

IKASGAIAREN IRAKASKUNTZA-GIDA

Titulua: ERIZAINZAKO GRADUA	Mota: Oinarrizko prestakuntza komuna
Ikasgia: Harremanak eta komunikazioa zainketetan	Eskolen kronograma: 1. lauhilekoa
Kodea: 26445	Hizkuntza: Euskara/Gaztelania
Ikasgaiaren deskribapena eta testuingurua Komunikazioa eta pertsona arteko harremana jarduera profesionalaren funtsezko oinarriak dira, eta beraz, harremanetarako trebetasunak lantzea beharrezkoa izango da pazientearekin kalitateko harreman terapeutikoa izan nahi badugu.	ECTS kredituak: 6
Sartzeko eskakizunak/gomendioak Irakasgai hau ikasteko, komenigarria litzateke Zainketarako Oinarri Metodologikoetan matrikulatuta	Kurtsoa: 2. maila

IRAKASLEAK

Tel.

Helbide elektronikoa

IRAKASLEAK	Tel.	Helbide elektronikoa
Irakasgaiaren arduraduna: Shaila Herrero Díaz	945 218088	shaila_herrero002ehu.eus SHAILA.HERRERODIAZ@osakidetza.eus
Euskarazko lerroko irakasleak: Shaila Herrero Díaz		shaila_herrero002ehu.eus SHAILA.HERRERODIAZ@osakidetza.eus

GAITASUN ESPEZIFIKOAK

- G1. Oro har pertsonen arteko harremanetan eta erizain-paziente-familia-talde erlazioan eragiten duten komunikazio prozesua eta faktoreak interpretatzea.
- G2. Harremanetarako eta komunikaziorako norberaren trebetasunak ebaluatzea, hobekuntza arloak eta aldaketa proposamenak zehaztuz.
- G3. Egoera kliniko simulatuetara egokitutako komunikazio eraginkorrak egitea harreman terapeutikoaren barnean.

IKASKUNTZAREN EMAITZAK

- IE1. Komunikazioan eragiten duten faktoreak deskribatzen eta antzematen ditu.
- IE2. Harreman profesionala eta harreman soziala bereizten ditu, harreman profesionaleko estilo desberdinak identifikatzen dituelarik.
- IE3. Komunikazio prozesuan agertzen diren erresistentzia propio zein besteenak antzeman eta aldaketak proposatzen ditu.
- IE4. Erizain balorazio-elkarrizketaren barnean komunikazio eraginkorrak ezartzen ditu.
- IE5: Errespetuan eta asertibitatean oinarritzen diren interakzio pertsonalak ezartzen ditu.

EDUKIAK

I UNITATEA: KOMUNIKAZIOARI BURUZKO OINARRIZKO KONTZEPTUAK

- 1.1 Komunikazio-prozesuan eragiten duten elementuak eta faktoreak
- 1.2 Behatzea eta entzutea komunikazioan
- 1.3 Pertsona arteko komunikazio-estiloak
- 1.4 Erresistentziak eta oztopoak komunikazio-prozesuan

Mintegia: Ahozko komunikazioa eta ez-ahozko komunikazioa. Pertsonen arteko harreman estiloak.

II. UNITATEA: HARREMAN PROFESIONALA ZAINKETA INTEGRALAREN OINARRI.

HARREMAN PROFESIONALA ETA GIZA-HARREMANA

- 2.1 Harreman profesional estiloak
- 2.2 Erizaintzako profesionalen jarrerak harremanean (enpatia, benetakotasuna, onarpena eta errespetua)
- 2.3 Harreman terapeutikoa

Mintegia:

- Laguntza-harremanetik erantzunak eraikitzen
- Profesionalen harreman estiloak

III. UNITATEA: ELKARRIZKETA, ERIZAINZAREN TOPAGUNE ETA ESKU-HARTZE MODUAN

- 3.1 Elkarrizketa-motak
- 3.2 Balorazio-elkarrizketaren faseak: harrera, miaketa, ebazpena
- 3.3 Tresna erabilgarri batzuk elkarrizketarako
- 3.4 Informazioa biltzea eta erregistratzea

Mintegia: Balorazio elkarrizketa

GAI UNITATEA	IRAKASLEAK	ESKOLA MAGISTRALEN ORDUAK	MINTEGI-ORDUAK	TAILER-ORDUAK
I, II, III	Shaila Herrero Díaz	40	20	0
GUZTIRA		40	20	0

METODOLOGIA

Azalpen bidezko eta parte hartzeko metodoak erabiliko dira, dokumentu desberdinak irakurriko dira eta ikus-entzuteko materialari buruzko azterketa eta gogoeta egingo da. Binaka edo taldeka egindako simulazioa izango da trebetasun praktiko desberdinetan entrenatzeko erabilitako metodologia. Banaka eta taldeka ariketa ezberdinak egingo dira, eta ahozko zein idatzizko azalpenen bidez ebaluatuko dira.

Ikasgai honetan, askotariko irakaskuntza-metodologiak erabiltzen dira, esaterako:

- Klase magistralak
- Jarduera kooperatiboak
- Mintegiak

LAN PRESENTZIALA (60 ORDU)		
Klase magistrala	Mintegia	Laborategiko praktikak / Tailerra
40	20	0

LAN EZ-PRESENTZIALA (90 ORDU)		
Gidatutako lana	Bakarkako lana	Talde-lana
6	74	10

GUZTIRA	
ECTS	6
ORDUAK	150

EBALUAZIO-SISTEMA

OHIKO DEIALDIA: EBALUAZIO JARRAITUKO SISTEMA

Irakasgai honetan ebaluazio jarraituaren sistema erabiltzen da lehentasunez. Beraz, gaitasun guztiak landu direla ziurtatzeko ebaluazio-jardueren multzo bat ezartzen da; horrek ikasle bakoitzak prestakuntza-aldian izan duen bilakaera baloratzea ahalbidetzen du.

Ebaluazio jarraituko sistemak honako jarduera hauek ditu:

- Praktikak (ariketak, kasuak edo buruketak) % 20
- Banakako lanak % 40
- Lanen aurkezpena % 40

Taula honetan laburbiltzen da gaitasunen, ikaskuntzaren emaitzen, jardueren eta ebaluazio-sistemaren arteko erlazioa:

GAITASUNAK	IKASKUNTZAREN EMAITZAK	JARDUERA	EBALUAZIOA	AZKEN KALIFIKAZIOAREN %
G1	IE1, IE2	Klase magistralak Ariketak eta kasuak	- Ikus-entzute materiala aztertzea - Aurkezpena	% 20
G2	IE1, IE2, IE3, IE5,	Klase magistralak Jarduera kooperatiboak Mintegiak	- Idatzizko lana - Aurkezpena	% 40
G3	IE2, IE4, IE5	Klase magistralak Mintegiak	- Simulazioa - Autokritika	% 40

Hala ere, ikasleek eskubidea izango dute azken ebaluazioko sistema bidezko ebaluazioa izateko, ebaluazio jarraituko sisteman parte hartu edo ez.

Bi kasuetan beharrezkoa da proba ebaluagarri bakoitzaren guztizkoarekin % 50 gutxienez lortzea irakasgaia gainditzeko.

Parte-hartzean oinarritutako ikasgaia denez, ebaluazio jarraitua egingo da. Horrek esan nahi du, bada, eskoletara joatea ezinbestekoa dela, % 80ko bertaratzea eskatzen da gutxienez eskola magistralen kasuan (mintegietara bertaratzea derrigorrezkoa da % 100ean). Noizbehinka edo ustekabean eskoletara joaterik ez badu, ikasleak irakasleari jakinarazi beharko dio, irakasleak ebaluazio jarraituko irizpideak beste egoera horretara egokitu ditzan. Kalifikazioa guztira gainditzeko, ezinbestekoa da gaitasunak ebaluatzeko erabilitako proba bakoitzaren guztizkoaren % 50 gutxienez lortzea.

Ebaluazio jarraituko zeregin puntuagarri ezberdinak egiteko eta entregatzeko datak irakasgaia hastean zehaztuko dira, eta ikasleen eskura izango dira plataforma birtualean.

Lehenengo deialdian behar bezalako gaitasun-garapena lortu ez duten ikasleek beste aukera bat izango dute, bigarren deialdian, gainditu gabeko horietan duten maila erakusteko, gainditutako proben kalifikazioak ikasturtea amaitu arte erreserbatuta geratuko direlarik.

EBALUAZIO JARRAITUARI UKO EGITEA

Ebaluazio jarraituko sisteman parte hartu duten eta azken ebaluazioko sistemaren bidez ebaluatuak izan nahi duten ikasleek idatziz adierazi beharko diote ikasgaiaren irakasle arduradunari ebaluazio jarraituari uko egiten diotela. Horretarako, 9 asteko epea izango dute ikasgaiaren hasieratik zenbatzen hasita, zentroko egutegi akademikoaren arabera, 2017ko martxoaren 13ko EHAA n argitaratutako ebaluazio-sistemaren 8. artikuluan jasotakoari jarraikiz.

Azterketara edo probetara ez aurkezteak «*Ez aurkeztua*» kalifikazioa ekarriko du.

OHIKO DEIALDIA: AZKEN EBALUAZIOKO SISTEMA

Azken ebaluazioa ebaluazio jarraituaren salbuespena da ebaluazio jarraitua egin ezin duten ikasleentzat: Justifikatutako arrazoiak direla-eta ebaluazio jarraituko sisteman parte hartu ezin duten ikasleek amaierako proba bakarra eskatu ahalko dute, zeinak ikasgaiaren notaren % 100 balioko duen. Hauek dira justifikatutako arrazoi horiek dira: lan-arrazoiak, genero indarkeriaren biktimak, erditzea, adopzioa, harrera edo 3 urtetik beherako seme-alabak norbere ardurapean izatea, mendekotasuna duen senidea zaintzea, ikasleak % 33ko ezintasuna edo handiagoa izatea, goi-mailako kirolaria izatea, bidaiatzea edo dedikazio handia eskatzen duten jarduera artistikoetan/kulturaletan aritzea, beste goi-mailako ikasketa batzuekin bateratzea, kargu politikoekin bateratzea, jarduera sindikalak izatea, ikasleen ordezkarietan aritzea, GKEak edo beste batzuk.

Azken ebaluazioko sisteman, ikasleek ebaluazio-jarduera hauen bidez frogatu beharko dute zer gaitasun lortu duten:

- *IDATZIZKO AZTERKETA* % 60
- *PRAKTIKAK EGITEA* % 40

Taula honetan laburbiltzen da gaitasunen, ikaskuntzaren emaitzen, jardueren eta ebaluazio-sistemaren arteko erlazioa:

GAITASUNAK	IKASKUNTZAREN EMAITZAK	JARDUERA	EBALUAZIOA	%KALIFIKAZIO GLOBALA
G1, G2	IE1, IE2, IE3, IE5,	Amaierako proba	Idatzizko azterketa: galdera laburrak / testa / kasu bat ebaztea	%60
G3	IE2, IE4, IE5	Laborategiko praktikak /	Simulazioa	%40

EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKOA

Ohiko deialdian irakasgaia gainditzen ez duten ikasleek, aukeratu duten ebaluazio-sistema edozein dela ere, eskubidea izango dute ezohiko deialdiaren azken ebaluazioko proba osatzen duten azterketetara eta ebaluazio-jardueretara aurkezteko.

Halakoetan, jarduteko hainbat aukera daude:

1. Ezohiko deialdian, ikasgaiaren ebaluazioa azken ebaluazioko sistemaren bidez soilik egingo da.
2. Ezohiko deialdiaren azken ebaluazioko probak barne hartuko ditu zehaztutako ikaskuntzaren emaitzak ebaluatu eta neurtzeko behar diren azterketa eta ebaluazio-jarduera guztiak, ohiko deialdian ebaluatu ziren modu berean. Ikasturtean zehar ikasleek lortutako emaitza positiboak gorde ahalko dira. Ikasturtean zehar egindako ebaluazio jarraituaren bidez emaitza negatiboak lortu badira, emaitza horiek ezingo dira gorde ezohiko deialdirako, eta ezohiko deialdiko azterketak edo probak kalifikazioaren %100 balioko du.
3. Ohiko deialdian zehaztutakoa ezohiko deialdian ere beteko da. Ohiko deialdian gainditu diren gaitasunen nota gordeko da.

Ezohiko deialdiaren azken azterketara edo probetara ez aurkezteak «*Ez aurkeztua*» kalifikazioa ekarriko du ikasgaiari.

TAILERRETARA JOATEKO NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

- Uniformea eta arauzko eskalapoiak.

INFORMAZIO-ITURRIAK

Oinarrizko bibliografia:

- * Balzer J. Comunicación en Enfermería. 9. argt. Bartzelona: Elsevier; 2020.
- * Cibanal L. Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. 4. argt. Madril: Elsevier; 2022.
- * Ruiz Moral R. Comunicación clínica. Principios y habilidades para la práctica. Madril: Editorial Médica Panamericana; 2014.
- * Clèries X. La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud. Bartzelona: Masson – Elsevier; 2006.
- * Clèries X. El paciente tiene la palabra. La comunicación con los profesionales de la salud. Bartzelona: Viguera Editores; 2009.
- * Zupiria X. Osasun-profesionalaren eta gaixoaren arteko harremana. Bilbo: UPV/EHUko argitalpen zerbitzua; 2000. Eskuragarri: <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/harremana.htm>

Sakontzeko bibliografia:

- * Davis F. La comunicación no verbal. 3ª Ed. Madril: Alianza editorial; 2011
- * Nieto J, Esteban M, Tejerina M. Psicología para ciencias de la salud: estudio del comportamiento humano ante la enfermedad. Madril: McGraw-Hill Interamericana; 2004.
- * Novel G, Lluch Mª T, Miguel MD. Enfermería Psicosocial y Salud Mental. Bartzelona: Masson; 2005.
- * Tazón P, García J, Aseguiñolaza L. Relación y Comunicación. Enfermería S XXI. 2 ed. Madril: Ediciones DAE; 2009.

Beste baliabide batzuk:

Jardunbide kliniko egokien gida

- * *Harreman terapeutikoaren ezarpena*

Helbide elektroniko interesgarriak

- * Bibliopsiquis. Revistas de psiquiatría – VOL (<https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/>)
- * Asociación Española de Enfermería de Salud Mental (<https://www.aeesme.org/>)
- * <http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/investigaciones/indice/indice.php>

Ikasgaiekin lotutako aldizkariak:

- * Atención Primaria (<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27>)
- * Enfermería Clínica (<https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35>)
- * Gaceta Sanitaria (<https://www.gacetasanitaria.org/>)
- * International Journal of Mental Health Nursing (<https://onlinelibrary.wiley.com/journal/14470349>)
- * Issues in Mental Health Nursing (<https://www.tandfonline.com/journals/imhn20>)
- * Journal of Family Nursing (<https://journals.sagepub.com/home/jfn>)

- * Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services (<https://journals.healio.com/journal/jpn>)
- * Revista CuidArte (<http://www.revistas.unam.mx/index.php/cuidarte>)
- * Revista Latino-Americana de Enfermagem (<http://rlae.eerp.usp.br/>)
- * Revista ROL de Enfermería (<https://e-rol.es/>)

Film interesgarriak:

- El Doctor

OHARRAK

2018ko maiatzaren 24ko UPV/EHUko Gradu Batzordeko akordioaren arabera, irakasgai hori gainditzeko aurrebaldintza da 4. Ikasturteko Praktikumetan matrikulatzeko.

TUTORETZAK

Irakasgaiko irakasleekin tutoretza-saioak eskatzeko mezu elektronikoa bat bidali behar zaio irakasgaiaren arduradunari shaila_herrero002@ehu.eus Edonola ere, tutoretzak 3-4 ikasleko taldeetan eskatzen saiatuko dira ikasleak. Tutoretza-saioen xedea ez da huts egindako bertaratze eskola ordezkatzea.