

HERRITARTASUN-SARBIDEARI BURUZKO OHIKO GALDERAK

Baldintza orokorrak

Enplegu Publikoaren webguneko eremu pribatuan sartu ahal izateko, beharrezkoa da hurrengo elementu hauek izatea:
de uno de los siguientes elementos:

- BakQ.
- Ziurtagiri digitala (NAN elektronikoa, Diruaren eta Zerga-zigiluaren Fabrika Nazionalak emandako ziurtagiria, Izenperen herritar-ziurtagiria).

Baldintza teknikoak

Ziurtagiri digital baten bidez sartu ahal izateko, NAN elektronikoa edo txartel profesional elektronikoa (TPE) erabiliz, beharrezkoa da zure ordenagailuak honako elementu hauek izatea:

Windows, MacOS X edo Linux sistema-eragilea.

Interneteko nabigatzaile eguneratua. Enplegu Publikoaren webgunea bateragarria da honako nabigatzaile hauekin:

navegadores siguientes:

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera

Ziurtagiri digitalen kasuan, beharrezkoa da ISO-7816 estandarra betetzen duen txartel adimendunen irakurgailu bat edukitzea, erabiltzen duzun ziurtagiri motarako egokiak diren txartelen ziurtagiriak (software kriptografikoa) irakurtzeko aukera emango duen programarekin batera:

TPEren eta herritar-txartelaren kasuan, Izenperen webgunean eskura dezakezu, atal honetan: "Ziurtagiri digitalak - Kudeatu ziurtagiri digital bat - Abiarazi ziurtagiri bat"

e-NANaren kasuan, webgune honetan eskura dezakezu: -

<http://www.dnielectronico.es>

Sarbide-ziurtagiriak

Zer da ziurtagiri digital bat?

Labur esanda, esan dezakegu ziurtagiri digital bat normalean txartel batean sartzen den dokumentu digital bat dela, agente ziurtatzaile batek modu pertsonalizatuan entregatuz eta gako pribatu bat erabiliz bere eramailearekin lotzen dena.

Zenbait dokumentuk, hala nola NAN elektronikoak, herritar-txartelak edo Osakidetzako txartel profesionalak, ziurtagiri digitalak dituzte eta, ondorioz, beste dokumentu batzuk (adibidez, NAN tradizionalak) baino seguruagoak dira.

Txartel horietako edozein erabiliz eta ziurtagiriaren titularrak soilik ezagutzen dituen gakoak erabiliz, komunikazio telematiko batean solaskideen identitatea segurtasun handiz berma daiteke, informazioa trukatzeko edo datuak eskuratzeko.

Dokumentu batekin lotutako ziurtagiri digitala erabiltzeak aukera ematen du dokumentuaren beraren ezaugarri ikusezinak egiaztatzeke, hala nola bistaratze-data, deskarga-data edo dokumentuaren ondorengo aldaketa. e-NANa eskatu nahi baduzu, informazio gehiago aurkituko duzu hemen:

www.dnielectronico.es

BakQ eskatu nahi baduzu, [Izenperen](#) bidez edo [KZguneetan](#) egin dezakezu. los [KZgunea](#).

Zer da BakQ?

BakQ pertsona fisikoentzako identifikazio, autentifikazio eta sinadura elektronikorako sistema bat da, Izenpek ematen duena. Euskal administrazioen hainbat zerbitzutan online kontsultatzeko eta izapidetzeko aukera ematen du, gordailu zentralizatu batean ('hodeian') emandako ziurtagiri kualifikatu baten bidez, sinadura-egintzetarako balioko duena.

Honela dago osatuta:

- Autentifikazioa: Erabiltzailearen NANa/AIza eta pasahitza.
- Autentifikazioa egiaztatzea. Honela egin daiteke:
 - o 16 posizioko koordenatu-jokoaren bidez (2021eko otsailaren 2a baino lehen eskatu bazen).
 - o Telefono mugikorrera SMS bidez bidalitako kodearen bidez (2021eko otsailaren 2tik aurrera eskatu bazen).

B@kQk ez du euskarri fisikorik, eta pertsonala eta besterenezina da.

BakQ eskatu ahal izateko, beharrezkoa da:

- 16 urtetik gorakoa izatea.
- Posta elektronikoko kontu aktiboa izatea.
- Telefono mugikorra:

BakQrik ez badut, nola eskura dezaket?

NANa edo pasaporte indarrean baduzu, zentro hauetara joan zaitezke eskaera egitera:

- Eusko Jaurlaritzaren Zuzenean-eko aurrez aurreko arretarako bulegoak.
- Gipuzkoako eta Bizkaiko Foru Aldundiko aurrez aurreko arretarako bulegoak.
- Edozein KZgune.
- Zure udaleko herritarren arretarako bulegoa.
- Dagokizun Osakidetzako zentroko erakusmahaiak.

- Izenperen aurrez aurreko arretaguneak.

Aukera horiez gain, bideodei bidez eskatzeko aukera ere baduzu.

BakQ lortu dut, zuzenean erabil dezaket?

Ez. Izenpek bidali dizun emaileko jarraibideak betez aktibatu behar duzu.

Behin aktibatuta, nola erabiltzen da BakQ?

BakQ erabiltzeko, elektronikoki identifikatzeko edo sinadura elektronikoa aurreratuak egiteko, honako elementu hauek eskatuko zaizkizu:

- NANA
- Pasahitza
- Zure mugikorrean SMS bidez jasotako gakoa, edo eskatzen diren itsasontzi-jokoko koordinatuak.

Nolakoak dira BakQren koordinatuak?

Izenpek hainbat euskarritan eskaintzen ditu koordinatuak. Nork bere burua identifikatzeko eta modu elektronikoa sinatzeko erabil daitezke; eta 16 karaktere alfabetiko eta dagozkien zenbakiak dituzte.

2021eko otsailaren 1etik aurrera emandako BakQ

Data horretatik aurrera igorritako BakQ guztiek gako bat dakartzate segurtasun-urrats gisa; gako hori sms bidez jasotzen da mugikorrean, eta koordinatu-jokoa ordeztzen du. Beste bi segurtasun-urratsak mantentzen dira: NANA edo pasaporte eta pasahitza.

BakQ daukat eta identifikatzeko modua koordinatuetatik OTPra aldatu nahi dut. Nola egin dezaket?

Pixkanaka-pixkanaka, Izenpetik mezu elektronikoa bidaliko zaizkie erabiltzaileei aldaketa hori egin ahal izateko.

Oraindik jaso ez baduzu, BakQren kudeaketa-paneletik egin dezakezu,

Izenperen webgunean: <https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do>

Non dago pasahitza?

BakQ posta elektronikoa bidez aktibatzean, Izenpek pasahitza bat bidaliko dizu SMS bidez eman zenigun mugikorrera. Pasahitz hori aldatu egin beharko da.

Nola alda dezaket BakQren pasahitza? Nire pasahitza ahaztu dut.

Izenperen orrialdetik (<https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do>)

BakQren pasahitza alda dezakezu edo berri bat eskatu (berrezarri pasahitza).

BakQ baliogabetu dezaket?

Bai, NANA indarrean baduzu, aurrez aurre baliogabetu dezakezu zure osasun-zentroan. Bestela, BakQren kontrol-panelera sartuz egin dezakezu, Izenperen web-orriaren bidez

(<https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do>).

BakQ erabiltzean, blokeatuta dagoela esaten dit. Zer egin behar dut? Bost (5) aukera izango dituzu eskatutako datuak behar bezala sartzeko. Aukera horiek agortuz gero, BakQ blokeatu egingo da. Izenperen orrian desblokeatu dezakezu (<https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do>) pasahitza berrezartzeko aukeran klik eginez, edo BakQren kudeaketa-paneletik egin dezakezu, "Pasahitza ahaztu dut" botoian sakatuz.

BakQ beste pertsona baten izenean eskatu dezaket?

Ez, hirugarren pertsona batek ezingo du inoiz izapidetu BakQ eskaera beste baten izenean, ezta legezko ordezkaria, tutorea edo antzeko beste zerbait bada ere.

Kasu horietan, ordezkariak egin beharko du BakQren eskaera, eta lehen pertsonan jardun dagokion zerbitzuaren aurrean.

BakQ iraungi egingo da. Nola berritu dezaket?

Izenpek BakQren iraungitze-data baino 30 egun lehenago abisatzen dizu helbide elektronikoz, berritzeko egin beharreko urratsak adieraziz.

Iraungitze-data iristean oraindik berritu ez bada, BakQ berri bat eskatu beharko dugu, lehenengo aldiko urrats berberei jarraituz.

Berritu ondoren, etorkizunean BakQ erabiltzean, koordinatu-jokoaren ordezkari bat bidaliko dizute telefono mugikorrera bigarren urrats gisa. Horregatik, erabilitako telefono-zenbakia BakQren titularrarentzat bakarrik izatea eskatuko dizute, eta ezin izango da beste erabiltzaile batekin partekatu.

BakQ koordinatuekin erabiltzen badut, SMS bidez bidalitako kode batekin ordezkatu ditzaket?

Bai, koordinatuen ordezkari nahiago baduzu zure bigarren urratsa telefono mugikorrera SMS bidez bidalitako kodea izatea, BakQren kudeaketa-paneletik aldatu dezakezu (<https://servicios.izenpe.com/jbbak/mostrarWelcome.do>).

Posta elektronikoa BakQren beste erabiltzaile batekin partekatzen banuen, nola alda dezakegu?

BakQ berritzean zure helbide elektronikoa jada beste erabiltzaile batekin partekatzen duela antzematen badugu, soilik zure izenean erregistratutako beste bat erabiltzeko eskatuko dizugu.

Telefono mugikorra BakQren beste erabiltzaile batekin partekatzen banuen, nola alda dezakegu?

BakQ berritzean zure mugikorraren zenbakia jada beste erabiltzaile batekin partekatzen duela antzematen badugu, bi aukera izango dituzu:

- Partekatzen ez duzun beste telefono-zenbaki ezberdin batekin ordezkatzeari.

· Zenbaki bera erabiltzen jarraitzea. Pasahitzaren bidez zenbaki hori erabiltzen ari zarela baieztatuko dugu, eta segurtasun-arrazoiak direla-eta, beste erabiltzailearen BakQ ezeztatuko da.
Pertsona horri helbide elektronikoz jakinaraziko zaio honi buruz.

Bakren/BakQren harremanetarako helbide elektronikoa aldatu nahi dut. Nola egin dezaket?

Izenperekin harremanetan jartzeko datuak eguneratu eta alda daitezke Izenperen zerbitzu-ataritik, [BakQren](#) kudeaketa-panelera sartuz. Gogoan izan! Ezin duzu partekatu helbide elektronikoa edo telefono mugikorra BakQren beste erabiltzaile batekin.

Eta telefono mugikorraren zenbakia alda dezaket?

Harremanetarako helbide elektronikoarekin gertatzen den bezalaxe, telefono mugikorraren aldaketak Izenperen zerbitzu-atarian egingo dira, [BakQren](#) kudeaketa-panelera sartuz. Gogoan izan! Ezin duzu partekatu helbide elektronikoa edo telefono mugikorra BakQren beste erabiltzaile batekin.

Eduki al dezaket Bak edo BakQ bat baino gehiago? Partekatu al daitezke?

Ez. Bak/BakQ identifikazio elektronikoko pertsonalerako bitarteko bat da; beraz, pertsona bakoitzak bakarra izango du eta, gainera, pertsonala eta besterenezina izango da.