

2020 Urteko Memoria

Memoria Anual 2020



Osakidetza

GOIERRI-UROLA GARAIKO ESI
OSI GOIERRI-ALTO UROLA

Euskadi, auzolana



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

Erredakzioa eta koordinazioa: Komunikazioa

Redacción y coordinación: Comunicación

Goierrri-Urola Garaiko ESI

OSI Goierrri-Alto Urola

Aurkibidea / Índice

SARRERA / INTRODUCCIÓN.....	4
INGURUNEAREN AZTERKETA / ANÁLISIS DEL ENTORNO	6
ASISTENTZIA JARDUERA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL	8
KUDEAKETA EKONOMIKOA / GESTIÓN ECONÓMICA	15
GIZA BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS	16
INGURUMENA / MEDIOAMBIENTE	22
BESTE KALITATEZKO-ADIERAZLE / OTROS INDICADORES DE CALIDAD	23
AINZATESPENAK / RECONOCIMIENTOS	23
PROIEKTUAK / PROYECTOS	24

SARRERA / INTRODUCCIÓN

ESIaren memoriak 2020an asistentziaren, giza baliabideen, baliabide ekonomikoen, kalitatearen eta ingurumenaren arloetan izandako emaitzak jasotzen ditu.

Memoria honetako datuak 2019koak eta 2020koak dira, baina, datu horien balorazioa egiteko, ezinbestean hartu behar da kontuan urtearen hasieran sorturiko pandemia.

2020an, ustekabeko egoera ezezagun batera egokitu behar izan genuen, eta behar ziren giza baliabide eta baliabide ekonomikoak ipini behar izan genituen COVID-19ak sorrarazitako egoerari erantzun eraginkorra emango bagenion.

COVID-19aren krisiak aldaketa garrantzitsuak eragin zituen herritarren eta pazienteen osasuna tratatu eta kudeatzeko moduan. Asistentzia-zerbitzu ugariaren egitura aldatu egin behar izan genuen, zirkuitu desberdinak sortu, aurrez aurrekoak ez ziren kontsultak egiten hasi, eta, gaitzaren boladarik gogorrenetan, programazio kirurgikoa eten. Asistentzia-jardueraren taulek aldaketa horren lekukotza ematen dute: ugaritu egin ziren telefonoz egindako kontsultak, eta murriztu, berriz, aurrez aurreko kontsultak, larrialdietakoak eta interbentzio kirurgikoetakoak.

COVID-19ak eragindako asistentzia-beharraren ondorioz, egitura berriak sorrarazi behar izan ziren, eta, hala, dei-zentroa (call center) eta zainketa-sarea eratu genituen, kasuak atzemateko. Biztanleria-baheketak egin behar izan genituen Azkoitian, Azpeitian, Ordizian eta Beasainen. Baita ere zahar-etxeetan, ikastetxeetan eta zenbait profesional taldeetan, hala nola Ertzaintza, farmazialariak, odontologoak, etxeko laguntzarako langileak, babes zibilekoak, garraio publikokoak... 93.000 PCR proba diagnostiko baino gehiago egin genituen.

Egiturretan, ekipamenduan, langilerian eta babeserako oinarritzko elementuetan egindako ezohiko inbertsioen ondorioz, 2020an aurreko urtean baino %9 handiagoa izan zen egindako gastua.

La memoria de la OSI refleja los resultados asistenciales, de recursos humanos, económicos, de calidad y medioambientales del año 2020.

Los datos que se presentan son de dos años 2019 y 2020, no obstante, la valoración de dichos datos no puede realizarse sin tener en cuenta la situación de pandemia que se originó a comienzos de año.

En 2020 tuvimos que adaptarnos a una situación desconocida e inesperada y poner todos los recursos humanos y económicos necesarios para dar una respuesta eficaz a la situación generada por la COVID-19.

La crisis COVID-19 provocó cambios importantes en la manera de tratar y gestionar la salud de la población y la asistencia a los pacientes. Hubo que cambiar la estructura de muchos servicios asistenciales, crear circuitos diferenciados, optar por consultas no presenciales e incluso suspender programación quirúrgica en los periodos más intensos de la enfermedad. Las tablas de actividad asistencial reflejan el cambio, aumento de consultas telefónicas, disminución de consultas presenciales, de urgencias y de intervenciones quirúrgicas.

La necesidad asistencial generada por la COVID-19 obligó a generar nuevas estructuras, así, se crearon el call center y la red de vigilancia para el rastreo de casos. Se hizo necesaria la realización de cribados poblacionales en municipios como Azkoitia, Azpeitia, Ordizia y Beasain. También se realizaron cribados en las residencias de ancianos, centros educativos y a grupos profesionales como la Ertzaintza, farmacéuticos, odontólogos, trabajadores de ayuda a domicilio, protección civil, transporte público, La realización de pruebas diagnósticas PCR superó las 93.000.

Las inversiones extraordinarias en estructuras, equipamiento, personal y elementos básicos de protección han elevado el gasto de 2020 más de un 9% respecto al año anterior.

2020ko martxoan, planifikatutako prestakuntza oro eten egin zen, eta COVID-19aren prebentziorako eta tratamendurako prestakuntza-saioak soilik egin ziren.

2020a oso gogorra izan da alderdi guztietatik; batez ere, profesional guztiei alderdi emozionalari dagokionez, agertoki zail eta aldakor batean murgildu eta moldatu behar izan baitute. Eskertzekoa eta aipagarria da izan duten jarrera eta profesionaltasuna.

En marzo de 2020 se suspende toda la formación planificada realizándose únicamente formación para la prevención y tratamiento de la Covid-19.

2020 ha sido muy duro en todos los aspectos, incidiendo de forma especial en el ámbito emocional de todas y todos los profesionales que se han implicado y adaptado a un escenario complicado y cambiante, con una actitud y profesionalidad que merecen digna mención y agradecimiento.

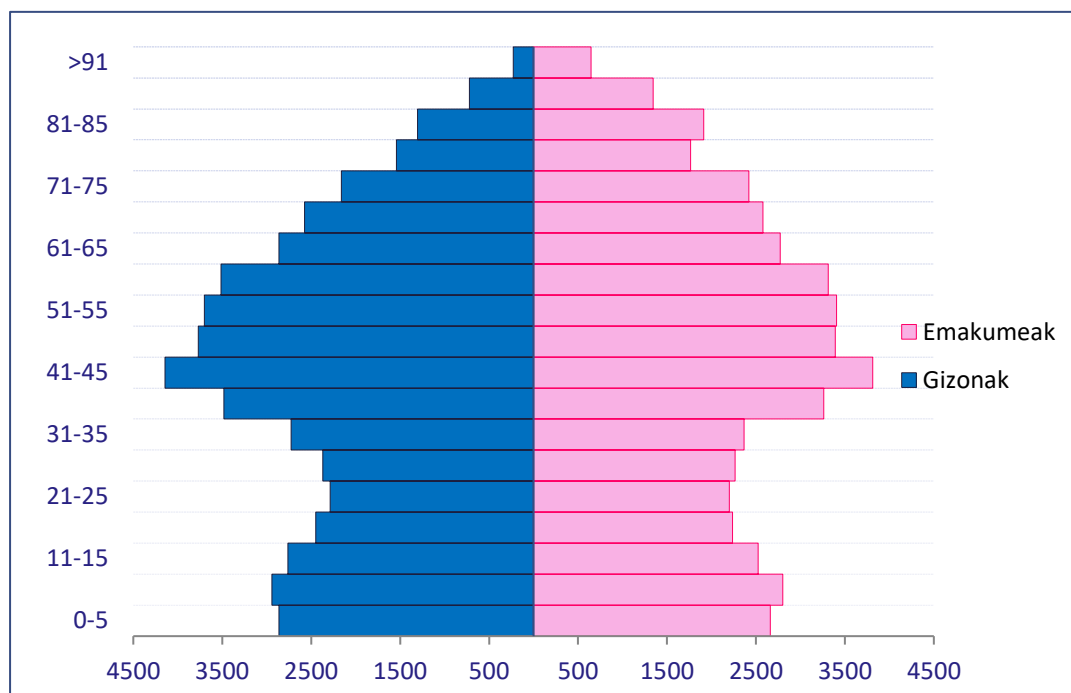


INGURUNEAREN AZTERKETA / ANÁLISIS DEL ENTORNO

Goierri-Urola Garaiko ESI, Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia eta Zumarragako Lehen Mailako Unitateek eta Zumarragako ospitaleak osatzen dute. Ia 95.000 pertsonak.

La OSI Goierri-Alto Urola la componen las Unidades de Atención Primaria de Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia, Zumarraga y el Hospital de Zumarraga atendiendo a una población cercana a las 95.000 personas.

Goierri-Urola Garaiko ESIko udalerrien biztanleriaren piramidea / Pirámide de población de municipios de la OSI Goierri-Alto Urola:



Fuente: EUSTAT. Estadística Municipal de Habitantes. Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a fecha 1 de enero de 2019

ESIaren eremuko biztanleria, Lehen Mailako Arretako Unitateen arabera

Población del área de la OSI por Unidades de Atención Primaria

	20 urte baino gazteagoak Menores de 20 años	20-64 urte artekoak Entre 20-64 años	65 urte baino zaharragoak Mayores de 65 años	Zahartze-tasa Tasa de envejecimiento	Guztira Total
Azkoitia	2.836	6.986	2.167	18%	11.989
Azpeitia	3.548	9.046	3.089	20%	15.683
Beasain	5.769	12.343	4.045	18%	22.157
Lazkao	1.889	4.574	1.584	20%	8.047
Legazpi	1.565	4.828	2.037	24%	8.430
Ordizia	2.972	7.493	2.362	18%	12.827
Zumarraga	3.590	10.215	3.914	22%	17.719
Guztira / Total	22.169	55.485	19.198	20%	96.852

MISIOA, BALIOAK ETA IKUSPEGIA

MISIOA

Erakunde Sanitario Integratu publiko eta jasangarria gara. Balio soziala eransteaz gain, pertsoneri bizitzan zehar ere laguntzen diegu ongizate-maila hobetzen, osasun-emaitzekin eta ezagutza sortzearekin konpromisoa duten profesionalen bitartez egin ere.

BALIOAK

- Zerbitzu publikoko bokazioa
- Pertsona ardatz duen arreta
- Profesionaltasuna, erantzukizuna eta humanismoa
- Lidergoa eta talde-lana
- Berrikuntza eta etengabeko hobekuntzarekiko inplikazioa
- Gardentasuna eta gobernu ona

IKUSPEGIA

Gure Erakunde Sanitario Integratuak:

- Osasunean emaitza bikainak lortzen ditu, pertsona ardatz duen arreta-eredurantz aurrera eginez.
- Balio soziala ekartzen du, eraginkortasunez, eta kontuan hartzen ditu pazientearen erantzukidetasuna eta gizartearen parte-hartze aktiboa.
- Lidergo partekatuaren aldekoa da, eta uste osoa du profesionalen konpromisoan, erakunde osasungarri baten aldaketaren eragile aktiboak diren heinean.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Somos una organización sanitaria integrada pública y sostenible, que añade valor social y acompaña a las personas a lo largo de su vida para mejorar su nivel de bienestar mediante profesionales comprometidos con los resultados en salud y la generación de conocimiento.

VALORES

- Vocación de servicio público
- Atención centrada en la persona
- Profesionalidad, responsabilidad y humanismo
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Innovación e implicación en la mejora continua
- Transparencia y buen gobierno

VISIÓN

Una Organización Sanitaria Integrada que:

- Obtiene resultados excelentes en salud avanzando hacia un modelo de atención centrada en la persona.
- Aporta valor social de manera eficiente e incorpora la corresponsabilidad del paciente y la participación activa de la sociedad.
- Apoya un estilo de liderazgo compartido y apuesta por el compromiso del profesional como agente activo de cambio de una organización saludable.

ASISTENTZIA JARDUERA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL

LEHEN MAILAKO ARRETA	2020	2019	ATENCIÓN PRIMARIA
Helduen kupo kopurua	69	67	Nº de cupos de Adultos
Pediatriako kupo kopurua	16	16	Nº de cupos de Pediatría
Kontsulta medikoen kopurua (zentroan)	165.457	298.503	Nº consultas médicas (centro)
Kontsulta medikoen kopurua (telefonoz)	216.080	74.475	Nº consultas médicas (telefónicas)
Kontsulta medikoen kopurua (etxean)	6.890	15.278	Nº consultas médicas (domicilio)
Pediatria-kontsulten kopurua (zentroan)	40.939	65.640	Nº consultas de pediatría (centro)
Pediatria-kontsulten kopurua (telefonoz)	27.636	10.862	Nº consultas de pediatría (telefónicas)
Erizaintza-kontsulten kopurua (zentroan)	169.774	209.435	Nº consultas enfermeras (centro)
Erizaintza-kontsulten kopurua (telefonoz)	68.146	20.425	Nº consultas enfermeras (telefónicas)
Erizaintza-kontsulten kopurua (etxean)	28.873	29.253	Nº consultas enfermeras (domicilio)
Erizaintza-prozeduren kopurua	88.347	97.500	Nº de procedimientos de enfermería
Emagin-kontsulten kopurua (zentroan)	13.494	17.391	Nº consultas de matronas (centro)
Emagin-kontsulten kopurua (telefonoz)	7.403	4.643	Nº consultas de matronas (telefónicas)
EAGko arreta medikoa	25.767	46.499	Atención médica PAC
EAGko erizaintza-arreta	25.296	44.087	Atención enfermera PAC
Kostuak		Costes	
OTI kostua	234 €	216,7 €	Coste TIS
Gogobetetasun-inkesta		Encuesta de satisfacción	
Helduak: Asistentziaren balorazio globala. Positiboa	87,9%	97,0%	Adultos: Valoración Global Asistencia Positiva
Pediatria: Asistentziaren balorazio globala (bi urtekoa) Positiboa (biental)	(bi urtekoa) (biental)	97,5%	Pediatría: Valoración Global Asistencia Positiva

Lehen Mailako Arretak aldaketa handia egin zuen erabiltzaileen arretan: zirkuitu bereziak egin ziren erabiltzaileak hartzeko, eta telefono bidezko kontsultak egin ziren aurrez aurrekoa ezinbestekoa ez zen kasu guztietan.

Etengabeko Arretarako Guneetan, Larrialdiko Arretak ere jasan zuen pandemiaren eragina, Zumarragako EAGa itxi egin behar izan baitzuten. Gainera, larrialdietako arreta oro dei-zentroaren bitartez egin zen, eta horrek berak kudeatzen zuen arreta.

La Atención Primaria hizo un gran cambio en la atención a las personas usuarias, se hicieron circuitos diferenciados para atender a las personas usuarias y se realizaron consultas telefónicas en todos aquellos casos en los que no era imprescindible la consulta presencial.

La Atención Urgente en los Puntos de Atención Continuada también se vio afectada por la pandemia, se cerró el PAC de Zumarraga. Además, toda la atención urgente se realizó a través del “call center” que gestionaba la atención de la misma.

LARRIALDIAK	2020	2019	URGENCIAS
Artatutako larrialdiak	28.376	35.103	Urgencias atendidas
Ospitaleratutako larrialdiak	4.735	4.909	Urgencias ingresadas
Ospitaleratze larrialdien tasa	16,69%	13,98%	Tasa de urgencias ingresadas
Larrialdietako presioa	60,19	57,07	Presión de urgencias
Kostuak		Costes	
Ospitalizaziorik gabeko larrialdia	287 €	200,7 €	Urgencia no ingresada
Gogobetetasun-inkesta		Encuesta de satisfacción	
Asistentziaren balorazio globala. Positiboa	93,5%	97,0%	Valoración Global Asistencia Positiva

Larrialdietako zerbitzua egituratzeko, zirkuitu bereziak eratu genituen COVID-19aren susmopean zeudenentzat eta susmopean ez zeudenentzat. Gainera, bereizi egin genituen helduen larrialdia eta larrialdi pediatrikoa. Berregituraketa horri guztiari laguntzeko, material gehiago hornitu genuen eta jende gehiago kontratatu genuen.

Larrialdietako zerbitzuak, bestalde, gorakada izan zuen artatutako larrialdien kopuruan, COVID-19ak apurtu egin baitzuen zerbitzu horretan aurreko urteetan izaten ari zen hazkunde minimoaren joera.

Kostuan izandako gorakada nabarmena egitura-aldaketarekin eta pertsonen kontratazioarekin lotuta dago.

Asistentziaren balorazio globalak bikaintasun-maila izaten jarraitzen du.

El servicio de urgencias se reestructuró haciendo circuitos diferenciados para personas con sospecha de COVID-19 y personas sin sospecha. Además, se separaron la urgencia de adultos y la pediátrica. Toda esta reestructuración se acompañó de mayor equipamiento material y de contratación de personas.

La actividad del servicio de urgencias se ha visto afectada también en el número de urgencias atendidas, la COVID-19 que ha roto la tendencia de crecimiento mínimo que se venía observando los años anteriores en este servicio.

El importante aumento del coste está relacionado con el cambio de estructura y la contratación de personas.

La valoración global de la asistencia sigue estando en rangos de excelencia.



KANPOKO KONTSULTAK	2020	2019	CONSULTAS EXTERNAS
Lehenengo kontsultak	30.522	42.936	Primeras consultas
Ondorengo kontsultak	99.514	109.245	Consultas sucesivas
Kontsultak guztira	130.036	152.181	Total consultas
Kontsulta ez-presentzialak	29.167	13.191	Consultas no presenciales
Itxarote-zerrendako paziente kopurua	2.112	3.763	Nº de pacientes en lista de espera
Kanpoko kontsultetako batez besteko atzerapena	21,08	33,31	Demora Media de Consultas Externas
Kostuak		Costes	
Ospitale-kontsulta	231 €	180,1 €	Consulta hospitalaria
Ospitalez kanpoko kontsulta	125 €	97,97 €	Consulta extrahospitalaria
Gogobetetasun-inkesta		Encuesta de satisfacción	
Asistentziaren balorazio globala. (bi urtekoa) Positiboa (biental)		95,5%	Valoración Global Asistencia Positiva

Kanpoko Kontsulten jardueran ere eragina izan du pandemiak. Ahalegina egin dugu ezinbestekoak eta atzeraezinak ziren kontsultak baino ez egiteko aurrez aurre. Horren ondorioz, aurrez aurrekoak ez diren kontsulten kopurua % 50 baino gehiago handitu da, eta, beraz, aurrez aurreko kontsulten kopurua jaitsi egin da, bai lehenengoena eta bai hurrengoena.

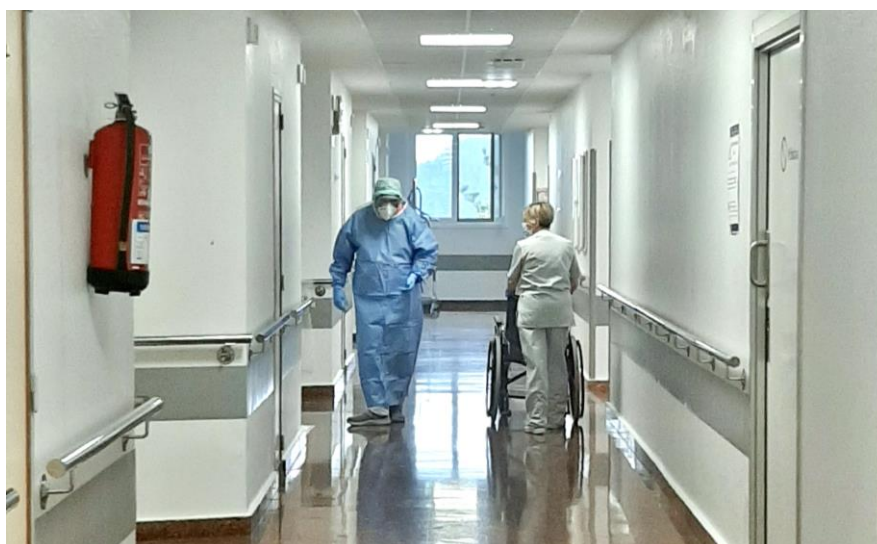
Kontsulten kostua igo izana ere asistentzian izandako aldaketa horren ondorio da.

La actividad de Consultas Externas ha estado afectada, también, por la pandemia. Se ha procurado hacer presenciales solamente las consultas imprescindibles y no demorables. Esto ha hecho que aumenten en más de un 50% las consultas no presenciales en detrimento de las presenciales, tanto primeras como sucesivas.

El aumento del coste de las consultas, también, es consecuencia de este cambio en la asistencia.



OSPITALIZAZIOA	2020	2019	HOSPITALIZACIÓN
Oheak funtzionamenduan (batezbestekoa)	123	123	Camas en funcionamiento (promedio)
Ospitaleratzeak	7.867	8.601	Ingresos
Egonaldiak	31.593	35.648	Estancias
Batez besteko egonaldia	3,97	4,02	Estancia media
Errotazio-tasa	17,36	19,38	Índice de Rotación
Hilkortasun-tasa	3,01	2,45	Índice de Mortalidad
Erditzeak	691	683	Partos
Zesareak	100	80	Cesáreas
Kostuak			Costes
Egonaldia	999	800	Estancia
DET medikuntza	4.994 €	4.422 €	GRD Médico
DET kirurgikoa	4.967 €	4.262 €	GRD Quirúrgico
Gogobetetasun-inkesta			Encuesta de satisfacción
Helduak: Asistentziaren balorazio globala. Positiboa	98,7%	97,3%	Adultos: Valoración Global Asistencia Positiva
Pediatría: Asistentziaren balorazio globala Positiboa	100%	(bienal)	Pediatría: Valoración Global Asistencia Positiva
EGUNEKO OSPITALEA	2020	2019	HOSPITAL DE DÍA
Eguneko ospitale kirurgikoa: Ebakuntza kopurua	1.451	1.780	Hospital de Día Quirúrgico: Nº Intervenciones
Eguneko ospitale medikoa: Prozedurak	4.491	4.537	Hospital de Día Médico: Procedimientos



ETXEKO OSPITALIZAZIOA		2020	2019	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO
	Ospitaleratzeak	1.613	1.112	Ingresos
	Egonaldiak	42.686	21.200	Estancias
	Batez besteko egonaldia	29,46	19,06	Estancia Media
	Etxera egindako bisiten kopurua	8.610	10.839	Nº de visitas a domicilio
Kostuak		Costes		
	Altas	1.310 €	1.738 €	Altas
Gogobetetasun-inkesta		Encuesta de satisfacción		
	Asistentziaren balorazio globala.			Valoración Global Asistencia
	Positiboa	100%	bienal	Positiva

Jarduera kirurgikoa murriztu egin da pandemiak eragindako egoeratik, eta Etxeko Ospitaleratzeen kopurua, aldiz, igo egin da. Horren ondorioz, Ospitalizazio Tradizionaleko eta Eguneko Ospitaleko ospitaleratzeak eta egonaldiak apaldu egin dira.

Pandemiaren lehen fasean, Etxeko Ospitalizazio Zerbitzuak, lehen instantzian, gure arretareremuko zahar-etxeetako paziente guztiak artatu zituen. Hori dela medio, haren jarduera nabarmen igo zen: ospitaleratzeen kopurua % 25 baino gehiago igo zen, eta egonaldien kopurua bikoiztu egin zen.

Horregatik guztiagatik, eta COVID-19a dela medio izandako ospitaleratze guztiengatik, igo egin dira egonaldien eta DETen kostuak.

Ospitalizazio tradizionalako asistentziaren balorazio globala bikaina izan da: % 99a doi-doi.

El descenso en la actividad quirúrgica por la situación de pandemia y el aumento de los ingresos en Hospitalización a Domicilio, ha hecho que disminuyan los ingresos y estancias de Hospitalización Tradicional y Hospital de Día.

En la primera fase de la pandemia el servicio de Hospitalización a Domicilio atendió, en primera instancia, a todos los pacientes de las residencias de ancianos de nuestra área de atención. Ello incrementó su actividad de forma notable con un aumento de más del 25% de ingresos y doblando el número de estancias.

Todo ello junto con la complejidad de los ingresos por COVID-19 ha aumentado los costes de estancia y GRDs.

La valoración global de la asistencia en la hospitalización tradicional es de excelencia rozando el 99%.



EBAKUNTZA-GELA	2020	2019	QUIRÓFANO
Programatutako ebakuntzak	2.833	3.374	Intervenciones Programadas
Urgentziazko ebakuntzak	667	722	Intervenciones Urgentes
Kirurgia txikia	2.196	3.448	Cirugía menor
Kirurgia handi ambulatorioa (%)	48,18%	49,70%	% Cirugía Mayor Ambulatoria
Kirurgiako itzarote-zerrendako paziente kopurua	842	803	Nº pacientes en lista de espera quirúrgica
Kirurgiako atzerapenaren batezbestekoa	93,32	54,55	Demora Media Quirúrgica

ABU	2020	2019	URPA
Ospitaleratzeak	8	3	Ingresos
Egonaldiak	8	2	Estancias
Jarduera	3.269	3.761	Actividad

Jarduera kirurgikoa ez da egon pandemiaren eraginetik kanpo; aldaketa drastikoak egin behar izan dira, eta bolada batez eten egin dira urgentziazkoak eta atzeraezinak ez ziren jarduerak. Hala, ABUrekin batera, Zainketa Kritikoen Zerbitzua bihurtu da.

Ezohiko ebakuntzek eta kirurgia txikikoek pairatu dute gehienbat egoera.

La actividad quirúrgica no ha escapado a la situación de pandemia, ha tenido que adaptarse a cambios drásticos suspendiendo, durante algún periodo, la actividad no urgente ni indemorable, y transformándose, junto con la URPA, en Servicio de Cuidados Críticos.

Las intervenciones extraordinarias y las de cirugía menor han sido las más afectadas por esta situación.

HEMODIALISIA	2020	2019	HEMODIÁLISIS
Saioak	4.983	5.796	Sesiones
Kostuak			Costes
Saioa	375	305	Sesión

Hemodialisi-zerbitzua arrisku-pazienteak tratatzen dituen zerbitzu berezi bat da, eta haren jarduera ezin da eten. Zerbitzua egokitu egin da egoera epidemiologikora, eta paziente guztiei dialisi-saioak ematen jarraitu du.

El servicio de hemodiálisis es un servicio especial que trata a pacientes de riesgo, su actividad no se puede suspender. El servicio se ha adaptado a la situación epidemiológica y ha continuado con las sesiones de diálisis a todos los pacientes.

FISIOTERAPIA		2020	2019	FISIOTERAPIA
Saioak	37.344	54.683	Sesiones	
Kostuak		Costes		
Saioa	26	26	Sesión	

Fisioterapia-zerbitzuak nabarmen jasan du pandemiaren eragina, eta % 30 baino gehiago gutxitu da haren jarduera.

El servicio de Fisioterapia ha acusado de forma notable la pandemia y ha disminuido su actividad en más de un 30%.

ERRADIOLOGIA		2020	2019	RADIOLOGÍA
Azterketa erradiologikoak	48.461	57.569	Estudios radiológicos	
Ekografia orokorrak	6.080	6.813	Ecografías generales	
Ekografia ginekologikoak	5.923	6.190	Ecografías ginecológicas	
OTA	5.835	5.717	TAC	

ANATOMIA PATOLOGIKOA		2020	2019	ANATOMÍA PATOLÓGICA
Biopsiak	5.216	5.896	Biopsias	
Zitologiak	1.834	1.843	Citologías	
Autopsiak	2	1	Autopsias	

ENDOSKOPIAK		2020	2019	ENDOSCOPIAS
Baheketa-kolonoskopia	260	384	Colonoscopia de Cribado	
Beste kolonoskopia batzuk	1.377	1.499	Otras colonoscopias	
Gastroskopiak	1.023	1.089	Gastroskopias	
Bronkoskopiak	81	76	Broncoscopias	

Zerbitzu diagnostikoek nabaritu dute beste zerbitzu batzuen jarduera apaldu izanaren ondorioa.

La actividad de los servicios diagnósticos se han visto afectados por el descenso de actividad de otros servicios.

KUDEAKETA EKONOMIKOA / GESTIÓN ECONÓMICA

DIRU-SARRERAK ETA GASTUAK / INGRESOS Y GASTOS

Diru-sarrerak	2020	Ingresos	Gastuak	2020	Gastos
	84.325.219,20 €		Funtzionamendua	18.298.977,64 €	Funcionamiento
			Langileria	66.026.147,50 €	Personal

INBERTSIOAK / INVERSIONES

ESTRATEGIKOAK		ESTRATÉGICAS
OBRAK (Ordiziako OZ proiektua)	26.564,63	OBRAS (proyecto C.S.Ordizia)
EKIPAMENDUAK	1.232.028,81	EQUIPAMIENTOS
Ospitaleko monitorizazio zentralizatuaren proiektua	805.860,00	Proyecto de monitorización centralizada hospitalaria
Izpien gela	115.976,02	Sala de Rayos
Anestesiako aireztargailua	72.345,90	Ventilador anestesia
Ginekologiarako ekografoa	42.723,89	Ecógrafo ginecología
Beste ekipamendu batzuk		Otros equipamientos
Ekografo eramangarria, desfibriladoreak, elektrokardiografoa, oheak, ohe-mahaiak, sueroa zintzilikatzekoa, laguntzeko mahaiak, ospitaleko orgak, prestazio handiko arnasgailuak, konstanteen monitoreak, ekografoak.	195.123,00	Ecógrafo portátil, desfibriladores, electrocardiógrafo, camas, mesillas, portasueros, mesas auxiliares, carros hospitalarios, respirador altas prestaciones, monitores de constantes, ecógrafos,
PROPIOAK		PROPIAS
IGOGAILUAK ETA BIRMOLDAKETA-EKIPOAK	95.127,21	ASCENSORES Y EQUIPOS REMODELACIÓN
Garbitegiko igogailua	47.304,00	Ascensor lavandería
Askotariko instalazioak eta obrak		Instalaciones diversas y obras
Ordizia OZren instalazioa eta egokitzapena, Azkoitia OZko berotze-sistema, lehen mailako arretako itxiturak	47.822,76	Instalación y adecuación de C.S. Ordizia, calefacción de C.S. Azkoitia, mamparas de primaria
INBERTSIOAK, GUZTIRA	1.353.720,65	TOTAL INVERSIONES

Kudeaketa ekonomikoari dagokionez, urtea hasi zenez geroztik ezustean sortutako premiei erantzun ahal izateko baliabide nahikoak eskuratzea izan da helburu nagusia.

La gestión económica ha ido dirigida principalmente a proporcionar los recursos suficientes para atender las necesidades que se presentaron desde principio de año.

GIZA BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS

LANGILERIA / PLANTILLA

KATEGORIA	GUZTIRA /TOTAL	GIZONAK/ HOMBRES	EMAKUMEAK/ MUJERES	CATEGORÍA
Fakultatiboak	244	70	174	Facultativos
Erizainak	250	22	228	Enfermeras
Emaginak	20	0	20	Matronas
Fisioterapeutak	11	2	9	Fisioterapeutas
Laborategiko teknikariak	9	9	0	Técnicos de Laboratorio
Erradiologiako teknikariak	14	3	11	Técnicos de Radiología
Anatomia Patologikoko Teknikariak	3	0	3	Técnicos de Anatomía Patológica
Erizaintzako Laguntzaileak	98	3	95	Auxiliares de Enfermería
Goi-mailako eta Erdi- mailako Tituludunak	10	4	6	Titulados Superiores y Medios
Administrazioko Langileak	87	10	77	Personal Administrativo
Zeladoreak	50	20	30	Celadores
Mantentze-lanak	12	11	1	Mantenimiento
Sukaldaritza	7	0	7	Cocina
Zuzendaritzako kideak	5	0	5	Directivos
Beste langile batzuk	6	4	2	Otro Personal
GUZTIRA	826	158	668	TOTAL

GASTUA / GASTO

	2020	2019	
Egiturazko langileak	47.021.480,68 €	46.331.566,04 €	Plantilla Estructural
Behin-behinekoak	8.724.438,89 €	4.952.681,96 €	Eventuales
Ordezko langileak	10.179.393,04 €	8.988.978,90 €	Plantilla Sustitutos
Pentsiodunak	100.834,89 €	109.176,06 €	Pensionistas
GUZTIRA	66.026.147,50 €	60.382.402,96 €	TOTAL

Langileriaren ataleko gastuan, pandemiak kontratazioan eragin du batik bat.

Kategoria guztietako langileen kontratazioan gorakada handia egon da, dei-zentroko zerbitzu berriak estaltzeko, zaintza-sarerako eta COVID-19aren proba diagnostikoak egiteko.

Era berean, ESI guztietan sortutako arreta bereiziko zirkuituak langilez hornitu behar izan ziren, eta aldika zerbitzuak indartu eta COVID-19ak eragindako LEIak ordezkatu behar izan ziren.

El gasto en el capítulo de personal traduce el impacto de la pandemia en la contratación.

Ha habido un notable aumento de la contratación de personal de todas las categorías para cubrir los servicios, el call center, la red de vigilancia y para la realización de pruebas diagnósticas de COVID-19.

Así mismo, hubo que dotar de personal los circuitos de atención diferenciada creados en todos los centros, reforzar servicios y sustituir las ITs generadas por la COVID-19.

ABSENTISMO-TASA / ÍNDICE DE ABSENTISMO

	2020		2019		
	General	IT	General	IT	
Profesional taldea	13,08	7,73	12,9	6,32	Agrupación profesional
Pd - Zuzendariak	2,88	2,64	0,57	0	Pd - Directivos
A1 - Fakultatiboak	12,30	6,11	9,69	2,83	A1 - Facultativos
B1 - Erizainak	12,43	7,95	11,98	5,51	B1 - Enfermería
C1 - Teknikari espezialista sanitarioak	12,85	5,23	16,55	7,61	C1 - Tco. Especialista sanitario
D1 - Erizaintzako laguntzaileak	14,50	9,26	16,59	9,58	D1 - Auxiliar de Enfermería
Prof. ez-sanitarioak	14,42	8,68	15,53	9,66	Prof. No sanitarios

PRESTAKUNTZA-PROZESUA / PROCESO DE FORMACIÓN

Antolatzailea	2020		2019	
	Nº de cursos		Nº de cursos	Organizado por
Goierri-Urola Garaiko ESIa	11		79	OSI Goierri-Alto Urola
Osakidetza	48		46	Osakidetza
Guztira	59		125	Totales

	2020	2019
Pertsona-kopurua	969	819

2020ko martxoan, eten egin zen planifikatutako prestakuntza oro, eta planifikatuta geneuzkan 72 jardueretatik 6 gauzatu genituen.

Patologia berriari erantzuteko, honako prestakuntza-saio hauek izan genituen: «Koronabirusaren arrisku biologikoa nola prebenitu. Jarduketa-protokoloa» eta «Aireztapen mekaniko ez-inbaditzailea, oxigenoterapia eta ahoz beherako etzanera»

En marzo de 2020 se suspende toda la formación planificada habiéndose realizado 6 de las 72 actividades planificadas.

Para dar respuesta a la nueva patología, se realiza las formaciones: “Prevención de riesgo biológico frente a Coronavirus. Protocolo de actuación” y “Ventilación mecánica no invasiva, oxigenoterapia y posición decúbito prono”.

PREBENTZIOKO OINARRIZKO UNITATEA (POU) /
UNIDAD BÁSICA DE PREVENCIÓN (UBP)

Helburuak / Objetivos

	2020	2019	
Profesionalen artean jarrera eta jokabide-kode osasungarriak sustatzea	10%	15%	Promover actitudes y códigos de conducta saludables entre profesionales
OHSASetik ISOra eboluzionatzea, eta ESIko beste eremu batzuekin eta kontratekin batera egiten diren jardueren koordinazioa hobetzea	5%	28,5%	Evolucionar de OHSAS a ISO y mejorar coordinación de actividades conjuntas con otras áreas de la OSI y contratas
Laneko Arriskuak Prebenitzeko Kudeaketa Sistema bultzatzea eta langileen segurtasuna sustatzea eta prebenitzea	8%	35,0%	Impulsar el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y la promoción y prevención de la seguridad de los trabajadores
Gatazkak ebazteko protokoloa hedatzea eta batzordea eratzea	--	10,0%	Desplegar el protocolo de resolución de conflictos y constituir la comisión
ESIko beste eremu batzuekin eta kontratekin egiten diren jardueren koordinazioa hobetzea	18%	--	Mejorar la coordinación de actividades con otras áreas de la OSI y Contratas
Autobabes-planak eguneratzea	5%	--	Actualización de los planes de autoprotección
COVID-19a prebenitzea	15%	--	Prevención Covid-19
GUZTIRA LORTUTAKOA	61%	88,5%	TOTAL CONSEGUIDO



Osasunaren zaintza / Vigilancia de la Salud

TXERTOA	2020	2019	VACUNA
Gripea	596	360	Gripe
A hepatitis	2	9	Hepatitis A
B hepatitis	3	12	Hepatitis B
A+B hepatitis	--	--	Hepatitis A+B
Difteria - Tetanosa	2	19	Difteria - Tétanos
Hirukoitz birikoa	--	16	Triple vírica
COVID-19	--	--	Covid-19
GUZTIRA	603	416	TOTAL

AZTERKETAK	2020	2019	RECONOCIMIENTOS
Generikoak	976	376	Genéricos
Espezifikoak	467	926	Específicos
EPE	28	39	OPE
GUZTIRA	1.471	1.341	TOTAL

ISTRIPUAK	2020	2019	ACCIDENTES
In itinere	18	5	In itinere
Biologikoa	18	23	Biológico
Ez-biologikoa	36	19	No biológico
Erasoak	--	1	Agresiones
Gertakariak	22	12	Incidentes
Covid-19	44	--	Covid-19
GUZTIRA	138	60	TOTAL

2020AN COVID 19AK KALTETUTAKO PROFESIOALEN KOPURUA
Nº PROFESIONALES AFECTADOS POR COVID EN 2020

Fakultatiboak	29	Facultativos
Erizainak	57	Enfermeras
Erizaintzako Laguntzaileak	29	Auxiliares de Enfermería
Beste langile batzuk	41	Otro personal
Guztira	156	Total

COVID-AREKIN KONTAKTU ESTUA IZAN DUTEN PROFESIONALEN KOPURUA Nº PROFESIONALES QUE HAN SIDO CONTACTO ESTRECHO POR COVID

Fakultatiboak	19	Facultativos
Erizainak	30	Enfermeras
Erizaintzako Laguntzaileak	11	Auxiliares de Enfermería
Beste langile batzuk	37	Otro personal
Guztira	97	Total

GAIXOTASUN ARRUNTAREN JARRAIPENA	2020	2019	SEGUIMIENTO DE ENFERMEDAD COMÚN
Kontsultak	2.931	539	Consultas

Prebentzioko Oinarrizko Unitatearen datuek erakusten dutenez, pandemiak izan du eragina ESIko profesionalengan. Aldatu egin behar izan zuen ohiko jarduera, ESIko profesional eta garbiketako langile guztiei COVID-19a prebenitzearen gainean prestakuntza emateko, eta ezarritako prebentzio-neurriak zaindu eta betetzen direla bermatzeko.

Aldi berean, COVID-19aren sintomekin ziren profesionalen azterketak eta jarraipena egiten hasi zen, eta paziente edo profesional kutsatuekin kontaktu estua izandako profesionalen arrastoa jarraitzeari ekin zion.

Los datos de la Unidad Básica de Prevención reflejan la afectación de la pandemia en los profesionales de la OSI. Tuvo que alterar su actividad habitual para, en un principio, dar formación a todos los profesionales de la OSI y personal de limpieza en prevención de la COVID-19 durante la actividad laboral, además de vigilar las medidas de prevención establecidas y su cumplimiento.

Al mismo tiempo, inició reconocimientos y seguimiento de profesionales con síntomas de COVID-19 y rastreo de profesionales que hubieran sido contactos estrechos de pacientes o profesionales contagiados.



EUSKERA

Goierri-Urola Garaiko ESIaren II. Euskara Planaren Amaierako Ebaluazioaren Emaitzak (2013-2019 aldia)

Enpresa ebaluatzailea: Elhuyar-Zubize SLU

Ebaluazio datak: 2020ko urria-azaroa-abendua

Erabilitako metodologia:

- Bisitak egin eta ebidentziak bildu ospitalean eta osasun zentroetan
- Behaketak eta entzuketak ospitalean eta osasun zentroetan
- Telefono deiak unitate eta zerbitzuetara
- Elkarrizketak ospitaleko unitate buruei, osasun zentroetako arduradunei eta zuzendaritza eta zerbitzu tranbertsaletako arduradunei
- Pazienteei inkestak
- Taldekako elkarrizketak (talde fokalak) profesionalekin eta sindikatuekin.

Resultados de la Evaluación final del 2º Plan de Euskera de la OSI Goierri-Alto Urola (período 2013-2019)

Empresa evaluadora: Elhuyar-Zubize SLU

Fechas de evaluación: Octubre, noviembre y diciembre de 2020

Metodología utilizada:

- Realización de visitas y recogida de evidencias en hospital y centros de salud
- Observaciones y escuchas en hospital y centros de salud
- Llamadas telefónicas a unidades y servicios
- Entrevistas a responsables de unidad del hospital, a responsables de unidad de los centros de salud, a Dirección y responsables de servicios transversales
- Encuestas a pacientes
- Entrevistas grupales (grupos focales) con profesionales y sindicatos.

Lor daitezkeen GARAPEN MAILAK	
Baxua	%0-%35
Oinarrizkoa	%36-%56
Tartekoa	%56-%70
Aurreratua	%71-%100

NIVELES DE DESARROLLO alcanzables	
Bajo	0%-35%
Basico	36%-56%
Intermedio	56%-70%
Avanzado	71%-100%

EBALUATUTAKO EREMUAK	GARAPEN MAILA
Irudia eta komunikazioa	Aurreratua
Kanpo harremanak	Aurreratua
BARNE HARREMANAK	TARTEKOA
Hizkuntza kudeaketa	Aurreratua
Hizkuntza eskakizunak, lehentasunak eta derrigortasun datak	Aurreratua

ÁMBITOS EVALUADOS	NIVEL DE DESARROLLO
Imagen y comunicación	Avanzado
Relaciones externas	Avanzado
RELACIONES INTERNAS	INTERMEDIO
Gestión lingüística	Avanzado
Perfiles lingüísticos, prioridades y fechas de preceptividad	Avanzado

INGURUMENA / MEDIOAMBIENTE

Goierri-Urola Garaiko ESia askotarikoa da ingurumenaren ikuspegitik. Alde batetik, Ospitaleko Arretan oso jarduera konplexua daukagu, inpaktu eta kutsadura handiak sorrarazten dituena; veste alde batetik Lehen Mailako Arretako zentroek hondakin gutxiago sortzen dituzte.

La OSI Goierri Alto Urola es muy diversa desde punto ambiental. Por un lado, contamos con la Atención Hospitalaria con actividad muy compleja que genera gran impacto y contaminación, por otro lado los centros de Atención Primaria que generan menos residuos

HONDAKINAK SORTZEA / GENERACIÓN DE RESIDUOS

HONDAKIN SANITARIO ARRISKUTSUAK	2020	2019	RESIDUOS PELIGROSOS SANITARIOS
Ospitalea	51.607,12	29.470,00	Hospital
Lehen Mailako Arreta	7.837,68	2.753,35	Atención Primaria
Guztira	59.444,80	32.223,35	Total

PAPERA	Kg 2020	Kg 2019	PAPEL
Ospitalea	7.820,78	7.801,97	Hospital
Lehen Mailako Arreta	4.506,04	4.905,23	Atención Primaria
Guztira	12.326,82	12.707,20	Total

ENERGIA-KONTSUMOA (elektrizitatea eta gas naturala) CONSUMO ENERGÉTICO

ENERGIA-KONTSUMOA	2020	2019	CONSUMO ENERGÉTICO
Ospitalea	5.481,03	6.027,74	Hospital
Lehen Mailako Arreta	1627,23	1575,99	Atención Primaria
Guztira	9.128,26	9.622,73	Total

CO2 EMISIOAK	2020	2019	Aldea / Diferencia	Bilakaera / Evolución	EMISIONES CO2
t baliokideak	t baliok.	t baliok.	2020-2019	2020-2019 %	t Equivalentes
Ospitalea	581,38229	1.169,26	-587,87781	-50,28%	Hospital
Lehen Mailako Arreta	216,252	199,998	16,254	8,13%	Atención Primaria
tCO2 Guztira	797,63429	1.369,26	-571,62	-41,75%	Total tCO2

Lehen Mailako Arretako elektrizitatea iturri berriztagarrietatik dator 2018az geroztik; Ospitalekoa, berriz, 2020ko otsailaz geroztik (emisioren % 50eko murrizketa).

Desde el 2018 en Atención Primaria la electricidad proviene de fuentes renovables y en el Hospital desde febrero 2020 (reducción de un 50% de emisiones).

BESTE KALITATEZKO-ADIERAZLE / OTROS INDICADORES DE CALIDAD

Pazienteak eta Erabiltzaileak Atenditzeko Zerbitzua	2020	2019	Servicio de Atención al Paciente y Usuario
Eskerrak	63	86	Agradecimientos
Kexak	21	30	Quejas
Erreklamazioak	500	219	Reclamaciones
Iradokizunak	33	33	Sugerencias

Erreklamazioen igoera batez ere Zumarragako EAGa ixtearekin egon da lotuta. Herritarrek ez zuten itxiera hori begi onez ikusi, eta 268 erreklamazio izan ziren horrekin lotuta.

El aumento de las reclamaciones se debe principalmente al cierre del PAC de Zumarraga. Este cierre no fue bien acogido por la población y generó 268 reclamaciones.

AINZATESPENAK / RECONOCIMIENTOS

2020ko Aintzatespenak / Reconocimientos 2020	
EMAS ziurtagiria irismen osora zabaltzea	Certificación EMAS ampliación a alcance total
2019ko karbono-aztarnaren kalkulua erregistratzea (Trantsizio Ekologikoko Ministerioa)	Registro cálculo huella de carbono 2019 (Ministerio Transición Ecológica)



PROIEKTUAK / PROYECTOS

BPSO

2018an, CCEC® (Centros Comprometidos con la Excelencia) eta BPSO® (Best Practice Spotlight Organizations) programan hautagai izateko aukeratu zuten ESIa.

Helburua da erizaintzaren edozein arlotan zainketa-jardunbide onak ezarri, ebaluatu eta mantendu daitezen sustatzea, erraztea eta aldeztea RNAOren gidetan oinarrituta.

Proiektuak hiru urte irauten du. Epe horretan, hautagai-estatusa izaten da, eta, ondoren, hitzarmeneko baldintzak betetzen badira, CCEC® izatera igarotzen da.

ESIa jardunbide onak ezartzeko konprometituta dago, Erizaintzako zainketen lau eremu gakotan:

- Erorikoak prebenitzea eta erorikoek eragindako lesioak gutxitzea
- Sarbide baskularrak zaintzea eta mantentzea
- Haur-obesitatea lehen mailan prebenitzea
- Erizaintzan lidergoa garatzea eta lidergo horri eustea

Proiektu honetan 103 lagun daude bultzatzaile gisa inplikaturak, eta 22 kolaboratzaile gisa. Erizainek ez ezik, beste kategoriatan batzuetako langileek ere aktiboki hartzen dute parte gidetan jasotako prozesuetan, hala nola Erizaintzako zainketa osagarrietako teknikariek, medikuek, zeladoreek eta fisioterapeutek.

2020an, parentesi bat egin behar izan zen proiektuaren jardueran, biztanleriaren ustekabeko osasun-behar berriei arreta jartzeko.



BPSO

La OSI fue seleccionada en 2018 como candidata en el programa de CCEC® (Centros Comprometidos con la Excelencia) o BPSO® (Best Practice Spotlight Organizations).

El objetivo es fomentar, facilitar y apoyar la implantación, evaluación y mantenimiento, en cualquier entorno de la práctica enfermera, de buenas prácticas en cuidados, basadas en las Guías de RNAO.

El proyecto tiene una duración de tres años en los que se tiene el estatus de candidato, tras los cuales, si cumplen las condiciones del acuerdo se pasa a ser CCEC®.

La OSI está comprometida en la implantación de buenas prácticas en cuatro campos clave de los cuidados de Enfermería:

- Prevención de caídas y disminución de lesiones producidas por las caídas
- Cuidados y mantenimiento de los accesos vasculares
- Prevención primaria de la obesidad infantil
- Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería

En este proyecto están implicadas 103 personas como impulsoras y 22 como colaboradoras. Además de enfermeras, participan activamente, también, otras categorías como TCAEs, médicos, celadores y fisioterapeutas que intervienen en los procesos que tratan las guías.

En 2020 hubo que hacer un paréntesis en la actividad de este proyecto para poder atender las nuevas e inesperadas necesidades sanitarias de la población.



EUSKARA: maila aurreratua

2014-2019 aldirako II. Euskara Plana, 2014an onartua, bukatu berria da, eta dagoeneko aurkeztu dira haren emaitzak.

Euskararen egiazko erabilera zabaltzeko helburua planteatu zen ESIan, bai jendearena eta bai ESIko unitate eta zerbitzuena. Eta, hala, maila aurreratua lortzea planaren azken ebaluazioko emaitzetan. Alde horretatik, irudi korporatiboa, erabiltzaileenganako komunikazioa eta lan-hizkuntza landu dira. Langileei begirako komunikazio masiboak, intraneteko informazioa, berrien buletina, kartelak eta errotulazioa bi hizkuntzetan egiten dira.

Webguneko eta Facebook orriko erabiltzaileekin ere bi hizkuntza ofizialetan egiten da harremana. Profesionalen eta erabiltzaileen harremanean aurrerapena izan da, Osabiden erabiltzaileen hizkuntza erregistratzeko modua baitago eta euskara dakiten profesionalak identifikatuta baitaude. Pazienteei prozedurarekin eta gomendioekin lotuta ematen zaizkien agiri guztiak ere bi hizkuntzetan daude.

Barne-harremanetan, euskararen erabilera sustatzen da unitateko bileretan, lanekoetan eta orokorretan. Estrategiarekin, kudeaketarekin, prozedurekin eta/edo protokoloekin zerikusia duten agiriak bi hizkuntzetan daude. Langileen arteko komunikazioan euskararen erabilera sustatzen da, eta etengabeko prestakuntzan ere bai. Ikastaroak euskaraz eta gaztelaniaz eskaintzen dira, eta euskarari ematen zaio lehentasuna.

Badago modua tresna eta aplikazio informatikoak euskaraz jartzeko. Era berean, itzultzaile neuronal eta gramatikal bat dago intraneten eskura.

Euskararen 2. Planaren amaierako ebaluazioan, egiaztatu da inplikazioa eta ahalegina egiten direla euskarak aurrera egin dezan bai erabiltzaileenganako harremanetan eta bai profesionalak elkarrekin dituztenetan, eta hizkuntza hori gailen dadin Goierri-Urola Garaiko ESIaren eguneroko jardueran.

EUSKERA: nivel avanzado

El II Plan de Euskera aprobado en 2014 para el periodo 2014-2019 acaba de finalizar y ya se han presentado los resultados del mismo.

En la OSI se había planteado el objetivo de ampliar el uso real del euskera tanto en personas como en las diferentes unidades y servicios de la OSI y conseguir el nivel avanzado en los resultados de la última evaluación del plan. Para ello se trabaja la imagen corporativa, la comunicación con los usuarios y la lengua de trabajo. Las comunicaciones masivas dirigidas a los trabajadores, la información de la intranet, el boletín de noticias, la cartelería y la rotulación se hacen en los dos idiomas.

En la relación con los usuarios las páginas Web y Facebook están en los dos idiomas oficiales. Se ha avanzado en la relación de profesionales y usuarios con el registro en Osabide del idioma de los pacientes y la identificación de los profesionales que saben euskera. Los documentos de procedimientos y recomendaciones para pacientes son bilingües.

En las relaciones internas, se promueve el uso del euskera en reuniones de unidad, de trabajo y generales. Los documentos relacionados con estrategia, gestión, procedimientos y/o protocolos están en ambos idiomas. Se fomenta el uso euskera en la comunicación entre trabajadores y en la formación continuada ofreciendo cursos en los dos idiomas priorizando el de euskera.

Existe la posibilidad de poner las aplicaciones informáticas en euskera. También está disponible en la intranet un traductor neuronal y gramatical.

En la evaluación final del 2º Plan de Euskera se pudo constatar la implicación y el esfuerzo porque el euskera vaya progresando en las relaciones tanto con los usuarios como entre los profesionales y sea la lengua de elección en la actividad diaria de la OSI Goierri-Alto Urola.

EMASen irismena ESI osora zabaltzea

Europako EMAS Erregelamendua (ingelesezko Eco-Management and Audit Scheme izenaren sigla) kudeaketa-sistema bat da, modua ematen duena ingurumen-arloko inpaktua ebaluatu eta hobetzeko, eta hori modu ofizialean eta gardenean aitortzeko.

Ingurumen-arloko kudeaketa-eredu horren oinarrian, ISO 14001 Araua dago. Horren bitartez, sistematika eraginkor bat proposatzen da, erakundeei ingurumenaren inguruko zereginak era jarraituan kudeatzen eta hobetzen lagutzeko. Horren bidez, ingurumen-kudeaketako sistema bat ezartzea sustatzen da, sistema horren ebaluazio sistematiko, aldizkako eta objektiboa, eta publikoari eta alderdi interesdunei informazioa ematea.

Goierri-Urola Garaiko ESIan hastapenetik lantzen da ingurumenaren hobekuntza. 2011n, Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren Memoria argitaratu zen, eta lehen «Ingurumen-adierazpena» egin zen. 2012an, EMAS ziurtagiria eskuratu zen, zeinaren irismena baitzen «Asistentzia sanitario espezializatua ematea», Zumarragako Ospitaleari zegokiona.

Goierri-Urola Garaiko ESIak ingurumen-kudeaketa egiten zuen EKOSCAN 2004 Arauaren ziurtagiria zuten osasun-zentroetan.

2019an, bultzada bat eman zen Lehen Mailako Arretako Zentroetan (osasun-zentroak eta kontsultategiak), ingurumen-kudeaketarako sistema bat aplikatuta Europako 1221/2009 eta 1505/2017 erregelamenduen eskakizunen arabera, eta eskakizunok hala jaso ziren EMAS Erregistroaren irismenean, honako hau izanik: «Arreta sanitario espezializatua eta lehen mailakoa ematea, zentro bakoitzeko zerbitzu-zorroaren arabera»

Urrian, EMAS ikuskaritza egin zen Goierri-Urola Garaiko ESIan; eta, aurtan, ziurtagiria lortu da ESI osorako, Zumarragako Ospitalerako, zazpi osasun-zentroetarako eta lehen mailako arretako hamabost kontsultategietarako.

Ampliación del alcance EMAS a toda la OSI

El Reglamento europeo EMAS (en sus siglas en inglés "Eco-Management and Audit Scheme") es un sistema de gestión que permite evaluar el impacto ambiental, mejorarlo y declararlo de forma oficial y transparente.

Este modelo de gestión ambiental está basado en la norma ISO 14001, y propone una sistemática eficaz para ayudar a las organizaciones a gestionar y mejorar de manera continua su desempeño ambiental. Promueve la implantación de un sistema de gestión ambiental, la evaluación sistemática, periódica y objetiva de este sistema y la información al público y a las partes interesadas.

En la OSI Goierri-Alto Urola se trabaja en la mejora del medioambiente desde su inicio. En 2011 publica la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, y se realiza la primera "Declaración Ambiental". En 2012 se obtiene la Certificación EMAS cuyo alcance era la "Prestación de asistencia sanitaria especializada" que correspondía al Hospital de Zumarraga.

La OSI Goierri-Alto Urola gestionaba ambientalmente los centros de salud que estaban certificados bajo la Norma EKOSCAN 2004,

En 2019 se impulsa un avance en los Centros de Atención Primaria (Centros de Salud y Consultorios) a un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a los requerimientos establecidos por los Reglamentos Europeos 1221/2009 y 1505/2017y se incluyeron en el alcance del Registro EMAS, siendo el siguiente: "Prestación de asistencia sanitaria especializada y primaria según cartera de servicios de cada centro"

En el mes de octubre se realizó la auditoria **EMAS** en la OSI Goierri Alto Urola y este año se ha conseguido la certificación de toda la OSI, el Hospital de Zumarraga, los 7 Centros de Salud y los 15 Consultorios de Atención Primaria.



BESTE PROIEKTUAK

Horietaz gain, badira beste zenbait proiektu, aurrera jarraitu badute ere parentesi garrantzitsua izan dutenak beren kudeaketan, pandemia dela eta. Horien artean dira:

- Zainketa Aringarrien Etengabeko Arreta
- Traumatologiako Fast-Track
- Lehen Mailako Arretako Eskaeraren Kudeaketa
- Minaren Arreta
- Beste batzuk...

OTROS PROYECTOS

Además de estos, hay una serie de proyectos, que, si bien han continuado, han sufrido un importante paréntesis en su gestión debido a la pandemia. Entre esos proyectos están:

- Atención Continuada en Cuidados Paliativos
- Fast-Track de Traumatología
- Gestión de la Demanda en Atención Primaria
- Atención al Dolor
- Otros...



Eskerrik asko!!!