

2024. urteko memoria

Memoria Anual 2024



GOIERRI-UROLA GARAIKO ESI
OSI GOIERRI-ALTO UROLA

Aurkibidea / Índice

SARRERA / INTRODUCCIÓN	3
NOR GARA / QUIENES SOMOS.....	5
XEDEA, IKUSPEGIA ETA BALIOAK/ MISIÓN, VISIÓN, VALORES.....	7
JARDUERA ASISTENTZIALA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	9
KUDEAKETA EKONOMIKOA / GESTIÓN ECONÓMICA	16
GIZA BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS	19
INGURUMENA / MEDIOAMBIENTE	28
BESTE KALITATE-ADIERAZLE BATZUK / OTROS INDICADORES DE CALIDAD	30
PROIEKTUAK / PROYECTOS.....	31

SARRERA / INTRODUCCIÓN

Aurreko urteetan bezala, Goierri-Urola Garaiko ESIaren memoria aurkeztu dizuegu. Bertan, erakunde gisa nor garen erakusten dugu, baita 2024an lortutako emaitzak eta egindako proiektuak ere, besteak beste.

2024an, gure ESIaren 2023-2026ko plan estrategikoaren bigarren urtean, plana hedatzen jarraitu da, 2023-2024ko kudeaketa-planaren bidez, eta aldi horretarako lehenetsi ziren ekintzak abian jarri dira. Horien artean, honako ekintza hauek azpimarra daitezke:

- Euskaliten Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren autoebaluazioa.
- Ingurumen kudeaketa: EMASen jarraipen-auditoretza eta karbono-aztarnaren kalkulu-erregistroa 2023.
- BPSO: Bigarren jasagarritasuna eta Amagandiko Edoskitzearen Gida ezartzea.
- BIKAINASUNA GEHITZEN DUGU: jardunbide egokiak ezartzea ingresatutako pazienteen minaren jarraipenean eta balorazioan.
- Kerik gabeko ESIa proiektua: zilar-mailaren egiaztapena.
- IEMAC autoebaluazioa.
- Humanizazioa: Batzordea eratzea eta autoebaluazioa egitea, eredu korporatiboaren arabera.
- Bilera zientifikoak antolatzea: Pediatria, Larrialdiak, Traumatologia eta Flebitisa.

Como en años anteriores, os presentamos la memoria de la OSI Goierri-Alto Urola donde mostramos “quiénes somos como organización”, los resultados obtenidos y proyectos realizados durante el año 2024, entre otra información.

En 2024, segundo año del plan estratégico 2023-2026 de nuestra OSI, se ha continuado con el despliegue del mismo, a través del plan de gestión 2023-2024 poniendo en marcha las acciones que se priorizaron para dicho periodo. Entre dichas acciones destacamos las siguientes:

- Autoevaluación Modelo Gestión Avanzada Euskalit.
- Gestión Medioambiental: Auditoría de seguimiento EMAS y registro de cálculo de huella de carbono 2023.
- BPSO: Segunda sostenibilidad e implantación de la Guía de Lactancia Materna.
- SUMAMOS EXCELENCIA: implantación de BBPP en seguimiento y valoración del dolor en pacientes ingresados.
- Proyecto OSI sin humo: acreditación nivel plata.
- Autoevaluación IEMAC.
- Humanización: Constitución de la comisión y Autoevaluación según modelo corporativo.
- Organización reuniones científicas: Pediatría, Urgencias, Traumatología y Flebitis.

Kontratu-programari dagokionez, adierazi behar da gure erakundeak 72 puntuko puntuazio globala izan duela azken urte honetan. Blokeen araberako konparazioan, gainerako ESIekin alderatuta, Goierri-Urola Garaiko ESIak emaitza hobekien lortu ditu ESIn batezbestekoak baino, 6 bloketatik 4tan: Eraginkortasuna, Efizientzia, Pazienteen esperientzia eta Baliabideak.

Langileei dagokienez, profil profesional batzuk falta izan dira oraindik ere, eta, horregatik, 2024an jardura berrantolatu dugu berriro ere dauden baliabideekin; horretarako, etengabe aritu gara profesionalak bilatzen, eta, ahal izan dugunean, akordioak egin ditugu gure profesionalekin, eta lankidetzaz hitzarmenak egin ditugu beste ESI batzuekin.

Pazienteei egindako inkestaren emaitzei dagokionez, 2023an metodologia aldatu zen inkesta korporatiboak egiteko orduan. Horrek eragin du, alde batetik, inkestak soilik hiru eremutan egitea (Larrialdiak, Akutuen Ospitalizazioa eta Lehen Mailako Arretako Kontsultak) eta, bestetik, lortutako emaitzek balio estatistikoa dutela Osakidetza osorako, baina erakunde-mailan iritzi-zundaketatzat hartzen ditugula. Hori dela eta, memoria honetan ez dira eskeiniko aipatutako datuak.

Amaitzeko, garrantzitsua da azpimarratzea 2024an lortutako emaitzak gure ESIa osatzen duten profesional guztien lan eta konpromiso handiaren emaitza direla.

En relación al Contrato Programa, hay que señalar que nuestra organización, este último año ha tenido una puntuación global de 72. En la comparativa por bloques con el resto de OSIs, la OSI Goierri-Alto Urola obtiene resultados mejores que la media de OSIs en 4 de 6 bloques: Efectividad, Eficiencia, Experiencia de pacientes y Recursos.

En cuanto al personal, ha sido un año en el que ha seguido marcado por la falta de algunos perfiles profesionales, lo que nos ha llevado este 2024 a reorganizar nuevamente la actividad con los recursos existentes, realizando una búsqueda de profesionales continua, llevando a cabo acuerdos con nuestros y nuestras profesionales disponibles cuando ha sido posible y realizando acuerdos de colaboración con otras OSIs.

En cuanto a los resultados de las encuestas a pacientes, en 2023 se modificó la metodología a la hora de la realización de las encuestas corporativas, lo que ha supuesto por un lado la realización de encuestas únicamente en tres áreas (Urgencias, Hospitalización de Agudos y Consultas de Atención Primaria) y por otro, que los resultados obtenidos tienen validez estadística para el global de Osakidetza pero a nivel de organización los consideramos como sondeo de opinión. Por lo que, esta memoria no va a recoger los resultados de las mismas.

Para finalizar, es importante resaltar que los resultados obtenidos durante el 2024 son fruto del gran trabajo y compromiso de todo el equipo de profesionales que forman nuestra OSI.



NOR GARA / QUIÉNES SOMOS

Goierrri-Urola Garaiko ESia 2011n eratu zen, erreferentziazko biztanleria berari euskarria ematen zioten bi osasun-erakunde elkartuta: Zumarragako Ospitalea eta Gipuzkoako lehen mailako arretako mendebaldeko eskualdea. Bi erakundeek osasun-erakunde bakarra osatu zuten, gure biztanleriaren osasuna hobetzeko lan egiteko misio argiarekin.

Zerbitzu sanitarrietako erakunde bat gara, Osakidetza sarekoa, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren mendeko zuzenbide pribatuko erakunde publikoa, euskal gizartearen osasun-zerbitzu publikoak emateaz arduratzen dena.

Goierrri-Urola Garaiko ESia Azkoitiko, Azpeitiko, Beasaineko, Lazkaoko, Legazpiko, Ordiziako eta Zumarragako Lehen Mailako Arretako unitateek eta Zumarragako Ospitaleak osatzen dute.

«96.157 herritarren osasun-beharrak artatzen ditugu¹»

Artatzen ditugun herritarren % 49,7 gizonak dira eta % 50,2 emakumeak. Gipuzkoa osoko datuak hartuz gero, berriz, proportzioa alderantzizkoa da, gizonak % 48,9 baitira eta emakumeak % 51,1.

Pediatria-adinean (14 urte edo gutxiago) dauden ESiko pazienteen proportzioa % 14,1koa da, eta horietatik % 51,3 mutilak dira eta % 48,7 neskek. Azken kasu horretan, proportzioa Gipuzkoa osoan ematen denaren antzekoa da.

Halaber, zerbitzuen eskaintzan eta kudeaketan dituen inplikazioak tarteko, adierazi beharra dago zahartze-tasa (65 urtetik gorako herritarrek) % 22,5ekoa dela, esan berri dugun bezala, pediatriako adinean daudenen proportzioa %13koa baita.

La OSI Goierri-Alto Urola se constituye en 2011 por la unión de dos organizaciones sanitarias que daban soporte a la misma población de referencia, el Hospital de Zumarraga y la Comarca Oeste de atención primaria de Gipuzkoa. Ambas organizaciones formaron una sola organización sanitaria, con la misión clara de trabajar para mejorar la salud de nuestra población.

Somos una organización de servicios sanitarios perteneciente a la red de Osakidetza, ente público de derecho privado dependiente del Departamento de Salud del Gobierno Vasco, encargado de proveer los servicios sanitarios públicos de la sociedad vasca.

Está compuesta por las Unidades de Atención Primaria de Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia, Zumarraga y el Hospital de Zumarraga.

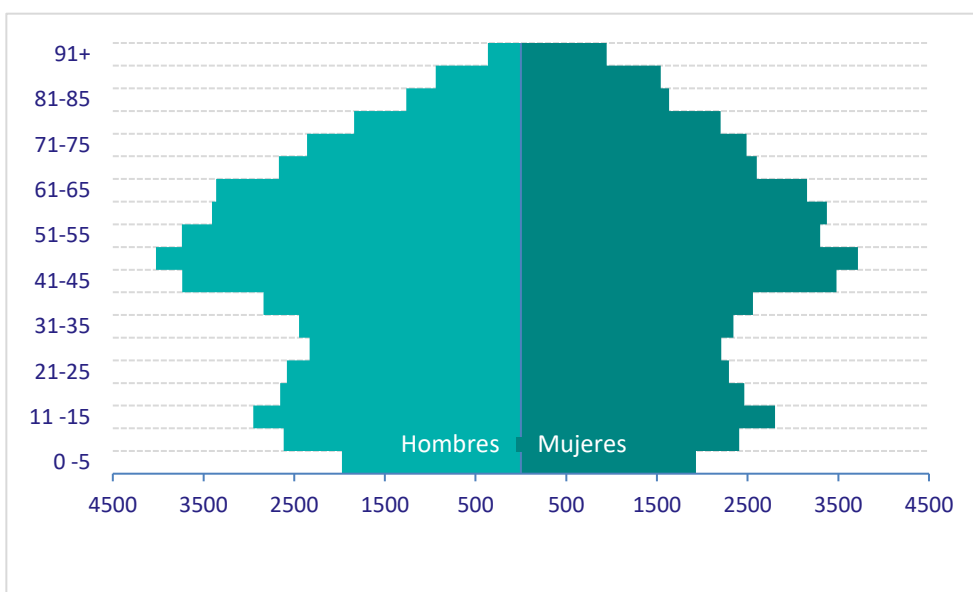
«Atendemos las necesidades de salud de 98.717 habitantes»

De los cuales 49,7% son hombres y 50,2% mujeres presentando, una proporción similar a la de Gipuzkoa (48,9% hombres y 51,1% mujeres).

El porcentaje de edad pediátrica (menores o igual a 14 años) en la OSI es de 14,1%: niños 51,3% y niñas 48,7%, siendo esta proporción inversa a la de Gipuzkoa (48,9% niños 51,1% niñas).

Señalar también, que debido a las implicaciones en la oferta de servicios y gestión, la tasa de envejecimiento (población mayor de 65 años) se sitúa en el 22,5% mientras que la población pediátrica representa el 13%.

¹ Iturria: EUSTAT. Biztanleen Udal Estatistika (MME), 2024ko urtarrilaren 1ean. EAEko biztanleria, lurralde-eremuaren, aldiaren, jaiotza-urtearen eta sexuaren arabera, datu estatistiko guztietarako.



	OTI/TIS	0-2 urte/años	3-6 urte/años	7-13 urte/años	14-17 urte/años	18-64 urte/años	65-74 urte/años	>=75	Total Ped.	Total Adult.
UNIDAD AZPEITIA	16204	340	564	1246	799	9611	1817	1827	2150	14054
UNIDAD AZKOITIA	11772	208	390	1012	653	7043	1236	1230	1610	10162
UNIDAD LEGAZPIA	8569	157	235	556	365	4926	1123	1207	948	7621
UNIDAD ZUMARRAGA	17839	287	468	1129	826	10789	2048	2292	1884	15955
UNIDAD LAZKAO	8493	185	279	642	495	5146	841	905	1106	7387
UNIDAD ORDIZIA	13877	358	546	1089	674	8439	1337	1434	1993	11884
UNIDAD BEASAIN	21963	416	742	1749	1171	13011	2471	2403	2907	19056
TOTALES OSI GOIERRI-ALTO UROLA	98717	1951	3224	7423	4983	58965	10873	11298	12598	86119

HELBURUA, XEDEA, IKUSPEGIA ETA BALIOAK

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

HELBURUA

Osasun-arreta osoa ematea Goierriko eta Urola Garaiko eskualdeetan, osasunaren sustapenetik eta gaixotasunaren prebentziotik eta arretatik abiatuta, osasun-emaiztarik onenak lortzeko.

PROPÓSITO

Prestar atención sanitaria en las Comarcas del Goierri y Alto Urola, de una manera integral desde la promoción de la salud, así como desde la prevención y la atención a la enfermedad, buscando los mejores resultados en salud.

XEDEA

Erakunde Sanitario Integratu publiko bat gara eta gure biztanleriaren osasun premiei bizitzaren etapa guztietan ematen dizkiegu arreta eta zainetak; horretarako, sozialki arduratsua den kalitatezko zerbitzua ematen dugu osasun-emaiztekin konprometitutako profesionalen bidez.

MISIÓN

Somos una Organización Sanitaria Integrada pública, que presta atención y cuidados a las necesidades de salud de nuestra población, en todas las etapas de la vida, ofreciendo un servicio de calidad, socialmente responsable y con profesionales comprometidos y comprometidas con los resultados en salud.

BALIOAK

JOKABIDE ETIKOA

Berdintasuna eta aniztasuna mantentzeko jokabide eredugarria, bikaina eta proaktiboa izanik, gizarte- eta ingurumen-jasangarritasunarekin konprometituta gaude, kontuak emateko orduan gardenak gara eta zerbitzu publikoko bokazioa dugu.

GIZATASUNA

Laneko bikaintasuna balioesten dugu, profesionalen konpromisoaren eta inplikazioaren bidez; errespetuzko, enpatiazko, komunikazio eraginkorreko eta tratu pertsonalizatuko jarrera bat dugu, eta gure herritarren itxaropenak eta erabaki partekatutak kontuan hartzen ditugu.

VALORES

CONDUCTA ÉTICA

Mostrando una conducta ejemplar, excelente y proactiva en la observación de la igualdad y diversidad, comprometida con la sostenibilidad social y ambiental, transparente en la rendición de cuentas y con vocación de servicio público.

HUMANIDAD

Valorando la excelencia en el trabajo, a través del compromiso y la implicación de los y las profesionales, manteniendo una actitud de respeto, empatía, comunicación efectiva y trato personalizado y tomando en cuenta las expectativas de nuestra población y la toma de decisiones compartidas.



LIDERGO PARTEKATUA ETA GAITASUNA

Parte-hartze aktiborako eta profesionali entzuteko eremuak sustatzen ditugu, eta haien kidetza-sentimendua eta potentzialaren garapena bultzatzen dugu.

ABANGOARDIAKOA

Ingurunearen aldaketetara egokitzen gara, eskura dagoen ebidentzia onenean oinarrituta eta etengabe eguneratuta, erreferente gara eta proposamen sortzaile eta berritzaileetara irekita gaude. Teknologia berrien alde egiten dugu, baita ideiak sortu eta ezagutza partekatu ahal izateko elkarlaneko esparruen alde ere.

TALDEKO LANA

Helburuak partekatzen ditugu, modu koordinatuan lan egiten dugu, diziplina anitzeko testuinguru batean, emaitzarik onenak lortzeko.

LIDERAZGO COMPARTIDO Y COMPETENCIA

Fomentando espacios para la participación activa y escucha a los y las profesionales, favoreciendo el sentido de pertenencia y el desarrollo de su potencial.

DE VANGUARDIA

Adaptándose a los cambios del entorno, basada en la mejor evidencia disponible y en actualización continua, referente y abierta a propuestas creativas y novedosas. Apostamos por las nuevas tecnologías y espacios colaborativos donde generar ideas y compartir conocimiento.

TRABAJO EN EQUIPO

Compartiendo objetivos, trabajamos de forma coordinada en un contexto multidisciplinar para conseguir los mejores resultados. Vocación de servicio público.

IKUSPEGIA

Gure erakundea alderdi hauengatik ezagutzea nahi dugu:

- Osasunean emaitza bikainak lortzen dituelako eta pertsona ardatz duen arreta ematen duelako.
- Arreta segurua, irisgarria, errespetuzkoa eta atsegina ematen duelako.
- Osasun komunitarioa garatu eta arlo soziosanitarioa koordinatzen duelako.
- Gure profesionalak konpromisoa, ilusioa eta kide izatearen harrotasuna dutelako, eta lan-ingurune osasungarria dagoelako.
- Berrikuntzaren eta etengabeko hobekuntzaren aldeko apustua egiten duelako.
- Gure biztanleengan sortzen dugun konfiantzagarriak.

VISIÓN

Aspiramos a ser una organización reconocida por:



- Los resultados excelentes en salud y la atención centrada en la persona.
- Una atención segura, accesible, respetuosa y amable.
- El desarrollo de la salud comunitaria y la coordinación sociosanitaria.
- El compromiso, ilusión y orgullo de pertenencia de nuestros y nuestras profesionales, en un entorno laboral saludable.
- La apuesta por la innovación y la mejora continua.
- La confianza que generamos en nuestra población.

ASISTENTZIA JARDUERA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL

LEHEN MAILAKO ARRETA	2024	2023	ATENCIÓN PRIMARIA
Helduen kupo kopurua	68	69	Nº de cupos de Adultos
Pediatriako kupo kopurua	16	16	Nº de cupos de Pediatría
Kontsulta medikoen kopurua (zentroan)	H 96.840 M 118.674	H 89.636 M 108.033	Nº consultas médicas (centro)
Kontsulta medikoen kopurua (telefonoz)	H 31.691 M 46.912	H 41.215 M 60.049	Nº consultas médicas (telefónicas)
Kontsulta medikoen kopurua (etxean)	H 3.623 M 5.271	H 2.599 M 4.344	Nº consultas médicas (domicilio)
Pediatria-kontsulten kopurua (zentroan)	H 25.163 M 22.205	H 25.727 M 23.073	Nº consultas de pediatría (centro)
Pediatria-kontsulten kopurua (telefonoz)	H 6.721 M 6.353	H 8.186 M 7.635	Nº consultas de pediatría (telefónicas)
Erizaintza-kontsulten kopurua (zentroan)	H 111.808 M 102.386	H 106.685 M 98.715	Nº consultas enfermería (centro)
Erizaintza-kontsulten kopurua (telefonoz)	H 18.123 M 20.656	H 22.604 M 27.269	Nº consultas enfermería (telefónicas)
Erizaintza-kontsulten kopurua (etxean)	H 10.413 M 15.379	H 10.326 M 18.505	Nº consultas enfermería (domicilio)
Erizaintza-prozeduren kopurua	H 53.158 M 46.019	H 50.714 M 45.728	Nº de procedimientos de enfermería
Emagin-kontsulten kopurua (zentroan)	16.493	14.940	Nº consultas de matronas/os (centro)
Emagin-kontsulten kopurua (telefonoz)	7.065	7.132	Nº consultas de matronas/os (telefónicas)
EAGko arreta medikoa	H 19.327 M 21.507	H 18.479 M 20.471	Atención médica PAC
EAGko erizaintza-arreta	H 20.140 M 18.966	H 17.801 M 17.162	Atención enfermería PAC
Kostuak			Costes
OTI kostua	274	257	Coste TIS

Oro har, telefono bidezko kontsultek behera egin dute, eta aurrez aurreko kontsultek gora egin dute, bai medikuenak, bai erizainenak. Behera egin dute erizaintzako etxeko bisitek, eta nabarmen igo medikuntzakoek, bai gizonen artean, bai emakumeen artean. Era berean, gora egin du EAGetako jarduerak, bai medikuntzakoak, bai erizaintzakoak. Erizaintzako prozedurak gehiago ugaritu dira gizonen artean.

En general se observa una disminución de las consultas telefónicas, a favor de un aumento de las consultas presenciales tanto médicas como de enfermería. Disminuyen los domicilios de enfermería y aumentan significativamente los de medicina, tanto en hombres como en mujeres. Igualmente aumenta la actividad en los PAC, tanto de medicina como de enfermería. Incrementos de los procedimientos de enfermería en mayor medida en los hombres.

 LARRIALDIAK	2024	2023	URGENCIAS 
Artatutako larrialdiak	H 21.618 M 21.593	H 20.533 M 20.680	Urgencias atendidas
Ingresatutako larrialdiak	H 2.693 M 2.893	H 2.559 M 2.678	Urgencias ingresadas
Ingresatutako larrialdien tasa	H 12.40% M 13.39%	H 12,46% M 12,95%	Tasa de urgencias ingresadas
Larrialdietako presioa	59,51	60,05	Presión de urgencias
Kostuak			Costes
Ospitalizaziorik gabeko larrialdia	221	234	Urgencia no ingresada



KANPOKO KONTSULTAK	2024	2023	CONSULTAS EXTERNAS
Lehenengo kontsultak	H 17.422 M 21.468	H 17.726 M 22.134	Primeras consultas
Ondorengo kontsultak	H 52.203 M 71.766	H 50.454 M 68.808	Consultas sucesivas
Kontsultak guztira	H 69.625 M 93.234	H 68.180 M 90.942	Total consultas
Kontsulta ez-presentzialak	H 12.607 M 13.140	H 11.929 M 12.428	Consultas no presenciales
Itxarote-zerrendako paziente kopurua	H 1.673 M 1.990	H 1.717 M 2.374	Nº de pacientes en lista de espera
Kanpoko kontsultetako batez besteko atzerapena	H 60,51 M 55,87	H 55,78 M 56,74	Demora Media de Consultas Externas
Kostuak			Costes
Ospitale-kontsulta	229	243	Consulta hospitalaria
Ospitalez kanpoko kontsulta	145	114	Consulta extrahospitalaria

Kontsuluten kopuruak gora egin du, segidako kontsuluten kontura, eta lehenengo kontsuluten kopuruak behera egin du. Aurrez aurrekoak ez diren kontsulutek gora egiten jarraitzen dute. Itxarote-zerrendan dauden pazienteen kopuruak behera egin du, eta atzerapenak antzekoa izaten jarraitu du: gora egin du gizonen artean, eta behera, berriz, emakumeen artean.

Se constata un aumento de las consultas, a expensas de las sucesivas, con una disminución de las primeras. Siguen en aumento las consultas no presenciales. Disminuye el número de pacientes en lista de espera, y la demora se mantiene parecida con aumento en los hombres y disminución en las mujeres.



OSPITALIZAZIOA	2024	2023	HOSPITALIZACIÓN
Oheak funtzionamenduan (batezbestekoa)	130	127	Camas en funcionamiento (promedio)
Ingresuak	H 4.569 M 4.848	H 4.293 M 4.549	Ingresos
Egonaldiak	H 17.711 M 17.799	H 17.333 M 16.644	Estancias
Batez besteko egonaldia	H 3,88 M 3,69	H 4,04 M 3,67	Estancia media
Hilkortasun-tasa	H 2,83 M 2,84	H 2,93 M 2,18	Índice de Mortalidad
Erditzeak	558	592	Partos
Zesareak	71	90	Cesáreas
Kostuak			Costes
Egonaldia	999	1.001	Estancia
DET medikuntza	4.230	4.092	GRD Médico
DET kirurgikoa	4.897	4.983	GRD Quirúrgico

Ingresuak igo egin dira, eta egonaldien ondorioz, batez besteko egonaldia murriztu egin da, batez ere gizonen kasuan.

Erditzeek behera egin dute, eta zesareen ehunekoak behera egin du ere.

Se observa un aumento de los ingresos y como consecuencia de las estancias, con una disminución de la estancia media, más significativa en hombres.

Disminuyen los partos, con una disminución también del porcentaje de cesáreas.

EGUNEKO OSPITALEA	2024	2023	HOSPITAL DE DÍA
Eguneko ospitale kirurgikoa: Ebakuntza kopurua	H 765 M 1.016	H 751 M 1.006	Hospital de Día Quirúrgico: Nº Intervenciones
Eguneko ospitale medikoa: Prozedurak	H 2.834 M 2.354	H. 2.965 M 2.273	Hospital de Día Médico: Procedimientos

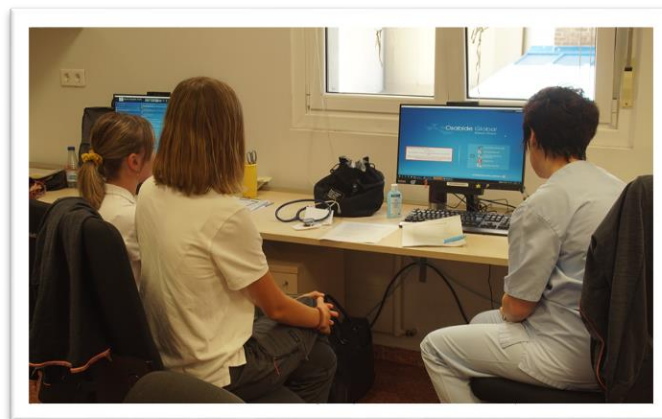
Eguneko ospitaleko jarduera osoa mantendu egiten da parte medikoan zein kirurgikoan, eta aldeak daude emakumeen eta gizonen artean.



La actividad total del hospital de día se mantiene tanto en la parte médica como quirúrgica, con diferencias entre mujeres y hombres.

ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2024	2023	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO
ETXEKO OSPITALIZAZIOA / ATENCIÓN DOMICILIARIA			
Ingresuak	H 444 M 333	H 431 M 342	Ingresos
Egonaldiak	H 16.110 M 20.329	H 19.714 M 22.787	Estancias
Batez besteko egonaldia	H 13,76 M 14,66	H 14,85 M 14,25	Estancia Media
Etxera egindako bisiten kopurua	H 5.264 M 3.675	H 5.145 M 3.591	Nº de visitas a domicilio
ZAINKETA ARINGARRIAK / CUIDADOS PALIATIVOS			
Ingresuak	H 152 M 121	H 162 M 132	Ingresos
Kostuak			Costes
Altak	2.930	2.600	Altas

Zainketa aringarrien unitateko paziente kopuruak behera egin du.

Disminuye el número de pacientes en la unidad de paliativos.



 EBAKUNTZA-GELA	2024	2023	 QUIRÓFANO
Programatutako ebakuntzak	H 1.749 M 1.704	H 1.321 M 1.375	Intervenciones Programadas
Urgentziako ebakuntzak	H 298 M 391	H 267 M 394	Intervenciones Urgentes
Kirurgia txikia	H 1.365 M 1.005	H 1.516 M 1.252	Cirugía menor
Kirurgia handi ambulatorioa (%)	H 45,59 M 58,35	H 44,73 M 57,42	% Cirugía Mayor Ambulatoria
Kirurgiako itxarote-zerrendako paziente kopurua	H 453 M 529	H 525 M 523	Nº pacientes en lista de espera quirúrgica
Kirurgiako atzerapenaren batezbestekoa	H 64,7 M 66,9	H 67,51 M 63,55	Demora Media Quirúrgica

Programatutako ebakuntzek nabarmen egin dute gora, aurreko urtean baino paziente gehiago egon baitira itxarote-zerrendan, eta batez besteko atzerapena antzekoa izan da, baina aldeak daude sexuaren arabera.

Se observa un importante incremento en las intervenciones programadas, con un número de pacientes en lista de espera superior al año anterior, y una demora media similar, aunque con diferencias en función del sexo.



HEMODIALISIA	2024	2023	HEMODIÁLISIS
Saioak	H 4.091 M 2.051	H 3.474 M 2.307	Sesiones
Kostuak			Costes
Saioa	343	332	Sesión
ABU	2024	2023	URPA
Ingresuak	78	22	Ingresos
Egonaldiak	31	14	Estancias
Batez besteko egonaldia	0,4	0,66	Estancia media

Hemodialisi-saioen guztizko kopuruak gora egin duela ikusten da, eta nabarmen egin duela gora gizonen artean, eta behera, berriz, emakumeen artean.

Se observa un aumento del número total de sesiones de hemodiálisis, con un aumento importante en los hombres y una disminución en las mujeres.

FISIOTERAPIA	2024	2023	FISIOTERAPIA
Saioak	H 20734 M 29.9211	H 18.255 M 25.099	Sesiones
Kostuak			Costes
Saioa	48	48	Sesión

Fisioterapiari jarduera areagotu egiten da, bai gizonentzat, bai emakumeentzat.

Erradiologiari dagokionez, azterketa erradiologikoen eta OTAk gora egin dutela ikusi da, eta ekografiak murriztu egin dira, profesional faltagatik; izan ere, prozedura horietakoren bat beste erakunde batzuetara bideratzen jarraitzen behartu gaituzte.

En fisioterapia hay un aumento de la actividad, tanto para hombres como para mujeres.

En cuanto a Radiología, se observa un incremento de los estudios radiológicos y del TAC con una disminución en las ecografías debido a falta de profesionales que nos ha obligado a seguir derivando a otras organizaciones alguno de estos procedimientos.

ERRADIOLOGIA	2024	2023	RADIOLOGÍA
Azterketa erradiologikoak	68.509	60.949	Estudios radiológicos
Ekografia orokorrak	5.482	6.925	Ecografías generales
Ekografia ginekologikoak	3.851	4.166	Ecografías ginecológicas
OTA	8.190	7.150	TAC

ENDOSKOPIAK	2024	2023	ENDOSCOPIAS
Baheketa-kolonoskopia	H 162 M 125	H 219 M 145	Colonoscopia de Cribado
Beste kolonoskopia batzuk	H 1.034 M 909	H 862 M 695	Otras colonoscopias
Gastroskopiak	H 787 M 770	H 637 M 700	Gastroskopias
Bronkoskopiak	H 101 M 73	H 87 M 73	Broncoscopias

Prozedura endoskopiko guztiak ugaritu egin dira, bai digestio-aparatukoak, bai arnasketakoak; azken horiek, izan ere, indikazio handiagoa dute, zerbitzuan plantilla osoa baitago.

Kolonaren baheketari dagokionez, prozedura gutxiago daude, gonbidapenak bidaltzeko datak aldatu direlako.

Aumento en todos los procedimientos endoscópicos tanto digestivos como respiratorios, estos últimos por una mayor indicación al disponer de la plantilla completa en el servicio.

Respecto al cribado de colon, se han realizado un menor número de procedimientos, por cambio en las fechas de envío de invitaciones.



KUDEAKETA EKONOMIKOA / GESTIÓN ECONÓMICA

DIRU-SARRERAK ETA GASTUAK / INGRESOS Y GASTOS

AKTIBOA	2024	2023	PASIBOA	2024	2023
Ibilgetua / Inmovilizado	28.071.257€	25.528.805€	Funts propioak / Fondos Propios	3.289.412€	3.596.096€
Inmateriala	12.213.570€	12.545.607€			
Materiala	15.840.970€	12.966.073€	Ing. banatz. / Ing. a distrib.	28.054.586€	25.511.707€
Finantzariora	16.716€	17.125€			
Aktibo zirkulatzaila	16.099.893€	16.024.808€			
Izakinak / Existencias	1.207.026€	1.185.775€	AC epe laburrera / AC. a corto	12.827.152€	12.445.810€
Zordunak/ Deudores	4.128.533€	2.736.321€			
Diruzaintza / Tesorería	10.764.333€	12.101.210€			
AKTIBOA GUZTIRA / TOTAL ACTIVO	44.171.151€	41.553.613€	PASIBOA GUZTIRA / TOTAL PASIVO	44.171.151€	41.553.613€

EMAITZEN KONTU / CUENTA DE RESULTADOS

Gastuak	2024	2023	%	Zenbatekoaren aldea Diferencia importe
Funtzionamendu-gastuak	23.227.108€	21.834.497€	6,37€	1.392.611€
Langile-gastuak / Personal	76.498.106€	73.546.114€	4,01€	2.951.992€
Diru-sarrerak / Ingresos				
Total	99.725.276€	95.380.613€	4,54	4.335.209€

Erakundearen oreka ekonomikoa lortzeko, hileroko ebaluazioak egiten dira, eta horri esker gastua gure jarduerara egokitu ahal izan dugu.

Para conseguir el cumplimiento del equilibrio económico de la Organización se realizan evaluaciones mensuales que nos han permitido ajustar el gasto con nuestra actividad.

INBERTSIOAK / INVERSIONES

2024		
OBRAK	3.005.199,00€	OBRAS
Ordiziako OZ	486.579€	C.S Ordizia
Bloke kirurgikoa (proiektua, egikaritzea, zuzendaritza eta lizentzia)	2.429.398€	Bloque quirúrgico (proyecto, ejecución, dirección y licencia)
Sektorizazioa Azkoitiko OZ	36.210€	Sectorización C.S. Azkoitia
Egikaritze proiektua Lazkaoko OZ	53.012€	Proyecto ejec. C.S. Lazkao
EKIPAMENDUAK	653.432€	EQUIPAMIENTOS
Oheak	170.755€	Camas
Lehen Mailako Arreta: ekiokak	111.272€	Equipamiento Atención Primaria
Anestesiako lurruneztagailuak	30.986€	Vaporizadores Anestesia
Kapnografoa	12.217€	Capnógrafo
Gernu-bolumena neurtzeko 2 ekipo	17.182€	2 equipos medición volumen de orina
Larrialdietako 3 ohatila	13.427€	3 camillas urgencias
3 ekografo	107.535€	3 ecógrafos
Autokeratorefraktometro 1	34.956€	1 autoqueratorefractómetro
Lokomozio-tratamenduko irrati-maiztasuneko 3 ekipo	47.553€	3 equipos radiofrecuencia tratamiento locomotor
Jaioberrien detektagailu digitala RX ekipamendurako 1	38.115€	1 detector digital neonatal para equipo RX
Bideo laparoskopia bat	26.938€	1 video laparoscopia
Beste batzuk	42.496€	Otros
INSTALAZIOAK		INSTALACIONES
Osasun Zentrotan plaka fotovoltaiakoak	180.422€	Placas fotovoltaicas en Centros de Salud
Klimatizagailua ebakuntza-gela 3	92.093€	Climatizadora quirófono 3
Igogailua Zumarraga	46.472€	Ascensor Zumarraga
Fitzaketa-postuen informatika zentroetan	15.185€	Informática puestos de fichajes en Centros
INBERTSIOAK, GUZTIRA	3.992.803,00€	TOTAL INVERSIONES

2024an inbertsioetara bideratutako aurrekontua **3.992.803€** izan da. Azpiegiturei dagokienez, nabarienak dira bloke kirurgiko berriaren eta Lazkaoko OZko obra-proiektuak, lizentziak eta zuzendaritzak izan dira.

El presupuesto destinado a inversiones en el año 2024 ha sido **3.992.803€** destacando en cuanto a infraestructuras, los proyectos, licencias y dirección de obra del nuevo Bloque quirúrgico y el C.S. Lazkao.

GIZA BALIABIDEAK / RECURSOS HUMANOS

LANGILEAK / PLANTILLA

KATEGORIA	GUZTIRA /TOTAL	GIZONAK/ HOMBRES	EMAKUMEAK/ MUJERES	CATEGORÍA
Fakultatiboak	253	70	183	P. Facultativo
Erizainak	304	15	289	P. Enfermería
Emaginak	19		19	Matronas/os
Fisioterapeutak	14	2	12	Fisioterapeutas
Laborategiko teknikariak	11	0	11	P. Técnico de Laboratorio
Erradiologiako teknikariak	17	3	14	P. Técnico de Radiología
Anatomia Patologikoko teknikariak	3	1	2	P. Técnico de Anatomía Patológica
Dokumentazio sanitarioko teknikariak	2	1	1	P. Técnico de Documentación Sanitaria
Erizaintzako laguntzaileak	108	4	104	P. Auxiliar de Enfermería
Farmaziako laguntzaileak	5	1	4	P. Auxiliar de Farmacia
Goi-mailako eta Erdi-mailako tituludunak	13	4	9	Titulaciones Superiores y Medias
Informatikako teknikariak	5	5	0	P. Técnico informática
Administrazioko langileak	107	7	100	Personal Administrativo
Zeladoreak	56	14	42	Personal Celador
Mantentze-lanak	10	10		Mantenimiento
Sukaldaritza	9	0	9	Cocina
Zuzendaritzako kideak	5	1	4	Personal Directivo
Beste langile batzuk	3	1	2	Otro Personal
GUZTIRA	944	139	805	TOTAL

ESIk egiturazko plantilla handitu egin da 2024an ere, aurreko urtearekin alderatuta, eta plantillako emakumeen ehunekoa askoz handiagoa izaten jarraitzen du.

La plantilla estructural de la OSI ha seguido aumentando en el 2024 respecto al año anterior, y sigue siendo muy superior el porcentaje de mujeres en la plantilla.

60 urte edo gehiagoko ESiko profesionalak Profesionales de la OSI de igual o más de 60 años (2024/12/31). (a 31/12/2024).

Kategoria profesionalen araberako banakatzea / Desglose por categorías profesionales	Guztira / Total	Gizonak / Hombres	Emakumeak / Mujeres	% ≥ 60 urte/años lanbi.-kate. / Categ. Prof	
				profe.kp.—nº prof ≥ 60 urte/años / G/H	prof.guzt./total prof ≥ 60 urte/a E/M
Erizaina /Enfermería	497	29	468	0,60	10,06
Erizaintzako laguntzaile tek. / Téc. Auxiliar de enfermería	186	10	176	0	25,81
Fakultatiboak / P. Facultativo	258	73	185	23,29	15,68
Gainerako langile ez-sanitarioa / Resto personal no sanitario	157	31	126	32,16	21,43
Zeladoreak / Personal celador	67	21	46	33,33	32,61
Osun-teknikariak / Personal Técnico sanitario	41	6	35	16,67	11,43
GUZTIRA / TOTALES	1170	162	1008	24,07	18,35

Gure ESiko eta, oro har, Osakidetzako 60 urteko edo gehiagoko profesionalen ehunekoa oso handia da, eta hori arazo bat da, erretiroek areagotu egiten baitute gaur egun dugun profesional gabezia.

Profil profesional batzuen urritasunak eta langileen zahartze progresiboak 2024an eraman gaituzte beste behin jarduera dauden baliabideekin berrantolatzerara.

El porcentaje de profesionales igual o mayor de 60 años en nuestra OSI y en Osakidetza en general es muy alto, y con la problemática de falta de profesionales que seguimos teniendo en la actualidad, el elevado número de jubilaciones agrava el problema.

La escasez de algunos perfiles profesionales y el progresivo envejecimiento de la plantilla nos han llevado este 2024 a reorganizar nuevamente la actividad con los recursos existentes.

GASTUA / GASTO

	2024	2023	
Egiturazko langileak	60.557.868	56.674.904	Plantilla Estructural
Behin-behinekoak	7.433.789	7.804.552	Eventuales
Ordezko langileak	8.402.322	8.983.613	Plantilla Personal Sustituto
Pentsiodunak	86.814	83.814	Pensionistas
BAME	6.725		MIR
Beste batzuk	10.588		Otros
GUZTIRA	76.498.107	73.546.115	TOTAL

Egiturazko plantillaren gastu-gehikuntzak eta behin-behinekoen gutxitzeak plantilla egonkortzeko joera argia izaten jarraitzen duela adierazten dute.

El aumento de gasto en plantilla estructural y la disminución en eventuales nos indica que seguimos en una clara tendencia a la estabilización de la plantilla.

ABSENTISMO-TASA / ÍNDICE DE ABSENTISMO

	2024		2023		
	Orokorra	IT	Orokorra	AE	
Lanbide-taldea	14,32	6,90	17,30	10,67	Agrupación profesional
Pd - Zuzendariak			1,98	1,21	Pd - Directivos
A1 - Fakultatiboak	13,05	4,53	14,41	6,23	A1 – Facultativos/as
B1 - Erizainak	13,50	5,61	17,13	9,57	B1 - Enfermería
C1 - Teknikari espezialista sanitarioak	13,68	4,76	20,23	13,48	C1 - Tco. Especialista sanitario
D1 - Erizaintzako laguntzaileak	20,37	14,40	22,33	16,71	D1 - Auxiliar de Enfermería
Prof. ez-sanitarioak	13,42	7,14	17,95	12,56	Prof. No sanitarios/as

Gure erakundeetan, oro har, absentismo-datuak onak dira. Emandako datuetan ikus daiteke beheranzko joera dagoela gure profesionalen absentismoan.

Los datos de absentismo en nuestra organización en general son buenos. En los datos aportados se puede observar que hay una tendencia a la baja en las ausencias de nuestros profesionales.

PRESTAKUNTZA-PROZESUA / PROCESO DE FORMACIÓN

	2024	2023	2022	
Antolatzailea	Ikastaro kop	Ikastaro kop	Ikastaro kop.	Nork antolatua Organizado por
Goierri-Urola Garaiko ESIa	47	25	16	OSI Goierri-Alto Urola
Osakidetza	157	185	116	Osakidetza
Guztira	204	210	132	Totales

	2024	2023	2022	
Pertsona kopurua	960	823	883	Nº de personas

Pandemiaren ondoren, azken bi urteetan pixkanaka berreskuratu da prestakuntza-jarduera ESIan, eta 2024an pandemiaren aurreko mailetara itzuli da.

ESIan 47 ikastaro egin dira, guztiak aurrekoak. Guztira 637 profesionali eman zaie prestakuntza: 563 emakumeri (% 88,38) eta 74 gizoni (% 11,62).

Prestakuntza-planaren % 79 gauzatu da, ezarritako % 80ko helburutik oso gertu. Gainera, gerora sortutako 7 jarduera egin dira. Parte-hartzaileen gogobetetasun-mailaren batezbestekoa 8,71 izan da. Ezarritako helburua baino emaitza handiagoa (> 8,5), baina Prestakuntza Zerbitzuak inkesta betetzen jarraituko du, batez besteko erantzuna % 55ekoa baita.

Bestalde, Osakidetza 157 prestakuntza desberdin egin ditu, gehienak online, beharrei erantzuteko. Prestakuntza horietan, ESIko 823 profesionalak parte hartzen dute: 733 emakumek (% 89,06) eta 90 gizonen (% 10,94).

Tras la pandemia, en los últimos dos años se ha ido recuperando progresivamente la actividad de formación en la OSI, volviendo en 2024 a niveles prepandemia.

Se han realizado 47 cursos en la OSI, todos ellos presenciales, en los que se ha formado a un total de 637 profesionales, 563 mujeres (88,38%) y 74 hombres (11,62%).

Se ha llevado cabo el 79% del plan de formación, muy cerca del objetivo marcado de un 80%. Además se han realizado 7 actividades sobrevenidas. La media de satisfacción de las personas asistentes es de 8,71 resultado superior al objetivo marcado (> 8,5), aunque desde el Servicio de Formación se seguirá insistiendo en la cumplimentación de la encuesta, ya que la media de respuesta es de un 55%.

Por otro lado, desde Osakidetza se han realizado 157 formaciones diferentes, la gran mayoría de ellas on-line para dar respuesta a las diferentes necesidades y en las que 823 profesionales de la OSI toman parte, 733 mujeres (89,06%) y 90 (10,94%) hombres.



PREBENTZIOKO OINARRIZKO UNITATEA (POU) /
UNIDAD BÁSICA DE PREVENCIÓN (UBP)

Helburuak / Objetivos

	2024	2023	
ESIk langileen segurtasunean aurrera egitea	% 68		Avance en la seguridad de las personas trabajadoras de la OSI
Komunikazioa hobetzea	% 92		Mejora en la comunicación
Jarduera berreskuratzea	% 100	80%	Recuperación de la actividad
Istripu biologikoen jarraipena hobetzea	% 100		Mejora seguimiento accidentes biológicos
GUZTIRA	% 90	% 83	TOTAL

2023an, Covid eta ISO 45001 ziurtagiriek lotutako ondorengo urteetako adierazleak alde batera utzi eta zerbitzua pandemiaren aurreko mailan jartzeko helburuekin ordezkatu ziren.

En 2023, se prescindieron de los indicadores de los años posteriores relacionados con el Covid y la certificación ISO 45001, y se suplieron por metas destinadas a situar el servicio al nivel pre-pandemia.

Osasunaren zaintza / Vigilancia de la Salud

TXERTOA	G/H	E/M	2024	2023	G/H	E/M	VACUNA
Gripea	75	279	354	326	56	270	Gripe
A hepatitis	1	7	8	6	1	5	Hepatitis A
B hepatitis	5	87	92	34	4	30	Hepatitis B
A+B hepatitis	0	0	0	5	0	5	Hepatitis A+B
Difteria - Tetanosa	2	6	8	9	0	9	Difteria - Tétanos
Hirukoitz birikoa	0	2	2	3	0	3	Triple vírica
Covid-19			245	138			Covid-19*
GUZTIRA	83	381	709	521	61	312	TOTAL

2024an emandako gripe-txertoaren dosi kopurua igo egin da 2023tik: 28 dosi gehiago (9,6%)

Covid 19 dosien kopurua ere igo egin da: 107 dosi gehiago (% 77,53).

Gainerako txertoek gora egin dute.

El nº de dosis administradas de vacuna de gripe en 2024 ha aumentado respecto a 2023: 28 dosis más (9,6%).

También ha aumentado el nº de dosis administradas de Covid 19: 107 dosis más (77,53%).

El resto de vacunación ha aumentado.

AZTERKETAK	G/H	E/M	2024	2023	G/H	E/M	RECONOCIMIENTOS
Generikoak	8	22	30	442	47	395	Genéricos
Espezifikoak	57	211	268	1.314	150	1.164	Específicos
EPE	3	15	18	122	9	122	OPE
Covid19							Covid19
Zuzendaritza				1		1	Por la Dirección
GUZTIRA	68	248	316	1.879	206	1.681	TOTAL

Datuen arabera, zerbitzuaren ohiko jarduera jeitsi egin da, medikurik ez dagoelako. 316 mediku-azterketa egin dira: 68 gizon eta 248 emakume. 316 azterketa mediko egin dira: 68 gizonei eta 248 emakumei.

Los datos reflejan una disminución de la actividad dado que se han realizado menos reconocimientos médicos al no disponer del recurso de médico. Se han realizado 316 reconocimientos médicos: 68 hombres y 248 mujeres.

ISTRIPUAK	G/H	E/M	2024	2023	G/H	E/M	ACCIDENTES
In itinere	0	9	9	9	0	9	In itinere
Biologikoa	6	15	21	27	3	24	Biológico
Ez-biologikoa	6	22	28	40	5	35	No biológicos
Erasoak		1	1	22	3	19	Agresiones
Gertakariak	1	10	11	10	1	9	Incidentes
Covid-19							Covid-19
GUZTIRA	13	57	70	108	12	96	TOTAL

2024an, guztira, 9 istripu in itinere, 21 istripu biologiko eta 29 lan-istripu erregistratu dira, hau da, aurreko urteetan baino gehiago.

Bereziki, lan-istripuek behera egin dute, batez ere gehiegizko ahaleginekin eta erorikoekin lotutakoak.

En 2024 se han registrado un total de 9 accidentes in itinere, 21 accidentes biológicos y 29 accidentes de trabajo, lo que representa una disminución respecto a los años anteriores.

En particular, los accidentes de trabajo han disminuido significativamente, especialmente los relacionados con sobreesfuerzos y caídas.

Erasoen kopuruak ere jeitsi egin dira: istripu bakarra izan da eraso larriagatik.

245 segidako kontsulta egin dira: 80 istripu biologiko eta 165 lan-istripu.

También hay un descenso en el número de agresiones, con 1 accidente por agresión.

Se han realizado 245 consultas sucesivas: accidente biológico 80 y accidente de trabajo 165.

GAIXOTASUN ARRUNTAREN JARRAIPENA	G/H	E/M	2024	2023	SEGUIMIENTO DE ENFERMEDAD COMÚN
Kontsulta medikoak	1	7	8	888	Consultas
Erizaintzako kontsultak	58	323	381		
GUZTIRA	59	330	390	108	TOTAL

Medikuen kontsultek behera egin dute, ez baitute mediku-baliabiderik. Lehen Mailako Arretarekin lankidetzan jarraitzen da, eta asistentzia sanitarioa ematen zaie gaixotasun arrunteko prozesuak dituzten langileei. (381 erizaintza-kontsulta).

Las consultas médicas han disminuido al no disponer del recurso de médico. Se sigue colaborando con Atención Primaria, prestando la asistencia sanitaria al personal con procesos de enfermedad común. (381 consultas de enfermería).





EUSKARA

Honako hauek dira 2024 urteko ekintzarik aipagarrienak ESian

- **III. Euskara Plana** garatzen jarraitzen dugu.
- **Paziente eta erabiltzaileen lehentasuneko hizkuntza erregistratzea** 2016an abiatu zen, eta III. Euskara Plan honetan neurri garrantzitsuenetakotzat jotzen da.

2024ko abenduaren datuei erreparatuta aipatzekoa da lortutako datuak: OTI guztien % 92,98ri galdetu zaio eta horietatik 48.716 pertsonen euskara hautatu dute lehentasuneko hizkuntzatzat.

- **Profesionalen lehentasuneko hizkuntza:**

Gaur egun, 265 profesionalak aukeratu dute euskara lehentasuneko hizkuntza gisa.

- **Derrigortasun datak ezartzea:**

III. Euskara Plana betetzen jarraitzeko derrigortasun datak jartzen jarraitu dugu, unitate guztietan eskatzen den DD ehunekoak betetzeko. Gaur egun, lanpostuen % 76,42k derrigortadun data du.

- **Hizkuntza eskakizunen egiaztapena:**

Euskara Planak horrela dio:

“3. Plangintzaldian amaitzean, hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta dankaten langileen ehunekoak gainditu egin beharke du erakundearen lurralde eremuan bizirik diren euskal hiztunen ehuneko eguneratua”

Gaur egun, gure ESiko **euskal hiztunen ehunekoak % 68** da eta hizkuntza-eskakizuna gaindituta daukaten langileen ehunekoak % **72,93** da.

Beraz, dagoeneko lortu dugu 2028rako ezarritako helburua.

- **Zirkuitu elebidunak:** pandemiaren eraginez bertan bera gelditu ziren. 2024an berriro heldu zaio gaiari. Zuzendaritza Nagusiarekin bildu ginen Legazpiko osasun-zentroko eskaintza ebaluatzeko.

EUSKERA

Estas son las acciones más relevantes del año 2024 en la OSI:

- Se sigue desarrollando el **III Plan de Euskera**:
- La campaña para **registrar la lengua prioritaria** de las **personas pacientes** y **usuarias** se puso en marcha en el 2016, siendo una de las medidas más importantes en este III Plan de Euskera.

Atendiendo a los datos obtenidos en diciembre de 2024, cabe destacar que se ha consultado al 92,98 % del total de TISEs, de las cuales 48.716 personas han optado por el euskera como idioma de preferencia.

- **Lengua de preferencia** de los y las **profesionales**:

Actualmente, 265 profesionalen han elegido el euskera como lengua de preferencia.

- **Establecimiento de fechas de preceptividad:**

Para cumplir con el III Plan de Euskera, seguimos estableciendo fechas de preceptividad para cumplir con el porcentaje exigido en cada unidad. Hoy en día el % 76,42 de los puestos de trabajo de la OSI tiene fecha de preceptividad.

- **Acreditación de perfiles lingüísticos:**

El Plan de Euskera dice lo siguiente:

“Al terminar el 3º período de planificación, el porcentaje de profesionales con el perfil lingüístico de su puesto acreditado deberá ser superior al porcentaje de población vasco hablante existente en ese momento en el ámbito de la organización”

Actualmente, el **porcentaje de vasco hablantes** de nuestra OSI es del **68%** y el porcentaje de acreditación del perfil lingüístico de nuestros y nuestras profesionales es del 72,93 %.

Por tanto, se ha alcanzado el objetivo establecido para el 2028.

- **Circuitos bilingües:** quedaron interrumpidos como consecuencia de la pandemia. En el 2024 se ha vuelto a retomar el tema y nos reunimos con Dirección General para evaluar la oferta del centro de

INGURUMENA / MEDIOAMBIENTE

Goierrri-Urola Garaiko ESia askotarikoa da ingurumenaren ikuspegitik. Alde batetik, Ospitaleko Arretan oso jarduera konplexua daukagu, eta horrek inpaktu eta kutsadura handia sorrarazten ditu; beste alde batetik Lehen Mailako Arretako zentroek hondakin gutxiago sortzen dituzte.

La OSI Goierri Alto Urola es muy diversa desde el punto ambiental. Por un lado, contamos con la Atención Hospitalaria con actividad muy compleja que genera gran impacto y contaminación, y por otro lado, los centros de Atención Primaria que generan menos residuos.

HONDAKINAK SORTZEA / GENERACIÓN DE RESIDUOS

HONDAKIN SANITARIO ARRISKUTSUAK	Kg 2024	Kg 2023	RESIDUOS PELIGROSOS SANITARIOS
Ospitalea	34.180,20	34.535,81	Hospital
Lehen Mailako Arreta	3.150,45	3.490,23	Atención Primaria
Guztira	37.330,65	38.026,04	Total

PAPERA	Kg 2024	Kg 2023	PAPEL
Ospitalea	7.519,82	7.921,10	Hospital
Lehen Mailako Arreta	4.134,02	4.184,18	Atención Primaria
Guztira	11.653,84	12.105,28	Total

ENERGIA-KONTSUMOA (elektrizitatea) / CONSUMO ENERGÉTICO

ENERGIA-KONTSUMOA	Mwh 2024	Mwh 2023	CONSUMO ENERGÉTICO
Ospitalea	2.627,74	2.666,61	Hospital
Lehen Mailako Arreta	433,851	463,50	Atención Primaria
Guztira	3.061,59	3.130,11	Total

FORMOL	Kg 2024	Kg 2023	FORMOL
Ospitalea	717,92	2.102,79	Hospital
Lehen Mailako Arreta	24,57	43,69	Atención Primaria
Guztira	742,49	2.146,48	Total

Efizientziarekin eta ingurumen-jasangarritasunarekin dugun konpromisoa ekintzetan gauzaten da, EMAS III Ingurumenaren kudeaketa eta ikuskeraren egiteko Europako Erregelamenduan oinarritutako kudeaketa-sistema baten bidez.

Nuestro compromiso con la eficiencia y sostenibilidad medioambiental se materializa con hechos a través de un sistema de gestión basado en el Reglamento Europeo de gestión y auditoría medioambientales EMAS III.

Ziurtagiri horrek ospitaleko arretako eta lehen mailako arretako zentroak biltzen ditu, eta Goierri-Urola Garaiko ESIan zentroen % 100 hartzen ditu.

Este certificado alcanza los centros de atención hospitalaria y primaria abarcando al 100% de los centros de la OSI Goierri Alto Urola.

ESIaren ingurumen-adierazpena ikusteko:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/gardentasuna-gobernu-ona/-/asistentzia-kalitatea-eta-ingurumen-jasangarritasuna/>

Para ver la declaración ambiental de la OSI: <https://www.osakidetza.euskadi.eus/calidad-asistencial-y-sostenibilidad-ambiental/ab84-tbgcon/es/>

Ingurumen-hobekuntzan diharduen diziplina anitzeko talde bati esker da jasagarria kudeaketa-sistema hori, eta, era berean, haren lanari esker garatzen da. Talde horretan, erakundeko arlo ugariako profesionalak hartzen dute parte.

Este sistema de gestión se soporta y desarrolla gracias a un equipo multidisciplinar de mejora medioambiental, en el que participan profesionales de distintas áreas de la organización.

Hobekuntza-taldeak, ingurumen-arduradun batek koordinatuta, ingurumena kudeatzeko plana lantzen du, erakundearen Plan Estrategikoarekin bat etorritik.

El equipo de mejora, coordinado por una responsable de medioambiente, elabora el plan de gestión ambiental en coherencia con el Plan Estratégico de la organización.

Ingurumen-kudeaketako planean 14 helburu ezarri ziren 2024. urtean. Lortutako emaitzak honako hauek izan dira: 14 helburu lortu dira, planteatutako helburuen % 100 lortu dira.

En el plan de gestión ambiental se plantearon objetivos para el año 2024. Los resultados obtenidos han sido los siguientes: 14 objetivos conseguidos, Se ha conseguido el 100% de los objetivos planteados.

Plan hori bat dator Nazio Batuen 2030 Agenda Globalean bildutako 18 GJHetako (Garapen Jasangarrirako Helburuak) 10ekin eta Euskadiko Erosketa eta Kontratazio Publiko Berdearen Programarekin (2030) –hari atxikita gaude.

Este plan, se alinea con 4 de los 18 ODS (Objetivos para el Desarrollo Sostenible) de la Agenda Global 2030 de Naciones Unidas, y con el Programa Compra y Contratación Pública Verde del País Vasco 2030, al que estamos adheridos.



EROSKETA BERDEA

Azken urteotan izapidetu diren kontratu guztietan sartu dira ingurumen-irizpideak (ekodiseinu-irizpideak, ekoetiketa ekologikoren baten irizpideak, ontziratze-irizpideak, energia-kontsumoa) etab.

2024an izapidetutako kontratazio-espedienteen %100ek ingurumen-irizpideak dituzte.

COMPRA VERDE

En los últimos años se vienen incluyendo criterios ambientales (criterios de eco diseño, de alguna eco etiqueta ecológica, criterios de envasado, consumo energético) en todos los expedientes tramitados.

El 100% de los expedientes de contratación tramitados en el 2024 incluyen criterios ambientales.

BESTE KALITATEKO ADIERAZLE BATZUK / OTROS INDICADORES DE CALIDAD

Pazienteen eta Erabiltzaileen Arreta Zerbitzua	2024	2023	Servicio de Atención a la persona Paciente y Usuaría
Eskerrak	84	33	Agradecimientos
Kexak	32	11	Quejas
Erreklamazioak	570	597	Reclamaciones
Iradokizunak	19	17	Sugerencias

2024ko urtarriletik abendura bitartean, Goierri-Urola Garaiko ESIan 84 esker on, 32 kexa, 570 erreklamazio, 19 iradokizun eta, azkenik, 5073 izapide erregistratu dira.

En el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2024 se han registrado en la OSI Goierri-Alto Urola 84 agradecimientos, 32 quejas, 570 reclamaciones, 19 sugerencias y, por último, 5073 trámites.

- Kudeaketa bakoitza ebazteko batez besteko atzerapena honako hau da:

Esker-onak: 5,14
Kexak: 8,65
Erreklamazioak: 19,88
Iradokizunak: 6,75
Izapideak: 2,37

- La demora media de resolución de cada gestión es la siguiente:

Agradecimientos: 5,14
Quejas: 8,65
Reclamaciones: 19,88
Sugerencias: 6,75
Trámites: 2,37

- 5642 izapidetik, % 93 (5267) Zumarragako Ospitalearekin lotutako izapideak dira, eta % 6,64 (375) ESIko osasun-zentroekin lotutakoak.
- Eskertzak nabarmen egin dute gora zerbitzu eta unitate guztietan.
- De 5642 trámites totales, el 93% (5267) son trámites relacionados con el Hospital de Zumarraga, y un 6,64% (375) son trámites relacionados con los Centros de Salud de la OSI.
- Se observa un importante aumento de los agradecimientos en todos los servicios y unidades.

AINTZATESPENAK / RECONOCIMIENTOS

2024ko aintzatespenak / Reconocimientos 2024

- ✔ 2023ko **karbono-aztarna kalkulatzeko zigilua**, 7 buruetara zabaldua (Trantsizio Ekologikoko Ministerioa).
- ✔ **Sello de cálculo de huella de carbono 2023**, ampliado a las 7 cabeceras (Ministerio Transición Ecológica).
- ✔ **Tabakoaren Kerik gabeko ESia proiektua: Zilarrezko ziurtagiria.**
- ✔ **Proyecto OSI Libre de Humo de Tabaco: Certificación nivel Plata.**



PROIEKTUAK / PROYECTOS

Jarraian, ESIan 2024an gauzaturako **proiektu nagusiak** zerrendatuko ditugu:

A continuación enumeramos los **principales proyectos** llevados a cabo durante el 2024 en la OSI:



BPSO: bigarren jasangarritasun denboraldia 2024-2025 aldirako, eta Amagandiko Edoskitzearen Gida ezartzea.



BPSO: Segundo periodo de sostenibilidad para el periodo 2024-2025 e implantación de la Guía de Lactancia Materna.



2 motako diabetikoa kontrolatzea lehen mailako arretan (Azkoitia), hemoglobina glikosilatua kapilarrean neurtzeko gailu bat erabiliz.



Control del diabético tipo 2 en atención primaria (Azkoitia) utilizando un dispositivo de medición capilar de hemoglobina glicosilada.



BIKAINASUNA GEHITZEN DUGU: Jardunbide egokiak minaren ebaluazioan eta kudeaketan.



SUMAMOS EXCELENCIA: BBPP en evaluación y manejo del dolor.



NRC: Ikerketa eta berrikuntzako proiektua, bigarren urtean garapenean, 5 doktoregorekin martxan.



NRC: Proyecto en investigación e innovación, en su segundo año de desarrollo, con 5 doctorados en progreso.



Proiektu hau garatzen ari da ingresaturako pazienteen loa eta atsedena errespetatzeko helburuarekin.



Proyecto en desarrollo con el objetivo de respetar el sueño y descanso de los pacientes ingresados.



Bitzita osasungarriko talde-tailer bat ezartzeko proiektua, 27 eta 35 urte bitarteko gorputz-masaren indizea duen pazientearentzat, obesitatea eta haren konplikazioak murrizteko, bizi-ohitura osasungarriak sustatuz.



Proyecto de implementación de un **Taller grupal de vida saludable** dirigido al paciente que tiene un índice de masa corporal entre 27 y 35 con el objetivo de reducir la obesidad y sus complicaciones, promoviendo hábitos de vida saludables.



Pantailak eta teknologia berriak eskolaurreko eta eskolako adinean:



Pantallas y nuevas tecnologías en la edad preescolar y escolar: análisis de

egoeraren analisia eta osasun- eta eskola-eskuhartze koordinatua.

la situación e intervención sanitaria y escolar coordinada



Ekografia erabiltzea etxeko ospitalizazioan: kostu-eraginkortasun proiektua.



Uso de ecografía en hospitalización a domicilio: proyecto de coste-efectividad



Rol berriak finkatzea eta sartzea: komunitateko erizaina, LMAko fisioterapeuta, odontologiako profesionalak...



Consolidación e incorporación de nuevos roles: Enfermera comunitaria, Fisioterapeuta AP, Profesionales de odontología...



Pazientearen esperientzia bihotz-gutxiegitasunaren ibilbidean: Fokutalde bat egin da pazienteekin, Bihotz-gutxiegitasunaren Ibilbidean pazientearen esperientzia txertatzeko, Journey Map metodologia erabiliz.



Experiencia de paciente en la Ruta de la Insuficiencia Cardíaca: Se ha realizado un grupo focal con pacientes para la incorporación de la experiencia de paciente en la Ruta de la Insuficiencia Cardíaca utilizando la metodología del Journey Map.



Humanizazio-estrategia hedatzea: ESIaren Humanizazio Batzordea eratzea eta Humanizazio Eredu Korporatiboarekin lehen autoebaluazioa egitea.



Despliegue Estrategia de Humanización: Constitución de la Comisión de Humanización de la OSI y realización de la primera autoevaluación con el Modelo Corporativo de Humanización.

