

## CSUR BATEAN ARRETA ESKATZEKO IZAPIDEEN GIDA

### GUIA DE TRAMITES PARA SOLICITAR ATENCION EN CSUR

**Osasun Ministerioaren CSURak** Osasun Sistema Nazionalaren (OSN) erreferentzia zentro, zerbitzu eta unitateak dira. Haien eginkizun nagusia da Espainiako edozein pertsonak arreta sanitario oso espezializatua jaso dezakeela bermatzea, bereziki patologia arraro, konplexu edo prebalentzia oso txikiko patologien kasuan, haren autonomia-erkidegoa edozein delarik.

Pazienteak CSUR batean hitzordua lortu ahal izateko, interesdunaren **jatorriko autonomia-erkidegoko osasun-sistematik deribatze**ko izapideak hasi behar dira. Eskatera hori Osasun Sistema Nazionalaren (OSN) SIFCO plataformaren bidez izapidetuko da.

**SIFCO plataforma** Osasun Kohesiorako Funtsaren Informazio Sistema da, Osasun Sistema Nazionalaren (OSN) tresna informatiko bat, pazienteen autonomia-erkidegoen arteko deribazioak kudeatzeko eta erregistratzeko erabiltzen dena, Espainia osoan arreta sanitario oso espezializatua eskuratzeko ekitatea bermatuz.

Euskal Autonomia Erkidegoko beste probintzia bateko pazienteek izapide berberak egin behar dituzte (SIFCO plataformaren bidez kudeatzen ez badira ere).

Arreta-eskaera bakoitza CSUR zentro edo zerbitzu bakar bati esleituko zaio, eta eskaera bera aldi berean CSUR batera baino gehiagora bidaltzea saihestuko da. Eskatutako lehen CSURek eskaera atzera botatzen badu arrazoi justifikatuengatik, zure autonomia-erkidegoak beste bati berbidalik dio.

Hona hemen zure eskabidea osatzeko jarraitu beharreko urratsak:

#### 1. urratsa — Baieztatu zure gaixotasuna edo osasun-egoera CSUR batean artatu daitekeela

Galdetu zure autonomia-erkidegoko familia-medikuari edo osasun-sistema publikoko espezialistari, zure gaixotasuna edo behar duzun prozedura terapeutikoa CSUR batek artatzen dituen artean ote dagoen jakiteko.

#### 2. urratsa — Irizpideak betetzen badituzu, 2 aukera daude asistentzia-eskaera CSUR espezifiko batera bideratzeko:

##### 1) Zure espezialistak deribazioa hastea dagokion CSURera:

Espezialistak asistentzia-eskaera bat egiten du beste

Los **CSUR del Ministerio de Sanidad** son los *Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (SNS)*. Su función principal es garantizar que cualquier persona en España pueda acceder a una atención sanitaria altamente especializada, especialmente para patologías raras, complejas o de muy baja prevalencia, independientemente de su Comunidad Autónoma.

Para que el o la paciente pueda obtener una cita en un CSUR se deben iniciar los trámites de **derivación desde el sistema sanitario de la Comunidad Autónoma de origen** del interesado, quien tramitará la solicitud **a través de la plataforma SIFCO del Sistema Nacional de Salud (SNS)**.

La **plataforma SIFCO** es el *Sistema de Información del Fondo de Cohesión Sanitaria*, una herramienta informática del Sistema Nacional de Salud (SNS) utilizada para gestionar y registrar las derivaciones de pacientes entre Comunidades Autónomas (CCAA), garantizando la equidad en el acceso a asistencia sanitaria altamente especializada en toda España.

Pacientes **de otra provincia dentro de nuestra comunidad autónoma**, Euskadi, deben realizar los mismos trámites (aunque no se gestionen a través de la plataforma SIFCO).

Cada solicitud de atención se asignará a un único centro o servicio CSUR, evitando el envío simultáneo de la misma solicitud a más de un CSUR. Si el primer CSUR solicitado la rechaza la petición por causa justificada, su CCAA la reenviará a otro.

A continuación, detallamos los pasos que debe seguir para completar su solicitud:

#### Paso 1 — Confirme que su enfermedad o condición puede ser atendido en un CSUR

Consulte con el médico/a de Familia o especialista del sistema público de salud de su Comunidad Autónoma si su enfermedad o el procedimiento terapéutico que necesita se incluye entre los atendidos por un CSUR.

#### Paso 2 — Si cumple los criterios, tiene 2 opciones para tramitar la solicitud de asistencia a un CSUR específico:

##### 1) Su especialista puede iniciar la derivación al CSUR correspondiente:

El/la médico/a especialista cursa una solicitud de

## **CSUR BATEAN ARRETA ESKATZEKO IZAPIDEEN GIDA**

### **GUIA DE TRAMITES PARA SOLICITAR ATENCION EN CSUR**

autonomia-erkidego edo probintzia bateko CSUR batera, fakultatiboaren ekimenez egindako proposamen-dokumentu espezifiko baten bidez. Agiri hori zure probintziako/autonomia-erkidegoko Osasuneko Lurralde Ordezkaritzara bidali beharko du.

#### **2) Pazienteak bere kabuz:**

Beste autonomia-erkidego bateko CSUR batera bidali ahal izango du asistentzia-eskaera, pazientearen ekimenez osasun-prestazioak eskatzeko dokumentu baten bidez, eta probintziako/autonomia-erkidegoko Osasuneko Lurralde Ordezkaritzara bidali beharko du.

**Zure medikuak, pazienteak edo interesdunak agiri hori eskatu ahal izango dute osasun-zentroko edo ospitaleko Pazientearen eta Erabiltzailearen Arreta Zerbitzuan edo zure probintziako edo autonomia-erkidegoko Osasun Lurralde Ordezkaritzan.**

#### **3. urratsa — Izapideak hasteko behar den dokumentazio klinikoa**

- Txosten klinikoak: historia klinikoaren laburpena (medikuak ematen badizu), diagnostiko kliniko edo susmo diagnostikoa, edo deribazioa eragiten duen prozedura.
- Deribazioaren arrazoiarekin lotuta egindako proba diagnostiko/terapeutikoak.
- Identifikazio-datuak (OTI/osasun-txartela eta NANA edo pasaportea).

#### **4. urratsa — Zure autonomia-erkidegoko/probintziako Osasun Lurralde Ordezkaritzak eskaera izapidetuko du eskatutako CSUReko Autonomia Erkidegoko/probintziako Lurralde Ordezkaritzan. Eskaeraren jarraipena eta epeak**

- CSURek eskaera jaso eta gehienez ere 15 eguneko epean onartu eta zitatu behar du pazientea. Deribazioa onartzen ez badu, ukatzeko arrazioa justifikatu beharko du.
- Zitazioan honako hauek jasoko dira: zentroa/unitatea, data eta ordua, eta adieraziko du beharrezkoa den ala ez probak egitea eta kontsultan aurkeztea.

#### **5. urratsa — Hitzordua iristen zaizunean, honako hauek aurkeztu beharko dituzu:**

- CSUReko zitazioaren agiria, osasun-txartela, NAN/pasaportea eta aurkezteko eskatu dizkizuten probak/dokumentuak.

asistencia a un CSUR de otra Comunidad Autónoma o provincia mediante un documento específico de propuesta a iniciativa del/la facultativo/a, que deberá remitir a la Delegación Territorial de Sanidad de su provincia/ comunidad autónoma.

#### **2) El o la paciente por iniciativa propia:**

Podrá cursar una solicitud de asistencia a un CSUR de otra Comunidad Autónoma mediante un documento solicitud de prestaciones sanitarias a iniciativa del propio paciente que deberá remitir a la Delegación Territorial de Sanidad de su provincia / comunidad autónoma.

**Tanto su médico/a como usted como paciente o persona interesada, podrá solicitar dicho documento en el Servicio de Atención a Paciente y Usuario de su centro de salud u hospital o en la Delegación Territorial de Sanidad de su provincia o Comunidad Autónoma.**

#### **Paso 3 — Documentación clínica necesaria para iniciar la tramitación**

- Informe clínico con un resumen de la historia clínica (si su médico/a se lo facilita), diagnóstico clínico o sospecha diagnóstica o bien un procedimiento que necesite que se le realice y que motiva la derivación.
- Pruebas diagnósticas/terapéuticas realizadas relacionadas con el motivo de la derivación.
- Datos de identificación (TIS/Tarjeta sanitaria y DNI o pasaporte).

#### **Paso 4 — La Delegación Territorial de Sanidad de su Comunidad Autónoma/ provincia tramitará la petición a la Delegación Territorial de la Comunidad Autónoma/ provincia del CSUR solicitado. Seguimiento de la solicitud y plazos**

- El CSUR debe aceptar y citar al paciente en un máximo de 15 días desde que recibe la solicitud. Si no acepta la derivación, debe justificar el motivo de la denegación.
- La citación incluirá centro/unidad, fecha y hora, e indicará si es necesario realizar y aportar pruebas a la consulta.

#### **Paso 5 — Cuando le llegue la cita, deberá aportar:**

- Documento de la citación del CSUR, Tarjeta sanitaria, DNI/pasaporte y pruebas/documentos que le hayan solicitado aportar.

## **CSUR BATEAN ARRETA ESKATZEKO IZAPIDEEN GIDA** **GUIA DE TRAMITES PARA SOLICITAR ATENCION EN CSUR**

### **6. urratsa — CSURen asistentzia jasotzea eta zure autonomia erkidegora/probintziara itzultzea**

- Arreta eman ondoren, CSURek txosten bat emango dizu, emaitzak eta gomendioak jasotzen dituen, zure jatorrizko autonomia-erkidegoan jarraitzeko, hala badagokio.
- Beste autonomia-erkidego batzuetatik deribatutako pazienteei CSURen emandako arreta CSURa dagoen autonomia-erkidegoko herritarrei ematen zaion baldintza eta berme berberetan eskainiko zaie.

### **7. urratsa — Joan-etorriak eta diru-laguntzak (CSURa beste autonomia-erkidego batean badago)**

- Autonomia-erkidegoen arteko arreta ekonomikoki konpentsatzen da maila instituzionalean, Osasun Kohesiorako Funtsaren bidez.
- Paziente zarenez, garrantzitsua da lekualdaketa koordinatzea da, eta, hala badagokio, joan-etorrietarako, ostaturako eta mantenurako laguntzak eskatzea, zure autonomia-erkidegoaren arabera. Zure Osasun Zerbitzuan, Lurralde Ordezkaritzan edo Ikuskaritza Medikoa edo zure etxetik hurbilen dagoen Gizarte Laneko zerbitzuaren bidez eskatzen dira. Autonomia-erkidego bakoitzak bere gidalerro eta formularioa argitaratzen du.

### **8. urratsa — Larrialdiak: zirkuitu "azkarra"**

- Egoera larrietan (adibidez, erredura handiak edo transplanteak), lekualdaketa bide azkar batetik koordinatzen da (telefonoa/posta), eta SIFCO plataformaren bidezko deribazioa  $\leq$  astebetera formalizatzen da.

### **9. urratsa — Atzerapenak edo ukoak badaude**

- Eskaeraren egoera ezagutzeko, erreklamazio bat aurkez dezakezu zure etxetik hurbilen dagoen Pazientearen Arreta Zerbitzuan edo zure autonomia-erkidegoko/probintziako Osasun Lurralde Ordezkaritzan. Erantzuna ezezkia bada, idatziz eska dezakezu arrazoiak, eta eskaera beste CSUR batera bideratu ahal izango duzu, hala badagokio.

### **Paso 6 — Asistentzia en el CSUR y vuelta a su Comunidad Autónoma/ provincia**

- Tras la atención, el CSUR le entregará un informe con resultados y recomendaciones para continuar en tu CCAA de origen, si procede.
- La atención en el CSUR a pacientes derivados/as de otras CCAA se presta en las mismas condiciones y garantías que a las personas residentes de la CCAA donde se ubica el CSUR.

### **Paso 7 — Desplazamientos y ayudas (si el CSUR está en otra Comunidad Autónoma)**

- La atención entre CCAA se compensa económicamente a nivel institucional mediante el Fondo de Cohesión Sanitaria.
- Para usted como paciente, lo relevante es coordinar el traslado y, si procede, solicitar ayudas por desplazamiento, alojamiento y manutención según su Comunidad Autónoma. Se solicitan en su Servicio de Salud, en la Delegación Territorial o Inspección Médica o mediante el servicio de Trabajo Social más cercano a su domicilio. Cada CCAA publica su directriz y formulario.

### **Paso 8 — Urgencias: Circuito "rápido"**

- En situaciones de urgencia (p. ej., grandes quemados o trasplantes), el traslado se coordina por una vía rápida (teléfono/correo) y la derivación mediante la plataforma SIFCO se formaliza en  $\leq$  1 semana desde el evento.

### **Paso 9 — Si hay retrasos o denegación**

- Para conocer el estado de la solicitud, puede presentar una reclamación en el Servicio de Atención al Paciente más cercano a su domicilio o en la Delegación Territorial de Salud de su CCAA/ provincia. Si la respuesta es una denegación, puede solicitar el motivo por escrito y podrá volver a orientar la petición a otro CSUR si procede.

## **CSUR BATEAN ARRETA ESKATZEKO IZAPIDEEN GIDA**

### **GUIA DE TRAMITES PARA SOLICITAR ATENCION EN CSUR**

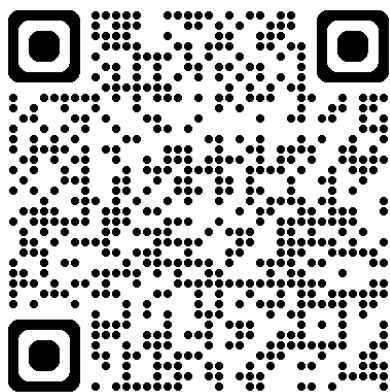
#### **Ohar garrantzitsuak**

- **Nork hasten dituen izapideak eta nola:** beti zure autonomia-erkidegoak, Osasun Sistema Nazionalaren SIFCO plataformaren bidez edo zure probintziako Osasun Lurralde Ordezkaritzaren bidez; paziente gisa, ezin da hitzordu bat zuzenean eskatu CSUR batean.
- **CSUR bat eskaera bakoitzeko:** ez da aldi berean izapidetzen CSUR bat baino gehiago; onartzen ez bada, autonomia-erkidegoak beste eskaera bat bideratuko du beste CSUR batera.
- **Baldintza-berdintasuna:** onartu ondoren, autonomia-erkidego horretan bizi diren pertsonen ematen zaien arreta bera emango zaie.
- **Autonomia-erkidegoen arteko kostuak:** Kohesio Funtsak instituzionalki konpentsatzen ditu, beren autonomia-erkidegoek kudeatzen dituzten joan-etorrietarako laguntzetatik aparte.

#### **Notas importantes**

- **Quién inicia los trámites y cómo:** siempre su Comunidad Autónoma a través de la plataforma SIFCO del Sistema Nacional de Salud o la Delegación Territorial de Sanidad de su provincia; como paciente, no puede solicitar directamente una cita al CSUR.
- **Un CSUR por cada solicitud:** no se tramita simultáneamente a varios CSUR; si no le aceptan, la CCAA reinicia otra solicitud a otro CSUR.
- **Igualdad de condiciones:** una vez aceptado, le atenderán en las mismas condiciones que a las personas residentes de esa CCAA.
- **Costes entre CCAA:** se compensan institucionalmente por el Fondo de Cohesión, independiente de las posibles ayudas de desplazamiento que gestiona su CCAA.

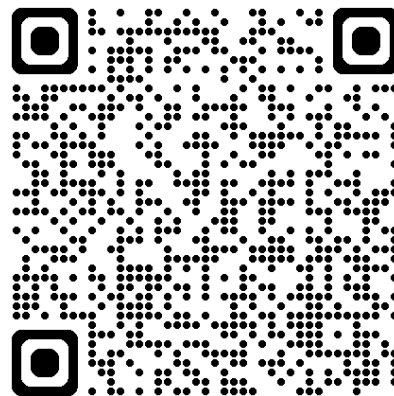
#### **Informazio gehiago:**



Osasun Sistema Nazionaleko erreferentziatzko zentro,  
zerbitzu eta unitateak

Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema  
Nacional de Salud

#### **Más información**



Erreferentziatzko unitateak EEGESian

Unidades de Referencia en la OSIEEC.