

Autoinforme de seguimiento

ERIZAINZAKO GRADUA

GRADO EN ENFERMERÍA

Fecha de aprobación por la
Junta de Centro: 27/02/2020

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

ÍNDICE

1. Información general de la titulación
2. Modificaciones, recomendaciones y mejoras
3. Indicadores para el seguimiento
4. Plan de acciones de mejora de la titulación

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA TITULACIÓN

Código MEC: 2502012

Centro de adscripción Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola / Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Página web institucional de la titulación:

eu: <https://www.ehu.eus/eu/erizaintzako-gradua-araba>

es: <https://www.ehu.eus/es/grado-enfermeria-alava>

Breve reflexión de la información pública web ofrecida al alumnado:

Desde junio de 2018 la EUE de V-G dispone de una página institucional de la titulación propia dentro de la Web de la UPV/EHU, con características similares a la de todos sus centros que incluye, al igual que la propia, todos los datos referidos al título oficial de Grado en Enfermería en las dos lenguas oficiales. En varios de los apartados hay habilitados enlaces para acceder automáticamente a la página web propia de la Escuela en los que se ofrece información específica, como es el caso de las normativas de centro y aspectos importantes de Practicum y Trabajo Fin de Grado. También incluye un vídeo (Grabado por la UPV/EHU) que muestra el centro así como diferentes metodologías docentes.

Además, la EUE por su pertenencia a Osakidetza dispone de una página web propia (en euskera <https://www.osakidetza.euskadi.eus/gasteizko-erizaintzako-unibertsitate-eskola/> y en castellano <https://www.osakidetza.euskadi.eus/escuela-universitaria-enfermeria-vitoria-gasteiz/>) que durante este curso se ha adaptado al nuevo formato propuesto por la Dirección General por el cambio de las páginas web corporativas. En julio de 2019 ya se disponía de la nueva página que cuenta con los mismos contenidos que la anterior pero dispuestos de otra manera, mucho más intuitiva y accesible. Para conocimiento de los grupos de interés se dio difusión de este cambio en las redes sociales. Ofrece información detallada y actualizada sobre todos los contenidos relevantes de la titulación de Grado en Enfermería, <https://www.osakidetza.euskadi.eus/enfermeria-informacion-de-la-titulacion/ab84-gracon/es/> pudiendo acceder a la misma en los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca. Desde el apartado de Estudios Grado en Enfermería se puede acceder directamente a las Guías docentes de todas las asignaturas en las que aparece el profesorado que las imparte, los contenidos, las metodologías docentes y los criterios de evaluación:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/enfermeria-guias-docentes/ab84-gracon/es/>

Como contenido nuevo, hay que mencionar que dentro del apartado que recogen los Programas de movilidad se ha publicitado la adhesión de la Escuela al Programa Buddy <https://www.osakidetza.euskadi.eus/enfermeria-programas-de-movilidad/ab84-gracon/es/>

Desde hace dos cursos la Web dispone de un espacio International students en la página principal con información en inglés, que contiene folletos informativos y un vídeo íntegramente en este idioma, además de un enlace a la Oficina de Relaciones Internacionales de la UPV/EHU:

https://www.osakidetza.euskadi.eus/ab84-enfcon/es/contenidos/informacion/eue_international_students/es_def/index.shtml

En julio de 2019 se ha incorporado una nueva aplicación para la gestión de los horarios que resulta más ágil para introducir los cambios que se van produciendo:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/enfermeria-cronograma-horarios-examenes-tutorias-y-tribunales/ab84-gracon/es/>

Para dar respuesta a la transparencia, la Web de la Escuela, publica en el apartado Gestión de la calidad, los resultados de rendimiento académico obtenidos por el alumnado en cada curso académico, así como los datos más relevantes relacionados con su satisfacción (con la movilidad y con la docencia, entre otros). También ofrece datos propios en relación a la inserción laboral recogidos directamente del alumnado egresado:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/gestion-resultados/ab84-gescon/es/>

En septiembre de 2018 se publicaron los Curriculum Vitae de su personal docente e investigador en el apartado Quienes somos - Organización de la página web del centro:

https://www.osakidetza.euskadi.eus/ab84-enfcon/es/contenidos/informacion/eue_quienes_somos_organizacion/es_eue/index.shtml
La valoración de la información pública disponible en la página web de la Escuela se realiza bienalmente por la comisión de Delegadas y Delegados, integrada por representantes del alumnado de los cuatro cursos. Este curso académico ha sido valorada de nuevo como satisfactoria.

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua Grado en Enfermería
Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

2. MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS

2.1 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN LA TITULACIÓN VERIFICADA

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Modificación asignaturas optativas de 3º Eliminar asignaturas optativas de 3º: Terapias Naturales en los Cuidados de Enfermería y Cuidados de Enfermería en Situaciones de Compromiso Vital. Incluir asignaturas optativas de 3º: Comunicación Terapéutica en Situaciones de Impacto Emocional y Cuidado Integral de Personas con Heridas Crónicas. Puesto responsable: Subdirectora Origen: Otros</p>	<p>Adecuar la oferta formativa de asignaturas optativas en tercer curso a las necesidades del alumnado y a las recomendaciones sobre la evidencia científica.</p> <p>Documentación asociada: - Acta Comisión Calidad 9/5/18 - Informe de Unibasq modificación optativas curso 18/19</p>

2.2 RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación de la Titulación	Respuesta
<p>ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 09. I/PF Información pública Se debe publicar: El curriculum Vitae del profesorado incluyendo su perfil investigador, información sobre el programa de prácticas, horarios de tutorías y despachos de todo el profesorado. Puesto responsable: Directora Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La recomendación sobre el CV del profesorado es la misma que la realizada en el Informe de Acreditación de la titulación de 2015. La EUE de Vitoria-Gasteiz, ha publicado en septiembre de 2018 el Curriculum Vitae de todo su personal docente e investigador en el apartado "Quiénes somos" Organización de la página Web del centro. Así mismo en el apartado "Grado en Enfermería" aparecen publicados los horarios de tutorías, y los teléfonos e identificaciones de los despachos del PDI. Respecto a información sobre las prácticas, en el apartado Grado en Enfermería de la página Web, está publicada la Normativa de prácticas que incluye: la estrategia docente de la formación práctica, descripción de las asignaturas prácticas, el itinerario y sistemas de evaluación de las mismas. También están publicados los centros conveniados para prácticas y otros documentos de interés.</p>

2.3 MEJORAS DE TITULACIÓN REALIZADAS

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
----------------------	--

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

3. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 82.0 Lim. inf: 78.0	80	80	80	80	80	80
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 81.0 Lim. inf: 78.0	80	85	79	81	80	81
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 45.0	62	65	46	55	62	48
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 12.0	12	15	28	18	11	27
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	2	2	2	3	3	2
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	4	3	3	5	4	4
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	52	47	54	49	54	57
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	80	93	85	81	87	85
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 78.0	80	86	79	81	78	79
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 20.0	31	42	32	36	37	50
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 55.0 Lim. inf: 35.0	49	44	47	45	41	29
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	1	2	3	0	1	3
Nota mínima de admisión Lim. sup: 13.0 Lim. inf: 9.0	10.92	10.79	10.65	10.34	10.14	9.94
Ocupación de la titulación Lim. sup: 110.0 Lim. inf: 90.0	100.00	106.25	98.75	101.25	100.00	101.25
Preferencia de la titulación Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 2.0	2.89	2.90	2.59	2.24	2.52	2.45
Adecuación de la titulación Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 55.0	65.00	55.29	68.35	60.49	67.50	70.37
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 340.0 Lim. inf: 310.0	325	322	309	312	316	317
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: 120.0 Lim. inf: 80.0		114	105	101	111	113
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: 120.0 Lim. inf: 80.0	92	105	98	99	108	107
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 1.0		9	7	2	3	6
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 8.0		22	14	9	12	14
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres	21	17	14	8	10	13

* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 8.0					10	13
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 1.0		5	0	1	2	1

El aumento en el indicador de número de estudiantes que eligen la titulación de Enfermería como primera opción, evidencia que la titulación de Enfermería mantiene niveles óptimos de demanda .

El indicador Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU aparece sin valor ya que estos datos los recopilan los Vicerrectorados que gestionan las becas, pero hasta febrero no envían los datos a Ordenación Académica para generar los ficheros y poder cargar los datos. Por tanto, este dato se analizará en el informe del curso siguiente.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	92.17	93.05	91.87	91.41	91.37	92.17
Tasa de éxito Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	96.01	95.93	96.32	95.89	95.81	96.74
Tasa de evaluación Lim. sup: 98.0 Lim. inf: 88.0	96.00	97.00	95.37	95.33	95.36	95.28
Personas egresadas Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	71	82	65	69	79	69
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	97.13	93.92	95.63	97.06	97.04	98.03
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.10	4.26	4.18	4.08	4.09	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.5	0.88	2.62	2.77	0.54	2.41	1.99
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 8.5 Lim. inf: 6.5	8.51	8.50	8.30	8.40	8.30	8.20

Los indicadores de aprendizaje obtienen resultados muy satisfactorios.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 0.0	0.00	2.47	1.15	0.00	0.91	4.88
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	1.16	2.47	3.45	5.88	7.27	7.32
El descenso en la tasa de abandono evidencia los excelentes resultados académicos del alumnado.						
	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011	
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	84.62	80.77	83.75	85.71	91.03	
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	5.75	7.06	9.09	9.76	5.06	

* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Estos indicadores evidencian una tendencia muy positiva de los resultados académicos.

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: 53.0 Lim. inf: 16.0		30	45	42	32	24
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 2.0		3	6	4	4	1
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 2.0		8	6	8	6	3
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 12.0		19	33	30	22	20
Total alumnado recibido** Lim. sup: 13.0 Lim. inf: 6.0		14	13	12	4	6
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		3	2	4	1	2
Alumnado recibido: ERASMUS** Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		3	4	4	0	4
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 3.0		8	7	4	3	0

Los indicadores de movilidad aparecen sin valor para el curso 2018/2019 porque los datos definitivos no se envían al SIIU hasta febrero.

No obstante, la Escuela dispone de los resultados:

ENVIADOS del curso 18/19 son: ERASMUS 8, SICUE 4, y OTROS PROGRAMAS 21, haciendo un TOTAL de 33.

RECIBIDOS del curso 18/19 son: ERASMUS 3, SICUE 2, y OTROS PROGRAMAS 7, haciendo un TOTAL de 12.

Respecto al alumnado enviado los datos indican un ligero aumento debido al incremento en alumnado enviado al Módulo Europeo y al programa SICUE. Se mantiene el número de estudiantes enviados de Erasmus ya que aunque se ha firmado un nuevo convenio con la universidad de Oporto, este no será de aplicación para movilidad del alumnado hasta el curso 2020_21.

En relación con el alumnado recibido los datos evidencian un descenso en el número de estudiantes que nos han visitado. En el análisis de las causas de este descenso se barajan varios aspectos entre los que destacamos la carestía de la vivienda en Vitoria-Gasteiz, la menor capacidad de competir respecto a ciudades más grandes con mayor impacto turístico o la dificultad del idioma, entre otros factores. Observamos que los datos de satisfacción del alumnado tanto recibido como enviado se mantienen en niveles muy elevados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:						
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:						
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:						
Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0	18.67	18.73	17.90	18.72	20.23	24.40
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Profesorado (número) Lim. sup: 18.0 Lim. inf: 17.0	18	18	18	17	16	16

* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua Grado en Enfermería
Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Profesorado: mujeres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 12.0	13	13	14	15	14	14
Profesorado: hombres Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	5	5	4	2	2	2
Profesorado doctor (número) Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 4.0	5	4	4	2	2	2
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 4.0	5	4	4	2	2	2
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0	0	0

El aumento en el número de doctores demuestra el grado de responsabilidad del PDI con la Misión de la Escuela. Así mismo la estabilidad de la Plantilla docente evidencia el elevado compromiso de su profesorado.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 8.5 Lim. inf: 6.5	8.09					
Tasa de empleo Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	89.47					
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	88.24					
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	100.00					
Tasa de paro Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 4.0	5.56					
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 4.0	6.25					
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 4.0	0.00					
% de empleo encajado Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	98.04					
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	97.78					
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	100.00					

Los datos indican que la titulación de Enfermería es una formación con una elevada empleabilidad.

* Si no se muestran indicadores en el último curso es porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.
 ** Para los cursos anteriores al 2015-2016 el indicador está calculado para el centro, no para la titulación.
 *** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Tendencia muy satisfactoria en todos los indicadores, que evidencian una excelente planificación de las actividades y un alto compromiso con la mejora de todas las personas que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Áreas de mejora

-

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

4. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DE LA TITULACIÓN

4.1 MODIFICACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Prerrequisitos para la matriculación de 4º curso Para poder proceder a la matrícula de 4º curso el alumnado deberá: - Tener aprobadas las siguientes asignaturas: Patología: Cuidados Básicos, Farmacología, Enfermería Clínica I, Enfermería Clínica II, Enfermería Clínica III, Enfermería Clínica IV, Enfermería del Ciclo Vital I, Enfermería del Ciclo Vital II, Bases Teóricas de la Enfermería, Bases Metodológicas de la Enfermería, Relación y Comunicación para el Cuidado y Enfermería Comunitaria. - Establecer un periodo de transición de un curso académico, de forma que los mencionados prerrequisitos entren en vigor en el curso 2019/2020.</p> <p>Puesto responsable: Subdirectora Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 03/09/2019</p>	<p>Conseguir que el alumnado tenga superados los conocimientos teóricos considerados imprescindibles antes de matricularse en 4º curso de la Titulación de Grado en Enfermería por tratarse de un curso totalmente práctico.</p> <p>Documentación asociada: - Acta Comisión Calidad 9/5/18 - Acuerdo Comisión de Grado 24/05/18 - Informe de Unibasq prerrequisitos matriculación 4º curso en 19/20</p>
<p>Ampliación de la oferta de asignaturas optativas para tercer curso. Ampliación de la oferta de asignaturas optativas, una en relación al uso de las TIC en la salud y los cuidados de enfermería (on line) y otra sobre enfermería basada en la evidencia, a impartir en inglés: - Salud Digital - Cuidados de Enfermería Basados en la Evidencia / Evidence-Based Nursing Care</p> <p>Puesto responsable: Subdirectora Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 03/09/2019</p>	<p>Se solicita a la COAD la aprobación de dos nuevas asignaturas optativas denominadas Salud Digital y Evidence-Based Nursing Care, con el fin de ampliar la oferta docente para tercer curso y dar respuesta a una demanda del alumnado en relación a aumentar la formación en competencias de búsqueda bibliográfica y manejo de tecnologías de información y comunicación. La Comisión de Grado aprueba la modificación, con efectos para el curso 2019/2020, que se incluye como anexo.</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo de la Comisión de Grado del día 16 de mayo de 2019 - Informe de Unibasq ampliación optativas curso 19/20 - Solicitud de optativas a la Comisión de Grado</p>

4.2 RECOMENDACIONES DE TITULACIÓN A REALIZAR

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 3.- Registrar en forma de plan de acciones de mejora las sugerencias, quejas y reclamaciones. Si bien es cierto que la Escuela dispone de mecanismos para la recogida de reclamaciones y sugerencias, no se observa registro de las mismas ni inclusión en el informe de calidad. El mero hecho de registrar el número de "reclamaciones o sugerencias" y su resolución no es suficiente, es necesario un registro en forma de plan de acciones de mejora.</p> <p>Puesto responsable: Directora Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se propone disponer de un programa informático que permita gestionar las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas en forma de acciones de mejora.</p>

Curso 2018 / 2019

Erizaintzako Gradua Grado en Enfermería
Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Recomendación de titulación	Respuesta
Fecha prevista ejecución: 10/06/2020	

4.3 MEJORAS DE TITULACIÓN A REALIZAR

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

Observaciones:

