

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Titulación: GRADO EN ENFERMERIA	Tipo: Ciencias Básicas
Asignatura: Relación y Comunicación para el Cuidado	Cronograma de Impartición: 1º Cuatrimestre
Código: 26445	Créditos ECTS: 6
Descripción y contextualización de la Asignatura: La comunicación y la relación interpersonal se erigen como una de las bases fundamentales del desempeño profesional, por lo que el desarrollo de habilidades relacionales será necesario si queremos establecer relaciones terapéuticas de calidad con el paciente.	Idioma: Castellano/euskera
Requisitos de Acceso / Recomendaciones: Para cursar esta asignatura es recomendable estar matriculado/a de Bases Metodológicas para el Cuidado.	Curso: 2º

PROFESORADO

Responsable de asignatura Shaila Herrero Díaz	945 218088	shaila_herrero002@ehu.eus
Profesorado línea castellano Silvia Arribas García		silvia_arribas@ehu.eus

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- C1. Interpretar el proceso comunicativo y los factores que inciden en las relaciones interpersonales en general y en la relación enfermera-paciente-familia-grupos.
- C2. Evaluar las propias habilidades relacionales y comunicativas formulando áreas de mejora y propuestas de cambio.
- C3. Establecer comunicaciones efectivas en el marco de la relación terapéutica adecuadas a las situaciones clínicas simuladas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- RA 1. Describe y reconoce los factores que influyen en la comunicación.
- RA 2. Distingue entre la relación profesional y la relación social, identificando los diferentes estilos de relación profesional.
- RA 3. Reconoce y propone cambios en relación a las resistencias propias y ajenas identificadas en el proceso de comunicación.
- RA4. Establece comunicaciones efectivas en el marco de la entrevista de valoración enfermera.
- RA5. Establece interacciones personales basadas en el respeto y la asertividad.

CONTENIDOS

UNIDAD I. CONCEPTOS FUNDAMENTALES SOBRE COMUNICACIÓN

- 1.1 Elementos y factores que influyen en el proceso de la comunicación.
- 1.2 La observación y la escucha en la comunicación
- 1.3 Estilos de comunicación interpersonal
- 1.4 Resistencias y barreras en el proceso de comunicación

Seminario: CV/CNV y estilos de relación interpersonal

UNIDAD II. LA RELACIÓN PROFESIONAL COMO BASE DE UN CUIDADO INTEGRAL

RELACION PROFESIONAL Y RELACION SOCIAL

- 2.1 Estilos de relación profesional
- 2.2 Actitudes del profesional de enfermería en la relación (empatía, autenticidad, aceptación y respeto).
- 2.3 La relación terapéutica

Seminario:

- Construcción de respuestas desde la relación de ayuda
- Estilos de relación profesional

UNIDAD III. LA ENTREVISTA, ESPACIO DE ENCUENTRO E INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA

- 3.1 Tipos de entrevista
- 3.2 Fases de la entrevista de valoración: acogida, exploración, resolución
- 3.3 Algunas herramientas útiles durante la entrevista
- 3.4 Recogida y registro de la información

Seminario: Entrevista de valoración

UNIDAD TEMÁTICA	PROFESORADO	HORAS CLASES MAGISTRALES	HORAS SEMINARIO	HORAS TALLER
I, II, III	Silvia Arribas García	40	20	0
TOTAL		40	20	0

METODOLOGÍA

Se utilizarán métodos expositivo-participativos, lectura de diferentes documentos y análisis y reflexión sobre material audiovisual. La simulación por pares o grupos será la metodología utilizada para el entrenamiento de las diferentes habilidades prácticas. Se elaborarán de manera individual y grupal diferentes ejercicios, que serán evaluados a través de exposición oral y escrita.

En esta asignatura se utilizarán diversas metodologías de enseñanza como:

- Clases magistrales
- Actividades cooperativas
- Seminarios

TRABAJO PRESENCIAL (60 HORAS)		
Clase magistral	Seminario	Laboratorio/Taller
40	20	0

TRABAJO NO PRESENCIAL (90 HORAS)			TOTAL	
Estudio dirigido	Trabajo individual	Trabajo en grupo	ECTS	
6	74	10	6	
			HORAS	150

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA: SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA

En esta asignatura se utiliza de forma preferente el sistema de evaluación continua, por lo que para asegurar el desarrollo de todas las competencias se establecen un conjunto de actividades de evaluación que permiten valorar el progreso de cada estudiante a lo largo del periodo formativo.

El sistema de evaluación continua está compuesto de las siguientes actividades:

- Realización de prácticas (ejercicios y casos) 20%
- Trabajos individuales 40%
- Exposición de trabajos 40%

La relación entre las competencias, resultados de aprendizaje, actividades y sistema de evaluación se resumen en la siguiente tabla:

COMPETENCIAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN FINAL%
C1	RA1, RA2	Clases magistrales Ejercicios y casos	- Análisis de material audio-visual - Exposición	20%
C2	RA1, RA2, RA3, RA5	Clases magistrales Actividades cooperativas Seminarios	- Trabajo escrito - Exposición	40%
C3	RA2, RA4, RA5	Clases magistrales Seminarios	- Simulación - Registro	40%

No obstante, el estudiantado tendrá derecho a ser evaluado mediante el sistema de evaluación final, independientemente de que haya participado o no en el sistema de evaluación continua.

En ambos casos será necesario tener una nota mínima del 50% del total de cada prueba evaluable para aprobar la asignatura.

Al tratarse de una asignatura eminentemente participativa se llevará a cabo una evaluación continuada por lo que la asistencia es obligatoria, se establece un mínimo de asistencia del 80% a las clases magistrales (la asistencia a los seminarios es obligatoria al 100%). En caso de ausencias esporádicas/imprevistas es preceptivo que el/la estudiante lo haga saber a la docente con el fin de adecuar los criterios de evaluación continuada a la situación concreta.

Para obtener la calificación total de aprobado es requisito tener una nota mínima del 50% del total de cada prueba utilizada para evaluar las competencias.

Las fechas para la realización y entrega de las distintas tareas puntuables en la evaluación continua se especificarán al comienzo de la asignatura y estarán disponibles para el estudiantado en la plataforma virtual.

En caso de no superar todas las competencias en primera convocatoria, se mantendrá la nota obtenida en las competencias superadas durante el mismo curso académico, de manera que el alumnado tendrá que examinarse únicamente de las competencias no superadas.

RENUNCIA A LA EVALUACION CONTINUA

El estudiantado que haya participado en el sistema de evaluación continua y desee ser evaluado mediante el sistema de evaluación o que directamente quiera acceder a sistema de evaluación final, deberá presentar por escrito al profesorado responsable de la asignatura la renuncia a la evaluación continua, para lo que dispondrán de un plazo de 9 semanas a contar desde el comienzo de la asignatura de acuerdo con el calendario académico del centro, según queda recogido en el art.8 Sistema de evaluación del BOPV del 13/03/2017.

La no presentación al examen supondrá un «No presentado/a» en la calificación de la asignatura.

CONVOCATORIA ORDINARIA: SISTEMA DE EVALUACION FINAL

La evaluación final se plantea como excepción a la evaluación continuada para el estudiantado que no pueda seguir la evaluación continuada: el estudiantado que, por causas justificadas (motivos laborales, víctimas de violencia de género, parto, adopción, acogimiento o hijas e hijos menores de tres años a su cargo, cuidado de familiar dependientes, estudiantado con discapacidad igual o superior al 33%, deportista de alto nivel, actividades artístico/culturales, que implican viajes o gran dedicación, compatibilización con otros estudios superiores, compatibilización con cargos políticos, sindicales, representación estudiantil, asociaciones, ONGs u otros) no pueda participar en el sistema de evaluación continuada, podrá solicitar una única prueba final que comprenda el 100% de la nota de la asignatura.

En el sistema de evaluación final el estudiantado tendrá que demostrar el alcance de competencias con las siguientes actividades evaluativas:

- *EXAMEN ESCRITO 60%*
- *REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS 40 %*

La relación entre las competencias, resultados de aprendizaje, actividades y sistema de evaluación se resumen en la siguiente tabla:

COMPETENCIAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN TOTAL%
C1, C2	RA1, RA2, RA3 y RA5	Prueba final	- Examen escrito: preguntas cortas / test/ Resolución de un caso	60%
C3	RA2, RA4, RA5	Prácticas de Laboratorio	- Simulación	40%

Para acceder a este sistema de evaluación cada estudiante presentará un escrito de renuncia al sistema de evaluación continua dirigido al profesorado responsable de la asignatura antes de la semana 9 del semestre correspondiente a la impartición de la asignatura del curso académico 2023/2024.

La no presentación al examen o pruebas finales supondrá un «No presentado/a» en la calificación de la asignatura.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

El estudiantado que no superase la asignatura en la convocatoria ordinaria, con independencia del sistema de evaluación que en ella se hubiera elegido, tendrá derecho a presentarse a los exámenes y actividades de evaluación que configuren la prueba de evaluación final de la convocatoria extraordinaria.

En este caso hay varias posibilidades de actuación:

1. La evaluación de la asignatura en la convocatoria extraordinaria se realizará exclusivamente a través del sistema de evaluación final.
2. La prueba de evaluación final de la convocatoria extraordinaria constará de cuantos exámenes y actividades de evaluación sean necesarias para poder evaluar y medir los resultados de aprendizaje definidos, de forma equiparable a como fueron evaluados en la convocatoria ordinaria. Podrán conservarse los resultados positivos obtenidos por el alumnado durante el curso. En el caso de haber obtenido resultados negativos mediante la evaluación continua llevada a cabo durante el curso, dichos resultados no podrán mantenerse para la convocatoria extraordinaria, en la que el alumnado podrá obtener el 100% de la calificación.
3. Lo especificado en la convocatoria ordinaria será válido en la convocatoria extraordinaria. Se guardará la nota de aquellas competencias que hayan sido aprobadas en la convocatoria ordinaria.

La no presentación al examen o pruebas finales de la convocatoria extraordinaria supondrá un «No presentado/a» en la calificación de la asignatura.

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO PARA LA ASISTENCIA A TALLERES

- Uniforme y zuecos reglamentarios.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Bibliografía básica:

- * Cibanal L. Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. 4ª ed. Madrid: Elsevier; 2022.
- * Ruiz Moral R. Comunicación clínica. Principios y habilidades para la práctica. Madrid: Editorial Médica Panamericana; 2014.
- * Clèries X. La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Masson – Elsevier; 2006.
- * Clèries X. El paciente tiene la palabra. La comunicación con los profesionales de la salud. Barcelona: Viguera Editores; 2009.

Bibliografía de profundización:

- * Davis F. La comunicación no verbal. 3ª Ed. Madrid: Alianza editorial; 2011.
- * Nieto J, Esteban M, Tejerina M. Psicología para ciencias de la salud: estudio del comportamiento humano ante la enfermedad. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 2004.
- * Novel G, Lluch Mª T, Miguel MD. Enfermería Psicosocial y Salud Mental. Barcelona: Masson; 2005.
- * Tazón P, García J, Aseguinolaza L. Relación y Comunicación. Enfermería S 21. Madrid: Ediciones DAE; 2009.

Otros recursos:

Guías de Buenas Prácticas Clínicas

- * Establecimiento de la Relación Terapéutica

Direcciones electrónicas de interés

- * Bibliopsiquis. Revistas de psiquiatría – VOL (<https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/>)
- * Asociación Española de Enfermería de Salud Mental (<https://www.aeesme.org/>)
- * <http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/investigaciones/indice/indice.php>

Revistas relacionadas con la materia:

- * Atención Primaria (<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27>)
- * Enfermería Clínica (<https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35>)
- * Gaceta Sanitaria (<https://www.gacetasanitaria.org/>)
- * International Journal of Mental Health Nursing (<https://onlinelibrary.wiley.com/journal/14470349>)
- * Issues in Mental Health Nursing (<https://www.tandfonline.com/journals/imhn20>)
- * Journal of Family Nursing (<https://journals.sagepub.com/home/jfn>)
- * Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services (<https://journals.healio.com/journal/jpn>)

- * Revista CuidArte (<http://www.revistas.unam.mx/index.php/cuidarte>)
- * Revista Latino-Americana de Enfermagem (<http://rlae.eerp.usp.br/>)
- * Revista ROL de Enfermería (<https://e-rol.es/>)

Películas de interés:

- * El Doctor

OBSERVACIONES

Según Acuerdo de la Comisión de grado de la EHU/UPV celebrada el día 24 de mayo de 2018, la superación de esta asignatura es un prerequisite para poder matricularse de los Prácticum de 4º curso.

TUTORÍAS

Las solicitudes de tutorías con el profesorado de la asignatura deberán tramitarse por correo electrónico a través de la profesora responsable de la asignatura: shaila_herrero002@ehu.eus y se solicitarán preferentemente para un grupo de 3-4 estudiantes. No están orientadas a sustituir las ausencias a las clases presenciales.