

## OHIKO GALDERAK HERRITARTASUN SARBIDEA

### Baldintza orokorrak

Enplegu Publikoa Webgunera sartu ahal izateko beharrezkoa da:

- BakQ.
- Ziurtagi digitala.
- Cl@ve Iraunkorra.

### Baldintza teknikoak

Ziurtagiri digital baten bidez sartu ahal izateko, NAN elektronikoa edo txartel profesional elektronikoa (TPE) erabiliz, beharrezkoa da zure ordenagailuak honako elementu hauek izatea:

Windows, Mac OS XC edo Linux sistema eragilea.

Interneteko nabigatzaile eguneratua. Enplegu Publikoa Webgunea bateragarria da honako nabigatzaile hauekin:

- IE11
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera

Ziurtagiri digitalen kasuan, beharrezkoa da ISO-7816 estandarra betetzen duen txartel adimendunen irakurgailu bat edukitzea, erabiltzen duzun ziurtagiri motarako egokiak diren txartelen ziurtagiriak (software kriptografikoa) irakurtzeko aukera emango duen programarekin batera:

TPE eta herritar-txartelaren kasuan, Izenperen webgunean eskura dezakezu, atal honetan: "Ziurtagiri digitalak - Ziurtagiri digital bat kudeatzea - Ziurtagiri bat abiaraztea" - <https://www.izenpe.eus/iee/es/puesta-marcha-certificados-izenpe-empresas.shtml>

NANerako, web-orri honetan lor dezakezu: - <http://www.dnielectronico.es>

### Sarbide-ziurtagiriak

#### Zer da ziurtagiri digital bat?

Labur esanda, esan dezakegu ziurtagiri digital bat normalean txartel batean sartzen den dokumentu digital bat dela, agente ziurtatzaile batek modu pertsonalizatuan entregatuz eta gako pribatu bat erabiliz bere eramailearekin lotzen dena.

Zenbait dokumentuk, hala nola NAN elektronikoak, herritar-txartelak edo Osakidetza txartel profesionalak, ziurtagiri digitalak dituzte, eta horrek, adibidez, NAN tradizionalak baino segurtasun handiagoa ematen die.

Txartel horietako edozein erabiliz eta ziurtagiriaren titularrak soilik ezagutzen dituen gakoak erabiliz, komunikazio telematiko batean solaskideen identitatea segurtasun handiz berma daiteke, informazioa trukatzeko edo datuak eskuratzeko.

e-NANa eskatu nahi baduzu, informazio gehiago aurkituko duzu helbide honetan: [www.dnielectronico.es](http://www.dnielectronico.es)

BakQ eskatu nahi baduzu, [Izenpe](#) bidez edo [KZgunea](#)egin dezakezu.

## Zer da BakQ?

BakQ pertsona fisikoentzako identifikazio, autentifikazio eta sinadura elektronikorako sistema bat da, Izenpek ematen duena. Euskal administrazioen hainbat zerbitzutan online kontsultatzeko eta izapidetzeko aukera ematen du, gordailu zentralizatu batean ('hodeian') emandako ziurtagiri kualifikatu baten bidez, sinadura-egintzetarako balioko duena. Honako hauek ditu:

- Autentifikazioa: erabiltzailearen NAN/AIZ eta pasahitza.
- Autentifikazioa egiaztatzea. Izan daiteke:
  - 16 posizioko koordenatu-jokoaren bidez (2021eko otsailaren 2a baino lehen eskatu bazen).
  - SMS bidez telefono mugikorrera bidalitako kodearen bidez (2021eko otsailaren 2tik aurrera eskatu bazen).

B@kQ-k ez du euskarri fisikorik, eta pertsonala eta besterenezina da.

## BakQ eskatu ahal izateko, beharrezkoa da:

- 16 urtetik gora izatea.
- Posta elektronikoko kontu aktiboa izatea.
- Telefono mugikorra.

## B@kQ ez badut, nola eskura dezaket?

**Zure NANA edo pasaportearen indarrean izanda:** zentro hauetara joan zaitezke eskaera egitera:

- Eusko Jaurlaritzaren **Zuzenean**-eko aurrez aurreko arretarako bulegoak.
- **Gipuzkoako eta Bizkaiko Foru Aldundiko** aurrez aurreko arretarako bulegoak.
- Edozein **KZgune**.
- **Dagokizun Osakidetzako zentroko** erakusmahaiak.
- **Izenperen** aurrez aurreko arreta-guneak.

## BakQ lortu dut, zuzenean erabil dezaket?

Ez. Izenpek bidali dizun emaileko jarraibideak betez aktibatu behar duzu.

## **Behin aktibatuta, nola erabiltzen da B@kQ?**

Para utilizar su BakQ, para identificarse electrónicamente o realizar firmas electrónicas avanzadas se le solicitarán los siguientes elementos:

- NANA
- Pasahitza
- Zure mugikorrean SMS bidez jasotako gakoa edo zure itsasontzi-jokoan eskatutako koordenatuak

## **Nolakoak dira BakQ koordenatuak?**

Izenpek koordenatuak eskaintzen ditu hainbat euskarritan. Nork bere burua identifikatzeko eta modu elektronikoa sinatzeko erabil daitezke; 16 karaktere alfabetiko dituzte, dagozkien zenbakiez lagunduta.

Gaur egun ez dago koordenatuak erabili beharrik, BakQ bidez. OTPra (mugikorrean sms bidez jasotako gakoa) alda dezakezu, sistema erosoagoa eta seguruagoa baita.

## **BakQ emitidas a partir del 1 de febrero de 2021**

Data horretatik aurrera igorritako BakQ guztiek segurtasun-faktore gisa txertatuta dakartzate; gako hori mugikorrean sms bidez jasotzen da, eta koordenatu-jokoa ordeztu du. Beste bi segurtasun-faktoreak mantentzen dira: NANA edo pasaporte eta pasahitza.

## **BakQ daukat eta OTPko koordenatuak identifikatzeko modua aldatu nahi dut. Nola egin dezaket?**

Izenpetik pixkanaka mezu elektronikoak bidaliko zaizkie erabiltzaileei aldaketa hori egin ahal izateko. Jarraibideak bete beharko dituzu.

Oraindik jaso ez baduzu, zure BakQ kudeaketa-paneletik egin dezakezu, Izenperen webgunean: <https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do>

## **Non dago pasahitza?**

Emailaren bidez zure B@kQ-a aktibatzekeko prozesuan, Izenpek sms bat bidaliko du eman zigun mugikorrera pasahitz batekin. Pasahitz hori aldatu egin beharko da.

## **Nola alda dezaket nire B@kQ-aren pasahitza? Nire pasahitza ahaztu dut.**

Izenperen orrialdetik (<https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do>) zure B@kQ-aren pasahitza alda dezakezu edo berri bat eskatu (berrezarri pasahitza).

## **Nola baliogabetu dezaket nire BakQ?**

Bai, aurrez aurre baliogabetu dezakezu zure osasun-zentroan, NANA indarrean duzula, edo Izenperen orriaren bidez, zure BakQ kontrol-panelera sartuz. (<https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do>).

## **BakQ erabiltzean, blokeatuta dagoela esaten dit. Zer egiten dut?**

Eskatutako datu zuzenak sartzeko 5 aukera dituzu. Aukera horiek agortuz gero, B@kQ-a blokeatu egingo da. Izenperen orrian desblokeatu dezakezu ( <https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do> ) pasahitza berrezartzean klik eginez edo BakQ kudeaketa-paneletik klik eginez, "Pasahitza ahaztu dut" botoian sakatuz.

## **Eska dezaket BakQ bat beste pertsona baten izenean?**

Ez, hirugarren pertsona batek ezin du BakQ baten eskaera beste baten izenean izapidetu, ezta legezko ordezkari, tutoretza edo antzeko kasuetan ere.

Kasu horietan, ordezkariak BakQ eskatu beharko du, eta lehen pertsonan jardun dagokion zerbitzuaren aurrean.

## **Nire BakQ iraungi egingo da. Nola berritu dezaket?**

Izenpek zure BakQ iraungitze-data baino 30 egun lehenago abisatzen dizu helbide elektronikoz, berritzeko egin beharreko urratsak adieraziz.

Iraungitze-data iristen bada eta berritu ez bada, BakQ berri bat eskatu behar dugu, lehenengo aldiko urrats berberei jarraituz.

Berritzean, bigarren faktorearen (koordinatu-jokoa) ordezkariak SMS bat bidaliko dizute telefono mugikorrera, etorkizunean egiten dituzun erabileretarako. Horregatik, erabilitako telefono-zenbakia BakQ titularrarentzat bakarrik izatea eskatuko dizute, eta ezin izango da beste erabiltzaile batekin partekatu.

## **Nire BakQ koordinatuekin erabiltzen badut, alda dezaket SMS bidez kode bat bidali diezadaten?**

Bai, zure bigarren faktorea zure telefono mugikorrera SMS bidez bidalitako kodea izatea nahi baduzu, koordinatuak erabili beharrean, aldatuta BakQ kudeaketa-paneletik egin dezakezu ( <https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do> ).

## **Posta elektronikoa beste BakQ erabiltzaile batekin partekatzen banuen, nola alda dezakegu?**

Zure BakQ berritzean detektatzen badugu zure helbide elektronikoa a jada beste erabiltzaile bat erabiltzen ari dela, soilik zuk erregistratutako beste bat jartzeko eskatuko dizugu.

## **Telefono mugikorra BakQ beste erabiltzaile batekin partekatzen banuen, nola alda dezakegu?**

Zure BakQ berritzean detektatzen badugu beste erabiltzaile bat zure telefono mugikorraren zenbakia erabiltzen ari dela, bi aukera izango dituzu:

- Telefono-zenbaki ezberdin eta partekatzen ez duzun batekin ordezkatzea.

- Berarekin jarraitzea. Zure pasahitza bidalita egiaztatuko dugu, eta beste erabiltzailearen BakQ agiria ezeztatu egingo da, segurtasunagatik. Pertsona horri helbide elektronikoz emango zaio informazioa.

### **Harremanetarako Bak/BakQ helbide elektronikoa aldatu nahi dut. Nola egin dezaket?**

Izenperekin harremanetan jartzeko datuak eguneratu eta alda daitezke Izenperen zerbitzu-ataritik [BakQ](#)kudeaketa-panelera sartuz.

### **Gogoan izan! Ezin duzu partekatu helbide elektronikoa edo telefono mugikorra beste BakQ erabiltzaile batekin.**

#### **Eta, telefono mugikorraren zenbakia, alda dezaket?**

Harremanetarako helbide elektronikoa bezalaxe, telefono mugikorraren aldaketak Izenperen zerbitzuen atarian egingo dira, BakQ [BakQ](#) kudeaketa-panelera sartuz.

### **Gogoan izan! Ezin duzu partekatu helbide elektronikoa edo telefono mugikorra beste BakQ erabiltzaile batekin.**

#### **Eduki al dezaket Bak edo BakQ bat baino gehiago? Partekatu al daitezke?**

Ez. Bak/BakQ identifikazio elektronikoko pertsonalerako bitarteko bat da; beraz, pertsona bakoitzak bakarra izango du eta, gainera, pertsonala eta besterenezina izango da.