

Osakidetza

Ahora más cerca de ti
Ahora en WhatsApp

Una nueva forma de comunicarnos contigo
Información de interés sanitario para cuidar mejor de tu salud.

¿Cómo recibir las comunicaciones en WhatsApp?

Solo tienes que darnos tu **consentimiento** a través de una de estas opciones.



Formulario web



Llamada con respuesta
interactiva (IVR)



FORMULARIO WEB

Podrás dar tu consentimiento accediendo al [formulario web](#)
y siguiendo unos sencillos pasos:

1 Introduce tu número de teléfono en el formulario

Será el número donde quieras
recibir las comunicaciones por
WhatsApp

1

2 Completa el proceso de verificación

Introduce el código de
verificación que has
recibido vía SMS

2

3 Consulta el estado de tu consentimiento

Aparecerá inicialmente el texto
"Actualmente no has otorgado
tu consentimiento"

3

4 Otorga tu consentimiento marcando:

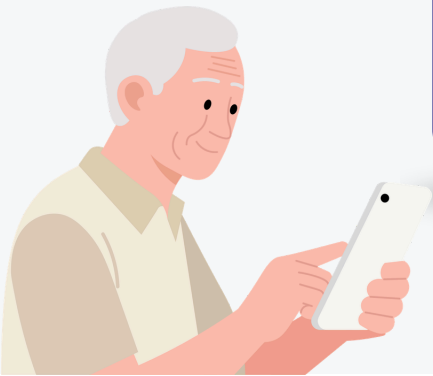
- Acepto recibir comunicaciones
de Osakidetza a través de
WhatsApp
- Política de privacidad

4

¿Quieres cambiar tu decisión?

Puedes hacerlo cuando quieras repitiendo el proceso y marcando o
desmarcando la casilla correspondiente.





Osakidetza quiere enviarte comunicaciones por WhatsApp a este número, pero necesita tu consentimiento que puedas aceptar o rechazar en este enlace:
https://cloud.osasun-programak.osakidetza.eus/ValidacionTlf_WS_PRO

¿Has recibido un SMS?

Desde Osakidetza también facilitaremos el acceso al formulario de consentimiento **a través de un SMS**.

Si lo has recibido, por favor, accede al enlace y sigue las instrucciones para completar el proceso.

! AVISO

Si recibes cualquier otro SMS diferente a este, solicitando datos personales o con enlaces no indicados, no es confiable.



LLAMADA CON RESPUESTA DE VOZ INTERACTIVA (IVR)

Podrás realizar una breve llamada telefónica en la que un asistente de voz te guiará.



Llama al teléfono 945 00 65 00

- ! La llamada será grabada.
- ! Solo tendrás que escuchar al asistente de voz y pulsar las opciones deseadas.



Sigue las instrucciones y selecciona:

Paso 1

Si deseas recibir información sobre tus derechos, pulsa #1.

Paso 2

Para dar tu consentimiento y recibir información en WhatsApp, pulsa #1.

Paso 3

Pulsa #3 si deseas recibir más información.



Recuerda:

- + Si deseas recibir más información, te pondremos en contacto con un agente.
- + Para modificar tu consentimiento, vuelve a contactarnos a través del mismo número de teléfono.



Si has otorgado el consentimiento, recibirás un mensaje de confirmación y bienvenida a tu WhatsApp

En caso de no recibirlo, contáctanos llamando al número 900 20 30 50.



Osakidetza en WhatsApp, una manera sencilla de estar informado

A través de **WhatsApp**, Osakidetza da un paso más para **acompañarte mejor**, compartir mensajes relevantes en el momento adecuado y ofrecerte una vía de comunicación pensada para tu día a día, sin esfuerzos ni gestiones adicionales.



Tus datos siempre protegidos



Sin necesidad de descargar nuevas apps



Siempre conectados contigo

