

OSAKIDETZAREN LANBIDE- GARAPENEN OHIKO DEIALDIA

OHIKO GALDERAK
ONARTUEN ETA BAZTERTUEN BEHIN-BEHINEKO ZERRENDAN

Osakidetza

V2

OSAKIDETZAREN LANBIDE-GARAPENeko OHIKO DEIALDIA (1184/2023 EBAZPENA)

OHIKO GALDERAK ONARTUEN ETA BAZTERTUEN BEHIN-BEHINEKO ZERRENDAN (1162/2023 EBAZPENA)

AURKIBIDEA

AURKIBIDEA.....	1
1. GAI OROKORRAK.....	2
2. ERREKLAMAZIOAREN ARRAZOIA.....	5
3. HURRENGO URRATSAK.....	8

1. GAI OROKORRAK

1. EZ NAGO ADOS DEIALDIAN ONARTUTAKO ETA BAZTERTUTAKO PERTSONEN BEHIN-BEHINEKO ZERRENDAREKIN. NOLA EGIN DEZAKET ERREKLAMAZIOA?

Lanbide Garapeneko aplikazio informatikora sartu behar duzu (<https://lanbidegarapena.osakidetza.eus>), Intranetetik edo Osakidetzaren webgunetik. -Behin aplikazio informatikoan sartuta, erabiltzaileek bi sarbide mota izango dituzte:

- **Pertsonak - Osakidetzako profesionalak:** NANaren eta Norbideko pasahitzaren bidez (Osakidetzako sistemetara sartzeko erabiltzen diren berberak).
- **Osakidetzako profesionalak eta profesional ohiak:** IZENPEren bidez (Euskadiko identifikazio elektronikoa), BakQ, ziurtagiri digitalak edo CI@ve erabilia.

2. ZEIN DA ESKAERA EGITEKO EPEA?

Lanbide Garapeneko deialdi arrunt honetan onartutakoen eta baztertutakoen behin-behineko zerrendari buruzko erreklamazioa egiteko epea **2023ko irailaren 13tik 23ra bitartekoa da**.

3. NIRE LANBIDE-TALDEAN ZERBITZUAK EMAN DITUT BAINA BEHIN-BEHINEKO ZERRENDA HORRETAN BAZTERTUTAKO PERTSONEN ZERRENDAN AGERTZEN NAIZ. NOLATAN?

Kontuan izan zure lanbide-taldean emandako zerbitzuak betetzea ezinbesteko baldintza dela baina ez dela nahikoa Lanbide Garapeneko ohiko deialdi honetan parte hartu ahal izateko.

Lehenik eta behin, eskabideak aurkezteko epean deialdiaren **aplikazio-eremuaren barruan** egon behar du. Horretarako, eskaera-epean, aktibo egon behar duzu, edo eszedentzia-egoeran (senideak zaintzekoa, genero-indarkeriagatikoa edo zerbitzu berezietakoa), 1184/2023 Ebazpenaren 2. artikulua araberak.

Ondoren, aipatutako ebazpenaren 3. artikuluan ezarritako **sarbide-baldintza guztiak bete** behar dituzu: (1) Osakidetzan benetan emandako zerbitzuak egiaztatzea, kasuan kasuko egoera kontuan hartuta: (a) Osakidetzan lanpostua jabetzan duten langile finkoa, (b) Osakidetzan plazarik ez duten langile finkoa edo (c) langile ez-finkoa; (2) 5 urte betetzea Lanbide Garapena lortu nahi den kategorian eta (3) eskatutako maila lortzeko eskatzen diren zerbitzu-urteak betetzea.

Nolanahi ere, baztertutako pertsonen zerrendan agertzen da deialdian parte hartzea eskatu zuen profesional bakoitza zergatik baztertu den.

4. DAGOENEO ERREKLAMAZIO BAT AURKEZTU DUT LANBIDE GARAPENEO APLIKAZIO INFORMATIKOAREN BIDEZ, BAINA BESTE BAT AURKEZTU NAHI DUT.

Lanbide Garapeneko aplikazio informatikoak **erreklamazio bakarra egiteko aukera ematen du parte-hartzaile bakoitzarentzat**. Erreklamazioa egiteko epean bazaude, oraindik bidali ez baduzu eta "Zirriborro" egoeran gordeta baduzu, aldaketak egin ditzakezu erreklamazioan, baita dokumentu berriak gehitu ere. Baina lehenengo erreklamazio bat bidali baduzu, ezin duzu beste bat aurkeztu aplikazio informatikoaren bidez.

5. LANBIDE GARAPENEO APLIKAZIO INFORMATIKOAN ERREKLAMAZIOA BETE DUT, BAINA EZ DIT BIDALTZEN UTZI.

Ziurtatu erreklamazioaren atal guztiak bete dituzula. Kontuan izan erreklamazioari nahitaez atxiki behar diozula erreklamazioaren arrazoa **egiaztatzen duen dokumentazioa**.

6. IKUSTEN DUT EZIN DUDALA ERREKLAMAZIOA BIDALI, EGIAZTAGIRIAK ERANTSI EZEAN. ZER ERANTSI BEHAR DUT?

Erreklamazio guztiekin batera, erreklamazioan egiten dituzun **alegazioak justifikatzeko agiriak aurkeztu behar dituzu**. Dokumentazio hori, ahal dela, formatu elektronikoko dokumentuek edo eskaneatutako dokumentuek osatuko dute, edo, bestela, dokumentu horien argazkiek edo pantaila-argazkiek. Kontuan izan erreklamazio berean dokumentu bat baino gehiago erants ditzakezula, gehienez ere 2MB.

7. DEIALDI HONETAN IZENA EMAN NUENEAN, EZ NEKIEN OSO ZIUR HURRENGO GARAPEN-MAILA LORTZEKO ESKATUTAKO ZERBITZU-URTEAK BETETZEN NITUEN ALA EZ, ETA, ORAIN, ARRAZOI HORRENGATIK BAZTERTUTAKO PERTSONEN ZERRENDAN AGERTZEN NAIZELA IKUSTEN DUT. ENTZUN NUEN KASU HONETAN EZIN IZANGO NAIZELA BERRIRO AURKEZTU BI URTETAN LANBIDE-GARAPENEO BESTE DEIALDI BATERA. HALA DA?

Ez. Baztertutako pertsonak ez daude deialdi honen aplikazio-eremuan (1184/2023 Ebazpenaren 2. artikulua) edo ez dituzte betetzen bertan ezarritako baldintza guztiak (1184/2023 Ebazpenaren 3. artikulua). Horren ondorioz, ezin dute deialdi honetan parte hartu lanbide-garapenaren mailan, baina **ez dago eragozpenik hurrengo deialdietan aurkezteko**, baldin eta aplikazio-eremuan badaude eta horretarako ezarritako baldintza guztiak betetzen badituzte.

Bestalde, deialdian onartutako pertsonen artean prozesuaren amaieran **ebaluazio negatiboa** jasotzen dutenek ezin izango dute beste ebaluazio bat eskatu, mailen behin betiko esleipenaren ebazpenetik bi urte igaro arte. Ebaluazio negatiboa (395/2005, 35/2007 eta 248/2007 Dekretuen

11.4 artikulua) gertatzen da onartutako pertsonak **ez duenean lortzen** bere lanbide-taldearen arabera ebaluazio-**bloke bakoitzerako** (A, B eta C blokeak) **ezarritako gutxieneko puntuazioa**.

8. NOIZ ETA NOLA JAKINGO DUT NIRE ERREKLAMAZIOA BAIETSI DEN?

Erreklamazioak aurkezteko epea amaituta, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko Giza Baliabideetako zuzendariak **beste ebazpen bat** emango du **onartuen eta baztertuen behin betiko zerrenda onartzeko**. Ebazpen hori Osakidetzaren webgunean argitaratuko da.

Zure erreklamazioa baietsi bada eta behin-behineko zerrendan baztertutako pertsonen zerrendan bazeunden, behin betiko zerrendan ikusiko duzu onartutako zerrendan agertzen zarela. Onartutako pertsonen behin-behineko zerrendan bazeunden baina zure erreklamazioa garapen-mailari edo lanbide-taldeari buruzkoa bazen, zure erreklamazioa baiesten bada, aldaketa horiek egingo dira onartuen behin betiko zerrendan. Bestalde, onartuen eta baztertuen behin betiko zerrendan erreklamazioan eskatutako aldaketarik gertatzen ez bada, horrek esan nahi du zure erreklamazioa ez dela baietsi. Gainera, onartuen eta baztertuen behin betiko zerrenda onartzen duen Ebazpena argitaratzen denean, Lanbide Garapeneko **aplikazio informatikoan** berriro sartu ahal izango zara zure erreklamaziora, eta jaso duzun erantzun espezifikoak ikusi ahal izango duzu.

9. HAINBAT ARRAZOI DIRELA MEDIO, EZIN IZAN DUT EPE BARRUAN EGIN LANBIDE-GARAPENAREN OHIKO DEIALDI HONETAN PARTE HARTZEKO ESKAERA. ORAIN ERREKLAMAZIO BAT EGIN NAHI DUT NIRE EGOERA AZALTZEKO, ETA EGIAZTATZEN DUT EZEN, LANBIDE-GARAPENAREN APLIKAZIO INFORMATIKOAN SARTZEN BANAIZ ERE, APLIKAZIO HORREK EZ DIDALA AUKERARIK EMATEN ERREKLAMAZIOA HANDIK EGITEKO. ZER EGIN BEHAR DUT?

Hain zuzen ere, lanbide-garapenaren aplikazio informatikoak erreklamazioak egiteko aukera ematen die soilik ezarritako epean ezohiko deialdian parte hartzeko eskaera egin zutenei. Kasu horretan, sartu aplikazio informatikoan eta sakatu "*Lanbide-garapenari buruzko informazioa 1*" botoia. Esteka horrek Osakidetzako Intraneteko Lanbide-garapenaren ohiko deialdira eramango zaitu. Intraneteko atal horretara zuzenean ere joan zaitezke, lanbide-garapenaren aplikaziotik igaro gabe. Intranetean zaudela, orriaren amaieran "*Formularioa*" izeneko botoi berri bat aurkituko duzu. Sakatu botoi hori, eta, Captcha kodearen proba pasa ondoren, Lanbide-garapenari buruzko kontsultak egiteko formularioa agertuko zaizu. Bete eskatutako eremuak, eta "*Arazoaren deskribapena*" atalean, idatzi erreklamazioa bera. Ondoren, sakatu "*Bidali*" botoia.

Hala ere, kontuan izan, lanbide-garapenaren eskaera aurkeztea borondatezkoa izanik (ekainaren 19ko 1184/2023 Ebazpenaren 2. artikulua), garapen-maila aitortzeko prozesuan onartua izateko beharrezkoa dela eskaera ezarritako epean eta moduan aurkeztu izana (ekainaren 19ko 1184/2023 Ebazpenaren 4. artikulua).

10. ONARTUTAKOEN BEHIN-BEHINEKO ZERRENDAN NAGOEN ARREN, NIRE ESKAERAN ATZERA EGIN NAHI DUT. ZER URRATS EMAN BEHAR DUT?

Lanbide-garapenaren aplikazio informatikoak ez du bere eskaeran atzera egiteko funtzionalitaterik, beraz, **atzera egiteko idazki bat** formalizatu beharko duzu, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko Giza Baliabideen Zuzendaritzako Garapeneko eta Prestakuntzako Zuzendariordetzako Ebaluazio eta Garapen Zerbitzuari zuzendua, arrazoi hau adieraziz: "Atzera egitea lanbide-garapenaren ohiko deialdiaren eskaeran, zeina Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren ekainaren 19ko 1184/2023 Ebazpenak arautzen baitu". Ondoren, erreklamazioa egiteko ezarritako epe barruan, erregistratu ezazu atzera egiteko idazkia zure zerbitzu-erakundeko erregistroan edo lege ezarritako beste erregistroetan. Idazki horretan, honako datu hauek jaso beharko dira: atzera egiten duen pertsonaren identifikazioa, prozeduran atzera egiteko eta parte hartzen ez jarraitzeko nahia, eta sinadura, data eta lekua.

2. ERREKLAMAZIOAREN ARRAZOA

11. ZEIN DA ERREKLAMAZIOAREN ARRAZOA?

Erreklamazioaren arrazoa onartuen eta baztertuen behin-behineko zerrendaren fase honetan aplikazio informatikoaren bidez aurkezten den Lanbide Garapeneko edozein erreklamazioaren **osagai** bat da. Goitibeherako menuan, **erreklamazioaren arrazoa hobekien deskribatzen duen elementua** aukeratu behar da. Erreklamazioaren arrazoiari esker, errazago aztertzen, berrikusten eta tratatzen dira erreklamazioak eta horrek prozesua zorrotzagoa eta azkarragoa izatea dakar.

Funtsean, **hiru erreklamazio-arrazoi** daude:

- *"Baztertutako pertsonen zerrendan agertzen naiz eta ez nago ados baztertzeko arrazoiarekin".*
- *"Onartutakoen zerrendan agertzen naiz, baina ez nago ados garapen-mailarekin".*
- *"Onartutakoen zerrendan agertzen naiz, baina ez nago ados lanbide-taldearekin".*

Laugarren erreklamazio-arrazoi bat ere badago, "*Beste batzuk*" izenekoa, aurreko hiru arrazoietatik kanpoko kasuetarako.

12. BAZTERTUEN ZERRENDAN AGERTZEN NAIZ, BAINA ONARTUEN ZERRENDAN AGERTU BEHARKO NINTZATEKE. ZER ERREKLAMAZIO-ARRAZOI AUKERATU BEHAR DUT?

Onartutakoen zerrendan agertu beharko zenukeela uste baduzu, **"Baztertuen zerrendan agertzen naiz eta ez nago ados baztertzeko arrazoiarekin"** arrazoa aukeratu behar duzu. Erreklamazioaren testuan erreklamazioaren xehetasunak adierazi behar dituzu, egokitzat jotzen dituzun alderdiak adieraziz, baita dagozkion egiaztagiriak erantsi ere. Ohiko deialdian izena eman dut, baina aplikazio informatikoak ez dit aukerarik ematen nire garapen-maila egiaztatzeke dokumentazioa eransteke.

13. NIRE KASUAN, ZERRENDATIK KANPO UZTEKO ARRAZOA HONAKO HAU DA: **"EZ DAGO DEIALDIAREN APLIKAZIO-EREMUAN"**. ZER ESAN NAHI DU?

Arrazoi horrengatik baztertutako pertsonak dira **eskabideak aurkezteko epean 1184/2023 Ebazpenaren 2. artikuluan ezarritako baldintzaren bat betetzen ez zutenak**. Hau da, arrazoi horrengatik baztertutako pertsonen egoera ez zen hauetako bat: aktibo, edo senideak zaintzeko eszedentzia, genero-indarkeriagatikoa, edo zerbitzu berezietan. Adibidez, sektore publikoan zerbitzuak emateagatik eszedentzian dauden pertsonak ez daude deialdiaren aplikazio-eremuan sartuta, eta, ondorioz, baztertutako pertsonen zerrendan agertzen dira.

14. AKTIBO NAGO ETA 1184/2023 EBAZPENEAN EZARRITAKO BALDINTZA GUZTIAK BETETZEN DITUT. ARE GEHIAGO, 25 URTE BAINO GEHIAGO EMAN DITUT LANEAN, ETA LANBIDE GARAPENEN IV. MAILA AITORTUTA DAUKAT. DEIALDI HONETAN ZERGATIK NAGO BAZTERTUTAKO PERTSONEN ZERRENDAN?

Baztertuta zaude dagoeneko lortu duzulako Lanbide Garapeneko **maila gorena aurreko deialdi batean** (ez dago IV. mailatik gorako mailarik). Kontuan izan aitortutako garapen-mailak finkatuta daudela, hau da, ez direla "galtzen" eta ez dela beharrezkoa berriro egiaztatzea hurrengo deialdietan.

15. AKTIBO NAGO ETA 5 URTETIK GORAKO ESPERIENTZIA DUT NIRE LANBIDE-KATEGORIAN, OSAKIDETZAN ETA BESTE ADMINISTRAZIO PUBLIKO BATZUETAN EMANDAKO ZERBITZUAK KONTUAN HARTUTA. HALA ERE, BAZTERTUTAKO PERTSONEN ZERRENDAN AGERTZEN NAIZ, ETA BAZTERTZEKO ARRAZOA HONAKO HAU DA: **"KATEGORIAN 5 URTEZ LAN EGIN EZ IZANA"**. ZERGATIK DAGO BAZTERTUTA ETA EZ DUT LANBIDE GARAPENEN I. MAILA LORTZEKO AUKERA?

1184/2023 Ebazpenaren 3. artikulua arabera, 5 urte bete behar dira kasuan kasuko lanbide-kategorian Osasun Sistema Nazionalean (edo Europar Batasuneko estatu kideei dagozkien Osasun Sistemetan) **antolamenduz eta funtzionalki integratutako erakunde sanitarioetan**. Beste administrazio publiko batzuetan kategoria berean egindako zerbitzuak gutxienez bost urte betetzean zenbatuko dira.

Ondorioz, kategorian 5 urte ez betetzeagatik baztertuta zaude 5 urte pasatxo horien **parte bat ez duzulako bete Osakidetzan**, Osasun Sistema Nazionaleko beste osasun-zerbitzu batzuetan edo Europar Batasuneko beste estatu kide batzuetan. Osakidetzan (eta/edo Osasun Sistema Nazionaleko edo Europar Batasuneko beste estatu kide batzuetako osasun-zerbitzuetan) lanbide-taldean 5 urte bete arte, ezin izango dira zenbatu beste administrazio publiko batzuetan emandako zerbitzuak.

16. NIRE KASUAN, ONARTUEN ZERRENDAN NAGO, BAINA NIRE USTEZ ZERRENDAN ADIERAZTEN DENA EZ DEN GARAPEN-MAILA BAT LORTZEA DAGOKIT.

Kontuan izan ohiko deialdi honetan **jadanik aitortuta daukazuaren hurrengo garapen-maila aitortzeko bakarrik** eska dezakezula, lehenagotik mailaren bat aitortuta baduzu, **edo I. maila** aitortzeko, baldin eta aintzatespena lortu nahi duzun lanbide-taldean ez baduzu mailarik aitortuta.

Nolanahi ere, erreklamazio bat egin dezakezu Lanbide Garapeneko aplikazio informatikoan, eta "Arrazoi" gisa honako hau aukeratu: *"Onartutako pertsonen zerrendan agertzen naiz, baina ez nago ados garapen-mailarekin"*. Erreklamazioaren xehetasunak adierazi behar dituzu, egokitzat jotzen dituzun alderdiak adieraziz, baita dagozkion egiaztagiria erantsi ere.

17. ONARTUTAKOEN ZERRENDAN NAGO, USTE DUT LANBIDE-TALDEA EZ DELA ZUZENA.

Gainerako kasuetan bezala, "Arrazoi" aukeratuz egin dezakezu erreklamazioa Lanbide Garapeneko aplikazio informatikoan; kasu honetan, *"Onartutako en zerrendan agertzen naiz, baina ez nago ados lanbide-taldearekin"*. Erreklamazioaren xehetasunak adierazi behar dituzu, egokitzat jotzen dituzun alderdiak adieraziz, baita dagozkion egiaztagiria erantsi ere.

Kontuan izan, alde horretatik, ezin dela hautatu garapen-maila zein lanbide-taldetik eskatzen den. Langile finkoek **jabetzako lanpostua duten lanbide-taldetik** eskatu behar dute garapen-maila. Aldi baterako barne-sustapenean edo goragoko kategoriako eginkizunen modalitatean egindako zerbitzuak, lanbide-garapenaren ondorioetarako, titular den lanbide-taldean zenbatuko dira. Bestalde, langile ez-finkoek eskabideak aurkezteko epean **jardunean ari diren lanbide-taldetik** eskatu behar dute **garapen-maila**.

3. HURRENGO URRATSAK

18. ONARTUEN BEHIN-BEHINEKO ZERRENDAN AGERTZEN NAIZ, ETA BERTAN ADIERAZTEN DA ZEIN GARAPEN-MAILATARAKO ETA LANBIDE-TALDE-TARAKO ESKATU DUDAN AINTZATESPENA. BEHIN BETIKO ZERRENDA ARGITARATZEN DENEAN, ZEIN IZANGO DA DEIALDIAREN HURRENGO FASEA?

Onartutakoen eta baztertutakoen behin betiko zerrenda onartzen duen ebazpena argitaratu ondoren, **autoebaluazio-fasea irekiko da**. Fase horretan, onartuek beren **Ebaluaziorako Ekarpenen Fitxa** aurkeztu ahal izango dute, Lanbide Garapeneko aplikazio informatikoaren bidez, ezartzen den epean. Fitxa horrek biltzen ditu B blokeko curriculum-merezimenduen alegazioa (Prestakuntza, Irakaskuntza/Ezagutzaren Hedapena eta Ikerketa/Berrikuntza) eta C blokeko edukiak (Inplikazioa eta Konpromisoa), eta, horrela, faktore eta item desberdinetan ebaluaziorako informazio garrantzitsua ematen du.

19. ORDUAN, NAHIZ ETA NIRE IZENA ONARTUTAKOEN ZERRENDAN AGERTU ETA LORTU NAHI DUDAN GARAPEN-MAILA ADIERAZTEN DIDATEN, HORREK EZ DU ESAN NAHI GARAPEN-MAILA HORI AUTOMATIKOKI AITORTUKO DIDATENIK, EZTA?

Hori da. Kasuan kasuko lanbide-taldetik eskaera eginda, garapen-maila prozesuaren amaieran aitortzen zaie onartutako pertsoneri, A, B eta C blokeetan artikulatutako ebaluazio-faktoreak ebaluatu ondoren. Lortu nahi den lanbide-garapeneko maila aitortzeko, beharrezkoa da **ebaluazioa gainditzea eta puntuazio jakin bat lortzea bloke bakoitzean**.