

2025

TXOS TERRA

EZKERRALDEA
ENKARTERRI
GURUTZETAko
ESI

Argitaratzailea: Komunikazio-Bulegoa



Osakidetza
OSAKIDETZA-ERAKUNTZA
OSAKIDETZA-ERAKUNTZA
OSAKIDETZA-ERAKUNTZA
OSAKIDETZA-ERAKUNTZA



#EUSKADIBERRIA
EUSKO JAULABARITZA
GOBIERNO VASCO
OSAKIDETZA-ERAKUNTZA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRIMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAELEKIN



PERTSONEKO
KONPRIMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA

SARRERA

GURE ERAKUNDEA

Antolaketa eta estaldura
Erreferentziako zerbitzuak
CSUR eta ERN
Egun bat ESlan
Urteko ekintzarik garrantzitsuenak

ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA

Asmoa, Misioa, Ikuspegia, Balioak
Erronka Estrategikoak
Arriskuak eta aukerak kudeatzea
Ziurtagiriak eta Egiaztapenak
Interes-taldeak
Emaita ekonomikoa
EEG ESlan artatutako pazienteen jatorria
GJHei ekarpena egitea

KONPROMISO PAZIENTEEKIN ETA ERABILTZAILEEKIN

Asistentzia-jarduera
Azpiegituak hobetzea
Segurtasuna eta praktika klinikorako egokitasuna
Segurtasun klinikoa
BPSO (Best Practice Spotlight Organizations)

Gogobetetzea eta esperientzia

Erabiltzaileen esperientzia. Gogobetetze-inkestak
Kexak eta erreklamazioak

Humanizazioa

GJHei ekarpena egitea

PERTSONEKO KONPROMISOA

Lanbide-kategoriak, sexua eta batez bezteko adina
Etengabeko prestakuntza
Especializatua prestakuntza
Euskara
GJHei ekarpena egitea

GIZARTEAREKIKO KONPROMISOA

Esku-hartze komunitarioko proiektuak
Sortutako inpaktu soziala (Hedabideak)
GJHei ekarpena egitea

INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA

Kontsumo
Hondakinak
Emisioak
GJHei ekarpena egitea

BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA

2024 Jarduerak
Jarduera-adierazleak (Berrikuntzako inbutua)
GJHei ekarpena egitea



2025. urtea inflexio-puntua izan da Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako Erakunde Sanitario Integratuarentzat. Maila handiko asistentzia-, irakaskuntza- eta ikerketa-emaizak finkatzeaz gain, beste etapa bati ekin diogu, 2025-2028 aldirako plan estrategikoa abian jarri baitugu. Plan horrek pertsonak ardatz dituen antolaketa-eredu berritzaileago, irisgarriago eta efizienteago baterantz aurrera egiten jarraitzeko ibilbide-orria ezartzen du.

Testuinguru horretan, 2025ean ere lorpen garrantzitsuak izan ditugu, eta Osakidetzaren barruan erreferentziazko erakunde gisa dugun posizioa indartu dute. Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea Euskadiko ospitale-zentrorik onena izan da berriz ere, eta bikaintasunean, berrikuntzan eta asistentziaren kalitatearekiko konpromisoan oinarritutako ibilbidea sendotu du. Era berean, hainbat zerbitzu eta unitatek maila goreneko aintzatespenak lortu dituzte, hala nola bikaintasun klinikoaren egiaztagiria eta kalitate- eta segurtasun-ziurtagiriak, gure taldeen lan zorrotza eta konprometua abalatzten dutenak.

Gure azpiegiturak eta ekipamenduak etengabe hobetzea izan da ekitaldi honetako beste palanka garrantzitsuenetako bat. 2025ean, jarduketa garrantzitsuak hasi dira asistentziarako guneak modernizatzeko, bai ospitale-eremuan, bai lehen mailako arretan, arlo kritikoetako, osasun-zentroetako eta ekipamenduetako esku-hartzeak barne, bai eta efizientzia energetikoari, irisgarritasunari eta jasagarritasunari lotutako inbertsioak ere. Ekimen horiek seguruagoa eta aurreratuagoa den eta herritarren premietatik hurbilago dagoen asistentzia-ingurune bat sortzeko dugun konpromisoa islatzen dute.

Asistentziaren eremuan, eragin handiko mugarriak lortu dira, hala nola transplante-jardueraren emaitzak —Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea patologia konplexuak tratatzeko erreferentzia-zentro gisa finkatu dutenak—, edo estatu mailan berriak diren espezializazio-arloak izendatzea. Aurrerapen horiek konplexutasun handiko arretaren buru izateko dugun gaitasuna agerian uzten dute, eta ezagutza, teknologia eta diziplina anitzeko lana integratzen dituzte.

Baina emaitza klinikoetatik harago, 2025ean pertsonak ardatz dituen arreta-eredu batekin dugun konpromisoa indartu dugu. Humanizazioa, pazienteen parte-hartzea eta asistentzia-esperientzia hobetzea helburu duten ekimenek, eraldaketa digitala prozesu klinikoetan txertatzen duten proiektu berritzaileekin batera, erakunde hurbilago, irisgarriago eta herritarren benetako beharretara egokituago baterantz aurrera egiten lagundu dute.

Azken batean, 2025a lortutako emaitzen irmotasuna eta aurrera egiten jarraitzeko asmoa uztartzen dituen ziklo berri baten hasiera izan da. Bide horri arduraz, ilusioz eta pertsonen osasuna hobetzen jarraitzeko konpromiso irmoarekin egingo diogu aurre; gizarteari balioa emango diogu eta erreferentziazko erakunde sanitario berritzaile, humanizatu eta jasangarri gisa finkatuko gara.

M^a Luz Marqués González
Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIko
zuzendari-gerentea



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



GURE ERAKUNDEA

- ANTOLAKETA ETA ESTALDURA
- ERREFERENTZIAKO ZERBITZUAK
- ERN EUROPAKO SAREAK
- CSUR ERREFERENTZIAKO ZENTROAK, ZERBITZUAK ETA UNITATEAK
- EGUN BAT ESIAN
- URTEKO EKINTZARIK GARRANTZITSUENAK



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARRANTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

ESIak herritarrei ematen dien estaldura lehen mailako arretako II unitatetan banatzen da eta honako hauek osatzen dituzte: 27 osasun-zentro eta ospitale bat, Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea.

Erreferentziazko eremu geografikoak barne hartzen ditu lehen mailako arreta eta ospitaleko arreta ematen zaien Ezkerraldea-Enkarterriko 17 udalerritako ia **170.000 herritarrek**, bai eta Erandio-Astrabudua eta Txorierriko udalerriak ere, non ospitale-zerbitzu sanitarioak ematen baitira.

- **EZKERRALDEA-ENKARTERRI: 161.770** biztanle
- **ERANDIO-ASTRABUDUA: 24.324** biztanle
- **TXORIERRI: 19.151** biztanle

Hala ere, eragin-eremua handiagoa da, eta asistentzia sanitario konplexua behar duten pertsonak ere artatzen ditu eta, hor, **Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak erreferentzia-zentro gisa funtzionatzen du Euskal Autonomia Erkidegoaren barnean zein kanpoan.**



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

EUSKADI - SUPRA CAPV

- Kirurgia plastikoa eta erredura handiak
- Bizkarrezur-muineko lesionatuen unitatea
- Oftalmologia
- Kardiologia Pediatrikoa
- Metabolopatiak
- Haurren bihotzeko kirurgia
- Jaioberrien Unitatea (Kardiopatiak)
- Haurren hemodinamika
- UZIU Pediatrikoa (ECMO - Kardiopatiak)
- Genero-identitatearen unitatea

EUSKADI

- Bihotzeko kirurgia
- Neurokirurgia
- Nefrologia Pediatrikoa
- Erreumatologia Pediatrikoa
- Urologia Pediatrikoa
- Onkologia Pediatrikoa
- Oftalmologia Pediatrikoa
- Kirurgia Pediatrikoa

BIZKAIA

- Toraxeko kirurgia



ERREFERENTZIAKO TRATAMENDU ETA AZTERKETAK

EUSKADI - SUPRA CAPV

- Parkinson - kirurgia
- Epilepsia - kirurgia
- Gibel transplantea
- Giltzurrun transplante
- Haurren giltzurrun transplantea
- Email ebiziduneko giltzurrun-transplantea
- Sortzetiko gaixotasun metabolikoak
- Fibrosi Kistikoaren programa
- Keratoprotesia
- Mugimenduaren nahasmenduak
- Uretra-patologia konplexua

EUSKADI

- Larruazaleko transplantea
- Oftalmologia-Oculoplastia
- Giza ugalketa
- Angiorradiologia Larrialdia
- Interbentzionismo Fetala (Ekografikoa)
- Erradiokirurgia arteria eta beren malformazioak

BIZKAIA

- Oftalmologia Larrialdia
- Histobateraezintasun ikerketa (Immunologia)
- Hezurmuineko transplante autologoa zelula periferikoak
- Onkologia Oftalmologikoa
- Farmazia Ambulatorioa: Hazkundeko Hormona
- Farmazia Ambulatorioa: Hemofilia
- Medikuntza Nuklearra: erradioisotopoekin tratamenduagatik ospitalizazioa



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

Erreferentziazko Zentro, Zerbitzu eta Unitateak (CSUR) eta Europako Erreferentziazko Sareak (ERN) funtsezko elementuak dira ospitalearen espezializazio handiko estrategian. Hauen garapenari esker patologia konplexuak edo prebalentzia baxukoak dituzten pazienteentzat arreta segurua, ebidentzian oinarritua eta koordinatua bermatzen da.

CSURAK ETA ERNAK HAUEK LORTZEKO AUKERA BAT DIRA:

- Ebidentzian oinarritutako estandar homogeneoekin **lan egitea**,
- laguntza-zirkuitu aurreratueta **parte hartzea**,
- emaitza klinikoak hobetzen **laguntzea**,
- zerbitzuen arteko koordinazioa **ahalbidetzea**,
- diziplinarako **talde akreditatueta parte hartzea**.

ERNetan parte hartzeak aukera ematen du ospitaleko praktika klinikoak ezagutza adituko Europako sare batean integratzeko, profesionalen arteko kontsulta, erabaki partekatua hartzea, protokolo komunitararako sarbidea eta gaixotasun arraroak edo konplexuei buruzko ikerketa- eta prestakuntza-proiektuen garapena ahalbidetuz. Sare hauetako kide izateak bikaintasun kliniko indartzen du eta ospitalea eragile aktibo gisa kokatzen du Europako osasun-lankidetzan.

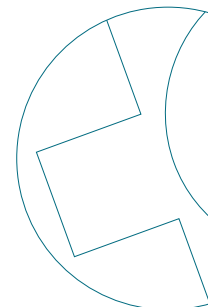
EEG ESIK ERN MAILAKO LAU EGIAZTAGIRI DITU:

- **ERN-EYE** Gaixotasun oftalmologiko arraroak
- **ERN eUROGEN** Gaixotasun urogenital arraroak eta konplexuak
- **Endo-ERN** Gaixotasun endokrino arraroak helduetan eta pediatrikoetan
- **MetabERN** Nahasmendu metaboliko hereditario arraroak

Osasun Ministerioak **CSUR izendatzeak** berekin dakar irizpide zorrotzak betetzea esperientziari, emaitza klinikoei, gutxieneko jarduerari, baliabide teknologikoei eta antolaketa-egiturari dagokienez. CSUR izateak ospitaleak arreta oso espezializatua eskaintzeko duen gaitasuna egiaztatzen du, diziplina anitzeko talde finkatuekin eta ondo definitutako asistentzia-prozesuekin.

EEG ESIK CSUR MAILAKO HAMAIA AKREDITAZIO DITU:

- **CSUR** Begi-azalera konplexua berreraikitzea. Keratoprosia
- **CSUR** Mugimendu-nahasmenduen kirurgia
- **CSUR** Sortzetiko Gaixotasun Metabolikoak
- **CSUR** Epilepsia Errefraktarioa
- **CSUR** Helduen Kirurgia Berreraikitzaile Uretral Konplexua
- **CSUR** Deskonpresio Orbitarioa oftalmopatia tiroideoan
- **CSUR** Giltzurrun-transplante pediatrikoa
- **CSUR** Gaixotasun Autoimmune Sistemikoak
- **CSUR** Patologia Konplexua Hipotalamo-hipofisiarioa (haurrak eta helduak)
- **CSUR** Sortzetiko kardiopatiak helduetan
- **CSUR** Minbizi Adrenokortikala (helduak)



8.757



EGUNEKO **PAZIENTE KOPURUA** ZERBITZU GUZTIAK KONTUAN HARTUTA

126



KONTSUMITUTAKO ENERGIA TERMIKO ETA ELEKTRIKO

410



KONTSUMITUTAKO UR **M³**

6.400



SORTUTAKO HONDAKIN KOPURUA (**Kg**)

2.520



ZERBITZUTAKO OTORDUAK

5.762



GARBITUTAKO ARROPA KOPURUA (**Kg**)

1.933.086



GASTATUTAKO EUROAK EGUNERO

7.183



LANEANARI DIREN PERTSONAK



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEETIKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

ESTRATEGIA

GURUTZETAko UNIBERTSITATE OSPITALEAK BERE LIDERGOA BERRETSI DU, EUSKADIKO OSPITALE ONENA IZAN BAITA

Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea, berriz ere, ondoen baloratutako ospitalea izan da 2025ean, Ospitaleko Bikaintasun Indizearen arabera. Hala, berretsi da erreferente sanitarioa dela eta profesionalek asistentzia-kalitatearekin, berrikuntzarekin eta osasun-emaitezkin duten konpromisoa. [+INFO](#)

SANIDAD #PORELCLIMA SARIA "ZERO EMISIOAK" PROIEKTUAGATIK

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak Sanidad #PorElClima saria jaso du Zero Emisioak proiektuagatik. Ekimen aitzindaria da, eta ebakuntza-gelan gas anestesikoak harrapatzea eta birziklatzea du helburu. Bestalde, Osakidetza osasun-jardueraren jasagarritasunarekin eta ingurumen-inpaktua murriztearekin duen konpromisoa indartu du. [+INFO](#)

CAT ZIURTAGIRIA TRANSFUSIO ZERBITZU ETA AFERESI TERAPEUTIKOAREN UNITATERAKO

Transfusio Zerbitzuak eta Aferesi Terapeutikoaren Unitateak CAT ziurtagiria lortu du, prozesuen bikaintasuna bermatzen duen eta odol-transfusioa eta aferesi terapeutikoko kalitate- eta segurtasun-estandar gorenak bermatzen dituen auditoretza zorrotz bat gainditu ondoren. [+INFO](#)

KIRURGIA-BLOKEKO KLIMATIZAZIOA OSORIK ERABERRITZEA

Osakidetza bloke kirurgikoaren klimatizazio-sistema erabat berritzeko jarduketa estrategiko bati ekin dio, efizientzia energetikoa, instalazioen segurtasuna eta paziente eta profesionalen erosotasuna hobetzeko. [+INFO](#)

ERREHABILITAZIORAKO GIMNASIOA OSORIK ERABERRITZEA

Errehabilitaziorako gimnasioa osorik eraberritzeko bost milioi euro baino gehiago inbertitu dira, eta asistentziarako guneak eta zerbitzuaren gaitasuna hobetu dira pazienteen errehabilitazio funtzionalerako instalazioak modernizatzeko eta handitzeko. [+INFO](#)

DIAMANTE BIKAINASUN-AKREDITAZIOA PNEUMOLOGIAN

Pneumologiako Zerbitzuak bikaintasun-irizpideen Diamante akreditazioa lortu du SEPAREN eskutik, elkarte zientifiko horrek arnas-gaixotasunetan espezializatutako zerbitzuei ematen dien saririk handiena. [+INFO](#)

KIRURGIA BASKULARREKO BTK-BTA UNITATEAREN EUROPAKO AITORPENA

Angiologia eta Kirurgia Baskularreko Zerbitzuko BTK-BTA Unitatea European Board of Endovascular Surgery-ko aztertzaile gisa akreditatu dute, nazioarteko ospea eta espezialisten prestakuntza duen eginkizuna indartuz.

JARDUNAREN EBALUAZIOAREN DIGITALIZAZIOA

Tresna informatiko berri bat ezartzeari esker, jarduna ebaluatzeko prozesua digitalizatu ahal izan da, eta talentuaren kudeaketari trazabilitate, objektibotasun eta gardentasun handiagoak eman dizkio.

ASISTENTZIA OPTIMIZATZEA TAVI-ABU ZIRKUITUAREN BIDEZ

TAVI-ABU zirkuitua ezartzeak aukera eman du zainketak arintzeko, asistentzia-denborak optimizatzeko eta paziente kritikoen oheen okupazioa murrizteko, Kardiologia, Anestesia eta Erizaintzaren arteko diziplina anitzeko koordinazioari esker.

KERIK GABEKO ERAKUNDE SANITARIOEN EUSKAL SAREAREN ZILARREZKO AITORPENA

Erakundeak zilarrezko aitortpena jaso du Kerik gabeko Erakunde Sanitarioen Euskal Sarearen eskutik, ohitura osasungarriak sustatzeko eta tabakismoa prebenitzeko hartutako konpromisoagatik. [+INFO](#)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

SEGURTASUNA

BIKTIMA TRAUMATIKO ANITZEKO GERTAERAREN LEHEN SIMULAZIOA

Larrialdiei aurre egiteko prestakuntza indartzeko, erakundeak biktima traumatiko anitzeko gertaeraren lehen simulazioa egin du, baita Erredura Handietarako BAG Plana ere, konplexutasun handiko egoerei aurre egiteko gaitasuna sendotzeko.

KALITATE- ETA SEGURTASUN-KULTURA BULTZATZEA

Lehen urteko egoiliarrei eta erizaintzako laugarren mailako ikasleei zuzendutako kalitate- eta segurtasun-ikastaroaren lehen edizioa egin da. Ikastaroa zuzendaritza-taldeak berak eman du, eta lanbide-heziketaren hasieratik segurtasunaren kultura sustatzera bideratuta dago.

ESK - BERRIKUNTZA

SUPERTXAPELDUNAK PROIEKTUA PEDIATRIAKO LARRIALDIETAN

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak eta Athletic Club Fundazioak Supertxapeldunak proiektua bultzatu dute. Humanizazio-ekimen horrek Pediatriako Larrialdiak ingurune hurbilago, atseginago eta haurrentzako egokiago bihurtzen du. [+ INFO](#)

HAMAR URTEKO LANKIDETZA ABAO BILBAO OPERA ELKARTEAREKIN

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESlaren eta ABAO Bilbao Operaren arteko lankidetzaprogramak, "Opera eta +" izenekoak, hamar urte bete ditu. Programa hori humanizazioko eta kultura osasun-eremura hurbiltzeko ekimen sendoa da. [+ INFO](#)

KORRIDOREKO FUTBOLAREN EDIZIO BERRIA ATHLETIC FUNDAZIOAREKIN

Ospitaleak korridoreko futbolaren beste edizio bat egin du Athletic Fundazioarekin batera. Jarduera horrek ongizate emozionala eta ospitaleratutako haurren parte-hartzea sustatzen ditu, Haurren Munduko Eguna dela-eta. [+ INFO](#)

ATE IREKIEK PROGRAMA IKASLEENTZAT

Batxilergoko ehun ikasle baino gehiagok hartu dute parte ospitaleak antolatutako ate irekien jardunaldietan. Programa horren helburua da osasun-lanbideak hurbiltzea eta etorkizuneko belaunaldien artean bokazioak piztea. [+ INFO](#)

FARMAPREST TRESNAK PAZIENTE ONKOLOGIKO PEDIATRIKOEN ARRETA HOBETU DU

Ospitaleak Farmaprest tresna digitala garatu du. Tresna horrek profesionalen eta familien arteko koordinazioa optimizatzen du Onkologia Pediatrikoko asistentzia-prozesuan, eta pazienteen eta zainzaileen esperientzia hobetzen du. [+ INFO](#)

3D SIMULAZIOA MEDIKUNTZA INTENTSIBOKO PRESTAKUNTZARAKO

Erakundeak arnasbidearen kudeaketa aurreratua entrenatzeko simulagailu tridimentsionalak txertatu ditu. Horrek indartu egiten du erakundeak irakaskuntza-berrikuntzaren eta segurtasun klinikoaren alde egiten duen apustua. [+ INFO](#)

OSASUNA

MINBIZI ADRENOKORTIKALA TRATATZEKO CSUR IZENDATZEA

Osasun Ministerioak minbizi adrenokortikala tratatzeko erreferentziatzeko zentro, zerbitzu eta unitate (CSUR) izendatu du Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea, eta estatuko erreferente bihurtu da prebalentzia txikiko patologia hori tratatzeko. [+ INFO](#)

AZARO HISTORIKOA TRANSPLANTEETAN

Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak transplanteen zifra historikoak erregistratu ditu; hala, Osakidetzak giltzurruneko nahiz gibealeko transplanteen errekorra lortu du hilabete bakarrean. [+ INFO](#)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARRANTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTAILEEN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

OSASUNA

GILTZURRUN-TRANSPLANTE GURUTZATUAREN PROGRAMA SENDOTZEA

Bi giltzurrun-transplante gurutzatu egin dira hamabost egunetan, biak ere dohaintza altruisten ondorioz. Horri esker, sendotu egin da programa horren arrakasta Euskadin. [+INFO](#)

EPILEPSIA DUTEN PAZIENTEEN ESKOLA ABIAN JARTZEA

Epilepsia Errefraktarioko CSUR Unitateak pazienteen eskola bat sortu du epilepsia duten pertsonei eta haien familiei informazioa, prestakuntza eta laguntza emateko, haien autonomia eta bizi-kalitatea sustatzeko. [+INFO](#)

ESTOMATERAPIAK HUMANIZAZIOKO NAZIOARTEKO ZIURTAGIRIA LORTU DU

Estomaterapiako Unitateak zaintzak humanizatzeko jardunbide egokien nazioarteko ziurtagiria lortu du, maila bikainarekin, HU-CI eta AENORen eskutik. [+INFO](#)

PROGRAMATUTAKO LEHEN DIZIPLINA ANITZEKO PLAZENTA PERKRETAKO ZESAREA KONPLEXUA

Obstetria eta Ginekologia, Anestesia, Hematologia, Pediatria, Urologia eta Erradiologia Interbentzionistako taldeen koordinazioari esker, arrakastaz heldu ahal izan zaio programatutako lehen diziplina anitzeko plazenta perkretako zesarea konplexuari.

HOT TOPICS EUSKADIREN LEHEN EDIZIOA OBSTETRIZIAN

Hot Topics Euskadiren lehen jardunaldia egin da GUOn. Topaketa hori erreferentziazkoa da Osakidetzaen jaio aurreko diagnostiko-zentroetarako, eta eguneratze zientifikoa eta ezagutza-trukea ditu helburu.

LEHEN MAILAKO ARRETA

ERANTZUNAK PROIEKTUAREN HEDAPENA

Erakundearen Lehen Mailako Arretako eta Call Centerreko unitateetan telefono bidezko arretarako Erantzunak eredu korporatibo berria ezartzeak irisgarritasuna eta herritarrentzako arreta hobetzen lagundu du.

KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOA INDARTZEA

Mendekotasun, eta elkarreragingarritasun-prozedurei buruzko prestakuntza, eta hedapen-programa bat garatu da, Lehen Mailako Arretako unitate guztietan kudeaketa homogeneoagoa eta efizienteagoa bermatzeko.

ARRETA KOMUNITARIOKO EREDUA EZARTZEA

Erakundeak aurrera egin du arreta komunitarioko eredua diseinatzeko eta ezartzen, eta mikrosistemen arabera erreferente espezifikoak txertatu ditu komunitatearekiko lana eta osasunaren sustapena indartzeko.

PROFESIONALENAK

GUILLERMO RUIZ-IRASTORZA, OSPE PROFESIONALEKO LIDER NAZIONALA

Guillermo Ruiz-Irastorza, Gaixotasun Autoimmuneen Unitateko arduraduna eta dagokion CSUReko koordinatzailea, Barne Medikuntza alorrean Espainian ospe handiena duen profesional izendatu dute, Merco Salud 2025 sailkapenaren arabera. [+INFO](#)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARRANTZITSUENAK



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTZAILEEN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZARIKO
KONPROMISOA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA

- ASMOA, MISIOA, IKUSPEGIA, BALIOAK
- ERRONKA ESTRATEGIKOAK
- ARRISKUAK ETA AUKERAK KUDEATZEA
- ZIURTAGIRIAK ETA EGIAZTAPENAK
- INTERES-TALDEAK
- EMAITZA EKONOMIKOAK
- GJHei EKARPENA EGITEA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAIILEKIN



PERTSONEKO
KONPRMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRMISOA

XEDEA

Pertsonen osasuna hobetzea, etorkizuneko profesionalak prestatzea eta osasunari buruzko ezagutza garatzea berrikuntzaren eta ikerketaren bidez.

MISIOA

Pertsonen osasuna modu integratuan, seguruan eta konplexutasunean erreferente gisa prebenitzea, zaintzea eta hobetzea, haien parte-hartzearekin eta konprometitutako talde profesionalekin eta gizarteari balioa emanda.

IKUSPEGIA

Erakunde humanizatu, integratu, koordinatu eta arinago bat ikusten dugu, pazienteei arreta segurua eta baliozkoa eskaintzen diena, osasun-sisteman erreferente dena, konplexutasun asistentzialean, irakaskuntzan eta ikerketan liderra dena, jasagarritasuna bermatzen duena eta talenturik onena erakartzeko eta atxikitze ingurune erakargarria sortzen duena.

BALIOAK

PROFESIONALITASUNA ETA BIKAINTRASUNA

Arduratsuak gara, ezagutza eta esperientzia ditugu eta irrikaz lan egiten dugu. Etengabe saiatzen gara osasun-eremutik hobetzen, etengabeko ikaskuntzaren, zorrotasunaren eta bikaintasuna bilatzearen bidez.

TALDEA ETA LANKIDETZA

Helburu komunek duten ahalmenean eta gure erakundearen barruko eta kanpoko koordinazioan sinesten dugu. Gure taldeek elkarrekin errespetua, komunikazio irekia, konfiantza, eskuzabaltasuna eta erantzukizun partekatua dituzte oinarri, talde-lanak emaitzak biderkatzen dituela jakin badakitelako.

KONPROMISOA ETA ERANTZUKIZUN SOZIALA

Pertsonen osasuna hobetzearekin, osasun-sistemaren jasagarritasunarekin eta gizartearen ongizatearekin konprometita gaude. Gardentasunez jokatzeko, gure ekintzen eragina ebaluatzen dugu eta akatsetatik ikasten dugu eraginkortasuna eta jasagarritasuna bermatzeko.

ARINTASUNA ETA MOLDAKORTASUNA

Aldakorra den ingurune honetan azkar eta eraginkortasunez jarduten dugu, eta eraldaketa sustatzen dugu metodologia arinen eta jarrera proaktiboaren bidez. Moldatzeko gaitasuna bultzatzen dugu, etengabeko hobekuntza eta eraginkortasuna sustatzeko.

HURBILTASUNA, HUMANIZAZIOA ETA ANIZTASUNA

Errespetuan, irisgarritasunean, konfiantzan eta inklusioan oinarritutako harremanak sustatzen ditugu. Gure ikuspegi humanizatuak pertsonak egiten ditugun ekintzen erdigunean kokatzen ditu, pazienteek beren lehentasunezko hizkuntzan tratatu bero eta enpatikoa jasotzen dutela bermatuz eta aniztasun kultural, sozial eta pertsonala errespetatuz.

BERRIKUNTZA ETA IREKITASUNA

Sormena, ezagutza partekatua eta beste eragile batzuekiko lankidetzak sustatzen ditugu, balioa emango duten eta sistemaren eta gizartearen beharrei erantzun dieten konponbideak diseinatzeko. Uste dugu berria aukera bat dela eboluzionatzeko eta etorkizunerantz konfiantzaz eta kemenez aurrera egiteko.

ERREFERENTZIALITASUNA ETA ABANGOARDIA

Konplexutasun handiko arretaren erreferente gara, eta dugun prestigioagatik eta bikaintasunagatik nabarmentzen gara. Ezagutza eta berrikuntza kontuan hartuz lan egiten dugu, beti osasun-sistemaren abangoardian egonik.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

1

**GOBERNANTZA
AURRERATUTA**



2

DIBERTSITATEARI ARRETA
EMATEA, HUMANIZATZEA
ETA **PARTE HARTZEA**



3

**EGUNGO ETA
ETORKIZUNeko
PROFESIONALAK**



4

**OSASUN-EMAITZAK
HOBETZEA**



5

ARRETA HURBILA
ETA IRISGARRIA



6

**ESPEZIALIZAZIO
HANDIA ETA
ERREFERENTZIALTASUNA**



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

Arriskuen eta aukeren kudeaketa lehentasun estrategikoa da Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIarentzat, ingurune sanitarioaren erronkei aurrea hartzeko, izan ditzaketen ondorioak kontrolatzeko eta ingurune horrek planteatzen dituen aldaketei erantzun eraginkorra emateko. Erakundeak badaki arrisku horien kudeaketa aktiborik ezak inpaktu negatiboak eragiten dituela asistentzia-jardueran eta interes-taldearen konfiantzan; horregatik, arrisku horiek sistematikoki tratatzen dira, plan estrategikoetan eta kudeaketa-planetan zehaztutako helburuen bidez.

2025ean, zuzendaritza-taldeak arrisku estrategikoen urteko ebaluazioa egin du. Horri esker, egungo egoera aztertu da, arrisku horiek kontrolatzeko ekintza zehatzak ezarri dira eta hobetzeko aukera berriak detektatu dira. Azterketa horren emaitza urteko kudeaketa-planetan txertatzen da, eta horrek etengabeko jarraipena eta erakundearen helburu estrategikoei koherentzia bermatzen ditu.

Sistematika hori pazientearen segurtasunarekin lotutako batzordeek eremu klinikoan garatzen duten lanarekin osatzen da. Batzorde horiek asistentzia-arriskuak goiz identifikatzeko iturri gehigarri bat ematen dute, eta erakunde osoan kudeaketa proaktiboaren kultura indartzen dute.

Arrisku estrategikoak zeharkakoak dira, eta erakundearen prozesu guztietara hedatzen dira. Prozesu bakoitzak bere jarduerari aplikatu dakizkiokeen arriskuak baloratzen ditu, eta sistematikoki ebaluatzen du bere lanak nola laguntzen duen arrisku horiek murrizten edo ezabatzen.

Horrela, arriskuen kudeaketa ez da ariketa puntual bat; aldiz, talde guztien eguneroko jardueraren parte da, eta hobetzeko aukerak goiz detektatzeko eta zerbitzu bakoitzaren errealitatera egokitutako prebentzio- eta zuzenketa-neurriak abian jartzeko aukera ematen du. **Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIak etengabeko hobekuntzan eta segurtasunean oinarritutako antolaketa-kultura baterantz aurrera egiten jarraitzen du.**



 AURKIBIDEA	 SARRERA	 GURE ERAKUNDEA	 ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA	 KONPROMISOA PAZIENTEEKIN ETA ERABILTZAILEEKIN	 PERTSONEKO KONPROMISOA	 GIZARTE AREKIKO KONPROMISOA	 INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA	 BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA
---	--	---	--	---	--	---	---	---

2025ean, Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIak kalitatearekin, segurtasunarekin, ingurumenarekin eta berrikuntzarekin duen konpromisoa berretsi du, honako ziurtagiri eta errekonozimendu hauek mantenduta:

- **Kalitatea Kudeatzeko Sistema,** UNE-EN-ISO 9001:2015 araua.
- **Berrikuntza Kudeatzeko Sistema,** UNE 166002:2021 araua.
- **Ingurumena Kudeatzeko Sistema,** UNE-EN-ISO 14001:2015 araua.
- **EMAS Erregistroa** (EMAS – Batasunaren Ingurumen Kudeaketako eta Ikuskaritzako Sistema).
- Zaintzen Bikaintasunarekin Konprometitutako Zentroa (**BPSO**).

NABARMENDUTAKO 2025EKO AINTZATESPENAK ETA LORPENAK

- **Euskadiko ospitalerik onena.** Gurutzetako Unibertsitate Ospitaleak bere lidergoa berretsi du, eta berriz ere izan da Euskadiko ospitalerik onena, Gobernantza eta Ekonomia Aplikatuko Koordinatuen Institutuak egindako Ospitaleko Bikaintasun Indizearen arabera. Hala, berriz ere lehen postuan dago autonomia-erkidegoko rankingean.
- **CAT ziurtagiria transfusioan eta aferesi terapeutikoan.** Transfusio Zerbitzuak eta Aferesi Terapeutikoaren Unitateak, zeina Hematologia eta Hemoterapia Zerbitzuaren barruan baitago, CAT Fundazioaren ziurtagiria lortu du, prozesuen audiotoretza zorrotza gainditu ondoren.

- **Estatuko erreferentea minbizi adrenokortikalean.** Osasun Ministerioak minbizi adrenokortikala tratatzeko erreferentziatzko zentro, zerbitzu eta unitate (CSUR) izendatu du Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea, eta, Gregorio Marañónekin batera, patologia hori tratatzeko estatuko erreferentziatzko bi zentro bakarrak izango dira.
- **Diamante bikaintasun-akreditazioa Pneumologian.** Pneumologia Zerbitzuak SEPAR elkartearen bikaintasun-irizpideen Diamante akreditazioa lortu du, sozietate zientifiko horrek ematen duen saririk handiena.
- **Sanidad #PorElClima saria.** Ospitaleari aitortzen da "Zero Emisioak" proiektuagatik, jasangarritasunarekiko eta klima-aldaketaren aurkako borrokarekiko erakutsitako konpromisoagatik. Proiektuaren helburua ebakuntza-gelan gas anestesikoak harrapatzea eta birziklatzea da.

Aintzatespen horiek Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESla bikaintasun asistentzialarekin, berrikuntzarekin eta jasangarritasunarekin konprometitutako erreferentziatzko erakunde gisa kokatzen dute.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTAILEEN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIak bere interes-taldeak aktiboki entzuteko etengabeko konpromisoa du, eta parte-hartze hori funtsezko elementutzat hartzen du erakundea etengabe hobetzeko eta bere zerbitzuak herritarren, pazienteen, profesionalen eta lankidetzan aritzen diren gainerako eragileen benetako beharretara egokitzeko.

INTERES-TALDEAK ENTZUTEA ETA PARTE HARTZEA

2025ean, erakundeak bere interes-taldeak entzuteko prozesu aktibo egituratu bat garatu du. Alde batetik, pertzepzio-inkesta bat egin da, eta, horri esker, modu sistematikoan jaso dira kolektiboen balorazioa eta itxaropenak. Bestetik, bederatzi dinamika parte-hartzaile garatu dira, zeinak baterako lanerako guneak izan baitira. Bertan, zuzeneko elkarrizketa sustatu da, eta hobetzeko proposamenak egin dira.

Dinamika horietan 462 pertsonak hartu dute parte. Bildutako informazioa aztertu da, eta hainbat hobekuntza-ekimen identifikatu eta lehenetsi dira, besteak beste:

 **HIZKUNTZA ARGIAREN BATZORDEA**, herritarrekin eta pazienteekin komunikazio ulergarriagoa, irisgarriagoa eta hurbilagoa sustatzeko helburuarekin sortua; horretarako, erakundearen dokumentuak, informazio-materialak eta komunikazio-kanalak berrikusi eta hobetu dira.

 **ELKAR KONEKTATUTA PROIEKTUA**, pazienteen elkarteekiko lankidetzat bultzatzeko eta asistentzia-eremuetatik atxikitzea sustatzeko, beren baliabideak eta laguntzak behar dituzten pertsonen hurbiltzeko.

2025EKO BESTE JARDUKETA NABARMEN BATZUK

Entzute egituratuko prozesuez gain, 2025ean ESIak hainbat ekimen garatu ditu interes-taldeekiko harremana indartzeko. Horien artean, honako hauek nabarmendu daitezke:

 **WOKA** kanpoko eragileekin, datozen hiru urteetan zentroaren jardura gidatuko duen Plan Estrategiko berria aurkezteko.

 **ATE IREKIEN JARDUNALDIA** Biobizkaiarekin batera, Parkinsonen gaixotasuna duten pazienteentzat eta haien senideentzat.

 **"OPERAETA+" PROGRAMAREN HAMARGARREN URTEURRENA ABAO BILBAO OPERAREKIN**, "la Caixa" Fundazioaren eta Zabalgargbiren laguntzarekin: 7.000 pazienteek, senideek eta langile soziosanitariok baino gehiagok 350 jardueratan baino gehiagotan parte hartu dute kultura eta ongizate emozionala hainbat asistentzia-eremutako paziente kronikoei hurbiltzeko.

 **"ITXAROPENAREN HARMONIAK" PROGRAMA**, ESAS Emakume Artisten eta Sortzaileen Sarearekin lankidetzan. Hilero kontzertuak egin dira ospitalean pazienteen, senideen eta osasun-langileen egonaldia entretenigarri bihurtzeko.

Ekimen horiek agerian uzten dute interes-taldeen iritziak jardura zehatz bihurtzen direla, eta erakundearen kudeaketarako eta etengabeko hobekuntzarako elementu egonkorak direla.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTZAILEEN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



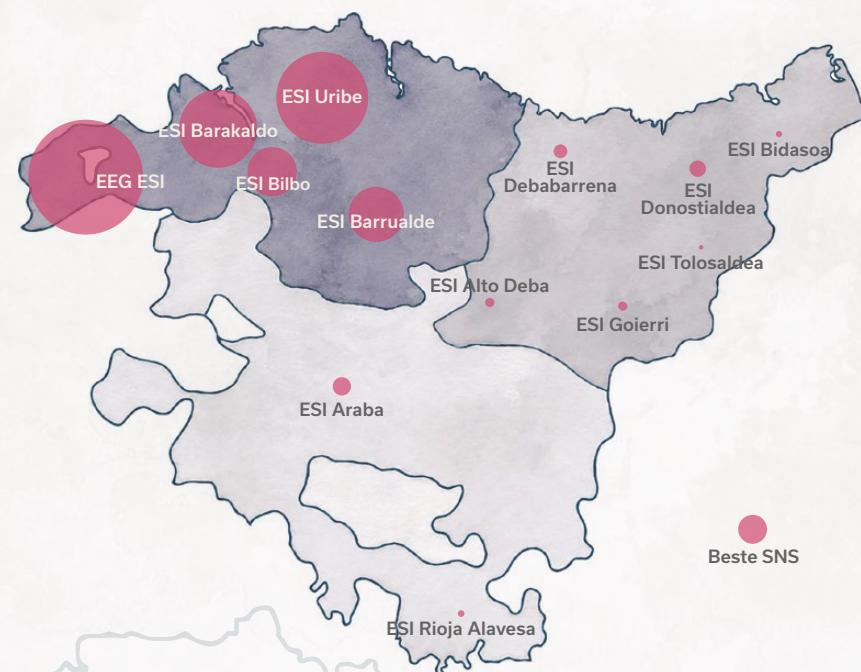
INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

2025eko GASTUAK	€	%	2024arekiko Aldakuntza
Funtzionamendua	281.394.806	%39,88	%6,50
Langileak	424.181.742	%60,12	%4,59
GUZTIRA	705.576.548	%100,00	%6,13
2025eko KOSTUAK	€		2024arekiko Aldakuntza
Ospitalizazioa	351.612.192		%3,59
Kontsultak	81.036.184		%7,69
Ospitalez kanpoko kontsultak	19.173.762		%1,71
Lehen Mailako Arreta	58.062.997		%4,89
Larrialdiak	42.212.341		%6,59
Kanpoko bestelako zerbitzuak	152.885.187		%8,68
GUZTIRA	704.982.663		%5,35
2025eko unitate-KOSTUAK	€		2024arekiko Aldakuntza
GRD pisuaren kostua	6.770		%4,81
Ospitale barruko kontsulta	238		%6,85
Ospitalez kanpoko kontsulta	101		%-0,59
Familia-medikuntzako kontsulta	44		%1,82
Artatutako larrialdiak	286		%7,44
Ospitaleratu gabeko larrialdiak	242		%7,45
TRATATUTAKO PAZIENTE BAKOITZEKO KOSTUA, BATEZ BESTE	2.095		
EEG ESIN TRATATUTAKO PAZIENTEAK	373.701		

EEG ESIan ARTATUTAKO PAZIENTEEN JATORRIA



Gure estrategiaren esparruan, EEG ESIk 2030 Agendaren Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH) hartzen ditu erreferentzia etiko eta kudeaketa-erreferentzia gisa. Estrategiari, gobernu onari eta gardentasunari buruzko kapitulu honetan, lau GJH dira gure jardueraren ardatz nagusiak:

**3 OSASUNA
ETA ONGIZATEA**



Osasun-arreta segurua, irisgarria eta kalitatezkoa **bermatzen dugu**, gure estrategiaren ardatz nagusi gisa.

**8 LAN DUINA ETA
HAZKUNDE
EKONOMIKOA**



Erakundearen **jasangarritasun** ekonomiko-finantzarioak epe luzerako bideragarritasuna bermatzen du, enplegu kualifikatua bermatzen du eta lurraldea garatzen laguntzen du.

**16 BAKEA, JUSTIZIA
ETA INSTITUZIO
SENDOAK**



Kode etikoan, araudia betetzean eta datuen babesean oinarritutako gobernu onaren eredua **aplikatzen dugu**. Kontu ematea urteko memoria honetan eta pazienteekiko, langileekiko eta gizartearekiko gardentasunean gauzatzen da.

**17 HELBURUAK
LORTZEKO
ALIANZA**



Aliantza instituzional **egonkorrak ditugu** administrazio publikoekin eta osasun-sistemako eragileekin, gure jarduketa estrategikoa eta gobernantza partekatua indartzeko.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKIKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN eta ERABILTZAILEEKIN

- ASISTENTZIA-JARDUERA
- AZPIEGITURAK HOBETZEA
- SEGURTASUNA ETA PRAKTIKA KLINIKORAKO EGOKITASUNA
- GOGOBETETZEA ETA ESPERIENTZIA
- HUMANIZAZIOA
- GJHei EKARPENA EGITEA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILTZAILEekin



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

2024		2025
OSPITALIZAZIO-JARDUERA		
832	Oheak	830
223.872	Egonaldiak	223.208
4,50	Batez Besteko Egonaldia	4,50
5,5	Batez besteko egonaldia EOK gabe	5,5
49.297	Altak	49.225
52,13	Presako Diru-Sarrerren %	52,5
73,4	Okupazio-indizea	74,0
1,0634	Pisua	1,0675
LARRIALDI JARDUERA		
200.109	Atendidas	198.783
25.674	Ingresadas	24.695
12,3	Presako Diru-Sarrerren %	12,4
KANPO KONSULT. JARDUERA		
OSPITALEAN		
92.934	Lehenak	91.645
522.629	Ondorengoak	534.254
5,6	Ondorengoak/Lehenak	5,8
OSPITAL KANPO		
98.388	Bertaratu Gabeko Kontsultak*	111.821
89,323	Lehenak	91.258
176.208	Ondorengoak	179.440
2,0	Ondorengoak/Lehenak	2,0
881.094	GUZTIRAKO KONTSULTAK	896.597
JARDUERA KIRURGIKOA		
33	Kirofanoak	33
41.453	Interbentzioak	41.435
24.025	Interbentzio Programatutakoak	23.214
3.428	Interbentzio Presakoak	4.597
14.000	Minor kirurgiko prozedurak	13.624
12.284	Kirurgia Handi Ambulatorioa	12.670

2024		2025
JARDUERA OBSTETRIKOA		
3.680	Erdizeak	3.748
490	Zesareak	542
OSPITALIZAT. ALTERNATIBAK		
11.323	Eguneko Ospitale Kirurgikoa(Pazienteak)	11.165
55.351	Eguneko Ospitalea (Saioak)	59.260
2.125	Etxean Ospitalizatzea (Altak)	2.206
TRANSPLATEAK		
160	Giltzurruna	164
18	Emaile bizi giltzurrun	15
3	Giltzurrun gurutzatua (bizia barne)	2
92	Kornea	97
73	Gibela	76
78	Jatorrizko Hematopoyetikoak	59
134	Ehun Osteotendinosoa	99
46	Mintz amniotikoa	54
LEHEN MAILAKO ARRETA		
KONTSULTA - JARDUERA		
801.455	Medikuntza Orokorra	783.463
108.337	Pediatrica	97.254
321.060	Erizaintza-lanak kontsultak	331.120
355.263	Erizaintza- lanak prozeduretan	355.190
38.693	Emaginak	37.954
13.518	Estomatologia	16.955
59.304	EAG Medikuntza Orokorra	65.433
17.440	EAG Erizaintza	16.505



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

ERABERRITZE ETA HOBEKUNTZA LANEN PROIEKTUA ADIERAZGARRIENAK



OSPITALEKO OBRAK, ERABERRITZEAK ETA INSTALAZIOAK

- **PEDIATRIAKO LARRIALDIAK:** banakako boxak 1-2/5-6/7-9
- **KARDIOLOGIA:** erizaintzako kontsulta berria
- **ZOLADURA KONPONTZEA:**
 - Ospitalizazioko korridoreak
 - Egonkortze-larrialdia



ERREHABILITAZIOA

- **HAURREN GIMNASIOA:** lekualdatzea
- **BIRIKA-ARNASKETAKO GIMNASIOA:** eraberritzea
- **LOGOPEDIA-KONTSULTA**
- **SUKALDEA:** orgak garbitzeko gunearen klimatizazioa
- **OSPITALIZAZIOA:** transferentzia-garabiak instalatzea
- **ARROPA ZURIA:** administrazio-eremua berritzea
- **ESTERILIZAZIOA:** lurrin-sarearen hornidura berritzea
- **HELIPORTUA:** konponketen proiektua
- **OSPITALEKO INSTALAZIO ELEKTRIKOA:** proiektua
- **HORNIDURA**



ELEKTROMEDIKUNTZAKO EKIPAMENDUA BERRITZEA

X IZPI DIGITALEKO 4 GELA BERRITZEA

- Larrialdietako X izpien 2 gela: OBRAK + ekipoak
- Ortuellako OZko X izpien gela bat: OBRA + ekipoak
- Kabiezesko OZko X izpien gela bat: OBRA + ekipoak
- Elektrofisiologia gela: Renovación Angiógrafo + OBRA
- Pediatriako ebakuntza-gelako mikroskopio kirurgikoa berritzea (oftalmologia)
- 6 laparoskopio-dorre, 2 anestesia-ekipo
- Esterilizazio Zentralean autoklabea eta garbigailua handitzea eta berriak jartzea
- Erradioterapiako 1. AZELERAGAILUKO ExacTrac Dynamic eguneratzea



KLIMATIZAZIOA HOBETZEA

- **OFTALMOLOGIAKO KONTSULTAK**
- **TRAUMATOLOGIAKO KONTSULTAK**



LEHEN MAILAKO ARRETA KO OBRAK, ERABERRITZEAK ETA INSTALAZIOAK



KABIEZESko OZ:

- Galdara-gela eraberritzea
- Hondakinen biltegi berria



KASTAÑOSko OZ: Kontsulta berriak 4. solairuan



BUENAVISTAKo OZ: Estalkia konpontzea



LAS CARRERASko OZ: Hondakinen biltegia



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



SEGURTASUN KLINIKOA

PSJIS (SNASP)	2022	2023	2024	2025
Jakinarazpen kopurua	1.057	1.385	2.075	1.997
Saihesgarrien %	%92	%95	%97%	%97%
Pazientearengana iristen ez direnen %	%35	%33	%36%	%41%
HONEKIN DAGO LOTUTA:				
Medikazioa	%37	%33,4	%12,7	%29
Ekipoak-gailuak	%8	%9,0	%9,9	%8
Profesionalen arteko komunikazioa	%42	%19,0	%23,8	%23

BALORAZIOA EBALUAZIOAN	2022	2023	2024	2025
Egiartzapen-zerrenda erabili den premiazko ebakuntza kirurgikoak	%89	%60,6	%67,0	%84
II., III. edo IV. estadioko ultzerak dituzten pazienteen intzidentzia (mila egonaldiko)	%01	%01,16	%01,25	%01,42
Erorikoak izan dituzten pazienteen intzidentzia (mila egonaldiko)	%01	%01,33	%01,65	%01,6
Identifikazio-eskumuturrekoa duten pazienteen prebalentzia	%97	%98,2	%100	%99
Infekzio-tasa aldakako protesietan	%2	%1,9	%1,7	%0
Infekzio-tasa belauneko protesietan	%2	%1,54	%0	%0
Kolon-ondesteko kirurgiako zauri kirurgiko sakonaren infekzio-tasa	%12	%12,2	%12,1	%18,8



BPSO PROGRAMA GURE ERAKUNDEKO FUNTSEZKO OINARRIA DA ORAINDIK ERE. **HAUEXEK DIRA NABARMENTZEKOAK:**

-  **ERAKUNDE-BABESA.** Horri esker, programa erabat txertatu daiteke ezartzen diren askotariko ekimen estrategiko, diseinu eta proiektu asistentzialetan.
-  **LANKIDETZAN OINARRITUTAKO PARTE-HARTZE ZABALA.** Aldi honi dagokionez aipatzekoa da nabarmenki areagotu dela profesionalen parte-hartzea; izan ere, 2023an 360 profesional zeuden erregistratuta, baina ekitaldi honetan 425 egon dira. Profesionalen kopuru handi hori inplikatzek eragin du erakunde osoan proiektua garatzeko beharrezkoak diren bultzada eta energia izate.
-  **LIDERGO ERALDATZAILEA.** Argi eta garbi identifikatuta dago, eta motibatze, antolatze nahiz zuzentze gaitasun nabarmena du. Lidergoaren ezaugarri nagusia da ESI osoan egituratuta eta koordinatuta dagoela.
-  **ERAKUNDE-SINERGIA.** Askotariko prozesu sanitarioetan era paregabe uztartzen dira BPSO programa koordinatu, ezarri eta ebaluatze egiturak, batetik, eta erakundearen egitura formalak, bestetik.
-  **IKUSPEGI MULTIPROFESIONALAHANDITZEN ARIDA** gidak aplikatzean, eta horrek aberasten ditu esku-hartzeen ikuspegia eta irismena.
-  **LIDERGOA,** zeinak ahalbidetzen baitu informazioa eta ebaluazioa deszentralizatzea; hala, tokiko liderrak ahaldunduz dira dagozkien arloetan.
-  **ERAGIN ESANGURATSUA.** Lider klinikoek proiektuaren garapenean eta antolamendu-aldaketaren kudeaketan eragiteko gaitasun esanguratsua dute.
-  **LANKIDETZA-SARE SENDOAK** daude erakunde barruan nahiz kanpoan; hala, zaintzen etengabeko hobekuntza sustatzen da, bai gure erakundearen, bai Osakidetza oro har.

NABARMENDUTAKO LORPENAK

-  **Eragin handiko ekimenak;** sormena, bolumena eta garrantzia izan dituzte nagusi eta etengabeko hobekuntzaren alde egin dute.
-  **Monitorizazio-sistema proaktiboa** erabiltzen da goiz antzemateko ea adierazleetan aldaketarik egon ote den; halaber, atzeraelikadurako mekanismo bizkorrekin esker, arin ezartzen dira neurri zuzentzaileak.
-  **Bat-etortze estrategikoa:** BPSOko helburuak eta asistentzia hobetzeko helburuak bat datoz planen zeharkako ikuspegiarekin eta erakundearen lorpenekin.
-  **Hobekuntza esanguratsuak** egon dira funtsezko adierazleetan, hala nola flebitisaren intzidentzian, minaren balorazioan eta presio-ultzeren prebentzioan.

EZARTZEN ARI DIREN GIDAK

Gaur egun, honako jardunbide egoki hauek ezartzen ari dira:

-  **Sarbide baskularren** konplikazioak murrizteko **zainketak eta mantentze-lanak;** pixkanaka-pixkanaka ezartzen ari da Ospitalizazio nahiz Larrialdietako unitate guztietan eta kirurgiako eremuetan.
-  **Minaren balorazioa** eta kudeaketa, ikuspegi osoa eta multidimentsionala oinarri hartuta.
-  **Presio-ultzeren arrisku eta prebentzioaren balorazioa,** ebidentzian oinarritutako prebentzio-neurriak nahiz araututako irizpideak aplikatuta.
-  **Amagandiko edoskitzea – Babesa eta laguntza** ematea hasieran; jaioberriei, bularreko haurrei eta haur txikiei ematen zaien edoskitze naturalaren eskusibotasuna eta jarraipena, haurrak elikatze jardunbide egokiak sustatzeko.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTAILEEN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

ERABILTZAILEEN ASEBETETZEA ETA ESPERIENTZIA

2025ean, gogobetetze-inkestak egin ziren asistentzia-eremu nagusietan, ospitalizazioa (helduak eta pediatria), larrialdiak (orokorra, pediatrikoa eta obstetrizia-ginekologia), lehen mailako arreta eta erradiodiagnostikoa barne. 4.000 paziente ingururi egin zitzaien inkesta, eta erantzun-tasa % 39koa izan zen.

Oro har, erabiltzaileek oso ondo baloratu dute langileen giza kalitatea, bai eta talde klinikoak komunikatzeko duen argitasuna eta hurbiltasuna ere.

Hobetu beharreko alderdiei dagokienez, irisgarritasuna eta itxarotenborak aipatu dituzte, bai lehen mailako arretan, bai larrialdietan.

Bestalde, arreta jarri behar zaie honako gai hauei: pazienteen laguntzaileentzako ospitalizazioko instalazioen erosotasunari, solairuetako gaueko zaratari (pazienteen atsedenera eragiten dio) eta ospitaleko menuaren kalitateari.

Pazientearen fideltasuna eta esperientzia neurtzeko, Net Promoter Score (NPS) indizea erabili da. Adierazle horrek pertsonen ESlaren zerbitzuak beren senide edo lagunei zenbateraino gomendatzen dizkieten neurtzen du, haien esperientzian oinarrituta. 2025ean lortutako emaitzek NPS positiboa erakusten dute aztertutako eremu guztietan, eta, oro har, zerotik gora daude. Nabarmentzekoak dira Erradiodiagnostikoa (% 89,3) eta Ospitalizazioa, bai helduen kasuan (% 79,3), bai pediatrian (% 78,43). Era berean, larrialdien, helduen, pediatriaren eta ginekologia-obstetriziaren arloko balorazio orokorrek % 66,18ko NPSa lortu dute. Lehen mailako arretan, NPS indizea % 39,4 izan da.

Emaitza horiek erakusten dute erabiltzaileek, oro har, gure erakundeko zerbitzuak gomendatzen dituztela.

Etengabeko hobekuntza ziurtatzeko, emaitzak prozesu-kudeatzaileekin partekatzen dira eta intranet korporatiboan argitaratzen dira, profesional guztiek ikusi ahal izateko.



KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

Arreta ESPEZIALIZATUA	2022	2023	2024	2025
Irisgarritasuna	3.397	3.564	3.934	3.937
Asistentzia sanitarioa	680	630	575	600
Elebitasuna	9	3	4	2
Historia Klinikoa	96	89	97	102
Ostalaritza/Instalazioak	42	81	37	57
Informazioa	113	145	125	84
Antolakuntza/koordinazioa	721	627	751	880
Tratu pertsonala	41	42	35	37

LEHEN MAILAKO Arreta	2022	2023	2024	2025
Irisgarritasuna	541	385	524	688
Asistentzia sanitarioa	400	254	344	350
Elebitasuna	-	-	-	2
Historia Klinikoa	8	12	8	15
Ostalaritza/Instalazioak	9	7	16	13
Informazioa	33	25	39	36
Antolakuntza/koordinazioa	311	313	371	507
Tratu pertsonala	46	72	67	58



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

2025ean, hainbat humanizazio-ekintza eta -proiektu garatu dira, arreta gero eta hurbilago, adeitsuago eta pazienteen, familien eta profesionalen beharretan zentratuago baterantz aurrera egiteko, eta erakundean humanizazio-kultura sendotzen laguntzeko.

LIDERGOA ETA HUMANIZAZIOAREN ALDEKO KULTURA

- Zainketak humanizatzeko jardunbide egokien nazioarteko ziurtagiria **Estomaterapia Unitatean**
- World Café metodologia duen plan estrategikoaren esparruan **parte hartzeko tailerrak**, ESIko humanizazioari buruz hausnartzeko
- Autoebaluazio-tresna aplikatzea, humanizazio korporatiboaren ereduaren arabera, **zainketa aringarrien batzordearen** mailan
- Profesionalentzako humanizazioaren arloko etengabeko **prestakuntza-programarekin jarraitzea** (enpatiarekin komunikatzea, etab.)

PERTSONAK ARDATZ DITUEN ARRETA

- **AEN** dibertsitate funtzionalari arreta emateko protokoloak zabaltea: Izpiak saioa, Jakinsarea prestakuntza-ikastaroa, LMAko informazio-saioa, lehen mailako arretako kutxatila profesionalen txartelak banatzea
- **Irakurketa-proiektua Jaiaberrien Unitatean**, irakurketaren bidez garapen kognitiboa eta ongizate emozionala sustatzeko
- **Hizkuntza Argiaren Batzordearen** proiektua diseinatzea, pazienteei eta senideei zuzendutako informazioaren edukia berrikusteko eta egokitzeke
- **Osasun-karpetaren** eta zerbitzu/izapide digitalen erabilera handitzea (Irudigiltza, Osasun Eskola +, Erantzunak)
- **Tximeleta-kodea** ezartzea eta zabaltea, bizitzaren amaierako prozesuak identifikatzeko tresna korporatibo gisa

- Bizitzaren amaierako **sedazio-protokolo** berria Lehen Mailako Arretan
- Dermatitis atopikoari, psoriasiari eta bularreko minbiziari buruzko **eSano blogeko** edukiak garatzea eta eguneratzea

PARTE-HARTZEA ETA INPLIKAZIOA

- Paziente eta senideentzako esperientzia-tailerrak **gibleko eta giltzurrunetako transplante**-prozesuan
- **Abian den transplante-proiektua** mieloma anizkoitzean, prozesuan zehar pertsonen ongizatea eta egoera funtzionala sustatzeko
- **Elkar konektatuta proiektua**, osasun-profesionalek pazienteen elkarrean atxikimendua bultzatzeko
- **Kirurgia bariatrikoko** pazienteentzako talde-saioak
- Pazienteei eta senideei zuzendutako **ikastaroak eta tailerrak garatzea**, beren osasun-prozesuei, tratamenduei, prebentzioari eta autozainketei buruzko ezagutzak eta gaitasunak hobetzeko (emakume haurdunentzako saioak, Parkinsonen gaixotasuna duten pazienteentzako eta haien senideentzako tailerrak, etab.)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRIMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILITZAILEEN



PERTSONEKO
KONPRIMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA

INGURUNE ATSEGINA, EROSOTASUNA ETA ONGIZATEA

- "Itxaropenaren harmoniak" **musika klasikoko kontzertuen** zikloa paziente eta senideentzat, ESASen kargura (emakume artisten eta sortzaileen sarea)
- **"OPERA eta +" - 10. urteurrena**, paziente eta profesionalentzako opera-programa
- **Supertxapeldunak proiektua**, Athletic Fundazioarekin lankidetzan: gune pediatrikoak apaintzea, mantal zuri eta gorriak, adur-zapiak, eskumuturrekoak, pegatinak, diplomak eta "korridoreko futbola" bezalako jarduerak
- Akordioa **Bultzatu Fundazioarekin** Laguntza Teknikoen Bankuaren proiekturako, laguntza-baliabideak (makuluak, etab.) arin izateko
- "Heroiak" **argazki-erakusketa ibiltaria**, ostomizatutako pertsonen errealitatea ikusarazteko
- **[H]ARTE Fundazioaren** aldi baterako erakusketak, Gerardo Rueda eta Federico Echevarría artisten artelanenak, Iberdrola Fundazioarekin lankidetzan

- 501 Legioak (**Star Wars-eko pertsonaien birsortzea**) ospitaleratutako neska-mutirik bisitatzea
- **Belaunaldiarteko antzara-jokoa** paziente heldu eta pediatrikoentzat
- **Gabonetako ekimenak**, hala nola desioen zuhaitza, eremuak dekoratzea, pertsonaiek edo futbolariak ospitaleratutako haurrak bisitatzea, etab.

PROFESIOALEN ONGIZATEA

- ESko **profesionalen esperientziari** buruzko proiektua diseinatu eta hastea
- **Ohitura osasungarriari buruzko MUGIKIDE proiektua, ESko profesionali zuzendua**: enpresen lasterketa solidarioa, Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESko hirugarren padel-txapelketa solidarioa, "Burdin Hesiko Mendi Lasterketa" solidarioaren hirugarren edizioa, asistentziaren humanizazioaren alde



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEN
ETA ERABILTZAILEEN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

Pazienteak eta haien familiak dira EEGko ESIaren jardueraren muina. Arreta seguru, humanizatu, irisgarri eta ekitatiboarekin dugun konpromisoa bat dator 2030 Agendaren Garapen Jasangarrirako Helburuekin:



Arreta sanitariorako sarbidea **bermatzen dugu**, pertsona bakoitzaren egoera sozioekonomikoa edozein dela ere, gizarte-zerbitzuekin lankidetzan arituz zaurgarritasun-egoeran daudenei laguntzeko.



Ospitaleko elikadura segurua, orekatua eta artatutako pertsona bakoitzaren behar kliniko eta kulturaletara egokitua **eskaintzen dugu**.



Artatutako pertsona gure jardueraren erdigunean **jartzen dugu**, arreta humanizatua, segurtasun kliniko eta asistentzia-jarraitutasuna bermatuz prozesu osoan zehar.



Arreta-ingurune eroso **ziurtatzen dugu**, artatutako pertsonen ongizateari eta segurtasunari laguntzen diena.



Teknologia eta espazio irisgarriak **txertatzen ditugu**, artatutako pertsonaren diagnostikoa, tratamendua eta esperientzia hobetzeko.



Arreta ekitatiboa eta ez-diskriminatzailea **bermatzen dugu**, komunikazioa eta espazioak irisgarritasun unibertsala bermatzeko egokituz.



Medikamentuen eta proba diagnostikoen erabilera arrazionala **sustatzen dugu**.



Pazienteen eskubideak **babesten ditugu** baimen informatuaren, konfidentzialtasunaren, erreklamazioen erantzunen eta etika-batzordeen jarduketaren bidez.



Kultura eta hizkuntza-aniztasuna erakundearen funtsezko balio gisa aitortzen eta **sustatzen dugu**. Euskarari garrantzi berezia ematen diogu, paziente eta erabiltzaileei beren lehentasunezko hizkuntzan arreta jasotzeko eskubidea bermatuz.

*18. GJHa 2030 Agenda osatzeko Euskadik bultzatutako proposamena da. Ez da NBek onartutako helburua



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRIMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPRIMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA



PERTSONEKIKO KONPROMISOA

- LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BEZTEKO ADINA
- ETENGABEKO PRESTAKUNTZA
- ESPEZIALIZATUA PRESTAKUNTZA
- EUSKARA
- GJHei EKARPENA EGITEA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAIREEKIN



PERTSONEKIKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

LANBIDE-KATEGORIAK, SEXUA ETA BATEZ BEZTEKO ADINA

EGG ESI PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES	2025	
Fakultatiboak	1.637	
Pertsonal sanitarioa	4.174	
Administrazioa eta Zerbitzu orokorrak	1.372	
ESiko GUZTIRA	7.183	
Langile exekutiboa	6	
AZKEN EMAITZA	7.189	

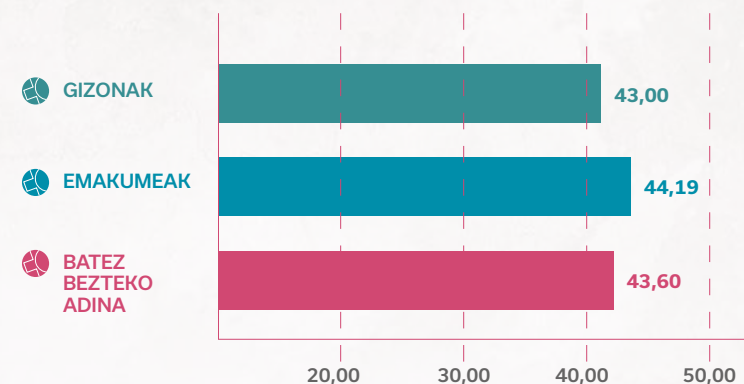
OSPITALEA PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES	2025	%
Fakultatiboak	1.451	%22,4
Pertsonal sanitarioa	3.840	%59,2
Administrazioa eta Zerbitzu orokorrak	1.191	%18,4
OSPITAL GUZTIRA	6.482	

LEHEN MAILAKO ARRETA PERSONAL POR CATEGORÍAS PROFESIONALES	2025	%
Fakultatiboak	186	%26,5
Pertsonal sanitarioa	334	47,6
Administrazioa eta Zerbitzu orokorrak	181	%25,8
LEHEN MAILAKO ARRETA GUZTIRA	701	

OSPITALEA+LEHEN MAILAKO ARRETA GUZTIRA	7.183	
---	--------------	--

SEXUA	GIZ.	EMAK.
Fakultatiboak	546	1.091
Pertsonal sanitarioa	511	3.663
Administrazioa eta Zerbitzu orokorrak	462	910
GUZTIRA	1.519	5.664
EMAKUMEAK+GIZONAK GUZTIRA		7.183

BATEZ BEZTEKO ADINA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

PRESTAKUNTZA	2023	2023 Giz.	2023 Emak.	%2023/ 2022 Guztira	2024	2024 Giz.	2024 Emak.	%2024/ 2023 Guztira	2025	2025 Giz.	2025 Emak.	%2025/ 2024 Guztira
PRESTAKUNTZAKO ORDU-KOPURUA	139.492	21.173	118.319	%92	181.467	28.550	152.917	%130	183.742	26.448	157.294	%101
GUOko ESlan guztira antolatutako prestakuntza-orduak (%)	%35	%40	%35	-	%56	%61	%55	-	%53	%54	%53	-
PRESTAKUNTZA-IKASTAROEKOPURUA	1.050	-	-	-	1.622	-	-	-	1.828	-	-	-
GUOko ESlan guztira antolatutako ikastaroak (%)	%28	-	-	-	%64	-	-	-	%76	-	-	-
PRESTAKUNTZAKO PLAZA-KOPURUA	23.101	3.532	19.569	%116	32.423	4.911	27.512	%140	32.881	4.971	27.910	%101
GUOko ESlan eskainitako prestakuntza-plazak (%)	%50	%54	%48	-	%68	%70	%68	-	%72	%73	%72	-
PRESTAKUNTZA JASO DEZAKETEN PERTSONA-KOP.	5.827	1.010	4.186	-	6.128	1.131	4.977	%105	6.208	1.106	5.102	%101
GOGOBEKETZE-MAILA OROKORRA (10ETIK)	8,64	-	-	-	8,94	-	-	-	8,93	-	-	-
PRESTAKUNTZA-PLAZAK:												
PRESTAKUNTZA-EREMUEN ARABERAKO BANAKETA												
Antolaketa-eredua	924	165	759	%73	1.472	279	1.193	%159	804	117	687	%55
Informazio-sistemak	1.595	276	1.319	%113	1.712	248	1.464	%107	2.412	376	2036	%67
Kliniko-asistentziala	12.960	1.709	11.251	%111	19.406	2.791	16.615	%150	22.643	3285	19358	%117
Pertsonak	5.740	942	4.798	%189	6.206	858	5.348	%108	5.581	895	4686	%90
Administrazioa eta zerbitzu orokorrak	779	307	472	%59	2.222	576	1.646	%285	380	163	217	%119
Ikerkuntza eta ezagutza zabaltzea	1.055	120	935	%88	1.366	152	1.214	%129	1.009	130	879	%74
Irakasteko prestakuntza	47	13	34	%124	35	5	30	%74	52	5	47	%149
Prestakuntzako proiektu integralak	1	-	1	%25	4	2	2	%400	-	-	-	-
PRESTAKUNTZA-PLAZAK:												
MODALITATEEN ARABERAKO BANAKETA*												
Online prestakuntzarako plazak	13.939	2.085	11.854	%123	19.800	2.887	16.913	%142	17.594	2523	15071	%89
Zati batean aurrez aurrekoa den prestakuntzarako plazak	738	112	626	%125	703	106	597	%95	1.089	133	956	%155
Aurrezko aurreko prestakuntzarako plazak	8.424	1.335	7.089	%105	11.920	1918	10.002	%142	14.198	2315	11883	%119

(*) ezin daiteke beste batzuekin alderatu, kategoria-talde desberdina baitago.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

FORMACIÓN	2023	2023 Giz.	2023 Emak.	%2023/ 2022 Guztira	2024	2024 Giz.	2024 Emak.	%2024/ 2023 Guztira	2025	2025 Giz.	2025 Emak.	%2025/ 2024 Guztira
PRESTAKUNTZA-PLAZAK: KATEGORIEN ARABERAKO BANAKETA*												
Administrazioa	3.417	499	2.918	%121	5.432	661	4.771	%159	3.898	534	3.364	%72
Erizaintzako laguntzaileak	5.193	395	4.798	%168	5.743	433	5.310	%111	6.504	506	5.998	%113
Zeladoreak	884	284	600	%213	1.126	410	716	%127	725	380	345	%64
Zuzendaritzako kideak	25	0	25	%66	26		26	%104	8		8	%31
Osasun-arloko diplomad. (erizainak, fisioak, emaginak...)	8.787	1.066	7.721	%106	12.930	1.487	11.443	%147	13.653	1.568	12.085	%106
Fakultatiboak	3.262	770	2.492	%97	4.913	1.228	3.685	%151	5.890	1.340	4.550	%120
Zerbitzu Orokorrak	565	379	186	%99	681	516	165	%121	607	434	173	%89
Teknikari espezialista	968	139	829	%121	1.471	143	1.328	%152	1.472	166	1.306	%100
PRESTAKUNTZA-PLAZAK: KONTRATU-HARREMANAREN ARABERAKO BANAKETA												
Finkoak	8.109	1.248	6.861	%117	12.871	1.742	11.129	%159	14.274	1.740	12.534	%111
Bitartekoak	6.500	906	5.594	%201	10.409	1.639	8.770	%160	8.546	1.459	7.087	%82
Ordezkoak eta aldi baterakoak	8.463	1.378	7.085	%92	9.036	1.494	7.542	%107	9.941	1.728	8.213	%110

(*) ezin daiteke beste batzuekin alderatu, kategoria-talde desberdina baitago.



IRAKASKUNTZARAKO EGIAZTAPENA	2025
EGIAZTATUTAKO ESPEZIALITATEAK	50
EGIAZTATUTAKO GAITASUNA URTEKO:	143
Gurutzetako UOko Prestakuntza Espezializatuko Irakaskuntza Unitatea	108
Euskadiko Prebentzio Medikuntza eta Osasun Publikoko Irakaskuntza Unitatea	2
Euskadiko Laneko Medikuntzako Irakaskuntza Unitatea	3
Bizkaiko Familia eta Komunitateko Medikuntzako Irakaskuntza Unitate Multiprofesionala (BAME/BAEE)	23
Euskadiko Erizaintza obstetrikoginekologikoko Irakaskuntza Unitatea (emaginak)	7
GEHIENAKO PRESTAKUNTZA-GAITASUNA	552
EGOILIARRAK	2025
PRESTAKUNTZAKO EGOILIARREN KOPURUA	479
Ospitaleko espezialitateak guztira BAME/BABE/BAFE/BAEE/BAPE	371
Prebentzio-medikuntzako irakaskuntza-unitateko BAMEak guztira	7
Lan Osasuneko unitateko BAME/BAEE guztira	8
Fam. eta Kom.Med. BAME/BAEE guztira	79
Obstetrizia eta Ginekologiako BAEEdak guztira (emaginak)	14
BESTE ZENTRO BATZUETAKO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIAK	2025
GUZTIRA:	398
EAE	162
Estatua	216
Atzerritarrak	20
GURUTZETAKO U OSPITALEKO EGOILIARREN PRESTAKUNTZA-EGONALDIAK	2025
GUZTIRA:	189
EAE	21
Estatua	133
Atzerritarrak	35



TUTOREAK	2025
TUTOREEN KOPURUA:	210
Tutoreentzako ikastaroak	5
Parte harzaileen kopurua	+100
EGOILIARRENTZAKO IKASTAROAK	2025
IKASTAROEN KOPURUA:	240
Online ikastaroak eta semipresentzialak	22
Ikastaroen orduak guztira	+1.800
Prestakuntza orduak guztira	30.000
Parte-hartzaileen kopurua	4.500
Irakasleak	800
KOMISIO ETA BATZORDEETAN PARTE HARTZEA	2025
BILERA-KOPURUA GUZTIRA:	143
Irakaskuntzako Batzordea	5
Zerbitziburuen Batzordea	1
Prestakuntza Espezializatuko Tutoreen Batzordea	1
Egoiliarren ordezkarien Batzordea	1
Etengabeko Prestakuntzako Komisia	1
Ikerkuntzako Komisia	1
Saio Kliniko Orokorretako Batzordea	1
Tutoreak akreditatzeko eta berrakreditatzeko Batzordea	10
Egoiliarrak ebaluatzeke Batzordeak (zerbitzuka) (maiatza eta iraila)	114
Ikasketaburuen eta Osasun Sailaren arteko lan-taldea	2
Auditoria Docente Ministerio de Sanidad al Servicio de Cardiología del HUC	1
Plantako Gardien Batzordea	5

SAIO KLINIKO OROKORRAK	2025
SAIOEN KOPURUA:	13
Parte-hartzaileen kopurua	1.370
Hizlarien kopurua	39

KOS ENA EUSKARA

PRESTAKUNTZA-DATUAK. Persona-kop.	2025
Trebakuntza	489
Lanorduetako ikastaroak	14
Autoikaskuntza	68
LOK aurrez aurrekoak	237
Udako ikastaroak	15
GUZTIRA	823



EEG ESla osatzen duten **pertsonak dira erakundearen aktibo nagusia** eta kalitatezko osasun-arretaren bermea. Garapen profesionalarekin, berdintasunarekin, laneko osasunarekin eta aniztasunarekin dugun konpromisoa bat dator 2030 Agendaren Garapen Jasangarrirako Helburuekin, pertsonak kudeatzeko politikak eta antolaketa-kultura bideratzen baitituzte.

3 OSASUNA ETA ONGIZATEA



Langileen osasun integrala **sustatzen dugu** laneko arriskuen prebentziorako planen, osasunaren zaintzaren eta ongizate fisiko eta emozionaleko programen bidez.

4 KALITATEZKO HEZKUNTZA



Etengabeko prestakuntza, irakaskuntza eta ikerketa **bultzatzen ditugu** garapen profesionalaren zutabe gisa, osasunaren arloko profesionalen belaunaldi berrien gaitasunak eguneratzea eta prestakuntza bermatuz.

5 GENERO BERDINTASUNA



Berdintasun-plana eta jazarpenari aurre egiteko protokoloak **aplikatzen ditugu**, aukera-berdintasuna eta bizitza pertsonalaren eta profesionalaren kontziliazioa ziurtatu.

8 LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA



Enplegu egonkorra eta kalitatezkoa **eskaintzen dugu**, lan-baldintza duinekin, garapen profesionalarekin eta talentuaren aintzatespenarekin.

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK



Kode etikoa, errespetuan eta langile guztien eskubideak babesteko eskuragarri dauden komunikazio- eta salaketa-kanaletan oinarritutako lan-ingurunea **bermatzen dugu**.

17 HELBURUAK LORTZEKO ALIANZA



Talde-lana eta lanbide arteko lankidetzak **sustatzen ditugu**, talentua eta ezagutza batera garatzeko palanka gisa.

*

18 HIZKUNTZA ETA KULTUR ANIZTASUNA



Kultura eta hizkuntza-aniztasuna erakundearen funtsezko balio gisa **aitortzen eta sustatzen dugu**. Euskarari garrantzi berezia ematen diogu, arreta asistentzialean eta komunikazioan euskararen erabilera normalizatua bultzatuz eta langileen prestakuntza erraztuz.

* 18. GJHa 2030 Agenda osatzeko Euskadik bultzatutako proposamena da. Ez da NBEk onartutako helburua



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO KONPROMISOA

- ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK
- SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA (HEDABIDEAK)
- GJHei EKARPENA EGITEA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

ESKU-HARTZE KOMUNITARIOKO PROIEKTUAK (agenda arabera)

2025ean, ESIak esku-hartze komunitarioko hainbat programa garatzen jarraitu du, osasuna sustatzera eta bizimodu osasungarriak hartzera bideratutako koordinazio- eta partaidetza-espazioak sortuz.

Esku-hartze horiek komunitatearen inplikazio aktiboa bultzatzeko estrategiak zabaltzen dituzte, aldaketa positiboak bultzatzeko helburuarekin, bai pertsonengan, bai haien inguruan. Horrela, ongizate kolektiboa hobetzen laguntzen dugu eta biztanleriaren osasunean eragina duten baldintza sozialei heldu ahal zaie.

OSASUNA SUSTATZEKO JARDUERAK

1 LMAU BUENAVISTA

- **Tabakoa uzteko** talde-dinamika
- Sexualitateari eta STlei buruzko **heziketa** batxilergoko 1. mailan (hezkuntza-esparrua)
- Erorketak prebenitzeko **tailerra**
- Ikasle eta irakasleentzako BBB **prestakuntza**
- **Zure zainketagatik: zu zaintzen, zaindu ahal izateko** (zaintzaileentzako tailerra)
- Bizi-ohitura osasungarriei eta norberaren zainketari buruzko **tailerra** (eguneko zentroko erabiltzaileentzako tailerra)
- Lehiaketa artistikoan epaimahai gisa **parte hartzea** (2025eko kerik gabeko astea)
- Gripea edo hotzeria? Errekonozitzen **ikasi**
- Prozesu arinen eta automugatu **lehen sorospenak** eta kudeaketa
- Jarduera Fisikoaren **Orientazio Zerbitzua** (JFOZ)

2 LMAU CASTAÑOS

- **Tabakoa uzteko** talde-dinamika
- Erorketak prebenitzeko **tailerra**
- **Zure zainketagatik: zu zaintzen, zaindu ahal izateko** (zaintzaileentzako tailerra)
- Aurretiazko borondateen agiriari buruzko talde-**tailerra**
- Prozesu arinen eta automugatu **lehen sorospenak** eta kudeaketa
- **Lehen sorospenak** adin pediatrikoan (gurasoei zuzenduta)
- Jarduera Fisikoaren **Orientazio Zerbitzua** (JFOZ)

3 LMAU TRAPAGARÁN

- Vaperrari buruzko **hitzaldia** (hezkuntza-esparrua)
- 2025eko Kerik Gabeko Asteko **Ginkana** (hezkuntza-esparrua)

4 LMAU SODUPE GÜENES

- **Gazteen gela**
- BBB **prestakuntza** (hezkuntza-esparrua)
- Irakasleentzako BBB **prestakuntza**

5 LMAU ABANTO MUSKIZ

- Erorketak prebenitzeko **tailerra**
- Aurretiazko borondateen agiriari buruzko talde-**tailerra**
- BBB **prestakuntza** (hezkuntza-esparrua)
- **Lehen sorospenak**, OBE eta BBB (biztanleria, oro har)
- **Gure gorputzaren super heroiak** (hezkuntza-esparrua)



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEekin
ETA ERABILTZAILEekin



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

6 LMAU ERREPELEGA

- Erorketak prebenitzeko **tailerra**
- **Zure zainketagatik: zu zaintzen, zaindu ahal izateko** (zaintzaileentzako tailerra)
- AECCren **informazio-mahaiak**: kolon eta ondesteko minbiziaren baheketa-kanpaina eta azaleko minbiziaren prebentzioa.
- Prozesu arinen eta automugatuaren **lehen sorospenak** eta kudeaketa
- Kolon eta ondesteko minbiziari eta azaleko minbiziari buruzko **informazio-mahaiak**
- Jarduera Fisikoaren **Orientazio Zerbitzua** (JFOZ)

7 LMAU KABIEZES

- **Tabakoa uzteko** talde-dinamika
- **Gazteen gela**
- Aurretiazko borondateen **agiria**
- Lehiaketa artistikoan epaimahai gisa **parte hartzea** (2025eko kerik gabeko astea)
- Oin diabetikoaren **eskola**
- **Nolakoa da erizaina izatea?** (hezkuntza-esparrua)
- Gure sexualitateari **buruz ikasten**: premia bat (hezkuntza-esparrua)
- **Zainduz programa**, udalarekin lankidetzan:
 - Elikadura osasungarria eta ariketa fisikoa
 - Aho-hortzetako osasuna mendeko pertsonetan
 - Eguzkia, larruazala eta zientzia: ikasi zure larruazala babesten
- Vaperrari buruzko **hitzaldia** (hezkuntza-esparrua)
- **Diabetesa** eskola-eremuan

8 LMAU MAMARIGA

- **Oinarrizko bizi-euskarria desfibriladore erdiautomatikoarekin** (DESA), irakasleei zuzendua
- **Zainduz ikasi** (zaintzaileentzako tailerra)
- Lehiaketa artistikoan epaimahai gisa **parte hartzea** (2025eko kerik gabeko astea). Osasun-zentroa kerik gabeko espazio libre izendatzea
- Aurretiazko borondateen **agiria**
- **Tailer** afektibo-sexuala hezkuntza-esparruan

9 LMAU ORTUELLA

- **Gazteen gela**
- DBHko 4. mailako ikasleentzako sexualitate-**tailerra**
- DBHko 2. maila: **adingabeak** eta alkohola
- BBB **prestakuntza** (hezkuntza-esparrua: 5 urte, LHko 6. maila eta DBHko 4. maila)
- Irakasleei **prestakuntza** lehen sorospenei buruz
- **Tabakoa uzteko** talde-dinamika
- Aurretiazko **borondateak** udalarekin
- **Zugan pentsatuz**

10 LMAU ZALLA

- **Heziketa** afektibo-sexuala (hezkuntza-esparrua)
- **Tabakoa uzteko** talde-dinamika
- Biriketako gaixotasun buxatzaile kronikoari buruzko **hitzaldia**
- Tabakoari buruzko **ibildaldia eta hitzaldia** (Kerik Gabeko Astea 2025)
- Erorketak prebenitzeko **tailerra** Sopuertan
- BBB **prestakuntza** LHko 6. mailako ikasleei

11 LMAU BALMASEDA

- Aurretiazko borondateen **agiria** Balmasedan eta Karrantzan
- Erorketak prebenitzeko **tailerra**
- Tabakismoa prebenitzeko **tailerra** hezkuntza-esparruan
- Zigarrokinak **batzea** Kerik Gabeko Astean
- **Gazteen gela**
- BBB **maratoia**

12 ESI-KO JARDUERA KOMUNAK

- Jaioaurrekoei buruzko talde-**heziketa**
- Edoskitzeari buruzko talde-**heziketa**
- Haurdunaldiaren lehen hiru hilera buruzko **heziketa**
- Min iraunkorrari modu aktiboan **aurre egitea** (LMAko fisioterapia-lantaldea)
- Tokia: Buenavistako Osasun Zentroa, Trapagarango Osasun Zentroa, Zallako Erabakimen Handiko Zentroa
- 2025eko Kerik Gabeko Asteko informazio-mahaiaren **lehiaketa**
- **Paziente bizia**: nire ongizate emozionala zaintzen

13 GURE KOMUNITATEKO BESTE ERAGILE BATZUEKIN KOORDINATZEKO GUNEAK

- Adinekoen Batzordea (**Portugalete**)
- Portugaleteko tokiko **osasun-sarea**
- **Muskizko** tokiko osasun-sarea
- **Gordexolako** tokiko osasun-sarea – Guztiontzako osasuna
- **Gordexolako** Berdintasun Batzordea
- **Gordexola** Laguntzailea
- **Balmasedako** sektore arteko topaketak
- **Ortuellako** sektore arteko topaketak
- **Zallako** sektore arteko topaketak
- **Santurtziko** sektore arteko topaketak



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

SORTUTAKO INPAKTU SOZIALA (Hedabideak)

HEDABIDEAK	2021	2022	2023	2024	2025
Inpaktu positiboak	316	211	284	233	254
Inpaktu negatiboak	23	80	30	26	39
GUZTIRA	339	291	314	259	293
Asteko inpaktuak	7	6	6	5	5
% positiboak	%93	%73	%90	%90	%90



EEG ESia zerbitzatzen duen komunitatearen parte aktiboa da, eta asistentzia-jardueratik harago doan konpromiso bat hartzen du. Zerbitzu publiko izateko dugun bokazioa gizarte-lankidetzako, osasun komunitarioaren sustapeneko, lankidetzat instituzionaleko eta kolektibo zaurgarriei laguntzeko ekimenetan islatzen da.



Gizarte-erakundeekin lankidetzan aritzen gara ekimen solidarioetan, eta elikadura osasungarriko ohiturak **sustatzen ditugu** komunitatean, prebentzioaren eta ongizatearen funtsezko faktore gisa.



Herritarrei zuzendutako osasuna sustatzeko eta osasun-hezkuntzako programak **bultzatzen ditugu**, osasun kolektiboa eta ingurune bizi-kalitatea hobetzen lagunduz.



Genero-indarkeriaren aurrean sentsibilizatzeko gizarte-ekimenetan **parte hartzen dugu**, zaurgarritasun-egoeran dauden emakumeak detektatzeko eta artatzeko protokolo espezifikoak bidez.



Hirugarren sektoreko erakundeekin eta gizarte-zerbitzuekin lankidetzan **aritzen gara** kolektibo zaurgarriei arreta emateko, osasunerako sarbidean ekitatea bermatuz eta gizarte-kohesioari lagunduz.



Erakunde garden gisa **jarduten dugu** gizartearen aurrean, eta herritarren parte-hartzea sustatzen dugu pazienteen elkarrean eta kontsulta-organoen bidez.



Aliantzak **ezartzen ditugu** gizarte-erakundeekin, pazienteen elkarrekin eta lurraldeko eragileekin, komunitatearen osasuna eta ongizatea hobetzeko ahaleginak batzeko.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRIMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAELEKIN



PERTSONEKO
KONPRIMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA



LIBROS

INGURUNE Arekiko KONPROMISOA

-  KONTSUMO
-  HONDAKINAK
-  ISURIAK
-  GJHei EKARPENA EGITEA

 AURKIBIDEA	 SARRERA	 GURE ERAKUNDEA	 ESTRATEGIA, GOBERNU ONA ETA GARDENTASUNA	 KONPROMISOA PAZIENTEEKIN ETA ERABILTZAILEEKIN	 PERTSONEKO KONPROMISOA	 GIZARTE AREKIKO KONPROMISOA	 INGURUNEAREKIKO KONPROMISOA	 BERRIKUNTZAREKIKO KONPROMISOA
---	--	---	--	---	--	---	---	---

KUDEAKETA-IKUSPEGIA

Erakundeak ingurumena bere gizarte-erantzukizunaren funtsezko zatia dela onartzen du. Bere jarduerak ingurunean eragina duela jakinik, eragin hori murriztera, ingurumen-jarduna etengabe hobetzera eta indarrean dagoen araudia betetzen dela bermatzera bideratutako ingurumen-politika bat ezarri du. Konpromiso hori Ingurumena Kudeatzeko Sistema baten bidez egituratzen da, urtero berrikusten da helburu eta programa zehatzen bidez, eta langile guztien parte-hartze aktiboan oinarritzen da, bai eta publikoarekiko, hornitzaileekiko eta azpikontratekiko gardentasunean ere.

Erakundearen ingurumen-portaera urtero jasotzen da ingurumen-adierazpenean. Adierazpen hori EMAS erregelamenduaren arabera baliozkotzen da, eta Osakidetzaaren webgunean eta intranet korporatiboan kontsulta daiteke.

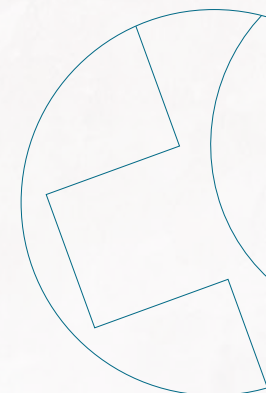


ENERGIA

ENERGIA-KONTSUMOA ERAKUNDEAREN BARNEAN	2023	2024	2025
Energia elektrikoa (MWh)	22.223	22.106	22.925
Ibilgailuen energia elektrikoa (MWh)	33	32	36
Energia termikoa (MWh)	23.422	27.223	22.767
Sukaldeko eta kafetegiko gasa (MWh)	308	291	294
Intentsitate energetikoa			

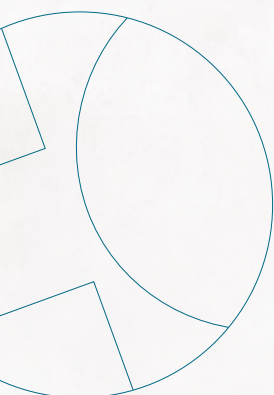
URA

UR-KONTSUMOA	2023	2024	2025
Ura (m³)	151.129	150.949	149.816



SORTUTAKO HONDAKINAK

III. TALDEKO HONDAKIN SANITARIOAK (biosanitario bereziak)	2023	2024	2025
Baztertutako medikamentuak (kg)	21.458	24.430	31.554
Hondakin zitostatikoak (kg)	24.545	29.140	31.777
Anatomia-hondarrak (kg)	11.370	11.210	12.251
II. TALDEKO HONDAKIN SANITARIOAK			
Hondakin sanitarioak (kg)	328.321	311.340	297.192
I. TALDEKO HONDAKIN SANITARIOAK (hiri-hondakinekin pareka daitezke)			
Hiri-hondakinak (kg)	1.421.080	1.518.900	1.416.200



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA

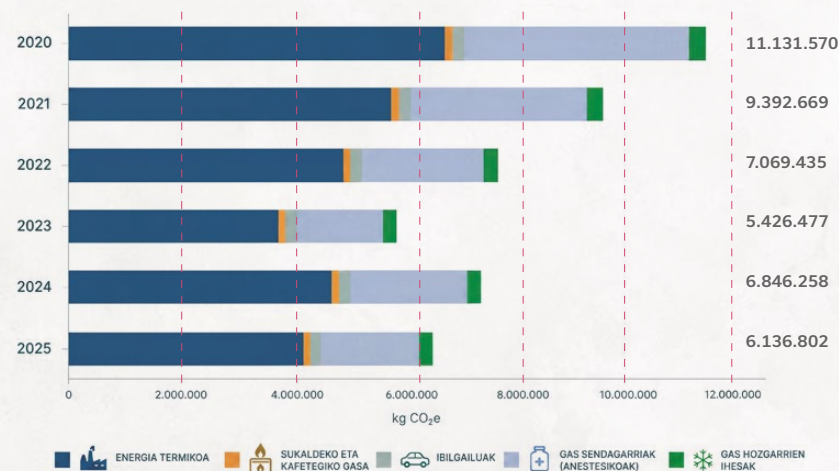


INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



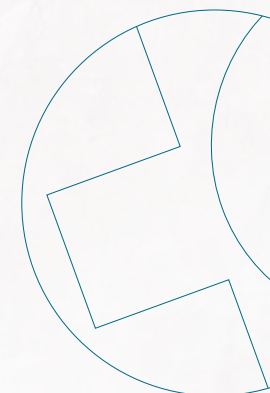
BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

OSI ECC-ren ZUZENeko ISURKETEN BILAKAERA (IRISMENA 1+2)



KARBONO-AZTARNA ASISTENTZIA-PROZESUAREN ARABERA

URGENTZIAZKO ARRETA	Larrialdia	2,6 kgCO ₂ /Helduen larrialdiak 1,4 kgCO ₂ /Pediatriako larrialdiak
OSPITALIZAZIOA	Egonaldia	8,4 kgCO ₂ /Helduen egonaldia 9,7 kgCO ₂ /Pediatriako egonaldia 13,05 kgCO ₂ /Bizkortze-gelako egonaldia
TRATAMENDU KIRURGIKO	Interbentzioa	11,2 kgCO ₂ /Kirurgia handiko interbentzioa 7,53 kgCO ₂ /Kirurgia txikiko interbentzioa
KANPO-KONTSULTAK	Kontsulta	0,9 kgCO ₂ /Kontsulta espezializatua 0,2 kgCO ₂ /Lehen mailako arretako kontsulta



EEG ESik bere gain hartzen du ingurumenaren babesa, bere gizarte- eta osasun-erantzukizunaren funtsezko zati gisa, giza osasunaren eta planetaren osasunaren arteko harreman estuaz jabetuta. Gure ingurumen-estrategia asistentzia-jardueraren inpaktua minimizatzea, baliabideen erabilera optimizatzea eta klima-aldaketaren aurkako borrokan laguntzea bideratuta dago.

3 OSASUNA ETA ONGIZATEA



Ingurumen-jasangarritasuna osasunaren determinatzailetzat **hartzen dugu**, eta *One Health* ikuspegia hartzen dugu. Ikuspegi horrek pertsonen osasunaren, animalien osasunaren eta planetaren osasunaren arteko interdependentzia aitortzen du, eta ingurune osasungarriak sustatzen ditu, bai gure instalazioetan, bai zerbitzatzen dugun komunitatean.

6 UR GARBIA ETA SANEAMENDUA



Arduraz **kudeatzen dugu** ur-kontsumoa, eta isurketen tratamendu egokia bermatzen dugu, eraginkortasun hidrikoko neurriak aplikatuz asistentzia arloko instalazioetan eta prozesuetan.

7 ENERGIA IRISGARRIA ETA EZ KUTSAGARRIA



Energia-efizientzia eta energia berriztagarrien erabilera progresiboa **bultzatzen ditugu**, argiztapena, klimatizazioa eta ekipamendua hobetzeko jarduketan bidez, kontsumoa eta emisioak murrizteko.

11 HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK



Hiri-ingurune jasangarriagoa lortzen **laguntzen dugu**, mugikortasun arduratsuaren eta instalazioen irisgarritasunaren bidez.

12 EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUAK



Erosketa jasangarriko irizpideak **aplikatzen ditugu**, eta hondakin sanitarioen kudeaketa zorrotza egiten dugu, hondakin horiek murriztea, berrerabiltzea eta birziklatzea lehenetsiz. Era berean, asistentzia-prozesuen eraginkortasunaren alde lan egiten dugu, haien antolaketa eta egitura definituz eta horiek garatzeko behar diren baliabideak identifikatuz, kontsumo arduratsua jarduera klinikoaren diseinuan bertan txerta dadin.

13 KLIMAREN ALDEKO EKINTZA



Gure karbono-aztarna murrizteko **lan egiten dugu**, gure jarduerarekin lotutako adierazle espezifikoak definituz, prozesuak digitalizatuz eta langileak eta herritarrak klima-aldaketaren aurrean sentsibilizatuz.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPRIMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILITZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPRIMISOA



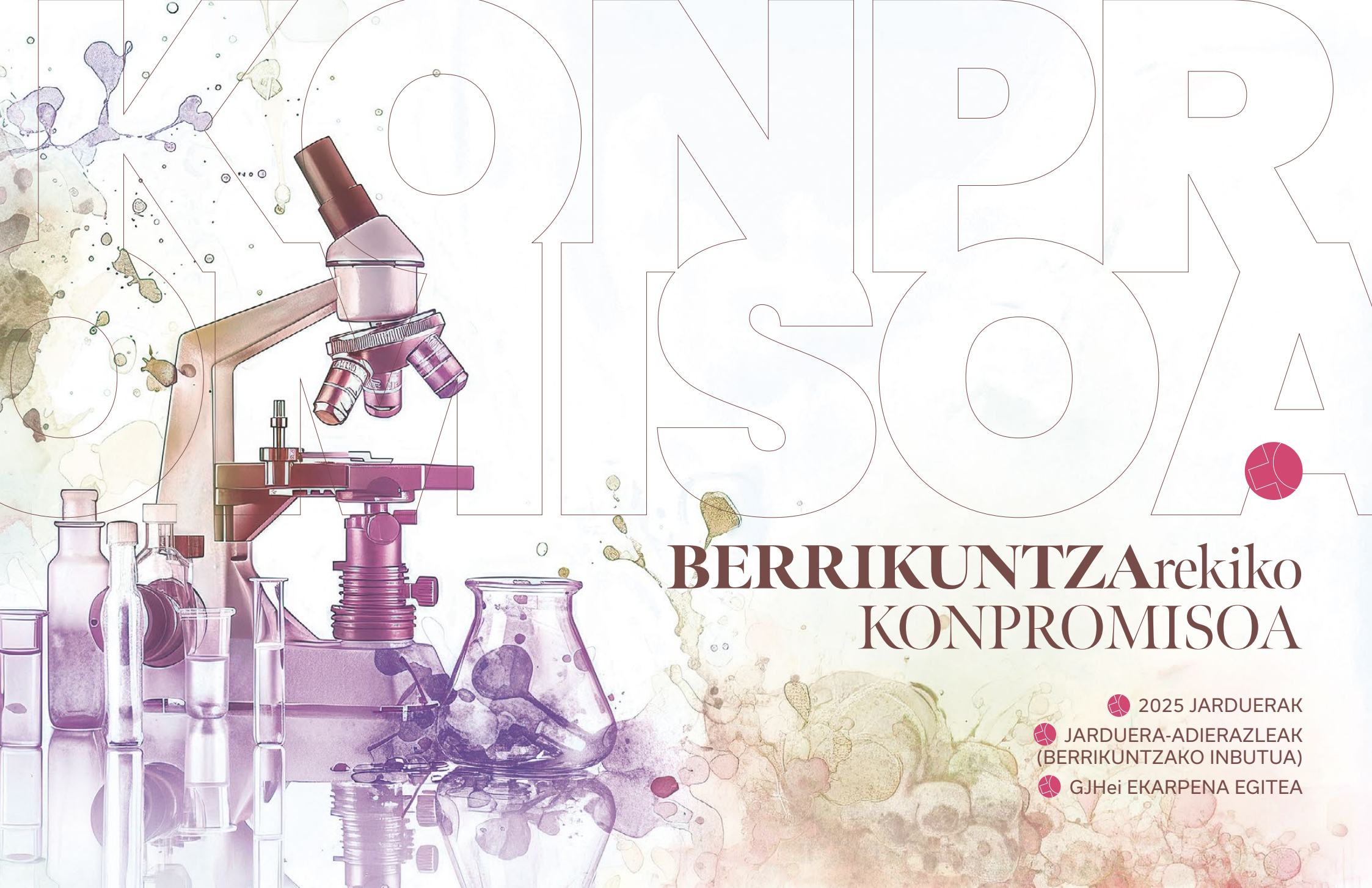
GIZARTE AREKIKO
KONPRIMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPRIMISOA



BERRIKUNTZArekiko KONPROMISOA

- 2025 JARDUERAK
- JARDUERA-ADIERAZLEAK
(BERRIKUNTZAKO INBUTUA)
- GJHei EKARPENA EGITEA



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIak, berrikuntzaren arloko lan-ildoarekin jarraitu du. Arlo horretan garatutako jardueren artean, honako hauek azpimarra ditzakegu:

BERRIKUNTZA-PROZESUAREN KUDEAKETA

127 proiektu ditugu gure berrikuntza-zorroan. Ideia berrien kopuruak behera egin badu ere, proiektuen heldze-tasa handiagoa izan da, eta transferentzia-fasera iritsi diren ideien kopuruak gora egin du (2021ean 14 izan ziren; 2025ean, 31). Berrikuntza-proiektuen zorroa orekatua da, eta proiektu teknologikoak nahiz antolaketakoak ditugu.

EEG ESI EKIMENA MEDTECH-EN

MEDTECH ekimenaren zortzigarren deialdia osasun-sistema publikoan gailu nahiz teknologia medikoak baliozkotzeko eta frogatzeko: 5 proiektu.

ZABALKUNDE-JARDUERAK

Hiru saio egin dira berrikuntza-ekimenak zabaltzeko, bai kanpokoak (berripill-ak), bai barnekoak (izpiak). Gogobetetzearen balorazioa, oro har, 9,03 puntukoa izan da (0tik 10era bitarteko eskala). Aurten, urteko lehen seihilekoko ahaleginen ardatza Berrikuntzaren Urteko Jardunaldia antolatzea izan zen, zeinak 8,32 puntuko batez besteko puntuazioa lortu baitzuen.

BERRINEWS

Zaintza eta adimen estrategikoko sistema: buletin egitura berrikusi da, errazagoa eta erakargarriagoa izan dadin. Hainbat gairen jarraipena egiten jarraitu da, 4 berrikuntza-ildo aktiboren, 10 albiste-analistaren eta 10 buletin zabaltzearen bidez.

SORMENA

Sormen-dinamikei eutsi zaie (tailerrak, WOKA...), eta parte-hartzaileen kopurua igotzea lortu da: 2024an 170 izan ziren, eta 2025ean 462.

HUMANIZAZIOA

Batez ere humanizazioaren arloan oinarritutako antolaketa-proiektuak ezartzen lan egin da, hala nola bularreko minbizia duten emakumeentzako taldeko esku-hartze psikologikoko tailerrak, kirurgia bariatrikoko pazienteentzako hitzaldiak eta dermatitis atopikoa eta psoriasis duten pazienteen esperientziaren analisia.

TEKNOLOGIA

Berrikuntza sailak informaziorako teknologiekin eta komunikazioarekin lotutako zenbait proiektu gehitu ditu. Errealitate birtuala aurrera egin den teknologietako bat da. Hainbat proiektu ezarri dira asistentzia-errutinan, eta erabilera-kasu berriak txertatu dira, hala nola erretakoen antsietatea murriztekoa. 3D inprimaketako estrategiarekin ere jarraitu da, eta animalia-ereduaren alternatiba gisa simulagailuen garapenean aurrera egin da. Hainbat ekimen egiaztatutako ikastaroetan erabili dira. Adimen artifiziala ere erronka bat izan da. Digestio-zerbitzuak zuzendutako proiektu bat garatu da, zeina DASEk lehenetsi eta onartu baitu. Gaur egun garapen-fasean dago.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

JARDUERAREN ADIERAZLEAK (Berrikuntza-Inbutua)

JARDUERAREN ADIERAZLEAK	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Idea berrien kopurua	12	2	13	13	12	10
Garatzen ari diren proiektuen kopurua	77	77	80	49	69	69
Transferentzian dauden proiektuen kopurua	23	28	24	20	22	31
Merkatuko proiektuen kopurua	68	26	32	54	15	17
GUZTIRA	180	133	149	136	118	127

Gaur egun 127 proiektu ditugu gure berrikuntza-zorroan. Ideia berrien guztizko kopuruak pixka bat behera egin du, baina proiektuen heltze-tasa handiagoa antzematzen da, bai eta transferentzia-fasera iristen diren ideien igoera ere (2021ean 14 izatetik 2025ean 31 izatera).



Berrikuntza funtsezko motorra da osasun-arreta etengabe hobetzeko eta EEG ESlaren etorkizuneko jasagarritasunerako. Ezagutzaren garapenarekin, teknologia berriak txertatzearekin eta balio partekatua sortzearekin dugun konpromisoak antolamendu modernoa, efizientea eta etorkizunera bideratua bultzatzen du.

3 OSASUNA ETA ONGIZATEA



Ikerketa kliniko eta berrikuntza asistentziala **bultzatzen ditugu**, pazienteen diagnostikoa, tratamendua eta bizi-kalitatea hobetzeko.

4 KALITATEZKO HEZKUNTZA



Praktika klinikoari aplikatutako berrikuntza-metodologietan langileak gaitzea **sustatzen dugu**.

8 LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA



Berrikuntzak antolamendu efizienteagoa, lehiakorragoa eta jasagarriagoa lortzen **laguntzen du**.

9 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA



Asistentzia-prozesuetan teknologia aurreratua, digitalizazioa, telemedikuntza eta adimen artifiziala txertatzea **baloratzen dugu**.

17 HELBURUAK LORTZEKO ALIANZA



Lankidetzan aritzen gara unibertsitateekin, ikerketa-zentroekin, enpresa teknologikoekin eta elkarte zientifikoekin, berrikuntzaren eta ezagutzaren transferentziaren arloan baterako proiektuak bultzatzeko.



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA

2025

TXOS TERRA

EZKERRALDEA
ENKARTERRI
GURUTZETAko
ESI

Argitaratzailea: Komunikazio-Bulegoa


Osakidetza
EUSKALDEUNAKARTERRI GURUTZETAKO
ERAKUNDEA. BERRIKUNTZA ERAGILEAK
ORGANIZACIÓN GURUTZETA DE EUSKALDE
EUSKALDEUNAKARTERRI GURUTZETAKO



#EUSKADIBERRIA
 **EUSKO JAURLARITZA**
GOBIERNO VASCO
OSAKUNTZA
DEPARTAMENTO DE SALUD



AURKIBIDEA



SARRERA



GURE ERAKUNDEA



ESTRATEGIA, GOBERNU ONA
ETA GARDENTASUNA



KONPROMISOA PAZIENTEEKIN
ETA ERABILTZAILEEKIN



PERTSONEKO
KONPROMISOA



GIZARTE AREKIKO
KONPROMISOA



INGURUNEAREKIKO
KONPROMISOA



BERRIKUNTZAREKIKO
KONPROMISOA