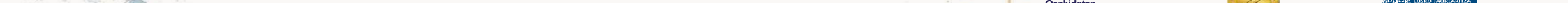


A collage of hospital scenes with a large stylized 'M' logo. The collage features various healthcare professionals in different settings: a man in blue scrubs, a woman in pink scrubs, a man in grey scrubs, a woman in a white lab coat, and a person in white scrubs. The background is a mix of blue and pink watercolor-like textures. A large, stylized 'M' logo is prominently displayed on the right side, with a pink circle and white lines inside it. The overall design is modern and artistic, with geometric shapes and a color palette of blue, pink, and white.



A decorative banner at the bottom of the page. On the left, there is a pair of sneakers (one grey, one blue) and colorful paint splashes in blue, pink, and yellow. On the right, there are three logos: the 'Oskidietza' logo (a stylized 'O' with a dot), a gold coin with a logo, and the '#EUSKADIBERRIA' logo with the text 'EUSKO JAIALARITZA' below it.



PRESENTACIÓN

NUESTRA ORGANIZACIÓN

Organización y cobertura
Áreas de referencia
CSUR y ERN
Un día en la OSI
Acciones más relevantes del año

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

Propósito, misión, visión, valores
Retos Estratégicos
Gestión de riesgos y oportunidades
Certificaciones y Acreditaciones
Grupos de Interés
Resultados económicos
Origen de los pacientes atendidos en la OSI
Contribución a los ODS

COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS

Actividad Asistencial
Mejora de infraestructuras
Seguridad y adecuación a la práctica clínica
Seguridad clínica
Memoria BPSO (Best Practice Spotlight Organizations)

Satisfacción y experiencia

Experiencia de personas usuarias. Encuestas satisfacción
Quejas y reclamaciones

Humanización

Contribución a los ODS

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Categorías profesionales, sexo y edad media
Formación Continuada
Formación Especializada
Euskera
Contribución a los ODS

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Proyectos de Intervención Comunitaria
Impacto social generado (Medios)
Contribución a los ODS

COMPROMISO CON EL ENTORNO

Consumo
Residuos
Emisiones
Contribución a los ODS

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

Actividades 2021
Indicadores de Actividad (Embudo de Innovación)
Contribución a los ODS



El año 2025 ha supuesto un punto de inflexión para la Organización Sanitaria Integrada Ezeikerria Enkarterri Cruces. Un año en el que, además de consolidar resultados asistenciales, docentes e investigadores de alto nivel, hemos iniciado una nueva etapa marcada por la puesta en marcha de nuestro Plan Estratégico 2025-2028, que define la hoja de ruta para seguir avanzando hacia un modelo organizativo más innovador, accesible, eficiente y centrado en las personas.

En este contexto, 2025 ha sido también un año de logros relevantes que refuerzan nuestra posición como organización de referencia dentro de Osakidetza. El Hospital Universitario Cruces ha vuelto a situarse como el mejor centro hospitalario de Euskadi, consolidando una trayectoria basada en la excelencia, la innovación y el compromiso con la calidad asistencial. Asimismo, diferentes servicios y unidades han alcanzado reconocimientos de máximo nivel, como acreditaciones de excelencia clínica y certificaciones en calidad y seguridad, que avalan el trabajo riguroso y comprometido de nuestros equipos.

La mejora continua de nuestras infraestructuras y equipamientos ha constituido otra de las palancas clave durante este ejercicio. En 2025 se han iniciado actuaciones relevantes orientadas a la modernización de espacios asistenciales tanto en el ámbito hospitalario como en atención primaria, incluyendo intervenciones en áreas críticas, centros de salud y equipamientos, así como inversiones vinculadas a la eficiencia energética, la accesibilidad y la sostenibilidad. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con un entorno asistencial más seguro, avanzado y cercano a las necesidades de la ciudadanía.

En el ámbito asistencial, se han alcanzado hitos de gran impacto, como los resultados en la actividad de trasplantes, que consolidan al Hospital Universitario Cruces como centro de referencia en patologías complejas, o la designación de nuevas áreas de especialización a nivel estatal. Estos avances reflejan nuestra capacidad para liderar la atención de alta complejidad, integrando conocimiento, tecnología y trabajo multidisciplinar.

Pero más allá de los resultados clínicos, 2025 ha reforzado nuestro compromiso con un modelo de atención centrado en la persona. Iniciativas orientadas a la humanización, la participación de pacientes y la mejora de la experiencia asistencial, junto con proyectos innovadores que integran la transformación digital en los procesos clínicos, han contribuido a avanzar hacia una organización más cercana, accesible y adaptada a las necesidades reales de la ciudadanía.

En definitiva, 2025 ha sido el inicio de un nuevo ciclo que combina la solidez de los resultados alcanzados con la ambición de seguir avanzando. Afrontamos este camino con responsabilidad, con ilusión y con el firme compromiso de seguir mejorando la salud de las personas, aportando valor a la sociedad y consolidándonos como una organización sanitaria de referencia, innovadora, humanizada y sostenible.

M^a Luz Marqués González
Directora Gerente OSI EEC



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

- ORGANIZACIÓN Y COBERTURA
 - ÁREAS DE REFERENCIA
 - REDES EUROPEAS ERN
- CENTROS, SERVICIOS Y UNIDADES DE REFERENCIA CSUR
 - UN DÍA EN LA OSI
- ACCIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

La cobertura a la población de la Organización Sanitaria Integrada Ezekekerraldea Enkarterri Kruzes, se realiza en 11 Unidades de Atención Primaria conformadas por 27 centros de salud y un hospital, el Hospital Universitario Kruzes.

El ámbito geográfico de referencia está constituido por los cerca de **170.000 habitantes** de los 17 municipios de Ezekekerraldea-Enkarterri, a los que presta servicios sanitarios de Atención Primaria (AP) y Hospitalaria (AH), así como a Erandio-Astrabudua y municipios de Txorierri a los que presta servicios sanitarios hospitalarios.

- **EZEKERRALDEA-ENKARTERRI: 161.770 habitantes**
- **ERANDIO-ASTRABUDUA: 24.324 habitantes**
- **TXORIERRI: 19.151 habitantes**

No obstante, su área de influencia se extiende geográficamente más allá de este límite, atendiendo a numerosas personas que precisan de una asistencia sanitaria compleja, en la que **el Hospital Universitario Kruzes actúa como centro de referencia dentro y fuera de la Comunidad Autónoma Vasca.**



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

EUSKADI - SUPRA CAV

- Cirugía Plástica y Grandes Quemados
- Unidad de Lesionados Medulares
- Oftalmología
- Cardiología Pediátrica
- Metabolopatías
- Cirugía Cardíaca Infantil
- Unidad Neonatal (Cardiopatías)
- Hemodinámica Infantil
- UCI Pediátrica (ECMO y Cardiopatías)
- Unidad de Identidad de Género

EUSKADI

- Cirugía Cardíaca
- Neurocirugía
- Nefrología Pediátrica
- Reumatología Pediátrica
- Urología Pediátrica
- Oncología Pediátrica
- Oftalmología Pediátrica
- Cirugía Pediátrica

BIZKAIA

- Cirugía Torácica

**TRATAMIENTOS Y ESTUDIOS DE REFERENCIA****EUSKADI - SUPRA CAV**

- Cirugía del Parkinson
- Cirugía de la Epilepsia
- Trasplante Hepático
- Trasplante Renal
- Trasplante Renal Infantil
- Trasplante Renal de Donante Vivo
- Enfermedades metabólicas congénitas
- Programa de Fibrosis Quística
- Queratoprótesis
- Trastornos del Movimiento
- Patología Uretral Compleja

EUSKADI

- Trasplante de Piel
- Oftalmología-Oculoplastia
- Reproducción Humana
- Urgencias Angiorradiología
- Intervencionismo Fetal (Ecográfico)
- Radiocirugía Malformaciones Arterio-Venosas

BIZKAIA

- Urgencias Oftalmología
- Estudio de Histocompatibilidad (Inmunología)
- Trasplante Autólogo Medular de Células Periféricas
- Oncología Oftalmológica
- Farmacia Ambulatoria: Hormona del Crecimiento
- Farmacia Ambulatoria: Hemofilia
- Medicina Nuclear: Hospitalización por tratamiento con Radioisótopos



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

CSUR y ERN

Centros y Redes de Referencia

Los Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) y las Redes Europeas de Referencia (ERN) representan elementos clave en la estrategia de alta especialización del hospital. Su desarrollo permite garantizar una atención segura, basada en evidencia y coordinada para pacientes con patologías complejas o de baja prevalencia.

LOS CSUR Y ERN SUPONEN UNA OPORTUNIDAD PARA:

- Trabajar bajo estándares homogéneos y basados en evidencia,
- Participar en circuitos asistenciales avanzados,
- Contribuir a la mejora de los resultados clínicos,
- Favorecer la coordinación entre servicios,
- Formar parte de equipos interdisciplinares acreditados.

La participación en las ERN permite integrar la práctica clínica del hospital en una red europea de conocimiento experto, facilitando la consulta entre profesionales, la toma de decisiones compartida, el acceso a protocolos comunes y el desarrollo de proyectos de investigación y formación en enfermedades raras o complejas. La pertenencia a estas redes fortalece la excelencia clínica y posiciona al hospital como un agente activo en la cooperación sanitaria europea.

LA OSI EEC CUENTA CON CUATRO ACREDITACIONES COMO ERN:

- ERN-EYE Enfermedades oftalmológicas raras
- ERN eUROGEN Enfermedades urogenitales raras y complejas
- Endo-ERN Enfermedades endocrinas raras de adultos y pediátricos.
- MetabERN Trastornos metabólicos hereditarios raros

La designación como CSUR por parte del Ministerio de Sanidad implica el cumplimiento de criterios estrictos de experiencia, resultados clínicos, actividad mínima, recursos tecnológicos y estructura organizativa.

Ser un CSUR acredita la capacidad del hospital para ofrecer una atención altamente especializada, con equipos multidisciplinares consolidados y procesos asistenciales bien definidos.

LA OSI EEC CUENTA CON ONCE ACREDITACIONES COMO CSUR:

- CSUR Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis
- CSUR Cirugía de los trastornos del movimiento
- CSUR Enfermedades Metabólicas Congénitas
- CSUR Epilepsia Refractaria
- CSUR Cirugía Reconstructiva Uretral Compleja del adulto
- CSUR Descompresión Orbitaria en oftalmopatía tiroidea
- CSUR Trasplante renal pediátrico
- CSUR Enfermedades Autoinmunes Sistémicas
- CSUR Patología Compleja Hipotálamo-hipofisiaria (niños y adultos)
- CSUR Cardiopatías Congénitas en adultos
- CSUR Cáncer Adrenocortical (adultos)



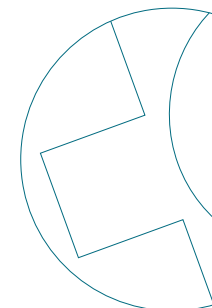
ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

8.757



PACIENTES TRATADOS
AL DÍA EN TODAS
LAS ÁREAS

126



CONSUMO DE
ENERGÍA TÉRMICA
Y ELÉCTRICA (Kwh)

410



M³ DE AGUA
CONSUMIDOS

6.400



KILOS DE RESIDUOS
GENERADOS

2.520



COMIDAS
SERVIDAS

5.762



KILOS DE ROPA
LAVADOS

1.933.086



EUROS GASTADOS
DIARIAMENTE

7.183



PERSONAS
TRABAJANDO



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

ESTRATEGIA

EL HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES REVALIDA SU LIDERAZGO COMO MEJOR HOSPITAL DE EUSKADI

El Hospital Universitario Cruces ha vuelto a situarse en 2025 como el hospital mejor valorado de Euskadi según el Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH), consolidando su posición como referente sanitario y reconociendo el compromiso de sus profesionales con la calidad asistencial, la innovación y los resultados en salud. [+INFO](#)

PREMIO SANIDAD #PORELCLIMA POR EL PROYECTO EMISIONES ZERO

El Hospital Universitario Cruces ha sido distinguido en los Premios Sanidad #PorElClima por su proyecto Emisiones Zero, una iniciativa pionera centrada en la captura y reciclaje de gases anestésicos en quirófano que refuerza el compromiso de Osakidetza con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental de la actividad sanitaria. [+INFO](#)

CERTIFICACIÓN CAT PARA EL SERVICIO DE TRANSFUSIÓN Y UNIDAD DE AFÉRESIS TERAPÉUTICA

El Servicio de Transfusión y Unidad de Aféresis Terapéutica ha obtenido la certificación CAT tras superar una exigente auditoría que avala la excelencia de sus procesos y garantiza los máximos estándares de calidad y seguridad en transfusión sanguínea y aféresis terapéutica. [+INFO](#)

REFORMA INTEGRAL DE LA CLIMATIZACIÓN DEL BLOQUE QUIRÚRGICO

Osakidetza ha iniciado una actuación estratégica para renovar por completo el sistema de climatización del bloque quirúrgico, mejorando la eficiencia energética, la seguridad de las instalaciones y el confort de pacientes y profesionales. [+INFO](#)

RENOVACIÓN INTEGRAL DEL GIMNASIO DE REHABILITACIÓN

La reforma integral del gimnasio de rehabilitación supone una inversión superior a cinco millones de euros para modernizar y ampliar las instalaciones destinadas a la recuperación funcional de las y los pacientes, mejorando los espacios asistenciales y la capacidad del servicio. [+INFO](#)

ACREDITACIÓN DIAMANTE CON EXCELENCIA PARA NEUMOLOGÍA

El Servicio de Neumología ha obtenido la acreditación Diamante con criterios de Excelencia de la SEPAR, la máxima distinción que concede esta sociedad científica a los servicios especializados en enfermedades respiratorias. [+INFO](#)

RECONOCIMIENTO EUROPEO A LA UNIDAD BTK-BTA DE CIRUGÍA VASCULAR

La Unidad BTK-BTA del Servicio de Angiología y Cirugía Vascular ha sido acreditada como examinadora del European Board of Endovascular Surgery, reforzando su prestigio internacional y su papel en la formación de especialistas.

DIGITALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

La implantación de una nueva herramienta informática ha permitido digitalizar el proceso de evaluación del desempeño, aportando mayor trazabilidad, objetividad y transparencia a la gestión del talento.

OPTIMIZACIÓN ASISTENCIAL MEDIANTE EL CIRCUITO TAVI-URPA

La implantación del circuito TAVI-URPA ha permitido desescalar cuidados, optimizar tiempos asistenciales y reducir la ocupación de camas de críticos, fruto de la coordinación multidisciplinar entre Cardiología, Anestesia y Enfermería.

RECONOCIMIENTO PLATA DE LA RED VASCA DE ORGANIZACIONES SANITARIAS SIN HUMO

La organización ha recibido el reconocimiento Plata de la Red Vasca de Organizaciones Sanitarias Sin Humo por su compromiso con la promoción de hábitos saludables y la prevención del tabaquismo. [+INFO](#)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

SEGURIDAD

PRIMER SIMULACRO DE INCIDENTE CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS TRAUMÁTICAS

La organización ha reforzado su preparación ante emergencias con la realización del primer simulacro de incidente con múltiples víctimas traumáticas y la elaboración del Plan IMV para Grandes Quemados, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante situaciones de alta complejidad.

IMPULSO DE LA CULTURA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Se ha desarrollado la primera edición del Curso de Calidad y Seguridad dirigido a residentes de primer año y alumnado de cuarto curso de Enfermería, impartido por el propio equipo directivo y orientado a promover una cultura de seguridad desde el inicio de la formación profesional.

RSC - INNOVACIÓN

PROYECTO SUPERTXAPELDUNAK EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS

El Hospital Universitario Cruces y Fundación Athletic Club han impulsado el proyecto Supertxapeldunak, una iniciativa de humanización que transforma las Urgencias Pediátricas en un entorno más cercano, amable y adaptado a la infancia. [+INFO](#)

DIEZ AÑOS DE COLABORACIÓN CON ABAO BILBAO OPERA

La OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces y ABAO Bilbao Opera han celebrado una década de colaboración a través del programa Ópera y +, una iniciativa consolidada de humanización y acercamiento de la cultura al ámbito sanitario. [+INFO](#)

NUEVA EDICIÓN DE FÚTBOL PASILLO CON ATHLETIC FUNDAZIOA

El hospital ha celebrado una nueva edición de fútbol pasillo junto a Athletic Fundazioa, una actividad que fomenta el bienestar emocional y la participación de niñas y niños hospitalizados con motivo del Día Mundial de la Infancia. [+INFO](#)

REGRESO DEL PROGRAMA DE PUERTAS ABIERTAS PARA ESTUDIANTES

Más de un centenar de estudiantes de Bachillerato han participado en las jornadas de puertas abiertas organizadas por el hospital para acercar las profesiones sanitarias y despertar vocaciones entre las futuras generaciones. [+INFO](#)

FARMAPREST MEJORA LA ATENCIÓN A PACIENTES ONCOLÓGICOS PEDIÁTRICOS

El hospital ha desarrollado Farmaprest, una herramienta digital que optimiza la coordinación entre profesionales y familias durante el proceso asistencial en Oncología Pediátrica, mejorando la experiencia de pacientes y personas cuidadoras. [+INFO](#)

SIMULACIÓN 3D PARA LA FORMACIÓN EN MEDICINA INTENSIVA

La incorporación de simuladores tridimensionales para el entrenamiento en el manejo avanzado de la vía aérea refuerza la apuesta de la organización por la innovación docente y la seguridad clínica. [+INFO](#)

SALUD

DESIGNACIÓN COMO CSUR PARA EL TRATAMIENTO DEL CÁNCER ADRENOCORTICAL

El Hospital Universitario Cruces ha sido designado por el Ministerio de Sanidad como Centro, Servicio y Unidad de Referencia (CSUR) para el tratamiento del cáncer adrenocortical, convirtiéndose en referente estatal para esta patología de baja prevalencia. [+INFO](#)

NOVIEMBRE HISTÓRICO EN TRASPLANTES

El Hospital Universitario Cruces ha registrado cifras históricas de actividad trasplantadora, contribuyendo a que Osakidetza alcanzara un récord de trasplantes renales y hepáticos en un solo mes. [+INFO](#)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

SALUD

CONSOLIDACIÓN DEL PROGRAMA DE TRASPLANTE RENAL CRUZADO

Dos nuevos trasplantes renales cruzados realizados en apenas quince días, ambos originados a partir de donaciones altruistas, consolidan el éxito de este programa en Euskadi. [+INFO](#)

PUESTA EN MARCHA DE LA ESCUELA DE PACIENTES DE EPILEPSIA

La Unidad CSUR de Epilepsia Refractaria ha creado una escuela de pacientes para proporcionar información, formación y acompañamiento a personas con epilepsia y sus familias, favoreciendo su autonomía y calidad de vida. [+INFO](#)

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN HUMANIZACIÓN PARA ESTOMATERAPIA

La Unidad de Estomaterapia ha obtenido la certificación internacional de nivel excelente en Buenas Prácticas de Humanización de los Cuidados, otorgada por HU-CI y AENOR. [+INFO](#)

PRIMERA CESÁREA PROGRAMADA MULTIDISCIPLINAR COMPLEJA POR PLACENTA PERCRETA

La coordinación de equipos de Obstetricia y Ginecología, Anestesia, Hematología, Pediatría, Urología y Radiología Intervencionista ha permitido abordar con éxito la primera cesárea programada multidisciplinar compleja por placenta percreta.

PROFESIONALES

GUILLERMO RUIZ-IRASTORZA, LÍDER NACIONAL EN REPUTACIÓN PROFESIONAL

Guillermo Ruiz-Irastorza, responsable de la Unidad de Enfermedades Autoinmunes y coordinador del CSUR correspondiente, ha sido reconocido como el profesional con mayor reputación de España en Medicina Interna según el ranking Merco Salud 2025. [+INFO](#)

PRIMERA EDICIÓN DE HOT TOPICS EUSKADI EN OBSTETRICIA

El Hospital Universitario Cruces ha acogido la primera jornada Hot Topics Euskadi, un encuentro de referencia para los centros de diagnóstico prenatal de Osakidetza centrado en la actualización científica y el intercambio de conocimiento.

ATENCIÓN PRIMARIA

DESPLIEGUE DEL PROYECTO ERANTZUNAK

La implantación del nuevo modelo corporativo de atención telefónica Erantzunak en las unidades de Atención Primaria y el Call Center de la organización ha contribuido a mejorar la accesibilidad y la respuesta a la ciudadanía.

REFUERZO DE LA COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA

Se ha desarrollado un programa de formación y difusión sobre los procedimientos de dependencia e interoperabilidad, garantizando una gestión más homogénea y eficiente en todas las unidades de Atención Primaria.

IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN COMUNITARIA

La organización ha avanzado en el diseño e implantación de su modelo de atención comunitaria, incorporando referentes específicos por microsistemas para fortalecer el trabajo con la comunidad y la promoción de la salud.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO y TRANSPARENCIA

- PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN, VALORES
- RETOS ESTRATÉGICOS
- GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES
- CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES
- GRUPOS DE INTERÉS
- RESULTADOS ECONÓMICOS
- CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

PROPÓSITO

Mejorar la salud de las personas, formar a futuros/as profesionales y desarrollar conocimiento en salud a través de la innovación y la investigación.

MISIÓN

Prevenir, cuidar y mejorar la salud de las personas de forma integrada, segura y referente en la complejidad, contando con su participación, con equipos profesionales comprometidos y aportando valor a la sociedad.

VISIÓN

Visualizamos una organización más humanizada, integrada, coordinada y ágil, que ofrece una atención segura y de valor a las y los pacientes, que es referente en el sistema sanitario, que lidera en complejidad asistencial, docencia e investigación, que garantiza la sostenibilidad y que crea un entorno atractivo para atraer y retener el mejor talento.

VALORES

PROFESIONALIDAD Y EXCELENCIA

Somos responsables, contamos con conocimiento y experiencia y nos implicamos con pasión en nuestro trabajo. Nos esforzamos constantemente por mejorar los resultados en salud a través del aprendizaje continuo, el rigor y la búsqueda de la excelencia.

EQUIPO Y COLABORACIÓN

Creemos en la fuerza de los objetivos comunes y la coordinación dentro y fuera de nuestra organización. Nuestros equipos se basan en el respeto mutuo, la comunicación abierta, la confianza, la generosidad y la responsabilidad compartida, conscientes de que el trabajo en equipo multiplica los resultados.

COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Estamos comprometidos con la mejora de la salud de las personas, la sostenibilidad del sistema sanitario y el bienestar de la sociedad. Actuamos con transparencia, evaluamos el impacto de nuestras acciones y aprendemos de los errores para garantizar la eficacia y la sostenibilidad.

AGILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Actuamos con rapidez y eficacia en un entorno cambiante, liderando la transformación a través de metodologías ágiles y una actitud proactiva. Fomentamos la capacidad de adaptación como motor de mejora continua y eficiencia.

CERCANÍA, HUMANIZACIÓN Y DIVERSIDAD

Fomentamos relaciones basadas en el respeto, la accesibilidad, la confianza y la inclusión. Nuestro enfoque humanizado pone a las personas en el centro de nuestras acciones, garantizando un trato cálido y empático en el idioma de preferencia de las y los pacientes, y respetuoso con la diversidad cultural, social y personal.

INNOVACIÓN Y APERTURA

Promovemos la creatividad, el conocimiento compartido y la cooperación con otros agentes para diseñar soluciones que aporten valor y respondan a las necesidades del sistema y la sociedad. Asumimos lo nuevo como una oportunidad para evolucionar y avanzar hacia el futuro con confianza y audacia.

REFERENCIABILIDAD Y VANGUARDIA

Nos destacamos como referentes en la atención de alta complejidad, liderando con prestigio y excelencia. Trabajamos en la frontera del conocimiento y la innovación, manteniéndonos a la vanguardia del sistema sanitario.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

1

GOBERNANZA AVANZADA



2

PARTICIPACIÓN, HUMANIZACIÓN Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD



3

PROFESIONALES ACTUALES Y FUTUROS/AS



4

MEJORA RESULTADOS EN SALUD



5

ATENCIÓN CERCANA ACCESIBLE



6

ALTA ESPECIALIZACIÓN Y REFERENCIABILIDAD



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

La gestión de riesgos y oportunidades constituye para la OSI EEC

una prioridad estratégica, orientada a anticipar los desafíos del entorno sanitario, controlar sus posibles efectos y dar una respuesta eficaz a los cambios que este plantea. La organización entiende que la falta de una gestión activa de estos riesgos los convierte en impactos negativos para la actividad asistencial y para la confianza de sus grupos de interés; por ello, su tratamiento se aborda de forma sistemática a través de los objetivos definidos en los planes estratégicos y de gestión.

Durante 2025, el Equipo Directivo ha realizado la evaluación anual de los riesgos estratégicos, un ejercicio que ha permitido analizar su situación actual, establecer acciones concretas orientadas a su control y detectar nuevas oportunidades de mejora. El resultado de este análisis se incorpora a los planes de gestión anual, lo que garantiza su seguimiento continuo y su coherencia con los objetivos estratégicos de la organización.

Esta sistemática se complementa con el trabajo que, en el ámbito más clínico, desarrollan los comités y comisiones vinculados a la seguridad del paciente, que aportan una fuente adicional de identificación temprana de riesgos asistenciales y refuerzan la cultura de gestión proactiva en toda la organización.

El despliegue de los riesgos estratégicos tiene carácter transversal, extendiéndose al conjunto de procesos de la organización. Cada proceso valora aquellos riesgos que resultan de aplicación a su actividad concreta, evaluando de manera sistemática de qué forma su trabajo contribuye a reducirlos o eliminarlos.

De este modo, la gestión de riesgos deja de ser un ejercicio puntual para incorporarse a la actividad diaria de todos los equipos, favoreciendo una detección temprana de oportunidades de mejora y la puesta en marcha de medidas preventivas y correctoras ajustadas a la realidad de cada servicio. **La OSI EEC avanza así hacia una cultura organizativa basada en la mejora continua y la seguridad.**



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

En 2025, la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces ha reafirmado su compromiso con la calidad, la seguridad, el medio ambiente y la innovación, manteniendo las siguientes certificaciones y reconocimientos:

- **Sistema de Gestión de la Calidad**, conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- **Sistema de Gestión de la Innovación**, conforme a la norma UNE 166002:2021.
- **Sistema de Gestión Ambiental**, conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2015.
- Registro Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS).
- Centro Comprometido con la Excelencia en el Cuidado (BPSO).



RECONOCIMIENTOS Y LOGROS DESTACADOS

- **Mejor hospital de Euskadi.** El Hospital Universitario Cruces ha revalidado su liderazgo como mejor centro hospitalario de Euskadi según el Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH) del Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada, liderando de nuevo el 'Top 5' autonómico.
- **Certificación CAT en Transfusión y Aféresis Terapéutica.** El Servicio de Transfusión y Unidad de Aféresis Terapéutica, integrado en Hematología y Hemoterapia, ha obtenido la certificación de la Fundación CAT tras superar una exigente auditoría de sus procesos.

- **Referente estatal en cáncer adrenocortical.** El Ministerio de Sanidad ha designado al Hospital Universitario Cruces Centro, Servicio y Unidad de Referencia (CSUR) para el tratamiento del cáncer adrenocortical, convirtiéndose, junto al Gregorio Marañón, en uno de los dos únicos centros de referencia estatal para esta patología.
- **Acreditación Diamante con Excelencia en Neumología.** El Servicio de Neumología ha obtenido de la SEPAR la acreditación Diamante con criterios de Excelencia, la máxima distinción otorgada por esta sociedad científica.
- **Premio Sanidad #PorElClima.** El Hospital ha sido reconocido por su proyecto "Emisiones Zero", centrado en la captura y reciclado de gases anestésicos en quirófano, en el marco de su compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático.

Estos reconocimientos consolidan a la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces como una organización de referencia, comprometida con la excelencia asistencial, la innovación y la sostenibilidad.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

La OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces mantiene un compromiso constante con la escucha activa de sus grupos de interés, entendiendo su participación como un elemento clave para la mejora continua de la organización y la adecuación de sus servicios a las necesidades reales de la ciudadanía, los pacientes, los profesionales y el resto de agentes con los que colabora.

ESCUCHA Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Durante 2025, la organización ha desplegado un proceso estructurado de escucha activa dirigido a sus grupos de interés. Por un lado, se ha llevado a cabo una encuesta de percepción que ha permitido recoger de forma sistemática la valoración y las expectativas de los diferentes colectivos. Por otro, se han desarrollado nueve dinámicas participativas, espacios de trabajo conjunto en los que se ha favorecido el diálogo directo y la aportación de propuestas de mejora.

Estas dinámicas han contado con la participación de 462 personas. La información recabada ha sido analizada y ha permitido identificar y priorizar diversas iniciativas de mejora, entre las que destacan:

● **COMISIÓN DE LENGUAJE CLARO.** Creada con el objetivo de impulsar una comunicación más comprensible, accesible y cercana con la ciudadanía y las personas usuarias, revisando y mejorando los documentos, materiales informativos y canales de comunicación de la organización.

● **PROYECTO ELKAR KONEKTATUTA.** Orientado a fortalecer la colaboración con las asociaciones de pacientes, promoviendo su prescripción desde los propios ámbitos asistenciales como vía para acercar sus recursos y apoyos a las personas que los necesitan.

OTRAS ACTUACIONES DESTACADAS EN 2025

Más allá de los procesos de escucha estructurada, a lo largo de 2025 la OSI ha desarrollado numerosas iniciativas dirigidas a reforzar su relación con los grupos de interés, entre las que cabe destacar:

● **WOKA** con agentes externos para presentar el nuevo Plan Estratégico que guiará la actividad del centro los próximos tres años.

● **JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS.** Junto con Biobizkaia, dirigida a pacientes con enfermedad de Parkinson y sus familiares.

● **DIEZ AÑOS DEL PROGRAMA "ÓPERA Y +" CON ABAO BILBAO ÓPERA.** Con el apoyo de la Fundación "la Caixa" y Zabalgardi: más de 7.000 pacientes, familiares y personal sociosanitario han participado en más de 350 actividades dirigidas a acercar la cultura y el bienestar emocional a pacientes crónicos de diversos ámbitos asistenciales.

● **PROGRAMA "ARMONÍAS DE LA ESPERANZA".** En colaboración con la Red de Mujeres Artistas y Creadoras ESAS, con conciertos mensuales en el hospital para amenizar la estancia de pacientes, familiares y personal sanitario.

Estas iniciativas evidencian cómo la opinión de los grupos de interés se traduce en actuaciones concretas, consolidando su incorporación como un elemento estable en la gestión y en la mejora continua de la organización.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

GASTOS 2025	€	%	Variación s/2024
Funcionamiento	281.394.806	39,88%	6,50%
Personal	424.181.742	60,12%	4,59%
TOTAL	705.576.548	100,00%	6,13%

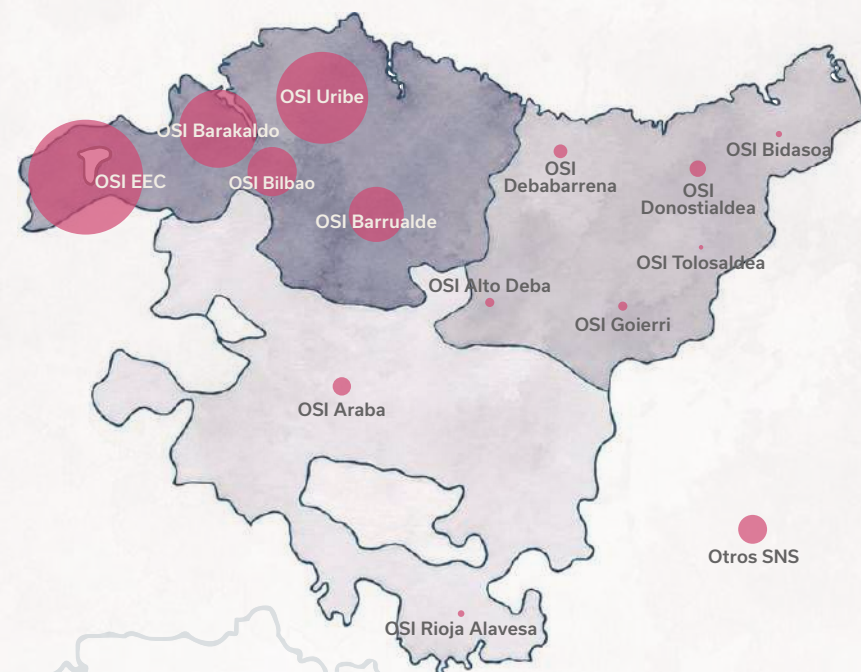
COSTES 2025	€	Variación s/2024
Hospitalización	351.612.192	3,59%
Consultas	81.036.184	7,69%
Consultas Extrahospitalarias	19.173.762	1,71%
Atención Primaria	58.062.997	4,89%
Urgencias	42.212.341	6,59%
Otros Servicios Exteriores	152.885.187	8,68%
TOTAL	704.982.663	5,35%

COSTES Unitarios 2025	€	Variación s/2024
Coste Peso GRD	6.770	4,81%
Consulta intrahospitalaria	238	6,85%
Consulta extrahospitalaria	101	-0,59%
Consulta Med. Familia	44	1,82%
Urgencia atendida	286	7,44%
Urgencia NO ingresada	242	7,45%

COSTE MEDIO POR PACIENTE TRATADO	2.095
---	--------------

PACIENTES TRATADOS EN LA OSI EEC	373.701
---	----------------

ORIGEN DE PACIENTES TRATADOS EN LA OSI



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

En el marco de nuestra estrategia, la OSI EEC asume los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Agenda 2030 como referencia ética y de gestión. En este capítulo, dedicado a la estrategia, el buen gobierno y la transparencia, cuatro ODS actúan principalmente como ejes vertebradores de nuestra actuación:

3 SALUD
Y BIENESTAR



Garantizamos una atención sanitaria segura, accesible y de calidad como eje central de nuestra estrategia.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



La **sostenibilidad** económico-financiera de la organización asegura su viabilidad a largo plazo, garantiza empleo cualificado y contribuye al desarrollo del territorio.

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Aplicamos un modelo de buen gobierno basado en el código ético, el cumplimiento normativo y la protección de datos. La rendición de cuentas se materializa en esta memoria anual y en la transparencia hacia pacientes, plantilla y sociedad.

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Mantenemos alianzas institucionales estables con administraciones públicas y agentes del sistema sanitario que refuerzan nuestra actuación estratégica y la gobernanza compartida.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN



COMPRO COMROMISO CON PACIENTES y PERSONAS USUARIAS

- ACTIVIDAD ASISTENCIAL
- MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS
- SEGURIDAD Y ADECUACIÓN A LA PRÁCTICA CLÍNICA
- SATISFACCIÓN Y EXPERIENCIA
- HUMANIZACIÓN
- CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

2024		2025
ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACION		
832	Camas	830
223.872	Estancias	223.208
4,50	Estancia Media	4,50
5,5	Estancia Media sin Hdq	5,5
49.297	Altas	49.225
52,13	% Ingresos Urgentes	52,5
73,4	Indice de Ocupacion	74,0
1,0634	Peso	1,0675
ACTIVIDAD URGENCIAS		
200.109	Atendidas	198.783
25.674	Ingresadas	24.695
12,3	% Urgencias Ingresadas	12,4
ACTIVIDAD CONSULTAS EXTERNAS		
INTRAHOSPITALARIAS		
92.934	Primeras	91.645
522.629	Sucesivas	534.254
5,6	Relación Suc./Prim.	5,8
EXTRAHOSPITALARIAS		
98.388	Consultas No Presenciales	111.821
89.323	Primeras	91.258
176.208	Sucesivas	179.440
2,0	Relación Suc./Prim.	2,0
881.094	TOTAL CONSULTAS	896.597
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA		
33	Quirófanos	33
41.453	Total Intervenciones	41.435
24.025	Intervenciones Programadas	23.214
3.428	Intervenciones Urgentes	4.597
14.000	Intervenciones Cirugía Menor	13.624
12.284	Cirugía Mayor Ambulatoria	12.670

2024		2025
ACTIVIDAD OBSTETRICIA		
3.680	Partos	3.748
490	Cesáreas	542
ALTERNATIVAS HOSPITALIZACIÓN		
11.323	Hospital Día Quirúrgico(Pacientes)	11.165
55.351	Hospital Día (Sesiones)	59.260
2.125	Hospital a Domicilio (Altas)	2.206
TRASPLANTES		
160	Riñón	164
18	Renal Vivo	15
3	Renal Cruzado (Incluido Vivo)	2
92	Córnea	97
73	Hígado	76
78	Progenitores Hematopoyéticos	59
134	Tejido Osteotendinoso	99
46	Membrana Amniótica	54
ATENCIÓN PRIMARIA		
ACTIVIDAD CONSULTAS		
801.455	Medicina General	783.463
108.337	Pediatría	97.254
321.060	Enfermería Consultas	331.120
355.263	Enfermería Procedimientos	355.190
38.693	Matronas	37.954
13.518	Estomatología	16.955
59.304	P.a.c. Medicina General	65.433
17.440	P.a.c. Enfermería	16.505



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN



OBRAS, REFORMAS E INSTALACIONES HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES

- **URGENCIA PEDIÁTRICA:** boxes individuales 1-2 / 5-6 / 7-9
- **CARDIOLOGÍA:** nueva consulta enfermería
- **REPARACION PAVIMENTO:**
 - Pasillos hospitalización
 - Urgencias estabilización



REHABILITACIÓN

- **GIMNASIO INFANTIL:** traslado
- **GIMNASIO RESPIRACIÓN PULMONAR:** reforma
- **CONSULTA LOGOPEDIA**
- **COCINA:** climatización área lavado de carros
- **HOSPITALIZACIÓN:** instalación grúas de transferencia
- **LENCERÍA:** renovación área administrativa
- **ESTERILIZACIÓN:** renovación suministro red vapor
- **HELIPUERTO:** proyecto reparaciones
- **INSTALACIÓN ELÉCTRICA HOSPITAL:** proyecto
- **SUMINISTRO**



RENOVACIÓN EQUIPAMIENTO ELECTROMÉDICO

RENOVACIÓN 4 SALAS DE RX DIGITAL

- Salas de RX Urgencias: OBRAS + equipos
- 1 Sala de RX CS Ortuella: OBRA + equipo
- 1 Sala de RX CS Kabiezes: OBRA + equipo
- Sala Electrofisiología: Renovación Angiógrafo + OBRA
- Renovación Microscopio quirúrgico de Quirófano Pediatría (Oftalmología)
- 6 torres laparoscopia, 2 equipos de anestesia
- Ampliación y nueva dotación autoclave y lavadora en Central Esterilización
- Actualización Exactrac Dynamic ACELERADOR 1 de Radioterapia



MEJORA CLIMATIZACIÓN

- **CONSULTAS OFTALMOLOGIA**
- **CONSULTAS TRAUMATOLOGIA**



OBRAS, REFORMAS E INSTALACIONES ATENCIÓN PRIMARIA



CS KABIEZES:

- Reforma sala calderas
- Nuevo almacén de residuos



CS KASTAÑOS: nuevas consultas en 4º piso



CS BUENAVISTA: Reparación cubierta



CS LAS CARRERAS: almacén residuos



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

SEGURIDAD Y ADECUACIÓN a la PRÁCTICA CLÍNICA



SEGURIDAD CLÍNICA

SNASP	2022	2023	2024	2025
Nº de notificaciones	1.057	1.385	2.075	1.997
% de evitables	92%	95%	97%	97%
% no llegan a paciente	35%	33%	36%	41%
RELACIONADO CON:				
Medicación	37%	33,4%	12,7%	29%
Equipos-dispositivos	8%	9,0%	9,9%	8%
Comunicación entre profesionales	42%	19,0%	23,8%	23%

VALORACIÓN EN LA EVALUACIÓN	2022	2023	2024	2025
Intervenciones quirúrgicas urgentes en las que se utiliza la lista de verificación	89%	60,6%	67,0%	84%
Incidencia de pacientes con úlceras de estadio II, III o IV (por mil estancias)	1‰	1,16‰	1,25‰	1,42‰
Incidencia de pacientes con caídas (por mil estancias)	1‰	1,33‰	1,65‰	1,6‰
Prevalencia de pacientes con pulsera de identificación	97%	98,2%	100%	99%
Tasa de infección en prótesis de cadera	2%	1,9%	1,7%	0%
Tasa de infección en prótesis de rodilla	2%	1,54%	0%	0%
Tasa de infección de herida quirúrgica profunda en cirugía colorrectal	12%	12,2%	12,1%	18,8%



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

(Best Practice Spotlight Organizations)

EL PROGRAMA BPSO CONTINÚA SIENDO UN PILAR FUNDAMENTAL EN NUESTRA ORGANIZACIÓN. **DESTACAMOS:**

- **RESPALDO INSTITUCIONAL** que permite la integración completa del programa en las diversas iniciativas estratégicas, diseños y proyectos asistenciales que se implementan.
- **AMPLIA PARTICIPACIÓN COLABORATIVA.** Un aspecto destacable de este periodo ha sido el significativo aumento en la participación de profesionales, elevándose desde los 360 registrados en 2023 hasta alcanzar la cifra de aproximadamente 425 en el presente ejercicio. La implicación de este considerable número de profesionales ha aportado el impulso y la energía necesarios para el desarrollo sostenido del proyecto en toda la institución.
- **LIDERAZGO TRANSFORMADOR** claramente identificado y con notable capacidad para motivar, organizar y dirigir. Este liderazgo se caracteriza por estar estructurado y coordinado en toda la OSI.
- **SINERGIA ORGANIZACIONAL** entre las estructuras de coordinación, implementación y evaluación del programa BPSO y las estructuras formales de la organización, logrando una articulación armónica en los diferentes procesos asistenciales.
- **CRECIENTE ENFOQUE MULTIPROFESIONAL** en la aplicación de las guías, enriqueciendo la perspectiva y el alcance de las intervenciones.
- **LIDERAZGO** que facilita la descentralización de la información y evaluación, empoderando a los líderes locales en sus respectivos ámbitos.
- **INFLUENCIA** significativa de los líderes clínicos en el desarrollo del proyecto y en la gestión del cambio organizacional.
- **FORTALECIMIENTO DE REDES COLABORATIVAS** dentro y fuera de la organización, potenciando la mejora continua de los cuidados tanto en nuestra institución como en el conjunto de Osakidetza.

LOGROS DESTACADOS

- **Iniciativas de alto impacto** caracterizadas por su creatividad, volumen y relevancia, que alimentan constantemente el ciclo de mejora continua.
- **Sistema de monitorización proactivo** que permite la detección temprana de desviaciones en los indicadores, junto con mecanismos de retroalimentación ágiles y efectivos que facilitan la rápida implementación de estrategias correctoras.
- **Alineación estratégica** de los objetivos BPSO y de mejora asistencial con la visión transversal de los planes y logros institucionales.
- **Mejoras significativas** en indicadores clave como incidencia de flebitis, valoración del dolor y prevención de úlceras por presión (UPP).

GUÍAS EN IMPLEMENTACIÓN ACTIVA

Actualmente, se mantiene la implementación activa de las siguientes guías de buenas prácticas:

- **Cuidados y mantenimiento de accesos vasculares** para reducir complicaciones, con extensión progresiva a todas las unidades de Hospitalización, Urgencias y áreas Quirúrgicas.
- **Valoración y manejo del dolor**, con enfoque integral y multidimensional.
- **Valoración del riesgo y prevención de úlceras por presión**, aplicando criterios estandarizados y medidas preventivas basadas en evidencia.
- **Lactancia Materna. Fomento y Apoyo** al inicio, exclusividad y continuación para recién nacidos, lactantes y niños pequeños, promoviendo prácticas óptimas de alimentación infantil.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

SATISFACCIÓN Y EXPERIENCIA de PERSONAS USUARIAS

En 2025 se realizaron encuestas de satisfacción en los principales ámbitos asistenciales, incluyendo hospitalización (personas adultas y pediatría), urgencias (general, pediátrica y obstetricia-ginecología), atención primaria y radiodiagnóstico. Se encuestó a cerca de 4.000 pacientes, con una tasa de respuesta del 39%.

De manera global, las personas usuarias valoran muy positivamente la calidad humana del personal, así como la claridad y la cercanía con la que se comunica el equipo clínico.

Entre los aspectos que requieren mejora se encuentran la accesibilidad y los tiempos de espera, tanto en atención primaria como en urgencias. Por otra parte, se debe prestar atención al confort de las instalaciones destinadas a acompañantes durante los ingresos en hospitalización, al ruido nocturno en las plantas que afecta a descanso de pacientes y a la calidad del menú hospitalario.

Para medir la fidelidad y la experiencia de paciente, se ha utilizado el índice Net Promoter Score (NPS). Este indicador mide el grado en que las personas recomiendan los servicios de la OSI a sus familiares o amigos basándose en su experiencia. Los resultados obtenidos en 2025 reflejan un NPS positivo en todos los ámbitos analizados.

Destacan las áreas de Radiodiagnóstico (con un 89,3%) y de Hospitalización, tanto de adultos (NPS de 79,3%) como de pediatría (78,43%). Asimismo, la valoración global de las urgencias, adultos, pediatría y el área de ginecología-obstetricia obtienen un NPS de 66,18%. En atención primaria el índice NPS se encuentra en un 39,4%.

Estos resultados demuestran que las personas usuarias recomiendan de forma generalizada los servicios de nuestra organización.

Para asegurar la mejora continua los resultados se comparten con los gestores de proceso y se publican en la intranet corporativa, facilitando el acceso a todas las personas de la organización.



QUEJAS Y RECLAMACIONES

ATENCIÓN ESPECIALIZADA	2022	2023	2024	2025
Accesibilidad	3.397	3.564	3.934	3.937
Asistencia Sanitaria	680	630	575	600
Bilingüismo	9	3	4	2
Historia Clínica	96	89	97	102
Hostelería / Instalaciones	42	81	37	57
Información	113	145	125	84
Organización / Coordinación	721	627	751	880
Trato personal	41	42	35	37

ATENCIÓN PRIMARIA	2022	2023	2024	2025
Accesibilidad	541	385	524	688
Asistencia Sanitaria	400	254	344	350
Bilingüismo	-	-	-	2
Historia Clínica	8	12	8	15
Hostelería / Instalaciones	9	7	16	13
Información	33	25	39	36
Organización / Coordinación	311	313	371	507
Trato personal	46	72	67	58



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

Durante el año 2025, se han desarrollado distintas acciones y proyectos de humanización con el propósito de avanzar hacia una atención cada vez más cercana, respetuosa y centrada en las necesidades de pacientes, familias y profesionales, contribuyendo a consolidar la cultura de humanización en la organización.

LIDERAZGO Y CULTURA PARA LA HUMANIZACIÓN

- Certificación internacional en buenas prácticas de humanización de los cuidados en la **Unidad de Estomaterapia**
- **Talleres participativos** en el marco del plan estratégico con metodología World Café en los que se ha reflexionado sobre la humanización en la OSI
- Aplicación de la herramienta de autoevaluación según el modelo de Humanización corporativo a nivel de **Comité de Paliativos**
- Continuación con **programa de formación continuada** para profesionales en materia de humanización (comunicación empática, etc.)

ATENCIÓN CENTRADA EN LAS PERSONAS

- Difusión de protocolos de atención a la diversidad funcional **TEA**: sesión Izpiak, curso formación Jakinsarea, sesión informativa en AP, reparto tarjetas casilleros profesionales AP
- Proyecto **Lectura en la Unidad Neonatal** para favorecer el desarrollo cognitivo y bienestar emocional a través de la lectura
- Diseño del proyecto **Comisión Lenguaje Claro** para revisar y adaptar el contenido de la información dirigida a pacientes y familiares
- Ampliación el uso de la **Carpeta Salud** y servicios/trámites digitales (Irudigiltza, Osasun Eskola +, Erantzunak)
- Implantación y difusión del **Código Mariposa** como herramienta corporativa de identificación de procesos de final de vida

- **Nuevo protocolo de sedación** al final de la vida en Atención Primaria
- Desarrollo y actualización de contenidos en el **Blog esano** sobre Dermatitis atópica, Psoriasis y Cáncer de mama

PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN

- Talleres de experiencia de pacientes y familiares en el proceso de **trasplante hepático y renal**
- **Proyecto Trasplante en Marcha** en Mieloma Múltiple para fomentar el bienestar y el estado funcional de las personas durante su proceso
- **Proyecto Elkar konektatuta** para impulsar la prescripción de asociaciones de pacientes por parte de profesionales sanitarios
Sesiones grupales para pacientes de **Cirugía Bariátrica**
- **Desarrollo de cursos y talleres** dirigidos a pacientes y familiares para mejorar sus conocimientos y competencias en relación a sus procesos de salud, tratamientos, prevención y autocuidados (Sesiones para mujeres embarazadas, Talleres para pacientes y familiares de parkinson, etc.)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

ENTORNO AMABLE, CONFORT Y BIENESTAR

- Ciclo de **conciertos de música clásica** "Armonías de la esperanza" para pacientes y familiares a cargo de ESAS (Red de mujeres artistas y creadoras)
- **OPERA + 10 aniversario**, programa de ópera para pacientes y profesionales
- **Proyecto Supertxapeldunak** en colaboración de la Fundación Athletic: decoración de espacios pediátricos, batas rojiblancas, baberos, pulseras, pegatinas, diplomas y actividades como "Fútbol pasillo"
- Acuerdo con la **Fundación Bultzatu** en el proyecto del Banco de Ayudas Técnicas para disponer de manera ágil recursos de apoyo (muletas, etc.)
- **Exposición fotográfica itinerante** 'Héroes y Heroínas' para visibilizar la realidad de las personas ostomizadas
- Exposiciones temporales de obras de arte de la **Fundación [H] ARTE** en colaboración con la Fundación Iberdrola de los artistas Gerardo Rueda y Federico Echevarría.

- Visita de la Legión 501 (**recreación de personajes de Star Wars**) a las niñas y niños hospitalizados
- **Juego Intergeneracional de la Oca** para pacientes adultos y pediátricos
- **Iniciativas en periodo navideño** como el Árbol de los deseos, decoración de áreas, visitas de personajes o futbolistas a niñas/os hospitalizados, etc

BIENESTAR DE PROFESIONALES

- Diseño e inicio del proyecto **Experiencia de Profesionales** de la OSI
- **Proyecto MUGIKIDE de hábitos saludables dirigido a profesionales de la OSI**: carrera solidaria de empresas, tercer torneo solidario pádel OSI EEC, tercera edición de la carrera solidaria para la humanización asistencial "Burdin Hesiko Mendi Lasterketa"



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

Las personas pacientes y sus familias constituyen el centro de la actividad de la OSI EEC. Nuestro compromiso con una atención segura, humanizada, accesible y equitativa se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030:



Garantizamos el acceso a la atención sanitaria con independencia de la situación socioeconómica de cada persona, colaborando con los servicios sociales para acompañar a quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad.



Ofrecemos una alimentación hospitalaria segura, equilibrada y adaptada a las necesidades clínicas y culturales de cada persona atendida.



Situamos a la persona atendida en el centro de nuestra actividad, garantizando una atención humanizada, la seguridad clínica y la continuidad asistencial a lo largo de todo el proceso.



Aseguramos un entorno asistencial confortable que contribuye al bienestar y a la seguridad de las personas atendidas.



Incorporamos tecnología y espacios accesibles que mejoran el diagnóstico, el tratamiento y la experiencia de la persona atendida.



Garantizamos una atención equitativa y no discriminatoria, adaptando la comunicación y los espacios para asegurar la accesibilidad universal.



Fomentamos el uso racional del medicamento y de las pruebas diagnósticas.



Protegemos los derechos de las personas pacientes mediante el consentimiento informado, la confidencialidad, la atención a reclamaciones y la actuación de los comités de ética.



Reconocemos y promovemos la diversidad cultural y lingüística como un valor esencial de la organización. Otorgamos especial relevancia al euskera, garantizando el derecho de pacientes y personas usuarias a ser atendidas en su lengua preferente.

* el ODS 18 es una propuesta impulsada desde Euskadi para complementar la Agenda 2030. No es un objetivo aprobado por la ONU



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN



COMPROMISO CON LAS PERSONAS

- CATEGORÍAS PROFESIONALES, SEXO Y EDAD MEDIA
- FORMACIÓN CONTINUADA
- FORMACIÓN ESPECIALIADA
- EUSKERA
- CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

CATEGORÍAS PROFESIONALES, SEXO Y EDAD MEDIA

OSI EEC PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES		2025
Personal facultativo		1.637
Personal sanitario		4.174
Administración y servicios generales		1.372
TOTAL OSI		7.183
Personal directivo		6
RESULTADO TOTAL		7.189

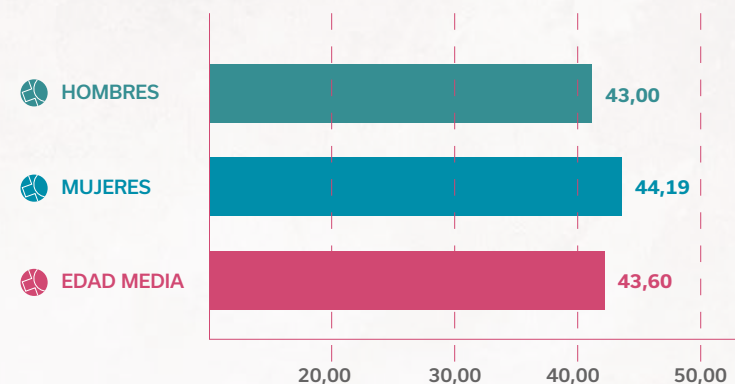
HOSPITAL PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES		2025	%
Personal facultativo		1.451	22,4%
Personal sanitario		3.840	59,2%
Administración y servicios generales		1.191	18,4%
TOTAL HOSPITAL		6.482	

ATENCIÓN PRIMARIA PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES		2025	%
Personal facultativo		186	26,5%
Personal sanitario		334	47,6%
Administración y servicios generales		181	25,8%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		701	

TOTAL HOSPITAL + ATENCIÓN PRIMARIA		7.183
---	--	--------------

POR SEXOS	HOMBRES	MUJERES
Personal facultativo	546	1.091
Personal sanitario	511	3.663
Administración y servicios generales	462	910
TOTAL	1.519	5.664
TOTAL HOMBRES + MUJERES		7.183

EDAD MEDIA



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

FORMACIÓN	2023	2023 Hombres	2023 Mujeres	%2023/ 2022 TOTAL	2024	2024 Hombres	2024 Mujeres	%2024/ 2023 TOTAL	2025	2025 Hombres	2025 Mujeres	%2025/ 2024 TOTAL
Nº HORAS FORMACIÓN	139.492	21.173	118.319	92%	181.467	28.550	152.917	130%	183.742	26.448	157.294	101%
% de horas de formación organizadas HUC-OSI/total	35%	40%	35%	-	56%	61%	55%	-	53%	54%	53%	-
Nº CURSOS FORMACIÓN	1.050	-	-	-	1.622	-	-	-	1.828	-	-	-
% de cursos organizados HUC- OSI/total	28%	-	-	-	64%	-	-	-	76%	-	-	-
Nº DE PLAZAS FORMACIÓN	23.101	3.532	19.569	116%	32.423	4.911	27.512	140%	32.881	4.971	27.910	101%
% de plazas de formación organizadas HUC-OSI/total	50%	54%	48%	-	68%	70%	68%	-	72%	73%	72%	-
Nº PERSONAS diferentes con ACCESO a FORMACIÓN	5.827	1.010	4.186	-	6.128	1.131	4.977	105%	6.208	1.106	5.102	101%
INDICE GLOBAL DE SATISFACCIÓN SOBRE 10	8,64	-	-	-	8,94	-	-	-	8,93	-	-	-
PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR ÁMBITOS DE FORMACIÓN												
Modelo organizativo	924	165	759	73%	1.472	279	1.193	159%	804	117	687	55%
Sistemas de información	1.595	276	1.319	113%	1.712	248	1.464	107%	2.412	376	2036	67%
Clínico asistencial	12.960	1.709	11.251	111%	19.406	2.791	16.615	150%	22.643	3285	19358	117%
Personas	5.740	942	4.798	189%	6.206	858	5.348	108%	5.581	895	4686	90%
Administración y servicios generales	779	307	472	59%	2.222	576	1.646	285%	380	163	217	119%
Investigación y difusión conocimiento	1.055	120	935	88%	1.366	152	1.214	129%	1.009	130	879	74%
Capacitación docente	47	13	34	124%	35	5	30	74%	52	5	47	149%
Proyectos formativos integrales	1	-	1	25%	4	2	2	400%	-	-	-	-
PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR MODALIDAD*												
Plazas formación on line	13.939	2.085	11.854	123%	19.800	2.887	16.913	142%	17.594	2523	15071	89%
Plazas formación semi-presencial	738	112	626	125%	703	106	597	95%	1.089	133	956	155%
Plazas formación presencial	8.424	1.335	7.089	105%	11.920	1918	10.002	142%	14.198	2315	11883	119%

(*) no comparable con otros años - distintos grupos de categorías)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

FORMACIÓN	2023	2023 Hombres	2023 Mujeres	%2023/ 2022 TOTAL	2024	2024 Hombres	2024 Mujeres	%2024/ 2023 TOTAL	2025	2025 Hombres	2025 Mujeres	%2025/ 2024 TOTAL
PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS*												
Administración	3.417	499	2.918	121%	5.432	661	4.771	159%	3.898	534	3.364	72%
Auxiliares de enfermería	5.193	395	4.798	168%	5.743	433	5.310	111%	6.504	506	5.998	113%
Personal celador	884	284	600	213%	1.126	410	716	127%	725	380	345	64%
Equipo directivo	25	0	25	66%	26		26	104%	8		8	31%
Personal diplomado sanitario (enfermeras, fisios, matronas...)	8.787	1.066	7.721	106%	12.930	1.487	11.443	147%	13.653	1.568	12.085	106%
Personal facultativo	3.262	770	2.492	97%	4.913	1.228	3.685	151%	5.890	1.340	4.550	120%
Mantenimiento	565	379	186	99%	681	516	165	121%	607	434	173	89%
Personal técnico especialista	968	139	829	121%	1.471	143	1.328	152%	1.472	166	1.306	100%
PLAZAS DE FORMACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR RELACIÓN LABORAL												
Personal fijo	8.109	1.248	6.861	117%	12.871	1.742	11.129	159%	14.274	1.740	12.534	111%
Personal interino	6.500	906	5.594	201%	10.409	1.639	8.770	160%	8.546	1.459	7.087	82%
Personal sustituto y eventual	8.463	1.378	7.085	92%	9.036	1.494	7.542	107%	9.941	1.728	8.213	110%

(*) no comparable con otros años - distintos grupos de categorías)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

ACREDITACIÓN DOCENTE	2025
ESPECIALIDADES ACREDITADAS	50
CAPACIDAD ACREDITADA POR AÑO:	143
Unidad docente de formación especializada H.U. cruces	108
Unidad docente de medicina preventiva y salud pública de Euskadi	2
Unidad docente de medicina del trabajo de Euskadi	3
Unidad docente multiprofesional de medicina familiar y comunitaria de Bizkaia (MIR / EIR)	23
Unidad docente de enfermería obstétrico-ginecológica (matrona) del País Vasco	7
MÁXIMA CAPACIDAD FORMATIVA	552
RESIDENTES	2025
Nº RESIDENTES EN FORMACIÓN	479
Total especialidades hospitalarias MIR/BIR/FIR/EIR/PIR	371
Total MIR U.D. Med. Preven.	7
Total MIR/EIR U.D. Salud Lab.	8
Total MIR/EIR Méd. Fam. y Com.	79
Total EIR Obstetricia y Ginecología (matronas)	14
ESTANCIAS FORMATIVAS RESIDENTES DE OTROS CENTROS	2025
TOTAL:	398
Procedentes de CAPV	162
Procedentes resto estado	216
Procedentes extranjero	20
ESTANCIAS FORMATIVAS RESIDENTES HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES	2025
TOTAL:	189
Procedentes de CAPV	21
Procedentes resto estado	133
Procedentes extranjero	35



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

TUTORES	2025
Nº TUTORES:	210
Cursos para tutores	5
Nº Asistentes	+100
CURSOS PARA RESIDENTES (Plan trasversal)	2025
Nº CURSOS (TOTAL EDICIONES)	240
Cursos on-line y semipresenciales	22
Nº horas total cursos	+1.800
Nº total horas de formación	30.000
Nº asistentes	4.500
Profesores	800
PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y COMITÉS	2025
TOTAL Nº REUNIONES	143
Comisión de Docencia	5
Comité de Jefes de Servicio	1
Comisión de Tutores y Tutoras de Formación Especializada	1
Comité de representantes de residentes	1
Comisión de Formación Continuada	1
Comisión de Investigación	1
Comité de Sesiones Clínicas Generales	1
Comité de acreditación y reacreditación de tutores y tutoras	10
Comités de evaluación de residentes (por Servicio) (mayo, julio y septiembre)	114
Grupo de trabajo de Jefes de Estudio y Departamento de Salud	2
Auditoria Docente Ministerio de Sanidad al Servicio de Cardiología del H.U.C.	1
Comité de Guardias de Planta	5

SESIONES CLÍNICAS GENERALES	2025
Nº SESIONES:	13
Nº Asistentes	1.370
Nº Ponentes	39

MEMORIA EUSKERA

DATOS DE FORMACIÓN. Nº de personas	2025
Capacitación lingüística	489
Cursos en horario laboral	14
Autoaprendizaje	68
Cursos presenciales fuera horario laboral	237
Cursos de verano	15
TOTAL	823



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

Las personas que forman parte de la OSI EEC son el principal activo de la organización y la garantía de una atención sanitaria de calidad. Nuestro compromiso con el desarrollo profesional, la igualdad, la salud laboral y la diversidad se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, que orientan las políticas de gestión de personas y la cultura organizativa.

3 SALUD Y BIENESTAR



Promovemos la salud integral de la plantilla mediante planes de prevención de riesgos laborales, vigilancia de la salud y programas de bienestar físico y emocional.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Impulsamos la formación continua, la docencia y la investigación como pilares del desarrollo profesional, garantizando la actualización de competencias y la formación de nuevas generaciones de profesionales de la salud.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Aplicamos el Plan de Igualdad y protocolos frente al acoso, asegurando la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida personal y profesional.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Ofrecemos un empleo estable y de calidad, con condiciones laborales dignas, desarrollo profesional y reconocimiento del talento.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Garantizamos un entorno laboral basado en el código ético, el respeto y la existencia de canales de comunicación y denuncia que protegen los derechos de todas las personas trabajadoras.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Fomentamos el trabajo en equipo y la colaboración interprofesional como palancas de desarrollo conjunto del talento y del conocimiento.

*

18 DIVERSIDAD LINGÜÍSTICA Y CULTURAL



Reconocemos y promovemos la diversidad cultural y lingüística como un valor esencial de la organización. Otorgamos especial relevancia al euskera, garantizando el derecho de pacientes y personas usuarias a ser atendidas en su lengua preferente.

* el ODS 18 es una propuesta impulsada desde Euskadi para complementar la Agenda 2030. No es un objetivo aprobado por la ONU



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON LAS PERSONAS



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON EL ENTORNO



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN



FOR

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

- PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA
- IMPACTO SOCIAL GENERADO (MEDIOS)
- CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA (por agenda)

Durante 2025, la OSI ha continuado desarrollando diversos programas de intervención comunitaria, generando espacios de coordinación y participación orientados a la promoción de la salud y la adopción de estilos de vida saludables.

Estas intervenciones, a través de estrategias que favorecen la implicación activa de la comunidad, tienen como objetivo principal impulsar cambios positivos tanto en las personas como en sus entornos. De este modo, se contribuye a mejorar el bienestar colectivo y a abordar los determinantes sociales que inciden en la salud de la población.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

1 UAP BUENAVISTA

- **Cesación** tabáquica grupal
- **Educación** sobre sexualidad e ITS en 1º batxi (ámbito educativo)
- **Taller** de prevención de caídas
- **Formación** RCP dirigido a alumnado y profesorado
- **Por tu cuidado: cuidándote para poder cuidar** (taller dirigido a cuidadores)
- **Taller** sobre hábitos de vida saludable y cuidado personal (taller dirigido a personas usuarias de centro de día)
- **Participación** como jurado en Concurso artístico (Semana sin humo 2025)
- ¿Gripe o resfriado? **Aprende** a reconocerlos
- **Primeros auxilios** y manejos de Procesos Leves y Autolimitados
- **Servicio de Orientación** de Actividad Física (SOAF)

2 UAP CASTAÑOS

- **Cesación** tabáquica grupal
- **Taller** de prevención de caídas
- **Por tu cuidado: cuidándote para poder cuidar** (taller dirigido a cuidadores)
- **Taller** grupal de Documento de Voluntades Anticipadas
- **Primeros auxilios** y manejos de Procesos Leves y Autolimitados
- **Primeros auxilios** en edad pediátrica (dirigida a padres y madres)
- **Servicio de Orientación** de Actividad Física (SOAF)

3 UAP TRAPAGARÁN

- **Charla** sobre vapeo (ámbito educativo)
- **Gymkana** Semana sin Humo 2025 (ámbito educativo)

4 UAP SODUPE GÜENES

- **Aula joven**
- **Formación** RCP (ámbito educativo)
- **Formación** RCP dirigido a profesorado

5 UAP ABANTO MUSKIZ

- **Taller** de prevención de caídas
- **Taller** grupal de Documento voluntades anticipadas
- **Formación** RCP (ámbito educativo)
- **Primeros auxilios**, SVB y RCP (población general)
- **Gure gorputzaren super heroia** (ámbito educativo)



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

6 UAP REPÉ LEGA

- **Taller** de prevención de caídas
- **Por tu cuidado: cuidándote para poder cuidar** (taller dirigido a cuidadores)
- **Mesas informativas** de la AECC: campaña cribado cáncer colorrectal y prevención cáncer de piel
- **Primeros auxilios** y manejos de Procesos Leves y Autolimitados
- **Mesas informativas** sobre cáncer colorrectal y sobre cáncer de piel
- **Servicio de Orientación** de Actividad Física (SOAF)

7 UAP KABIEZES

- **Cesación** tabáquica grupal
- **Aula Joven**
- **Documento** voluntades anticipadas
- **Participación** como jurado en Concurso artístico (Semana sin humo 2025)
- **Escuela** de pie diabético
- **Nolakoa da erizaina izatea?** (ámbito educativo)
- **Aprendiendo** de nuestra sexualidad: una necesidad (ámbito educativo)
- **Programa Zaindus** en colaboración con Ayuntamiento:
 - Alimentación saludable y ejercicio físico
 - Salud bucodental en persona dependiente
 - Sol, piel y ciencia: aprende a proteger tu piel
- **Charla** sobre vapeo (ámbito educativo)
- **Diabetes** en el ámbito escolar

8 UAP MAMARIGA

- **Soporte vital básico** con DESA dirigido a profesorado
- **Zaindus ikasi- Aprender cuidando** (taller dirigido a cuidadores)
- **Participación** como jurado en Concurso artístico (Semana sin humo 2025).
Declaración del centro de salud como Espacio libre sin humo
- **Documento** voluntades anticipadas
- **Taller** afectivo sexual en ámbito educativo

9 UAP ORTUELLA

- **Aula Joven**
- **Taller** de sexualidad a 4º ESO
- **Menores** y alcohol a 2º ESO
- **Formación** RCP (ámbito educativo: 5 urte, 6º primaria y 4º ESO)
- **Formación** en primeros auxilios a Profesorado
- **Cesación** tabáquica grupal
- **Voluntades** anticipadas con el ayuntamiento
- **Zugan pentsatuz**

10 UAP ZALLA

- **Educación** afectivo-sexual (ámbito educativo)
- **Cesación** tabáquica grupal
- **Charla** sobre Enfermedad Pulmonar Obstructiva crónica
- **Marcha y charla** sobre tabaco (Semana sin Humo 2025)
- **Taller** de Prevención de caídas en Sopuerta
- **Formación** RCP a 6º primaria

11 UAP BALMASEDA

- **Documento** de Voluntades Anticipadas en Balmaseda y en Karrantza
- **Taller** Prevención de caídas
- **Taller** prevención tabaquismo en ámbito educativo
- **Recogida** de colillas en la Semana Sin Humo
- **Aula Joven**
- **Maratón** de RCP

12 ACTIVIDADES COMUNES OSI

- **Educación** grupal Prenatal
- **Educación** grupal Lactancia
- **Educación** en el primer trimestre de embarazo
- **Afrontamiento** activo del dolor persistente (equipo fisioterapia de AP). Lugar de realización: CS Buenavista, CS Trapagaran, CAR Zalla
- **Concurso** de mesas informativas Semana sin Humo 2025
- **Paciente Activo/Paciente bizia:** cuidando mi bienestar emocional

13 ESPACIOS DE COORDINACIÓN CON OTROS AGENTES DE LA COMUNIDAD

- Consejo de Mayores (**Portugalete**)
- Red Local de salud de Portugalete (**Osasunsarea**)
- Red local de salud de **Muskiz**
- Red local de salud **Gordexola** - Salud para tod@s
- Consejo de igualdad de **Gordexola**
- **Gordexola Laguntzailea**
- Encuentros intersectoriales de **Balmaseda**
- Encuentros intersectoriales de **Ortuella**
- Encuentros intersectoriales de **Zalla**
- Encuentros intersectoriales de **Santurtzi**



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

IMPACTO SOCIAL GENERADO (Medios)

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	2021	2022	2023	2024	2025
Impactos Positivos	316	211	284	233	254
Impactos Negativos	23	80	30	26	39
TOTAL	339	291	314	259	293
Impactos Semana	7	6	6	5	5
% Positivos	93%	73%	90%	90%	90%



La OSI EEC forma parte activa de la comunidad a la que sirve y asume un compromiso que va más allá de la actividad asistencial. Nuestra vocación de servicio público se traduce en iniciativas de colaboración social, promoción de la salud comunitaria, cooperación institucional y apoyo a colectivos vulnerables.



Colaboramos con entidades sociales en iniciativas solidarias y promovemos hábitos de alimentación saludable en la comunidad como factor clave de prevención y bienestar.



Impulsamos programas de promoción de la salud y de educación sanitaria dirigidos a la ciudadanía, contribuyendo a mejorar la salud colectiva y la calidad de vida del entorno.



Participamos en iniciativas sociales de sensibilización frente a la violencia de género, con protocolos específicos de detección y atención a mujeres en situación de vulnerabilidad.



Colaboramos con entidades del tercer sector y con los servicios sociales para atender a colectivos vulnerables, garantizando la equidad en el acceso a la salud y contribuyendo a la cohesión social.



Actuamos como institución transparente ante la sociedad, fomentando la participación ciudadana a través de asociaciones de pacientes y órganos consultivos.



Establecemos alianzas con entidades sociales, asociaciones de pacientes y agentes del territorio para sumar esfuerzos en la mejora de la salud y el bienestar de la comunidad.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN



COMPROMISO CON EL ENTORNO

- CONSUMO
- RESIDUOS
- EMISIONES
- CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

ENFOQUE DE GESTIÓN

La organización asume el medio ambiente como parte esencial de su responsabilidad social. Consciente de que su actividad genera un impacto sobre el entorno, ha definido una Política Ambiental orientada a reducir ese impacto, mejorar de forma continua su desempeño ambiental y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente. Este compromiso se articula a través de un Sistema de Gestión Ambiental, se revisa anualmente mediante objetivos y programas concretos, y se apoya en la participación activa de todo el personal, así como en la transparencia hacia el público, proveedores y subcontratas.

El comportamiento ambiental de la organización se recoge anualmente en la Declaración Ambiental, validada de acuerdo con el Reglamento EMAS, disponible para su consulta en la web de Osakidetza y en la intranet corporativa.



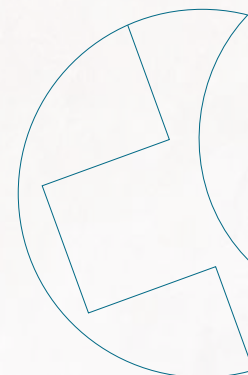
ENERGÍA

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	2023	2024	2025
Energía eléctrica (MWh)	22.223	22.106	22.925
Energía eléctrica vehículos (MWh)	33	32	36
Energía térmica (MWh)	23.422	27.223	22.767
Gas cocina y cafetería (MWh)	308	291	294

Intensidad energética

AGUA

CONSUMO DE AGUA	2023	2024	2025
Agua (m ³)	151.129	150.949	149.816



RESIDUOS GENERADOS

RESIDUO SANITARIO GRUPO III (Biosanitarios especiales)	2023	2024	2025
Medicamentos desechados (kg)	21.458	24.430	31.554
Residuos citostáticos (kg)	24.545	29.140	31.777
Restos anatómicos (kg)	11.370	11.210	12.251
RESIDUO SANITARIO GRUPO II			
Residuos sanitarios (kg)	328.321	311.340	297.192
RESIDUO SANITARIO GRUPO I (asimilable a urbano)			
Residuos urbanos (kg)	1.421.080	1.518.900	1.416.200



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

EVOLUCIÓN EMISIONES DIRECTAS OSI ECC (ALCANCE 1+2)



HUELLA DE CARBONO POR PROCESOS ASISTENCIALES

ATENCIÓN URGENTE	Urgencia	2,6 kgCO2/Urgencia Adulto 1,4 kgCO2/Urgencia pediátrica
HOSPITALIZACIÓN	Estancia	8,4 kgCO2/Estancia Adulto 9,7 kgCO2/Estancia Pediatría 13,05 kgCO2/Estancia Reanimación
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	Intervención	11,2 kgCO2/Inter. Cirugía Mayor 7,53 kgCO2/Inter. Cirugía Menor
CONSULTAS EXTERNAS	Consulta	0,9 kgCO2/Consulta Especializada 0,2 kgCO2/Consulta Primaria



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

La OSI EEC asume la **protección del medio ambiente como parte esencial de su responsabilidad social y sanitaria** conscientes de la estrecha relación entre salud humana y salud del planeta. Nuestra estrategia ambiental se orienta a minimizar el impacto de la actividad asistencial, optimizar el uso de recursos y contribuir a la lucha contra el cambio climático.

3 SALUD Y BIENESTAR



Entendemos la sostenibilidad ambiental como un determinante de la salud y adoptamos un enfoque *One Health*, que reconoce la interdependencia entre la salud de las personas, la salud animal y la salud del planeta, promoviendo entornos saludables tanto en nuestras instalaciones como en la comunidad a la que servimos.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Gestionamos de forma responsable el consumo de agua y garantizamos el tratamiento adecuado de los vertidos, aplicando medidas de eficiencia hídrica en las instalaciones y procesos asistenciales.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Impulsamos la eficiencia energética y el uso progresivo de energías renovables, con actuaciones de mejora en iluminación, climatización y equipamiento para reducir el consumo y las emisiones.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Contribuimos a un entorno urbano más sostenible mediante la movilidad responsable y la accesibilidad de las instalaciones.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Aplicamos criterios de compra sostenible y una gestión rigurosa de los residuos sanitarios que prioriza la reducción, la reutilización y el reciclaje. Asimismo, trabajamos por la efectividad de los procesos asistenciales, definiendo su organización y estructura e identificando los recursos necesarios para su desarrollo, de modo que el consumo responsable se integre en el propio diseño de la actividad clínica.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Trabajamos para reducir nuestra huella de carbono mediante la definición de indicadores específicos relacionados con nuestra actividad, la digitalización de procesos y la sensibilización de la plantilla y de la ciudadanía frente al cambio climático.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON LAS PERSONAS



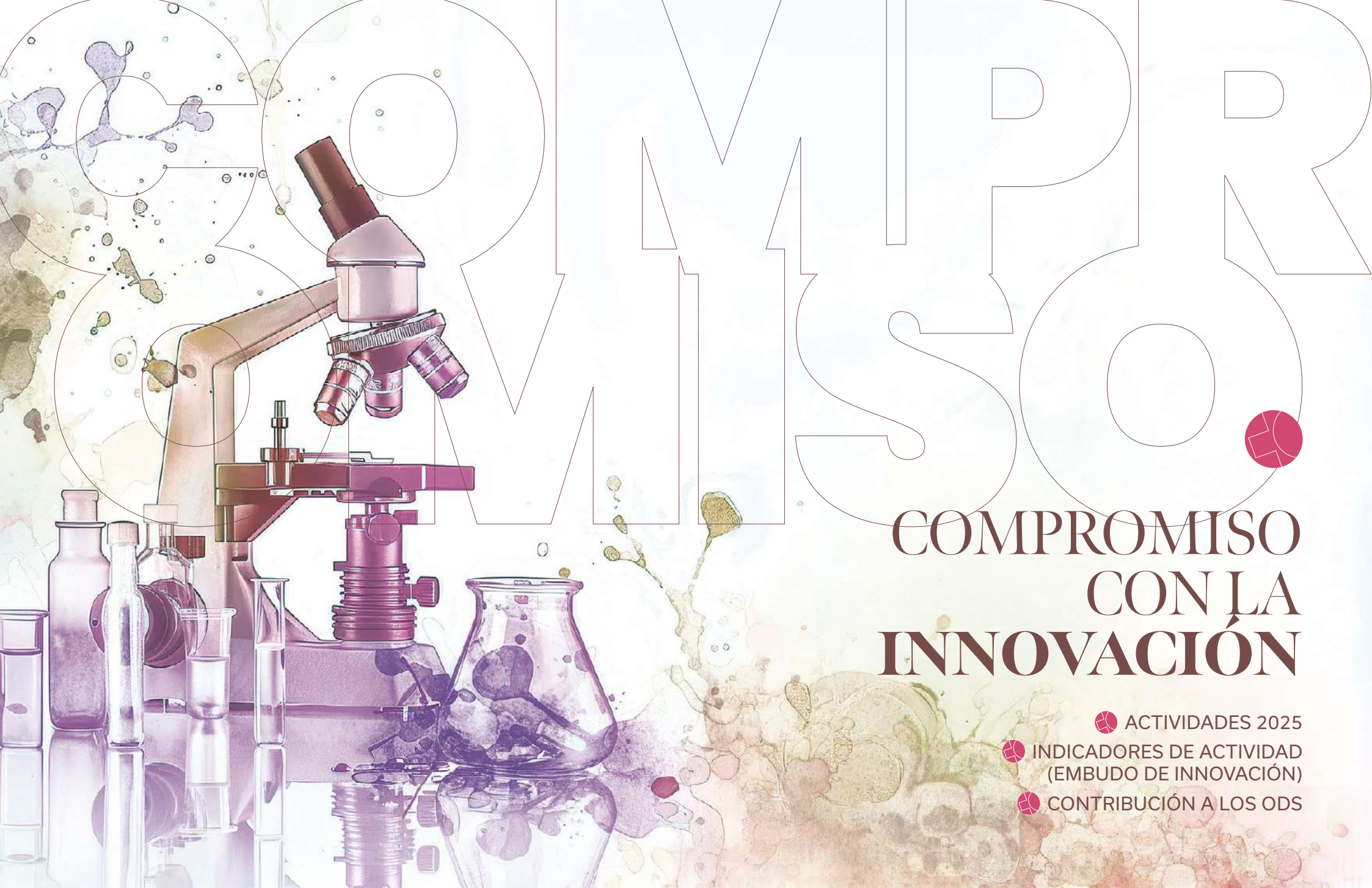
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON EL ENTORNO



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN



ANEXO

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

- ACTIVIDADES 2025
- INDICADORES DE ACTIVIDAD (EMBUDO DE INNOVACIÓN)
- CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

								
ÍNDICE	PRESENTACIÓN	NUESTRA ORGANIZACIÓN	ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA	COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS	COMPROMISO CON LAS PERSONAS	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	COMPROMISO CON EL ENTORNO	COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

La OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces, ha continuado su línea de trabajo en materia de innovación. Dentro de las actividades desarrolladas en esta área podemos destacar las siguientes:

GESTIÓN DEL PROCESO DE INNOVACIÓN

Contamos con 127 proyectos en nuestra cartera de innovación. Si bien ha habido un descenso en el número de ideas nuevas, se observa una mayor tasa de maduración de proyectos, con un aumento de las ideas que llegan a la fase de transferencia (de 14 en 2021 a 31 en 2025). Se mantiene una cartera de proyectos de innovación equilibrada entre proyectos tecnológicos y de carácter organizativo

INICIATIVA MEDTECH EN LA OSI EEC

Octava convocatoria de la iniciativa MEDTECH para la validación y demostración de dispositivos y tecnologías médicas en el sistema público vasco: 5 proyectos.

ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

Se han realizado tres sesiones para la difusión de iniciativas de innovación tanto externas (berripills) como internas (izpiak), con 9.03 puntos de promedio global de valoración de la satisfacción (escala de 0 a 10). Este año los esfuerzos del primer semestre del año estuvieron centrados en la organización de la Jornada Anual de Innovación, que obtuvo una puntuación media de 8.32 puntos.

BERRINEWS

Sistema de Vigilancia e Inteligencia Estratégica: se ha llevado a cabo una revisión de la estructura de boletines para hacerla más sencilla y atractiva. Continúa el seguimiento de distintos temas a través 4 líneas de innovación activas, 10 analistas de noticias y 10 boletines difundidos.

CREATIVIDAD

Se han mantenido las dinámicas de creatividad (talleres, WOKA...) logrando que el número de participantes aumente de 170 en 2024 a 462 en 2025.

HUMANIZACIÓN

Se ha trabajado en la implementación de proyectos organizativos centrados principalmente en el ámbito de la humanización, como los talleres de intervención psicológica grupal para mujeres con cáncer de mama, las charlas para pacientes de cirugía bariátrica y el análisis de la experiencia de pacientes con dermatitis atópica y psoriasis.

TECNOLOGÍA

La cartera de innovación ha incorporado diversos proyectos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación. Una de las tecnologías en las que se ha avanzado es la Realidad Virtual, con varios proyectos implementados en rutina asistencial, además de incorporar nuevos casos de uso, como es la de reducción de ansiedad en quemados. También se ha continuado con la estrategia en impresión 3D, avanzando en el desarrollo de simuladores como alternativa al modelo animal, con varias iniciativas que han sido utilizadas en cursos acreditados. La Inteligencia Artificial también ha supuesto un reto, con un proyecto liderado en el servicio de Digestivo, priorizado y aprobado por la DAS y actualmente en fases de desarrollo.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIACOMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIASCOMPROMISO
CON LAS PERSONASCOMPROMISO
CON LA SOCIEDADCOMPROMISO
CON EL ENTORNOCOMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN

INDICADORES DE ACTIVIDAD

(Embudo de Innovación)

INDICADORES DE ACTIVIDAD	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nº Ideas nuevas	12	2	13	13	12	10
Nº de Proyectos en Desarrollo	77	77	80	49	69	69
Nº de Proyectos en Transferencia	23	28	24	20	22	31
Nº de Proyectos en Mercado	68	26	32	54	15	17
TOTAL	180	133	149	136	118	127

Actualmente contamos con 127 proyectos en nuestra cartera innovación. Ha habido un ligero descenso en el número total de ideas nuevas, pero se observa una mayor tasa de maduración de proyectos, con un aumento en las ideas que llegan a la fase de transferencia (de 14 en 2021 a 31 en 2025).



La innovación es un motor esencial para la mejora continua de la atención sanitaria y para la sostenibilidad futura de la OSI EEC. Nuestro compromiso con el desarrollo del conocimiento, la incorporación de nuevas tecnologías y la generación de valor compartido impulsa una organización moderna, eficiente y orientada al futuro.

3 SALUD Y BIENESTAR



Impulsamos la investigación clínica y la innovación asistencial como vía para mejorar el diagnóstico, el tratamiento y la calidad de vida de las personas pacientes.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Fomentamos la capacitación de la plantilla en metodologías de innovación aplicadas a la práctica clínica.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



La innovación **contribuye** a una organización más eficiente, competitiva y sostenible.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Valoramos la incorporación de tecnología avanzada, digitalización, telemedicina e inteligencia artificial en los procesos asistenciales.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Colaboramos con universidades, centros de investigación, empresas tecnológicas y sociedades científicas para impulsar proyectos conjuntos de innovación y transferencia del conocimiento.



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO CON LAS PERSONAS



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO CON EL ENTORNO



COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

2025

MEMORIA

OSI
EZKERRALDEA
ENKARTERRI
CRUCES

Edita: Gabinete de Comunicación



ÍNDICE



PRESENTACIÓN



NUESTRA ORGANIZACIÓN



ESTRATEGIA, BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA



COMPROMISO CON PACIENTES
Y PERSONAS USUARIAS



COMPROMISO
CON LAS PERSONAS



COMPROMISO
CON LA SOCIEDAD



COMPROMISO
CON EL ENTORNO



COMPROMISO
CON LA INNOVACIÓN