

Balance de actividad en Osakidetza, año 2017

Las urgencias hospitalarias de Osakidetza atendieron en 2017 a cerca de 940.000 personas, el 65% de ellas con patologías muy leves, o leves.

RESUMEN DE ACTIVIDAD

- ✓ En Atención Primaria, se atendieron 11.648.197 de consultas médicas, un número muy similar al del año anterior. De ellas, el 22,3 % corresponden a consultas telefónicas.
- ✓ Es una actividad, estable en términos cuantitativos, pero destaca que cualitativamente viene a englobar además de la atención a las consultas espontáneas, programadas, urgentes, domiciliarias, otras como son el seguimiento de paciente crónico, pluripatológico, paciente activo, atención al niño, vacunaciones, prevención del riesgo cardiovascular (control de la tensión arterial, diabetes, obesidad, tabaco) así como intervención comunitaria (trabajo con asociaciones, ayuntamientos y salud pública) y las actividades de coordinación socio-sanitaria.
- ✓ Osakidetza, en el año 2017, ha realizado, 4.305 intervenciones quirúrgicas más que en 2016. Llevó a cabo un total de 127.096 intervenciones quirúrgicas programadas, de las cuales el 60% lo fueron sin ingreso. Esto implica que se efectuaron 76.258 intervenciones quirúrgicas que permitieron al paciente volver a su domicilio el mismo día.
- ✓ En lo que a listas de espera quirúrgica se refiere, el número de pacientes es similar al ejercicio anterior, 17.281 frente a 17.343 con una demora media ligeramente inferior, de 49,6 días.
- ✓ Las consultas no presenciales entre profesionales de Atención Primaria y Hospitalaria, ejemplo de coordinación entre niveles y reflejo de integración en las OSIs, han aumentado un 15.5% con respecto a 2016. Se han realizado un total 95.904 interconsultas no presenciales, que potencian la actividad de la Atención Primaria, facilitan al paciente una respuesta más rápida y evitan desplazamientos innecesarios a los centros hospitalarios.
- ✓ Las consultas telefónicas han representado un 23,3 % de las consultas realizadas en Atención Primaria con más de 2.8 millones de consultas. En Atención Hospitalaria han aumentado un 13,4% con respecto a 2016.

- ✓ Las Urgencias hospitalarias atendieron cerca de un millón de personas de las que más de 600.000 con patología leve y muy leve y susceptibles de atención, al menos en parte, en los Puntos de Atención Continuada (PACs).
- ✓ Los Puntos de Atención Continuada (PAC) han atendido a 941.767 personas sumando las consultas médicas y las de enfermería
- ✓ El aumento de la esperanza de vida es una conquista social y esto en el caso de salud implica que cada año aumenta el número de personas que son intervenidas por encima de 80 e incluso de 90 años, concretamente en 2017 se han realizado 11.252 intervenciones a personas mayores de 85 años.
- ✓ A través de la hospitalización a domicilio Osakidetza ha atendido en su propio domicilio a 12.224 pacientes. Esta actividad supone el equivalente a un hospital de 445 camas. Este año destaca el importante seguimiento de pacientes con patología crónica (23%), pacientes paliativos (23%) y oncológicos (7%).
- ✓ En Emergencias con 409.335 llamadas atendidas, se puede decir que casi cada minuto se ha atendido una llamada en Emergencias de Osakidetza. El helicóptero lleva a cabo más de una salida diaria por término medio, con 381 atenciones en el año 2017.
- ✓ Osakidetza mantiene el liderazgo en programas poblacionales y en trasplantes gracias al compromiso de la población y de sus profesionales.
- ✓ El Programa de Detección Precoz de Cáncer de Colon, en 2017, ha detectado 2.228 adenomas de alto riesgo y 237 cánceres invasivos.
- ✓ El Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama, en 2017, ha detectado 617 cánceres de mama.
- ✓ Programa Dental Infantil (PADI). En 1988 cuando Euskadi inició este programa, el 82% de los niños vascos tenían caries, actualmente ese porcentaje es del 26%.
- ✓ Sobre el Programa de Trasplantes, destaca que la tasa de donación de órganos en Euskadi es de 70,3 donantes por millón de población (tasa p.m.p.). Cifra superior a la media española (46,9 p.m.p.) y de las más altas del mundo.
- ✓ Osakidetza sigue apostando por la atención no presencial y las nuevas tecnologías (Osarean) como atención complementaria dentro del compromiso de continuidad asistencial.
- ✓ Consejo Sanitario ha realizado 91.362 consultas en el seguimiento de pacientes crónicos.

- ✓ El programa de Telemonitorización de pacientes en su domicilio tiene controlados a 10.000 pacientes en seis programas diferentes.
- ✓ Cita Web Los ciudadanos, en 2017, han obtenido casi dos millones de citas a través de la web.
- ✓ La Carpeta de Salud, que este año ha aumentado las funcionalidades, ha duplicado el número de entradas alcanzando las casi 400.000.

En palabras de la **Directora General de Osakidetza, Maria Jesús Múgica**, “seguimos avanzando en la integración, en la continuidad de cuidados, nos vamos adaptando a los cambios demográficos con mayor número de personas que demandan una intervención quirúrgica, con una población cada día más longeva y vamos incorporando también nuevas tecnologías”.

Tal y como ha señalado Maria Jesús Múgica, “Osakidetza, camina y avanza, sin triunfalismos, fruto del compromiso por la sanidad pública vasca, del trabajo de los y las profesionales y tenemos que seguir impulsando, asimismo, el compromiso de la sociedad tanto en el cuidado de su salud y de los hábitos saludables como en la corresponsabilidad en la utilización de los recursos sanitarios”.

ATENCIÓN PRIMARIA

Durante el año 2017 globalmente se ha **mantenido la actividad** en Atención Primaria tanto en las consultas de medicina de familia como en enfermería, con una ligera variación en pediatría donde desciende la actividad un 3,1 %, coincidente con el descenso de 1000 nacimientos aproximadamente. Los tiempos de atención siguen manteniéndose alrededor de los 10 minutos.

Esta actividad asistencial que se presenta resumida en números, **además de la demanda asistencial diaria mediante consultas** espontáneas, concertadas, urgentes o domiciliarias, **engloba numerosos programas que se desarrollan en los centros de salud:** como son los del **paciente crónico**, paciente **pluripatológico**, **paciente activo**, **atención al niño y niña**, **vacunaciones**, **prevención del riesgo cardiovascular** (control de la tensión arterial, diabetes, obesidad, tabaco), **programas de cribado** así como, **intervención comunitaria** (trabajo conjunto con asociaciones, ayuntamientos, centros escolares y salud pública en la promoción de hábitos de vida saludables). También hay que destacar la **coordinación sociosanitaria** con los y las trabajadores sociales de base y de diversas instituciones para el abordaje conjunto de los problemas de salud y de índole social.

En cuanto a las **consultas médicas totales**, prácticamente se han mantenido con respecto al mismo periodo de tiempo del pasado año, habiéndose realizado **11.648.197 consultas**, de las cuales, **el 22,3% corresponden a consultas telefónicas**

En el ámbito de **enfermería**, en el año 2017, se han llevado a cabo **3.684.421** consultas, cifra muy parecida al mismo periodo de 2016 que engloban sus diferentes modalidades: consultas en el centro de salud, en el domicilio, procedimientos y técnicas de enfermería...



ATENCIÓN HOSPITALARIA

Consultas

Las consultas en el ámbito hospitalario han totalizado **4.385.445**, habiendo **aumentado en un 3%** y siendo destacable, una vez más, **el aumento del 15,5% de las interconsultas no presenciales** entre Atención Primaria y Hospitalaria, como ejemplo de coordinación entre niveles, reflejo de su integración en la estructura organizativa de OSIs ya completada en Osakidetza en el año 2016. Son las especialidades **Cardiología y Digestivo** las que más utilizan esta modalidad de consultas (tienen el 18% del total de interconsultas), seguidas de **Dermatología**.

Estas consultas **potencian la actividad en Atención Primaria** actuando como consultores, **facilitando al paciente una respuesta más rápida y evitando desplazamientos innecesarios** a los pacientes a los centros hospitalarios y mejorando la accesibilidad, al trabajar ambos niveles de forma coordinada.

En relación a **las consultas telefónicas de Atención Hospitalaria**, en este año 2017, son **258.167** las consultas en esta modalidad habiendo **aumentado un 13,4%** si se compara año anterior.



CONSULTAS TELEFÓNICAS

La **consulta telefónica** sigue ganando espacio en la atención sanitaria, habiéndose realizado en 2017 un total de **2.860.500 consultas telefónicas** con un incremento del **4,8%** con respecto al mismo periodo de 2016.

Las **consultas telefónicas** constituyen una forma de atención **altamente valorada por la población** ya que **facilitan la accesibilidad al sistema sanitario evitando desplazamientos de los pacientes**, que son atendidos personalmente por el profesional sanitario sin necesidad de que acudan al Centro de Salud. **En Atención Primaria, los propios pacientes pueden solicitar las consultas telefónicas** en el propio centro de salud, por teléfono y por internet a través de la citaWeb de Osakidetza.

Es un recurso más, con una utilización cada vez mayor, del que debemos hacer un buen uso para mantener su utilidad y eficacia.

En el caso de la **Atención Hospitalaria, las consultas telefónicas son indicadas por parte del personal sanitario** a los pacientes como seguimiento de patologías crónicas que en este año presentan un fuerte incremento del **13,4%**.



Actualmente, en Atención Primaria, el **23,4%** de las consultas de medicina de familia que se realizan son telefónicas, mientras que en pediatría este porcentaje se sitúa en el **17,2%**.

INDICADORES DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA

El número de altas en hospitalización se mantiene estable, con un ligero incremento del **0,7 %**

A lo largo del año 2017 se han atendido **940.041 urgencias hospitalarias**. Han aumentado ligeramente respecto al año anterior, concretamente en un 0,4%, debido a las urgencias leves y muy leves que suman **618.011 urgencias**. El porcentaje de urgencias ingresadas se mantiene en un 13,57%.



Ospitaleko Jarduera Actividad Hospitalaria	2016	2017	%
Ospitalizazioko Altak Altas Hospitalización	250.463	252.158	0,7%
IK Nagusia, Programatua IQ Mayor Programada	122.791	127.096	3,5%
Larrialdiak Urgencias	936.451	940.041	0,4%

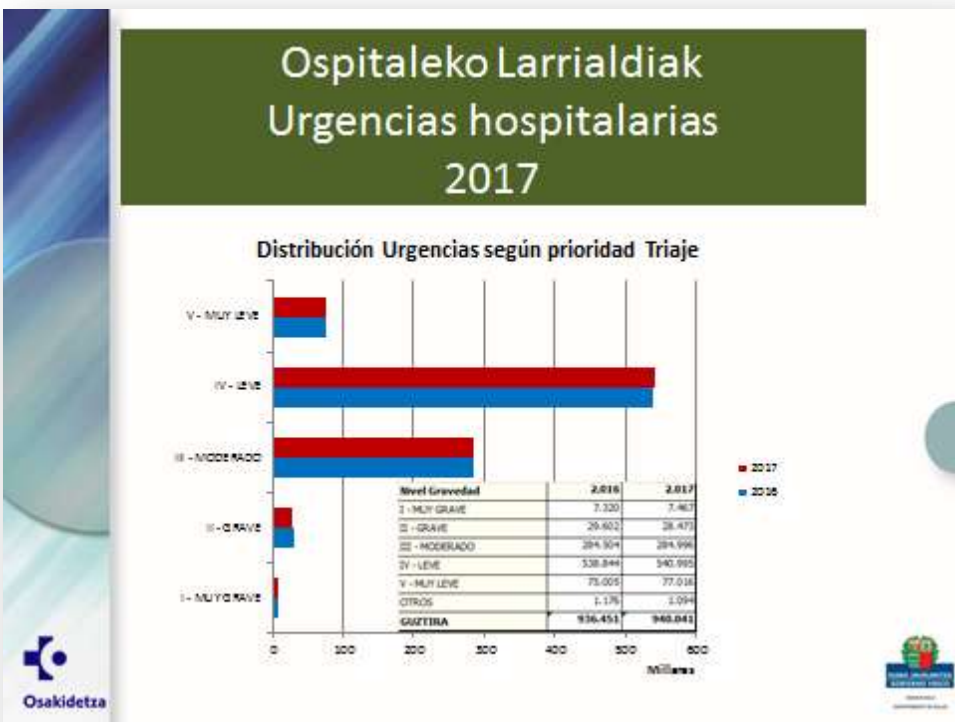
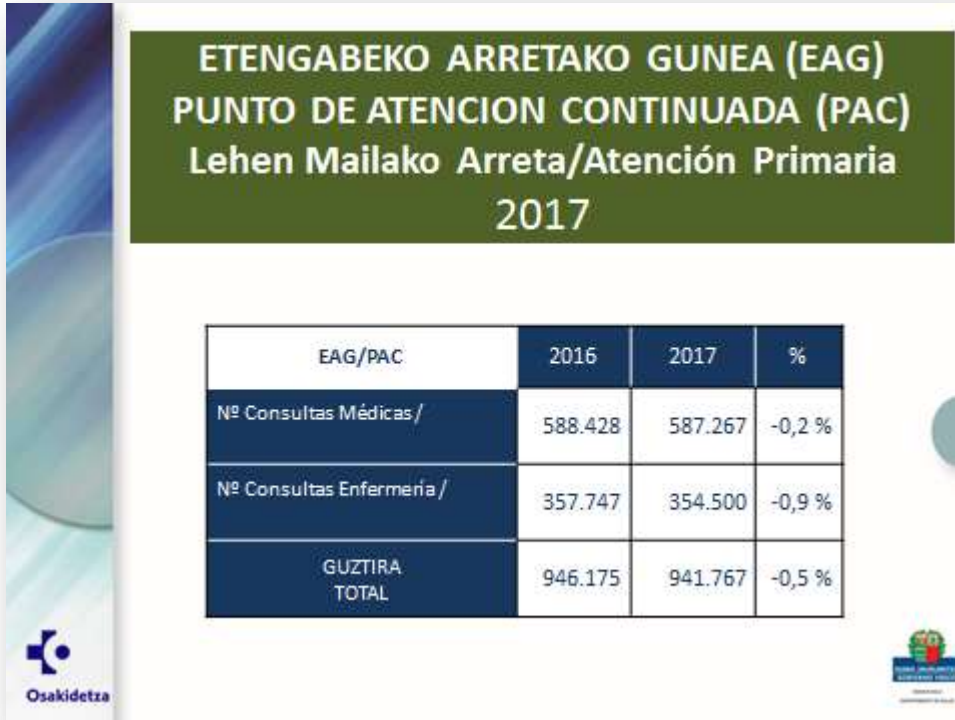
En relación a los datos del mismo periodo del año anterior, se mantiene la **clasificación** de los pacientes que acuden a los servicios de urgencia hospitalaria. Las urgencias calificadas como **leves y muy leves siguen suponiendo el 65% del total de urgencias atendidas**. La atención de una parte, al menos, de estos pacientes en los PACs, habría supuesto menos tiempo de espera en la urgencia y una mejor utilización de los recursos sanitarios.

Los Puntos de Atención Continuada son centros de carácter no hospitalario que Osakidetza pone a disposición de los ciudadanos para la atención urgente fuera del horario de atención de su centro de salud o en un día festivo.

Se puede acudir a estos PAC en caso de una urgencia no vital, fuera del horario laboral de los centros de salud. El equipo de profesionales está formado por médicos de familia, personal de enfermería y administrativos que ofrecen atención a enfermos agudos y crónicos según sus necesidades de salud.

El PAC es el primer servicio al que hay que acudir en caso de que se requiera una atención urgente no vital. **Haciendo un buen uso de los servicios disponibles conseguiremos una mejor atención a los pacientes.**

La actividad en los PACs durante el año 2017 ha sido muy similar a la del año precedente y totaliza **587.267 consultas médicas y 354.500 consultas de enfermería**.



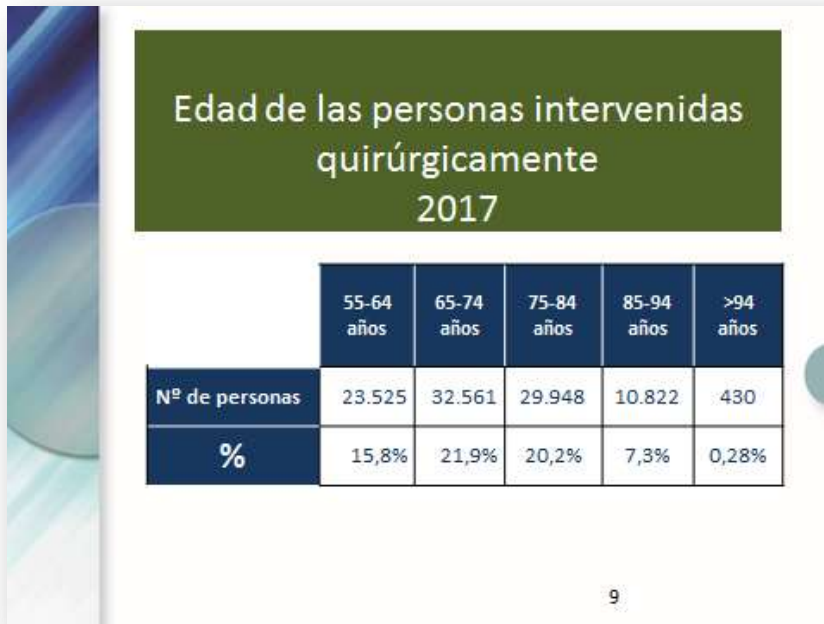
Actividad en Cirugía Mayor

El total de intervenciones quirúrgicas programadas realizadas durante este año 2017, **ha aumentado en 4.305 intervenciones** respecto del año 2016, lo que supone un 3,5% más. **Este aumento de actividad ha permitido mantener el número de pacientes en lista de espera y los tiempos de espera**, ya que existen factores demográficos y tecnológicos que hacen que el número de personas que demandan una intervención quirúrgica vaya en aumento. Estos factores son por un lado el envejecimiento de nuestra población y por otro las mejoras en técnicas quirúrgicas y anestésicas que disminuyen las contraindicaciones quirúrgicas debidas a la edad.

Del total de pacientes intervenidos en cirugía mayor programada, **el 60% ha sido dado de alta en el día (Cirugía Mayor Ambulatoria)**.

En la tabla referida a la “edad de las personas intervenidas quirúrgicamente” hemos reflejado el número de personas que han sido intervenidas en 2017 correspondientes a los tramos de mayor edad y el porcentaje que suponen respecto del total (IQ programadas más IQ urgente). Cada año **aumenta el número de personas que son intervenidas por encima de 65 años (aproximadamente el 50% de las personas intervenidas) y por encima de 85 años**, grupo de edad en el que la cifra de pacientes intervenidos **supera las 11. 000 personas**.

Kirurgia Nagusia Cirugía Mayor 2017			
I.K. Kirurgia Nagusia I.Q. Cirugía Mayor	2016	2017	%
I.K. Programatua / I.Q. Programada	122.791	127.096	3,5%
Kirurgia Nagusi Ambulatorioa % / % Cirugía Mayor Ambulatoria	61,9 %	59,7 %	



Actividad en Alternativas a la hospitalización (Actividad Hospital Virtual)

Osakidetza continúa potenciando las denominadas “alternativas a la hospitalización tradicional” que siguen mostrando **buenos indicadores de eficiencia y altos índices de valoración** por parte de los pacientes.

Se mantiene **la cirugía mayor ambulatoria en torno al 60%** de toda la cirugía mayor programada, **los procedimientos del Hospital de Día Médico** siguen en cifras muy similares al año anterior y tienen un ligero descenso los **ingresos en Hospitalización a Domicilio**.



La **Hospitalización a Domicilio** que mantiene una coordinación directa con Hospitalización, Consejo Sanitario, y Atención Primaria, posibilita el seguimiento de los pacientes de una forma global. El número de pacientes que cada día atiende en su domicilio **equivale a tener un hospital de 445 camas.**

En el año 2017, destaca el importante seguimiento de pacientes con **patología crónica (23%), pacientes paliativos (23%) y oncológicos (7%).**

Asimismo, interviene también en la continuidad de la atención a pacientes agudos (25 %) y quirúrgicos (18%).

En el **Hospital de Día Médico** las principales actividades son Quimioterapias, Hemodiálisis, Endoscopias digestivas y Extracciones y Transfusiones de sangre.

Alternatibak Ospitalizazioari Alternativas a la Hospitalización 2017

Etxeko ospitalizazioa ingresuak Ingresos Hosp. a Domicilio	12.224
--	---------------

Talde patologikoak / Grupos patológicos	2016	2017
Patologia akutua/Patología aguda	3.478	3.374
Patologia kronikoa/Patología Crónica	3.041	2.809
Aringarrietako pazienteak/Paliativos	2.531	2.847
Paziente kirurgikoak/Quirúrgicos	2.098	2.023
Paziente onkologikoak/Oncológicos	948	801
Transplantatuak/Trasplantados	108	94
Besteak/Otros	299	276

Eguneko Ospitale Medikoa Prozedurak Procedimientos Hospital Día Médico 2017

Eguneko Ospitale Medikoa Prozedurak Procedimientos H. Día Médico	2016	2017
Hemodiálisis	55.035	48.031
Quimioterapia	70.746	70.299
Endoscopias	24.834	25.716
Extracciones de sangre	21.341	21.378
Transfusiones	5.280	5.590
Otros Procedimientos	141.859	146.583
TOTAL	319.095	317.597

LISTA DE ESPERA HOSPITALARIA

En la **Lista de Espera Quirúrgica** de Osakidetza en este año 2017, **se observa una estabilidad en la demora media, que presenta una cifra de 49,6 días**, a pesar del incremento de la indicación quirúrgica debido a la existencia de factores demográficos y tecnológicos que hacen que el número de personas que demandan una intervención quirúrgica vaya en aumento, como son por un lado el envejecimiento de nuestra población y por otro las mejoras en técnicas quirúrgicas y anestésicas que disminuyen las contraindicaciones quirúrgicas debidas a la edad.

Si desglosamos la información en los tres territorios, se aprecian las siguientes cifras:

- **Araba:** Se mantiene prácticamente estable el número de pacientes y mejora 2 puntos la demora media.
- **Gipuzkoa:** Mejora la demora media en la OSI Donostialdea, la OSI Bidasoa y la OSI Debabarrena. Se produce un pequeño incremento en la OSI Goierri y Alto Deba.
- **Bizkaia:** Estabilizada la lista de espera en la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces, Barrualde Galdakao y Bilbao Basurto. Ligero incremento en la OSI Barakaldo Sestao.

La Lista de Espera de **Consultas Externas** se mantiene prácticamente igual el número total de pacientes y hay un discreto incremento de la demora media. **(29,3 días)**.

La Lista de Espera de **Pruebas Complementarias** incrementa el número total de pacientes y **ligeramente la espera media, con 13,1 días**.

En las siguientes tablas se detallan las Listas de Espera Quirúrgica (LEQ), de Consultas Externas y de Pruebas Complementarias, tanto por OSI (las tres Listas de Espera), como por especialidades, sólo la LEQ.

Kirurgiako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Quirúrgica 2017				
Kirurgialko Itxaron Zerrenda Lista de Espera Quirúrgica	Paziente kopurua Número de pacientes		Bateo best. atzerapena Demora media	
	2016	2017	2016	2017
Araba ESle	3.012	3.101	59,1	51,0
Donostialdea ESle	3.388	3.466	49,9	49,6
Goierri-Urola Garaiko ESle	663	671	51,9	52,6
Bidasoko ESle	474	584	55,6	51,2
Debabarreneko ESle	608	570	48,5	47,7
Alto Deba ESle	444	373	41,5	43,9
Eskerr-Enkar-Gurutz. ESle	2.515	2.514	40,3	40,2
Bilbao-Basurto ESle	2.979	2.946	54,7	54,7
Barrualde-Galdakao ESle	2.432	2.001	51,7	51,6
Barakaldo-Sestaoko ESle	828	812	52,1	53,1
Uribe ESle		233		38,4
GUZTIRA/TOTAL OSAKIDETZA	17.343	17.281	50,20	49,6

Kirurgiako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Quirúrgica 2017

Kirurgiako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Quirúrgica	Paziente kopurua Nº pacientes		Eteak best. atzerapena Demora media en días	
	2016	2017	2016	2017
Kirurgia Orok/Cirurgia General	3.001	2.951	48,7	49,0
Oftalmologia	4.180	4.146	43,2	39,3
Otorrinolaringologia	1.160	1.321	52,8	51,9
Traumetologia	4.942	4.931	60,0	59,8
Urologia	1.038	1.043	42,9	44,2
Tokoginekologia	875	610	46,1	39,9
Gainerako zerbitz./Resto de servicios	2.147	2.279	47,6	50,7
GUZTIRA/TOTAL OSAKIDETZA	17.343	17.281	50,2	49,6



Kontsultetako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Consultas 2017

Kontsultetako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Consultas	Paziente kopurua Nº consultas		Eteak best. atzerapena Demora media en días	
	2016	2017	2016	2017
Araba ESle	13.331	16.013	28,6	26,9
Donostialdea ESle	16.614	14.116	23,8	17,1
Goierni-Urola Garaiko ESle	3.332	3.794	28,3	30,0
Bidasoko ESle	2.607	2.884	23,8	25,7
Debaerreneko ESle	2.456	3.164	12,7	24,6
Año Debe ESle	1.849	1.607	26,8	19,8
Esker-Enker-Gurutx. ESle	16.607	16.809	23,3	38,9
Bilbao-Basurtu ESle	18.707	17.882	29,0	27,4
Berrualde-Galdakao ESle	12.036	12.894	21,3	24,6
Berrakaldo-Sesteko ESle	5.113	4.532	27,1	26,1
Uribe ESle		1.484		18,9
Egonaldi ertain/luzeko osp./ H. Media Large Estancio	2.837	2.975	29,6	28,3
GUZTIRA/TOTAL OSAKIDETZA	97.709	97.944	25,7	29,3

Probetarako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Pruebas 2017

Probetarako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Pruebas	Paziente kopurua Nº pacientes		Eteak besteak Itxaron-denbora Espera media en días	
	2016	2017	2016	2017
Araba ESle	1.093	1.713	16,3	14,1
Donostialdea ESle	1.794	2.346	8,6	7,6
Goierni-Urola Garaiko ESle	481	317	6,8	10,0
Bidasoko ESle	433	383	9,9	10,0
Debaerreneko ESle	471	392	6,9	7,9
Debagoina ESle	448	441	7,5	11,4
Esker-Enker-Gurutx. ESle	3.382	3.123	17,4	16,6
Bilbao-Basurtu ESle	2.110	4.001	11,4	11,1
Berrualde-Galdakao ESle	4.661	3.008	12,2	18,1
Berrakaldo-Sesteko ESle	134	37	4,0	1,6
Uribe ESle	0	873	0	11,6
GUZTIRA/TOTAL OSAKIDETZA	13.027	18.838	12,4	18,1

ACTIVIDAD DE EMERGENCIAS


El servicio de Emergencias constituye otro importante recurso para garantizar la atención sanitaria al ciudadano asegurando una cobertura continuada durante las 24 horas del día, los 365 días del año y el transporte adecuado de los pacientes cuando lo requieran.

Incluye la gestión de las llamadas de los ciudadanos en los **Centros Coordinadores de Emergencias** (Araba, Bizkaia y Gipuzkoa) y la movilización de los recursos del **transporte urgente de enfermos en ambulancia** (soporte vital avanzado y soporte vital básico) y la **asistencia sanitaria urgente en domicilio** tanto de médico como de enfermera.

El número de llamadas recibidas en Emergencias ha sido de **409.335**, lo que supone casi **una llamada por minuto** durante todo el año. La movilización de ambulancias de soporte vital básico y avanzado **ha crecido un 4,2%**. La atención de **urgencias en domicilio** se ha incrementado un **2,6%**. Por último, las atenciones prestadas por el **helicóptero han crecido un 13,7%** respecto al año 2016, alcanzando las 381 intervenciones, **más de una al día de media**.

**Emergentziak
Emergencias
2017**

Emergentziak/Emergencias	2016	2017	%
Hartutako deiak Llamadas recibidas	404.807	409.335	1,1%
BEA + OBE ambulantiak SVA + SVB ambulancias <small>(medikalizata o onformata + bäsiko)</small>	171.159	178.266	4,2%
Helikoptero medikalizatua Helicóptero	335	381	13,7%
Etxez etxe mediku eta erizain mugi. kop. / Nº movil. Médicos y Enfermería a domicilio	65.434	67.155	2,6%

Osakidetza 

PROGRAMAS PREVENTIVOS OSAKIDETZA

Los programas preventivos realizados por Osakidetza tienen una larga trayectoria que les otorga una confianza creciente por parte de la población, que se demuestra en unas altas tasas de participación y unos resultados adecuados.

Los porcentajes de **participación son de los más elevados comparados con la media española y europea.**

Son especialmente destacables:

- **Cribado neonatal**, conocido como prueba del talón de los recién nacidos, con una cobertura del 100% de los recién nacidos.
- **Detección del Síndrome de Down** en embarazadas, **con un 90%** de cobertura.
- **Programa de Detección Precoz de Cáncer de Colon y Recto.** Con una participación de un **71,8%**. Los datos disponibles de otros ámbitos son: media española 52,2%; media europea 49,5%; Países Bajos 71%; Francia 22%; Bélgica 50%; Italia 45,7%. En cuanto a los resultados obtenidos, en 2017 se han **detectado 2.228 adenomas de alto riesgo y 237 cánceres invasivos.**
- **Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama**, con una participación del **77%**. Los datos comparativos disponibles son: media española 70,4%; media europea 60,2%; Finlandia 83%; UK 71,5%; Alemania 56,3%; Francia 51%. Los resultados en 2017 han permitido **detectar 617 cánceres de mama.**
- **Programa Dental Infantil (PADI)**, con un **66,4%** de cobertura. La media española es del 48,96%. Un indicador que se utiliza para medir la salud bucodental infantil es el Índice CAOD. Mide el número de piezas dentales careadas, ausentes y obturadas a los 12 años de edad. Cuanto más bajo es el Índice, mejor salud bucodental tienen los niños. Como podemos ver en la tabla, nuestro Índice CAOD **está al nivel de los mejores países europeos.** En 1988 cuando Euskadi inició este programa, el 82% de los niños vascos tenían caries, actualmente ese porcentaje es del 26%. **Es decir que 3 de cada 4 niños vascos están libres de caries.**

Bahetzearen populazio-programak Programas poblacionales de cribado 2017

Beste programa batzuk Otros programas	Parte-hartze Participación
Jaio aurreko baheketa-programa Cribado neonatal (Prueba del talón)	100%
Down sindromea/Síndrome de Down	90%
Bularreko Minbizia Goltz D.P. Detec. Precoz Cáncer de mama	77%
PADI Programa Asistencia Dental Infantil	66,4%
Kolon-ondesteko baheketa Cribado Cáncer de Colon	71,8%

PADI Haurren Hortzak Zaintzeko Programa PADI Programa Dental Infantil 2017

	Euskadi	España	Dinamarca	Alemania	Suecia	U.K.	Frantzia	Portugal	Italia
Índice CAOD a los 12 años	0,52	0,71	0,4	0,5	0,8	0,8	1,2	1,2	1,2

Índice CAOD: mide el número de dientes (careados, ausentes y obturados) por niño, a la edad de 12 años. Cuanto más bajo es el índice CAOD mayor salud bucodental.

PROGRAMA DE TRASPLANTES

En cuanto al **Programa de Trasplantes**, es de destacar que la **tasa de donación de órganos** (riñón, hígado, corazón, pulmones..) en Euskadi es de 70,3 donantes por millón de población (tasa p.m.p.), una cifra superior a la media española (46,9 p.m.p.) y de las más altas del mundo.

El Trasplante Renal está en Euskadi en una tasa p.m.p. 81,3, mientras que la española es de 70,2. Los datos disponibles de otros países (año 2016) son: Francia 55; UK 51,1; USA 61,3; Escandinavia 44,8.

Los donantes de Médula Ósea en Euskadi se han incrementado en un 38% con respecto al año 2016.

Del total de donantes de órganos, el programa de **donación en asistolia** que se ha puesto en marcha los últimos años, **supone 29,2% de donantes**.

De seguir en esta trayectoria, el Hospital. Universitario de Cruces puede convertirse en el Hospital con mayor número de trasplantes renales del Estado, ya que ha llevado a cabo 178 trasplantes en esta modalidad.

**Transplanteen Programa
Programa Trasplantes
2017**

Transplanteen programa Programa Trasplantes	Número	Tasa p.m.p. Euskadi	Tasa p.m.p. España
Organo emaliek (Giltzurruna, Gibeia...) Donantes de órganos (Riñón, Hígado...)	154	70,3	46,9
Giltzurrunetako T. Trasplante Renal	178	81,3	70,2
Gibeiko T. Trasplante Hepático	75	34,2	26,8
Hesur-muin emaliek Donantes médula ósea	2.077	948	1.029
Ehun-emaliek (korneak, ehun osteotendinosos, azala, Donantes tejidos (córneas, tej. osteotendinoso, piel)	174	193	154

• Tasa p.m.p. → Tasa por millón de población

OSAREAN: OSAKIDETZA NO PRESENCIAL

Prosigue el crecimiento de los nuevos canales de comunicación y atención sanitaria que mejoran la **accesibilidad del ciudadano**, destacando la actividad de **Consejo Sanitario, Cita Web, Programas de Telemonitorización de Pacientes y Carpeta de Salud**.

Consejo Sanitario de Osakidetza

Consejo Sanitario durante este año, ha incrementado un **2,32%** el número de llamadas recibidas (**173.047**) y destaca el seguimiento de **pacientes crónicos** que ha experimentado un **crecimiento del 49,51%**. Al mismo tiempo, se mantiene la alta tasa de **llamadas resueltas** por las enfermeras de Consejo Sanitario que es **del 80%** de todas las llamadas.

El Consejo Sanitario, es un **Equipo de Enfermeras** que funciona **las 24 horas del día los 365 días del año** que garantiza la **continuidad de la asistencia** a los pacientes que están incluidos en los programas que atienden de manera programada. Además resuelven las dudas y problemas de salud de aquellas personas que llaman por iniciativa propia.

Los programas que se atienden desde Consejo son:

- Seguimiento de Pacientes Paliativos en domicilio.
- Telealarma BetiON: programa sociosanitario.
- Seguimiento de los pacientes de Cirugía Mayor Ambulatoria.
- Apoyo a la Deshabitación tabáquica,
- Apoyo a las Enfermeras de Práctica Avanzada EPA,
- Apoyo a Hospitalización a Domicilio,
- Seguimiento de Pacientes Telemonitorizados en Domicilio:TeIEPOC, Tele Insuficiencia Cardíaca, Tele Pluripatológicos, Tele TAO Residencias
- Seguimiento de pacientes al Alta Hospitalaria,
- Seguimiento de pacientes del Programa ICHOM- Calidad de Vida ICTUS y Cáncer de Próstata.
- Notificación al centro de salud de los fallecimientos fuera de su horario de funcionamiento o en días festivos.



**Osasun Aholkua
Consejo Sanitario**

Osasun Aholkua Consejo Sanitario	2016	2017	%
Hartutako Deiak Llamadas recibidas	169.123	173.047	2,32%
Erizaintzak ebatzitako deiak % % Resueltas enfermería	80%	80%	Se mantiene
Paziente Kronikoen Jarrapena Seguimiento crónicos	61.149	91.362	49,51%

Osasun Aholkua Consejo Sanitario	
CONSEJO SANITARIO: PROGRAMAS DE ATENCIÓN	2017
Seguimiento de Pacientes Paliativos en domicilio	59.838
Seguimiento de los pacientes de Cirugía Mayor Ambulatoria	421
T. Mendekotasuna Gainditzea / Apoyo a la Deshabitación Tabáquica	506
Gaitasun Aurreratuak Kudeatzeko Erizaintza / Apoyo a las Enfermeras de Práctica Avanzada	3.036
Apoyo a la Hospitalización a Domicilio	342
Seguimiento de pacientes Programa ICHOM- Calidad de Vida ICTUS y Ca. Próstata	304
Tele-alarma BETI-ON	35.183

Programas de Telemonitorización de Pacientes en su domicilio

La Telemonitorización de Pacientes no es una especialidad médica sino una nueva forma de atención sanitaria que se añade a las ya existentes para algunos pacientes con unas características determinadas.

En la actualidad, a final de 2017, **en Osakidetza hay 9.737 pacientes incluidos** en los siguientes **Programas de Telemonitorización**:

- Telemonitorización de Pacientes portadores de Desfibriladores (DAI), Marcapasos y Holter.
- Telemonitorización de Pacientes con Insuficiencia Cardíaca (IC).
- Telemonitorización de Pacientes con Insuficiencia Cardíaca a las 72 horas tras el alta hospitalaria.
- Telemonitorización de Pacientes con Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).
- Telemonitorización de Pacientes Pluripatológicos.
- Telemonitorización de Pacientes en Tratamiento con Anticoagulación Oral (TAO). Con dos subprogramas: Residencias de ancianos y Autocontrol en domicilio.

Es una forma reciente de seguimiento de pacientes, que permite tener bien controlado a un paciente con enfermedades crónicas en su entorno domiciliario, reforzando con ello el objetivo de la continuidad de los cuidados.

Osarean TELEMONITORIZAZIOA TELEMONITORIZACION

TELEMONITORIZAZIOA/TELEMONITORIZACION	2017
Tele-BGBK/Tele-EPOC	275
Tele-Bihotz-gubxiegitasuna Tele-Insuficiencia Cardíaca	194
Tele pluripatologikoak Tele-Pluripatológico	226
Tele-IC 72h	1115
Tele-TAO	573
Markagailuak, Desfibrilagailuak eta Holter / Marcapasos, Desfibriladores y Holter	7354
GUZTIRA TOTAL	9.737

Cita Web Osakidetza

La cita Web de Osakidetza sigue aumentando progresivamente y en 2017 se han solicitado 1.996.554 de citas digitales, lo que supone un incremento de un 10% con respecto al año anterior.

A esta cita Web se puede acceder desde un ordenador o desde cualquier dispositivo móvil (Tableta o Teléfono) a través de la nueva **app Portal Móvil de Osakidetza**. Incluye la cita previa de las consultas de Atención Primaria: medicina de familia, pediatría, enfermería y matrona.

Paziente Digitala Paciente Digital

App Osakidetza

	2016	2017	%
Web Hitzordua	1.814.301	1.996.554	10,05
Cita Web			



The image displays three screenshots of the Osakidetza mobile application. The first shows the main appointment booking screen with various service icons. The second shows the 'Acceder a Cita Previa' (Access to Pre-appointment) screen with options for 'Su enfermero o enfermera' and 'Su médico o médica'. The third shows a list of services with their respective appointment counts and status indicators.

Carpeta de Salud.

Constituye un instrumento más del ámbito de las nuevas tecnologías cuyo uso va en paulatino aumento. De esta forma, durante este año 2017 prácticamente **se ha duplicado** el número de accesos del año anterior alcanzado la cantidad de **396.642 accesos a Carpeta de Salud**. El número de personas distintas que acceden ha pasado de 21.336 en el año 2016 a 40.239 en el año 2017.

La Carpeta de Salud de Osakidetza es la **plataforma on line de relación entre Osakidetza y sus pacientes y/o usuarios**, accesible las 24 horas del día, desde cualquier lugar del mundo, a través de un ordenador, una Tablet o un Smartphone.

En 2017 hemos aumentado las funcionalidades ofreciendo la posibilidad del **acceso de los padres a la información sanitaria de sus hijos menores de 16 años, de las personas adultas a nuestro cargo, así como de las personas tuteladas.**

En el año 2017 se ha iniciado el **Programa de Acceso a la Carpeta de salud de los Recién Nacidos**. Se ha implantado en los hospitales de Osakidetza que cuentan con Maternidad. Así, al alta de los recién nacidos, se les ofrece a sus padres las claves de acceso a la Carpeta de Salud de sus bebés. Todos los resultados de las pruebas que se realicen, el calendario de vacunación, etc. quedarán registrados en ella y estarán accesibles en cualquier momento. Actualmente, este acceso a la Carpeta se ofrece a las familias de todos los recién nacidos en los hospitales de Osakidetza. También se puede solicitar en todos los Centros de Salud.

Muy relacionadas con Carpeta de Salud son las **aplicaciones para Smartphone** como las **nuevas apps Mi tratamiento/ Nire tratamendua** que es una herramienta de ayuda para seguir correctamente las tomas de medicamentos en el domicilio o la **app para la Atención ante una Parada Cardíaca Extrahospitalaria**. En la actualidad, se está trabajando en varias apps que en breve se pondrán en marcha.



Herritarraren Osasun Karpeta
Carpeta de salud del ciudadano

O-sarean 

OSASUN KARPETA

Osasun Karpeta / Carpeta de Salud	2016	2017	%
Sarrerak / Accesos	200.832	396.642	97

Osakidetza  