

BALANCE DE ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN OSAKIDETZA 2014

OSAKIDETZA MANTIENE LA CALIDAD DE SU ATENCIÓN AL SITUAR EN 50 DÍAS LA DEMORA MEDIA PARA UNA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

El Director General de Osakidetza, Jon Etxeberria, y el Director de Asistencia Sanitaria, Antonio Arraiza, han presentado hoy, los datos de actividad y la lista de espera en Osakidetza al cierre del ejercicio de 2014, una exposición que, cada seis meses se lleva a cabo, como muestra de la transparencia de la gestión pública que se realiza.

En el balance sobresalen, entre otros, los datos que reflejan una progresión en la **reducción del número de pacientes en lista de espera para cirugía**. Así, a 31 de diciembre de 2014, eran 17.760 las personas pendientes de una intervención quirúrgica, 363 menos que en 2013 y 851 menos que en diciembre de 2012.

De igual modo, refrendan que **Osakidetza está dentro de los parámetros de calidad que le caracterizan al mantener la demora media quirúrgica en 50 días**, cinco por debajo de los establecidos en el Plan de Mejora de Osakidetza y, por supuesto, muy por debajo de los marcados en el Decreto estatal (60 días).

Otro de los datos destacados, refiere el significativo aumento de las denominadas **inter-consultas no presenciales entre Primaria y Especializada**, que han alcanzado la cifra de 48.488 consultas, lo que supone un **crecimiento del 162,2% con respecto a 2013**. Este incremento deja patente la accesibilidad entre los dos niveles médicos, a la vez que facilita la respuesta al paciente, evitándole desplazamientos innecesarios.

BALANCE 2014 Y COMPARATIVA CON AÑO 2013

ATENCIÓN PRIMARIA

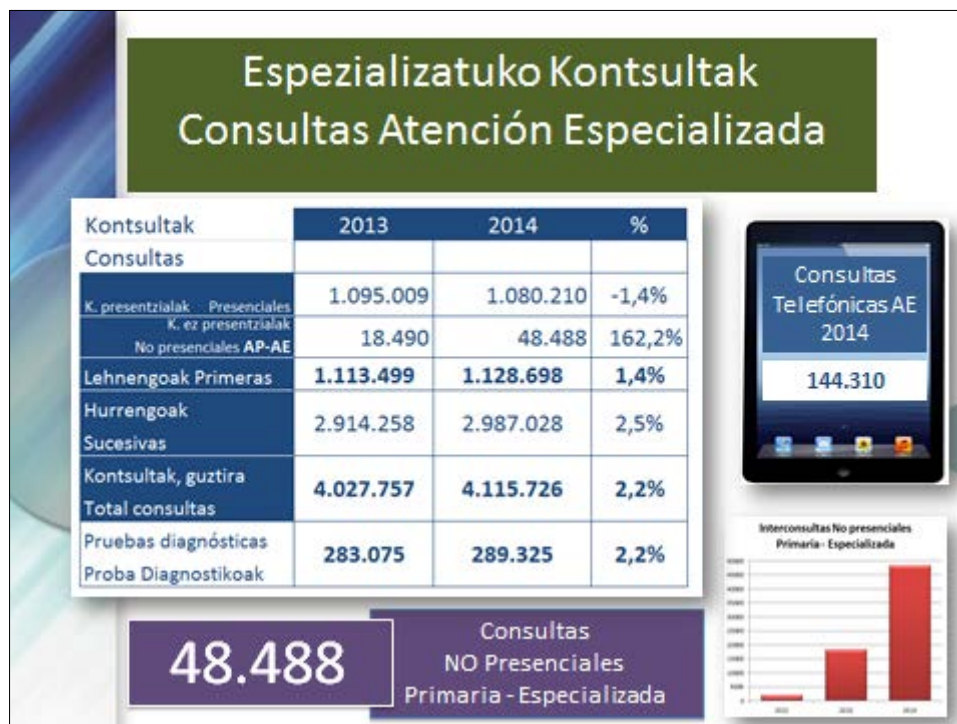
Las **consultas en Atención Primaria**, tanto en adultos como en pediatría, se han mantenido en parámetros similares a 2013, con un leve incremento de un 0,11% en medicina de familia y un 0,62% en pediatría y haciendo un total de **11.056.619**. Destaca en esta atención, el que **un 18,13% de las consultas totales** en primaria **han sido telefónicas** (2.004.775) lo que afianza este tipo de relación médico – paciente. Los tiempos de atención son equivalentes al pasado ejercicio.



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Las consultas de Atención Especializada **han crecido un 2,2%** (87.969 más que en 2013), situándose en 4.115.726. En este capítulo es importante destacar el aumento de las **consultas no presenciales entre profesionales de primaria y hospitalaria con un crecimiento del 162,2% (48.488 en 2014 frente a 18.490 en 2013)**, demostrando la accesibilidad entre ambos niveles asistenciales y favoreciendo con ello al paciente, al facilitarle una respuesta más rápida y evitándole desplazamientos innecesarios.

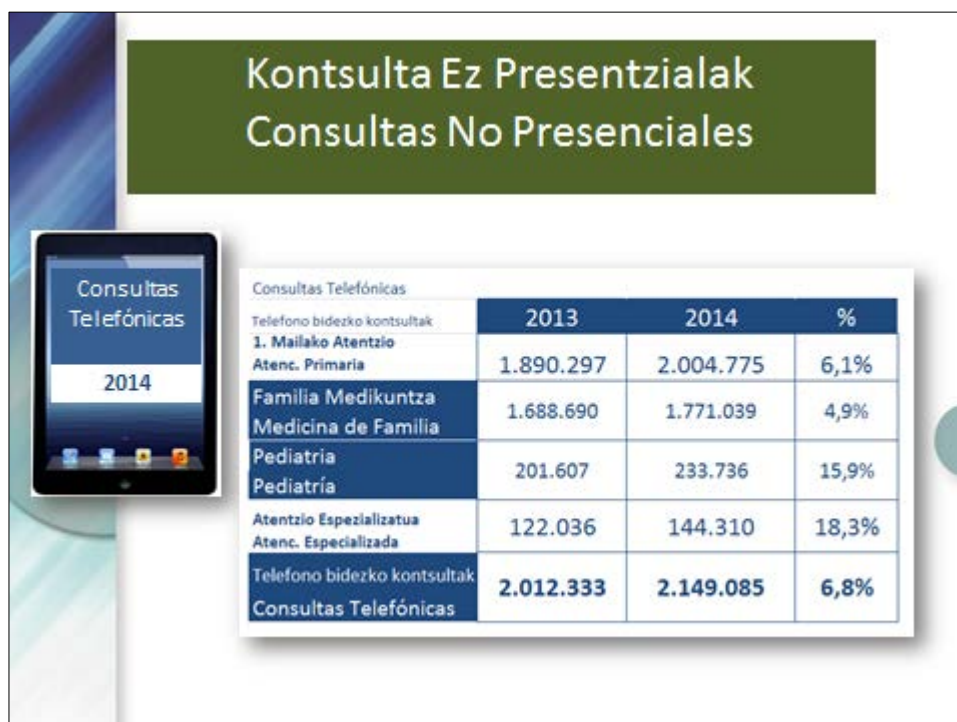
En cuanto a las pruebas diagnósticas realizadas (289.325) también se ha dado un incremento del 2,2%.



CONSULTAS NO PRESENCIALES

Las **consultas no presenciales** están plenamente consolidadas en Osakidetza. La demanda de la población va en aumento, tal y como lo demuestran las cifras que constatan un total de **2.149.085** atenciones, **un 6,8% más que en 2013**. Esta modalidad asistencial se ve reforzada por la total implantación de la receta electrónica.

Por niveles, **en Primaria ha crecido un 6%**, mientras que **en Especializada se sitúa en el 18,3%**, centrada ésta, principalmente, en seguimiento de pacientes.



Emergencias y Consejo Sanitario

La organización Emergencias ha visto incrementada su actividad en todos los servicios que ofrece. Han atendido 393.352 llamadas, un 3,1% más que en el 2013. Mayores incrementos han registrado las movilizaciones de sus recursos: Soporte Vital Avanzado (5,8%), Soporte vital con Enfermería (5,1%), Soporte Vital Básico (7,4%) y Helicóptero (14,3%).

Con respecto al Consejo Sanitario, si bien se ha registrado un descenso del 6,4% en las llamadas de consulta recibidas, sí han aumentado en un 20% las llamadas realizadas en seguimiento de pacientes crónicos y telemonitorización.

Especializatuko jarduera Actividad Atención Especializada			
Emergencias			
	2013	2014	%
Jarduera Actividad			
Llamadas recibidas	381.407	393.352	3,1%
SVA	16.546	17.507	5,8%
SVE	12.582	13.229	5,1%
SVB	123.571	132.761	7,4%
Helicóptero	322	368	14,3%
Consejo Sanitario			
	2013	2014	%
Jarduera Actividad			
Seguimiento crónicos	33.659	40.645	20,8%
Consejo Sanitario Llamadas recibidas	137.618	128.808	-6,4%

Indicadores de Atención Especializada.

El nº de ingresos hospitalarios ha aumentado un 3,2%, alcanzando los 250.378, dándose una disminución de la estancia media a los 4,68 días.

Las Urgencias también han visto aumentada su actividad en un 2% con respecto al pasado año (882.765 frente a 865.246).

Especializatuko jarduera Actividad Atención Especializada			
Jarduera Actividad	2013	2014	%
Ospitalizazioko Altak			
Altas Hospitalización	242.539	250.378	3,2%
IK Nagusia, Programatua			
Estancia media	4,82	4,68	-2,9%
Larrialdiak			
Urgencias	865.246	882.765	2,0%

Actividad en Cirugía Mayor programada

La cirugía programada ordinaria, dentro del horario laboral normal, ha aumentado en un 9%. Destaca la **reducción en un 46,4% de las intervenciones extraordinarias**, es decir, las realizadas fuera del horario normal (7.551 frente a las 14.087 de 2013). El total de las intervenciones programadas ha crecido un 2,1%.

En cuanto a la Cirugía Mayor Ambulatoria, Osakidetza sigue potenciando esta actividad y supone ya el 57,2% del total de la Cirugía Mayor.

Kirurgia Nagusia Cirugía Mayor			
IK Kirurgia Nagusia IQ Cirugía Mayor	2013	2014	%
IK Programatua IQ Programada Ordinaria	97.062	105.948	9,2%
IK Programatu Ezohikoa IQ Programada extraordinaria	14.087	7.551	-46,4%
Programatuak, guztira Total Programadas	111.149	113.499	2,1%
KNA % % CMA	55,2	57,2	2,0

Actividad Hospital Virtual (Alternativas a la hospitalización tradicional)

Los niveles de este ejercicio son similares a los del pasado año, tanto en los ingresos en Hospitalización a Domicilio como en los procedimientos de Hospital de Día Médico. Destacar el incremento en un 6% de la Cirugía Mayor Ambulatoria.

Ospitale Birtuala Hospital Virtual			
Ospitale birtuala Hospital Virtual	2013	2014	%
Etxeko ospitalizazioa Ingresos Hosp. a Domicilio	11.441	11.419	-0,2%
Kirurgia Nagusi Ambulatoria Cirugía Mayor Ambulatoria	60.850	64.500	6,0%
Eguneko Ospitalea Procedimientos H Día Médico	320.790	323.890	1,0%

PROGRAMAS POBLACIONALES DE CRIBADO

Estos programas se ofrecen al 100% de la población. Cabe señalar la participación del 80,5% de las mujeres diana en el Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama y del 69,3% de las personas emplazadas para el Programa de Cáncer Colorrectal. En lo que respecta al PADI (Programa de Asistencia dental Infantil), de los 182.329 niños y niñas invitados, ha participado el 66,7%.

Bahetzearen populazio-programak Programas poblacionales de cribado			
Beste programa batzuk Otros programas	%100eko estaldura		cobertura 100%
	Pertsonak Personas	Parte-hartzea Participan	2014
Jaió aurreko bahekefa-programa Cribado Prenatal	17.725	98%	
programa Cribado Neonatal	19.754	100%	5 nuevas enf congénitas
Kolon-ondesteetako minbizia goiz D.P. Cribado Cáncer Colon	205.849	69,3%	Adieroma-antiko handia eta minbizia-labardtsalea 2.477/325
Bularreko Minbizia Goiz D. P. Detec. Precoz Cáncer de mama	115.402	80,5%	Detektafakako minbizia- kopurua Cáncer detectedos 535
PADI Programa Asistencia Dental Infantil	182.329	66,7%	
Test Rápido VIH Farmacias	3.220		
Test Rápido Sífilis Farmacias	120		

PROGRAMAS ESPECIALES

Durante el pasado año han aumentado los donantes de tejidos y de médula ósea. De igual manera, se han incrementado los trasplantes renales de donante vivo y los de médula.

Programa bereziak Programas especiales		
COORDINACIÓN DE TRASPLANTE		
	2013	2014
• Potenciación donación tejidos		
• (Tejido Oseotendinoso, córneas)	103	117
• Potenciación de los donantes de médula ósea	1446	1715
• TÉCNICAS INNOVADORAS:		
✓ Incremento Trasplante renal de donante vivo	24,3%	26,5%
✓ Extensión del Donante en Asistolia	H.U.Cruces	H.U.Donostia

LISTAS DE ESPERA HOSPITALARIAS

El número de pacientes en lista de espera para una intervención quirúrgica ha disminuido un 2% con respecto al cierre de ejercicio del pasado año (17.760 pacientes, 363 menos que en 2013 y 1.843 menos que en junio de 2014). La demora media se mantiene en los 50 días, diez por debajo de lo establecido en el Decreto 65/2006 (60 días) y cinco con respecto al Plan de Mejora de Osakidetza de 2011 (55 días).

En lo que respecta a las consultas, se da un aumento de un 2,6% de pacientes pendientes de una primera cita, con una demora media de espera de 26,95 días. A pesar de ello, sigue constatándose un descenso del número de pacientes (3.413) con respecto a diciembre de 2012.

En cuanto a las pruebas diagnósticas, se ha reducido la lista de espera en 2.502 personas, lo que supone un 16% menos que en 2013. La demora media para ser realizadas se rebaja un 0,2%, situándose en 8,6 días.

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista				
Itxaron zerrenda Lista de espera		2013	2014	%
Kirurgia Cirugía	Pazienteak Pacientes	18.123	17.760	-2,0%
	Batez besteko atzerapena Demora media	49,7	50,0	0,3
Kontsultak Consultas	Pazienteak Pacientes	89.289	91.594	2,6%
	Batez besteko atzerapena Demora media	25,2	27,0	1,8
Probak Pruebas	Pazienteak Pacientes	15.736	13.234	-15,9%
	Batez besteko itxaron-denbora Espera media	8,8	8,6	-0,2

DATOS GRÁFICOS COMPLEMENTARIOS

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kirurgiako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena Demora media	
	2013	2014	2013	2014
Lista Espera Quirúrgica	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
H.U. Araba	3.002	2.929	51,5	51,3
H.U. Donostia	3.856	3.677	53,9	53,5
OSI Goierri-AU	690	689	50,9	50,8
OSI Bidasoa	696	671	51,4	54,3
OSI Bajo Deba	714	582	47,2	49,9
OSI Alto Deba	450	430	37,1	48,8
H.U. Cruces	2.315	2.546	39,0	40,1
OSI Bilbao-Basurto	3.148	2.976	49,9	49,7
OSI Barrualde-Galdakao	2.405	2.410	51,4	51,6
OSI Barakaldo-Sestao	847	850	54,0	53,7
TOTAL OSAKIDETZA	18.123	17.760	49,7	50,0

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kirurgiako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena Demora	
	2013	2014	2013	2014
Lista Espera Quirúrgica	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
Cirugía General	3.164	3.099	49,8	48,7
Oftalmología	4.625	4.021	43,2	38,2
Otorrinolaringología	1.383	1.455	54,5	52,9
Traumatología	5.028	5.187	56,4	61,5
Urología	959	880	44,8	43,2
Tocoginecología	825	1.022	44,2	47,6
Resto de Servicios	2.139	2.096	48,9	48,3
TOTAL OSAKIDETZA	18.123	17.760	49,7	50,0

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kontsultetako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena Demora media	
	2013	2014	2013	2014
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
Lista Espera Consultas				
H.U. Araba	12.847	15.116	31,7	31,6
H.U. Donostia	14.530	17.094	22,2	26,8
OSI Goierrri-AU	2.930	3.144	22,6	28,6
OSI Bidasoa	2.323	2.639	17,2	28,3
OSI Bajo Deba	2.831	2.245	16,8	12,5
OSI Alto Deba	1.704	1.441	13,6	18,1
H.U. Cruces	13.581	15.502	20,6	23,5
OSI Bilbao-Basurto	19.195	17.924	28,6	28,9
OSI Barrualde-Galdakao	13.126	10.130	28,0	27,5
OSI Barakaldo-Sestao	4.676	4.266	28,6	28,5
H. Leza	16	9	0,0	0,0
H. Donostia mle	323	277	15,3	19,3
H. Santa Marina	60	64	5,8	3,1
H Gorliz	1.147	1.740	8,5	14,8
TOTAL OSAKIDETZA	89.289	91.594	25,2	27,0

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Kontsultetako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko atzerapena Demora	
	2013	2014	2013	2014
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
Lista Espera Consultas				
Dermatologia	13.429	11.537	33,7	33,4
Cardiologia	2.542	2.822	13,8	16,0
Digestivo	3.396	3.410	19,1	23,7
Endocrinologia	1.809	2.148	15,2	30,2
Neumologia	1.561	1.603	18,2	22,3
Neurologia	4.224	3.467	28,9	23,3
Cirurgia General	2.839	2.787	18,9	18,4
Oftalmologia	12.543	12.381	25,5	30,6
Otorrinolaringología	3.973	4.393	18,2	23,5
Traumatologia	16.169	18.232	29,4	31,4
Urologia	3.761	2.835	34,4	25,7
Cir. Pediátrica	213	268	11,4	13,1
Resto de Servicios	22.830	25.711	20,6	23,1
TOTAL OSAKIDETZA	89.289	91.594	25,2	27,0

Aurreikusitako Jarduera Actividad Prevista

Probetarako Itxaron Zerrenda	Paziente kop. Nº Pacientes		Batez besteko itxaron-denbora Espera media	
	2013	2014	2013	2014
	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre	Abendua Diciembre
Lista Espera Pruebas				
H.U. Araba	1.365	1.629	9,7	8,2
H.U. Donostia	1.684	978	6,9	5,4
OSI Goierrri-AU	622	600	5,0	5,1
OSI Bidasoa	287	386	6,3	8,0
OSI Bajo Deba	673	764	7,1	6,6
OSI Alto Deba	1.020	551	8,8	5,3
H.U. Cruces	3.910	3.278	7,8	11,9
OSI Bilbao-Basurto	1.910	1.786	8,9	9,8
OSI Barrualde-Galdakao	4.111	3.113	14,2	10,4
OSI Barakaldo-Sestao	154	149	9,6	5,6
TOTAL OSAKIDETZA	15.736	13.234	8,8	8,6