

2025. urteko memoria

Memoria Anual 2025



GOIERRI-UROLA GARAICO ESI
OSI GOIERRI-ALTO UROLA

Aurkibidea / Índice

SARRERA / INTRODUCCIÓN	3
NOR GARA / QUIÉNES SOMOS.....	5
HELBURUA, XEDEA, IKUSPEGIA ETA BALIOAK PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	7
GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUAK ESI-AN/	9
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA OSI	9
JARDUERA ASISTENTZIALA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL	11
PROGRAMA KONTRATUA / CONTRATO PROGRAMA	19
KUDEAKETA EKONOMIKOA / GESTIÓN ECONÓMICA	20
GIZA BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS	23
GIZARTEA / SOCIEDAD	33
INGURUMENA / MEDIOAMBIENTE	36
BESTE KALITATEKO ADIERAZLE BATZUK / OTROS INDICADORES DE CALIDAD	38
PROIEKTUAK / PROYECTOS	41

SARRERA / INTRODUCCIÓN

Goierri-Urola Garaiko ESIaren **2025eko urteko memoria** aurkezten dugu. Dokumentu horretan, erakunde gisa nor garen, lortutako emaitzak eta ekitaldi honetan garatutako proiektu estrategikoak jasotzen dira.

2025ean, **2023-2026 Plan Estrategikoa hedatzeko hirugarren urtean**, lehentasunezko ekintzak bultzatzen jarraitu dugu, gure erreferentziazko biztanleriaren osasuna hobetzeko misioa betetzeko.

Aurtengo mugari nabarmenen artean, funtsezko azpiegiturretan izandako aurrerapena azpimarratu behar da, hala nola Zumarragako Ospitaleko **bloke kirurgiko berria eraikitze**ko obren hasiera eta Lazkaoako Osasun Zentro berrirako egindako urratsak. Kalitatearen eta jasangarritasunaren eremuan, erakundeak gogoeta egin du **Garapen Jasangarriko Helburuekin (GJH)** eta, oro har, **garapen jasangarriarekin duen lerrokatze-mailari** buruz, kudeaketa-eremu guztietan (estrategia, pertsonak, bezeroak, gizartea, berrikuntza...), eta identifikatu du zeinek duten eragin handiena erakundearen. Ildo horretan, ESIak ingurumen-konpromisoa berretsi du EMAS jarraipen-auditoriaren eta **karbono-aztarnaren** erregistroaren bidez, eta, horrez gain, hainbat aintzatespen lortu ditu, hala nola **"Kerik gabeko ESI"** proiektuan zilarrezko maila egiaztatzea eta Kudeaketa Aurreratuaren Eredua mantentzea.

Berdintasun-estrategiari dagokionez, 2025ean **Berdintasunerako I. Planaren amaierak eta Osakidetza II. Berdintasun Planaren** prestaketak markatu dute. Plan hori nuetra ESIan zabalduko da, urteko plan operatiboen bidez. Gainera, 2025ean, **ESIaren Berdintasunerako I. World kafea** egin zen, gure ESIko osasun-arretako genero-ikuspegiari buruz hausnartzeko. Euskararen sustapenari dagokionez, 2025a lorpen esanguratsuen urtea izan da, eta **tarteko mailara iritsi da III. Euskara Planaren tarteko ebaluazioan**. Pazienteen eta erabiltzaileen lehentasunezko hizkuntza jasotzeko eta gure profesionalen komunikazio-hizkuntza erregistratzeko batez bestekoa gainditu da, eta

Presentamos la **Memoria Anual 2025** de la OSI Goierri-Alto Urola, un documento que recoge quiénes somos como organización, los resultados obtenidos y los proyectos estratégicos desarrollados a lo largo de este ejercicio.

Durante el año 2025, que representa el **tercer año de despliegue del Plan Estratégico 2023-2026**, hemos continuado impulsando acciones prioritarias para cumplir nuestra misión de mejorar la salud de nuestra población de referencia.

Entre los hitos más destacados de este año, cabe subrayar el avance en infraestructuras clave, como el inicio de las **obras de construcción del nuevo bloque quirúrgico** del Hospital de Zumarraga y los pasos dados para el nuevo Centro de Salud de Lazkao.

En el ámbito de la calidad y la sostenibilidad, la organización ha realizado una reflexión sobre el grado de **alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y con el **desarrollo sostenible** en general, en todos los ámbitos de gestión (estrategia, personas, clientes, sociedad, innovación...), identificando cuáles tienen mayor impacto en la organización. En esa línea, la OSI ha revalidado su compromiso medioambiental a través de la auditoría de seguimiento EMAS y el registro de la **huella de carbono**, además de obtener reconocimientos como la acreditación de nivel plata en el proyecto **"OSI sin humo"** y el mantenimiento del Modelo de Gestión Avanzada.

En lo que se refiere a la estrategia de Igualdad, el 2025 ha estado marcado por el **fin del I Plan de Igualdad** y la **elaboración del II Plan de Igualdad** de Osakidetza que se desplegará en nuestra OSI a través de planes operativos anuales. Además, en 2025 se realizó el **I World café de Igualdad de la OSI** con el objetivo de reflexionar acerca de la perspectiva de género en la atención sanitaria en nuestra OSI.

En cuanto al fomento del euskera, el 2025 ha sido un año de logros significativos, alcanzando el **nivel intermedio en la evaluación intermedia del III Plan de Euskera**, superando la media de recogida de lengua de preferencia de las personas pacientes

Euskararen Eguneko lehen jardunaldia egin da, parte-hartze onarekin.

Era berean, **humanizazio-estrategia** finkatu da, eta komunitate-osasuna indartu da, hainbat gizarte-eragilerekin lankidetzan, besteak beste, "Ondo ibili, ondo izan" programetan eta elikadura osasungarriari buruzko tailerretan.

Azkenik, funtsezkoa da azpimarratzea emaitza horiek guztiak ESI honetako taldea osatzen duten 950 pertsonen **ahaleginaren, konpromisoaren eta profesionaltasunaren** emaitza direla. Horiei esker, gure erakundeak irmotasunez egiten du aurrera bikaintasun asistentzialerantz eta berrikuntzarantz, arreta gero eta seguruagoa, hurbilagoa eta kalitatezkoagoa eskaintzen jarraitzeko.

y usuarias y el registro de lengua de comunicación de nuestras/os profesionales y realizando la primera Jornada del día del Euskera con una buena acogida de participación.

Asimismo, se ha consolidado la **estrategia de humanización** y se ha fortalecido la salud comunitaria mediante la colaboración con diversos agentes sociales en programas como "Ondo ibili, ondo izan" y talleres de alimentación saludable, entre otros.

Finalmente, es fundamental resaltar que todos estos resultados son fruto del **esfuerzo, compromiso y profesionalidad de las 950 personas** que forman el equipo de esta OSI. Gracias a las cuales, nuestra organización avanza con determinación hacia la excelencia asistencial y la innovación para seguir ofreciendo una atención cada vez más segura, cercana y de calidad.



NOR GARA / QUIÉNES SOMOS

Goierrri-Urola Garaiko ESIa 2011n eratu zen, erreferentziazko biztanleria berari euskarria ematen zioten bi osasun-erakunde elkartuta: Zumarragako Ospitalea eta Gipuzkoako lehen mailako arretako mendebaldeko eskualdea. Bi erakundeek osasun-erakunde bakarra osatu zuten, gure biztanleriaren osasuna hobetzeko lan egiteko misio argiarekin.

Zerbitzu sanitarietako erakunde bat gara, Osakidetza sarekoa, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren mendeko zuzenbide pribatuko erakunde publikoa, euskal gizartearen osasun-zerbitzu publikoak emateaz arduratzen dena.

Goierrri-Urola Garaiko ESIa Azkoitiko, Azpeitiko, Beasaineko, Lazkao, Legazpiko, Ordiziako eta Zumarragako Lehen Mailako Arretako unitateek eta Zumarragako Ospitaleak osatzen dute.

«98.468 herritarren osasun-beharrak artatzen ditugu»

Goierrri-Urola Garaiko ESIari esleitutako biztanleriatik, % 50,2 gizonak dira eta % 49,8 emakumeak, eta banaketa ia orekatua da sexuaren arabera.

ESIan, pediatria-adinean (14 urte edo gutxiago) dauden biztanleen ehunekoa % 13,7koa da: % 51,5 mutilak dira eta % 48,5 neskak.

Era berean, nabarmendu behar da biztanleria-profil horrek zerbitzuen eskaintza-plangintza eta asistentziaren kudeaketan dituen inplikazioak direla-eta, zahartze-tasa (65 urte edo gehiagoko biztanleria) % 22,9ra iristen dela, eta populazio pediatrikoa, berriz, guztizkoaren % 13,7 dela.

La OSI Goierri-Alto Urola se constituye en 2011 por la unión de dos organizaciones sanitarias que daban soporte a la misma población de referencia, el Hospital de Zumarraga y la Comarca Oeste de atención primaria de Gipuzkoa. Ambas organizaciones formaron una sola organización sanitaria, con la misión clara de trabajar para mejorar la salud de nuestra población.

Somos una organización de servicios sanitarios perteneciente a la red de Osakidetza, ente público de derecho privado dependiente del Departamento de Salud del Gobierno Vasco, encargado de proveer los servicios sanitarios públicos de la sociedad vasca.

Está compuesta por las Unidades de Atención Primaria de Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia, Zumarraga y el Hospital de Zumarraga.

«Atendemos las necesidades de salud de 98.468 habitantes»

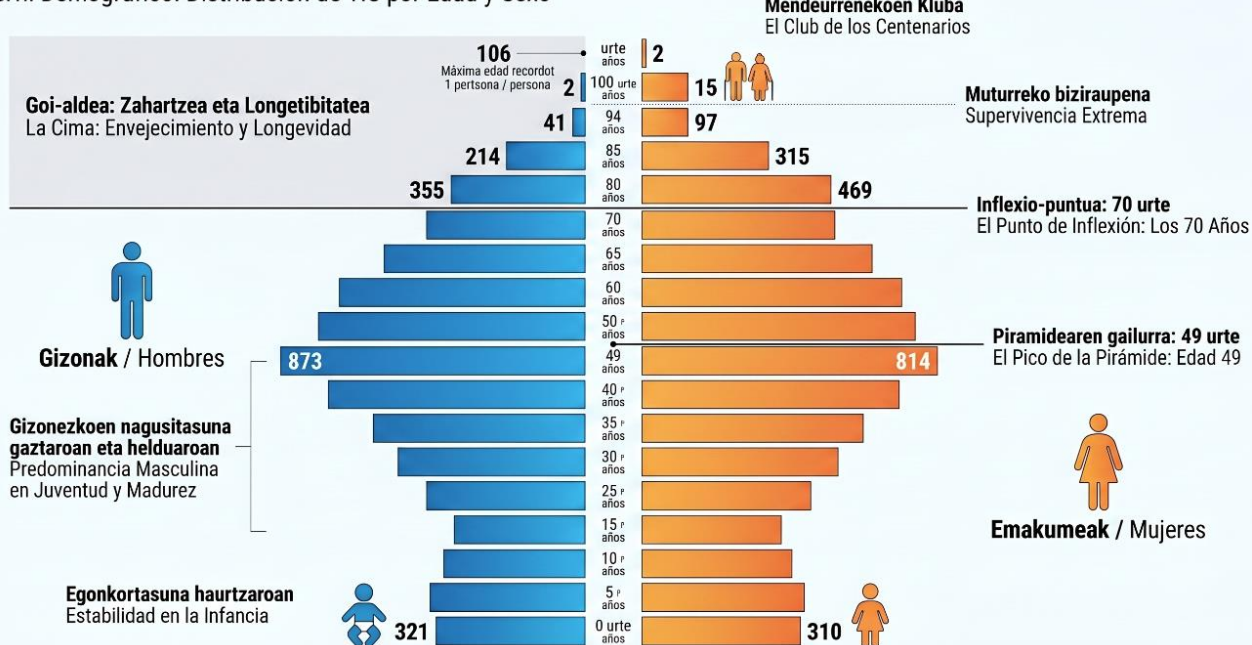
De la población asignada a la OSI Goierri Alto Urola, el 50,2 % son hombres y el 49,8 % mujeres, presentando una distribución prácticamente equilibrada por sexo.

El porcentaje de población en edad pediátrica (menores o iguales a 14 años) en la OSI se sitúa en el 13,7 %, siendo el 51,5 % niños y el 48,5 % niñas.

Cabe destacar igualmente que, debido a las implicaciones que este perfil poblacional tiene en la planificación de la oferta de servicios y la gestión asistencial, la tasa de envejecimiento (población de 65 años o más) alcanza el 22,9 %, mientras que la población pediátrica representa el 13,7 % del total.

Demografia-profila: OTlen banaketa adinaren eta sexuaren arabera

Perfil Demográfico: Distribución de TIS por Edad y Sexo



LMA/UAP	OTI/TIS	0-2 urte/años	3-6 urte/años	7-13 urte/años	14-17 urte/años	18-64 urte/años	65-74 urte/años	>=75	Guztira/Total Ahur/Ped.	Guztira/Total nagu/Adult.
AZKOITIA	11805	217	370	932	664	7077	1288	1257	1519	10286
AZPEITIA	16163	364	537	1174	806	9554	1844	1884	2075	14088
BEASAIN	21861	406	676	1693	1179	12879	2554	2474	2775	19086
LAZKAO	8538	208	283	611	462	5139	909	926	1102	7436
LEGAZPIA	8479	132	258	528	361	4853	1122	1225	918	7561
ORDIZIA	13829	336	532	1077	683	8373	1385	1443	1945	11884
ZUMARRAGA	17793	297	456	1057	837	10771	2090	2285	1810	15983
GUZTIRA TOTALES	98468	1960	3112	7072	4992	58646	11192	11494	12144	86324

HELBURUA, XEDEA, IKUSPEGIA ETA BALIOAK PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

HELBURUA

Osasun-arreta osoa ematea Goierriko eta Urola Garaiko eskualdeetan, osasunaren sustapenetik eta gaixotasunaren prebentziotik eta arretatik abiatuta, osasun-emaiztarik onenak lortzeko.

PROPÓSITO

Prestar atención sanitaria en las Comarcas del Goierri y Alto Urola, de una manera integral desde la promoción de la salud, así como desde la prevención y la atención a la enfermedad, buscando los mejores resultados en salud.

XEDEA

Erakunde Sanitario Integratu publiko bat gara eta gure biztanleriaren osasun premiei bizitzaren etapa guztietan ematen dizkiegu arreta eta zainketak; horretarako, sozialki arduratsua den kalitatezko zerbitzua ematen dugu osasun-emaiztekin konprometitutako profesionalen bidez.

MISIÓN

Somos una Organización Sanitaria Integrada pública, que presta atención y cuidados a las necesidades de salud de nuestra población, en todas las etapas de la vida, ofreciendo un servicio de calidad, socialmente responsable y con profesionales comprometidos y comprometidas con los resultados en salud.

BALIOAK

JOKABIDE ETIKOA

Berdintasuna eta aniztasuna mantentzeko jokabide eredugarria, bikaina eta proaktiboa izanik, gizarte- eta ingurumen-jasangarritasunarekin konprometituta gaude, kontuak emateko orduan gardenak gara eta zerbitzu publikoko bokazioa dugu.

GIZATASUNA

Laneko bikaintasuna balioesten dugu, profesionalen konpromisoaren eta inplikazioaren bidez; errespetuzko, enpatiazko, komunikazio eraginkorreko eta tratu pertsonalizatuko jarrera bat dugu, eta gure herritarren itxaropenak eta erabaki partekatutako kontuan hartzen ditugu.

VALORES

CONDUCTA ÉTICA

Mostrando una conducta ejemplar, excelente y proactiva en la observación de la igualdad y diversidad, comprometida con la sostenibilidad social y ambiental, transparente en la rendición de cuentas y con vocación de servicio público.

HUMANIDAD

Valorando la excelencia en el trabajo, a través del compromiso y la implicación de los y las profesionales, manteniendo una actitud de respeto, empatía, comunicación efectiva y trato personalizado y tomando en cuenta las expectativas de nuestra población y la toma de decisiones compartidas.



LIDERGO PARTEKATUA ETA GAITASUNA

Parte-hartze aktiborako eta profesionalei entzuteko eremuak sustatzen ditugu, eta haien kidetza-sentimendua eta potentzialaren garapena bultzatzen dugu.

ABANGOARDIAKOA

Ingurunearen aldaketetara egokitzen gara, eskura dagoen ebidentzia onenean oinarrituta eta etengabe eguneratuta, erreferente gara eta proposamen sortzaile eta berritzaileetara irekita gaude. Teknologia berrien alde egiten dugu, baita ideiak sortu eta ezagutza partekatu ahal izateko elkarlaneko esparruen alde ere.

TALDEKO LANA

Helburuak partekatzen ditugu, modu koordinatuan lan egiten dugu, diziplina anitzeko testuinguru batean, emaitzarik onenak lortzeko.

LIDERAZGO COMPARTIDO Y COMPETENCIA

Fomentando espacios para la participación activa y escucha a los y las profesionales, favoreciendo el sentido de pertenencia y el desarrollo de su potencial.

DE VANGUARDIA

Adaptándose a los cambios del entorno, basada en la mejor evidencia disponible y en actualización continua, referente y abierta a propuestas creativas y novedosas. Apostamos por las nuevas tecnologías y espacios colaborativos donde generar ideas y compartir conocimiento.

TRABAJO EN EQUIPO

Compartiendo objetivos, trabajamos de forma coordinada en un contexto multidisciplinar para conseguir los mejores resultados. Vocación de servicio público.

IKUSPEGIA

Gure erakundea alderdi hauengatik ezagutzea nahi dugu:

- Osasunean emaitza bikainak lortzen dituelako eta pertsona ardatz duen arreta ematen duelako.
- Arreta segurua, irisgarria, errespetuzkoa eta atsegina ematen duelako.
- Osasun komunitarioa garatu eta arlo soziosanitarioa koordinatzen duelako.
- Gure profesionalek konpromisoa, ilusioa eta kide izatearen harrotasuna dutelako, eta lan-ingurune osasungarria dagoelako.
- Berrikuntzaren eta etengabeko hobekuntzaren aldeko apustua egiten duelako.
- Gure biztanleengan sortzen dugun konfiantzagatik.

VISIÓN

Aspiramos a ser una organización reconocida por:

- Los resultados excelentes en salud y la atención centrada en la persona.
- Una atención segura, accesible, respetuosa y amable.
- El desarrollo de la salud comunitaria y la coordinación sociosanitaria.
- El compromiso, ilusión y orgullo de pertenencia de nuestros y nuestras profesionales, en un entorno laboral saludable.
- La apuesta por la innovación y la mejora continua.
- La confianza que generamos en nuestra población.

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUAK ESI-AN/ OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA OSI

2023-2026 Plan Estrategikoaren esparruan, ESIak GJHak txertatu ditu bere politikak, prozesuak eta erabakiak bideratzeko erreferentzia gisa, eta jarduera sanitarioa gizarte-, ingurumen- eta ekonomia-erronka nagusiekin lerrokatu du.

Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH)

ESIan txertatzea urrats estrategiko bat da arreta-eredu **jasangarriago, ekitatiboago eta pertsonengan zentratuago** baterantz.

ESIak GJHei egiten dien **ekarpena herritarren osasuna bizitzako etapa guztietan hobetzeko** misioan oinarritzen da, osasunaren sustapena, gaixotasunaren prebentzioa eta arreta integrala barne hartzen dituzten ekintzen bidez. Ildo horretan, **3. GJHa (osasuna eta ongizatea)** ardatz nagusia da, eta kalitate asistentziala, pazientearen segurtasuna eta estaldura sanitario unibertsala sustatzen ditu.

Modu osagarrian, ESIak jasangarritasun-irizpideak txertatzen ditu eguneroko jardueran, **energia-efizientziara, emisioak murriztera eta baliabideen eta hondakinen kudeaketa arduratsura bideratutako jarduketan bidez**, bai eta **aukera-berdintasunera, ekitatera eta gizarteratzera bideratutako politiken bidez** ere.

Interes-taldeek inpaktuak, gaitasunak eta igurikimenak aztertzeke prozesuaren emaitza gisa, **ESIak GJH multzo bat lehenetsi du**, eta horien gainean kontzentratzen du ahalegin eta ekarpen-gaitasun handiena:

En el marco del Plan Estratégico 2023-2026, la OSI ha incorporado los ODS como referencia para orientar sus políticas, procesos y decisiones, alineando la actividad sanitaria con los principales retos sociales, ambientales y económicos.

La integración de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** en la OSI representa un paso estratégico hacia un modelo de atención **más sostenible, equitativo y centrado en las personas**.

La contribución de la OSI a los ODS se articula desde su misión de **mejorar la salud de la población en todas las etapas de la vida**, mediante acciones que abarcan la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la atención integral. En este sentido, el **ODS 3 (salud y bienestar)** se sitúa como eje central, impulsando la calidad asistencial, la seguridad del paciente y la cobertura sanitaria universal.

De forma complementaria, la OSI integra criterios de sostenibilidad en su actividad diaria a través de actuaciones dirigidas a la **eficiencia energética, la reducción de emisiones y la gestión responsable de recursos y residuos**, así como mediante políticas orientadas a la **igualdad de oportunidades, la equidad y la inclusión social**.

Como resultado del proceso de análisis de impactos, capacidades y expectativas de los grupos de interés, **la OSI ha priorizado un conjunto de ODS** sobre los que concentra su mayor esfuerzo y capacidad de contribución:

- **3. GJHa. Osasuna eta ongizatea**
Jardueraren ardatz nagusia, osasuna, prebentzioa eta kalitatezko osasun-arreta sustatzera bideratua.
- **5. GJHa. Genero-berdintasuna.**
Berdintasunerako, kontziliaziorako eta genero-indarkeriaren prebentziorako politikak bultzatzea.
- **8. GJHa. Lan duina eta hazkunde ekonomikoa.**
Kalitatezko enplegua, lan-baldintza seguruak eta lanbide-garapena sustatzea.
- **12. GJHa. Ekoizpen eta kontsumo arduratsuak**
Baliabideen kudeaketa eraginkorra, hondakinen murrizketa eta erosketa jasangarriak.
- **18. GJHa. Hizkuntza- eta kultura-aniztasuna.**
Euskararen sustapena, hizkuntza-eskubideen bermea eta kultura-aniztasunarekiko errespetua.
- **ODS 3. Salud y bienestar**
Eje principal de la actividad, orientado a la promoción de la salud, la prevención y la atención sanitaria de calidad.
- **ODS 5. Igualdad de género**
Impulso de políticas de igualdad, conciliación y prevención de la violencia de género.
- **ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico**
Fomento de empleo de calidad, condiciones laborales seguras y desarrollo profesional.
- **ODS 12. Producción y consumo responsables**
Gestión eficiente de recursos, reducción de residuos y compras sostenibles.
- **ODS 18. Diversidad lingüística y cultural**
Promoción del euskera, garantía de derechos lingüísticos y respeto a la diversidad cultural.

Oro har, lehenetsitako GJH horiek txertatzeak aukera ematen dio ESIari **bere ahaleginak inpaktu handiena sortzen duten eremuetan ardazteko**, jasangarritasuna praktika asistentzialean, barne-kudeaketan eta komunitatearekiko harremanean integratzea erraztuz. Ikuspegi horrek indartu egiten du erakundeak **sistema sanitario gizatiarrago, efizienteago eta gizartearekiko eta ingurunearekiko arduratsuago** batekin duen konpromisoa.

En conjunto, la incorporación de estos ODS priorizados permite a la OSI **focalizar sus esfuerzos en aquellos ámbitos donde genera mayor impacto**, facilitando la integración de la sostenibilidad en la práctica asistencial, la gestión interna y la relación con la comunidad. Este enfoque refuerza el compromiso de la organización con un sistema sanitario **más humano, eficiente y responsable con la sociedad y el entorno**



JARDUERA ASISTENTZIALA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL

LEHEN MAILAKO ARRETA	2025	2024	ATENCIÓN PRIMARIA
Helduen kupo kopurua	69	68	Nº de cupos de Adultos
Pediatrico kupo kopurua	16	16	Nº de cupos de Pediatría
Kontsulta medikoen kopurua (zentroan)	G/H 95.227 E/M 117.454	G/H 96.840 E/M 118.674	Nº consultas médicas (centro)
Kontsulta medikoen kopurua (telefonoz)	G/H 30.836 E/M 45.555	G/H 31.691 E/M 46.912	Nº consultas médicas (telefónicas)
Kontsulta medikoen kopurua (etxean)	G/H 3.625 E/M 5.107	G/H 3.623 E/M 5.271	Nº consultas médicas (domicilio)
Pediatría-kontsulten kopurua (zentroan)	G/H 22.220 E/M 19.721	G/H 25.163 E/M 22.205	Nº consultas de pediatría (centro)
Pediatría-kontsulten kopurua (telefonoz)	G/H 5.771 E/M 5.273	G/H 6.721 E/M 6.353	Nº consultas de pediatría (telefónicas)
Erizaintza-kontsulten kopurua (zentroan)	G/H 104.955 E/M 96.277	G/H 111.808 E/M 102.386	Nº consultas enfermería (centro)
Erizaintza-kontsulten kopurua (telefonoz)	G/H 16.385 E/M 19.608	G/H 18.023 E/M 20.656	Nº consultas enfermería (telefónicas)
Erizaintza-kontsulten kopurua (etxean)	G/H 9.649 E/M 14.794	G/H 10.413 E/M 15.379	Nº consultas enfermería (domicilio)
Erizaintza-prozeduren kopurua	G/H 48.030 E/M 41.501	G/H 53.159 E/M 46.019	Nº de procedimientos de enfermería
Emagin-kontsulten kopurua (zentroan)	13.466	16.493	Nº consultas de matronas/os (centro)
Emagin-kontsulten kopurua (telefonoz)	7.778	7.065	Nº consultas de matronas/os (telefónicas)
EAGko arreata medikoa	G/H 20.062 E/M 21.462	G/H 19.327 E/M 21.507	Atención médica PAC
EAGko erizaintza-arreata	G/H 21.390 E/M 20.441	G/H 20.140 E/M 18.966	Atención enfermería PAC
Kostuak			Costes
OTI kostua	284	274	Coste TIS

Oro har, jarduera asistentzialak behera egin du 2025ean. Mediku- eta erizaintza-kontsultek, bai aurrez aurrekoek, bai telefono bidezkoek eta etxekoek, behera egin dute 2024arekin alderatuta,

En general, se observa una disminución de la actividad asistencial en 2025. Las consultas médicas y de enfermería, tanto presenciales como telefónicas y domiciliarias, muestran un descenso respecto a 2024, incluida la actividad pediátrica.

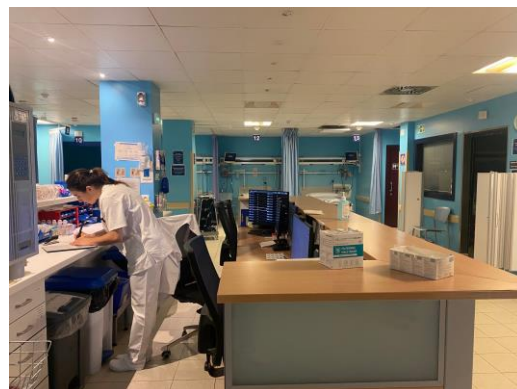
pediatriako jarduera barne. EA Getako jarduerak ia egonkor mantendu da, jaitsiera txikiekin.

La actividad en los PAC se mantiene prácticamente estable, con ligeros descensos.

 LARRIALDIAK	2025	2024	URGENCIAS 
Artatutako larrialdiak	G/H 21.234 E/M 21.328	G/H 21.618 E/M 21.593	Urgencias atendidas
Larrialdi orokorrak	G/H 16.103 E/M 15.715	G/H 15.812 E/M 15.589	Urgencias generales
Pediatriako larrialdiak	G/H 5.128 E/M 4.421	G/H 5.800 E/M 5.043	Urgencia pediátricas
Larrialdi obstetrikokoak	G/H 0 E/M 1.207	G/H 0 E/M 966	Urgencias obstétricas
Ingresatutako larrialdiak	G/H 2.666 E/M 2.806	G/H 2.693 E/M 2.893	Urgencias ingresadas
Ingresatutako larrialdien tasa	G/H 12,56% E/M 13,16%	G/H 12,46% E/M 13,40%	Tasa de urgencias ingresadas
Larrialdietako presioa	59,89	59,51	Presión de urgencias
Kostuak			Costes
Ospitalizaziorik gabeko larrialdia	227	221	Urgencia no ingresada

Guztizko egonaldiak pixka bat igo dira, eta emakumeen batez besteko egonaldia nabarmen jaitsi da. Ingresu-tasak egonkor mantentzen dira, aldaketa minimoekin. Larrialdietako presioa mantentzen da.

Tanto las urgencias atendidas como las ingresadas muestran un ligero descenso respecto al año anterior. Las tasas de ingreso se mantienen muy estables, con variaciones mínimas. La presión de urgencias se mantiene.



OSPITALIZAZIOA	2025	2024	HOSPITALIZACIÓN
Oheak funtzionamenduan (batezbestekoa)	132	130	Camas en funcionamiento (promedio)
Ingresuak	G/H 4.473 E/M 4.831	G/H 4.568 E/M 4.819	Ingresos
Egonaldiak	G/H 18.527 E/M 18.805	G/H 17.711 E/M 17.799	Estancias
Batez besteko egonaldia	G/H 4,13 E/M 3,89	G/H 3,88 E/M 3,69	Estancia media
Hilkortasun-tasa	G/H 2,79 E/M 2,44	G/H 2,83 E/M 2,84	Índice de Mortalidad
Erditzeak	587	558	Partos
Zesareak	83	67	Cesáreas
Kostuak			Costes
Egonaldia		999	Estancia
DET medikuntza	4.789	4.230	GRD Médico
DET kirurgikoa	5.176	4.897	GRD Quirúrgico

Egonaldiak ugaritu egin dira, ingresatutako pazienteen batez besteko egonaldiaren kontura. Ingresu kopuruak behera egin du, batez ere gizonen ingresu txikiagoak direla eta. Argazki honek patologia gehiago edo larritasun handiagoa duten pazienteen ingresua islatzen du, eta horrek GRDa handitzea ekarri du, bai medikuetan, bai kirurgikoetan.

Erditzeen gorakada esanguratsua, baita zesareen ehunekoa ere (% 2).

Hay un aumento de las estancias a costa de la estancia media de los pacientes ingresados. El numero de ingresos ha bajado debido sobre todo al menor ingreso de hombres. Esta foto refleja el ingreso de pacientes con más patologías o más gravedad, lo que se ha traducido en un aumento de la GRD, tanto en médicos como quirúrgicos.

Aumento significativo de los partos al igual que el porcentaje de las cesáreas, que sube un 2%.

EGUNEKO OSPITALEA	2025	2024	HOSPITAL DE DÍA
Eguneko ospitale kirurgikoa: Ebakuntza kopurua	G/H 731 E/M 1058	G/H 742 E/M 1.019	Hospital de Día Quirúrgico: Nº Intervenciones
Eguneko ospitale medikoa: Prozedurak	G/H 2.728 E/M 2.288	G/H 2.834 E/M 2.354	Hospital de Día Médico: Procedimientos

Eguneko Ospitalearen jarduerak portaera desberdina erakusten du 2025ean bi eremu nagusietan. Eguneko Ospitale Kirurgikoan, apur bat jaitsi da gizonen interbentzio-kopurua, eta neurrizko igoera izan da emakumeen artean. Horrela, aurreko urteko jarduera orokorrari eutsi

La actividad del Hospital de Día muestra en 2025 un comportamiento desigual en sus dos áreas principales. En el Hospital de Día Quirúrgico se observa un ligero descenso en el número de intervenciones en hombres y un aumento moderado en mujeres, manteniéndose así una

zaio. Bestalde, Eguneako Ospitale Medikoan jaitsi egin da prozedura-kopurua, bai gizonen artean, bai emakumeen artean, batez ere Eguneako Ospitaletik kanpo egin diren eta lehen bertan egiten ziren prozeduren ondorioz.

actividad global similar a la del año anterior. Por su parte, el Hospital de Día Médico presenta una disminución en el número de procedimientos tanto en hombres como en mujeres, debido principalmente a procedimientos que se han realizado fuera del Hospital de Día y que antes se realizaban allí.

ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2025	2024	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO
ETXEKO ARRETA	ATENCIÓN DOMICILIARIA		
Ospitaleratzeak	G/H 441 E/M 391	G/H 438 E/M 384	Ingresos
Egonaldiak	G/H 6.575 E/M 4.509	G/H 6.184 E/M 4.805	Estancias
Batez besteko egonaldia	G/H 14,02 E/M 11,30	G/H 14,05 E/M 14,39	Estancia Media
Etxera egindako bisiten kopurua	G/H 5.490 E/M 3.739	G/H 5.062 E/M 3.877	Nº de visitas a domicilio
ZAINKETA ARINGARRIAK	CUIDADOS PALIATIVOS		
Ingresuak	G/H 170 E/M 134	G/H 153 E/M 121	Ingresos
Kostuak			Costes
Altak	229	265	Altas

Guztizko egonaldiak pixka bat igo dira, eta emakumeen batez besteko egonaldia nabarmen jaitsi da

Ligero incremento de las estancias totales con una significativa bajada de la estancia media de mujeres.



 EBAKUNTZA GELA	2025	2024	 QUIRÓFANO
Programatutako ebakuntzak	G/H 1.556 E/M 1.721	G/H 1.749 E/M 1.704	Intervenciones Programadas
Urgentziazko ebakuntzak	G/H 259 E/M 414	G/H 298 E/M 394	Intervenciones Urgentes
Kirurgia txikia	G/H 935 E/M 720	G/H 1.365 E/M 1.005	Cirugía menor
Kirurgia handi anbulatorioa (%)	G/H 46,31 E/M 58,53	G/H 45,59 E/M 58,35	% Cirugía Mayor Ambulatoria
Kirurgiako itxarote-zerrendako paziente kopurua	G/H 498 E/M 480	G/H 453 E/M 529	Nº pacientes en lista de espera quirúrgica
Kirurgiako atzerapenaren batezbestekoa	G/H 80,63 E/M 71,9	G/H 64,7 E/M 66,9	Demora Media Quirúrgica

Programatutako esku-hartzeen guztizko kopurua murriztea, 2025eko aldiren batean anestesistarik ez dagoelako, nahiz eta programatutako emakumeen kopuruak gora egin duen.

Kirurgia txikia gutxitzea, batez ere kirurgia txikia gutxitu da dermatologia-zerbitzuan gutxiago operatu delako, langile-faltagatik.

Eutsi egin zaie KHako ebakuntzen ehunekoari eta kirurgiako itxarote-zerrendako pazienteen ehunekoari

Disminución de número de intervenciones programadas totales debido a la falta de anestelistas en algún periodo del 2025 aunque hay un incremento de las mujeres programadas.

Disminución de la cirugía menor debido sobre todo a la bajada de la cirugía menor del servicio de dermatología por falta de personal.

Se mantiene el porcentaje de intervenciones CMA y el de pacientes en lista de espera quirúrgica.



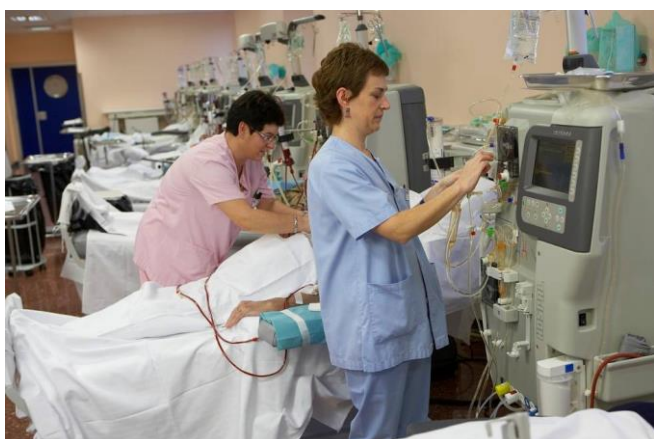
HEMODIALISIA	2025	2024	HEMODIÁLISIS
Saioak	G/H 4.459 E/M 2.376	G/H 4.091 E/M 2.051	Sesiones
Kostuak			Costes
Saioa	325	343	Sesión
ABU	2025	2024	URPA
Ingresuak	122	78	Ingresos
Egonaldiak	61	31	Estancias
Batez besteko egonaldia	0,5	0,4	Estancia media

ABUaren jarduerak nabarmen egin du gora, ABUan egiten ari diren prozedura kopuruagatik (prozedura kardiologikoak).

Hemodialisian, saioek gora egin dute argi eta garbi gizonen eta emakumeen artean, eta aurreko urtearekin alderatuta jarduera handiagoa izateko joera sendotu da.

La actividad de la URPA muestra un incremento notable, debido al número de procedimientos que se están realizando en la URPA (procedimientos cardiológicos).

En hemodiálisis, las sesiones aumentan claramente tanto en hombres como en mujeres, consolidando una tendencia de mayor actividad respecto al año anterior.



FISIOTERAPIA	2025	2024	FISIOTERAPIA
Saioak	G/H 21.372 E/M 28.644	G/H 20.734 E/M 29.224	Sesiones
Kostuak			Costes
Saioa	48	48	Sesión

Fisioterapiako jarduerak iguera orokor txiki bat izan du 2025ean. Egindako saioek gora egin dute gizonen artean, eta apur bat behera emakumeen artean; oro har, aurreko urteko mailen oso antzekoak dira. Saio bakoitzeko kostua egonkor mantentzen da.

La actividad en fisioterapia muestra un ligero aumento global en 2025. Las sesiones realizadas crecen en hombres y descenden ligeramente en mujeres, manteniéndose en conjunto en niveles muy similares al año anterior. Se mantiene estable el coste por sesión.

ERRADIOLOGIA	2025	2024	RADIOLOGÍA
Azterketa erradiologikoak	61.980	62.869	Estudios radiológicos
Ekografia orokorrak	6.063	5.482	Ecografías generales
Ekografia ginekologikoak	3.403	3.851	Ecografías ginecológicas
OTA	8.506	8.190	TAC



ENDOSKOPIAK	2025	2024	ENDOSCOPIAS
Baheketa-kolonoskopia	G/H 214 E/M 165	G/H 162 E/M 125	Colonoscopia de Cribado
Beste kolonoskopia batzuk	G/H 1.030 E/M 845	G/H 1.034 E/M 909	Otras colonoscopias
Gastroskopiak	G/H 766 E/M 849	G/H 787 E/M 770	Gastroskopias
Bronkoscopiak	G/H 101 E/M 65	G/H 126 E/M 78	Broncoscopias

Endoskopietan, argi eta garbi handitu dira baheketa-kolonoskopiak, baheketa-programan sartzen diren herritarren adin-tartea handitu delako.

En endoscopias, aumentan claramente las colonoscopias de cribado, debido a la ampliación del rango de edad de los ciudadanos que se incluyen en el programa de cribado.



PROGRAMA KONTRATUA / CONTRATO PROGRAMA

Programa-kontratua funtsezko tresna da Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren eta Osakidetza Erakunde Sanitario Integratuen (ESI) arteko harremana arautzeko. Akordio horren bidez, urtero, ESIak bere gain hartzen dituen asistentzia-, antolaketa- eta ekonomia-konpromisoak zehazten dira, esleitutako biztanleriaren osasun-premiei erantzuteko.

KPn definitzen dira bai aurreikusitako jarduera eta eskura dauden baliabideak, bai kalitate-, irisgarritasun- eta efizientzia-helburuak, baita betetze-maila ebaluatzeko aukera ematen duten adierazleak ere. Kalitate-helburuak II. eranskinean ezartzen dira, eta sei dimentsiotan banatzen dira: segurtasuna, eraginkortasuna, irisgarritasuna, efizientzia, pazienteen esperientzia eta baliabideak.

Goierrri-Urola Garaiko ESIak **75 puntu lortu ditu 2025ean** kalitatearen apartatuan (72 puntu 2024an). Dimentsioaren araberrako puntuazioak honako hauek dira:

El contrato-programa constituye el instrumento fundamental que regula la relación entre el Departamento de Salud del Gobierno Vasco y las Organizaciones Sanitarias Integradas (OSI) de Osakidetza. A través de este acuerdo, de carácter anual, se concretan los compromisos asistenciales, organizativos y económicos que asume la OSI para dar respuesta a las necesidades de salud de la población asignada.

En el CP se definen tanto la actividad prevista y los recursos disponibles como los objetivos de calidad, accesibilidad y eficiencia, junto con los indicadores que permiten evaluar su grado de cumplimiento. Los objetivos de calidad, que se establecen en el Anexo II, se distribuyen en seis dimensiones: seguridad, efectividad, accesibilidad, eficiencia, experiencia de pacientes y recursos.

La **puntuación global obtenida en 2025** en el apartado de calidad por la OSI Goierri-Alto Urola es de **75 puntos** (72 puntos en 2024). Las puntuaciones por dimensión son las siguientes:

DIMENTSIOAK/ DIMENSIONES	PUNTUAK /PUNTOS	
	2025	2024
Segurtasuna/ Seguridad	80	64
Eraginkortasuna /Efectividad	59	61
Irisgarritasuna / Accesibilidad	72	69
Efizientzia /Eficiencia	94	83
Pazientearen esperientzia /Experiencia del paciente	83	98
Baliabideak / Recursos	74	86

KUDEAKETA EKONOMIKOA / GESTIÓN ECONÓMICA

DIRU-SARRERAK ETA GASTUAK / INGRESOS Y GASTOS

AKTIBOA	2025	2024	PASIBOA	2025	2024
Ibilgetua / Inmovilizado	36.085.100,75€	28.071.257€	Funts propioak / Fondos Propios	3.596.097,07€	3.596.096,84€
Inmateriala	11.768.365,44€	12.213.570,86€			
Materiala	24.296.845,39€	15.840.970,73€	Ing. banatz. / Ing. a distrib.	36.065.256,01€	28.054.585,22€
Finantzariora	19.889,92€	16.716€			
Aktibo zirkulatzailea	23.546.396,80€	16.406.576,80€			
Izakinak / Existencias	1.323.732,52€	1.207.026€	AC epe laburrera / AC. a corto	19.857.137,42€	12.827.152,43€
Zordunak/ Deudores	9.527.114,27€	4.435.216,84€			
Diruzaintza / Tesorería	12.582.542,96€	10.764.333€			
AKTIBOA GUZTIRA TOTAL ACTIVO	59.518.490,50€	44.477.834,49€	PASIBOA GUZTIRA TOTAL PASIVO	59.518.490,50€	44.477.834,49€

EMAITZEN KONTU / CUENTA DE RESULTADOS

Gastuak	2025	2024	%	Zenbatekoaren aldea Diferencia importe
Funtzionamendu-gastuak	24.113.269,06€	23.227.108€	3,82	886.160,91€
Langile-gastuak / Personal	79.378.016,56€	76.498.106€	3,74	2.861.814,57€
Diru-sarrerak / Ingresos				
Total	103.491.285,62€	99.725.276€	3,89	-3.880.194,08€

Erakundearen oreka ekonomikoa lortzeko, hileroko ebaluazioak egiten dira, eta horri esker gastua gure jarduerara egokitu ahal izan dugu.

Para conseguir el cumplimiento del equilibrio económico de la Organización se realizan evaluaciones mensuales que nos han permitido ajustar el gasto con nuestra actividad.

INBERTSIOAK / INVERSIONES

2025		
OBRAK	8.373.525,64 €	OBRAS
BLOKE KIRURGIKOA Ospitaleko bloke kirurgikoko eraikin berriaren exekuzio-proiektua, zuzendaritza fakultatiboa eta segurtasunaren eta osasunaren koordinazioa. Zumarragako Ospitaleko bloke kirurgikoaren eraikin berria eraikitzeko lanak.	8.330.715,47€	BLOQUE QUIRÚRGICO Proyecto de ejecución, dirección facultativa y coordinación de seguridad y salud del nuevo edificio de bloque quirúrgico del Hospital. Obras de construcción del nuevo edificio del bloque quirúrgico del Hospital de Zumarraga.
LAZKAOKO OZ Lazkaoko osasun-zentro berriaren exekuzio-proiektua idaztea, zuzendaritza fakultatiboa egitea eta segurtasuna eta osasuna koordinatzea. Lazkao OZ eraisteko obra-lizentzia Lazkaoko osasun-zentroaren obra-lizentzia.	42.810,17 €	C.S. LAZKAO Redacción de proyecto de ejecución, dirección facultativa y coordinación de seguridad y salud del nuevo Centro de Salud de Lazkao. Licencia de obra del derribo CS Lazkao Licencia de obra del centro de Salud de Lazkao.
EKIPAMENDUAK	1.137.560,44 €	EQUIPAMIENTOS
Osakidetzako ESIak farmazia biltegitratzeko sistemez hornitzea eta horiek berritzea.	5.762,31€	Suministro y renovación de sistemas de almacenaje de farmacia para diversas OSIs de Osakidetza.
Osakidetzako ESI batzuetarako ospitalizazio-ohe elektrikoak eskuratzea (39 ohe).	170.755,20€	Suministro de camas eléctricas de hospitalización para diversas OSIS de Osakidetza (39 camas).
Osakidetzako ESIak laparoskopia-dorreez eta endoskopiaz hornitzea, mantentzeaz gain (2 4K/3D dorre eta 2 Uro/Gine H ponpa).	596.496,12€	Suministro de torres de laparoscopia y endoscopia, además de mantenimiento, para diversas OSIs de Osakidetza (2 Torre 4K /3D y) 2 Bomba Uro/Gine H.).
Lehen Mailako Arretarako ekipamendua eskuratzea (4 Holter TA mapa eta miaketarako 6 ohatila).	12.379,20€	Suministro de Equipamiento para Atención Primaria (4 Holter Mapa TA y 6 camillas de exploración).
Osakidetzako hainbat ESI (dorre 1) artroskopia-dorreez eta suntsikorreaz hornitzea, bai eta mantentze-lanez ere.	125.334,16€	Suministro de torres de artroscopia y fungible, además de mantenimiento, para diversas OSIs de Osakidetza (1 torre).

Goierri-Urola Garaiko ESIko larrialdi-zerbitzua kardiokonpresore batez hornitzea.	17.533,51€	Suministro de un Cardiocompresor para el servicio de Urgencias de la OSI Goierri Alto Urola.
mikroskopia baten hornidura, instalazioa, martxan jartzea eta mantentze-lanak bermealdian zehar.	183.920,00€	Suministro, instalación, puesta en funcionamiento y mantenimiento durante el plazo de garantía de un microscopio.
Traumatologia Zerbitzurako zunda.	6.352,50€	Sonda para el Servicio de Traumatología.
Larrialdi pediatrikoko errehabilitatzaile juniorra.	3.137,72€	Resuscitador Junior Urgencia Pediátrica.
Elektrokardiografoak (EKG), etxeako ospitalizazio-zerbitzurako.	14.371,17	Electrocardiógrafos (ECG) para el servicio de Hospitalización a Domicilio.
INSTALAZIOAK	44.836,73€	INSTALACIONES
Ospitaleko kudeaketa-sistemak ezartzeko elektrizitate- eta kontrol-instalazioak eguneratzea eta hobetzea	44.836,73€	Actualización y mejoras en las instalaciones de electricidad y control para la implementación de los sistemas de gestión del Hospital.
INFORMATIKA	1.518,55€	INFORMÁTICA
Fitxaketa-lanpostuak ezartzea Osakidetza zentroetan	1.518,55€	Implantación de puestos de fichaje en los centros de Osakidetza.
INBERTSIOAK, GUZTIRA	9.555.922,81 €	TOTAL INVERSIONES



GIZA BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS

EGITURAZKO LANGILERIA OKUPATZAILEAREKIN / PLANTILLA ESTRUCTURAL CON OCUPANTE

KATEGORIA	GUZTIRA /TOTAL	GIZONAK/ HOMBRES	EMAKUMEAK/ MUJERES	CATEGORÍA
Fakultatiboak	244	67	177	P. Facultativo
Erizainak	321	16	305	P. Enfermería
Emaginak	18		18	Matronas/os
Fisioterapeutak	15	3	12	Fisioterapeutas
Laborategiko teknikariak	12		12	P. Técnico de Laboratorio
Erradiologiako teknikariak	18	4	14	P. Técnico de Radiología
Anatomia Patologikoko Teknikariak	3		3	P. Técnico de Anatomía Patológica
Dokumentazio sanitarioko teknikariak	2	1	1	P. Técnico de Documentación Sanitaria
Erizaintzako Laguntzaileak	109	5	104	P. Auxiliar de Enfermería
Farmaziako Laguntzaileak	5	2	3	P. Auxiliar de Farmacia
Goi-mailako eta Erdi-mailako Tituludunak	14	3	11	Titulaciones Superiores y Medias
Informatikako teknikariak	6	5	1	P. Técnico informática
Administrazioko Langileak	115	11	104	Personal Administrativo
Zeladoreak	40	8	32	Personal Celador
Mantentze-lanak	19	12	7	Mantenimiento
Sukaldaritza	1		1	Cocina
Zuzendaritzako kideak	5	1	4	Personal Directivo
Beste langile batzuk	3		3	Otro Personal
GUZTIRA	950	138	812	TOTAL

ESIko egiturazko plantillak handitzen jarraitu du 2025ean, aurreko urtearekin alderatuta, abenduan plantilla handitzea onartu baitzen. Gaur egun, Goierri-Urola Garaiko ESIko egiturazko plantillan 988 plaza daude. Plantillako emakumeen ehunekoa gizonena baino askoz handiagoa da oraindik ere.

La plantilla estructural de la OSI ha seguido aumentando en el año 2025 respecto al año anterior, con la aprobación de incremento de plantilla de diciembre. Actualmente la plantilla estructural de la OSI Goierri-Alto Urola se compone de 988 plazas. El porcentaje de mujeres en la plantilla sigue siendo muy superior a la de los hombres.

60 urte edo gehiagoko ESiko profesionalak

Profesionales de la OSI de igual o más de 60 años

Kategoria profesionalen araberako banakatzeta / Desglose por categorías profesionales	Guztira/ Total	Gizonak/ Hombres	Emakumeak/ Mujeres	% ≥ 60 urte kateg. Prof nº prof ≥ 60 años / total prof ≥ 60 años	
				G/H	E/M
Erizaina /Enfermería	28	2	26	7,14%	92,86%
Erizaintzako laguntzaile tek/ Téc. Auxiliar de enfermería	32	0	32		100%
Fakultatiboak / P. Facultativo	32	12	20	37,5%	62,5%
Gainerako langile ez-sanitarioak/ Resto personal no sanitario	30	4	26	13,33%	86,67%
Zeladoreak / Personal celador	5	2	3	40%	60%
Osasun-teknikariak / Personal Técnico sanitario	5	1	4	20%	80%
GUZTIRA / TOTALES	132	21	111	14,39%	84,09%

Gure ESian eta Osakidetzan, oro har, 60 urte edo gehiago dituzten profesionalen chunekoa handia da, eta, gaur egun, gero eta kategoria gehiagotan, profesional falta izaten jarraitzen dugunez, erretiro kopuru handiak larriagotu egiten du arazoa.

Profil profesional batzuen eskasia eta plantilla pixkanaka zahartzen ari dela eta, 2025ean jarduera berrantolatu dugu, dauden baliabideekin.

El porcentaje de profesionales igual o mayor a 60 años en nuestra OSI, y en Osakidetza en general es alto, y añadido a la problemática de falta de profesionales que seguimos teniendo en la actualidad, cada vez en más categorías, el elevado número de jubilaciones agrava el problema.

La escasez de algunos perfiles profesionales y el progresivo envejecimiento de la plantilla nos han llevado este 2025 a reorganizar nuevamente la actividad con los recursos existentes.



GASTUA / GASTO

	2025	2024	
Egiturazko langileak	63.361.818	60.557.868	Plantilla Estructural
Behin-behinekoak	8.736.610	7.433.789	Eventuales
Ordezko langileak	7.194.418	8.402.322	Plantilla Personal Sustituto
Pentsiodunak	77.943	86.814	Pensionistas
BAME	2.384	6.725	MIR
Beste batzuk	4.844	10.588	Otros
GUZTIRA	79.378.017	76.498.107	TOTAL

Egiturazko plantillan gastua handitzeak adierazten digu plantilla egonkortzeko joera argian jarraitzen dugula.

Lanean jarraitu behar da behin-behineko langileen kopurua murrizteko.

El aumento de gasto en plantilla estructural nos indica que seguimos en una clara tendencia a la estabilización de la plantilla.

Hay que seguir trabajando en la disminución de personal eventual.

ABSENTISMO-TASA / ÍNDICE DE ABSENTISMO

	2025		2024		
	Orokorra	IT	Orokorra	AE	
Lanbide-taldea	14,66	7,32	14,32	6,90	Agrupación profesional
Pd - Zuzendariak					Pd - Directivos
A1 - Fakultatiboak	13,96	3,46	13,05	4,53	A1 – Facultativos/as
B1 - Erizainak	13,81	6,24	13,50	5,61	B1 - Enfermería
C1 - Teknikari espezialista sanitarioak	18,13	8,98	13,68	4,76	C1 - Tco. Especialista sanitario
D1 - Erizaintzako laguntzaileak	19,94	15,37	20,37	14,40	D1 - Auxiliar de Enfermería
Prof. ez-sanitarioak	12,92	7,60	13,42	7,14	Prof. No sanitarios/as

Gure erakundeko absentismoari buruzko datuak, oro har, onak dira. Kategoriaren batean ehunekoak gora egin duen arren, emandako datuetan ikus daiteke gure profesionalen absentziek antzeko joera dutela.

Los datos de absentismo en nuestra organización en general son buenos. A pesar de tener un aumento de porcentaje en alguna categoría, en los datos aportados se puede observar que las ausencias de nuestros profesionales siguen una tendencia similar.

PRESTAKUNTZA-PROZESUA / PROCESO DE FORMACIÓN

	2025	2024	2023	
Antolatzailea	Ikastaro kop.	Ikastaro kop.	Ikastaro kop.	Nork antolatua Organizado por
Goierri-Urola Garaiko ESIa	32	33	26	OSI Goierri-Alto Urola
Osakidetza	169	114	208	Osakidetza
Guztira	201	147	234	Totales

	2025	2024	2023	
Pertsona kopurua	921	833	908	Nº de personas

Prestakuntza-jarduerak gorakada nabarmena izan du 2025ean. Egindako ikastaroen guztizko kopuruak gora egin du, bai ESIak berak antolatutakoak, bai Osakidetza eskainitakoak, aurreko urteko kopurua nabarmen gaindituz. Parte-hartzaileen kopuruak ere gora egin du: 2024ko 833tik 2025eko 921era. Horrek erakusten du inplikazio handiagoa dagoela prestakuntza-prozesuetan.

Prestakuntza-planaren % 76 gauzatu da, ezarritako % 80ko helburutik oso gertu. Gainera, gerora sortutako 2 jarduera egin dira.

La actividad formativa muestra un incremento significativo en 2025. Aumenta el número total de cursos realizados, tanto los organizados por la propia OSI como los ofertados por Osakidetza, superando ampliamente la cifra del año anterior. También crece el número de personas participantes, pasando de 833 en 2024 a 921 en 2025, lo que refleja una mayor implicación en los procesos de formación.

Se ha llevado a cabo el 76% del plan de formación, muy cerca del objetivo marcado de un 80%. Además se han realizado 2 actividades sobrevenidas.



PREBENTZIOKO OINARRIZKO UNITATEA (POU) /
UNIDAD BÁSICA DE PREVENCIÓN (UBP)

Helburuak / Objetivos

	2025	2024	
ESIk langileen segurtasunean aurrera egitea	100%	%68	Avance en la seguridad de las personas trabajadoras de la OSI
Komunikazioa hobetzea	93%	%92	Mejora en la comunicación
Jarduera berreskuratzea	100%	%100	Recuperación de la actividad
Istripu biologikoen jarraipena hobetzea	100%	%100	Mejora seguimiento accidentes biológicos
GUZTIRA	98%	%90	TOTAL

POUren adierazleek hobekuntza orokorra erakusten dute aurreko urtearekin alderatuta. Nabarmen areagotzen da langileen segurtasunaren aurrerapena, eta barne-komunikazioa ere hobetzen da. Jarduerearen erreperazioa eta istripu biologikoen jarraipena % 100ean mantentzen dira. Oro har, 2025erako ezarritako helburuei dagokienez, emaitza orokorra % 98ra iristen da, eta argi eta garbi gainditzen du 2024ko % 90a.

Los indicadores de la UBP muestran una mejora generalizada respecto al año anterior. Se incrementa notablemente el avance en la seguridad de las personas trabajadoras, y también mejora la comunicación interna. Se mantiene al 100% la recuperación de la actividad y el seguimiento de accidentes biológicos. En conjunto, en cuanto a los objetivos marcados para 2025, el resultado global alcanza un 98%, superando claramente el 90% del año 2024.

Osasunaren zaintza / Vigilancia de la Salud

TXERTOIA	G/H	E/M	2025	2024	G/H	E/M	VACUNA
Gripea	99	384	483	354	75	279	Gripe
A hepatitis	1	8	9	8	1	7	Hepatitis A
B hepatitis	14	51	65	92	5	87	Hepatitis B
A+B hepatitis				0	0	0	Hepatitis A+B
Difteria - Tetanosa	2		2	8	2	6	Difteria - Tétanos
Hirukoitz birikoa	4	9	13	2	0	2	Triple vírica
GUZTIRA				709	83	381	TOTAL

2025ean emandako gripearen aurkako txertoaren dosi kopuruak gora egin du 2024arekin alderatuta: 129 dosi gehiago (% 36,4).

Difteriaren eta tetanosaren aurka emandako txertoen dosi-kopuruari dagokionez, txikiagoa izan da 2023. eta 2024. urteekin alderatuta.

A hepatitisari dagokionez, gorakada txiki bat erregistratu da aldi horiekin alderatuta.

Bestalde, txerto hirukoitz birikoa gehiago eman da, langileen immunitate-faltagatik, elgorriaren agerraldiekiko esposizioaren aurrean.

COVID-19aren dosien kopuruak ere gora egin du: 107 dosi gehiago eman dira (% 77,53). **Ez dago 2025eko daturik.**

El nº de dosis administradas de vacuna de gripe en 2025 ha aumentado respecto a 2024: 129 dosis más (36,4%).

Respecto al número de dosis de vacunas contra la difteria y el tétanos administradas ha sido inferior en comparación con los años 2023 y 2024.

En cuanto a la hepatitis A, se ha registrado un ligero aumento con respecto a dichos periodos.

Por otro lado, la administración de la vacuna triple vírica se ha incrementado debido a la falta de inmunidad en el personal trabajador ante la posible exposición a brotes de sarampión.

También ha aumentado el nº de dosis administradas de Covid 19: 107 dosis más (77,53%). **No se dispone del dato de 2025.**

AZTERKETAK	G/H	E/M	2025	2024	G/H	E/M	RECONOCIMIENTOS
Generikoak	18	168	186	30	8	22	Genéricos
Espezifikoak	78	659	737	268	57	211	Específicos
EPE	4	21	25	18	3	15	OPE
GUZTIRA	100	848	948	316	68	248	TOTAL

Datuek erakusten dutenez, jarduerak gora egin du, mediku-azterketa gehiago egin baitira, baliabide medikoa dutelako. 186 osasun-azterketa egin dira: 18 gizon eta 168 emakume.

Los datos reflejan un aumento de la actividad dado que se han realizado más reconocimientos médicos al disponer del recurso de médico. Se han realizado 186 reconocimientos médicos: 18 hombres y 168 mujeres.

ISTRIPUAK	G/H	E/M	2025	2024	G/H	E/M	ACCIDENTES
In itinere	1	9	10	9	0	9	In itinere
Biologikoa	7	27	34	21	6	15	Biológico
Ez-biologikoa	5	29	34	28	6	22	No biológicos
Erasoak				1		1	Agresiones
Gertakariak		8	8	11	1	10	Incidentes
GUZTIRA	13	73	86	70	13	57	TOTAL

2025ean, guztira, in itinere 10 istripu, 34 istripu biologiko eta 34 lan-istripu erregistratu dira, hau da, aurreko urteetan baino gehiago.

Bereziki, lan-istripuek eta istripu biologikoen nabarmen egin dute gora, batez ere kolpeekin,

En 2025 se han registrado un total de 10 accidentes in itinere, 34 accidentes biológicos y 34 accidentes de trabajo, lo que representa un incremento respecto a los años anteriores.

erorketekin eta bihurrituekin lotutakoek eta pazienteak mobilizatzearekin eta ebakuntza-gelako jarduerekin lotutakoek.

Era berean, erasoen kopuruak behera egin du, ez baita jakinarazpenik jaso.

324 segidako kontsulta egin dira: 160 istripu biologiko eta 164 lan-istripu.

En particular, los accidentes de trabajo y los accidentes biológicos han aumentado significativamente, especialmente los relacionados con golpes, caídas y torceduras y movilización de pacientes y actividades de quirófano.

Asimismo, hay una disminución en el número de agresiones, al no haberse recibido ninguna notificación.

Se han realizado 324 consultas sucesivas: 160 accidente biológico y 164 accidente de trabajo.

GAIXOTASUN ARRUNTAREN JARRAIPENA	G/H	E/M	2025	2024	E/M	G/H	SEGUIMIENTO DE ENFERMEDAD COMÚN
Kontsulta medikoak	3	46	49	8	7	1	Consultas médicas
Erizaintzako kontsultak	32	327	359	381	323	58	Consultas enfermería
GUZTIRA	35	373	408	390	330	59	TOTAL

Medikuen kontsultek gora egin dute, mediku-baliabidea egon delako. Lehen Mailako Arretarekin lankidetzan jarraitzen da, eta asistentzia sanitarioa ematen zaie gaixotasun arrunteko prozesuak dituzten langileei.

Era berean, erizaintzako kontsultak pixka bat jaitsi dira.

Mediku-kontsultak: 49 (46 emakume eta 3 gizon).

Erizaintzako kontsultak: 359 (327 emakume eta 32 gizon).

Las consultas médicas se han incrementado al disponer del recurso médico. Se sigue colaborando con Atención Primaria, prestando la asistencia sanitaria al personal con procesos de enfermedad común.

Asimismo, las consultas de enfermería han descendido ligeramente.

Consultas médicas: 49(46 mujeres y 3 hombres).

Consultas de enfermería: 359(327 mujeres y 32 hombres).

EUSKARA

Honako hauek dira 2025. urteko ekintzarik aipagarrienak ESIan

- **III. Euskara Plana** garatzen jarraitzen dugu Urrian tarteko ebaluazioa egin ziguten eta Tarteko maila lortu dugu.

- **Paziente** eta **erabiltzaileen lehenasuneko hizkuntza erregistratzea** 2016an abiatu zen, eta III. Euskara Plan honetan neurri garrantzitsuenetakotzat jotzen da.

2025eko abenduaren datuei erreparatuta aipatzekoa da lortutako datuak: OTI guztien % 94,44ri galdetu zaio eta horietatik 45.764 pertsonak euskara hautatu dute lehenasuneko hizkuntzatzat.

- **Profesionalen lehenasuneko hizkuntza:**

Gaur egun, 272 profesionalak aukeratu dute euskara lehenasuneko hizkuntza gisa.

- **Derrigortasun datak ezartzea:**

III. Euskara Plana betetzen jarraitzeko derrigortasun datak jartzen jarraitu dugu, unitate guztietan eskatzen den DD ehunekoa betetzeko. Gaur egun, lanpostuen % 77,47k derrigortadun data du.

- **Hizkuntza eskakizunen egiaztapena:**

Euskara Planak horrela dio:

“3. Plangintzaldian amaitzean, hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta daukaten langileen ehunekoak gainditu egin beharko du erakundearen lurralde eremuan bizi diren euskal hiztunen ehuneko eguneratua”

Gaur egun, gure ESIko **euskal hiztunen ehunekoa % 68** da eta hizkuntza-eskakizuna gaindituta daukaten langileen ehunekoa **% 77,9** da.

Beraz, dagoeneko lortu dugu 2028rako ezarritako helburua.

- **Zirkuitu elebidunak:** pandemiaren eraginez bertan bera gelditu ziren. 2025ean berriro heldu zaio

EUSKERA



Estas son las acciones más relevantes del año 2025 en la OSI:

- Se sigue desarrollando el **III Plan de Euskera**. En octubre se realizó la evaluación intermedia del plan y hemos conseguido un resultado de Intermedio.

- La campaña para **registrar la lengua prioritaria** de las **personas pacientes** y **usuarias** se puso en marcha en el 2016, siendo una de las medidas más importantes en este III Plan de Euskera.

Atendiendo a los datos obtenidos en diciembre de 2025, cabe destacar que se ha consultado al 94,44 % del total de TISes, de las cuales 45.764 personas han optado por el euskera como idioma de preferencia.

- **Lengua de preferencia de los y las profesionales:**

Actualmente, 272 profesionales han elegido el euskera como lengua de preferencia.

- **Establecimiento de fechas de preceptividad:**

Para cumplir con el III Plan de Euskera, seguimos estableciendo fechas de preceptividad para cumplir con el porcentaje exigido en cada unidad. Hoy en día el 77,47 % de los puestos de trabajo de la OSI tiene fecha de preceptividad.

- **Acreditación de perfiles lingüísticos:**

El Plan de Euskera dice lo siguiente:

“Al terminar el 3º período de planificación, el porcentaje de profesionales con el perfil lingüístico de su puesto acreditado deberá ser superior al porcentaje de población vasco hablante existente en ese momento en el ámbito de la organización”

Actualmente, el **porcentaje de vasco hablantes** de nuestra OSI es del **68%** y el porcentaje de acreditación del perfil lingüístico de nuestros y nuestras profesionales es del 77,9 %.

Por tanto, se ha alcanzado el objetivo establecido para el 2028.

- **Circuitos bilingües:** quedaron interrumpidos como consecuencia de la pandemia. En el 2025 se ha

gaiari. Zuzendaritza Nagusiarekin bildu ginen Legazpiko osasun-zentroko eskaintza ebaluatzeko. Horretan jarraitzen dugu, aukera dagoenean egin ahal izateko.

- Horren ildotik, **profesionalen identifikazioan** aurrera egin dugu egutegien eta pinen bidez, eta amantalen ikurra jartzen.

- **Euskararen aldeko ohiturak ezartzeko metodologiak.** Goierri-Urola Garaiko ESI_n, hizkuntza-ohiturak aldatzeko eta euskararen erabilera sustatzeko dinamikak jarri dira martxan: 2025ean, 5 dinamika 19 parte-hartzaileekin.

- **Euskararen aldeko ekimenak:** ESIak parte hartu du gure inguruan euskara sustatzeko eta bultzatzeko antolatu diren hainbat ekimenetan:

- Prestakuntza

Hainbat prestakuntza eskaini dira euskaraz gure ESI_n: itzultzaile neuronalak, jendaurrean hitz egitea eta bilera eraginkorrak. Oso emaitza onak izan zituzten.

- Euskararen eguna:

Egun horretan jardunaldi bat egin zen: hainbat aurkezpen entzun genituen. Eta hori baino lehen Mikroipuien lehiaketa martxan jarri zen egun horretan sariak eman genituen. Bertan Eusle eta Itzulbiden parte hartutakoei aitortpena egin genien ere.

- Euskaraldia

Euskaraldiaren 2025eko edizioan 170 profesionalek hartu zuten parte. Sarrera nagusian mahai bat jarri genuen eta txapak banatu genituen. Halaber euskararekin lotutako hitzak sartu zituzten kutxa batean. Hamaikakoaren argazkia ere atera genuen.

vuelto a retomar el tema y nos reunimos con la Dirección General para evaluar la oferta del centro de salud de Legazpi. Seguimos trabajando en ello para poder implantar algún sistema cuando la situación de plantilla se estabilice.

- Al hilo de ello se ha avanzado un paso más en la **identificación** de los y las **profesionales**, con el uso de calendarios y pines, y se sigue ofreciendo la posibilidad de la identificación mediante el símbolo “e” en el uniforme de trabajo.

- **Metodologías para establecer hábitos a favor del euskera.** En la OSI Goierri-Alto Urola se han puesto en marcha dinámicas para cambiar los hábitos lingüísticos y fomentar el uso del euskera: en 2025, 5 dinámicas con 19 participantes.

- **Iniciativas a favor del euskera:** La OSI ha tomado parte en algunas iniciativas organizadas en nuestro entorno para promocionar e impulsar el euskera:

- Formación

En nuestra OSI se han ofertado diferentes formaciones en euskera: traductores neuronales, hablar en público y reuniones eficaces. Los resultados han sido muy buenos.

- Día del euskera:

Ese día se celebró una jornada en la que se escucharon varias presentaciones. Y previamente se puso en marcha el concurso de Microrelatos y aprovechamos el día para entregar los premios. Del mismo modo, reconocimos la labor de las personas profesionales que han participado en Eusle y en Itzulbide.

- Euskaraldia

En la edición 2025 de Euskaraldia participaron 170 profesionales. Colocamos una mesa en la entrada y repartimos chapas. Del mismo modo las personas que quisieron introdujeron una palabra relacionada con el euskera en una caja. Sacamos una foto del “hamaikakoa” de la Euskaraldia.

- Euskarako eguneroko hitza jasotzen dutenak.

101 pertsonak jasotzen dute eguneroko hitza

Euskaraldian egunetan esperientziarekin lotutako hitzak bidali genituen

- Personas que reciben la palabra diaria en euskera.

101 personas reciben la palabra diaria en euskera. Durante los días del Euskaraldia, mandamos una palabra relacionada con dicha experiencia.



GIZARTEA / SOCIEDAD

2025. urtean, Goierri-Urola Garaiko ESIak konpromisoa hartu du osasun komunitarioa sustatzeko, bai barneko lana bai kanpoko lana indartuz lurraldeko gizarte-eragileekin. 2017an sortutako **Batzorde Komunitarioak** lan horren ardatza izaten jarraitu du, eta zuzendaritzako ordezkariak, lehen mailako arretako eta ospitaleko erreferente komunitarioak eta komunitateko erizainak sartu ditu.

Lana ESiko profesionalekin

Aldizkako bilerak egin dira LMAUetako erreferente komunitarioekin, osasuna sustatzeko jarduerak koordinatzeko. Saio orokor bat egin zitzairen ESiko profesional guztiei, lan-ildo komunitarioak aurkezteko, eta berariazko informazioa eman zitzairen erdi-mailako arduradunei. Zenbait LMAUtan **barne-saioak** antolatu ziren elikadura osasungarriko tailerrak ezartzeko. Gainera, profesionalak berek eskatuta, **talde-teknikei** buruzko prestakuntza eskaini zen, Tolosaldeko ESiko erizain komunitarioarekin batera.

Komunitatearekin lan egitea

2025ean, sektoreen arteko lankidetzak indartu da, hainbat gune komunitariotatik aktiboki parte hartuz:

- **Ordiziako eta Azpeitiko Zaintza Mahaia** (zainketa-ekosistemak sortzeko tokiko gobernantza-mahai berriak).
- **Ondo ibili, ondo izan (Beasain):** ibilaldi osasungarriak antolatzea eta gaikako hitzaldien urteko egutegia.
- **Goazen Ordizia:** ibilaldi osasungarrien ondoriozko jarduerak.
- **Adikzioak prebenitzeko Ordiziako mahaia:** esku-hartze ugari ikastetxeetan (tabakoa, kanabisa, bizkarreko mina, BBB...).
- **Nerabeekin Legazpi, ZUTXU (Zumarraga-Urretxu) eta Haurren Hirilaguna (Zumarraga):** baterako lana ikastetxeekin, udalekin, elkarteekin eta

Durante el año 2025, la OSI Goierri–Alto Urola ha consolidado su compromiso con la promoción de la salud comunitaria, reforzando el trabajo tanto interno con los y las profesionales como externo con los diferentes agentes sociales del territorio. La **Comisión de Comunitaria**, creada en 2017, ha continuado siendo el eje vertebrador de esta labor, integrando a representantes de dirección, referentes comunitarios de AP y hospital, y enfermeras comunitarias.

Trabajo con profesionales de la OSI

Se han mantenido reuniones periódicas con las referentes comunitarias de las UAP para coordinar actividades de promoción de la salud. Se realizó una **sesión general** a todos los profesionales de la OSI para presentar las líneas de trabajo comunitario, y se informó específicamente a los mandos intermedios.

En varias UAP se organizaron **sesiones internas** para la implantación de talleres de alimentación saludable. Además, y a petición de los propios profesionales, se ofreció una formación en **técnicas grupales**, impartida conjuntamente con la enfermera comunitaria de la OSI Tolosaldea.

Trabajo con la comunidad

En 2025 se ha fortalecido la colaboración intersectorial mediante la participación activa en diversos espacios comunitarios:

- **Zaintza Mahaia de Ordizia y Azpeitia** (nuevas mesas de gobernanza local para crear ecosistemas de cuidados).
- **Ondo ibili, ondo izan (Beasain):** organización de paseos saludables y calendario anual de charlas temáticas.
- **Goazen Ordizia:** actividades derivadas de los paseos saludables.
- **Mesa de prevención de adicciones de Ordizia:** múltiples intervenciones en centros educativos (tabaco, cannabis, dolor espalda, RCP...).
- **Nerabeekin Legazpi, ZUTXU (Zumarraga-Urretxu) y Haurren**

beste eragile batzuekin, gazteen, haurren eta familien beharrei aurre egiteko.

LMAUek bultzatutako jarduerak

LMAU bakoitzak tokiko beharretara egokitutako ekintzak garatu ditu:

- **Azkoitia:** erorikoen ttailerra.
- **Azpeitia:** lehen sorospenak, presio-ultzeren prebentzioa, diabetesa duten pertsonentzako heziketa.
- **Lazkao:** lehen sorospenak ikasleentzat.
- **Legazpi:** jaio aurreko heziketa.
- **Ordizia:** adimen emozionala, "Ongi etorri Ordiziara" harrera-programa, musikoterapia eta ikasleentzako eta kolektibo espezifikuentzako tailerrak.
- **Zumarraga:** koloneko minbizia eta tabakoaren bukarazte-taldea prebenitzea.

Elikadura osasungarriko tailerrak (BPSO – haurren obesitatearen prebentzioa)

LMAko eta pediatriako erizainekin, pediatrekin, laguntzaileekin, endokrinologiako kanpo-kontsultekin, Minbiziaren Aurkako Elkartearekin eta udalekin lankidetzan tailerrak garatu dira. Tailerrak **Azkoitian, Azpeitian, Beasainen, Idiazabalen, Legazpin eta Ordizian ezarri dira, eta ikastetxe askotara eta 500 ikasle baino gehiagotara iritsi dira.**

ESI osoari irekitako jarduerak

Kide den LMAUa gorabehera, honako hauek eskaini dira:

- **Jaio aurreko, jaio ondoko eta edoskitzaroko talde-heziketa.**
- **Bizkarreko eta sorbaldako min kronikoari buruzko osasun-heziketako programak (LMAko fisioterapia).**
- **Paziente aktiboa:** ongizate emozionala.

Hirilaguna (Zumarraga): trabajo conjunto con centros educativos, ayuntamientos, asociaciones y otros agentes para abordar necesidades de jóvenes, infancia y familias.

Actividades impulsadas desde las UAP

Cada UAP ha desarrollado acciones adaptadas a las necesidades locales:

- **Azkoitia:** taller de caídas.
- **Azpeitia:** primeros auxilios, prevención de úlceras por presión, educación para personas con diabetes.
- **Lazkao:** primeros auxilios para personal escolar.
- **Legazpi:** educación prenatal.
- **Ordizia:** inteligencia emocional, programa de acogida “Ongi etorri Ordiziara”, musicoterapia y talleres para alumnado y colectivos específicos.
- **Zumarraga:** prevención del cáncer de colon y grupo de cesación tabáquica.

Talleres de alimentación saludable (BPSO – prevención de la obesidad infantil)

Se han desarrollado talleres en colaboración con enfermeras de AP y pediatría, pediatras, auxiliares, consultas externas de endocrino, la Asociación Contra el Cáncer y ayuntamientos. Los talleres se han implementado en **Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Idiazabal, Legazpi y Ordizia**, alcanzando a numerosos centros educativos y más de 500 alumnos.

Actividades abiertas a toda la OSI

Independientemente de la UAP de pertenencia, se han ofrecido:

- Educación grupal **prenatal, postnatal y lactancia.**
- Programas de educación para la salud sobre **dolor crónico de espalda y hombro** (fisioterapia de AP).
- **Paciente activo:** bienestar emocional.

- **Kerik gabeko astea:** informazio-mahaiak LMAU guztietan (Legazpirako mahai originalenaren saria).

Ospitale-eremuko ekimenak

Lehen mailako arretaz gain, ospitale-eremuak ekintza garrantzitsuak ekarri ditu:

- **Aurretiazko borondateen** dokumentua
- Etxeko ospitalizazioko teknikei buruzko **informazio-bideoak** egitea.
- Programa eta tailer osasungarriak.
- Belauneko eta aldakako protesietarako **Rapid Recovery programako** pazienteentzako tailerrak.

- **Semana sin humo:** mesas informativas en todas las UAP (premio a la mesa más original para Legazpi).

Iniciativas desde el ámbito hospitalario

Además de Atención Primaria, el ámbito hospitalario ha aportado acciones relevantes:

- Documentos de **Voluntades Anticipadas**.
- Elaboración de **videos informativos** de técnicas de Hospitalización a Domicilio.
- Programas y talleres saludables.
- Talleres a pacientes del **Programa Rapid Recovery** para prótesis de rodilla y cadera.



INGURUMENA / MEDIOAMBIENTE

Goierrri-Urola Garaiko ESia askotarikoa da ingurumenaren ikuspegitik. Alde batetik, Ospitaleko Arretan oso jardura konplexua daukagu, eta horrek inpaktu eta kutsadura handia sorrazten ditu; beste alde batetik Lehen Mailako Arretako zentroek hondakin gutxiago sortzen dituzte.

La OSI Goierri Alto Urola es muy diversa desde el punto ambiental. Por un lado, contamos con la Atención Hospitalaria con actividad muy compleja que genera gran impacto y contaminación, por otro lado los centros de Atención Primaria que generan menos residuos.

HONDAKINAK SORTZEA / GENERACIÓN DE RESIDUOS

HONDAKIN SANITARIO ARRISKUTSUAK	Kg 2025	Kg 2024	RESIDUOS PELIGROSOS SANITARIOS
Ospitalea	30.176,57	34.180,20	Hospital
Lehen Mailako Arreta	3.025,17	3.150,45	Atención Primaria
Guztira	33.201,74	37.330,65	Total

PAPERA	Kg 2025	Kg 2024	PAPEL
Ospitalea	7.325,45	7.519,82	Hospital
Lehen Mailako Arreta	4.240,61	4.134,02	Atención Primaria
Guztira	11.566,06	11.653,84	Total

ENERGIA-KONTSUMOA (elektrizitatea eta gas naturala) / CONSUMO ENERGÉTICO

ENERGIA-KONTSUMOA (elektrizitatea)	Mwh 2025	Mwh 2024	CONSUMO ENERGÉTICO
Ospitalea	2.673,88	2.627,74	Hospital
Lehen Mailako Arreta	353,45	433,851	Atención Primaria
Guztira	3.027,33	3.061,59	Total

ENERGIA-KONTSUMOA (gas naturala)	Mwh 2025	Mwh 2024	CONSUMO ENERGÉTICO
Ospitalea	3.038,05	3.249,68	Hospital
Lehen Mailako Arreta	994,44	1.142,20	Atención Primaria
Guztira	4.032,49	4.391,88	Total

FORMOL	Kg 2025	Kg 2024	FORMOL
Ospitalea	499,67	717,92	Hospital
Lehen Mailako Arreta	16,88	24,57	Atención Primaria
Guztira	516,55	742,49	Total

Ingurumenaren efizientziarekin eta jasangaritasunarekin dugun konpromisoa ekintzekin gauzatzen da, EMAS III ingurumen-kudeaketa eta auditoretzako Europa Erregelamenduan oinarritutako kudeaketa-sistema baten bidez.

Ziurtagiri hori ospitaleko eta lehen mailako arretako zentroetara iristen da eta Goierri Urola Garaiko ESIaren zentroen %100 barne hartzen ditu.

ESIaren ingurumen adierazpena hemen ikus daiteke:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/asistentzia-kalitatea-eta-ingurumen-jasangarritasuna/webosk00-tbgcon/eu/>

Kudeaketa sistema hori ingurumena hobetzeko disciplina anitzeko talde batean oinarritzen eta garatzen da eta erakundeko hainbat arlotako profesionalek parte hartzen dute bertan.

Hobekuntza taldeak, ingurumen-arduradun batek koordinatuta, erakundearen plan estrategikoarekin bat datorren ingurumen-kudeaketako plana egiten du.

Ingurumen adierazpenean finkatutako helburuetatik 13 ekintza espezifiko zehaztu ziren. Emaizak onak izan dira; horietatik 12 egin dira eta 13. etik %75 ere bai.

ESIak Nazio Batuen 2030ko Agendak ezarritako garapen jasangarriko helburuetatik 12.a lehenetsi du, Ekoizpen eta Kontsumo Arduratsua, ingurumen kudeaketari dagokionez. Hau da, hondakinak murriztu, birziklapena eta material berrerabilgarriak lehenestea bultzatzen dituen, hain zuzen.

EROSKETA BERDEA

Azken urteotan izapidetutako espediente guztietan ingurumen-irizpideak sartu dira (ekodiseinuko irizpideak, ontziratze irizpideak, energia-kontsumoa, ekologia-etiketaren bat).

2025ean izapidetutako kontratazio-espedienteen %100ek ingurumen-irizpideak dituzte.

Nuestro compromiso con la eficiencia y sostenibilidad medioambiental se materializa con hechos a través de un sistema de gestión basado en el Reglamento Europeo de gestión y auditoría medioambientales EMAS III.

Este certificado alcanza los centros de atención hospitalaria y primaria abarcando al 100% de los centros de la OSI Goierri Alto Urola.

Para ver la declaración ambiental de la OSI:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/calidad-asistencial-y-sostenibilidad-ambiental/webosk00-tbgcon/es/>

Este sistema de gestión se soporta y desarrolla gracias a un equipo multidisciplinar de mejora medioambiental, en el que participan profesionales de distintas áreas de la organización.

El equipo de mejora, coordinado por una responsable de medioambiente, elabora el plan de gestión ambiental en coherencia con el Plan Estratégico de la organización.

En el plan de gestión ambiental se plantearon objetivos para el año 2025. De ellos salieron 13 acciones específicas. Los resultados obtenidos han sido los siguientes: 12 acciones realizadas. Del objetivo restante se ha logrado el 75%.

La OSI ha priorizado, en cuanto a la gestión ambiental, el objetivo nº 12 de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas: “Producción y Consumo responsable”. Este objetivo impulsa la reducción de residuos, el reciclaje y prioriza la utilización de materiales reutilizables.

COMPRAS VERDES

En los últimos años se vienen incluyendo criterios ambientales (criterios de eco diseño, de alguna eco etiqueta ecológica, criterios de envasado, consumo energético) en todos los expedientes tramitados.

El 100% de los expedientes de contratación tramitados en el 2025 incluyen criterios ambientales.

BESTE KALITATEKO ADIERAZLE BATZUK / OTROS INDICADORES DE CALIDAD

Pazienteak eta Erabiltzaileak Atenditzeko Zerbitzua	2025	2024	Servicio de Atención a la persona Paciente y Usuaría
Eskerrak	97	84	Agradecimientos
Kexak	6	32	Quejas
Erreklamazioak	504	570	Reclamaciones
Iradokizunak	13	19	Sugerencias

2025eko urtariletik abendura bitartean, 97 esker on, 6 kexa, 504 erreklamazio, 13 iradokizun eta, azkenik, 5204 izapide erregistratu dira Goierri-Urola Garaiko ESIan.

En el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2025 se han registrado en la OSI Goierri-Alto Urola 97 agradecimientos, 6 quejas, 504 reclamaciones, 13 sugerencias y, por último, 5204 trámites.

- Kudeaketa bakoitza ebazteko batez besteko atzerapena honako hau da:

Esker-onak: 2,29

Kexak: 0

Erreklamazioak: 12,90

Iradokizunak: 8,44

Izapideak: 4,81

- Guztira egindako 5.946 izapideetatik, % 82,46 (5.352) Zumarragako Ospitalearekin lotutakoak dira, eta % 17 (1.138) ESIko osasun-zentroekin lotutakoak.
- Agregazioek nabarmen egin dute gora zerbitzu eta unitate guztietan. (*ETXOSP (% 28), BM (% 16), LMA (% 15) eta Traumatologia (% 13))
- Erreklamazioen azterketak erakusten duenez, hiru arlotan metatzen da guztizkoaren % 87, eta hobekuntza-eremu nagusi gisa identifikatzen dira. Irisgarritasunak du bolumen handiena (erreklamazioen % 40), ondoren Asistentzia Sanitarioak (% 27) eta Koordinazioak/Antolaketak (% 20). Gainerako % 13a bigarren mailako alderdien artean banatzen da, hala nola

- La demora media de resolución de cada gestión es la siguiente:

Agradecimientos: 2,29

Quejas: 0

Reclamaciones: 12,90

Sugerencias: 8,44

Trámites: 4,81

- De 5.946 trámites totales, el 82,46% (5.352) son trámites relacionados con el Hospital de Zumarraga, y un 17% (1.138) son trámites relacionados con los Centros de Salud de la OSI.
- Se observa un importante aumento de los agradecimientos en todos los servicios y unidades. (*HAD (28%), MI (16%), AP (15%) y Traumatología (13%))
- El análisis de reclamaciones muestra que tres áreas concentran el 87% del total, identificándose como los principales ámbitos de mejora. La Accesibilidad representa el mayor volumen, con un 40% de las reclamaciones, seguida de la Asistencia Sanitaria (27%) y la Coordinación/Organización (20%). El 13% restante se distribuye entre aspectos secundarios como hostelería/instalaciones

ostalaritza/instalazioak (% 5), informazioa (% 4,5), tratu pertsonala (% 2), elebitasuna (% 1) eta historia klinikoa (% 0,5).

- Jasotako iradokizunen ondoren ezarritako hobekuntza batzuk:

- LMAn hari musikala jartzea intimitatea bermatzeko.
- Klimatizazioa eta aire girotua hainbat eremutan.
- Dialisi Zerbitzua: informazioaren konfidentzialtasuna ziurtatzea.
- Endoskopietan laguntzeko protokoloa aldatzea
- Erorikoen aurreko segurtasuna eta prebentzioa: Tratamendu irristagaitza 3. moduluan.
- Disfagia duten pazienteen dieta aldatzea.

(5%), información (4,5%), trato personal (2%), bilingüismo (1%) e historia clínica (0,5%).

- Algunas mejoras implantadas tras las sugerencias recibidas:

- Colocación hilo musical en AP para garantizar intimidad.
- Climatización y aire acondicionado en diferentes áreas.
- Servicio de Diálisis: asegurar confidencialidad en la información.
- Modificación de protocolo de acompañamiento en Endoscopias
- Seguridad y prevención ante caídas: Tratamiento antideslizante en Módulo 3.
- Modificación en la dieta de pacientes con disfagia.



2025eko aintzatespenak / Reconocimientos 2025

- ✓ EMAS 2025 jarraipen-auditoretza.
- ✓ Karbono-aztarnaren kalkulu-
- ✓ Kerik gabeko ESia proiektua: Zilarrezko ziurtagiria.
- ✓ MGA eredu, zilarrezko A: urteko autoebaluazioak.
- ✓ BPSO: Bigarren jasangarritasuna eta Amagandiko Edoskitzearen Gida ezartzea.
- ✓ Bilera zientifikoak antolatzea: Flebitis zero (autonomikoak).
- ✓ COMGI Fundazioa 2025 sariak artikuluko zientifiko onenari: Mikel Tainta.
- ✓ Oinarrizko Asmaren Pediatriako Unitatea Bikaintasun sariarekin (SEICAP) egiaztatzea eta SEPAR egiaztatzea.
- ✓ Komunikazio onenaren saria Euskal Herriko Pediatria Elkartearen bileran: Idoia Serrano.
- ✓ Auditoría de seguimiento EMAS 2025.
- ✓ Registro de cálculo de huella de carbono.
- ✓ Proyecto OSI sin Humo: Certificación nivel Plata.
- ✓ Modelo MGA, A de Plata: autoevaluaciones anuales.
- ✓ BPSO: Segunda sostenibilidad e implantación Guía Lactancia Materna.
- ✓ Organización reuniones científicas: Flebitis Zero (autónomicas).
- ✓ Premios Fundación COMGI 2025 al mejor artículo científico: Mikel Tainta.
- ✓ Acreditación Unidad Pediátrica de Asma Básica con la distinción de Excelencia (SEICAP) y acreditación SEPAR.
- ✓ Premio a la mejor comunicación en la reunión de la Sociedad Vasconavarra de Pediatría: Idoia Serrano.



PROIEKTUAK / PROYECTOS

Jarraian, ESIan 2025an gauzatutako **proiektu nagusiak** zerrendatuko ditugu:

A continuación enumeramos los **principales proyectos** llevados a cabo durante el 2025 en la OSI:



BPSO: bigarren jasangarritasun denboraldia 2024-2025 aldirako, eta Amagandiko Edoskitzearen Gida ezartzea.



BPSO: Segundo periodo de sostenibilidad para el periodo 2024-2025 e implantación de la Guía de Lactancia Materna.



2 motako diabetikoaren kontrola hedatzea eta sendotzea lehen mailako arretan (Azkoitia), hemoglobina glikosilatua kapilarrean neurtzeko gailu bat erabiliz.



Despliegue y consolidación de Control del diabético tipo 2 en atención primaria (Azkoitia) utilizando un dispositivo de medición capilar de hemoglobina glicosilada.



BIKAINTRASUNA GEHITZEN DUGU: Jardunbide egokiak minaren ebaluazioan eta kudeaketan.



SUMAMOS EXCELENCIA: BBPP en evaluación y manejo del dolor.



NRC: Ikerketa eta berrikuntzako proiektua, hirugarren urtean garapenean, 5 doktoregorekin martxan.



NRC: Proyecto en investigación e innovación, en su tercer año de desarrollo, con 5 doctorados en progreso.



Ekografiaren erabilera Lehen Mailako Arretan: eraginkortasuna aztertzeko proiektua.



Uso de la ecografía en Atención Primaria: proyecto de análisis de efectividad.



Bizitza osasungarriko talde-tailer proiektuaren jarraipena, 27 eta 35 urte bitarteko gorputz-masaren indizea duen pazientearentzat, obesitatea eta haren konplikazioak murrizteko, bizi-ohitura osasungarriak sustatzu.



Continuación del Proyecto de implementación de un **Taller grupal de vida saludable** dirigido al paciente que tiene un índice de masa corporal entre 27 y 35 con el objetivo de reducir la obesidad y sus complicaciones, promoviendo hábitos de vida saludables.



Pantailak eta teknologia berriak eskolaurreko eta eskolako adinean proiektuaren jarraipena: egoeraren analisia eta osasun- eta eskola-esku-hartze koordinatua.



Continuación del proyecto Pantallas y nuevas tecnologías en la edad preescolar y escolar: análisis de la situación e intervención sanitaria y escolar coordinada.



Ekografia erabiltzea etxeko ospitalizazioan: kostu-eraginkortasun proiektua.



Uso de oxigenoterapia portátil en hospitalización a domicilio: proyecto de coste-efectividad.



Rol berriak finkatzea eta gurenaga ekartzea: komunitateko erizaina, LMAko fisioterapeuta, odontologiako profesionalak...



Consolidación e incorporación de nuevos roles: Enfermera comunitaria, Fisioterapeuta AP, Profesionales de odontología...



Pazientearen esperientzia bihotz-gutxiegitasunaren ibilbidean: Fokutalde bat egin da pazienteekin, Bihotz-gutxiegitasunaren Ibilbidean pazientearen esperientzia txertatzeko, Journey Map metodologia erabiliz.



Experiencia de paciente en la Ruta de la Insuficiencia Cardíaca: Se ha realizado el feed back de las acciones derivadas del grupo focal con pacientes realizada en 2024 para la incorporación de la experiencia de paciente en la Ruta de la Insuficiencia Cardíaca utilizando la metodología del Journey Map.



Humanizazio-estrategiaren hedapena: lehen ekintza-planaren (2025-2026) jarraipena, Batzordea eratzean 2024an egindako autoebaluazioaren emaitza.



Despliegue Estrategia de Humanización: Seguimiento del primer plan de acción (2025-2026) fruto de la autoevaluación realizada en 2024 con la constitución de la Comisión.



Tabakoaren kerik gabeko ESI: Zilarrezko ziurtagiria lortzea, 2018ko abenduan lortutako ziurtagiri bera berretsiz.



OSI libre de humo de tabaco: Obtención de la certificación Plata, revalidando la misma certificación obtenida en diciembre de 2018.

