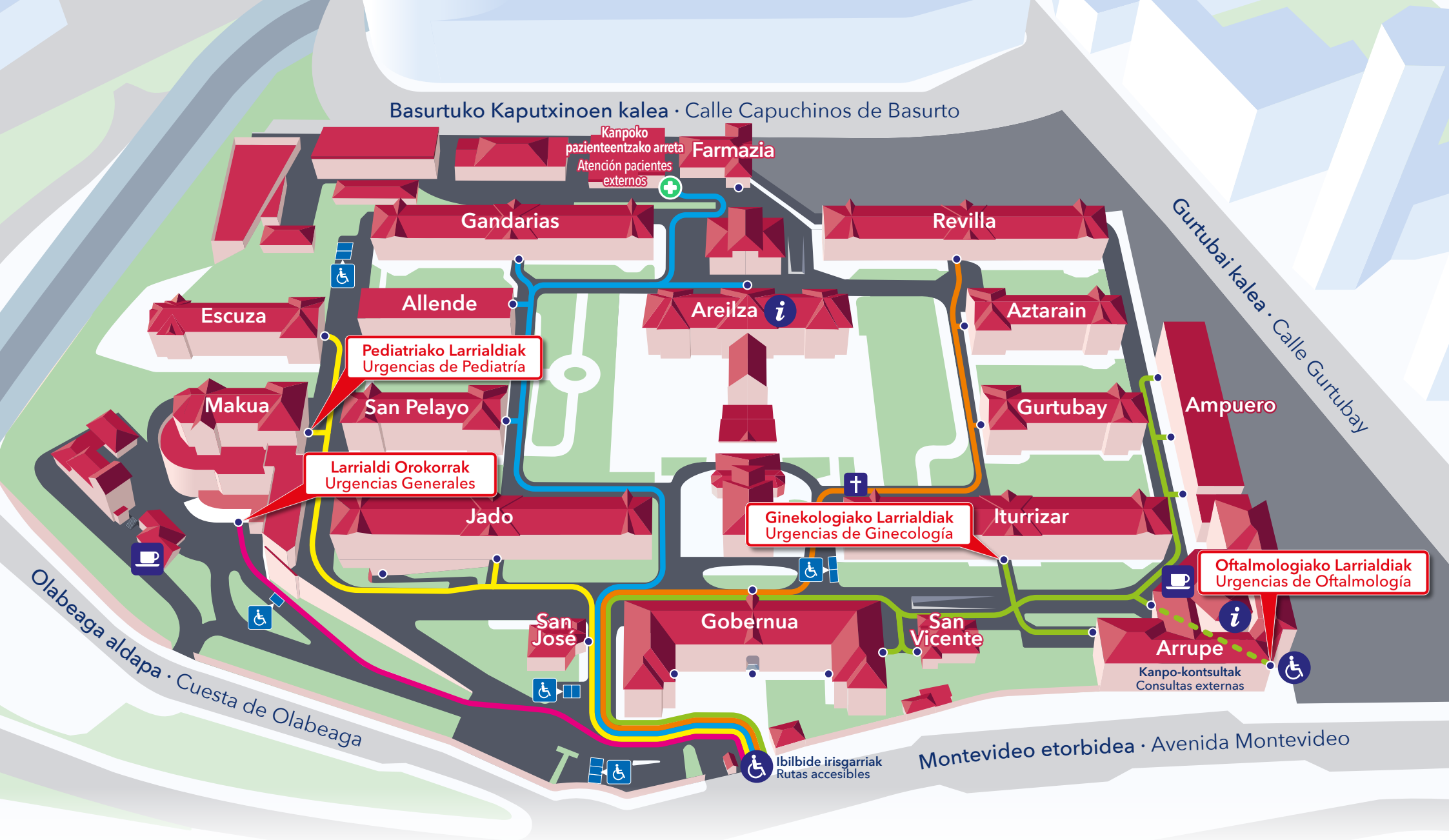
OSiBilboBasurtu



osibilbobasurtuesi



@osibilbobasurtuesi



Basurtuko Kaputxinoen kalea · Calle Capuchinos de Basurto

Gurtubai kalea · Calle Gurtubay

Olabeaga aldapa · Cuesta de Olabeaga

Montevideo etorbidea · Avenida Montevideo

Kanpoko
pazienteentzako arreta
Atención pacientes
externos

Farmazia

Gandarias

Revilla

Escuza

Allende

Areilza

Aztarain

Pediatriako Larrialdiak
Urgencias de Pediatría

Makua

San Pelayo

Larrialdi Orokorrak
Urgencias Generales

Jado

Ginekologiako Larrialdiak
Urgencias de Ginecología

Gurtubay

Ampuero

Iturrizar

Oftalmologiako Larrialdiak
Urgencias de Oftalmología

Gobernua

San Vicente

Arrupe

Kanpo-kontsultak
Consultas externas

San José

Ibilbide irisgarriak
Rutas accesibles



Ibilbide irisgarriak
Rutas accesibles



Informazioa



Kafetegia



Mugikortasun urriko pertsonentzako aparkalekua
Aparcamiento personas movilidad reducida