1. XEDEA

Praktiketako ikasleen medikazioari buruzko akats bat izanez gero egin beharreko jarduerak ezartzea.

2. DEFINIZIOAK

Gaixoaren segurtasunarekin zerikusia duen gertakari bat gaixo bati behar ez zen kaltea sortu dion edo sortu ahal izan dion gertaera edo inguruabarra da.

MOTAK

Gertakari kontzeptuaren barruan, dena den, beste kontzeptu zehatzago batzuk bereizten dira, pazienteenganaino iristen diren edota haiei kalterik eragiten dieten kontuan hartuta. Termino hauek dira zehazki:

- **Kuasigertakaria**: Pazienteari kalterik eragin ez dion ustekabeko gertaera edo egoera da, gorabehera hori ez denean pazientearenganaino iritsi, kasualitatez edo garaiz esku hartu delako. Adibidez: *Oker bategatik alergia dion antibiotiko bat agindu zaion paziente baten kasua. Antibiotikoa jartzeko orduan, alergiarik baduen galdetuko zaio ohean bertan. Alergia detektatuta, ez zaio emango alergia dion antibiotikoa.*

- **Kalterik gabeko gertakaria:** Aurrekoa ez bezala, pazienteari iristen zaio gertaera, baina ez dio hautemateko moduko kalterik eragiten. Esaterako, paziente bati beste norbaitentzat agindutako botika bat eman, baina botika horrek kalte edo ondoezik eragiten ez badio.
  Adibidez: Oker bategatik alergia dion antibiotiko bat agindu zaion paziente baten kasua. Antibiotikoa emateko unean, ez da egiaztatu pazienteak alergiarik ba ote duen. Inor ez da okerraz ohartu, eta alergia dion antibiotikoa eman zaio; ez da ezer gertatu, hala ere. Batzuetan, gertatzen dira halakoak; pazienteak uste du alergia diola sendagai bati, baina ez dio, edo garai batean alergiatzat jo zen erreakzioren bat izan zuen. Kasu honetan, ordea, antibiotiko hori emateak ez du eraginik izan haren osasunean.

- **Pazienteari kaltea eragin dion gertakaria (kontrako gertaera):** pazienteari kaltea eragiten dion gertakaria da.
  Adibidez: Aurreko adibidean bertan, demagun pazienteak benetako alergia diola botika bati eta huraxe eman zaiola; horrek erreakzio anafilaktikoa eragin dio pazienteari, eta, bihotza gelditu zaionean eta arnasa hartzeari utzi dionean, hil egin da.

3. EKINTZEN ETA ARDUREN BANAKETA

ZER	NORK	NOIZ
Asistentzia-praktikak berez dituen arriskuen berri ematea ikasleei	Practicumeko Prestakuntza eta Ikerkuntzako Pertsonala	Etengabe hauetan: Eskola magistraletan, laborategiko praktiketan/tailerretan eta mintegietan Praktiketako lehen egunean
Ikasleei informazioa ematea gertakariak prebenitzeko neurriez eta, istripua izanez gero, zer egin behar den jakinaraztea.	Practicumeko koordinatzailea eta arduradunak	Praktika klinikoekin hasi aurretik.
Intzidentzia baten aurrean jarduteko prozedura eta botikak emateko 5 orrialde-markagailu egokiak ikasleei ematea	Practicumeko koordinatzailea Practicumeko arduradunak	Zaintzarako praktiketako hastapenetan / I. Practicumeko hasierako bileran
Gertakariaren berri ematea post elektroniko eta telefono bidez zentroko tutoreari eta Unibertsitateko irakasleari	Ikaslea	Gertakaria izan, eta berehala

Gertakarien deskribapen zehatzak azaltzen dituen txostena eskatzea ikasleari	Unibertsitateko erreferentziako irakaslea edo zentroko tutorea	Gertakariaren berri izan, eta 24 orduko epean
Gertakarien deskribapen zehatza azaltzen duen txostena egitea (e-Gelan kargatutako dokumentu hau bete: «Praktiketako istripua/gertakaria jakinarazteko barneko txostena»)	Ikaslea, tutorearen onespenarekin	Gertakariaren berri izan, eta 72 orduko epean
Posta elektronikoz bidaltzea praktiketako koordinatzaileari eta praktiketako erreferentziako irakasleari.	Ikaslea	Gertakariaren berri izan, eta 72 orduko epean
Gertakariaren berri ematea zuzendaritzari	Practicumaren koordinatzailea	Gertakariaren berri izan, eta 72 orduko epean
Informazio- eta komunikazio-espedientea irekitzeko aukera baloratzea Osakidetzako Aholkularitza Juridikoarekin, egokia bada.	Zuzendaritza	Gertakariaren berri izan, eta 72 orduko epean
Gertakariaren analisia eta hobetzeko neurriak sartzea	Practicumeko taldea	Practicuma amaitzean

1. OBJETO

Establecer las actuaciones que se llevarán a cabo ante una incidencia referida a los errores de medicación de estudiantes en prácticas.

2. DEFINICIONES

Un incidente relacionado con la seguridad del paciente es un evento o circunstancia que podría haber ocasionado u ocasionó un daño innecesario a un paciente.

TIPOS

Dentro del concepto de incidente podemos distinguir tres tipos, atendiendo a si llegan o no al paciente o si le provocan un daño:

- **Cuasi Incidente:** Acontecimiento o situación imprevista que no ha causado daño al paciente porque no ha llegado al paciente, bien sea por casualidad o por intervención a tiempo.
  Ejemplo: Podría ser un paciente al que se le prescribe por error un antibiótico al cual es alérgico. Se le va a poner el antibiótico, pero antes de iniciar la administración se hace una comprobación de las alergias preguntándole al paciente a pie de cama. Al detectar la alergia, evita que se le administre el antibiótico al cual es alérgico.

- **Incidente sin daño:** Se trata de aquel incidente que a diferencia del anterior sí llega al paciente, pero no le provoca daño apreciable. Esto puede ser la administración a un paciente de un fármaco que no estaba prescrito para él, pero no le provoca ningún daño o molestia.
  Ejemplo: Paciente al que se le prescribe por error un antibiótico al cual es alérgico. Se le va a poner el antibiótico, y en ese momento no se verifica con el paciente sus posibles alergias. No se detecta el error, se le administra el antibiótico al cual es alérgico, y sin embargo no sucede nada. A veces esto sucede, y el paciente cree ser alérgico a un medicamento y no lo es, o en su día tuvo

algún tipo de reacción que fue clasificada como alergia. En este caso, sin embargo, la administración de ese antibiótico no ha supuesto un impacto en su salud.

- **Incidente con daño (Evento Adverso):** se trata del incidente que causa un daño al paciente. *Ejemplo: Siguiendo con el ejemplo anterior, supongamos que se le administra un antibiótico para el que el paciente tiene una verdadera alergia, de tal forma que el paciente sufre una reacción anafiláctica, con parada cardiorrespiratoria, que le acaba provocando la muerte.*

3. DISTRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES

QUÉ	QUIÉN	CUÁNDO
Informar al alumnado de los riesgos implícitos en la práctica asistencial	PDI Practicum	Continuamente en: Clases magistrales, prácticas de laboratorio/talleres y seminarios. Primer día de prácticas
Informar al alumnado sobre las medidas de actuación y prevención ante una incidencia	Coordinador y responsables de Practicum	Antes de comenzar las prácticas clínicas
Entregar al alumnado el procedimiento de actuación ante una incidencia y el marcapáginas 5 correctos para la administración de fármacos	Coordinador de Practicum y Responsables de Practicum	Reunión Introducción a la práctica del cuidado y Practicum I
Comunicar la incidencia a través de e-mail y tfno. a la tutora de centro y profesora o profesor de la Universidad	Estudiante	Inmediatamente después de la incidencia
Solicitar al estudiante informe con la	Profesor/a de referencia de la	En las 24 horas siguientes a tener

descripción detallada de los hechos	Universidad o Tutor/a de centro	conocimiento de la incidencia
Elaboración de informe con la descripción de los hechos (rellenar el documento colgado en e-Gela “parte interno de notificación de accidente/incidente en prácticas”)	Estudiante con la aprobación de la tutora o del tutor de centro	En las 72 horas siguientes a la incidencia
Envío por email al Coordinador de prácticas y profesor de referencia de las prácticas	Estudiante	En las 72 horas siguientes a la incidencia
Notificación de la incidencia a la Dirección	Coordinador de Practicum	En las 72 horas siguientes a la incidencia
Valoración de apertura de expediente de información y comunicación al servicio de Asesoría Jurídica de Osakidetza, si procede.	Dirección	En las 72 horas siguientes a tener conocimiento de la incidencia
Análisis de la incidencia e introducción de medidas de mejora	Equipo de Practicum	Al cierre de las prácticas