

## Osakidetzaren pazienteen gogobetetze-inkestak

	Medikuntza orokorra		Pediatria*	
	2016	2017	2015	2017
<b>Lehen Mailako Arretako kontsultak</b>	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,8	96,9	97,4	97,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	44,8	54,6	58,5	67,8
Zentrora itzuliko lirateke, aukeratu ahalko balute	96,2	97,3	97,4	97,2
Kontsultara sartu arte itxarondako denboraren balorazio positiboa	91,9	91,8	93,5	92,3
Osasun-langileengandik jasotako tratuaren balorazio positiboa	97,8	97,0	97,5	96,8
Mediku-taldeak emandako informazioaren balorazio positiboa	95,1	94,3	96,1	95,1

	2015	2017
	%	%
<b>Ospitale barruko kanpo-kontsultak *</b>		
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,1	97,0
Bikaina (bikaina+oso ona)	56,3	60,9
Kontsulta horretara itzuliko lirateke aukeratu ahalko balute	97,0	95,8
Kontsultara sartu arte itxarondako denboraren balorazio positiboa	86,3	85,7
Osasun-langileengandik jasotako tratuaren balorazio positiboa	98,2	98,2
Mediku-taldeak emandako informazioaren balorazio positiboa	95,8	95,1

	2014	2016
	%	%
<b>Asistentzia psikiatrikoko kontsultak *</b>		
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,2	95,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	60,1	48,4
Zentrora itzuliko lirateke, aukeratu ahalko balute	93,3	95,6
Kontsultara sartu arte itxarondako denboraren balorazio positiboa	90,3	88,2
Terapeutarengandik jasotako tratuaren balorazio positiboa	94,8	96,2
Mediku-taldeak emandako informazioaren balorazio positiboa	90,6	93,6

	2016	2017
	%	%
<b>Ospitaleko larrialdietako zerbitzua</b>		
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	95,0	94,2
Bikaina (bikaina+oso ona)	58,1	64,9
Zentrora itzuliko lirateke, aukeratu ahalko balute	94,1	94,2
Medikuarekin lehenengo kontaktua izan arte itxarondako denboraren balorazio positiboa	72,7	75,2
Osasun-langileengandik jasotako tratuaren balorazio positiboa	96,6	96,2
Mediku-taldeak emandako informazioaren balorazio positiboa	92,5	92,7
Osasun-langileek erakutsitako gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	95,6	95,3

	Akutuen ospitaleak		Egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak	
	2016	2017	2016	2017
<b>Ospitalizazio orokorra</b>	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	97,5	97,3	95,7	96,2
Bikaina (bikaina+oso ona)	64,3	69,7	62,6	64,4
Zentrora itzuliko lirateke, aukeratu ahalko balute	94,1	97,6	90,2	89,3
Itxaron-zerrendako denboraren balorazio positiboa	70,6	73,3		
Osasun-langileengandik jasotako tratuaren balorazio positiboa	97,0	97,5	96,3	95,9
Osasun langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	96,2	96,3	96,8	95,9
Osasun-langileek erakutsitako gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	97,9	97,5	97,3	96,4
Mina guztiz edo nahiko kendu zitzaizen pazienteak	91,4	94,5	91,3	92,9

	Pediatria		Psikiatria	
	2014	2016	2015	2017
<b>Zerbitzuko ospitalizazioa*</b>	%	%	%	%
Asistentziaren balorazio orokorra				
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	96,7	96,9	90,3	88,5
Bikaina (bikaina+oso ona)	72,0	71,5	57,0	51,5
Zentrora itzuliko lirateke, aukeratu ahalko balute	95,0	96,4	84,3	82,2
Osasun-langileengandik jasotako tratuaren balorazio positiboa	92,9	97,0	86,5	89,6
Osasun langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	95,5	97,3	84,3	88,2
Osasun-langileek erakutsitako gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	96,4	97,7	90,6	92,2
Mina guztiz edo nahiko kendu zitzaizen pazienteak	95,0	89,0		

	2015	2017
	%	%
<b>Kirurgia nagusi anbulatorioa*</b>		
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	98,5	98,8
Bikaina (bikaina+oso ona)	74,8	71,8
Zentrora itzuliko lirateke, aukeratu ahalko balute	96,9	97,8
Itxarondako denboraren balorazio positiboa	83,7	84,4
Osasun-langileengandik jasotako tratuaren balorazio positiboa	98,4	99,2
Osasun langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	96,0	97,4
Osasun-langileek erakutsitako gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	98,2	99,3
Mina guztiz edo nahiko kendu zitzaaien pazienteak	77,5	90,3

	2014	2016
	%	%
<b>Etxeko ospitalizazioa*</b>		
Asistentziaren balorazio orokorra		
Positiboa (bikaina+oso ona+ona)	99,3	99,3
Bikaina (bikaina+oso ona)	82,8	72,0
Berriro jasoko lukete arreta, aukeratu ahalko balute	94,5	96,0
Lehenengoz arreta jaso arte itxarondako denboraren balorazio positiboa	99,1	99,3
Osasun-langileengandik jasotako tratuaren balorazio positiboa	99,5	99,9
Osasun langileek emandako informazioaren balorazio positiboa	99,1	98,2
Osasun-langileek erakutsitako gaitasun teknikoaren balorazio positiboa	98,9	99,3
Mina guztiz edo nahiko kendu zitzaaien pazienteak	86,4	83,5

\* Bi urtez behingo inkestak