



Osakidetza



2021 urteko Memoria

Edukien aurkibidea

1. Sarrera

2. Erakundearen testuingurua

3. Ikuspegia, estrategia eta plangintza

Plan estrategikoa
Ardatz eta helburu estrategikoak 2014-2020
Urteko Kudeaketa-plana
Estrategia berrikustea
Hedapena

4. Gure eragina pazienteengan

Zentroak eta Ospitaleko zerbitzuak
Programak eta proiektuak
Mugarriak
Gogobetetze-inkesta

5. Gure eragina profesionalengan

Nor gara
Prestakuntza eta irakaskuntza
Lan-osasuna
Euskara

6. Gure eragina ingurunean

Gizartea
Ziurtagiriak
Aliantzak eta interes-taldeak
Programak eta proiektuak
Hobekuntzak ekipamenduetan, instalazioetan eta prozesuetan

7. Gure eragina berrikuntza arloan

Berrikuntza-plana eta I+G+b batzordea
Programak eta proiektuak

8. Emaidzak

Emaidza estrategikoak
Emaidzak bezeroen arloan
Emaidzak gizartearen eta ingurumenaren arloan

9. Bukaerako hausnarketa

(Klik bikoitza aukeren gainean edukira zuzenean sartzeko)
(Klik bikoitza beheko eskuineko triangeluan, aurkibidera itzultzeko)

1. Sarrera

2021eko memoriak Gorlizko Ospitaleak urte honetan izan duen ibilbidea jasotzen du, COVID 19 birusak eragindako pandemiaren aroan murgilduta, baina une eta egoera bakoitzerako beharrezko egokitzapenekin, eta gure zereginaren normalizazioari begira.

Une eta zirkunstantzia horiek, erantzun egokia emateko erronkak izateaz gain, ikasteko egoerak ere izan dira, eta gure eguneroko jardunean txertatu ditugu.

Aurten, ikastetxeko jarduera berrikusten, berregokitzen eta berregokitzen ibili gara. Prozesuak eta horien lan-sistematika berraktibatu ditugu.

2021ean, proiektu eta hobekuntzen 2022. urtea betetzeko bidean jarri gaitu.

Horrekin guztiarekin, betiere pazienteei eta gure inguruneari osasun-arreta onena emateko helburuarekin, modu jasangarrian, osasunean emaitzarik onenak lortzeko.

Izpta.: Carmen Rodríguez
Zuzendari-gerentea

2. Erakundearen testuingurua

Gorlizko Ospitalea erakunde sanitarioa, Osakidetzaren Sareko zerbitzu sanitarioetako erakundea da; Osakidetza Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko zuzenbide pribatuko Ente Publikoa da.

Patologia azpiakutuak artatzen dituen zentroa gara, eta traumatologiako prozesuen, prozesu orokor sistemikoen zein garuneko kaltearen errehabilitazioa egiteko unitateak ditugu.

Halaber, barne-medikuntzako egonkortze- eta suspertze-unitateak eta arreta aringarriko unitateak ditugu. Ospitalez kanpoko errehabilitazioko zerbitzua ere eskaintzen dugu.



Ospitalea GORLIZ udalerrian dago, Bizkaian. Beste zentro batzuekin harremanak ditugu, prozesu batzuetan Bizkaiko eremu geografikoko pazienteak artatzeko, eta beste batzuetan URIBE KOSTA eskualdekoak artatzeko, 2 arlotan: Ospitalekoa eta ospitalez kanpokoak.

Ospitaleko jarduera

Ospitalizazioa prozesu moderatu-larria duten pertsonen zuzendua da, behin aldi akutua gaindituta, kontrola-eboluzioa edota errehabilitazioa behar dutenean, baita arreta aringarriak ere.

Hauetara dira arreta hori emateko zerbitzuak:

- Barne-medikuntza: Egonkortze-susperraldi Unitatea eta Zainketa Aringarrien Unitatea daude.
- Errehabilitazioa: Prozesu hauetan susperketa behar duten pazienteak artatzen ditugu:
 - Hartutako Garuneko Kaltea.
 - Prozesu traumatologikoak.
 - Anputazioak
 - Prozesu neurologiko periferiko larriak.
 - Desegokitzapen-prozesu konplexuak.

Prozesu asistentzial horiei laguntzeko zeharkako beste prozesu batzuk daude: Pazientearen Segurtasun Klinikoa, Farmazia, Harrera eta Pazienteen kudeaketa, Pazientearen eta Erabiltzailearen Arreta, Altan laguntzea.

Ospitalez kanpoko jarduera

Ospitalez kanpoko arloan bi eskualdetan egiten dugu lan (Barrualde-Galdakaoko ESla / Barrualdeko Eskualdea eta Uribeko ESla / Uribe Kostako Eskualdea) 14 osasun-zentro desberdinetan

Errehabilitazioko kontsulta medikoa eta errehabilitazio terapiak artatzen ditugu. Ospitaleratzea behar ez duten errehabilitazioko prozesuak dira artatzen ditugunak.

3. Gure ikuspegia, estrategia eta plangintza _____ Plan estrategikoa

2014-2020 aldirako Plan Estrategikoa (PE) dugu, Osakidetzaren erronka eta proiektuekin (2017-2020) eta Osasun Politikarekin (2013-2020) bat etorri. Plan Estrategiko hori egiteko, Zuzendaritza Kontseiluak Ikuspegi bat eta sei ardatz estrategiko definitu zituen oinarri gisa, aurreko plangintzetan zehaztutako XEDEA eta BALIOAK egokituz.

Xedea, Ikuspegia eta Balioak

XEDEA

Euskal osasun-sare publikoko azpiakutuen ospitalea garen aldetik, Bizkaiko herritarrak kalitatez, zuzentasunez eta gizarte-erantzukizunez artatzen ditugu, betiere arreta-maila horretako eskakizunei jarraituz eta jasangarritasun-irizpideak aintzat hartuz.

IKUSPEGIA

Beste osasun-arreta mailekin ondo integraturiko ospitale bat izan nahi dugu, aitzindaria azpiakutuentzako* zainketetan, ezagutua jardueran nabari zaion eragingarritasun, jasangarritasun eta gardentasunagatik, eta orobat ingurumenari dion errespetuagatik. Ospitale ikertzailea, irakaslea eta berritzailea, paziente, senide eta erakundeen parte-hartzea sustatzen duena, eta bertan lanean diharduten langileen inplikazioa eta harrotasuna bultzatzen duena.

* **Azpiakutuen ospitalea:** zentroak artatzen dituen pertsonak ez dute behar konplexutasun handiko neurri diagnostikorik ez terapeutikorik. Batez ere patologia ez-akutua duten pazienteak artatzen ditu, egonkortzealdian, susperraldian, zainketa aringarrietan eta errehabilitazioko tratamenduan.

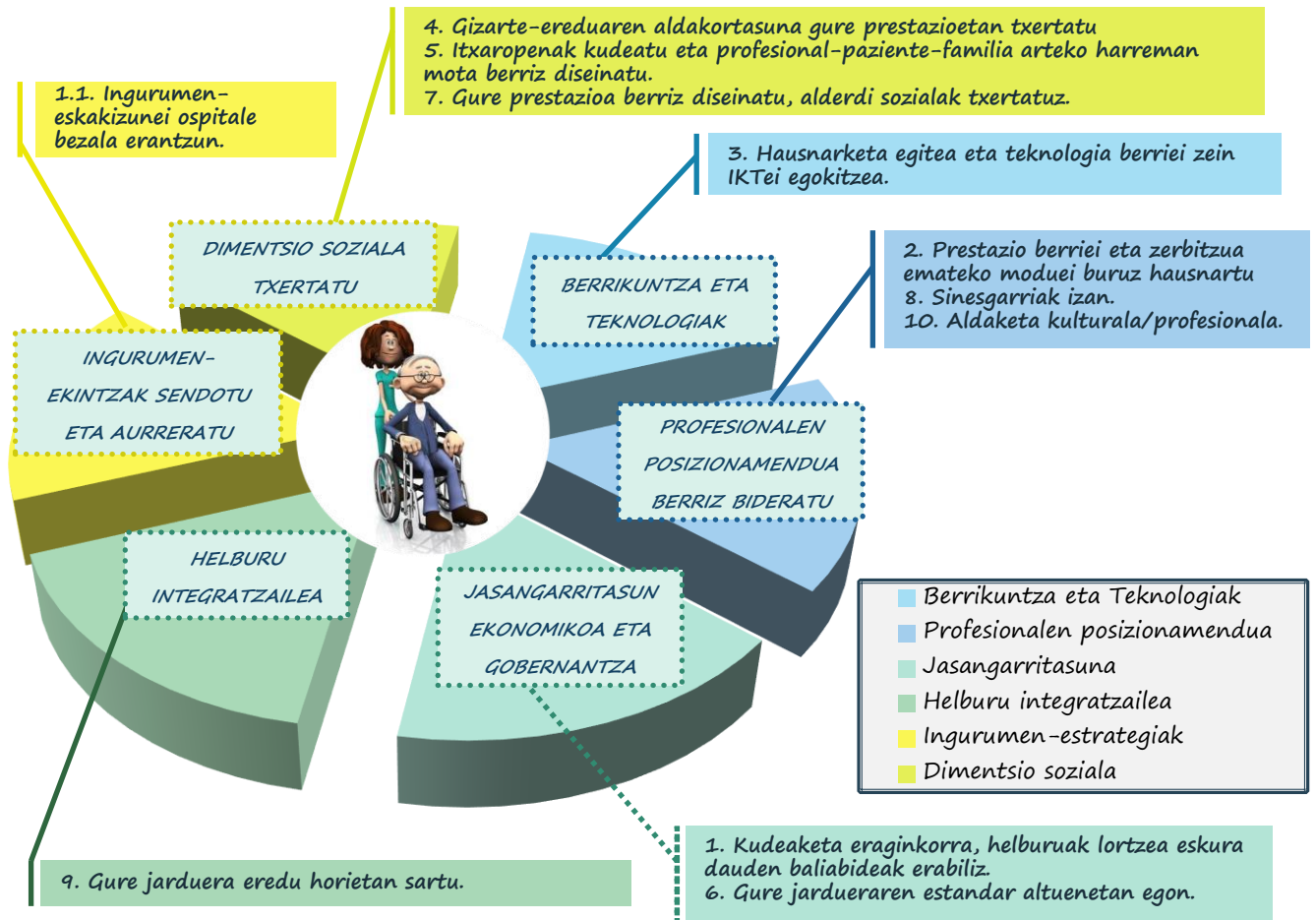
BALIOAK

Kidetasun-sentipena duten **pertsonen taldea**. Bertan kideek lanean partaidetzaz dihardute, guztiok aitortuak baikara, konfiantza sortzen da eta eskuzabaltasunez lan egiten da.

- ❖ **Inplikazioa eta konpromisoa** pertsonekin eta gizartearekin.
- ❖ **Dinamismoa**, etenik gabeko hausnarketa pertsonen premiei espiritu berritzailez erantzun ahal izateko, eten gabeko hobekuntzari eta eragingarritasunari begira.
- ❖ Hartutako esperientziaz eta bikaintasunaren bila aurrera egiten laguntzen diguten arloak eten gabe sartuz aberastu den **ezagutza**.

Ardatz eta helburu estrategikoak 2014-2020 (2021erako luzatuak)

Gorlizko Ospitaleko Helburu Estrategikoen erlazioa Osakidetza 2013-2016 Ildo Estrategikoekin

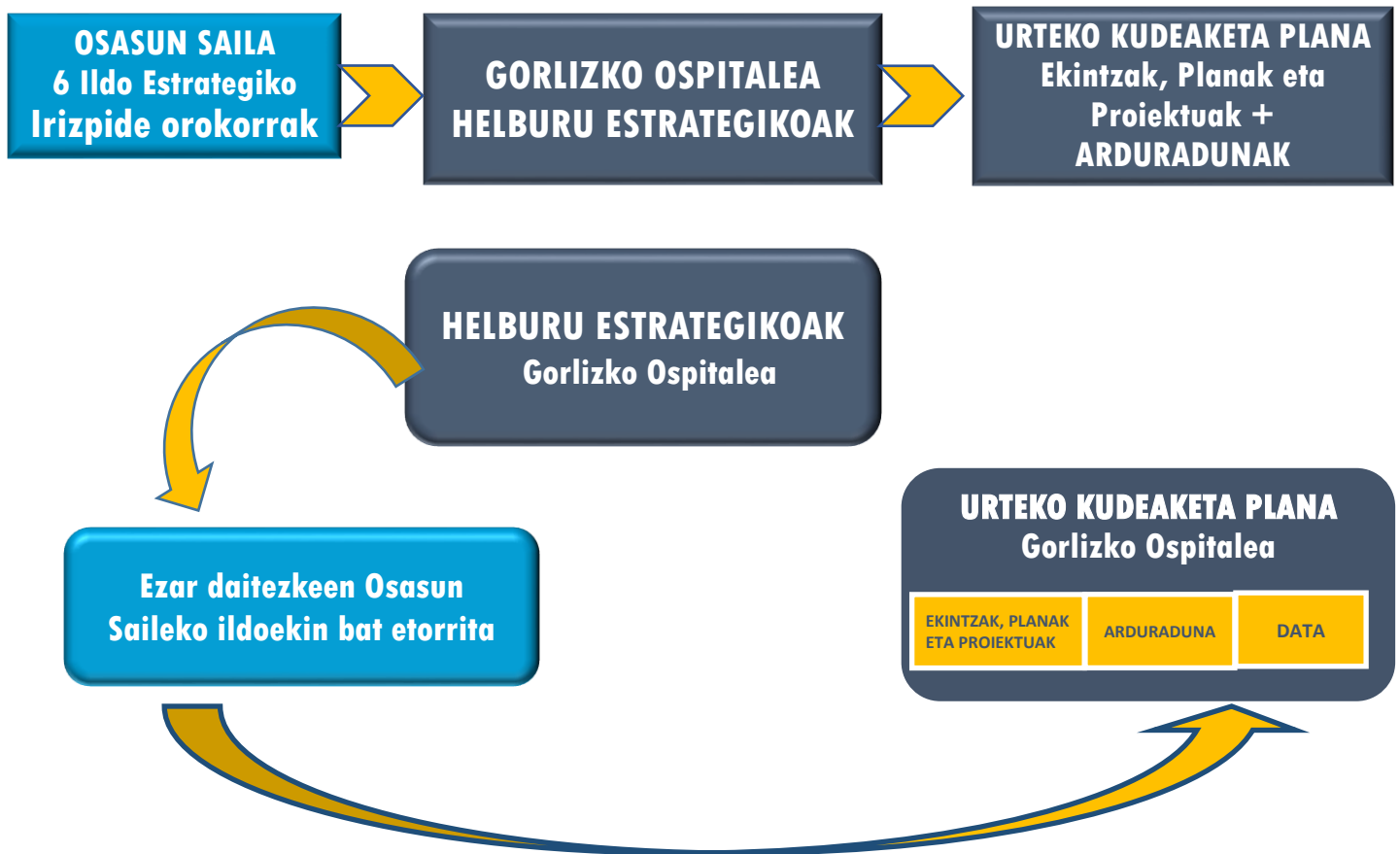


Helburu estrategikoak 2014-2020 (2021erako luzatuak)

<p>1.</p> <p>Pertsoneri eta beraien osasunari zuzendutako ekintzak eta ingurumen-inpaktuko programak finkatu eta aurreratu.</p>	<p>2.</p> <p>Gure prestazioen dimentsio soziala sendatu.</p>	<p>3.</p> <p>Gure profesionalen lanean berrikuntza eta teknologiak sustatu.</p>	<p>4.</p> <p>Gure posizionamendu profesionala bideratu.</p>	<p>5.</p> <p>Jasangarritasun ekonomikoko eta gobernanzako irizpideekin lan egin.</p>	<p>6.</p> <p>Egokitzapen asistentzialak sustatu, helburu integratzailearekin.</p>
--	---	--	--	---	--

Urteko Kudeaketa-plana

PEa gauzatzeko eta kudeatzeko, urtero Urteko Kudeaketa-plana (UKP) ezartzen da. Bertan, urtean zehar egingo diren bideak, proiektuak eta ekintzak planifikatzen dira, PEa garatzeari begira. UKP hori ebaluatu egiten da eta hurrengo urteko UKPari lotu.

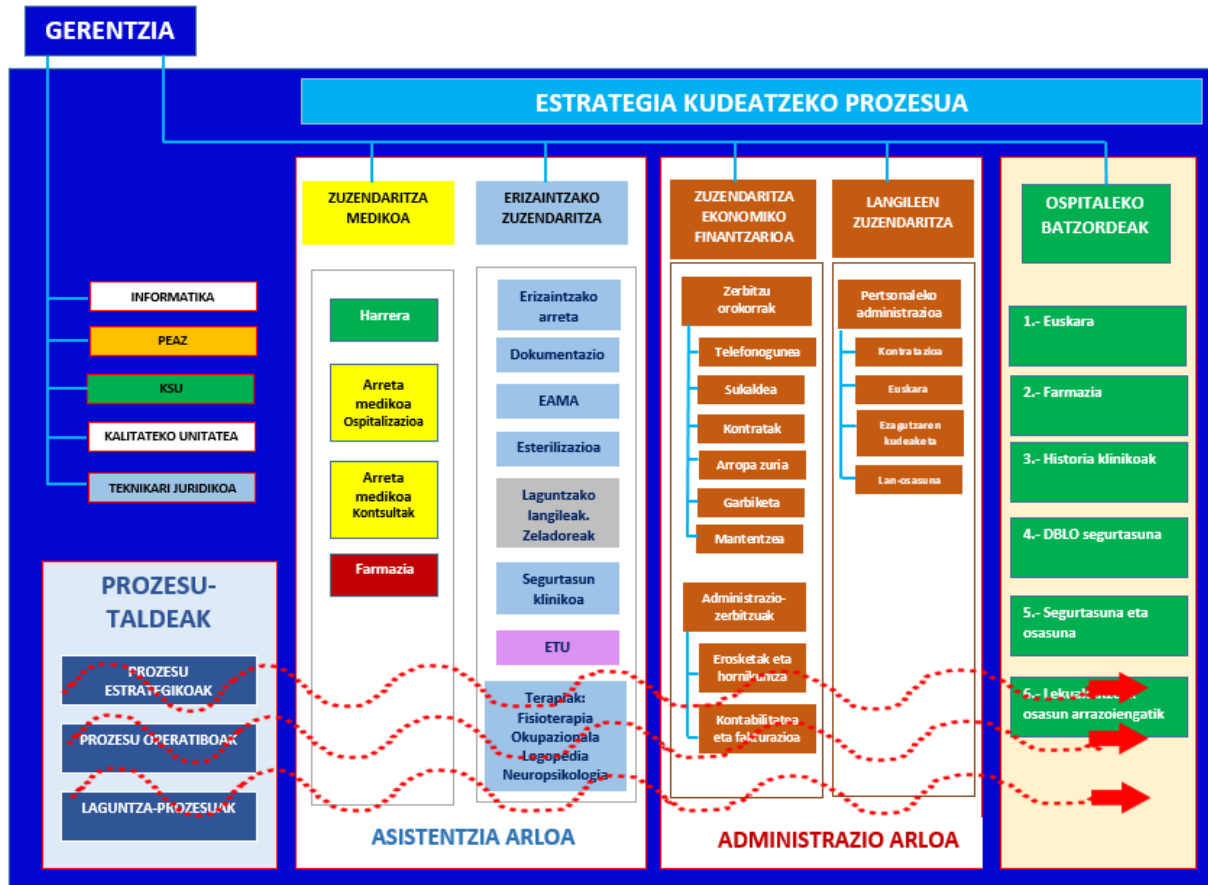


EGITURA GORLIZKO OSPITALEAREN HELBURU ESTRATEGIKOEN ARABERA (2014-2020 Plan Estrategikoa)	Planifikatu diren ekintzak	Helburua edo estandarra	UKPean lortutako %
PERTSONAK: OEG 1 "Ingurumeneko egitasmoak finkatzea eta aurreratzea"	2	> % 80	100
PERTSONAK: OEG 2 "Gure prestazioen izari soziala indartzea"	2	> % 80	100
PROFESIONALAK: OEG 3 "Berrikuntza eta teknologiak profesionalen lanean bultzatzea"	6	> % 80	100
PROFESIONALAK: OEG 4 "Gure jarrera profesionala berrorientatzea"	9	> % 80	80
ERAKUNDEA: OEG 5 "Lan egiteko irizpideak jasangarritasun ekonomikoa eta gobernantza izatea"	8	> % 80	100
ERAKUNDEA: OEG 6 "Egokitzapen asistentzialak xede integratzaile batez sustatzea".	6	> % 80	100
GUZTIRA	33	> % 80	97

*2021erako luzatua

Estrategiaren berrikuspena

UKParen (Urteko Kudeaketa-plana) ebaluazioren testuinguruan, Zuzendaritza Taldeak estrategia gainbegiratzen du, emaitzetan, helburuetan eta hurrengo urterako planetan oinarrituta, eta zerbait berri gehitu behar bada, jasota geratzen da eta hurrengo urteko UKPa (Urteko Kudeaketa-plana) egiten da.



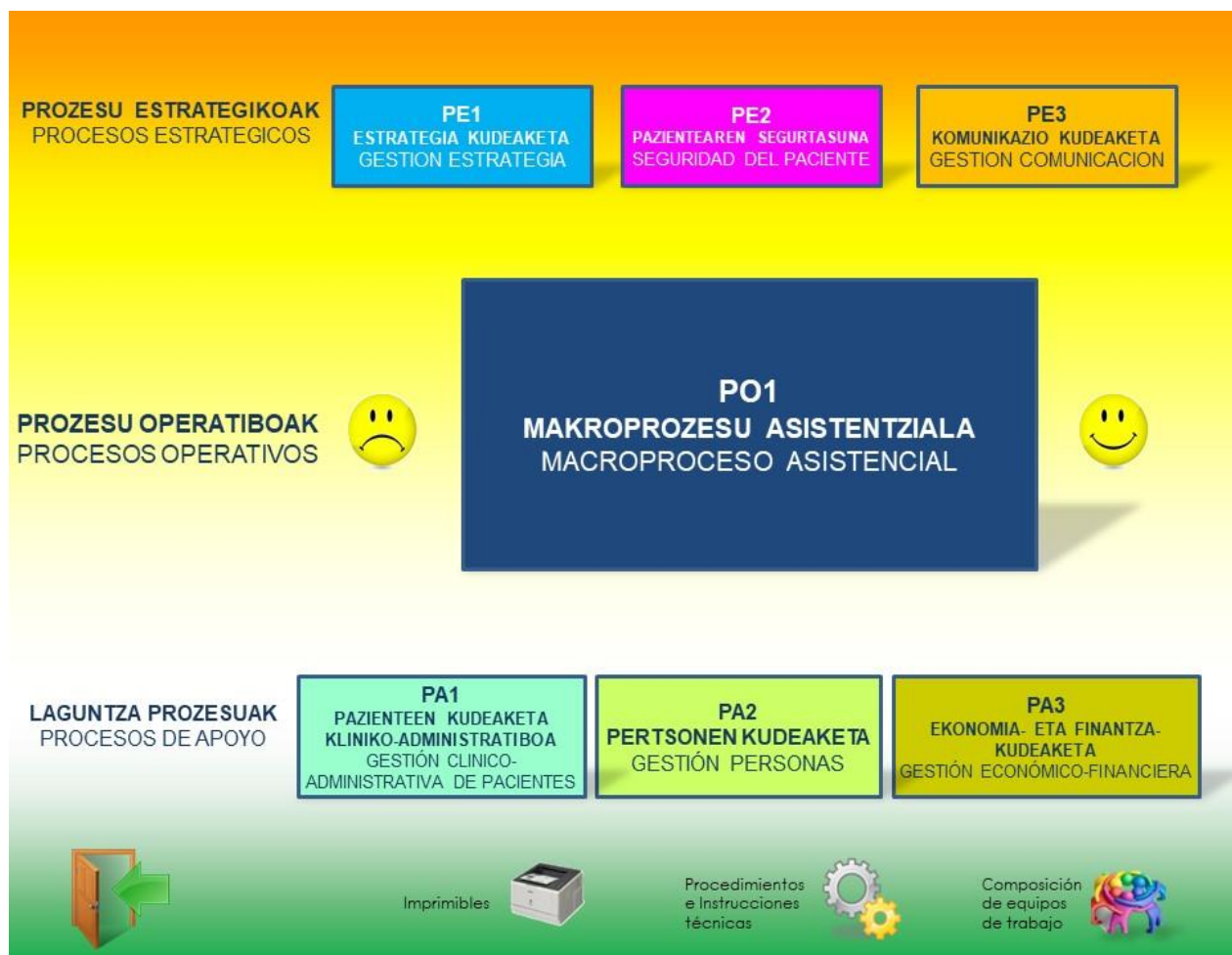
Hedapena

Estrategia Prozesuen Maparen bidez hedatzen eta lantzen dugu. Hor, prozesu guztiak biltzen dira, hiru kategoriatan banatuta: estrategikoak, operatiboak eta laguntzakoak.

Aldi berean, aginte-lerrotik ere hedatzen dira CODIAM delakoaren bidez (Zuzendaritza Kontseilu Handitua).

Prozesuen bidezko kudeaketak sistematika bat, estrategia zabaltzen laguntzen duen ordena bat, jarraitzea ahalbidetzen du, eta beraz, helburuak, ekintzak eta emaitzen kontrola egitea, analisiaren, ebaluazioen eta hobetzeko arloen zikloari jarraitzeko.

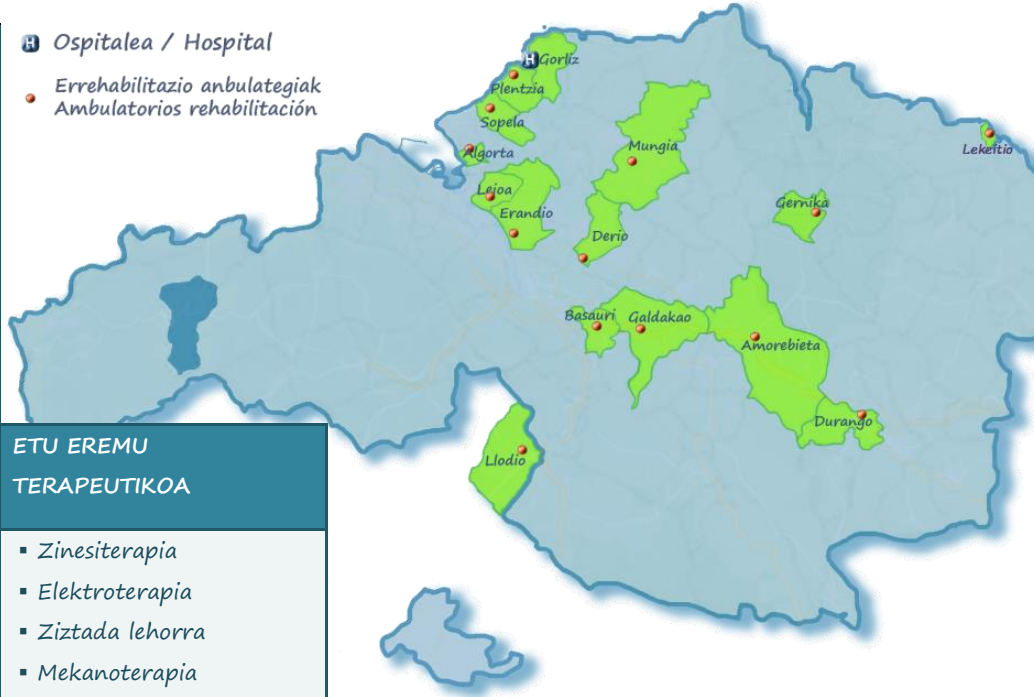
UKPak (Urteko Kudeaketa-plana) estrategia hedatzen laguntzen digu, zuzenean PEarekin lotzen gaituelako, hori baita gure zereginaren gida.



4. Gure eragina pazienteengan

Zentroak eta Ospitaleko Zerbitzuak

GORLIZKO OSPITALEA	
OSPITALIZAZIOA	
BARNE-MEDIKUNTZA	
ZAINKETA ARINGARRIAK	
54 ohe	
Kontsulta ez-presentzialak	
Lehen Mailako Arretarako.	
ERREHABILITAZIOA	
90 ohe	
ERREHABILITAZIOKO KANPO-KONTSULTAK	ETU EREMU TERAPEUTIKOA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neuropsikiatria k. ▪ Erhb. Neurologikoko k. (tox. botulinikoaren kontsulta espezifikoa barne.) ▪ Erhb. Traumatologikoko k. ▪ Erhb. Orokorreko k. ▪ Erhb. Baskularreko K. (anputatuak) ▪ Eskola Osasuneko k. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zinesiterapia ▪ Elektroterapia ▪ Zitxada lehorra ▪ Mekanoterapia ▪ Termoterapia ▪ Talasoterapia (itsasoko ura duen igerileku klimatizatua) ▪ Terapia okupazionala ▪ Logoterapia ▪ Neuropsikologia ▪ Neuropsikiatria ▪ Aisia-estimulua gela ▪ Eguneko ospitalea belauneko protesietan ▪ Ebaluazioa eta ibileraren berrentrenamendua.
Kontsulta ez-presentzialak Lehen Mailako Arretarako.	
LAGUNTZA ZERBITZUAK	
ERRADIOLOGIA	
Ospitaleko erradiologiako zerbitzutik estaldura ematen diegu bai ospitaleari berari eta bai mugetan dauden herrietako ambulatorio eta osasun-zentroei ere.	
FARMAZIA	PEAZ
ELIKADURA / SUKALDEA	INFORMATIKA
INFORMAZIOA / HARRERA	MANTENTZE-LANAK



OSPITALEZ KANPOKOAK	
ERREHABILITAZIOKO KANPO-KONTSULTAK	ETU EREMU TERAPEUTIKOA
URIBEKO ESIA	
Algorta Bidezabal	Zinesiterapia
Algorta Alango	Elektroterapia
Erandio	Termoterapia
Derio	Mekanoterapia
Leioa	Bizkarreko Eskola
Mungia	Taldeko terapiak
Plentzia	Zitxada lehorra
Sopela	
BARRUALDE-GALDAKAOko ESIA	
Amorebieta	Zinesiterapia
Basauri	Elektroterapia
Galdakao	Termoterapia
Durango	Mekanoterapia
Gernika	Bizkarreko Eskola
Laudio	Taldeko terapiak
Lekeitio	Zitxada lehorra

Programak eta proiektuak

Jarraitzen du

Berria

Bertan behera utzi da

ERREHABILITAZIO NEUROLOGIKOKO ARLOA.

- Programa: Aisia-estimulua gela berraktibatu.
- Programa: Garuneko kaltearen eskola (berrikusia eta eguneratua) berraktibatu.
- Programa: Garuneko kaltea duen pazientearen maneian senideei/zaintzaileei banakako prestakuntza ematea ohe ondoan, ospitaleko altari begira.
- Programa: Diziplina anitzeko heltze goiztiar kognitibo-konduktuala hartutako kalte zerebrala duen pazientearengan, Neuropsikologia eta Terapia Okupazionalaren aldetik.
- Programa: Disfagiaren balorazioa eta tratamendua elektroestimulazioko teknika erabiliz.
- Programa: Disfagiaren diziplina anitzeko heltzea, eta osokoa, hartutako kalte zerebrala duten pazienteen kasuan.
- Programa: Elikagaien inguruko gomendioak disfagia arina duten pazienteentzat.
- Dietarioa egitea disfagia duten pazienteek etxean erabiltzeko.
- Programa: Garuneko kaltea duten pazienteei etxean jarraipena egitea telefonozko kontsultaren bidez.
- Programa: Errehabilitazio Neurologikoko taldean neurologiako mediku espezialista sartzea, pazientearen arreta hobetzeko.

ERREHABILITAZIO TRAUMATOLOGIKOKO ARLOA.

- Programa: Errehabilitazioko arreta goiztiarra belauneko eta sorbaldako kirurgietan.
- Programa: Eguneko ospitalea belauneko artroplastiako ebakuntza izan duten pazienteentzat.
- Programa: Aldakako haustura duten adineko pazienteei modu integralean heltzea.
- Programa: Aldakako hausturaren eskola.

ERREHABILITAZIO OROKORREKO/BASKULARREKO ARLOA.

- Programa: Anputatuen eskola. Paziente aktiboa sartzea.
- Programa: Covid osteko pazienteari fase azpiakutuan heltze integrala eta diziplina anitzekoa egitea.
- Programa: Polineuropatia periferiko konplexua duten pazienteentzako errehabilitazio integrala.

OSPITALEZ KANPOKO ERREHABILITAZIOKO ARLOA.

- Programa: Haur-neurologiako pazienteei arreta ematea.
- Programa: Talka-uhinen terapia.
- Programa: Infiltrazio eta nerbio-blokeo ekogidatuen bidezko tratamendua.
- Programa: Prozesu osteomuskular kronikoa duten pazienteei telefonozko kontsulta egitea.
- Ospitalez kanpoko arretan pazienteei arreta emateko eredu egokitzea, tele-konsulta eta tele-errehabilitazioa sartuta, jarraipen indibidualizatua eginda, bideo bidez ariketak bidalita eta arreta behar pertsonalizatuaren arabera emanda.

BARNE-MEDIKUNTZAKO ARLOA: EGONKORTZEA. ZAINKETA ARINGARRIAK.

- Programa: Paziente pluripatologikoari arreta ematea. Ibilbideak egoitzekin batera. Uribeko ESlarekin eta Barrualde-Galdakaoko ESlarekin integratzea.
- Programa: Etxean dagoen paziente aringarriaren erosotasuna.
- Programa: Behar aringarriak dituen paziente/familiarentzako ekintza-plan integral bio-psiko-soziala.
- Programa: Hilzorian arreta emateko prozedura senideen parte-hartzearekin.
- Programa: Terapia fisikoa aringarrietako paziente onkologikoarentzat.
- Programa: Doluminak emateko karta.
- Programa: Barne-medikuntzako mediku espezialista sartzea ospitaleko errehabilitazio unitateetako diziplina anitzeko taldeetan.
- Innopal programa korporatiboan parte hartzea.

ZEHARKAKOAK: ARLO GUZTIETAN ERAGITEN DUTE

- Programa: Ohean dagoen pazientearen zaintzaileentzako prestakuntza.
- Programa: Senideei laguntzeko taldeak.
- Programa: Senideak / zaintzaileak ahalduntzeko estrategia.
- Programa: Loturako erizaina. Altan laguntzeko programa.
- Programa: Arrisku sozialaren balorazioa ospitaleratzean.
- Programa: Kontsulta ez-presentzialak arlo guztietan.
- Programa: Pazientearen segurtasuna.
 - Ospitaleratuta dagoen pazientearen egoera nutrizionalari heltzea.
 - Infekzio nosokomialen prebentzioa, zaintza eta kontrola. PROA.
 - Segurtasun-kulturaren sustapena.
 - Segurtasun-arriskuen kudeaketa.
 - PEUei heltzea: prebentzioa eta tratamendua.
 - Erorikoen prebentzioa.
 - Pazientea zalantzarik gabe identifikatzea.
 - Medikamentuen erabilera segurua.
 - Medikazioa bateragarria izatea.
 - Transfusio-segurtasuna.
 - Tabletak erabiltzea paziente zalantzarik gabe identifikatzeko eta Historia Klinikuan erregistroa egiteko.
 - Antikoagulazio-kontrola.
- Programa: Geriatriako mediku espezialista sartzea, pazienteari ematen zaion arreta hobetzeko.
- Prozesuen araberako kudeaketa-egitura bi prozesutan sinplifikatuta aplikatzea: barne-medikuntzan eta errehabilitazioan.
- Minaren heltze holistikoa.
- Asistentzia-praktika egokitzeko programa.
- Programa: etxeetara gomendioak zabaltzeko komunikazio-sareak ezartzea.
- Arlo asistentzial desberdinetako ikerketa-proiektuekin jarraitzea.
- Unitate Berezetan dauden pazienteentzako balorazioa eta mobilizazio-helburuak egitea.
- Pazienteen asistentziaren jarraitutasuna ziurtatzea. - OSAREANekin lankidetzan aritzea.
- Ekografia klinikoko proiektua, profil profesional guztien eta arreta-eremu guztien (ospitalekoa eta ospitalez kanpokoa) parte-hartzearekin.
 - Erizaintzako eta medikuntzako barne-prestakuntza.
 - Gernu-ekografia ezartzea, trebatzaileei prestakuntza emanez.

Gorlizko Ospitaleak ere parte hartzen du pazientearen asistentziaren eta segurtasunaren arloan ospitaleari eragiten dioten proiektu korporatiboetan.

LANKIDETZA-PROIEKTUAK

- o Patologia osteomuskularra duen pazienteari heltzeko plana URIBE ESIan.
- o URIBE ESIko eremu kritikoetan ospitaleratutako COVID pazientearen arnas errehabilitazioa.
- o Patologia osteomuskularra duen pazienteari heltzeko plana BARRUALDE ESIan.
- o Ezkerraldea Enkarterri Gurutzeta ESIko Medikuntza Prebentiboarekin eta POUrekin lankidetzan aritzeko proiektua.
- o Zainketa epidemiologikoko sarean lankidetzan aritzea.
- o COVID txertaketa-programarekin lankidetzan aritzea txertodromoan eta txertaketa-zentro gisa

COVID-19 EGOERAREN HARIRA SORTUTAKO PROZEDURA BATZUK

T Pazientearen segurtasunetik abiatutako arreta-prozedura guztiak Covid egoerara egokitu ziren. Prozedura horiek guztiak eguneratuta daude, eta profesional guztiek eskura dituzte Prozesuen Mapan:

- o Prebentzioko Oinarrizko Unitatearen (POU) gomendio orokorrak eta partikularrak, giden eta protokolo korporatiboan arabera egokituz pandemiaren bilakaeraren arabera: norbera babesteko ekipamenduen (NBE) erabilera, eskuen higieena. Higienari eta osasunaren zaintza pasiboari buruzko prebentzio-gomendioak.
- o Prozedura orokorrak: materialen eta gainazalen garbiketa eta desinfekzioa, gelena, garbi-zikin zirkuituak, hondakinen kudeaketa, barneko eta kanpoko zirkuituen berregokitzea eremu garbiaren eta COVID eremuaren arteko profesionalak gurutzatzea saihesteko.
- o Egoera epidemiologikoaren eta ezarritako protokoloen arabera egokitzen diren prozedura klinikoak: paziente sintomatikoaren maneiu klinikoa, sukarra duen pazientearen maneiu, isolamendu-irizpideak, kohorteen maneiu...

COVID-19 EGOERAREN HARIRA SORTUTAKO BESTE PROZEDURA BATZUK.

KLINIKOAK

Errehabilitazioa ospitaleratze-ingurunera egokitu da, egoerak terapia ETUan egitea gomendatzen ez zuenean. Prozedura hauek sortu dira:

- o Oheratutako COVID pazientea mobilizatzea.
- o Ospitaleratutako COVID pazienteentzako ariketak.
- o Arnas maneiu ospitaleratutako pazienteengan.


Ospitaleratu gabeko pazientearen eremuan:

- o Tele-errehabilitazioko programa.
- o Tele-kontsultako programa.
- o Asistentzia-eredu berria ERHan.


OROKORRAK






- Bisiten kudeaketari eta senideei laguntza emateari buruzko protokoloa.
- Exitusari buruzko prozedura. Norbere gauzen maneia.
- Erljio-laguntzarako prozedura.
- Ospitaleko alta emateko prozedura, agur-gutunaren eredua eta dolumin-gutunaren eredua barne (heriotzaren kasuan).
- Humanizazio-programa: COVID pazienteak humanizatzeko ekintzak.
 - Senideentzako Komunikazio/Informazio Protokoloa: bideo-deia, posta elektronikoa espezifikoa, senideek pazienteei emango dizkiegun gutunak, argazkiak, mezuak... helarazteko.
 - Psikologoaren taldearekin pazienteei laguntza emozionala emateko prozedura.
 - Doako telebista egonaldian.
 - Prentsa, aldizkariak, denbora-pasak eta irratia eskuragarri izatea.
 - Jardute bereziak Gabonetan: menu berezia, Gabonetako postalak, familiekin komunikazioa egun berezietan.

Ohe guztietan aukera guztien zerrenda duen fitxa bat dago.



ISOLATUTA EGON BITARTEAN ENTRETENITZEKO ESKAINTZA



- Senideekin komunikatu bideo bidez 
- Posta elektronikoa: comunicacionpacientescovid.hgor@osakidetza.eus, argazkiak, kartak, oharrak, marrazkiak ... jasotzeko.
- TB doan 
- Denbora-pasak 
- Aldizkariak 
- Irratia 

Eskaeraren bat baduzu, artatzen zaituzten langileei esan, gure esku badago, konpontzeko.

Mugarriak

- Zainketen bikaintasunarekin konprometitutako zentro gisa hautatua: BPSO programa, hiru gida inplementatzeko:
 - Pertsona eta familia ardatz dituzten zainketak
 - Sarbide baskularra
 - Zainketen ikuspegi aringarria bizitzaren azken hamabi hilabeteetan.
- ZBT taldearen esku-hartzea sendotzea sarbide baskularrei dagokienean: prozedurak sortzea, ezartzea, adierazleen jarraipena egitea.
- Hiltzen Laguntzeko Batzordea sortzea.
- Mediku Geriatra ospitale-jardueran sartzea.
- Biocruces Bizkaia Gorlizko Ospitaleko Berrikuntza eta Ikerketa Batzordean sartzea.
- Asistentzia-praktika hobetzen duen teknologia berria sartzea.
- Pazientearen segurtasuneko erronden programa ezartzea.



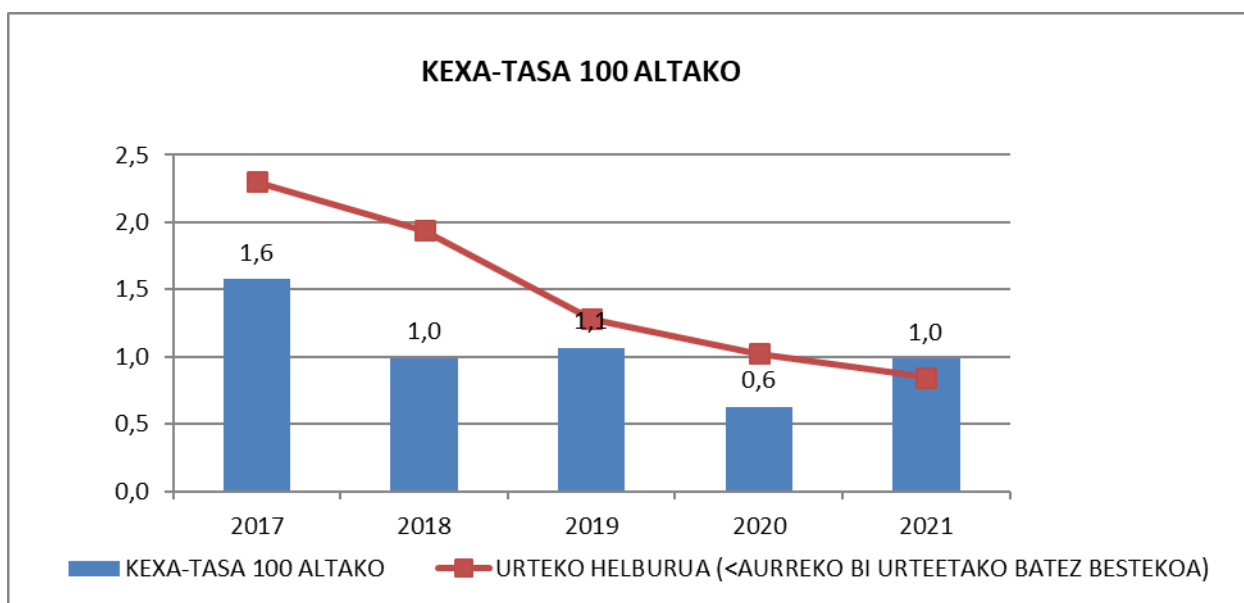
Gogobetetze-inkesta

Kexa, erreklamazio eta iradokizun guztiak Pazientearen eta Erabiltzailearen Arreta Zerbitzuen bidez (PEAZ) kudeatzen eta erantzuten dira. Horrez gain, ospitalizazio eremuetan paziente eta senideentzako iradokizun-postontziak daude.



PEAZ-EN ADIERAZLEAK MONOTORIZATZEA

	2017	2018	2019	2020	2021
ARRISKU SOZIALA. ESTALDURAREN INDIZEA	94	79	83	50	83
ALERTA-INDIZEA	102	100	99	100	101
ESKU-HARTZEAREN INDIZEA	113	70	77	78	100
KEXA-KOPURUA	30	19	20	13	19
ERREKLAMAZIO-KOPURUA	236	90	235	165	251
ESKER ONEN KOPURUA	29	26	27	15	18
<30 EGUNETAN EBATZITAKOEN %	100	100	99	100	100
ALTAK	1904	1926	1882	2067	1932
KEXA-TASA 100 ALTAKO	1,6	1,0	1,1	0,6	1,0
URTEKO HELBURUA (<AURREKO BI URTEETA)	2,3	1,9	1,3	1,0	0,8



Era berean, pazienteen gogobetetzea inkesta korporatibo espezifikoek bidez ere ebaluatzen dugu, bai lehen mailako arretaren arloan, bai ospitaleko arretaren arloan.

PAZIENTEEK JASOTAKO OSASUN-ARRETAGATIK DUTEN GOGOBTETZE OROKORRA					
	2017	2018	2019	2020	2021
P 38.- Jasotako osasun-arretagatiko balorazio orokor positiboa (% bikaina+oso ona+ona)	93,4	89,9	92,8	91,6	90,5
P 38.- Jasotako osasun-arretagatiko balorazio orokor bikaina (%bikaina+oso ona)	50,9	61,7	60,3	41,3	66,7
P 39.- Egonaldiaren balorazio positiboa espero zenarekiko (% Espero zena baino askoz hobea + pixka bat hobea)	46,8	40,0	17,6	52,7	47,2
P 39.- Egonaldiaren balorazio negatiboa espero zenarekiko (% Espero zena baino askoz txarragoa + pixka bat txarragoa)	10,2	10,0	12,6	8,9	12,6
P 40.- Berrito etorriko nintzateke ospitale honetara aukera baneuka (% Bai, etorriko nintzateke + seguruenik bai)	90,9	84,7	87,3	90,3	89,3
P 40.- Berrito etorriko nintzateke ospitale honetara aukera baneuka (% Bai, etorriko nintzateke)	84,8	90,0	85,5	84,2	81,5

PROFESIOALEN EZAGUTZA ETA GAITASUNA BALORATZEA					
MEDIKUEN EZAGUTZA ETA GAITASUNA BALORATZEA					
	2017	2018	2019	2020	2021
P7.- Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten medikuen ezagutza eta gaitasuna? (% bikainak+oso onak+onak)	94,9	94,6	94,6	99,4	97,6
P7.- Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten medikuen ezagutza eta gaitasuna? (% bikainak+oso onak)	57,0	65,3	65,5	53,5	72,3
P7.-Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten medikuen ezagutza eta gaitasuna? 0 - 5 eskala	3,7	3,9	3,8	4,0	4,0
ERIZAITZAKO LANGILEEN EZAGUTZA ETA GAITASUNA BALORATZEA					
	2017	2018	2019	2020	2021
P11.- Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten erizaintzako langileen ezagutza eta gaitasuna? (% bikainak+oso onak+onak)	92,7	93,0	90,3	93,5	96,9
P11.- Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten erizaintzako langileen ezagutza eta gaitasuna? (% bikainak+oso onak)	56,7	57,1	57,6	61,9	63,2
P11.- Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten erizaintzako langileen ezagutza eta gaitasuna? 0 - 10 eskala	3,6	3,7	3,6	3,7	3,9
GIMNASIOKO LANGILEEN EZAGUTZA ETA GAITASUNA BALORATZEA					
	2017	2018	2019	2020	2021
OP2_GORLIZ.- Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten gimnasioko langileen ezagutza eta gaitasuna? (% bikainak+oso onak+onak)	96,1	97,2	97,1	100,0	93,9
OP2_GORLIZ.-Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten gimnasioko langileen ezagutza eta gaitasuna? (% bikainak+oso onak)	62,5	67,5	68,5	59,3	66,7
OP2_GORLIZ.-Nola baloratzen duzu atenditu zintuzten gimnasioko langileen ezagutza eta gaitasuna? 0 - 5 eskala	3,7	3,9	3,8	3,9	4,0

PROFESIALEEN ADEITASUNA ETA ERRESPETUA BALORATZEA

MEDIKUEN ADEITASUNA ETA ERRESPETUA BALORATZEA	2017	2018	2019	2020	2021
P9.- Nola baloratzen duzu medikuek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? (% bikainak+oso onak+onak)	97,6	97,1	95,3	98,2	93,5
P9.- Nola baloratzen duzu medikuek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? (% bikainak+oso onak)	67,5	71,2	74,6	73,2	75,1
P9.- Nola baloratzen duzu medikuek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? 0-5 eskala	3,8	4,0	3,9	3,9	4,0
ERIZAITZAKO LANGILEEN ADEITASUNA ETA ERRESPETUA BALORATZEA	2017	2018	2019	2020	2021
P13.- Nola baloratzen duzu erizaintzako langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? (% bikainak+oso onak+onak)	94,0	93,6	93,5	94,0	95,2
P13.- Nola baloratzen duzu erizaintzako langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? (% bikainak+oso onak)	64,9	67,1	65,3	73,8	73,8
P13.- Nola baloratzen duzu erizaintzako langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? 0-5 eskala	3,7	3,8	3,8	4,0	4,1
GIMNASIOKO LANGILEEN ADEITASUNA ETA ERRESPETUA BALORATZEA	2017	2018	2019	2020	2021*
OP3_GORLIZ.- Nola baloratzen duzu gimnasioko langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? (% bikainak+oso onak+onak)	96,2	99,1	97,1	100,0	89,8
OP3_GORLIZ.- Nola baloratzen duzu gimnasioko langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? (% bikainak+oso onak)	63,4	74,3	75,0	71,6	59,4
OP3_GORLIZ.- Nola baloratzen duzu gimnasioko langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? 0-10 eskala	3,7	4,0	3,9	4,0	3,7
GARBIKETAKO LANGILEEN ADEITASUNA ETA ERRESPETUA BALORATZEA	2017	2018	2019	2020	2021
P18.- Nola baloratzen duzu garbiketako langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? (% bikainak+oso onak+onak)	94,0	91,1	95,3	96,6	95,6
P18.- Nola baloratzen duzu garbiketako langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? (% bikainak+oso onak)	34,9	52,9	55,7	54,8	58,1
P18.- Nola baloratzen duzu garbiketako langileek erakutsitako adeitasuna eta errespetua? 0-5 eskala	3,3	3,7	3,6	3,6	3,8



5. Gure eragina profesionalengan

Nor gara

Kategorien arabera dotazioa	
A.1. Fakultatibo med-tekn.	27
A.2 Goi-mailako teknikariak	6
B.1 Diplomatu sanitarioak	120
B.2 Erdi-mailako teknikariak	3
C.1. Tek. Esp. sanitarioak	1
C.3. Tek. Esp. profesionalak	7
D.1. Osasun-laguntzaile tek.	99
D.2 Administrari laguntzaile tek.	16
D.3. Profesional laguntzaile tek.	5
E.1 Menpekoak/Operarioak	56
Z.L. Zuzendaritzako langileak	5
GUZTIRA	345

Ikuztegia, lorezaintza, segurtasuna eta sukaldearen kudeaketa azpikontratatuta daude.



Prestakuntza eta irakaskuntza

2020an jasotako prestakuntza

Lanbide-kategoria	Partaideak
A.1. Fakultatibo med-tekn.	90
A.2 Goi-mailako teknikariak	27
B.1 Diplomatu sanitarioak	849
B.2 Erdi-mailako teknikariak	2
C.1. Tek. Esp. sanitarioak	
C.2. Administrazioko Tek. Esp.	
C.3. Tek. Esp. profesionalak	11
D.1. Osasun-laguntzaile tek.	427
D.2 Administrari laguntzaile tek.	94
D.3. Profesional laguntzaile tek.	2
E.1 Menpekoak/Operarioak	56
ZL Zuzendaritzako langileak	24
GUZTIRA	1582

Gure profesionalak 2020an eman duten prestakuntza

Lanbide-kategoria	Bertaratutakoak
A.1. Fakultatibo med-tekn.	75
A.2 Goi-mailako teknikariak	5
B.1 Diplomatu sanitarioak	408
B.2 Erdi-mailako teknikariak	1
C.1. Tek. Esp. sanitarioak	
C.2. Administrazioko Tek. Esp.	
C.3. Tek. Esp. profesionalak	
D.1. Osasun-laguntzaile tek.	158
D.2. Administrari laguntzaile tek.	17
D.3. Profesional laguntzaile tek.	3
E.1 Menpekoak/Operarioak	18
ZL Zuzendaritzako langileak	6
GUZTIRA	691

IRAKASKUNTZA

Irakaskuntza zentroa den aldetik, Gorlizko Ospitaleak praktikak egiten ari diren Graduako ikasleak hartzen ditu kategoria sanitario guztietan. Horrez gain, gure autonomia erkidegoko zein beste autonomia batzuetako graduondokoak eta prestakuntza jasotzen ari diren espezialistak (BAME, BAEE eta BAPE) ere hartzen ditu.



2020-2021 ikasturtean ikasleen gida eguneratu dugu. Halaber, errotazioak sartu ditugu, bai erizainen praktika-aldian (egun 1), logopedia-kontsultatik, disfagiaren tratamendua ikus dezaten, eta bai erizaintzako laguntzaileen praktika-aldian, gimnasiotik eta Kanpo-kontsultetatik (astebete), ospitalizaziotik kanpoko asistentzia-lana ezagutzeko. Aurten eskainitako plaza kopurua handitzeko, errotazio-txandak ezarri dira ospitalizazioko ikasleen artean.

Leioako EHUko Fisioterapiako Graduaren X. urteurrena ospatu dugu, hasieratik aritu baikara haiekin lankidetzan.

2020-2021 ikasturtean 115 ikaslek egin dituzte praktikak gure zentroan, banaketa honen arabera:

- 20 erizaintzako laguntzaile
- 22 erizain
- 31 fisioterapeuta
- 3 erradiologiako teknikari
- Farmazialari 1
- 3 master psikologian
- 2 BAPE
- 14 egoiliar GK-an, aringarrietan eta ekografia klinikoan
- Fisioterapiako 53 ikaslek 2 lanaldi egiten dituzte (lauhileko bakoitzeko bat) Eguneko Ospitalean.

Ikasleek adierazitako BATEZ BESTEKO GOGOBEETZE GLOBALA 9,2 puntukoa da, 6 puntu (Fadurako ikasle 1) eta 10 puntu (28 ikasle) arteko tartearekin.

Sexuen arabera, emakumeak ikasle guztien % 74 izan dira eta gizonak % 28. Balorazio kuantitatiboetan ez dago alderik haien artean.

Oro har, inkestako item guztiek 9 puntu baino gehiago dituzte, 9 eta 9,4 puntu bitarteko tartearekin

ERROTAZIOAK

Enkarterri-Gurutzeta ESIn kanpoko 2 errotazio egin ditugu; hilabeteko 1 prebentzio-medikuntzan eta 5 eguneko beste bat irakaskuntza-unitatean. Era berean, Uribe ESiko prestakuntza- eta irakaskuntza-arduraduna hartu dugu gurean.

Barne-errotazioak ere egin ditugu, ekografia klinikoaren aplikazioan eta berdinen prestakuntzan ezagutzak eskuratzeko.

EZAGUTZAREN HEDAPENA

2021ean, 6 forotan hartu dugu parte hizlari edo moderatzaile gisa, Ekografia Klinikoko lantaldearen 2 bilera nazionaletan parte hartu dugu, 3 jardunalditan txostenak aurkeztu ditugu, eta poster bat GNEAUPP XII. sinposio Nazionallean. Azkenik, 2 argitalpen egin ditugu Frontiers in neurology eta Osatuberrri aldizkarietan.

Lan-osasuna

Eskaini diren mediku-azterketak (MA)

2021ean Gorlizko Ospitaleko 85 langileri osasun-azterketa eskaini zaie; horietatik inork ez dio uko egin, beraz, 85 azterketak egin dira. Azterketa motaren arabera, honela banatzen dira:

MA mota	Guztira
Haurdunaldia	11
Hasierakoa	31
65 urtetik gorakoak	1
EPE	8
Aldizkakoa	31
Aldi baterako ezintasunaren ondoren lanera itzultzea	2
Zuzendaritzak eskatua	1
Guztira	85

Txertaketak

2021ean 175 txerto-dosi eskaini zaizkie Gorlizko Ospitaleko langileei, eta horietatik 6ri uko egin zaie. Guztira 169 txertaketa egin dira, txerto motaren arabera, honela banatu dira:

Txertoa	Guztira
Difteria eta tetanosa	2
Gripea	137
A Hepatitisa	5
A+B Hepatitisa	5
B Hepatitisa	8
Beste txerto batzuk	2
Errubeola	2
Hirukoitz birikoa	8
Guztira	169

Istripuak

Istripuen atalean hauek dira 2021ari dagokion kopuruak:

Baja izan dira		Ez dira baja izan		Guztira
Ospitalekoak	10	Ospitalekoak	49	59
In itinere	3	In itinere	4	7
Guztira	13	Guztira	53	66

Euskara

Atal honetan II Euskara Planak (2013-2019) 2021ean Gorlizko Ospitalean izan duen garapenaren berri ematen da.

Derrigortasun-datak eta Hizkuntza-eskakizunak

Gorlizko Ospitalean, urte bukaeran zeuden 345 posizioetatik, 129k (%37,4) **derrigortasun-data** ezarrita dute. 129 lanpostu horiei dagokienez, 86tan (%66,7) langileek dagokien HE egiaztatuta dute. Egiaztatu gabe dutenetatik 3 salbuetsita daude eta beste 7k dagokiena baino maila baxuagoa dute (1HE). Hamahiru lanpostutan iraungi gabeko data dago.

Hizkuntza-eskakizunei dagokienez, urte bukaeran ospitaleko 185 langilek (% 53,6) hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta zuten, gehienek (152) dagokien maila edo altuagoa. HE egiaztatu gabe zuten langileen artean, 15 salbuetsita daude.

Derrigortasun-datak	2019	2020	2021	Hizkuntza-eskakizunak	2019	2020	2021
DD ezarrita	104	113	129	HE bat egiaztatuta	169	176	185
DD iraungita	98	105	116	Dagokiona edo altuagoa	131	139	152
DD + HE egiaztatuta	82	78	86	Salbuetsiak	30	24	15

Euskalduntzeko eta alfabetatzeko ikastaroak

2020-2021 ikastaroan liberatu zen langileak 2HE egiaztatu zuen udan, beraz, 2021-2022 ikasturtean beste langile bat ari da euskara ikasten lanorduetan.

Lanorduz kanpoko ikastaroei dagokienez, 2021-2022 ikasturtean euskara ikasteko matrikulazioari eutsi zaio, bai aurrez aurreko ikastaroen kasuan eta bai autoikaskuntzan.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Lanorduz kanpo	27	19	19
Autoikaskuntza	4	4	5

Prestakuntza euskaraz

Osakidetzako Erakunde Zentralak 2021ean antolatutako ikastaroen artean, ospitaleko 128 profesionalak eman zuten izena 40 deialditan. Horietatik, 44k (%34) ez zuten ikastaroa bukatu, eta osorik egin dutenak honela banatzen dira, orokorrean: ETU (36), ospitalizazioa (25), administrazioa (20) eta zerbitzu orokorrak (3).

Igoera nabarmena izan da kontuan hartuta 2018an datu hori neurtu genuenean, 10 langilek hartu zutela parte.

Bestalde, ospitaleak euspen mekanikoari buruzko ikastaroaren deialdi bat egin zuen euskaraz, eta 4 profesional matrikulatu ziren horretarako. Kasu horretan, langile gutxi izan dira, baina 2019tik eskaintzen da ikastaroa eta askok eginda dute dagoeneko.

2021eko helburuen betetze-maila

2021 urtean, Euskara Planaren amaierako ebaluazioan identifikatutako zenbait punturi buruzko hausnarketa egin ondoren, neurri batzuk proposatu ziren Euskara Batzordearen aurrean, epe laburrean betetzen hasteko: errotuluak, hizkuntza paisaia, paziente euskaldunen identifikazioaren betetze-maila neurtu, barne-harremanak eta lan-hizkuntza euskaldundu, etab. Hala ere, esan behar da 2021 ez dela emankorra izan zentzu horretan eta 2022an garatu beharko direla neurriotako gehienak.

Gorlizko Ospitaleko 2. Euskara Planaren ebaluazioa

2020an Osakidetzako 2. Euskara Planaren betetze-mailaren ebaluazioa egin ziguten.

Emitza orokorra ikusita, esan daiteke arlo guztietan egin dugula aurrera, 2017ko ebaluazio partzialarekin alderatzen badugu. Koadro honetan ikus daitezke:

EBALUATUTAKO ATALAK / ÁMBITOS EVALUADOS	EMAITZA / RESULTADO	2020	2017
Irudia eta komunikazioa / Imagen y comunicación	Ertaina/ Medio	64,00%	46,40%
Kanpoko harremanak / Relaciones externas	Oinarrizkoa / Básico	50,40%	35,36%
Barruko harremanak / Relaciones internas	Oinarrizkoa / Básico	49,80%	20,31%
Hizkuntza-kudeaketa / Gestión lingüística	Aurreratua / Avanzado	80,50%	35,59%
HE, lehentasunak eta DD / PL, prioridades y FP	Ertaina / Medio	66,00%	77,50%

HELBURUEN BETETZE-MAILA EHUNEKOTAN PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS	2020	2017
	56 % - 70 %	36 % - 55 %
	62,14 %	45,08 %

Hala ere, hobetu beharreko arlo garrantzitsu bat dago:

- Harrerako langileek askotan gaztelaniaz bakarrik egiten dute lehen hitza, (inkestatutako herritarren % 61 ek adierazi du ez dituztela inoiz edo ia inoiz euskaraz artatu).

Euskara bultzatzeko ekimenak

Euskararen Eguna

Planaren ebaluazioak erakutsi zigun, ospitalean, langile batzuk informazio falta zutela euskarari dagokionez (materialak, irizpideak, ikastaro eta azterketei buruzkoak,...).

Hori zuzentzen hasteko, ospitaleko sarreran informazio-gune bat jarri zen materialarekin eta arbel bat informazio garrantzitsurekin. Informazioa bost egunez egon zen ikusgai, ospitaleko txanda guztietako langileek eta bertaratzen ziren heritarrek ikusteko aukera izateko.



Bestalde, jendearen parte-hartzea bultzatzeko, "desiren zuhaitza" jarri zen, mezuak uzteko. Guztira 25 mezu idatzi ziren, guztiak euskaraz: 12 euskarari buruzkoak, 2 kulturari buruzkoak eta 11 bestelako gaiet buruzkoak, gehienak pandemiari lotuak.

Esaldiekin eta argazkiekin PDF-a egin zen eta euskara teknikariaren Gabonak zoriontzeko txartela egiteko ere aprobetxatu zen.

6. Gure eragina ingurunean

Gizartea

Euskadiko osasun publikoko Gobernamentu Onaren Kodeak gako bezala Gizarte-erantzukizun Korporatiboa bultzatzen du, erakunde sanitarioek gizarte-inguruari eta ingurumenari egiten dieten ekarpena hobetzeko.

Gorlizko Ospitaleak gizartearekin duen konpromisoa argi uzten du jasangarritasunaren, gardentasunaren eta gobernamentuaren inguruan garatzen dituen ekintzen bidez. Hala, helburu eta ekintza neurgarriak planteatzen ditu eta elkartasun, ekitate, unibertsaltasun, eraginkortasun, kalitate eta lan seguruari buruzko printzipioak sartzen ditu.

Ziurtagiriak

ISO 14001 Araua OHSAS 18001ekin

Gorlizko Ospitaleak 14001 ISO arauaren (Ingurumen-kudeaketako Sistema) ziurtagiria du 2010etik, eta 18001 OHSAS (Laneko Segurtasuna eta Osasuna Kudeatzeko Sistema) ziurtagiria 2015etik. Horrez gain, Energia Ziurtagiria ere Eusko Jaurlaritzak ematen duen kalifikazio altuenarekin lortu du: A eraginkortasun maila.

Beste alde batetik, 2011tik Gizarte-erantzukizun Korporatiboaren inguruko Urteko Memoria egiten da GRI (Global Reporting Initiative) delakoan oinarriturik.

Aliantzak eta interes-taldeak

Erakunde edo/eta talde hauekin aritzen gara lankidetzan estuan

- Biocruces
- Osakidetza Bizkaia ingurumen taldea.
- Osasun Saila
- Osakidetza
- Bizkaiko Foru Aldundia eta zaharren egoitzak.
- Eremu pribatuko Bizkaiko ospitaleak
- Aseguru-etxeak.
- Gure ospitalearen menpeko zentroak dituzten udalak.
- EHU/UPV
- Deustuko Unibertsitatea
- Euskalit

Programak eta proiektuak

2021ean, proiektu garrantzitsu hauek azpimarra ditzakegu:

- Espedienteak digitalizatzea eta suntsitzea.
- Ospitalearen argiztapenaren eta energia-eraginkortasunaren mapa egitea.
- Gaixoen lehorreko garbiketa: ur-kontsumoa murriztea.
- Aktiboetako bigarren bizitza emateko proiektua: koltxoiak eta besaulkiak.
- Aktiboak kudeatzeko proiektua.
- Pazienteen segurtasuna, erorikoak minimizatzea: eusteko zingirak hobetzea.
- Gurrpil-aulkiak aztertu eta berritzea.
- Txertaketari laguntzea.

Hobekuntzak ekipamendu, instalazio eta prozesuetan

EKIPAMENDUAN

2021ean, ekipamendu asistentziala eta periferikoa hobetzeko inbertsio handiak egin dira. Kasu guztietan erosketa berdearen prozedura bermatu da, eta energia-eraginkortasun hobeko ekipoa erosi dira, zerbitzu iraunkorragoa lortzeko.

Sukaldeko zerbitzua

- Orgak/zerbitzariak erosi dira, janariko erretiluak ezarritako ordutegitik kanpo biltzeko.
- Sukaldeko ate automatikoa.
- Sukaldeko labea.
- Gosariko orgak eta erretiluak.

Farmazia-zerbitzua

- Farmaziako atea

Asistentziala

- Esterilizazioko autoklabea.
- Banakako geletarako sabai-garabiak eta urteko mantentzea.
- Arropa zurirako orgak.
- SAI.
- Ekografoak eta KDA erosi.

Garbigailuen eta arropa zuriaren zerbitzua

- Arropa zuriaren zerbitzuko garbigailua eta lehorgailua.

Altzariak

- Eguzki oihalen besoak berritzea
- 3. Ezk. eta 1. Ezk. unitateetako pazienteen mahaitxoak berritzea.

INSTALAZIOETAN

Gorlizko Ospitaleko instalazioak berritzea eta hobetzea funtsezkoa da erabiltzaileei zein profesionali zerbitzu egokia emateko. Urte honetan, 2021eko azpiegituren planean jasotako hobekuntza hauek egin dira:

- o Irogailuak berritzea bi fasetan. 2021 ean bi igogailu aldatu dira eta 2022an beste bi berrituko dira.
- o Zaharkitutako gas-galdaren ordez biomasako galdara txikia jartzea, energiaren % 100 biomasaren bidez ekoizteko.

Gainera, beste jarduketak txikiago batzuk ere egin dira, baina ez garrantzi gutxiagokoak:

- o Sukaldeko atea hobetzea.
- o Farmaziako atea jartzea.
- o 3. Eskuineko ur-instalazioa berritzea, luminariak LEDera pasatzea.
- o Farmazia-eremuaren banaketa hobetzea eta lanpostu berria jartzea.
- o Argiztapen-mapa egitea.
- o Ospitalera sartzeko galeria garbitzea.
- o Bulegoen eremua berritzea (2. Erdiko unitatea)
- o Solairuetako burualdeak eta telefonoguneak berritzeko azterlana
- o Kafetegia berritzea
- o Instalazio elektrikoak legeztatzea
- o Lurzoruko seinaleak hobetzea
- o Hainbat hartune egitea eta indar-lineak eta argiztapenarenak banatzea

PROZESUETAN

Prozesuen araberako kudeaketaren atalean, gainera, prozesuetako batzuk berrikusi eta egokitu dira, hobetzeko:

- o Hobekuntzak, nutrizioko prozesua berrikustea: orgak entregatzeko eta jasotzeko ordena egokitzea.
- o Farmazia garbitzeko IT berria sortzea.
- o Ur gelifikatuaren protokoloa berrikustea, prestatzean eta hondakinen kudeaketan ekonomizazioa.
- o Ingurumen-batzorde berria sortzea.
- o EAM programa instalatzea, Elektromedikuntzan konpondu behar diren ekipoen trazabilitatea hobetzeko.
- o Pazientea helikopteroz lekualdatzeko protokoloa eguneratzea.
- o Ospitalera egokitutako obra-protokoloa.

7. Gure eragina berrikuntza arloan

Berrikuntza-plana eta I+G+b batzordea

Gorlizko Ospitalean, berrikuntza Plan Estrategikoaren helburuen parte da.

Ikerketaren, garapenaren eta berrikuntzaren bidez jasangarritasunaren bidean hobeto kokatzen gara, aldaketei egokitzea lortuz.

Eraldatzeko modu horrek, bai zerbitzuei, bai prozesuei eta bai produktuei dagokienean, pazienteei osasuna emateko unean balioa eranstean du. Horixe da gure lanaren helburu nagusia, hala banakakoaren nola komunitatearen osasunari begira.

Bide eraldatzaile eta dinamiko hori pertsonen gaitasunetan, esperientzian eta pazienteen beharretan oinarritzen dugu, baita enpresen aurrerapen eta proposamenetan ere.

Hala, Gorlizko Ospitalean hori guztia modu estrategikoan kudeatu nahi dugu, eta gauzatzea bermatuko duen prozedura batekin. Kudeatzeko egitura-formula IDIGOR (I+D+i H.GORLIZ) BATZORDEA da.

Proiektuak garatzeko, IDIGOR Batzordearen barruan BIOCRUCES - BIZKAIA Institutua dago.

Era berean, hainbat proiektu garatzen ari gara, bai Euskal Herriko Unibertsitatean, bai hainbat enpresarekin ere, gure jarduerarako tresnak eta gailuak garatzeko.

Batzordearen xedea.

Balioa ematea produktuen, zerbitzuen, prozesuen edo antolaketa-metodoen aldetik. Horretarako ideien ekarpenak sustatzen dira, arlo guztietan eta profesional guztien parte-hartzearekin, ezagutza, esperientzia eta buruargitasuna eranstean baitute.



Programak eta proiektuak

- **OREKA proiektua:** EHUko ingeniarekin lankidetzan, plataforma sentsorizatu bat diseinatu nahi da, hainbat askatasun-maila dituena, pazienteen oreka ebaluatzeko.
- **GOGOA-HANK proiektua:** Balioestea garuneko kaltea duten pazienteengan ibilketaren errehabilitazioa HANK gailuarekin egitea eraginkorra den, terapia konbentzionalarekin alderatuz.
- **PHYSIOSET APP:** APP erabiltzea ohiko tratamenduaren aurrean eraginkorra dela frogatzeko sorbaldako lesio zehatzetan.
- **HAND Tutor proiektua:** Enpresarekin lankidetzan, helburua da Hand tutore gailuaren bidez eskuaren errehabilitazio intentsiboa egiteak duen eraginkortasuna baliozkotzea.
- **LESION MAP:** Garuneko lesioen mapaketa erabiltzen duen azterketa pilotua, hartutako garuneko kaltea duen pazientearen errehabilitazioari eman beharreko erantzuna iragartzeko tresna gisa.
- **TFG eta TFM PROIEKTUAK:** EHUrekin lankidetzan, ingeniartzako ikasleen gradu-amaierako proiektuak egiteko. Aukera desberdinen barruan, gurpil-aulkietara egokitutako elementu berriak diseinatzen lan egin da (oxigeno-bonbonak eramateko gailu seguruagoa, iraulketa saihestuz, erraz jartzeko eta eroso garraiatzeko moduan), baita ohiko elementuak eta/edo osagaiak hobetzen eta berriz diseinatzen ere (oin-euskarria berriz diseinatzea, eserleku etzangarria).
- **INTENDOLOR PROIEKTUA:** Lunbalgia kroniko zehaztugabea duten pazienteen kasuan, mina maneiatzeko eskolak egin duen azterketa, Biocrucesekin lankidetzan, ohiko tratamenduarekin alderatzeko. Esku-hartze fasearen hasiera.
- **COVID saiakuntza klinikoetan LANKIDETZA, Biocruces Bizkaia Ikerketa Institutua buru dela.**

8. Emaidzak

Emaidza estrategikoak

Jarraian, 2021eko ekitaldiko jarduera ekonomikoari buruzko koadro nagusiak aurkeztuko ditugu:

Diru-sarrerren eta gastuen balantzea.

Inbertsioak.

Ekitaldiko batez besteko kostuen eta kostu metatuen azterketa.

Diru-sarrerren eta gastuen balantzea.

2021 URTEKO DIRU-SARREREN ETA GASTUEN BALANTZEA			
GASTUAK	2021	DIRU-SARRERAK	2021
Produktu farmazeutikoak	524.671	Sarrerak zerbitzuak emateagatik. Prog.-kontr.	26.329.387
Material sanitarioa	402.979	Hirugarrenen sarrerak	430.434
Beste hornikuntza batzuk	287.783	Negozio-zifraren zenbateko garbia	26.759.821
Kanpoko enpresen zerbitzuak	1.211.518		
Kanpoko zerbitzuak eta bestelako gastuak	824.004		
Hornidura	194.676		
Funtzionamendu-gastuak guztira	3.445.632		
Lansariak, soldatak eta parekatuak	17.531.464	Beste ustiapen-sarrera batzuk	1.812
Gizarte-kargak	5.784.538		
Pertsonal-gastuak guztira	23.316.002		
Ustiapen-gastuak guztira	26.761.634	Ustiapen-sarrerak guztira	26.761.633
Finantza-gastuak guztira	0	Finantza-sarrerak guztira	0
GASTUAK GUZTIRA	26.761.634	DIRU-SARRERAK GUZTIRA	26.761.633
EKITALDIAREN EMAITZA			-1

Inbertsioak.

INBERTSIOAK 2021		€
		752.261
Estrategikoak		413.395
Instalazioak		365.347
	Etenik gabeko elikadura-sistema (SAI).	7.913
	Igogailuak: sukaldekoa eta bisitariena.	357.434
Lanak		48.048
	Kafetegiko komunak eta mostradorea eraberritzea irisgarritasuna egokitzeko.	45.014
	Fatxadak eraberritzeko 2. faseko proiektua, segurtasunari eta osasunari buruzko azterlana, kalitate-kontrola eta hondakinen kudeaketaren azterketa egitea.	3.035
Gureak		338.866
Instalazioak		96.824
	ANBULANTZIETARAKO karga-puntuak instalatzea.	34.485
	Ur bero sanitarioko eta berokuntzako espantsio-ontzia berrezartzea.	14.670
	'Asiste IP' alderraiak kontrolatzeko sistema eta zuntz optikoko kableak jartzea.	11.677
	Telebista-zirkuitu itxiko sistema instalatzea.	22.783
	Hirugarren solairurako lau garabi instalatzea.	13.209
Ekipamenduak		242.042
	Gosarirako orgak.	17.603
	Garbitegirako ekipamendua.	14.508
	Eguzki-oihaletarako besoak hornitzea eta jartzea.	10.099
	Gorlizko Ospitalea ekografoz hornitzea.	18.138
	Monitorizazio-zentrala.	11.616
	Gorlizko Ospitalea monitore hemodinamiko hornitzea.	10.285
	Gorlizko Ospitalea ekografo digital hornitzea.	14.000
	Janari-erretiluetarako zerbitzariak.	9.256
	Arropa zurirako orgak.	9.438
	Ohatila elektrikoak.	12.645
	Ebike II bizikleta ergometrikoa erostea cardisoft esfortzu-probarako.	18.090
	SEMP koltxoak.	18.138
	BTS FREEEMG 1000 Elektromiografiako modulua.	14.968
	GALILEO MED 35 sistema, urrutiko aginteduna.	6.897
	Gurpil-aulkiak.	14.800
	Labe mistoa Boilerrarekin .	11.961
	Elektrokardiografoz hornitzea.	9.353
	Gau-mahaiez hornitzea.	6.330
	Atril independenteez hornitzea.	4.443
	Pediatria gelarako errehabilitazio-aparatuak.	6.339
	Sooma tDCS estimulazio-ekipoa.	3.136

Ekitaldiko batez besteko kostuen eta kostu metatuen azterketa.

2021 URTEKO KOSTUEN AZTERKETA			
OSPITALIZAZIOA		KANPO-KONTSULTAK	
Kostua zerbitzuko sekzioko	21.379.674	Ospitalea	1.446.117
Barne-medikuntza	6.366.968	Kostua lehen kontsultako	980
Susperraldia	3.666.549	Kostua ondorengo kontsultako	490
Zainketa aringarriak	2.700.419	Uribeko ESla	410.172
Errehabilitazioa	15.012.706	Kostua lehen kontsultako	38
Garuneko kaltearen errehabilita:	10.461.261	Kostua ondorengo kontsultako	19
Traumatologiako errehabilitazio	1.512.661	Barrualdeko ESla	351.495
Errehabilitazio orokorra	3.038.784	Kostua lehen kontsultako	33
Kostua alden arabera	11.066	Kostua ondorengo kontsultako	17
Barne-medikuntza	5.939		
Susperraldia	6.142		
Zainketa aringarriak	5.685		
Errehabilitazioa	17.457		
Garuneko kaltearen errehabilita:	18.385		
Traumatologiako errehabilitazio	11.911		
Errehabilitazio orokorra	18.529		
Kostua egonaldien arabera	512		
Barne-medikuntza	486		
Susperraldia	484		
Zainketa aringarriak	488		
Errehabilitazioa	525		
Garuneko kaltearen errehabilita:	527		
Traumatologiako errehabilitazio	501		
Errehabilitazio orokorra	528		
		ARLO TERAPEUTIKOA	
		Ospitalea	411.864
		Kostua pazienteko (ambulatorietan)	583
		Uribeko Eskualdea	1.000.862
		Kostua pazienteko	285
		Barrualdeko Eskualdea	1.502.777
		Kostua pazienteko	308
		URIBEKO ESIARI LAGUNTZEA	
		Inguruko X izpiak	54.217
		EUSKERAGATIK ORDEZKATZEA	
		Euskeragatik ordezkatzea	8.870
		COVID MATERIALA	
		Covid materiala	1.235
		TOTAL	26.567.283

Emaitzak bezeroen arloan

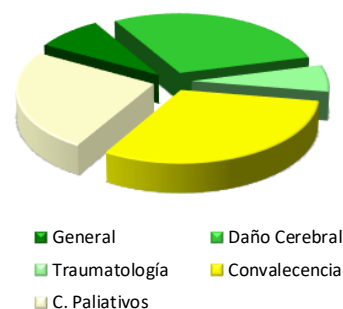
Bizkaiko eta Uribe Kostako gure pazienteei eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan arreta emango zaiela bermatzen dugu, gure asistentzia-dispositiboen bidez.

Ospitalizazioa

Gutzizkoa	Ingresuak	Egonaldiak	Batez b. egonaldia	Okupazio indizea	Altak	Exitusa
	1.936	41.722	21,6	89,0	1.932	443
Rehabilitación	827	28.611	34,6	98,9	860	50
General	166	5.751	36,0	112,8	164	1
Daño Cerebral	532	19.841	37,3	140,1	569	49
Traumatología	129	3.019	23,4	31,3	127	0
Medicina Interna	1.109	13.111	11,8	73,1	1.072	393
Convalecencia	690	7.583	11,0	75,0	597	125
C. Paliativos	419	5.528	13,2	70,6	475	268

2021 Urtea

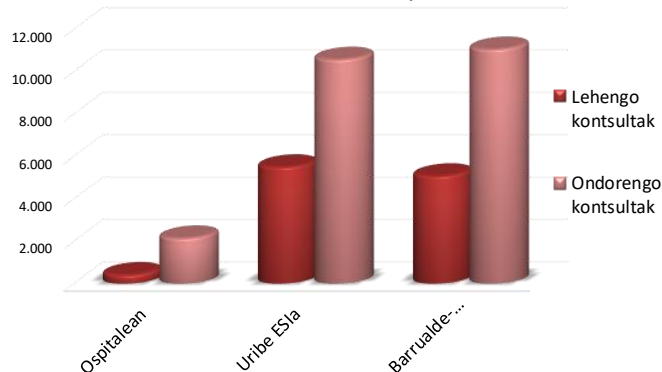
Altak sekzioen arabera



Errehabilitazioko kanpo-kontsultak

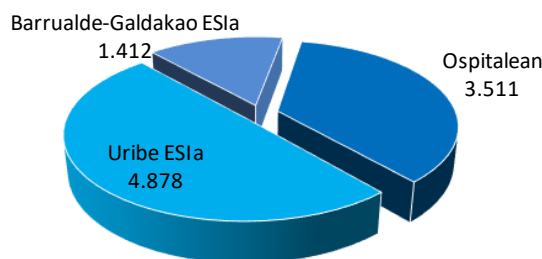
Gutzizkoa	Lehenago kontsultak	Ondorengo kontsultak	Kontsultak guztira
	10.964	23.753	34.717
Ospitalean	407	2.136	2.543
Uribe ESla	5.491	10.568	16.059
Barrualde-Galdakao ESla	5.066	11.049	16.115

Errehabilitazioko kanpo-kontsultak



Errehabilitazioko terapien unitatea

Gutzizkoa	Prestaz.	Asistentziak	Pazienteak	Asistentzia/paziente batez
	400.545	164.219	9.801	66
Ospitalean	142.158	69.593	3.511	20
Uribe ESla	108.763	40.790	4.878	8
Barrualde-Galdakao ESla	149.624	53.836	1.412	38

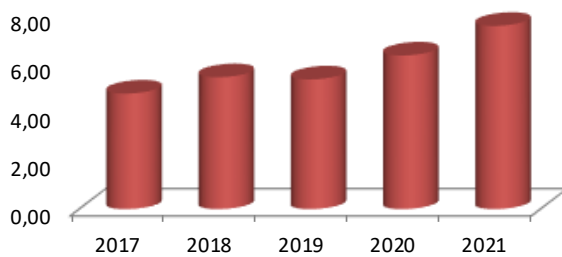


Artatutako pazienteak eskualdeen arab.

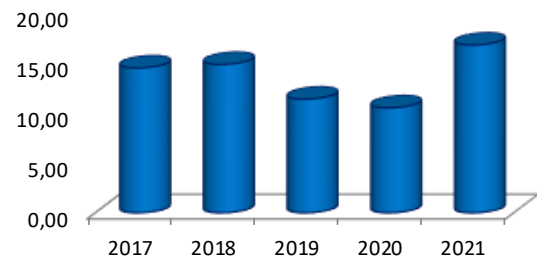
Hauetara dira pazientearen segurtasunaren arloko adierazle nagusien bidez neurtutako emaitzak.

	2017	2018	2019	2020	2021
Erorikoak 100 egonaldiko	3,82	3,03	3,37	4,54	4,10
Pazienteek ospitalean izandako PEUak 100 altako	4,73	5,40	5,31	6,29	7,50
Infekzio-tasa orokorra 100 ingresuko	14,40	14,75	11,30	10,43	16,68
Medikazio-gertakariak	58	46	21	34	28
Osakidetzako PSJIS aplikazioan sarreraren kopurua Pazientearen Segurtasunari buruzko gaiak Jakinarazteko eta Ikasteko Sistema (PSJIS)	132	142	137	114	95

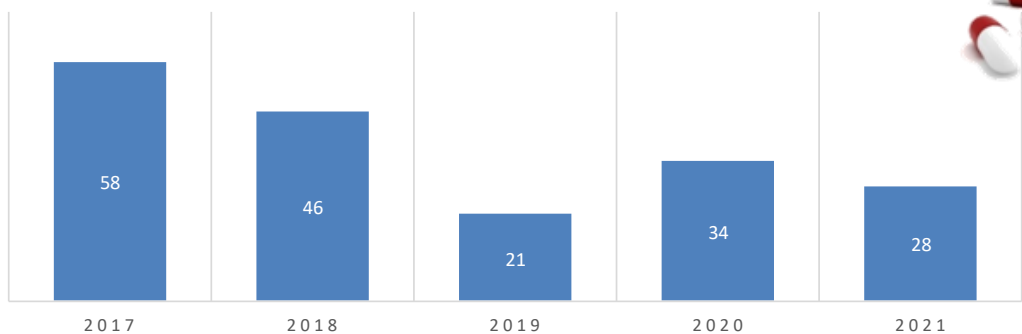
Pazienteek ospitalean izandako PEUak 100 altako



Infekzio-tasa orokorra 100 ingresuko



MEDIKAZIO-GERTAKARIAK



Emaitzak gizartearen eta ingurumenaren arloan

Ondoren, 2021 urtean zentroak izan dituen kontsumoen eta hondakinen kudeaketaren inguruko datu nagusiak aurkezten ditugu.

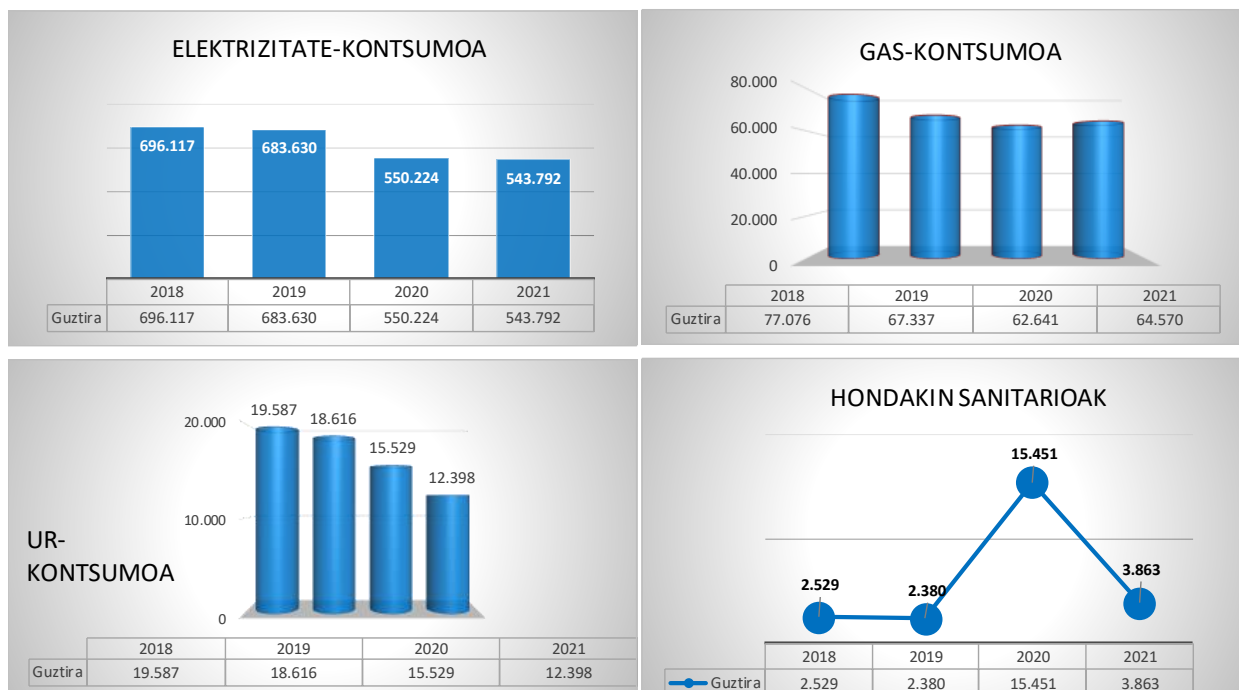
Aldi horretan, nabarmen jaitsi dira elektrizitatearen eta uraren kontsumoak aurreko urteekin alderatuta, baita ekitaldirako ezarri genituen helburuekin alderatuta ere.

Elektrizitatean, adibidez, 2021erako urtean % 9 aurrezteko aurreikuspena egin zen. Urtearen amaieran, benetako aurrekia aurreikusitakoa baino % 1 handiagoa izan zen. Jaitsiera hori hainbat jarduerarekin lotuta dago, hala nola argiak berritzea eta LED teknologiarekin ordezkatzeari, lan-eremu komunetan atalase- eta mugimendu-sentsoreak instalatzea eta kontsumo-potentziak aldi desberdinetarako doitzeari.

Uraren kontsumorako, % 13ko aurrezpen-plangintza egin zen, eta urtearen amaieran, azkenik, % 20koa izan zen. Kontsumo hori murriztu egin da, dauden instalazioak hobetu direlako eta pazienteen lehorreko garbiketara bezalako proiektu berriak abian jarri direlako.

Gasaren datuek aurreikusitakoa baino kontsumo handiagoa erakusten dute, batez ere biomasaren galdara handiak ematen digun malgutasun txikiagatik eta galdaren eremuan egindako lanengatik.

Hondakinen atalean, batez ere pandemian sortutako hondakin sanitarioek izan dute eragina; hala ere, nabarmen murriztea lortu da pandemiaren lehen urtearekin alderatuta, % 75.



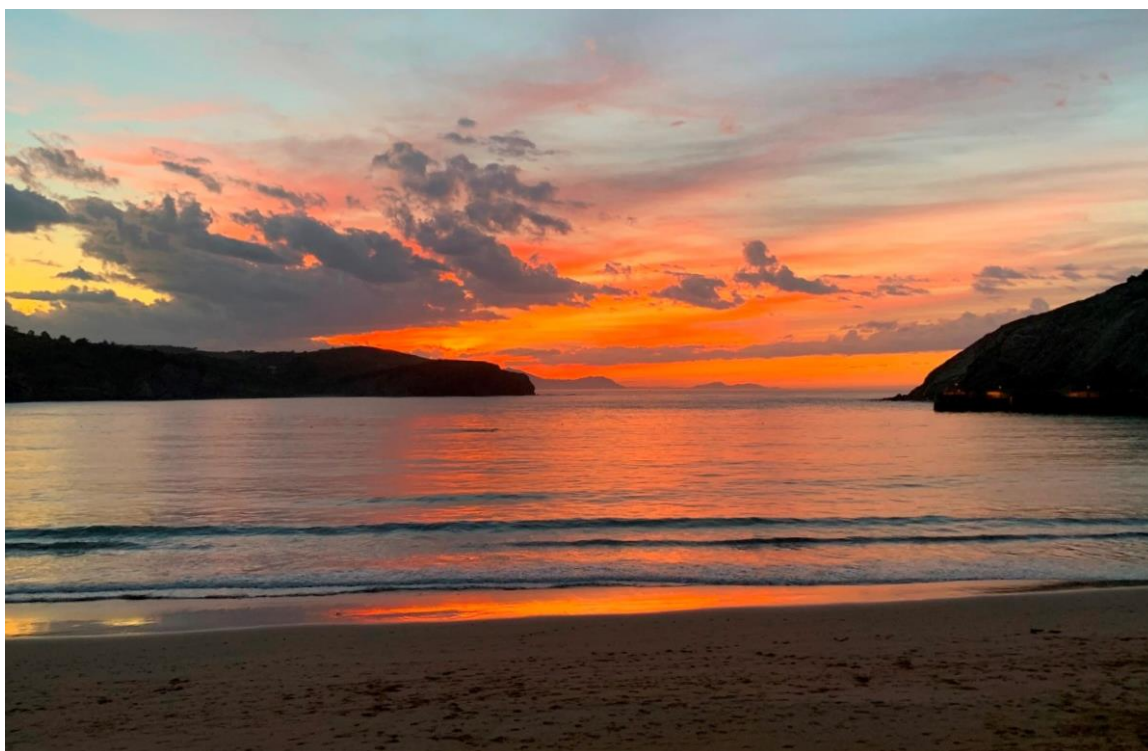
9. Bukaerako hausnarketa

Memoria honetan jarduera-alderdiak eta alderdi ekonomikoak jorratu ditugu, egindako lan-urtea ezagutzen eta ulertzen lagunduko duen informazioa emanez.

Emaitzak planteatutako helburuei dagokienez espero direnak dira. Esan behar dugu aurten Gorliz Ospitaleko 2014-2020 Plan Estrategikoarekin lan egin dugula. Plan berriari ekiteko prestatzen ari gara, datozen urteetan gidatuko gaituzten gure Misio, Ikuskera eta Balioekin.

Beti bezala, edozein argibide edo informazio osagarri behar izanez gero, zure esanetara gaude.

Carmen Rodriguez
Zuzendari-gerentea



Harremanetan jartzeko, bide hauetakoren bat erabili:

E-posta: hospital.gorliz@osakidetza.eus
Telefonoa: 0034 94 400 66 02
Helbidea: Urezarantza Ibiltokia, 1. 48630 Gorliz – BIZKAIA
Webgunea: <https://www.osakidetza.euskadi.eus/portada-hospital-gorliz/>