2022 Urteko Memoria
Memoria Anual 2022

GOIERRI-UROLA GARAIKO ESI

OSI GOIERRI-ALTO UROLA

Osakidetza
osasuna, inoiz baino gehiago
salud, más que nunca

Euskadi, auzolana, bien común
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA DEPARTAMENTO DE SALUD

Aurkibidea / Índice

SARRERA / INTRODUCCIÓN 3

NOR GARA / QUIENES SOMOS 5

XEDEA, IKUSPEGIA ETA BALIOAK/ MISIÓN, VISIÓN, VALORES 7

ASISTENTZIA JARDUERA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL 8

KUDEAKETA EKONOMIKOA / GESTIÓN ECONÓMICA 16

GIZA BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS 18

INGURUMENA / MEDIOAMBIENTE 28

BESTE KALITATEZKO-ADIERAZLE BATZUK / OTROS INDICADORES DE CALIDAD 30

PROIEKTUAK / PROYECTOS 32

SARRERA / INTRODUCCIÓN

Aurreko urteetan egin bezala, aurten ere Goierri-Urola Garaiko ESIaren memoria aurkezten dizuegu, eta erakunde gisa nor garen, 2022an lortutako emaitzak, proiektuak eta abar erakusten dizkizuegu.

2022aren hasieran, COVID-19aren pandemiak protagonista izaten jarraitu zuen, ez bakarrik jardueran, eta, beraz, gure baliabide eta ahalegin gehienak egoera horri erantzuteko izan ziren, baita kutsatutako langileen ehuneko handiagatik ere.

Urteak aurrera egin ahala, aldiz, pandemiak egoera baldintzatzen jarraitu arren, jarduera normalizatzen joan zen pixkanaka. Hori bai, memoria honetan egiaztatu ahal izango duzuen bezala, ESIko jarduera ez zen pandemia aurreko mailetara iritsi.

Bizi genuen testuinguru aldakorra kontuan hartuta, 2021ean bi urterako kudeaketa-plan bat jarri zen abian, egoerara egokitzen joatea eta gure Plan Estrategikoan markatutako erronketan oinarritutako jarduera-gidak jarraitzea helburu. Horri esker, 2021ko eta 2022ko ekitaldietarako planteatutako ekintzen % 80 gauzatu ahal izan genituen. Kontuan izanda bi urteotan COVID olatuei aurre egiten jarraitu beharra izan genuela, ontzat eman dezakegu lortutako betetze maila.

«Eskerrik asko guztioi proiektu honen parte izateagatik, une latzak bizi izan ditugun arren, talde handi bat bezala, guztiok elkarrekin aurrera egiteko gai izan baikara»

Bestalde, adierazi beharra dugu gure erakundea izan dela, ESI guztien artean, programa-kontratuaren ebaluazioan puntuazio orokor onena lortu duena. Gainerako ESIekin alderaketa eginda, ezarritako sei blokeetatik bostetan, Goierri-Urola Garaiko ESIaren emaitzak ESIen batezbesteko emaitzak baino hobeak dira: «bloke orokorra», «segurtasun klinikoa», «jardunbide klinikoaren egokitzapena», «zainketa aringarriak» eta «minaren kudeaketa». Aldiz, «PPP, kronikotasuna eta mendekotasuna» blokean, emaitza gainontzeko ESIen batezbesteko emaitzaren parekoa da.

Como en años anteriores, os presentamos la memoria de la OSI Goierri-Alto Urola y mostramos "quienes somos como organización", resultados obtenidos durante 2022, proyectos, etc.

Al inicio de 2022 la pandemia de COVID-19 siguió siendo protagonista no sólo en la actividad, por lo que gran parte de nuestros recursos y esfuerzos fueron dirigidos a dar respuesta a esa situación, sino también por el alto porcentaje de personal contagiado.

Según fue avanzando el año, a pesar de los propios condicionantes de la pandemia, la actividad fue normalizándose, aunque no se ha llegado a la que realizábamos antes de la pandemia, como podréis comprobar a lo largo de esta memoria.

Teniendo en cuenta el contexto cambiante que estábamos viviendo, en 2021 se puso en marcha un plan de gestión a dos años que se fuera adaptando a la situación y que a su vez permitiera tener unas guías de actuación basadas en los retos que marcamos en el Plan Estratégico. Así, se han podido llevar a cabo un 80% de las acciones planteadas para 2021-2022. Se trata de un buen nivel de cumplimiento teniendo en cuenta que en ese periodo tuvimos que seguir enfrentándonos a las olas de COVID que iban surgiendo.

«Gracias a todos y todas por ser parte de este proyecto que como un gran equipo que somos supimos logarlo, a pesar de los duros momentos»

Por otra parte, hay que señalar también que nuestra organización ha sido, de todas las OSIs, la que mejor puntuación global obtuvo en la evaluación del Contrato Programa. En la comparativa por bloques con el resto de OSIs, la OSI Goierri-Alto Urola obtiene resultados mejores que la media de OSIs en 5 de 6 bloques: Bloque General, Seguridad Clínica, Adecuación Práctica Clínica, Cuidados Paliativos, y Abordaje del Dolor. En el bloque de PPP, Cronicidad y dependencia se sitúa a la par que la media de OSIs.

Langileei dagokienez, 2022aren amaieran garapen profesionala ordaindu zitzaien ESIko langileei, eta horrek kapitulu horretako gastua handitzea ekarri du.

Bestalde, Osakidetzako Genero Berdintasunerako Planak jasotzen duen bezala, informazio-iturriek horretarako aukera ematen duten ataletan, emaitzak sexuaren eta adin-taldeen arabera bereizita aurkeztuko dira memoria honetatik aurrera; helburua, besteak beste, etorkizunean osasun-laguntzan emakumeen eta gizonen berdintasuna bermatzea eta biztanleriaren osasuna sustatzea da.

Pazienteei egindako inkesten emaitzei dagokienez, nabarmendu behar da 2022an emaitzen balorazio-eskala aldatu egin zela, eta, horrenbestez, ezinezkoa dela alderaketa objektiboak egitea.

Datorren urterako gure erronketako bat ESIaren Plan Estrategikoa lantzea izango da. Zehazki, plana parte-hartzailea izatea dugu xede, datozen urteetan garatu eta landu beharreko ildo, helburu eta estrategia nagusiak identifikatu ahal izateko

En cuanto al personal, a finales de 2022 se procedió a pagar el desarrollo profesional al personal de la OSI, lo que ha hecho que aumente el gasto en ese capítulo.

Por otra parte, y tal y como recoge el Plan de Igualdad de Osakidetza, a partir de esta memoria se presentarán resultados desagregados por sexo y por grupos de edad en aquellos apartados en los que la fuente de información lo permita, que faciliten en un futuro garantizar la igualdad de mujeres y hombres en la asistencia sanitaria, y la promoción y prevención de la salud de la población, entre otras.

En cuanto a los resultados de las encuestas a pacientes, hay que señalar que en este 2022 ha variado la escala de valoración de los resultados por lo que no se podrán realizar comparaciones objetivas.

Uno de nuestros retos para el próximo año será el Plan Estratégico de la OSI, el cual queremos que sea participativo y poder así identificar las principales líneas, objetivos y estrategias a desarrollar y trabajar a lo largo de los próximos años.

NOR GARA / QUIENES SOMOS

Goierri-Urola Garaiko ESIa 2011n eratu zen erreferentziako biztanleria berari zerbitzu ematen zioten bi erakunde sanitario elkartuta: Zumarragako Ospitalea eta Lehen Mailako Arretako Gipuzkoa Mendebaldeko Eskualdea. Bi erakundeok osasun-erakunde bakarra eratu zuten, egiteko argi batekin: herritarren osasuna hobetzeko lan egitea.

Goierri-Urola Garaiko ESIa Osakidetzaren Sareko zerbitzu sanitarioetako erakundea da; Osakidetza, berriz, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren mendeko zuzenbide pribatuko ente publikoa da.

Goierri-Urola Garaiko ESIa Lehen Mailako Arretako Azkoitiko, Azpeitiko, Beasaineko, Lazkaoko, Legazpiko, Ordiziako eta Zumarragako unitateek eta Zumarragako Ospitaleak osatzen dute.

«95.562 herritarren osasun-beharrak artatzen ditugu[1]»

Artatzen ditugun herritarren %50,3 gizonak dira eta %49,7 emakumeak. Gipuzkoa osoko datuak hartuz gero, berriz, proportzioa alderantzizkoa da, gizonak %48,9 baitira eta emakumeak %51,1.

Pediatria-adinean (14 urte edo gutxiago) dauden ESIko pazienteen proportzioa %14,17koa da, eta horietatik %51,3 dira mutilak eta %48,7 neskak. Azken kasu horretan, proportzioa Gipuzkoa osoan ematen denaren antzekoa da.

Halaber, zerbitzuen eskaintzan eta kudeaketan dituen inplikazioak tarteko, adierazi beharra dago zahartze-tasa (65 urtetik gorako herritarrak) %21ekoa dela, esan berri dugun bezala, pediatria-adinean daudenen proportzioa %14,17koa denean.

La OSI Goierri-Alto Urola se constituye en 2011 por la unión de dos organizaciones sanitarias que daban soporte a la misma población de referencia, el Hospital de Zumarraga y la Comarca Oeste de atención primaria de Gipuzkoa. Ambas organizaciones formaron una sola organización sanitaria, con la misión clara de trabajar para mejorar la salud de nuestra población.

Somos una organización de servicios sanitarios perteneciente a la red de Osakidetza, ente público de derecho privado dependiente del Departamento de Salud del Gobierno Vasco, encargado de proveer los servicios sanitarios públicos de la sociedad vasca.

Está compuesta por las Unidades de Atención Primaria de Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia, Zumarraga y el Hospital de Zumarraga.

«Atendemos las necesidades de salud de 95.562 habitantes[2]»

de los cuales 50,3% son hombres y 49,7% mujeres presentando, una más o menos, proporción inversa a la de Gipuzkoa (48,9% hombres, 51,1% mujeres).

El porcentaje de edad pediátrica (menores o igual a 14 años) en la OSI es de 14,17%: niños 51,3% y niñas 48,7%, siendo esta proporción similar a la de Gipuzkoa.

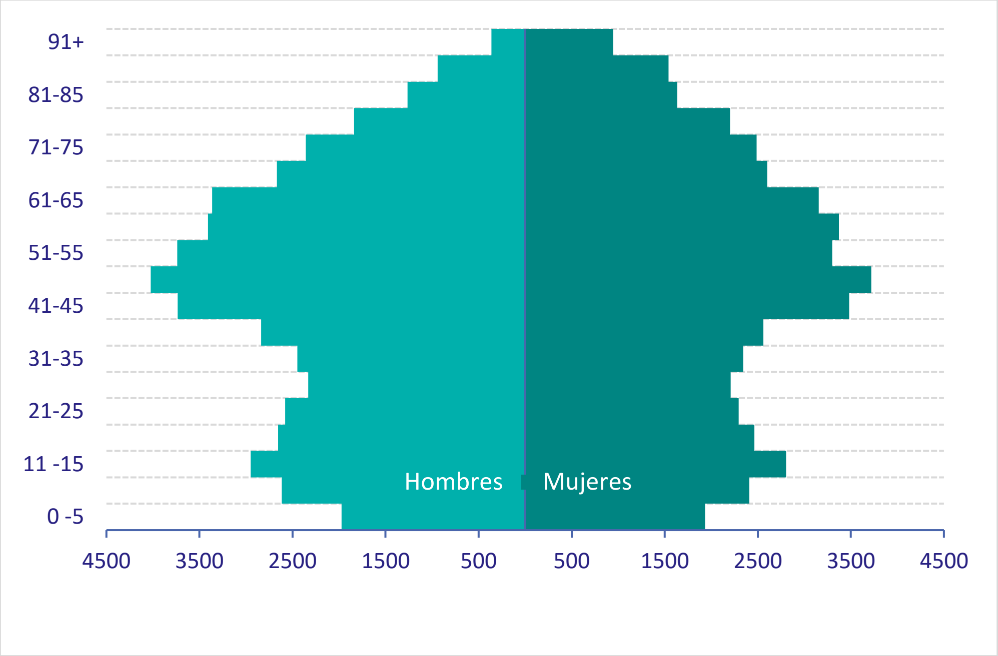
Señalar también, debido a las implicaciones en la oferta de servicios y gestión, que la tasa de envejecimiento (población mayor de 65 años) se sitúa en el 21% mientras que la población pediátrica representa el 14%.

---

[1] Iturria: EUSTAT. Biztanleen Udal Estatistika, 2022ko urtarrilaren 1ean. Euskal Autonomia Erkidegoko biztanleria, lurralde-eremuaren, aldiaren, jaiotze-urtearen eta sexuaren arabera, datu estatistiko guztietarako.

[2] Fuente: EUSTAT. Estadística Municipal de Habitantes (EMH) a fecha 1 de enero de 2022. Población de la C.A. de Euskadi por ámbito territorial, periodo, año de nacimiento y sexo, para todos los datos estadísticos.

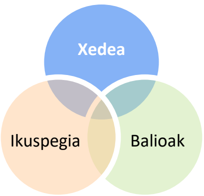
Goierri-Urola Garaiko ESIko udalerrien biztanleriaren piramidea / Pirámide de población de municipios de la OSI Goierri-Alto Urola:



ESIren eremuko biztanleria, Lehen Mailako Arretako Unitateen arabera Población del área de la OSI por Unidades de Atención Primaria									
	20 urte baino gazteagoak/ Menores de 20 años		**20-64 urte artekoak /** Entre 20-64 años		**65 urte baino zaharragoak/** Mayores de 65 años		**Zahartze-tasa /** Tasa envejecimiento		**Guztira/** Total
	G / H	**E** / M	**G** / H	E / M	**G** / H	**E** / M	**G** / H	**E** / M	
Azkoitia	1.333	1.302	3.775	3.463	1.161	1.285	9,42%	10,43%	12.319
Azpeitia	1.779	1.584	4.488	4.251	1.534	1.822	9,92%	11,79%	15.458
Beasain	2.344	2.151	6.155	5.716	2.047	2.466	9,80%	11,81%	20.879
Lazkao	900	902	2.562	2.319	756	930	9,03%	11,11%	8.369
Legazpi	753	706	2.392	2.211	1.030	1.200	12,42%	14,47%	8.292
Ordizia	1.390	1.393	3.814	3.607	1.092	1.406	8,56%	11,11%	12.702
Zumarraga	1.698	1.566	5.277	4.864	1.815	2.323	10,35%	13,24%	17.543
Guztira/Total	**10.197**	**9.604**	**28.463**	**26.431**	**9.435**	**11.432**	**9,87%**	**11,96%**	**95.562**

G / H **: Gizonak /** Hombres
E / M**: Emakumeak /** Mujeres

XEDEA, IKUSPEGIA ETA BALIOAK/ MISIÓN, VISIÓN, VALORES



XEDEA

Erakunde Sanitario Integratu publiko eta jasangarria gara. Balio soziala eransteaz gain, pertsonei bizitzan zehar ere laguntzen diegu ongizate-maila hobetzen, osasun-emaitzekin eta ezagutza sortzearekin konpromisoa duten profesionalen bitartez egin ere.

MISIÓN

Somos una organización sanitaria integrada pública y sostenible, que añade valor social y acompaña a las personas a lo largo de su vida para mejorar su nivel de bienestar mediante profesionales comprometidos con los resultados en salud y la generación de conocimiento.

BALIOAK

- Zerbitzu publikoko bokazioa
- Pertsona ardatz duen arreta
- Profesionaltasuna, erantzukizuna eta humanismoa
- Lidergoa eta talde-lana
- Berrikuntza eta etengabeko hobekuntzarekiko inplikazioa
- Gardentasuna eta gobernu ona

VALORES

- Vocación de servicio público
- Atención centrada en la persona
- Profesionalidad, responsabilidad y humanismo
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Innovación e implicación en la mejora continua
- Transparencia y buen gobierno

IKUSPEGIA

Gure Erakunde Sanitario Integratuak:

- Osasunean emaitza bikainak lortzen ditu, pertsona ardatz duen arreta-eredurantz aurrera eginez.
- Balio soziala ekartzen du, eraginkortasunez, eta kontuan hartzen ditu pazientearen erantzunkidetasuna eta gizartearen parte-hartze aktiboa.
- Lidergo partekatuaren aldekoa da, eta uste osoa du profesionalen konpromisoan, erakunde osasungarri baten aldaketaren eragile aktiboak diren heinean.

VISIÓN

Una Organización Sanitaria Integrada que:

- Obtiene resultados excelentes en salud avanzando hacia un modelo de atención centrada en la persona.
- Aporta valor social de manera eficiente e incorpora la corresponsabilidad del paciente y la participación activa de la sociedad.
- Apoya un estilo de liderazgo compartido y apuesta por el compromiso del profesional como agente activo de cambio de una organización saludable.

ASISTENTZIA JARDUERA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL

LEHEN MAILAKO ARRETA	2022	2021	ATENCIÓN PRIMARIA
Helduen kupo kopurua	69	69	Nº de cupos de Adultos
Pediatriako kupo kopurua	16	16	Nº de cupos de Pediatría
Kontsulta medikoen kopurua (zentroan)	190.265	167.220	Nº consultas médicas (centro)
Kontsulta medikoen kopurua (telefonoz)	143.754	216.885	Nº consultas médicas (telefónicas)
Kontsulta medikoen kopurua (etxean)	6.403	6.274	Nº consultas médicas (domicilio)
Pediatria-kontsulten kopurua (zentroan)	45.879	42.417	Nº consultas de pediatría (centro)
Pediatria-kontsulten kopurua (telefonoz)	22.295	37.698	Nº consultas de pediatría (telefónicas)
Erizaintza-kontsulten kopurua (zentroan)	98.988	88.931	Nº consultas enfermería (centro)
Erizaintza-kontsulten kopurua (telefonoz)	79.132	97.035	Nº consultas enfermería (telefónicas)
Erizaintza-kontsulten kopurua (etxean)	29.198	29.252	Nº consultas enfermería (domicilio)
Erizaintza-prozeduren kopurua	125.391	245.698	Nº de procedimientos de enfermería
Emagin-kontsulten kopurua (zentroan)	14.796	15.204	Nº consultas de matronas/os (centro)
Emagin-kontsulten kopurua (telefonoz)	7.377	8.058	Nº consultas de matronas/os (telefónicas)
EAGko arreta medikoa	35.499	26.140	Atención médica PAC
EAGko erizaintza-arreta	32.742	24.943	Atención enfermería PAC
Kostuak			**Costes**
OTI kostua	256€	268€	Coste TIS
Gogobetetasun-inkesta			**Encuesta de satisfacción**
Helduak: Asistentziaren balorazio globala Positiboa	8,66	92%	Adultos: Valoración Global Asistencia Positiva
Pediatria: Asistentziaren balorazio globala Positiboa	(bi urtekoa) (bienal)	95%	Pediatría: Valoración Global Asistencia Positiva

2021eko amaieraren hasitako joera mantenduz, 2022an **arreta presentzialak** eta etxeko arretak errekuperazio bidean jarraitu zuten, arreta osoaren

En 2022 la **atención presencial** junto con la de en domicilio va recuperándose representando el 60% de la atención, algo que ya se había iniciado a

% 60ra helduz. Bestalde, erizaintzako prozeduren kopuruak behera egin zuen, batez ere COVID-19arekin lotutako prozedurak murriztu egin zirelako.

finales de 2021. El descenso en el número de procedimientos de enfermería ha sido debido fundamentalmente al menor número de procedimientos relacionados con el COVID-19.

Etengabeko Arretako Guneetako arreta urgenteko jarduera nabarmen handitzeak, berriz, zerikusia izan dezake jarduera asistentzialaren presentzialtasuna berreskuratzearekin.

El importante incremento de actividad en la Atención Urgente en los Puntos de Atención Continuada, se entiende que podría tener relación con la recuperación de la presencialidad de la asistencia.

Beste zerbitzu batzuei dagokienez, Zumarragako Etengabeko Arretako Guneak partzialki irekita jarraitu zuen. *Call center* asistentzialak, berriz, eguneroko eskaerak kudeatzen jarraitu zuen, eraginkortasun handiarekin egin ere.

En relación a otros servicios, se ha continuado con la apertura parcial del PAC de Zumarraga y el *Call Center* asistencial ha seguido realizando una gestión de la demanda diaria con una alta resolución.

Genero-ikuspegia:

En cuanto a la perspectiva de género:

Helduei emandako arreta generoka aztertuta, artatutako gizonen eta emakumeen ehunekoak ez duela ESIak artatzen dituen gizonen eta emakumeen ehunekoarekin bat egiten ikus daiteke. Izan ere, artatutako herritarretatik %46,6 ziren gizonak eta %53,4 emakumeak; hau da, emakumeek Lehen Mailako Arretara gizonek baino gehiago jotzen dutela egiaztatu zen.

De la atención prestada a la población adulta, el porcentaje de atención presenta una relación inversa a la población de la OSI. De la población atendida el 46,6% ha sido a hombres y el 53,4% a mujeres, es decir, se observa que acuden más mujeres que hombres a Atención Primaria.

Pediatria-adinean daudenen artean, berriz, artatutakoen %51,3 mutilak ziren, eta, %47,6, neskak, hau da, proportzio horrek bat egin zuen ESIak artatzen dituen mutilen eta nesken ehunekoarekin.

En relación a la población pediátrica: de las personas atendidas un 51,3% fueron niños y un 47,6% niñas, proporción similar a la de la OSI.

LARRIALDIAK	2022	2021	URGENCIAS
Artatutako larrialdiak	40.164	33.434	Urgencias atendidas
Ospitaleratutako larrialdiak	5.231	4.988	Urgencias ingresadas
Ospitaleratze larrialdien tasa	13.02%	14,92%	Tasa de urgencias ingresadas
Larrialdietako presioa	63.06	62,21	Presión de urgencias
Kostuak			**Costes**
Ospitalizaziorik gabeko larrialdia	224€	242€	Urgencia no ingresada
Gogobetetasun-inkesta			**Encuesta de satisfacción**
Asistentziaren balorazio globala. Positiboa	8,71	97,3%	Valoración Global Asistencia Positiva

2022an zehar, 2020an diseinatutako egitura funtzionalari eutsi zitzaion, eta, hortaz, bereizitako bi zirkuitu mantendu ziren ESIan, bat COVID-19a zutela uste zen pazienteentzat eta beste bat gainontzekoentzat. Horrez gain, helduen **larrialdiak** eta pediatriakoak ere bereizi ziren. Egitura hori indarrean mantentzeak, pandemia aurreko egoerarekin alderatuta, ekipamendu material eta langileen kontratazio handiagoa behar izatea eragin zuen.

Bestalde, ospitaleratu gabeko larrialdien kostuak behera egin zuen, bi arrazoi tarteko: zerbitzuaren jarduera igo egin zen (pandemiaren aurreko mailak gainditzera iritsiz) eta ospitaleratutako larrialdien tasak gora egin zuen.

Jarduera asistentzialaren balorazio globalaren emaitzek oso onak izaten jarraitu bazuten ere, ezin da alderaketarik egin, esan bezala, balorazio-eskala aldatu egin baita.

Genero-ikuspegia:

Artatutako larrialdiak generoka aztertuta, pazienteen %50,5 gizonak ziren eta %49,5 emakumeak; hau da, proportzio horrek bat egin zuen ESIak artatzen dituen gizonen eta emakumeen ehunekoarekin.

En 2022 se ha mantenido la estructura funcional que se había diseñado en 2020 con dos circuitos diferenciados para personas con sospecha de COVID-19 y personas sin sospecha, además de la separación de las **urgencias** de personas adultas de las pediátricas. La continuidad de dicha estructura sigue suponiendo un mayor equipamiento material y de contratación de personal en comparación con la situación pre-pandémica.

El coste de la urgencia no ingresada ha disminuido debido a un aumento de la actividad del servicio, que supera los niveles prepandemia, y a un aumento de la tasa de urgencias ingresadas.

La valoración global de la asistencia sigue presentando resultados muy buenos, si bien no son comparables debido a un cambio en la escala de valoración de las encuestas.

En cuanto a la perspectiva de género:

Del total de urgencias atendidas, 50,5% fueron hombres y 49,5% mujeres, proporción similar a la población de la OSI.

KANPOKO KONTSULTAK	2022	2021	CONSULTAS EXTERNAS
Lehenengo kontsultak	37.934	36.486	Primeras consultas
Ondorengo kontsultak	113.242	105.767	Consultas sucesivas
Kontsultak guztira	151.176	142.253	Total consultas
Kontsulta ez-presentzialak	25.979	38.293	Consultas no presenciales
Itxarote-zerrendako paziente kopurua	4.428	3.205	Nº de pacientes en lista de espera
Kanpoko kontsultetako batez besteko atzerapena	57,21	43,74	Demora Media de Consultas Externas
Kostuak			**Costes**
Ospitale-kontsulta	240€	225€	Consulta hospitalaria
Ospitalez kanpoko kontsulta	123€	122€	Consulta extrahospitalaria
Gogobetetasun-inkesta			**Encuesta de satisfacción**
Asistentziaren balorazio globala. Positiboa	(bi urtekoa) (bienal)	95%	Valoración Global Asistencia Positiva

2021etik aurrera, presentzialtasuna berreskuratzen ari da **Kanpoko Kontsultetan**, eta horrek Lehen Mailako Arretatik eskatutako bertaratu beharrik gabeko kontsultak gutxitzea eragin zuen 2022an, bai eta batez besteko atzerapena handitzea ere.

Kontsulten kostuak pixka bat gora egin zuen, bai pixkanaka normaltasunera itzultzearen ondorioz, bai soldaten kostuengatik ere.

Kanpoko Kontsultetako arretari dagokionez (%43 gizonak, %57 emakumeak), ESIak artatzen dituen gizonen eta emakumeen ehunekoak aintzat hartuta, emakumeek Kanpoko Kontsultetara gizonek baino gehiago jotzen dutela ikus daiteke. Bertaratu beharrik gabeko kontsultetan proportzio hori jaitsi egiten bada ere, emakumeen proportzioak (%52) gizonena (%48) baino handiagoa izaten jarraitzen du.

Desde 2021 va recuperándose la presencialidad en **Consultas Externas**, lo que ha supuesto un menor número de consultas no presenciales, solicitadas desde Atención Primaria y un incremento en la demora media.

El coste de las consultas sube ligeramente, no sólo por el reflejo de la vuelta paulatina a la normalidad sino también por los costes salariales.

En cuanto a la atención en consultas externas (43% hombres, 57% mujeres) y en relación a la población de la OSI, se observa una mayor presencia de mujeres que de hombres. Si bien esta proporción disminuye en las consultas no presenciales, sigue siendo la proporción de mujeres (52%) superior a la de hombres (48%).

OSPITALIZAZIOA	2022	2021	HOSPITALIZACIÓN
Oheak funtzionamenduan (batezbestekoa)	131	130	Camas en funcionamiento (promedio)
Ospitaleratzeak	8.458	8.147	Ingresos
Egonaldiak	35.497	34.055	Estancias
Batez besteko egonaldia	4,21	4,18	Estancia media
Errotazio-tasa	43,74	41,89	Índice de Rotación
Hilkortasun-tasa	2,67	3,35	Índice de Mortalidad
Erditzeak	578	624	Partos
Zesareak	73	63	Cesáreas
Kostuak			**Costes**
Egonaldia	975	948	Estancia
DET medikuntza	4.680€	4.519€	GRD Médico
DET kirurgikoa	6.727€	5.101€	GRD Quirúrgico
Gogobetetasun-inkesta			**Encuesta de satisfacción**
Helduak: Asistentziaren balorazio globala Positiboa	8,92	96,8 %	Adultos: Valoración Global Asistencia Positiva
Pediatria: Asistentziaren balorazio globala Positiboa	No hay dato disponible	(bi urtekoa) (bienal)	Pediatría: Valoración Global Asistencia Positiva

Bestalde, **jarduera kirurgikoa** pandemia aurreko mailetara itzultzea erabakigarria izan da Ohiko **Ospitalizazioko** ospitaleratzeak handitzeko.

Ospitaleratutako emakumeen ehunekoa (%50,7) gizonena (%49,3) baino pixka bat handiagoa izan bazen ere, bai emakumeen batez besteko egonaldia (3,96) bai heriotza-indizea (%2,43) gizonena baino txikiagoak izan ziren (4,46ko batez besteko egonaldia eta %2,91ko heriotza-indizea).

Erditzeen kopuruak behera egiten jarraitu bazuen ere, zesareen tasak gora egin zuen.

La recuperación de la **actividad quirúrgica** a niveles prepandemia, ha sido el factor determinante para el incremento de los ingresos en **hospitalización** tradicional.

Si bien el porcentaje de mujeres ingresadas (50,7%) es algo superior al de hombres (49,3%), tanto la estancia media en mujeres (3,96) como el índice de mortalidad (2,43%) son menores que en los hombres (estancia media: 4,46; índice de mortalidad: 2,91%).

Se sigue con la tendencia descendente en el número de partos aunque ha habido un aumento en la tasa de cesáreas.

EGUNEKO OSPITALEA	2022	2021	HOSPITAL DE DÍA
Eguneko ospitale kirurgikoa: Ebakuntza kopurua	1.469	1.502	Hospital de Día Quirúrgico: Nº Intervenciones
Eguneko ospitale medikoa: Prozedurak	4.750	4.710	Hospital de Día Médico: Procedimientos

ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2022	2021	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO
Ospitaleratzeak	867	801	Ingresos
Egonaldiak	38.681	33.291	Estancias
Batez besteko egonaldia	13,09	13,76	Estancia Media
Etxera egindako bisiten kopurua	8.238	8.289	Nº de visitas a domicilio
Kostuak			**Costes**
Altas	2400€	2.440€	Altas
Gogobetetasun-inkesta			**Encuesta de satisfacción**
Asistentziaren balorazio globala. Positiboa	No hay dato disponible	(bi urtekoa) (bienal)	Valoración Global Asistencia Positiva

2022an, **Etxeko Ospitalizazioko Zerbitzuko** ospitaleratzeen kopuruak pixka bat gora egin zuen, eta, aldiz, batez besteko egonaldia murriztu egin zen. Etxeko Ospitalizazioko Zerbitzuko erabiltzaileen %55 gizonak ziren eta %45 emakumeak; batez besteko egonaldia, berriz, antzekoa izan zen batzuentzat eta besteentzat (12,26 egun gizonen kasuan eta 12,54 egun emakumeenean).

Durante 2022 el servicio de **Hospitalización a Domicilio** ha subido ligeramente el número de ingresos, con una disminución de las estancias medias. En la actividad de este servicio los hombres representan el 55% de la asistencia frente al 45% de mujeres, siendo la estancia media similar para ambos (12,26 días hombres, 12,54 días mujeres)

EBAKUNTZA GELA	2022	2021	QUIRÓFANO
Programatutako ebakuntzak	3.013	2.876	Intervenciones Programadas
Urgentziazko ebakuntzak	701	636	Intervenciones Urgentes
Kirurgia txikia	2.549	2.382	Cirugía menor
Kirurgia handi anbulatorioa (%)	49,5	48.88	% Cirugía Mayor Ambulatoria
Kirurgiako itxarote-zerrendako paziente kopurua	1.189	1.026	Nº pacientes en lista de espera quirúrgica
Kirurgiako atzerapenaren batezbestekoa	88,9	81,69	Demora Media Quirúrgica

ABU	2022	2021	URPA
Ospitaleratzeak	8	9	Ingresos
Egonaldiak	156	216	Estancias
Batez besteko egonaldia	6,5	4,53	Estancia media

2022an zehar **jarduera kirurgikoa** berreskuratzen joan zen. Hori bai, Kanpoko Kontsultetako jarduera ere berreskuratzen joan zenez, paziente ugari sartu ziren itxaron-zerrendetan, eta horrek batez besteko atzerapena areagotzea eragin zuen.

En 2022 se ha ido recuperando la **actividad quirúrgica**. Sin embargo, el alto número de entrada de pacientes en lista de espera, debido también a la recuperación de la actividad en consultas externas, ha provocado un aumento de la demora media.

Bloke Kirurgikoaren egitura pandemiaren aurreko egoerara itzuli da, hau da, anestesia ondoko bizkorketarako unitatea berreskuratu da Zainketa Kritikoko Zerbitzu moduan.

La estructura del **Bloque Quirúrgico** ha vuelto a la situación prepandemia con la URPA como Servicio de Cuidados Críticos

HEMODIALISIA	2022	2021	HEMODIÁLISIS
Saioak	6.075	6.676	Sesiones
Kostuak			**Costes**
Saioa	362	370	Sesión

Hemodialisi Zerbitzua arriskuko pazienteak tratatzen dituen zerbitzu berezia da. Dialisia behar duten pazienteei etengabeko zerbitzua ematen die, eta, beraz, bertako jarduera ezin da eten.

El servicio de **hemodiálisis** es un servicio especial que trata a pacientes de riesgo. Da servicio continuado a las personas necesitadas de diálisis y su actividad no se puede suspender.

FISIOTERAPIA	2022	2021	FISIOTERAPIA
Saioak	32.874	29.172	Sesiones 29072
Kostuak			**Costes**
Saioa	44	47	Sesión

Fisioterapia Zerbitzuko jarduera areagotzen joan zen gimnasioak berriz ere irekitzen hasi ahala.

El servicio de **Fisioterapia** ha ido aumentando su actividad conforme se han ido abriendo los gimnasios.

Saioen %57,3 emakumeek jaso zituzten, eta, %42,7, gizonek

El 57,3% de las sesiones es recibida por mujeres y el 42,7% por hombres

ERRADIOLOGIA	2022	2021	RADIOLOGÍA
Azterketa erradiologikoak	59.181	54.666	Estudios radiológicos
Ekografia orokorrak	8.907	9.370	Ecografías generales
Ekografia ginekologikoak	4.361	5.059	Ecografías ginecológicas
OTA	6.967	6.680	TAC

ANATOMIA PATOLOGIKOA	2022	2021	ANATOMÍA PATOLÓGICA
Biopsiak	5.460	5.389	Biopsias
Zitologiak	1.966	1.936	Citologías
Autopsiak	2	5	Autopsias

ENDOSKOPIAK	2022	2021	ENDOSCOPIAS
Baheketa-kolonoskopia	269	343	Colonoscopia de Cribado
Beste kolonoskopia batzuk	1.396	1.584	Otras colonoscopias
Gastroskopiak	1.238	1.148	Gastroscopias
Bronkoskopiak	106	90	Broncoscopias

Diagnostikoko zerbitzuen jarduera ere normaltasuna berreskuratzen joan zen.

Endoskopia Zerbitzuan jarduera ohi baino txikiagoa izan zen, batik bat arratsaldean proba gutxiago egitearen ondorioz.

Nabarmendu beharra dago koloneko minbiziaren baheketarekin lotutako kolonoskopien kasuan, pazienteen %53 gizonak zirela eta %47 emakumeak.

La actividad de los servicios diagnósticos también ha ido recuperando la normalidad.

Algo menos de actividad se observa en Endoscopia que es consecuencia de una menor realización de la misma por la tarde.

Hay que señalar que, en colonoscopias por cribado del cáncer de colon, se observa que el 53% de colonoscopias realizadas corresponde a hombres y el 47% a mujeres.

KUDEAKETA EKONOMIKOA / GESTIÓN ECONÓMICA

DIRU-SARRERAK ETA GASTUAK / INGRESOS Y GASTOS

AKTIBOA	2022	2021	PASIBOA	2022	2021
Ibilgetua / Inmovilizado	**23.167.922€**	**21.343.339€**	**Funts propioak /** Fondos Propios	3.596.097€	3.596.097€
Inmateriala	12.909.578€	13.341.037€			
Materiala	10.241.259€	7.988.402€	**Ing. a distrib.**	23.150.864€	20.951.092€
Finantzarioa	17.085€	13.900€			
			Hornidurak / Provisiones	156.620€	5.911€
Aktibo zirkulatzailea	**15.267.953€**	**14.113.077€**			
Izakinak / Existencias	1.138.732€	1.125.376€	**AC. a corto**	11.532.294€	10.903.316€
Zordunak/ Deudores	6.777.412€	7.296.798€			
Diruzaintza / Tesorería	7.351.809€	5.690.903€			
AKTIBOA GUZTIRA / TOTAL ACTIVO	**38.435.875€**	**35.456.416€**	**PASIBOA GUZTIRA /** TOTAL PASIVO	**38.435.875€**	**35.456.416€**

EMAITZEN KONTU / CUENTA DE RESULTADOS

Gastuak	2022	2021	%	Zenbatekoaren aldea Diferencia importe
Funtzionamendu-gastuak	21.615.740€	20.304.782€	6,45%	1.310.958€
Langile-gastuak / Personal	72.588.524€	70.023.741€	3,66%	2.564.783€

Diru-sarrerak / Ingresos	2022	2021		
Total	94.204.274€	90.328.612€	4,29%	3.875.662€

INBERTSIOAK / INVERSIONES

2022		
OBRAK	**449.385€**	**OBRAS**
Zumarragako Ospitalea eraberritzea. 1. solairuko bainugela egokitua	21.620€	Reformas Hospital Zumarraga. Baño adaptado planta 1
Legazpiko osasun-zentroa. Irisgarritasuna hobetzeko obrak	66.937€	C.S. Legazpi. Obras de mejora en la accesibilidad
Azkoitiko O.Z.. Espazioak egokitzea	140.612€	C.S.Azkoitia. Adecuación de espacios
Azpeitiko O.Z. bainuak	62.580€	Baños C.S.Azpeitia
Ordiziako osasun-zentroa. Eraberritzeak	139.498€	C.S. Ordizia. Reformas
Zumarraga ospitaleko arau subsidiarioak idaztea eta aldatzea	18.138€	Redacción y modificación de Normas Subsidiarias del Hospital Zumarraga
EKIPAMENDUAK	**2.015.241€**	**EQUIPAMIENTOS**
Endoskopia-aretoen ekipamendua hornitzea	544.510€	Suministro equipamiento salas de endoscopia
Oftalmologiarako aire esterila sortzeko ekipoa	27.225€	Equipo generador de aire estéril para oftalmología
Gibeleko fibrosia kuantifikatzeko ekipamendua	95.325€	Equipamiento para cuantificación de fibrosis hepática
Pediatria-zerbitzurako garraio-arnasgailua	24.290€	Respirador de transporte para servicio de pediatría
Hainbat zerbitzutarako ekografoak	544.648€	Ecógrafos para diferentes servicios
Hainbat zerbitzutako desfibriladoreak	95.267€	Desfibriladores diversos servicios
Arku parkea berritzea	237.160€	Renovación parque de Arcos
Burmuin-enborraren entzumenezko hornidura potentzial ebokatuak (hainbat zerbitzu)	11.664€	Suministro potenciales evocados auditivos de tronco cerebral (diversos servicios)
Mahai kirurgikoak	277.411€	Mesas quirúrgicas
Beste batzuk	157.741€	Otros
INSTALAZIOAK	**71.342€**	**INSTALACIONES**
Sukaldeko igogailua	48.394€	Ascensor cocina
Klimatizazio-instalazioa kontrolatzeko softwarea eguneratzea	16.952€	Actualización software de control instalación climatización
Berokuntzaren egoerari buruzko txostena	5.996€	Informe estado calefacción
INBERTSIOAK, GUZTIRA	**2.535.968 €**	**TOTAL INVERSIONES**

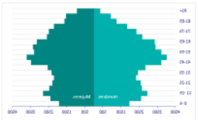
Kudeaketa ekonomikoa, batez ere, erabiltzaileen beharrei baliabide egokiekin eta zerbitzu publiko orok eskatzen duen eraginkortasunarekin erantzuteko beharrezko baliabideak eskaintzera bideratu zen.

La **gestión económica** ha ido dirigida principalmente a proporcionar los recursos suficientes para atender la actividad requerida por los y las usuarias con los medios adecuados y con la eficiencia que todo servicio público requiere.

GIZA BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS

LANGILERIA / PLANTILLA

KATEGORIA	GUZTIRA /TOTAL	GIZONAK/ HOMBRES	EMAKUMEAK/ MUJERES	CATEGORÍA
Fakultatiboak	241	67	174	P. Facultativo
Erizainak	285	12	273	P. Enfermería
Emaginak	20	0	20	Matronas/os
Fisioterapeutak	11	2	9	Fisioterapeutas
Laborategiko teknikariak	11	0	11	P. Técnico de Laboratorio
Erradiologiako teknikariak	15	3	12	P. Técnico de Radiología
Anatomia Patologikoko Teknikariak	3	1	2	P. Técnico de Anatomía Patológica
Dokumentazio sanitarioko teknikariak	2	0	2	P. Técnico de Documentación Sanitaria
Erizaintzako Laguntzaileak	100	1	99	P. Auxiliar de Enfermería
Farmaziako Laguntzaileak	4	1	3	P. Auxiliar de Farmacia
Goi-mailako eta Erdi-mailako Tituludunak	10	3	7	Titulaciones Superiores y Medias
Informatikako teknikariak	7	5	2	P. Técnico informática
Administrazioko Langileak	86	10	76	Personal Administrativo
Zeladoreak	50	14	36	Personal Celador
Mantentze-lanak	11	10	1	Mantenimiento
Sukaldaritza	7	0	7	Cocina
Zuzendaritzako kideak	5	0	5	Personal Directivo
Beste langile batzuk	7	4	3	Otro Personal
GUZTIRA	**875**	**124**	**751**	**TOTAL**



60 urte edo gehiagoko ESIko profesionalak (2023/01/31)

Profesionales de la OSI de igual o más de 60 años (al 31/01/2023)

Kategoria profesionalen araberako banakatzea / Desglose por categorías profesionales	Guztira/ Total	Gizonak/ Hombres	Emakumeak/ Mujeres	% ≥ 60 años Categ. Prof $n^{o}\,prof \geq 60\,años / total\,prof \geq 60\,años$	
				G/H	E/M
Erizaina /Enfermería	**63**	6	57	9,53	90,47
Erizaintzako laguntzaile Tek/ Técn. Auxiliar de enfermería	**56**	0	56	0	100
Fakultatiboak / P. Facultativo	**52**	17	35	32,69	67,31
Gainerako pertsonal ez-sanitarioa/ Resto personal no sanitario	**46**	12	34	26,08	73,92
Zeladoreak / Personal celador	**21**	9	12	42,85	57,15
Osasun-teknikariak / Personal Técnico sanitario	**5**	1	4	20	80
GUZTIRA / TOTALES	**243**	**47**	**196**	**19,34%**	**80,61%**

Bi tauletako informazioa kontuan hartuta, **egiturazko plantilla osoan:**

- **emakumezkoak %85,8** dira, eta **gizonezkoak, %14,2.** Euskal Autonomia Erkidegoko emakume/gizon proportzioa hau da: %51,5 emakumeak dira, eta gizonak, berriz, %48,5.
- Tradizioz gizonekin lotu izan diren lanbideetan (zeladoreak, medikuak, etab.) emakumeak jarduten dira edota jarduten hasi dira, hala nola mantentze-lanetan.
- Bestalde, tradizioz emakumeei lotutako lanbideetan (erizaintza, erizaintzako zainketa lagungarrietako teknikaria, administrazioa, sukaldaritza, ...) emakumeek jarraitzen dute jarduten nagusiki, nahiz eta kasuren batean (erizaintza, administrazioa) gizonak ere jarduten diren.
- 60 urte edo gehiago ditu langileen %27,7ak; eta horrek esan nahi du erreleboa egongo dela bost urte barru ehuneko horri dagokionez.

• 60 urte edo gehiago dituzten langileen kasuan:

Con la información de las dos tablas, podemos decir que del **total de la plantilla estructural**:

- El **85,8%** son **mujeres** y el **14,2% hombres**. La proporción mujeres/hombres en la Comunidad Autónoma Vasca es 51,5% de mujeres frente a 48,5% hombres.
- Profesiones que tradicionalmente fueron asociadas a hombres (como personal celador, personal médico, etc.) son ocupadas en porcentajes muy altos o empiezan a ser ocupadas por mujeres como es el caso de mantenimiento.
- Por otro lado, profesiones asociadas tradicionalmente a mujeres siguen siendo ejercidas por estas (enfermería, TCAEs, administración, cocina, …) aunque en algún caso (enfermería, administración) también son ejercidas por hombres.
- El 27,7% de la plantilla es igual o mayor de 60 años, lo que supone que al menos en ese porcentaje va a haber un relevo en cinco años.

• Del personal igual o mayor a 60 años de toda la plantilla:

- %24,4 emakumezkoak dira, eta %14,2, gizonezkoak.
- **Erizaintzako eta erizaintzako teknikari laguntzaileen profil profesionalari** dagokionez, **60 urte edo gehiago dituzten langileen artean emakume-proportzioa handiagoa da** (egiturazko plantilla guztiaren %13,6).
- **Medikuak**, guztira, 60 urte edo gehiago dituztenen adin-tartean, egiturazko plantilla osoaren %5,9 dira eta langile fakultatiboen plantillaren %21,6. Langile-kolektibo horretan %4 dira emakumeak.

- El 24,4% son mujeres y el 14,2% son hombres.
- El perfil **profesional de enfermería y técnico auxiliar de enfermería** en dónde el **porcentaje de mujeres igual o mayor de 60 años es mayor**, representando el 13,6% de la plantilla total estructural).
- El personal **médico** total, igual o mayor de 60 años, representa el 5,9% de la plantilla total estructural y el 21,6% de la plantilla de personal facultativo, siendo un 4% mujeres.

GASTUA / GASTO

	2022	2021	
Egiturazko langileak	51.228.499,94	47.989.850,28	Plantilla Estructural
Behin-behinekoak	12.557.451,01	14.743.585,54	Eventuales
Ordezko langileak	8.711.359,66	7.199.354,80	Plantilla Personal Sustituto
Pentsiodunak	91.213,89	90.951,21	Pensionistas
GUZTIRA	**72.588.524,50**	**70.023.741,83**	**TOTAL**

Langileen gastuaren igoera soldata-igoerak eta garapen profesionala ordaindu izanak justifikatzen dute.

El incremento del **gasto de Personal** viene justificado por el incremento salarial y el abono del Desarrollo Profesional.

ABSENTISMO-TASA / ÍNDICE DE ABSENTISMO

	2022		2021		
	Orokorra	**IT**	**Orokorra**	**AE**	
Profesional taldea	14,66	8,37	13,43	7,74	Agrupación profesional
Pd - Zuzendariak	0,4	0,4	0	0	Pd - Directivos
A1 - Fakultatiboak	14,28	7,13	12,74	6,22	A1 – Facultativos/as
B1 - Erizainak	14,25	7,86	12,61	7,03	B1 - Enfermería
C1 - Teknikari espezialista sanitarioak	14,59	6,12	16,08	7,79	C1 - Tco. Especialista sanitario
D1 - Erizaintzako laguntzaileak	16,79	11,87	16,23	11,79	D1 - Auxiliar de Enfermería
Prof. ez-sanitarioak	14,62	8,78	13,36	7,77	Prof. No sanitarios/as

2022an **amatasunagatiko/aitatasunagatiko absentziengatiko** absentismo-indizeari dagokionez (gizonak: 0,84; emakumeak; 1,57) 2021ean baino zertxobait handiagoa da, baina aitatasun-absentziak 2021ean baino gutxiago izan dira. Hau da, aitatasun-indizea jaitsi egin da eta amatasunagatiko absentzia areagotu.

Bestalde, medikuntzako eta erizaintzako kolektibo profesionaletan gertatzen dira absentzia horien indizerik handienak. Aipatzekoa da, halaber, medikuntzako kolektiboaren barruan, absentzia horiek areagotu egin direla gizonen artean.

Era berean, ikusi da amatasun-indizerik handiena 34 urtetik beherako medikuntzako langileen artean gertatu dela.

Familia eta lana bateragarri egiteko lizentzia edo baimenen ondoriozko absentziei dagokienez, handiagoa izaten jarraitzen du emakumeen absentzia-indizeak gizonenak baino, baina areagotze txiki bat izan da erizaintzako kolektiboko gizonen artean.

En cuanto al índice de absentismo por **ausencias por maternidad/paternidad** en 2022 (0,84 hombres, 1,57 mujeres) es algo mayor que en 2021, si bien han disminuido las ausencias de paternidad con respecto a 2021. Es decir, baja el índice de paternidades en favor de ausencias por maternidad.

Por otra parte, son los colectivos profesionales de medicina y de enfermería en donde se producen los mayores índices de estas ausencias. Cabe destacar también que, dentro del colectivo de medicina, estas ausencias han aumentado en hombres

Así mismo, se ha podido observar que el mayor índice de maternidad se da en el personal de medicina menor de 34 años.

En las ausencias por licencias o permisos para la conciliación familiar, sigue siendo mayor el índice de ausencia en las mujeres que en los hombres, con un ligero aumento en hombres del colectivo de enfermería.

PRESTAKUNTZA-PROZESUA / PROCESO DE FORMACIÓN

	2022	2021	2020	
Antolatzailea	**Ikastaro kop**	**Ikastaro kop.**	**Nº cursos**	**Organizado por**
Goierri-Urola Garaiko ESIa	16	7	**11**	OSI Goierri-Alto Urola
Osakidetza	286	79	**48**	Osakidetza
Guztira	302	86	**59**	Totales

	2022	2021	2020	
Pertsona kopurua	883	885	969	Nº de personas

Aurreko bi urteetan ez bezala, 2022an berriro ekin ahal izan zaio prestakuntzaren plangintzari ESItik.

ESIan 16 ikastaro egin dira, horietatik 15 aurrez aurrekoak eta 1 aurrez aurreko modalitatean, eta guztira 493 profesional prestatu dira, 428 emakume (%86,8) eta 65 gizon (%13,2)

Gainera, maiatzean, ESIko erdi-mailako 18 arduradunek jaso zuten ikastaro bat egin zen: «Pertsonen zuzendaritzako eta taldeen lidergoko prestakuntza».

Ikastaroaren balorazioa positiboa izan denez, 2023an berriro egitea erabaki da

Bestalde, Osakidetzak 286 prestakuntza desberdin egiten ditu, gehienak online, premia desberdinei erantzuteko. ESIko 751 pertsonak parte hartu dute, 672 emakumek (%89,5) eta 79 gizonek (%10,5).

A diferencia de los dos años anteriores, en el año 2022 se ha podido retomar la planificación de la formación desde la OSI.

Se han realizado 16 cursos en la OSI, 15 de ellos presenciales y 1 en modalidad presencial a distancia, en los que se ha formado a un total de 493 profesionales, 428 mujeres (86,8%) y 65 hombres (13,2%)

Además, en mayo se llevó a cabo un curso de “Formación en Dirección de Personas y Liderazgo de Equipos” a 18 mandos intermedios de la OSI.

Tras la valoración positiva del mismo se ha decidido repetir una nueva convocatoria para 2023.

Por otro lado, desde Osakidetza se han realizado 286 formaciones diferentes, la gran mayoría de ellas on-line para dar respuesta a las diferentes necesidades y en las que 751 personas de la OSI toman parte, 672 mujeres (89,5%) y 79 (10,5%) hombres.

PREBENTZIOKO OINARRIZKO UNITATEA (POU) / UNIDAD BÁSICA DE PREVENCIÓN (UBP)

Helburuak / Objetivos

	2022	2021	
Prebentzioaren esparrutik berdintasuna sustatzea	80%	----	Promoción de la igualdad desde el ámbito de la prevención
OHSASetik ISOra garatzea	100%	6%	Evolucionar de OHSAS a ISO
Jarduera berreskuratzea	100%	-----	Recuperación de la actividad
COVID-19a prebentzioa	100%	70%	Prevención COVID-19
GUZTIRA	95%		**TOTAL**

Osasunaren zaintza / Vigilancia de la Salud

TXERTOA	2022	2021	VACUNA
Gripea	493	523	Gripe
A hepatitisa	--	--	Hepatitis A
B hepatitisa	5	8	Hepatitis B
A+B hepatitisa	--	--	Hepatitis A+B
Difteria - Tetanosa	2	6	Difteria - Tétanos
Hirukoitz birikoa	--	2	Triple vírica
Covid-19	253	1.203	Covid-19*
GUZTIRA	**753**	**1.742**	**TOTAL**

2022an, langile-populazioaren (ez egiturazko plantilla) %61,04k **gripearen txertoa** jaso zuen. Egiturazko plantillaren arabera, txertatutakoei dagokienez: **emakumeak**, %77; eta **gizonak**, %30. E/G indizea ESIan: 85,8/14,2. Beharrezkoa da emakumeak gehiago kontzientziatzea

Se alcanza un 61.04% de población trabajadora (no plantilla estructural) **vacunada de gripe** en 2022. Según la plantilla estructural se vacunaron 77% **mujeres** y 30% **hombres**. La relación M/H de la OSI es de 85,8/14,2. Se hace necesaria una mayor concienciación en mujeres.

AZTERKETAK	2022	2021	RECONOCIMIENTOS
Generikoak	196	303	Genéricos
Espezifikoak	479	751	Específicos
EPE	--	16	OPE
*Covid19	175	272	Covid19*
GUZTIRA	**850**	**1.342**	**TOTAL**

*«COVID-19» gisa sailkatutako azterketa gauzatuak 2020an hasi ziren erabiltzen, pandemia hasi zenean. Langile bakoitzaren historietan jada irekita dauden azterketa horiek 2021/22 urtean erabili dira. Hau da, 2022ko ekitaldian agertzen diren COVID-19 azterketen kopurua irekitako azterketa berriak dira, baina ez kategoria horretarako egindako azterketa guztiak.

* Los reconocimientos realizados categorizados como "Covid19" comenzaron a usarse en el año 2020 con el inicio de la pandemia. Esos reconocimientos ya abiertos en las historias de cada trabajador se han empleado durante el año 2021/22. Es decir, el número de reconocimientos Covid19 que aparecen en el ejercicio 2022 son los nuevos abiertos, pero no el número total de reconocimientos realizados para esa categoría.

ISTRIPUAK	2022	2021	ACCIDENTES
In itinere	12	7	In itinere
Biologikoa	25	23	Biológico
Ez-biologikoa	26	43	No biológicos
Erasoak	11	1	Agresiones
Gertakariak	9	10	Incidentes
Covid-19	56	33	Covid-19
GUZTIRA	**139**	**117**	**TOTAL**

ISTRIPUAK	H	M	ACCIDENTES
In itinere	1	11	In itinere
Biologikoa	6	19	Biológico
Ez-biologikoa	1	25	No biológicos
Erasoak	1	10	Agresiones
Gertakariak	2	7	Incidentes
Covid-19	3	53	Covid-19
GUZTIRA	**14**	**125**	**TOTAL**

Istripu guztietatik (139) **%89,9 emakumeei** gertatu zitzaizkien eta **%10,1**, **gizonei**. E/G indizea ESIn: 85,8/14,2.

Del total de accidentes (139), el **89,9%** ocurrió a **mujeres** y **10,1%** a **hombres**. Índice M/H en la OSI 85,8/14,2.

2022AN COVID 21AK KALTETUTAKO PROFESIONALEN KOPURUA Nº PROFESIONALES AFECTADOS POR COVID EN 2021 Y 2022			
	2022	**2021**	
Fakultatiboak	135	26	Personal Facultativo
Erizainak	212	89	Personal Enfermero
Erizaintzako Laguntzaileak	66	49	Personal Auxiliar de Enfermería
Beste langile batzuk	325	69	Otro personal
GUZTIRA	**738**	**233**	**TOTAL**

GAIXOTASUN ARRUNTAREN JARRAIPENA	2022	2021	SEGUIMIENTO DE ENFERMEDAD COMÚN
Kontsultak	4.512	3.013	Consultas

Prebentzioko Oinarrizko Unitatearen datuek erakusten dute pandemiak ESIko profesionalengan izandako eragina.

Unitateak ohiko lan modua aldatu du, arreta honako hauetan jartzeko:

- Ikasleei COVID-19ari eta NBE egokiak erabiltzeari buruzko prestakuntza ematea.
- Profesionalen eta herritar guztien COVID-19aren aurkako txertaketan laguntzea.
- Sintomak, kontaktu estuak, COVID-19 positiboak dituzten profesionalen PCR/Ag laginak hartzea.
- COVID-19 positiboak diren profesionalen jarraipena egitea, klinikari eta kontrol-proben plangintzari dagokienez.
- Protokoloak eguneratzea eta jarraipena egitea.
- Profesional zirugarrien egokitzapena.

Los datos de la Unidad Básica de Prevención reflejan la afectación de la pandemia en los profesionales de la OSI.

La Unidad ha modificado el modo de trabajo habitual para centrarse en:

- La formación a estudiantes en relación al Covid19 y uso de EPI´s adecuados.
- Colaborar con la vacunación contra el Covid19 de profesionales y población general.
- Toma de muestras PCR /Ag de profesionales con síntomas, contactos estrechos, Covid 19 positivos.
- Seguimiento de profesionales Covid19 positivos, en cuanto a la clínica y planificación de pruebas de control.
- Seguimiento y actualización de los protocolos.
- Adecuación de profesionales vulnerables.

EUSKARA

Honako hauek dira 2022 urteko ekintzarik aipagarrienak ESIan

- **III. Euskara Plana** martxan jarri da: Horren ildotik, bilerak egin dira zuzendaritza guztiekin bakoitzari dagokion lidergoa eta bere gain hartu behar dituen erantzukizunak tratatzeko.

- **Paziente** eta **erabiltzaileen lehentasuneko hizkuntza erregistratzea** 2016an abiatu zen, eta, III. Euskara Plan honetan neurri garrantzitsuenetakotzat jotzen da.

2022ko abenduaren datuei erreparatuta aipatzekoa da lortutako ehunekoa, %88ko tasa, Osakidetzako altuena beste erakunde batekin batera, Osakidetzako batazbestekoren (%77) gainetik.

- **Profesionalen lehentasunezko hizkuntza**:

Gaur egun, 16 gizonek eta 157 emakumek aukeratu dute euskara. 173 guztira

- **Derrigortasun datak ezartzea**:

III. Euskara Plana abiatzearekin batera, DD ehunekoa handitzeari egin zitzaion. 104 DD ezarri ziren eta %63tik %75ra areagotu zen ESIan.

- **Hizkuntza eskakizunen** egiaztapena**:**

Euskara Planak horrela dio:

"3. Plangintzaldian amaitzean, hizkuntza eskakizuna egiaztatuta daukaten langileen ehunekoak gainditu egin beharko du erakundearen lurralde eremuan bizi diren euskal hiztunen ehuneko eguneratua"

Gaur egun, gure ESIko **euskal hiztunen ehunekoa %68** da eta hizkuntza eskakizuna gaindituta daukaten langileen ehunekoa %67 da. Horietatik, %10 gizonak eta %90 emakumezkoak.

Beraz, oso gertu gaude 2028rako helburua lortzetik.

- **Zirkuitu elebidunak:** pandemiaren eraginez bertan bera gelditu ziren. 2022an berriro heldu zaio

EUSKERA

Estas son las acciones más relevantes del año 2022 en la OSI:

- Se ha puesto en marcha el **III. Plan de Euskera**: En esa línea, se han realizado reuniones con todas las direcciones para tratar el liderazgo y las responsabilidades que le corresponde a cada una.

- La campaña para **registrar** la **lengua prioritaria** de las **personas pacientes** y **usuarias** se puso en marcha en el 2016, siendo una de las medidas más importantes en este III Plan de Euskera.

Atendiendo a los datos de diciembre del 2022, hay que destacar el porcentaje obtenido, una tasa del 88%, la más alta de Osakidetza junto con otra organización, y superando a la media de Osakidetza que se sitúa en un 77%.

- **Lengua** de **preferencia** de los y las **profesionales**:

Actualmente, 16 hombres y 157 mujeres han elegido euskara. En total 173.

- **Establecimiento** de **fechas** de **preceptividad:**

Con la puesta en marcha del III Plan de Euskera, se procedió al incremento del porcentaje de fechas de preceptividad, estableciéndose 104 e incrementándose de un 63% a un 75% en la OSI.

- Acreditación de **perfiles lingüísticos:**

El Plan de Euskera dice lo siguiente:

"Al terminar el 3ª período de planificación, el porcentaje de profesionales con el perfil lingüístico de su puesto acreditado deberá ser superior al porcentaje de población vasco hablante existente en ese momento en el ámbito de la organización"

Actualmente, el **porcentaje** de **vasco hablantes** de nuestra OSI es del **68%** y el porcentaje de acreditación del perfil lingüístico de nuestros y nuestras profesionales es del 67%, 10% hombres y 90% mujeres.

Muy cerca, por tanto, de conseguir el objetivo para 2028.

- **Circuitos bilingües**: quedaron interrumpidos como consecuencia de la pandemia. En el 2022 se ha

gaiari. Aurreikusita dago lehen ezarrita zeuden espezialitateak baino gehiago ezartzea.

- Horren ildotik, aurrerapauso bat eman da **profesionalen identifikazioan** mahai gaineko errotuluak erabiliz Kanpo Kontsultetan.

- **Euskararen aldeko ekimenak**: ESIak parte hartu du gure inguruan euskara sustatzeko eta bultzatzeko antolatu diren ekimen guztietan:

  - Korrika

    ESIk kilometro bat erosi zuen eta Azkoitiko osasun zentroko erizain batzuek lekukoa eraman zuten.

  - Euskaraldia

    23 Arigune ezarri ziren ESIan. Horietan:

    8 gizon: 5 *Belarriprest* , 3 *Ahobizi*

    72 emakume: 9 *Belarriprest*, 63 *Ahobizi*

    Banakako Partehartzaileak:

    12 gizon: 5 *Belarriprest*, 7 *Ahobizi*.

    72 emakume: 9 *Belarriprest*, 63 *Ahobizi*.

  - Euskararen eguna:

    Zuzendaritza nagusian egindako bideoaren esteka ESI osoan zabaldu zen: "Hamaika arrazoi Osakidetzan euskara ikasi eta erabiltzeko"

    ESIko Komunikazio Zerbitzuak Euskaraldiaren Ariguneei buruz egindako argazki muntaia Ospitaleko pantaila guztietan zintzilikatu zen.

  - Langile berrien harrera gida:

    Atal guztiak eguneratu dira, ESIko Euskara Planarena barne.

  - Mediku egoiliarren harrera gida:

    Atal guztiak eguneratu dira, ESIko Euskara Planarena barne.

vuelto a retomar el tema y está previsto establecer más especialidades que las que había antes.

- Al hilo de ello se ha avanzado un paso más en la **identificación** de los y las **profesionales**, con el uso de rótulos de mesa personalizados en CCEE.

- **Iniciativas** a **favor** del **euskera**: La OSI ha tomado parte en todas las iniciativas de nuestro entorno organizadas para promocionar e impulsar el euskara:

  - Korrika

    La OSI compró un kilómetro y portaron el testigo enfermeras del centro de salud de Azkoitia.

  - Euskaraldia

    Se establecieron 23 Arigunes en la OSI. En ellos:

    8 hombres: 5 *Belarriprest* , 3 *Ahobizi*

    72 mujeres: 9 *Belarriprest*, 63 *Ahobizi*

    Participantes individuales:

    12 hombres: 5 *Belarriprest*, 7 *Ahobizi*.

    72 mujeres: 9 *Belarriprest*, 63 *Ahobizi*.

  - Día del Euskara:

    Se hizo llegar a toda la OSI el video realizado en la Dirección General: "Hamaika arrazoi Osakidetzan euskara ikasi eta erabiltzeko"

    Se incluyó en todas las pantallas del hospital el montaje fotográfico sobre los Arigunes del Euskaraldia realizado por el servicio de comunicación de la OSI.

  - Guías de acogida de los nuevos y nuevas profesionales:

    Se han actualizado todos los apartados, incluyendo el correspondiente al Plan de Euskera de la OSI.

  - Guía de acogida de médicos y médicas residentes:

    Se han actualizado todos los apartados, incluyendo el correspondiente al Plan de Euskera de la OSI.

INGURUMENA / MEDIOAMBIENTE

Goierri-Urola Garaiko ESI askotarikoa da ingurumenaren ikuspegitik. Alde batetik, Ospitaleko Arretan oso jarduera konplexua daukagu, inpaktu eta kutsadura handiak sorrarazten dituena; beste alde batetik. Lehen Mailako Arretako zentroek hondakin gutxiago sortzen dituzte.

La OSI Goierri Alto Urola es muy diversa desde el punto ambiental. Por un lado, contamos con la Atención Hospitalaria, con actividad muy compleja que genera gran impacto y contaminación, y por otro lado los centros de Atención Primaria que generan menos residuos.

HONDAKINAK SORTZEA / GENERACIÓN DE RESIDUOS

HONDAKIN SANITARIO ARRISKUTSUAK	Kg 2022	Kg2021	RESIDUOS PELIGROSOS SANITARIOS
Ospitalea	55.704,92	62.119,60	Hospital
Lehen Mailako Arreta	7.131,76	12.363,76	Atención Primaria
Guztira	**62.836,68**	**74.483,36**	**Total**

PAPERA	Kg 2022	Kg 2021	PAPEL
Ospitalea	7.657,76	8.115,47	Hospital
Lehen Mailako Arreta	4.656,52	5.239,63	Atención Primaria
Guztira	**12.314,28**	**13.355,10**	**Total**

ENERGIA-KONTSUMOA (elektrizitatea eta gas naturala) / CONSUMO ENERGÉTICO

ENERGIA-KONTSUMOA	Mwh 2022	Mwh 2021	CONSUMO ENERGÉTICO
Ospitalea	6.025,35	6.159,77	Hospital
Lehen Mailako Arreta	1.711,87	1.933,82	Atención Primaria
Guztira	**7.737,22**	**8.093,59**	**Total**

	2022 tCO_2	2021 tCO_2	EMISIONES CO2
Ospitalea	618	632,30	Hospital
Lehen Mailako Arreta	228,65	265,06	Atención Primaria
tCO2 Guztira	**846,65**	**897,36**	**Total tCO2**

Efizientziarekin eta ingurumen-jasangarritasunarekin dugun konpromisoa ekintzetan gauzatzen da, **EMAS III** Ingurumenaren kudeaketa eta ikuskapena egiteko Europako Araudian oinarritutako kudeaketa-sistema baten bidez.

Nuestro **compromiso con la eficiencia y sostenibilidad medioambiental** se materializa con hechos a través de un sistema de gestión basado en el Reglamento Europeo de gestión y auditoría medioambientales **EMAS III**.

Ziurtagiri horrek ospitaleko arretako eta lehen mailako arretako zentroak biltzen ditu, eta Goierri-Urola Garaiko ESIn zentroen %100 hartzen ditu barnean.

ESIaren ingurumen-adierazpena ikusteko:

https://www.osakidetza.euskadi.eus/gardentasuna-gobernu-ona/-/asistentzia-kalitatea-eta-ingurumen-jasangarritasuna/

Ingurumen-hobekuntzan diharduen diziplina anitzeko talde bati esker da jasangarria kudeaketa-sistema hori, eta, era berean, haren lanari esker garatzen da. Talde horretan, erakundeko arlo ugaritako profesionalek hartzen dute parte.

Hobekuntza-taldeak, ingurumen-teknikari batek koordinatuta, ingurumena kudeatzeko plana lantzen du, erakundearen Plan Estrategikoarekin bat etorriz.

Ingurumen-kudeaketako planean planteatutako 20 helburuetatik, honako hauek izan dira lortutako emaitzak: 17 lortu dira, 2 % 50era eta 1 ez da lortu. **Planteatutako helburuen % 90 lortu da.**

Plan hori bat dator Nazio Batuen 2030 Agenda Globalean bildutako 17 GJHetako (Garapen Jasangarrirako Helburuak) 10ekin eta **Euskadiko Erosketa eta Kontratazio Publiko Berdearen Programarekin (2030)** –hari atxikita gaude–.

Este certificado alcanza los centros de atención hospitalaria y primaria alcanzando al 100% de los centros de la OSI Goierri Alto Urola.

Para ver la **declaración ambiental** de la OSI: https://www.osakidetza.euskadi.eus/calidad-asistencial-y-sostenibilidad-ambiental/ab84-tbgcon/es/

Este sistema de gestión se soporta y desarrolla gracias a un equipo multidisciplinar de mejora medioambiental, en el que participan profesionales de distintas áreas de la organización.

El equipo de mejora, coordinado por una técnica de medioambiente, elabora el plan de gestión ambiental en coherencia con el Plan Estratégico de la organización.

De 20 objetivos planteados en el plan de gestión ambiental, los resultados obtenidos han sido los siguientes: 17 objetivos conseguidos, 2 al 50% y 1 no se ha conseguido. **Se ha conseguido el 90% de los objetivos planteados.**

Este plan, se alinea con 10 de los 17 ODS (**Objetivos para el Desarrollo Sostenible**) de la Agenda Global 2030 de Naciones Unidas, y con el **Programa Compra y Contratación Pública Verde del País Vasco 2030**, al que estamos adheridos.

EROSKETA BERDEA

2022an 8 espediente izapidetu dira, eta guztiak ingurumen-irizpideren batekin (ekodiseinu-irizpideak, ekoetiketa ekologikoren baten irizpideak, ontziratze-irizpideak, energia-kontsumoa).

2022an izapidetutako kontratazio-espedienteen %100ek ingurumen-irizpideak dituzte.

COMPRA VERDE

En el año 2022 se han tramitado 8 expedientes y todos ellos con algún criterio ambiental (criterios de eco diseño, de alguna eco etiqueta ecológica, criterios de envasado, consumo energético).

El 100% de los expedientes de contratación tramitados en el 2022 incluyen criterios ambientales.

BESTE KALITATEZKO-ADIERAZLE BATZUK / OTROS INDICADORES DE CALIDAD

Pazienteak eta Erabiltzaileak Atenditzeko Zerbitzua	2022	2021	Servicio de Atención a la persona Paciente y Usuaria
Eskerrak	70	86	Agradecimientos
Kexak	29	33	Quejas
Erreklamazioak	436	284	Reclamaciones
Iradokizunak	12	21	Sugerencias

Erreklamazioek nabarmen egin zuten gora, batik bat zerbitzuen eskaintzarekin (Etengabeko Arretako Guneak eta medikurik eza), jasotako arretarekin, itxaron-zerrendekin eta hitzorduak bertan behera uztearekin lotuta.

Eskerrak, berriz, honako zerbitzu hauek jaso zituzten: Etxeko Ospitalizazioa, Barne Medikuntza, Pazientearen eta Erabiltzailearen Arreta Zerbitzua, Familia Medikuntza.

Las **reclamaciones** han aumentado notablemente estando los motivos de las mismas relacionadas con la oferta de servicios (PAC.S y falta de médicos), atención recibida, lista de espera, anulación de cita.

En cuanto a los **agradecimientos** estos han ido a los servicios de: Hospitalización a Domicilio, Medicina Interna, SAPU y Medicina de Familia.

AINTZATESPENAK / **RECONOCIMIENTOS**

2022ko Aintzatespenak / Reconocimientos 2022

- Zumarragako Urola Kirol Elkartearen **Indar Hori** ohorezko bazkide aintzatespena, ESIa osatzen duten pertsonen omenez. ESIko langileek gizartearen alde egiten duten lana aitortu du aintzatespenak, bereziki pandemian zehar egindako aparteko ahalegina.

Estatuko Zortzi Jardunbide Onenen **Saria** (Proiektua**:** «Diziplina anitzeko eta zeharkako interbentzioa protoi-bonbaren inhibitzaileen, antiinflamatorio ez-esteroideen, SYSADOA farmakoen, Whammy Hirukoitzari aurre egiteko farmakoen eta bentzodiazepinen erabilera optimizatzeko»). Osasun Ministerioak antolatutako Pazientearen Segurtasunerako Jardunaldia. 2022ko iraila.

Poster Onenaren Saria (Izenburua: «Erizaintzako lidergoaren garapena eta mantentzea medikuntzako ospitalizazioko unitatean») . **Euskal Herriko Zainketen II. Jardunaldi Multiprofesionala.** 2022ko azaroa.

- **Karbono-aztarnaren kalkuluko** 2021eko zigilua, zazpi buruetara zabaldua (Trantsizio Ekologikoko Ministerioa)

- Bikaintasunarekin konprometitutako zentro moduan aintzatespena «Euskadiko **BPSO** jardunaldiak: zainketen bikaintasuna ospatuz» jardunaldietan.

- ESIan egindako «**Esker Onaren Pasilloa**»: pandemian zehar jasotako argazkiak eta mezuak bilduz, ESIko profesionalek egindako lana eskertzea izan zuen helburu pasilloak.

- Reconocimiento Socio de honor **Indar Hori** de la Sociedad Deportiva Urola de Zumarraga, en homenaje a las personas que conforman la OSI, destacando el trabajo que las mismas realizan a favor de la sociedad y por el esfuerzo extra que están realizando durante la pandemia.

Premio 8 Mejores prácticas **nacionales** (Proyecto: "Intervención multidisciplinar y transversal para optimizar el uso de IBP, AINES, Sysadoas, Triple Whammy y Benzodiacepinas"). Jornada Seguridad del Paciente organizada por el Ministerio de Sanidad. Septiembre 2022.

Premio al mejor póster (Título: "Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería en la Unidad de hospitalización de Medicina") . II **Jornada Multiprofesional** de Cuidados del País Vasco. Noviembre 2022.

- **Sello de cálculo de huella de carbono** 2021, ampliado a las 7 cabeceras (Ministerio Transición Ecológica).

- Reconocimiento como centro comprometido con la excelencia en cuidados en las Jornadas **BPSO** Euskadi: celebrando la excelencia en cuidados.

- **Pasillo** del **agradecimiento** en la OSI: a través de fotografías y mensajes enviados durante la pandemia, este pasillo tuvo como objetivo agradecer el trabajo que están realizando los y las profesionales de la OSI.

PROIEKTUAK / PROYECTOS

Jarraian, 2022an ESIan gauzatutako **proiektu nagusiak** zerrendatu ditugu:

BPSO: 2018an hasitako proiektuari jarraipena eman zitzaion 2022an. Helburu nagusia praktikan ezarritako hobekuntzak indarrean mantentzea izan zen, ezarritako hobekuntzak epe motzean ezerezean geratzea eta egindako ahalegina alperrik galtzea saihesteko. Ezarritako berrikuntzak egokitzea da azken xedea, aurrerantzean ere eraginkorrak izan daitezen lortzeko.

Gainera, «Haurren obesitatearen prebentzio primarioa» gidaliburuaren ezarpena beste bi unitatera hedatzea erabaki zen.

Nursing Research Challenge. Ikerketa eta berrikuntzako proiektu berri honek, eremu desberdinen ezagutzatik abiatuta, Euskadin erizaintzako ikerkuntzan aurrera egitea ekar dezaketen hobekuntza-arloak identifikatzea eta proposamenak planteatzea du helburu.

Orain arte, erizaintzako 37 profesionalek erakutsi dute ikerketa lanetan parte hartzeko interesa.

Koordinazio soziosanitariorako protokoloa. Egoitzak eta erlijio-kongregazioak.

Ospitaleratutakoen atsedena sustatzea helburu duen **SueñOn** proiektua.

II motako diabetesa duten pazienteen kontrola Lehen Mailako Arretan (Azkoitia), hemoglobina glikosilatuaren neurketa kapilarrerako gailu bat erabiliz.

«**Mahai baskulatzailearen proba**» ESIaren zerbitzu-zorroan sartzea.

Digestio, **Pneumologia** eta **Neurologia** espezialitateetako ospitaleratzeetarako **oheak** esleitzea.

A continuación enumeramos los **principales proyectos** llevados a cabo durante el 2022 en la OSI:

BPSO: En 2022 se continuó con el proyecto iniciado en 2018. En este período el objetivo principal fue asegurarse de que los esfuerzos relacionados con las mejoras en la práctica se mantuvieran en el tiempo, evitar el desvanecimiento de esas mejoras en el corto plazo y permitir la adaptación de la innovación a través del tiempo y asegurar una efectividad continua.

Además se decidió extender la implantación de la guía de "Prevención primaria de la obesidad infantil" a dos nuevas unidades de alcance.

Nursing Research Challenge. Este nuevo proyecto en investigación e innovación plantea, desde el conocimiento de los diferentes ámbitos, áreas de mejora y propuestas que puedan contribuir al avance de la investigación enfermera en Euskadi.

Hasta el momento 37 profesionales del ámbito de enfermería han mostrado interés en investigar.

Protocolo para la **coordinación sociosanitaria**. Residencias y congregaciones religiosas.

Proyecto **SueñOn** que tiene como objetivo promover el descanso de las personas hospitalizadas.

Control del diabético tipo 2 en atención primaria (Azkoitia) utilizando un dispositivo de medición capilar de hemoglobina glicosilada.

Incorporación de la prueba de "**Mesa basculante**"·a la Cartera de Servicios de la OSI

Asignación de **camas** para hospitalizaciones de las **especialidades** de **Digestivo**, **Neumología** y **Neurología**.

Endokrinologiako kontsultan **pazienteen nutrizio-balorazioa** egiteko proiektua.

Zentro soziosanitarioetan medikazioa banatu eta **arreta farmazeutikoa** eskaintzeko eredu berria. Horri esker, Presbide programaren bitartez medikazioa preskribatzen zaien pazienteei astero emango zaie zerbitzua; horretarako, Farmabide zerbitzuaren bidez medikazioa jasotzen duten egoitzetako egoiliarrak identifikatuko dira.

Giltzurruneko gaixotasun kroniko aurreratua (**GGKO**) tratatzeko **kontsulta** berria abian jartzea.

Zauri konplexuak tratatzeko **erreferentziazko kontsulta** berria abian jartzea.

Lehen Mailako Arretako administrazio-eremuei laguntzeko **call center** bat ezartzea.

Lehen Mailako Arretan eta **EAG laguntza** emateko **figura berriak** abian jartzea, Autolimitazio Arineko Prozesuen (PLA) eskutik eginkizun jakinak erizainen esku utziz.

ESIaren YouTubeko kanalerako **bideo** informatiboak egitea eta zabaltzea, **Etxeko Ospitalizazioan** ospitaleratuta dauden pazienteentzat.

Zumarragako Ospitaleko Pediatriako solairua **gizatiarrago bihurtzeko** proiektua, Super H elkartearekin lankidetzan (Gaitz larria edo onkologikoa duten umeentzako eta ikerkuntzarako laguntza elkartea). Helburu horrekin, Zumarragako Ospitaleko pediatriako ospitalizazioko solairuan jartzeko haurrentzako diskoak eskuratuko dira.

Europar Batasuneko Espainiako bulegoko **#DóndeEstánEllas** ekimenarekin bat egitea, espazio publikoetan emakumeen parte-hartzea sustatzeko.

Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan, «Osasun arloko profesionalek genero indarkeria

Proyecto para la **valoración nutricional** en **pacientes** en consulta de Endocrinología.

Nuevo modelo de **distribución** de la **medicación** y **atención farmacéutica** en los centros **sociosanitarios** mediante el cual se les servirá, de forma semanal, la medicación que tienen prescrita en Presbide, identificando a los y las residentes que reciben la medicación por Farmabide.

Inicio de nueva **consulta** de enfermedad renal crónica avanzada (**ERCA**)

Inicio de nueva **consulta** de **referente** de **heridas complejas**.

Establecimiento de **Call Center** de apoyo a áreas administrativas de **Atención Primaria**

Puesta en marcha de **nuevas figuras** de **apoyo** en **Atención Primaria** y **PACs** con realización de PLA por enfermería.

Realización y difusión en canal de YouTube de la OSI de **videos** informativos para los y las pacientes ingresadas en **Hospitalización** a **Domicilio**.

Proyecto de **humanización** en planta de Pediatría del Hospital de Zumarraga en colaboración con Super H (Asociación de Ayuda a la Investigación y al Niño Oncológico o con Enfermedad Grave), instalándose diferentes vinilos infantiles en la planta de hospitalización pediátrica del Hospital de Zumarraga.

Adhesión a la iniciativa **#DóndeEstánEllas** de la oficina española de la Unión Europea para promover la participación de las mujeres en los espacios públicos.

En colaboración con la Universidad del País Vasco, **participación** en el **estudio** "Variables asociadas a la

detektatzeko aldagaiak» **azterlanean parte-hartzea**.

Bloke Kirurgikoa optimizatzeko **lantaldea**.

detección de violencia de género en los profesionales de la salud”.

Grupo de **trabajo** de optimización del **Bloque Quirúrgico**.