



6/2011 akta

Akta, Osatek SA sozietate publikoaren Administrazio Kontseiluarena, 2011ko urriaren 14an egina.

Lehendakariak deituta, Administrazio Kontseilua eratu da, 2011ko urriaren 14ko 11:00etan, Osasun Sailburuordetzaren egoitzan (Donostia kalea, 1-4, V. aldea). Hona hemen bertaratutakoak eta eguna:

Parte-hartzaileak

Presidenteak

Jesús María Fernández Díaz jauna

Kideak

Eduardo Gárate Guisasola jauna

Andre hori: Patricia Arratibel Ugarte

Ignacio M. Alday Ruiz jauna

Andre hori: Lourdes Moreno Zabala

Idazkaria

Andre hori: Beatriz del Valle Iñiguez

Julián Pérez Gil jaunak ezin etorria adierazi du.

Bileran izan da, hitzarekin baina botorik **gabe**, **Enrique Gutierrez Fraile** Osatek SAko zuzendari kudeatzailea.

Gai-zerrenda

1.- aurreko bileraren akta irakurtzea eta, hala badagokio, onartzea.

Aurreko bileraren akta onartu da.

2.- Kontratu-errekurtsoen organoaren 2011ko abuztuaren 24ko EB 2011/004 ebazpenaren aurka administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jartzea erabakitzea.

Sailburu guztiek aldeaz aurretik aztertu dute Osakidetzako zerbitzu juridikoek landutako balorazio juridikoko dokumentua, Kontratuen inguruko Errekurtsoen Organoak emandako 2011/004 Ebazpenaren aurkako administrazioarekiko auzi-errekurtsoa aurkeztearen egokitasunari buruzkoa. 2011ko abuztuaren 24an, presidentek errekurtso hori jartzeko arrazoiak azaldu ditu.

- Lehenik eta behin, dokumentu honek argudio juridiko baliodun eta sendoak ematen ditu, kontratu-errekurtsoen organoak, 2011ko ekainaren 24an, Televida-GSR aldi baterako enpresa-elkartearen alde, IGON C.E.E. enpresak, 2011ko ekainaren 24an, Telelaguntza-zerbitzua eta EAeko Arreta Soziosanitarioko Zentroa esleitzeko xedapenaren aurka aurkeztutako errekurtsoa zati batean baiesteko erabilitako arrazoibideak eta arrazoiak oinarri hartuta.
- Argudio horiek baliarazteko, administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jarri behar da zuzenean, espedientearen izapidetzearen alde, eta, beraz, Osatek SA sozietate publikoko arduradunek egindako kudeaketaren alde, zalantzan gera baitaiteke kontratu-errekurtsoen organoaren ebazpena onartzen bada, oso-osorik.
- Administrazioaren jardura osoa gidatu behar duen segurtasun juridikoaren printzipioak eskatzen du argitzea, kasu honetarako ez ezik, sozietatearen etorkizuneko jarduketetarako ere, nola aplikatzen zaion kontratu-araudia sozietateak botere esleitzailerik gisa duen jarduerari, aipatutako araudira egokitzen dela bermatzeko.

Aitzitik, Ignacio Alday sailburuak adierazi du erabaki horren kostua/egokitasuna baloratu behar dela, komunikabideetan izango duen eragina kontuan hartuta, eta ez dagoela ados errekurtsoa jartzearen alde azaldutako argudioekin; izan ere, bere ustez, Kontratuen inguruko Errekurtsoak Ebazteko Organoak emandako Ebazpenak ez du inoiz zalantzan jartzen Osatek SAko kudeatzaileen jardun egokia edo kudeaketa egokia, eta haren zalantzak azaldu ditu honako hauei buruz: Zer abantaila edo onura espero daitekeen Uste du erabaki hori hartzeak kalte egin diezaiokeela Osatek SAren irudi publikoari.

Kontseiluko idazkariak adierazi du aztertutako argudio juridikoek errekurtsoa jartzea bermatzen dutela.



Ondoren, eta eztabaida gehiagorik gabe, gai horri buruzko botoak eman dira. Hona hemen emaitza:

Aldeko botoak: 3 (lehendakaria eta bi kontseilari, Eduardo Gárate eta Patricia Arratibel)

Aurkako botoak: 1 (Ignacio Alday sailburua)

Abstentzia: 1 (Lourdes Moreno sailburua)

Bozketaren azken emaitza: **kontratu-errekurtsoen organoak** 2011ko abuztuaren 24an emandako **2011/004 ebazpenaren** aurka emandako botoen gehiengo osoz administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jartzea onartzea.

* Patricia Arratibel sailburuaren ustez, une honetan eta egungo inguruabarretan, errekurtsoa jartzearen bidez soilik frogatu eta justifika daiteke Osatek SAko kudeatzaileen praxi ona, eta hori da une honetan baliozkoa den aukera bakarra.

Patricia Arratibelek Errekurtsoak Ebazteko Organoak planteatutako gaiak Administrazio Kontratazio Aholku Batzordeari helarazteko aukera planteatu du, etorkizunean Osatek SAk sustatzen dituen kontratazioetan botere esleitzailerik gisa egokitu behar duen izapidetzea argitzeke.

3.- Osakidetzako letradu Maite Andrés gaitzea, administrazioarekiko auzietan defentsa eramateko, Osatek SA sozietate publikoaren izenean eta hura ordezkatzuz.

Puntu hau onartu da emandako botoen gehiengo osoz, aurreko puntuan azaldutako gaiari buruz ateratako bozketaren zentzuarekin bat etorritz.

4.- Berrestea Osatek-eko zuzendari gerentearen xedapena, zeinaren bidez erabaki baita jarraitzea Televida-GSR ABEEa zuzenean, premiaz eta salbuespenez kontratatzen EAeko telelaguntza-zerbitzua eta arreta soziosanitarioko zentroa emateko, zerbitzuak jarraipena izango duela bermatzeko Salak 2011ko abuztuaren 24ko EB 2011/004 ebazpena eteteko eskatutako kautelazko neurriari buruzko berriazko erabakia eman arte.

Osatek, S.A.-ko zuzendari kudeatzaileak Administrazio Kontseiluaren berrespenerako aurkeztu du organo honek, kontratazio-organok gisa, 2011ko abuztuaren 25ean emandako xedapena, 2011ko ekainaren 30ean Televida-GSR ABEEren alde "telelaguntza-zerbitzua eta EAeko arreta soziosanitarioko zentroa" emateko ezarritako zuzeneko eta behin-behineko kontratazioa luzatzea erabakitzen duena, berriazko adierazpen bat egon arte.



Xedapen horretan adierazten den bezala, errekurritutako 2011ko abuztuaren 24ko EB 2011/004 Ebazpena eteteari buruzko ebazpena eman arteko kontratazio zuzen eta behin-behinekoa proportzionala dela kontuan hartuta, espedientearen xede den zerbitzuaren hartzaile diren pertsonen osasunari eta bizitzari ere eragin diezaieketen kalte-galeren aurrean, halakorik egin ezean, aho batez berretsi da Kontratazio Organoak 2011ko abuztuaren 25ean emandako xedapen iragankorra, 2011ko ekainaren 30ean "EAEko telelaguntza-zerbitzua eta arreta soziosanitarioko zentroa" emateko Televida-GSR ABEEren alde ezarritako zuzeneko eta behin-behineko kontratazioa luzatzen duena, Salak kautelazko neurriari buruzko berariazko adierazpena egin arte.

5.- Galderak eta eskaerak

- Telelaguntza soziosanitarioko zerbitzuaren txostena

Osatek SAko zuzendari kudeatzaileak Televida-GSR ABEE enpresak emandako telelaguntza soziosanitarioko zerbitzuaren berri eman du.

Prestazio hori aipatzeko moduko ezustekorik gabe egiten ari dela azaldu du.

Lehen fase honetan, onuradunen datu-baseak, gailuen parkea eta koordinketa fakturatzeko sistema egokitzen eta berrikusten ari dira. Era berean, Eusko Jaurlaritzak eskumenak bere gain hartu aurretik metatutako kasu ugari alta ematen ari zaie zerbitzuan. Aurreikuspenen arabera, 2011. urtearen amaierarako bukatuta egongo da ezarpen-fase hori, eta, beraz, hurrengo lizitazioetarako zerbitzuaren jardura erregularizatua kontratatuko da.

Une honetan, Osatek dagoeneko negoziatzen ari da Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailarekin ekonomia eta fakturazioa ixteko aurreikuspenak, proiektuaren finantza-nahikotasuna bermatze aldera.

- OSAREAN proiektua: teleoperadoreen egoera

Presidenteak azaldu ditu hasieran Osateken proiektuaren Call Center zentralizatzeko egon ziren lan-arrazoiak eta arrazoi funtzionalak. Call Center hori arduratzen zen lehen mailako arretarako hitzordua eskatzeko sistema berria kudeatzeaz.

Osateken zentralizatutako Call Center baten edo azpikontratutako beste baten alternatiben aurrean, lehenengo alternatiba hautatu zen, batez ere teleoperadoreen zerbitzua azpikontratatzeko Funtzio Publikoak egindako eragozpenak.

Web atariaren eta ahotsa ezagutzeko sistema berriaren (IVR) bidez hitzordu-sistema berria ezartzeko hasierako fasea amaitu ondoren, hiru lurreko historikoetan Call Center sanitario bat sortzea erabaki zen, Osateken Call Centerrak betetzen zituen funtzioak bere gain har zitzan. Horretan oinarrituta, amaitutzat eman zen 14 teleoperadoreen kontratua (obra edo zerbitzu jakineko kontratuak, zerbitzua ezarri arte), zuzendari kudeatzailearen xedapen baten bidez.



Hiru kontratudunek azken kitatzea sinatu dute ados, bostek administrazio-erreklamazioak aurkeztu dituzte kaleratzeagatik (deuseza edo subsidiarioki bidegabea), eta beste hiruk diruzko erreklamazioak aurkeztu dituzte beren lanbide-kategoria enpresaren hitzarmen kolektiboan ez sartzea edo sozietatearen hitzarmen kolektiboan jasotako kategoria oinarrikoenarekin parekatzea argudiatuta.

Osatek SAK ez dauka teleoperadorearen lanbide-kategoriarik bere langile-egituran, eta horren arabera, teleoperadore horientzako beren eginkizunekin bat datorren soldata-maila ezarri zen, eta, nolahi ere, sektorean aplikatzekoa den hitzarmen kolektiboa aplikatzearen ondoriozkoa baino hobea.

Aurretiatzko erreklamazioei ez zaie administrazio-bidean erantzun.

Aztertzeke beste gairik ez dagoenez, bilera amaitutzat eman da 13: 00etan.

Idazkaria

Sin.: Beatriz del Valle Iñiguez

Presidentea

Sin.: Jesús Maria Fernandez Díaz