

## GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

<b>Titulación:</b> GRADO EN ENFERMERIA	<b>Tipo:</b> Optativa
<b>Asignatura:</b> Comunicación terapéutica en situaciones de impacto emocional	<b>Cronograma de impartición:</b> 2ºCuatrimestre
<b>Código:</b> 27968	<b>Idioma:</b> Euskera/Castellano
<b>Descripción y contextualización de la Asignatura:</b> Esta asignatura optativa se desarrolla en el sexto semestre de la titulación de Grado en Enfermería. Se imparte en castellano y euskera, y proporciona al estudiante capacidad para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las situaciones de crisis que experimentan las personas a lo largo del ciclo vital y adquirir habilidad en la aplicación de herramientas de comunicación adecuadas en esas situaciones.</li> <li>• Avanzar en su desarrollo personal.</li> </ul>	<b>Créditos ECTS:</b> 4,5 <b>Curso:</b> 3º
<b>Requisitos de acceso:</b> Para el desarrollo de las competencias de esta asignatura es necesario tener integrados los conocimientos de Relación y Comunicación (2º curso del Grado)	

### PROFESORADO

Tfno.

e-mail

Responsable de asignatura:	Tfno.	e-mail
Shaila Herrero Díaz	945218088	Shaila_herrero002@ehu.eus
<b>Profesorado línea castellano:</b> Silvia Arribas García		silvia_arribas@ehu.eus

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- C1. Justificar la variabilidad del impacto de distintas situaciones de salud en las personas, analizando y anticipando posibles situaciones de conflicto.
- C2. Descubrir el impacto que la relación con el/la paciente genera en el/la propio/a profesional.
- C3. Mejorar las habilidades personales de acompañamiento emocional.
- C4. Construir con eficacia respuestas verbales y no verbales que expresen ideas, conocimientos y sentimientos, incorporando técnicas de comunicación asertiva y empática.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- RA1. Examina y critica los estilos de comunicación y las respuestas generadas en diversos contextos de relación interpersonal.
- RA2. Hace crítica de sus propias emociones como agentes condicionantes de su respuesta.
- RA3. Identifica las necesidades de la persona, diferenciando entre necesidades informativas y emocionales, implementando técnicas y herramientas específicas de comunicación.
- RA4. Construye una intención ajustada a las necesidades del interlocutor, incorporando la resonancia, la clarificación o la escucha del mensaje emitido por el/la interlocutor/a.

## CONTENIDOS

### UNIDAD I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA

- Las emociones
  - Emociones primarias y secundarias
  - Funciones de las emociones
  - Emoción-Cognición-Conducta
- La empatía
  - Empatía, simpatía y compasión
  - Resonancia emocional y focos
  - La escucha
- El clima emocional
  - Escalera de Pilar Arranz
  - CNV y Lenguaje esquizofrenés
- Intención e intervención
  - Información vs emoción
  - Herramientas de comunicación desde la empatía
  - Herramientas de comunicación desde la asertividad

### UNIDAD II: HABILIDADES PRÁCTICAS DE COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA EN SITUACIONES DE IMPACTO EMOCIONAL

Se construirán los contenidos teóricos de la asignatura a través de la escenificación y análisis de las situaciones propuestas por el alumnado. A partir de cada caso se identificarán necesidades, impactos, demandas y herramientas oportunas de manejo comunicacional, haciendo hincapié en aspectos como el timing, el foco, la intención, la indagación, la asertividad o la empatía.

UNIDAD TEMÁTICA	PROFESORADO	HORAS CLASES MAGISTRALES	HORAS SEMINARIO	HORAS PRACTICA DE LABORATORIO
I	Silvia Arribas García	6	8	2
II	Silvia Arribas García	3	4	22

## METODOLOGÍA

La metodología a utilizar será eminentemente participativa, a través de:

- **Clases magistrales**, en las que la docente facilitará la participación del alumnado, con apoyo y análisis de material audiovisual
- **Seminarios**: Grupos de discusión argumentada y estudios de caso, que en algunos casos incluirá ejercicios en papel y reflexiones personales
- **Prácticas de laboratorio**: realización de role-playing, escenificando las situaciones propuestas por el alumnado, con posterior análisis crítico y estrategias de mejora. Es el bloque central de la asignatura.

TRABAJO PRESENCIAL (45 Horas)		
Clases Magistrales	Seminario	Práctica de laboratorio
9	12	24

TRABAJO NO PRESENCIAL (67,5 Horas)				TOTAL	
Plataforma virtual	Trabajo en grupos	Trabajo individual	Lecturas/estudio complementarias	ECTS	4,5
6	26,5	25	10	Horas	112,5

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA: SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA:

Herramientas y porcentajes de calificación: Al tratarse de una asignatura eminentemente participativa se llevará a cabo una evaluación continuada, por lo que es obligatorio asistir a un mínimo del 90% de las clases presenciales. En caso de ausencias esporádicas/imprevistas es preceptivo que la persona lo haga saber a la docente con el fin de adecuar los criterios de evaluación continuada a la situación concreta.

Para asegurar el desarrollo de todas las competencias se establecen un conjunto de actividades de evaluación que permiten valorar el progreso de cada estudiante a lo largo del periodo formativo.

COMPETENCIAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVALUACIÓN	% CALIFICACIÓN FINAL
C1	RA1, RA3	Clases magistrales y actividades cooperativas	Análisis de material audiovisual y/o de caso	10%
C2	RA2	Análisis de situaciones de impacto emocional	Reflexión personal (previa y final)	20%
C3	RA1, RA2, RA3	Actividades cooperativas y análisis de intervenciones	Ejercicios de laboratorio. Feedback a role playing	20%
C4	RA3, RA4	Role playing	Realización role playing Construcción de intervenciones	40%

Para obtener calificación final de aprobado es requisito tener un mínimo del 50% de la nota total en todas las tareas que se van a utilizar para evaluar las competencias.

Para el alumnado que así lo desee o requiera, existe la posibilidad de realizar trabajos optativos, cuya temática se acordará con la docente en cada caso.

Las fechas para la realización de las tareas y entrega de trabajos puntuables en la evaluación continua se especificarán en el cronograma de la asignatura. Dicho cronograma estará a disposición del alumnado desde el inicio del curso.

No obstante, el alumnado tendrá derecho a ser evaluado mediante el sistema de evaluación final, independientemente de que haya participado o no en el sistema de evaluación continua.

En ambos casos será necesario obtener un mínimo del 50% de la nota final de cada tarea evaluable para alcanzar el aprobado.

## **RENUNCIA A LA EVALUACIÓN CONTINUA**

El alumnado que haya participado en el sistema de evaluación continua y desee ser evaluado mediante el sistema de evaluación final deberá presentar por escrito al profesorado responsable de la asignatura la renuncia a la evaluación continua, para lo que dispondrán de un plazo de 9 semanas a contar desde el comienzo de la asignatura de acuerdo con el calendario académico del centro, según queda recogido en el art.8 Sistema de evaluación del BOPV del 13/03/2017.

## **CONVOCATORIA ORDINARIA: SISTEMA DE EVALUACIÓN FINAL**

La evaluación final se plantea como excepción a la evaluación continuada para el alumnado que no pueda seguir la evaluación continuada: el alumnado que, por causas justificadas (motivos laborales, víctimas de violencia de género, parto, adopción, acogimiento o hijas e hijos menores de tres años a su cargo, cuidado de familiar dependientes, alumnado con discapacidad igual o superior al 33%, deportista de alto nivel, actividades artístico/culturales, que implican viajes o gran dedicación, compatibilización con otros estudios superiores, compatibilización con cargos políticos, sindicales, representación estudiantil, asociaciones, ONGs u otros) no pueda participar en el sistema de evaluación continuada, podrá solicitar una única prueba final que comprenda el 100% de la nota de la asignatura. Podrá constar de grabación en video de un role playing, realización en directo del mismo, autoanálisis del mismo, crítica constructiva del role playing realizado por otro u otra compañera y prueba escrita.

La relación entre las competencias, resultados de aprendizaje, actividades y sistema de evaluación se resumen en la siguiente tabla:

COMPETENCIAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVALUACIÓN	% CALIFICACIÓN FINAL
C1	RA1, RA3	Clases magistrales y actividades cooperativas	Análisis de material audiovisual.	20%
C2	RA2	Análisis de situaciones de impacto emocional	Reflexión personal	20%
C3	RA3, RA4	Actividades cooperativas y análisis de intervenciones	Ejercicios de laboratorio. Construcción de intervenciones: recursos	20%
C4	RA3, RA4	Role playing	Realización role playing	40%

Cuando se trate de evaluación final, la no presentación a la prueba fijada en la fecha oficial de exámenes supondrá la renuncia automática.

### **CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA**

El alumnado que en primera convocatoria no haya alcanzado el desarrollo competencial esperado (con una puntuación mínima del 50% de la nota final para cada prueba evaluativa), tendrá una nueva oportunidad en segunda convocatoria para demostrar el alcance de aquellas no superadas, quedando reservadas las calificaciones de las pruebas superadas hasta el cierre del mismo curso académico.

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

#### **Bibliografía básica**

- \* DAVIS F. La comunicación no verbal. 3ª Ed. Madrid: Alianza editorial; 2011
- \* VALVERDE C. Comunicación terapéutica en Enfermería. Madrid: DAE Siglo 21; 2007
- \* ROGERS C. Psicoterapia centrada en el cliente. Editorial Paidós Ibéricas; 1981
- \* CLERIES, X. La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Masson – Elsevier; 2006
- \* WATZLAWICK P, BEAVIN J, JACKSON D. Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder; 2012
- \* TAZON M P, GARCIA CAMPAYO, J, ASEGUINOLAZA L. Relación y Comunicación. Colección Enfermería S 21. Madrid: Ediciones DAE (Grupo Paradigma); 2000. (formato electrónico)
- \* LOPEZ RM, GORDILLO F, GRAU M (coords). Comportamiento no verbal. Más allá de la comunicación y el lenguaje. Pirámide; 2016.
- \* MARTIN OVEJERO, JL. Tú habla que yo te leo. Aguilar; 2019.

## Guías de Buenas Prácticas Clínicas

- Cuidados al final de la vida (<https://portal.guiasalud.es/gpc/atencion-paliativa-ultimos-dias/>)
- El maltrato contra las mujeres ([https://www.bpsos.es/wp-content/uploads/2022/02/D0016\\_MALTRATO\\_MUJERES\\_2012.pdf](https://www.bpsos.es/wp-content/uploads/2022/02/D0016_MALTRATO_MUJERES_2012.pdf))
- Intervención en crisis ([https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/2014\\_Crisis\\_022014\\_-\\_with\\_supplement.pdf](https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/2014_Crisis_022014_-_with_supplement.pdf))
- Establecimiento de la Relación Terapéutica ([https://www.bpsos.es/wp-content/uploads/2020/01/D0010\\_RTerapeutica\\_spp\\_2006.pdf](https://www.bpsos.es/wp-content/uploads/2020/01/D0010_RTerapeutica_spp_2006.pdf))
- Guía de práctica clínica de prevención y tratamiento de la conducta suicida ( resumida: [https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2020/09/gpc\\_481\\_conducta\\_suicida\\_avalat\\_resum\\_modif\\_2020\\_2.pdf](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2020/09/gpc_481_conducta_suicida_avalat_resum_modif_2020_2.pdf)) (completa: [https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2021/05/gpc\\_481\\_conducta\\_suicida\\_avalat\\_compl.pdf](https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2021/05/gpc_481_conducta_suicida_avalat_compl.pdf))

## OBSERVACIONES

Al inicio del curso se pondrá a disposición del alumnado en eGela diversa documentación relacionada con la asignatura. En caso de que las circunstancias obligaran a producir cambios en cuanto a la presencialidad y fuera necesario modificar algún aspecto recogido en esta guía, todas las especificaciones y adaptaciones serán publicadas en eGela.

## TUTORÍAS

Las solicitudes de tutorías con el profesorado de la asignatura deberán tramitarse por correo electrónico a través de la profesora de la asignatura, [silvia\\_arribas@ehu.eus](mailto:silvia_arribas@ehu.eus); se solicitarán preferentemente para un grupo de 3-4 estudiantes. No están orientadas a sustituir las ausencias a las clases presenciales.